

GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR





Esta guía conceptual y metodológica fue desarrollada por el Programa RedCreando Convivencia, implementado en el marco del convenio de colaboración entre la Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile; entre los meses de noviembre 2016 y julio de 2017.

Contraparte técnica:

Unidad de Transversalidad Educativa del
Ministerio de Educación de Chile

Equipo PEC:

**Coordinadora general del programa
RedCreando Convivencia**

PEC Universidad de Chile:

Carmen Ponce Pulido

**Coordinadora Componente Gestión de
Redes Territoriales**

Verónica Fuentes Guarda

**Profesional equipo Gestión de Redes
Territoriales**

Iván Salazar Aguayo

Santiago, septiembre de 2017.

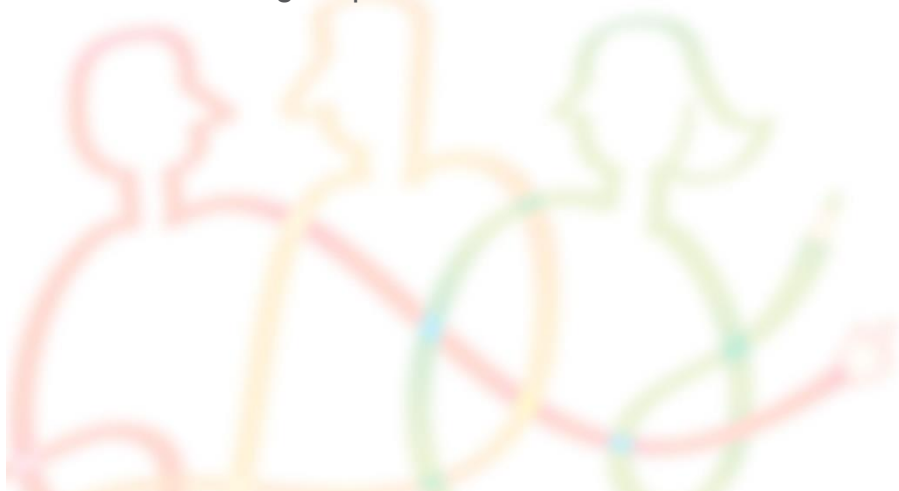


TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
I. LA SISTEMATIZACIÓN Y SUS IMPLICACIONES CONCEPTUALES	8
I.1 Sistematización como construcción de saber	8
I.2 Acerca de la noción de experiencia	9
I.3 Sistematización de experiencias y prácticas de convivencia escolar	11
I.4 Comunicando prácticas de convivencia escolar	12
2. RUTA METODOLÓGICA	13
BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	21
ANEXO 1: PAUTA de contenidos PARA LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN	22
ANEXO 2: DISEÑO TALLERES PARTICIPATIVOS PARA LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN	25
ANEXO 3: PAUTAS PARA EL TRABAJO GRUPAL PARA LOS TALLERES 1 Y 2	28



SISTEMATIZANDO NUESTRAS EXPERIENCIAS EN CONVIVENCIA ESCOLAR

Una guía de apoyo para el aprendizaje en comunidad

"Nuestra experiencia constituye la materia prima a partir de la cual creamos nuestros propios mapas o modelos del mundo."

Robert Dilts

En un sentido restringido, sistematizar hace referencia a procedimientos como clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones y organizarlos en "sistemas" (IUCN, 2006), pero en un campo como **la educación y la convivencia escolar**, utilizaremos un sentido más amplio, vinculada al objetivo de obtener aprendizajes críticos de nuestra experiencias. Por eso no decimos sólo sistematizar, "sino sistematizar experiencias".

"La experiencia es lo único que trae consigo el conocimiento, y cuanto más tiempo estés en la tierra tanta más experiencia has de adquirir".

Lyman Frank Baum "El Mago de OZ"



PRESENTACIÓN

La presente guía fue elaborada en el contexto de la segunda fase del Programa RedCreando Convivencia impulsado por MINEDUC y ejecutado por la Universidad de Chile, a través del Programa de Educación Continua para el Magisterio (PEC) de la Facultad de Filosofía y Humanidades, cuyo propósito es fortalecer las capacidades de los actores claves del proceso de implementación de la Política Nacional de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación (MINEDUC en adelante).

El proceso de implementación de la nueva Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018, ha ido generando una multiplicidad de iniciativas y experiencias, entre ellas la conformación y funcionamiento de diversas redes territoriales de convivencia a lo largo del país y en los distintos niveles del sistema educativo: regional, provincial, comunal y establecimientos educativos. Esta riqueza de experiencias y aprendizajes son aún poco visibles para el conjunto de los actores educativos; en la medida que puedan ser reconstruidas, reflexionadas y comunicadas, se podrá aprender de ellas.

Respondiendo a esta necesidad y oportunidad, se ha elaborado el presente material, de carácter conceptual y metodológico, dirigido a actores clave en la construcción y gestión de la convivencia escolar, como son los Equipos de Convivencia de los establecimientos educativos y Encargados/as Comunales de Convivencia Escolar, así como para todas aquellas personas que quieran mejorar sus prácticas y comunicar sus experiencias con un sentido de aprendizaje y mejoramiento continuo.



Objetivos

En coherencia con lo expresado, se espera aportar a los siguientes objetivos:

Contribuir a la sistematización y difusión de experiencias exitosas en convivencia escolar para su recreación en diferentes contextos institucionales y socioculturales.

Permitir el empoderamiento de los actores educativos a partir de la comprensión más profunda y análisis críticos de sus experiencias.

Aportar a la reflexión teórica y construcción de conocimiento metodológicos respecto la sistematización, aplicable a experiencias de convivencia escolar.

Por otro lado, cabe destacar que esta guía surge como un complemento metodológico a un primer ejercicio de sistematización realizado con dos experiencias de gestión territorial de la convivencia que se desarrollaron durante el proyecto RedCreando Convivencia 2016-2017¹: la Experiencia de la *Red de Supervisores y de Encargados Comunes de Convivencia de la Provincia de Valparaíso* y la Experiencia del "Centro de Atención Tutorial Integral" (CATI) diseñado e implementado por la Ilustre Municipalidad de Recoleta, en la Región Metropolitana.

Ambas experiencias fueron sistematizadas entre enero y junio de 2017, a través de un ejercicio de reflexión y análisis participativo con los equipos que coordinan las iniciativas y con los/as profesionales que forman parte de éstas. La discusión y aportes derivados de este ejercicio de investigación-acción están a la base de la presente propuesta.

Considerando lo anterior, la presente guía ha sido elaborada con un doble propósito. El primero es, aportar una base conceptual sobre los procesos de sistematización de experiencias, aplicable a la convivencia escolar, y el segundo, entregar orientaciones metodológicas para realizar procesos de sistematización de experiencias concretas.

Por lo tanto, se trata de una herramienta de apoyo a la gestión, de carácter flexible, que permite al lector encontrar en un solo documento, un apoyo conceptual para reflexionar y

¹Ver informe sobre las experiencias sistematizadas en www.readcreando.cl



profundizar el tema, junto con disponer de una ruta metodológica para ser aplicada y contextualizada a sus propias experiencias en convivencia escolar.

Estructura y contenidos

En cuanto a su estructura y contenidos, esta Guía incluye tres apartados principales. En la primera parte se aborda el concepto de sistematización y su relación con otros conceptos, tales como, experiencias y redes de aprendizaje.

En segundo lugar, se presenta los pasos metodológicos que se proponen, para identificar, levantar información y analizar las experiencias; extraer lecciones y elaborar recomendaciones para su recreación en otras realidades y contextos.

En tercer lugar, se presentan en anexos, la ruta metodológica utilizada para desarrollar procesos de sistematización de experiencias, elaborada a partir de los talleres que se realizaron en Valparaíso y Recoleta. Incluye también, pautas y orientaciones metodológicas de los ejercicios que se realizaron en esos mismos talleres.



I. LA SISTEMATIZACIÓN Y SUS IMPLICACIONES CONCEPTUALES

El concepto sistematización de experiencias comienza a ser utilizado hacia fines de la década del 70. Se lo vincula a los proyectos de educación popular y a la figura de Paulo Freire. Sin embargo, éste ha ido evolucionando en el tiempo, como se muestra en los siguientes acápite, donde se reseñan algunos aportes de diferentes autores, que se espera sean útiles como referencia para quienes deseen profundizar sobre la materia.

I.1 Sistematización como construcción de saber

Hablar de sistematización supone la valoración y la recuperación de los saberes, opiniones y percepciones de los sujetos que están interviniendo en un proceso de transformación social, contraponiéndose, en alguna medida, a la posición academicista, que entendía que la producción teórica era la única fuente de generación de conocimiento (Martinic, 1984).

García Huidobro (1991) expresa que la sistematización debe tomar en cuenta los factores de reflexión, de identificación ideológica, de balance del proyecto, de sus interrelaciones con la sociedad, pero sobre todo, tiene que posibilitar la participación decidida de los destinatarios. La investigadora chilena Marcela Fajardo (1987) define la sistematización como una interconexión entre la teoría y la práctica, o sea, entre lo que se conceptualiza y lo que se lleva a cabo a través de un proyecto.

Por su parte, Martinic y Walker (1998) agregan dos aspectos importantes: la socialización y comunicación de los resultados. Ellos argumentan que la sistematización es un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de su experiencia para poder interpretarla y luego comunicarla. En la misma línea, Souza (2009) arguye que la sistematización es una actividad que se propone construir saberes desde una determinada experiencia, por los diferentes sujetos, lo que les permite asegurar su apropiación.

A partir de los autores mencionados se puede concluir que la sistematización se refiere a una actividad que, por lo menos, apunta a estos aspectos:

“Recupera” o “captura” hechos o interrelaciones dentro de una experiencia educativa o de acción social, tratando de dar una visión estructural, coherente y global.

Requiere de una mirada crítica y de una intencionalidad de los “actores” que la asumen (conciencia, voluntad, propósitos).

Implica un esfuerzo de reflexión, análisis e interpretación, evaluación y construcción de un nuevo saber (sea científico o popular).

Se ubica dentro de un contexto social, histórico y político desde el cual se parte para indagar su particularidad

En síntesis, la sistematización es una acción que permite reconstruir una experiencia, aprender y mejorar la comprensión de lo realizado, para luego poder compartirlo, y así dar la oportunidad a otros que puedan adaptar la experiencia en sus propias realidades, partiendo de los aprendizajes encontrados.

1.2 Acerca de la noción de experiencia

La noción de experiencia ha sido utilizada ampliamente en el ámbito de la educación adoptando diferentes sentidos y matices. No obstante, como expresa Larrosa (2006), ésta se emplea siempre en relación a algo.

Este autor destaca que para hablar de la experiencia, hay que hacerlo desde ella misma, para lo cual reconoce tres principios que la constituyen:

- *Exterioridad*, en tanto la experiencia es un acontecimiento que no depende del sujeto; no hay experiencia sin la aparición de este “algo” o del encuentro con un “otro”.
- *Reflexividad*, pues ese “algo” me pasa a mí. La experiencia ocurre a mí o en mí. El lugar de la experiencia es el sujeto abriendo la posibilidad de la transformación de éste (de sus creencias, de sus prácticas, etc.) Visto así, el sujeto de la experiencia es el de la formación y transformación.



- *Pasaje y pasión*: la experiencia es un recorrido. Conlleva la salida de sí mismo hacia algo distinto, pero en este viaje retorno a mí mismo transformado. La experiencia no “se hace”; se vive, se “padece”.

Llevada esta conceptualización al ámbito de la educación, Ramírez (s/f) focaliza en el concepto de experiencia educativa afirmando que ésta puede ser entendida al menos de tres formas:

- i) Desde la perspectiva fenomenológica, relacionada con sentimientos y saberes provocados por una práctica educativa y que conforman un acervo que usamos como herramientas para interpretar y representar el mundo.
- ii) Desde la dimensión político-pedagógica, la experiencia nos sitúa en el campo del cambio educativo como objetivo de una política educativa o como resultado de movimientos sociales que buscan la renovación y transformación de prácticas y relaciones educativas. La experiencia educativa alude, en esta línea, al impulso de cambio promovido.
- iii) Desde una perspectiva epistemológica, la experiencia interroga acerca de cómo los saberes, dan lugar a la institucionalización de las prácticas educativas. Este saber expresa una forma de pensar y hacer la educación en la escuela.

En función de los elementos destacados, esta propuesta reconoce que la experiencia no puede ser entendida sin reconocer al sujeto que la vive, siente y piensa, entre otros. Este sujeto se transforma a partir de sus experiencias, pero no en una lógica individual sino en dirección y relación con otros. En este proceso, la escuela es un espacio privilegiado de aprendizajes y saberes que pueden ser re-mirados en la perspectiva de transformaciones sociales.



I.3 Sistematización de experiencias y prácticas de convivencia escolar

Se entiende por **sistematización de prácticas de convivencia escolar** al proceso que permite identificar, capturar y documentar aprendizajes y experiencias de interés de los actores involucrados, con el propósito de crear conocimiento, comunicarlo y hacerlo disponible para su recreación en otros contextos educativos en miras a atender necesidades y desafíos en materia de convivencia escolar. En este sentido, se aleja de la idea de evaluar, en tanto comparación de lo realizado versus parámetros de logro o desempeño pre establecidos.

Su sentido más profundo alude a explorar contextos de convivencia en educación y reflexionar críticamente sobre las relaciones que se articulan en torno a ésta. La mirada es sobre los sujetos y su experiencia. De allí que toda experiencia es valiosa, en tanto resulta significativa para quienes la desarrollaron y no necesariamente para ojos externos.

La socialización de las prácticas sistematizadas permite aprender de las experiencias de otros, y aplicarlos aprendizajes de manera flexible a nuevos contextos. En la lógica de esta propuesta, se apela a valorar y visibilizar la experiencia que los equipos han desarrollado en materia de convivencia escolar, y a la necesidad de compartir estos aprendizajes, en la búsqueda de nuevos conocimientos. En esta perspectiva, adquieren importancia las **redes de aprendizaje**, ya sea presenciales o virtuales, mediante las cuales los participantes comparten información y colaboran para crear conocimiento. De esta manera, éstas enriquecen la experiencia de aprendizaje en cualquier contexto, ya sea de educación formal o educación no formal (Sloep & Berlanga, 2011).

Tal como plantea la Política Nacional de Convivencia Escolar actual, ésta constituye un horizonte ético hacia el cual avanzar, confiando en que cada comunidad educativa pueda actuar como una verdadera comunidad de aprendizaje. Con capacidad para mirar sus procesos, pensar la escuela/liceo que quieren y llegar a consensos. Y, sobre todo, para trabajar en forma conjunta por las metas y objetivos comunes, transformando la cultura escolar.

Las redes de aprendizaje de convivencia escolar constituyen un espacio de apoyo a la gestión de los Encargados Comunales de Convivencia Escolar y de los equipos de las unidades educativas, a través del intercambio de experiencias significativas, de la reflexión permanente de sus prácticas, de la producción de conocimiento (lecciones aprendidas) para extraer soluciones válidas y posibles de recrear en sus sistemas escolares (socialización y apropiación contextualizada).

I.4 Comunicando prácticas de convivencia escolar

Es bastante frecuente que existan barreras o dificultades para la detección y comunicación de prácticas entre organizaciones. Estos problemas pueden deberse al desconocimiento, a la falta de metodologías para sistematizar el saber, o simplemente, a la creencia de que estos intercambios carecen de utilidad.

Para vencer estos prejuicios u obstáculos, es necesario contar con un vocabulario común y coherente para todos, que permita expresar y compartir los procesos experimentados. En este sentido, la sistematización de prácticas cobra su pleno sentido cuando es comunicada adecuadamente, entendida y socializada para su recreación. Pero, fundamentalmente, las prácticas tienen que poder demostrarse. Para ello, es necesario que se reúna la información en formatos adecuados, comparables y transferibles de manera de facilitar su utilización.

De ahí se deriva la preocupación por establecer criterios comunes para la detección y selección de prácticas, así como también de homologar los formatos de presentación de las experiencias que se quiere compartir.

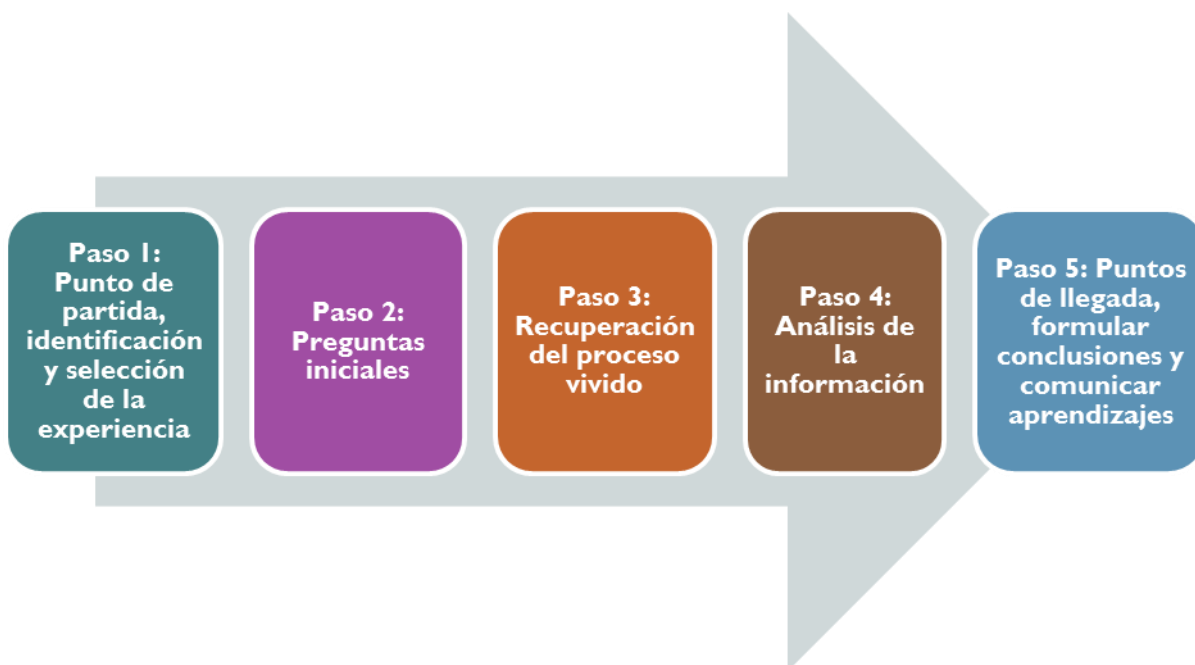
Esta revisión de conceptos vinculados a la sistematización de experiencias significativas en el ámbito de la convivencia escolar nos permitirá tener una base sólida para poder comprender el proceso, y emprender la tarea de seleccionar, levantar, reflexionar y comunicar las prácticas de convivencia que los actores de un establecimiento educacional o de una instancia territorial, quieran sistematizar.

2. RUTA METODOLÓGICA

Se propone cinco pasos básicos en el proceso de sistematización de experiencias en convivencia escolar. En el siguiente diagrama se puede apreciar esta ruta de trabajo.

Cada equipo debe tomar las mejores decisiones para adaptar estas orientaciones a sus propios propósitos. En consecuencia, esta guía es una propuesta flexible que puede servir de referencia para atreverse a generar reflexión y conocimientos a partir de las estrategias y prácticas utilizadas por las redes y unidades educativas para mejorar la convivencia escolar.

Diagrama N°1. Ruta de la sistematización



Fuente: Elaboración propia.

Paso I: Punto de partida, identificación y selección de la práctica

Conformar el equipo de trabajo:

La invitación es que el proceso de sistematización sea realizado por un equipo de trabajo y coordinación, donde los actores involucrados en la experiencia jueguen un rol activo. De tal manera de asegurar una reconstrucción participativa de la práctica, donde el aprendizaje del cómo sistematizar sea tan importante como el producto final.

Por tanto, lo primero es crear un grupo de trabajo para la sistematización. Puede estar integrado por el encargado o el equipo de convivencia, integrantes del equipo directivo, profesionales que han sido parte de la experiencia a sistematizar, representantes de apoderados o alumnos, profesionales del DAEM, etc.

Este equipo es fundamental para dar el carácter participativo que requiere el proceso de sistematización, y generar las condiciones para profundizar en el sentido de las propias prácticas; asimismo tendrán a cargo los siguientes roles y tareas.

Rol y tareas del equipo coordinador

- Consensuar una definición de qué es “sistematizar una práctica en convivencia escolar”
- Elegir de común acuerdo, cuál es experiencia que se sistematizará.
- Definir y organizar cómo van a trabajar con los actores involucrados (talleres, entrevistas, etc.).
- Acopiar y revisar la documentación de la experiencia.
- Llevar a cabo las actividades definidas (talleres, jornadas, etc.)
- Hacer un proceso de validación de los resultados de la sistematización y recomendaciones.
- Definir los formatos y medios para la comunicación del proceso.

Una vez constituido el equipo, se deberá establecer un **mecanismo para seleccionar la experiencia a sistematizar**. Se recomienda generar espacios participativos desde el primer momento de funcionamiento, lo cual contribuirá a la legitimidad, valoración y compromiso con la sistematización.

En función del procedimiento establecido, **se elegirá la experiencia**. Cada propuesta de sistematización utiliza perspectivas y criterios diferentes para la identificación y selección de prácticas de su interés. Cada uno de ellos se debe considerar, reflexionar y elegir de acuerdo a la pertinencia con el proyecto educativo y a los valores de convivencia que el establecimiento promueve.

Acá algunos ejemplos para orientar la selección de las experiencias:

Que hayan promovido un cambio positivo en personas y contextos, haciéndose cargo de algunas de las problemáticas de convivencia escolar.

Que hayan favorecido la autonomía y autorregulación de las personas implicadas en las experiencias.

Que fortalezcan la participación de diversos actores de la comunidad escolar.

Que den lugar al cuestionamiento de enfoques tradicionales de intervención en convivencia escolar.

Que muestren creatividad en el abordaje del problema, así como un empleo eficaz de los recursos.

Paso 2: Preguntas iniciales

Las respuestas a estas interrogantes orientarán de manera más precisa cómo hacer el trabajo de sistematización, qué información recabar, qué actores son importantes de convocar a la reflexión y el destino de los resultados del proceso de sistematización

Estas preguntas tienen por objetivo apoyar a los equipos a definir el propósito, resultados esperados, público objetivo y momentos factibles de la sistematización, lo cual va a incidir en cómo ésta se desarrolla y en los productos que se realicen:

a) ¿Para qué sistematizar prácticas o experiencias significativas?

Las preguntas que guían la decisión de realizar o no un proceso de sistematización son: ¿Para qué hacer una sistematización de una práctica relevante en convivencia escolar? ¿Cuál es el resultado que se obtiene con la sistematización? Con las respuestas a estas preguntas se definen *los propósitos de la sistematización*.

b) ¿Qué vamos a sistematizar del proyecto o programa?

Una segunda reflexión se dirige hacia el alcance de la sistematización. La respuesta a esa pregunta tiende a poner en cuestión si el alcance de la sistematización abarca todo el proyecto, o una parte del mismo. El foco o alcance de la sistematización parte del entendimiento de que no se puede analizar todo, y que tampoco es útil hacerlo.



¿Cómo lo vamos a hacer?

Durante el proceso de sistematización se emplean diversas técnicas y herramientas para levantar información, entre los que se incluye la revisión de documentos, los mapeos, las encuestas, las visitas de campo, los grupos focales, los talleres y entrevistas, entre otros.

La sistematización permite capturar información, percepciones, descripciones y análisis para identificar cuáles han sido los procesos de cambio generados por una determinada iniciativa, quiénes fueron los actores involucrados, qué estrategias han sido implementadas y con qué resultados, los aprendizajes generados y los factores de éxito y recomendaciones prácticas a tomar en cuenta para adaptar la experiencia a otro contexto.

En consecuencia, la sistematización es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre la experiencia observada.

c) ¿Para quién está destinado el trabajo de sistematización de prácticas?

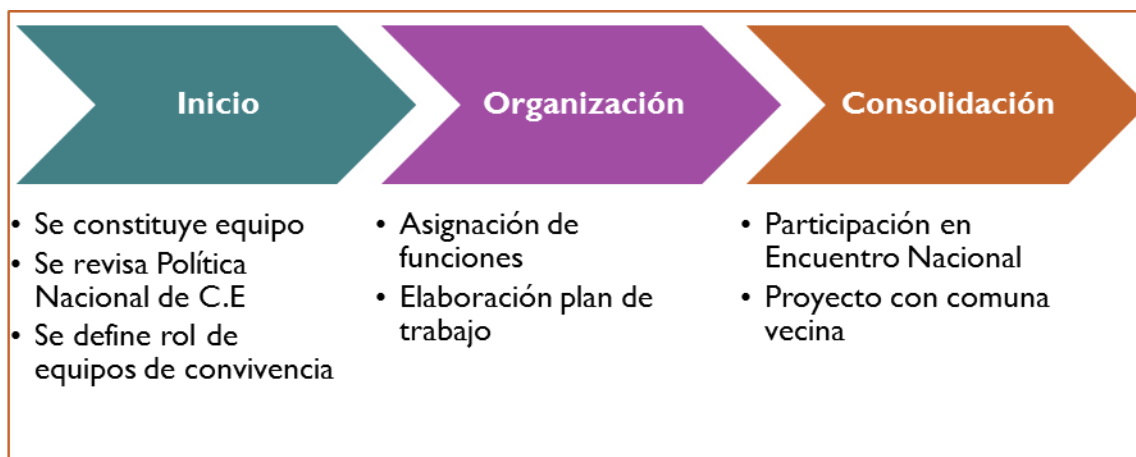
Una cuarta pregunta, a veces descuidada por los equipos, es ¿quién usará los productos derivados de la sistematización? ¿Cómo serán usados los productos de conocimiento derivados de la sistematización?

Al centrarnos en la audiencia a quien va dirigida la sistematización se promueve el análisis del conocimiento que se va a sistematizar (el qué) y los productos o materiales “entregables” (el cómo). La definición del público objetivo o audiencia es crucial para definir los posibles formatos en los cuales se van a presentar los productos derivados de la sistematización y la estrategia de difusión y transferencia de dichos productos con el objetivo de potenciar su disseminación y utilidad para el público objetivo.

Paso 3: Recuperación del proceso vivido

Para reconstruir la historia y los procesos de la experiencia, será necesario recopilar información y documentación sobre ella. Así, se podrá construir una línea de tiempo que permita visualizar y analizar las etapas y los procesos ocurridos, a través de los cuales la experiencia se ha ido configurando, como se ejemplifica a continuación:

Ejemplo Etapas e hitos de la experiencia



Para reconstruir y comprender la estructura y dinámica de la iniciativa a sistematizar se pueden consultar fuentes de información secundaria, que se encuentran en una serie de documentos ya elaborados, que incluyen, por ejemplo: documentos de planificación, materiales educativos, informes de actividades, presentaciones, evaluaciones, informes de talleres, artículos de prensa, actas de reuniones y fotografías, entre otros.

Además de la información secundaria, será muy relevante levantar información de primera fuente². Identificar algunos informantes clave y definir las técnicas e instrumentos para obtener la visión de sus protagonistas, como por ejemplo: entrevistas individuales, entrevistas grupales, talleres, y otros.

Contenidos sugeridos a incluir en el levantamiento de información

- Descripción del proceso de la experiencia.
- Contexto local o nacional que acompañó el desarrollo de la experiencia.
- Estrategias usadas.
- Actores involucrados y sus roles.
- Organización del trabajo y equipo.
- Actividades realizadas, los tiempos y recursos involucrados.
- Estados subjetivos que aparecieron conforme el desarrollo de la experiencia.

² En Anexo N°1 podrá encontrar, a modo de orientación, un conjunto de contenidos y preguntas relativos a las diferentes dimensiones de la experiencia a sistematizar, factibles de producir o recopilar durante el proceso.

Paso 4: Reflexión, análisis de la información, lecciones aprendidas y recomendaciones

En este paso corresponde realizar de manera participativa, un análisis crítico sobre la experiencia para una mayor comprensión de su funcionamiento, los factores de éxito y los aportes a la mejora de la convivencia escolar. Éste será un trabajo colectivo, en el cual participarán los actores de la experiencia y el equipo de sistematización, a través de reuniones y talleres específicos³.

Los temas centrales⁴ que se abordan en esta etapa del proceso de sistematización se refieren a dos ámbitos:

- a) Los cambios observados y los factores que han influido en éstos. Implica preguntarse por la mejora o no de la convivencia escolar; por las situaciones internas y externas que han fortalecido o potenciado los cambios; debilitado, puesto en riesgo u obstaculizado el buen desarrollo de la experiencia, considerando el rol de los actores en el proceso.
- b) Lecciones aprendidas en lo conceptual y metodológico: Para desarrollar este paso se sugieren algunas preguntas guía, orientadas a profundizar en las dinámicas de implementación y desarrollo de la experiencia, considerando sus fortalezas, debilidades, el rol de los actores involucrados, los recursos y tiempos requeridos, los resultados que la experiencia fue generando, y las lecciones y aprendizajes que podemos obtener de ella.

Paso 5: Puntos de llegada, formular conclusiones y comunicar aprendizajes

En este apartado, se debe pensar en las conclusiones generales de la experiencia y las recomendaciones a quienes quieran tomar la iniciativa como referencia para su propia aplicación. Además, considerar los mecanismos y estrategias para comunicarla a otros, que facilite su comprensión.

Proponemos que, en la medida que los equipos avancen en el proceso, tengan presente dos consideraciones que, si bien son transversales, se harán cada vez más importantes en la medida que se acerque la etapa final de la sistematización:

- a) **Validación de las conclusiones con los actores.** El proceso de análisis debe ser revisado de manera constante y colectiva. Para ello será necesario generar instancias con los actores involucrados en la experiencia, para que validen las conclusiones a las que se arribe, como también revisen y aprueben el primer borrador que se construya, considerando a todos los participantes del proceso de sistematización. Esta instancia

³ Ver Anexo N°2, en el cual se describe una propuesta de dos Talleres participativos realizados por el Programa RedCreando para la sistematización de dos experiencias gestión de la Convivencia Escolar.

⁴ En Anexo N°3 encontrará pautas de trabajo factibles de desarrollar en talleres.

podrá ser una nueva oportunidad que aporte nuevas reflexiones o que permita a los participantes integrar otros elementos que no hayan aparecido en una primera instancia.

b) Difusión de la iniciativa sistematizada: Las conclusiones y recomendaciones tiene el sentido de poder transmitir y entregar a nuevos actores, los aprendizajes aportados por la experiencia sistematizada. Se recomienda la elaboración de diversas formas de comunicar y transmitir la sistematización de la experiencia:

- i.** A través de **documentos**, para lo cual se recomienda elaborar dos productos diferentes:
 - **Uno ejecutivo**, con un resumen de la sistematización, que sirve de presentación y/o difusión y motivación.
 - Un segundo documento es el **informe final de la sistematización**, el cual se debe preparar en un formato simple y claro para facilitar el intercambio de experiencias con otros actores de las redes de aprendizaje, que estimulen la apropiación contextualizada de la experiencia.

La difusión del documento final puede considerar las redes comunales de Encargados Comunales de Convivencia Escolar (ECCE), en las redes provinciales y regionales, plataformas web, comunidades de aprendizaje de los equipos de los establecimientos educacionales, entre otros.

- ii.** A través del **intercambio de experiencias con otros equipos:** Organizar una actividad de encuentro con otros equipos y/o profesionales con quienes compartir los resultados de la sistematización, así como del proceso desarrollado, que facilite su apropiación y adaptación.

BIBLIOGRAFÍA

- De Souza, J. (2009). Sistematización: un instrumento pedagógico en los proyectos de desarrollo sustentable. *Revista Internacional Magisterio*, 33, 8-14. Recuperado de https://issuu.com/revistamagisterio/docs/revista_33
- Fajardo, M. (1987) *Algunas definiciones sobre lo que es sistematización*. En C. Alfonso, S. Mendoza, & N. Serna. Recuperado de http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num11/01_02/algde fsistemaliz.pdf
- Fajardo, M. (2005). Buenas prácticas educativas. La ruta del saber hacer escolar. Laboratorio para la calidad de la educación, 25. Medellín: Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquía CTA. Recuperado de http://www.cta.org.co/media/k2/attachments/Buenas_practicas_educativas_la_ruta_del_saber_hacer_escolar.pdf
- García, C. & Godoy, M. (2011). *Sistematización de una experiencia pedagógica en educación artística, en un espacio no convencional*. Bogotá. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis141.pdf>
- García-Huidobro, E. (1991) *Algunas definiciones sobre lo que es sistematización*. En C. Alfonso, S. Mendoza, & N. Serna. Recuperado de http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num11/01_02/algde fsistemaliz.pdf
- IUCN The World Internation Union, *Guía para Sistematizar Experiencias*, Agosto 2006. Recuperado de centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6_UIC_GUI.pdf
- Larrosa, J. (2006). *Sobre la experiencia*. Recuperado en <http://www.raco.cat/index.php/Aloma/article/viewFile/103367/154553>
- Martinic, S. (1984). *Algunas categorías de análisis para la sistematización*. Santiago de Chile: CIDE-FLACSO.
- Martinic, S. & Walker, H. (1998) *Algunas definiciones sobre lo que es sistematización*. En C. Alfonso, S. Mendoza, & N. Serna. Recuperado de http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num11/01_02/algde fsistemaliz.pdf
- Ministerio de Educación República de Chile. (Septiembre 2015) Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>
- Ramírez, J. (s/f). Notas acerca de la noción de experiencia educativa. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5705108.pdf>
- Sloep, P.& Berlangam, A. (2011). Redes de aprendizaje, aprendizaje en red. *Comunicar: La Universidad Red y en Red*, 37 (XIX). Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C37-2011-02-05>
- Solla, C. (2013). *Guía de buenas prácticas en educación inclusiva*. Madrid, Save the children. Recuperado de http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/Guia_de_Buenas_Practicas_en_Educacion_Inclusiva_vOK.pdf
-



ANEXOS

Los Anexos 1, 2 y 3 están concatenados entre sí, de modo de trazar en detalle la propuesta de sistematización. El **Anexo N°1** orienta los contenidos y sugiere preguntas para levantar información significativa para la sistematización.

Por su parte, el **Anexo N°2** detalla la metodología de los dos talleres diseñados por el PEC, en el contexto del Programa RedCreando Convivencia 2016-2017, para la sistematización de las experiencias de la *Red Provincial Valparaíso de Supervisores y Encargados Comunes de Convivencia Escolar* y del *Centro de Atención Tutorial Integral (CATI)*, de la comuna de Recoleta. Desde el punto de vista metodológico, estos talleres se corresponden con los **pasos 3, 4 y 5 de la ruta** descritos en esta Guía.

Mientras el **Anexo N°3** da cuenta de las pautas de trabajo grupal, para las actividades que lo requieran en cada Taller.



ANEXO I: PAUTA DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN⁵

Nombre de la Experiencia

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
Comuna y Región:	
Persona responsable y de contacto:	
Nombre establecimiento o red territorial	
Dirección:	
Fono:	
E-mail:	

II.- DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1. ¿En qué consiste la experiencia? (Breve reseña)

2.2. Contexto educativo y social en el que se desarrolla la experiencia (geográfico, cultural, socioeconómico, institucional)

2.3. Desde dónde y por qué surge:

- ¿Quién o quiénes proponen e impulsan esta experiencia en un inicio?
- ¿A qué necesidad, problema o inquietud busca responder?
- ¿Qué objetivo(s) se propone?
- ¿Qué apoyos institucionales, comunitarios u otros, fueron fundamentales para poder iniciar y sostener la experiencia en una primera etapa?

2.4. Ejecución de la experiencia: Etapas, estrategias y actividades.

Etapas:

- ¿Distingue(n) usted(es) distintos momentos de progreso en el desarrollo de la experiencia? Pónganle nombre y describa esas etapas.
- ¿Cuáles fueron las principales tareas, preocupaciones y desafíos en cada etapa?
- ¿Fueron etapas planificadas desde un comienzo o se han ido descubriendo y construyendo en el proceso?

⁵ Algunos de los ítems propuestos se basan en la Ficha de Registro de la Red Innovemos (www.redinnovemos.org) y en la Guía para Sistematización y Comunicación de Buenas Prácticas en Convivencia Escolar (www.convivenciaescolar.cl)

- ¿En qué etapa están ahora?
- ¿Propondría cambios respecto de las fases por las que han transitado? Justifique.

Estrategias:

- ¿Qué estructuras de gestión se implementaron?
- ¿Qué estilos y nuevas formas de trabajo se desarrollaron?
- ¿Qué metodologías se introdujeron?
- ¿Con qué herramientas trabajaron? Describir brevemente

Actividades:

- ¿Qué tipo de actividades se realizan o realizaron?
- Estas actividades, ¿se realizan de manera constante u ocasional?
- ¿A qué estrategia responden esas actividades?
- Describa el tipo de actividades.

Actores:

- ¿Qué actores se involucraron y por qué?
- ¿Cuáles fueron sus roles en cada etapa?
- ¿Hubo articulación con otros actores externos al establecimiento (redes)?
- ¿Qué rol ejercieron estos actores y redes en el proyecto?

III.- APRENDIZAJES DESDE LA EXPERIENCIA

3.1. Condiciones facilitadoras y obstaculizadoras

Situaciones internas y externas:

- ¿Qué situaciones internas (del programa o proyecto) y externas (del entorno), creen ustedes han sido y son indispensables para el buen desarrollo de la experiencia? Fundamente.
- ¿Qué situaciones internas (del programa o proyecto) y externas (del entorno) han debilitado, puesto en riesgo u obstaculizado el buen desarrollo de la experiencia? Fundamente.

Actores:

- Respecto de los roles desempeñados por los actores, ¿qué aprendizajes obtuvieron al respecto?
- En caso de haberlo ¿qué han aprendido del trabajo en red para la convivencia escolar?
- ¿Qué tipo de competencias han debido desarrollar los actores para el óptimo desarrollo del proyecto?

Tiempos y recursos:

- ¿Qué tiempos se requieren para el buen desarrollo de la experiencia?
- Respecto de cada una de las fases identificadas, ¿qué tiempos mínimos se requieren y qué tareas son clave en cada una de ellas?
- ¿Qué recursos materiales, monetarios, humanos u otros, se requieren para desarrollar un proyecto en convivencia como el de ustedes?
- ¿De dónde han surgido esos recursos, cómo se han conseguido?

3.2. Efectos y cambios observados

- En función de los objetivos que se propusieron, ¿qué cambios se observaron a lo largo del proceso?
- ¿Qué cambios no esperados se han producido?
- ¿Qué cambios esperados no han ocurrido hasta el momento?

3.3. Aprendizajes

- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que como equipo podrían destacar? Justifique.
- ¿Cuáles son los principales aprendizajes de la comunidad educativa, en materia de convivencia?
- En cuanto a los conceptos que emplearon como marco de referencia para el diseño e implementación de esta experiencia, ¿qué aprendizajes destacan?
- Desde el punto de vista metodológico, ¿qué aprendizajes destacan?

3.4. Proyecciones y recomendaciones

- Una vez identificada la etapa de desarrollo en que se encuentra esta experiencia, ¿qué etapas vienen a continuación?
- ¿Es necesario modificar la estrategia metodológica hasta ahora seguida? Si fuera efectivo, ¿por qué?
- Respecto de la convivencia escolar, ¿con qué otros proyectos y/o actores se podría articular esta experiencia para su potenciamiento?
- ¿Cómo podemos socializar nuestro proceso y aprendizajes?
- Si otro establecimiento educacional quisiera desarrollar una experiencia similar a la de ustedes, qué le recomendaría:
 - Respecto de la metodología general.
 - Con relación al abordaje de la convivencia escolar.
 - Sobre la conformación del equipo que ha coordinado la sistematización.
 - Referente a la participación y rol de los actores.
 - Acerca de la socialización de los aprendizajes.



ANEXO 2: DISEÑO TALLERES PARTICIPATIVOS PARA LA PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

Primer Taller

Objetivos:

- Dar a conocer un enfoque metodológico para sistematizar.
- Construir participativamente el concepto de sistematización de experiencias.
- Levantar información respecto al origen, objetivos, valores, estrategia, entre otras dimensiones de la iniciativa.

Duración: 4 horas

Metodología:

Se trabajará en base a una metodología activa participativa, en la que los integrantes de la Red serán los informantes clave del funcionamiento de su propia organización. Se emplearán preguntas gatillantes para facilitar el proceso de descripción de los principales componentes que caracterizan la dinámica de la experiencia, conforme el objetivo del taller.

Antes de la realización de este primer taller, como forma de preparar la discusión y participación, los asistentes deberán leer y reflexionar acerca de las preguntas incluidas en la **Pauta de contenidos para la producción de información (Anexo N°1)**, para preparar los temas que posteriormente serán tratados en la jornada de trabajo. Estos tópicos serán:

- Historia de la iniciativa e hitos principales.
- Valores y principios.
- Objetivos y propósitos
- Funcionamiento, dinámica de trabajo.
- Estrategias.

Programa Taller I			
Tiempo	Objetivo	Actividad	Requerimientos
10 min.	Presentación de los facilitadores	Bienvenida y saludo Presentación facilitadores. ¿Por qué estamos aquí?	Hoja de inscripción
20 min.	Presentaciones y nivelación de expectativas	Cada participante escribe en una tarjeta qué espera del taller. Luego, cada una (o) se presenta y pega su tarjeta en una pared. Los facilitadores ordenan las ideas planteadas, presentan los objetivos del taller y se acota el alcance.	Música Tarjetas Ppt
30 min.	Construir participativamente un concepto de sistematización de experiencias	Trabajo grupal. Hacer un mapa conceptual con lo que los participantes creen y saben de lo que pueden significar la sistematización de experiencias Pauta de preguntas sobre Noción de Sistematización: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué implica sistematizar experiencias? - ¿Cuál es el valor de sistematizar y para puede servir? En papelógrafos cada grupo expone su trabajo. Se comentan los resultados en plenario y se consensua un significado compartido.	Papelógrafos Pauta con preguntas sobre la noción de sistematización Plumones Mesas Masking Grabadora
15 min.	Dar a conocer la metodología de sistematización	Facilitadores presentan los pasos metodológicos para sistematizar la experiencia. Comentarios en plenario.	Ppt
1 hora	Línea del Tiempo	Ejercicio 1: Línea del Tiempo Se organizan 4 grupos de trabajo. Pauta: <ul style="list-style-type: none"> - Reconstruir la historia de la experiencia, destacando los principales hitos (Resultados relevantes, procesos, personas claves) y elaborando una línea del tiempo. Luego los grupos exponen y se consensuan los hitos principales. Análisis, comentarios y conclusiones.	Pauta Línea de tiempo Papelógrafos Masking Post-it de diferentes colores Plumones Grabadora
15 min.	Descanso		Café, té Alimentos
1 hora	Reconstrucción de la experiencia	Ejercicio 2: Funcionamiento de la experiencia (60 min.) Se organizan 4 grupos de trabajo. Basado en la Pauta de Preguntas sobre funcionamiento de la experiencia , cada grupo elabora uno de los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> - Grupo 1: Etapas: - Grupo 2: Estrategias: - Grupo 3: Actividades: - Grupo 4: Actores: Cada grupo se hace cargo de las preguntas de cada subtema y prepara una propuesta de respuesta, que luego será presentada en plenario..	Pauta preguntas sobre funcionamiento de la experiencia Papelógrafos Mesas y sillas Plumones
20 min.	Conclusiones de la jornada	Conclusiones del taller en plenario destacando los principales aprendizajes y avances.	Ppt (registrar mientras exponen)
10 min.	Cierre	Tareas para el próximo taller. Evaluación de la jornada.	

Segundo Taller

Objetivos:

- Validar el análisis y las conclusiones del primer taller.
- Describir los logros, avances, aprendizajes, conclusiones de los participantes acerca de la experiencia de red, y las recomendaciones para quienes deseen recrear esta iniciativa.

Duración: 4 horas

Metodología:

Se trabajará en base a una metodología activa participativa, en la que los asistentes serán los informantes claves del funcionamiento de su propia iniciativa.

Los tópicos del taller serán:

- Validación de la historia de la iniciativa e hitos principales, a partir del ejercicio del primer taller.
- Análisis de los aprendizajes, logros y desafíos.
- Conclusiones y recomendaciones.

Programa Taller 2

Tiempo	Objetivo	Actividad	Requerimientos
20 min.	Saludo	Bienvenida y saludo Recapitulando en qué va el proceso de sistematización.	Ppt
10 min.	Nivelación de expectativas	Pedir a los participantes que describan las expectativas para este segundo taller. Se anotan en la pizarra las ideas centrales, y luego se encuadra el taller exponiendo los objetivos de la jornada y el programa de trabajo.	Música Plumones Ppt Pizarra
1,5 min.	Validación de línea del tiempo	Se presenta al grupo una síntesis del Taller I, destacando los procesos detectados en la línea del tiempo, y se discute en plenario los nombres que deberían tener las distintas etapas del proceso. Al mismo tiempo, se recogen comentarios y observaciones sobre el material presentado. Por ejemplo, se les pide que describan las emociones asociadas a las etapas identificadas.	Papelógrafos Ppt Plumones Grabadora
15 min.	Descanso		Café, té, alimentos
1 hora	Logros, aprendizajes, desafíos y recomendaciones	En grupos trabajan la Matriz 1 donde acuerdan los principales aprendizajes. Así como la Matriz 2 en donde se consignan proyecciones y recomendaciones para eventuales interesados en recrear la experiencia. Cada grupo prepara su presentación (papelógrafo) y exponen en plenario. Se va armando una sola matriz con los aportes de cada grupo. Se recogen los comentarios del trabajo realizado.	Matriz 1 Aprendizajes Matriz 2 Proyecciones y Recomendaciones Papelógrafos Plumones
30 min.	Conclusiones de la jornada	Conclusiones en plenario, aprendizajes del taller. Aplicación de pauta evaluativa.	Grabadora Pauta evaluación
15 min.	Cierre	Agradecimientos.	Ppt

ANEXO 3: PAUTAS PARA EL TRABAJO GRUPAL PARA LOS TALLERES I Y 2

TALLER I

Trabajo Grupal 1: Noción de sistematización

1. En grupos, comiencen con una lluvia de ideas sobre qué entiende cada uno por "sistematizar". Para ello, se dan 3 minutos para que cada participante escriba en una tarjeta las ideas claves. Luego, cada participante lee su tarjeta y la pega en una pared o en un lugar visible. Se eligen las ideas principales y llega a consensuar colectivamente una definición común.
2. Se repite el procedimiento con el concepto de Experiencia de Convivencia Escolar. Es decir, ¿qué entiende cada uno por una experiencia significativa? Y luego de compartir el contenido de sus tarjetas, se discute y acuerda una definición común.
3. Se escribe en un papelógrafo las ideas resumen de sistematización y experiencia significativa. Se recomienda usar, además de palabras, alguna figura explicativa, esquema o mapa mental, que ayude a su comunicación y comprensión.
4. Se expone el trabajo grupal en plenario.

Trabajo Grupal 2: Línea del Tiempo

1. Se forman grupos de trabajo. Cada grupo debe reconstruir la historia de la iniciativa, elaborando un relato que considere los momentos más importantes de la iniciativa.
2. En forma individual primero, cada participante escribe en tarjetas lo que considera los principales hitos. Pueden ser: resultados, procesos, personas clave, actividades que resultaron relevantes, momento de cambios, etc. La idea es que en la tarjeta se identifique claramente el hito y la fecha aproximada (mes y año).
3. Luego, cada persona va leyendo y pegando su idea en la línea del tiempo, en forma cronológica.
4. Cuando todos terminan de exponer y pegar los hitos en la línea del tiempo, el grupo debe ordenar éstos, destacar los más importantes y consensuar una única línea del tiempo grupal.
5. En un papelógrafo se arma la línea del tiempo grupal y se expone en plenario.
6. Se obtiene finalmente conclusiones del ejercicio a partir del análisis de las líneas de tiempo presentadas.

Ejercicio 2: Funcionamiento de la experiencia

1. Se forman grupos de trabajo. Cada grupo se hace cargo de un conjunto de preguntas extraídas de la Pauta de Contenidos de Producción de Información para cada uno de los 4 temas.
 - Grupo 1: Se hace cargo de analizar y consensuar respuestas a las preguntas referidas a Etapas de la Iniciativa.
 - El Grupo 2: Se hace cargo de analizar y consensuar respuestas a las preguntas referidas a Estrategias de la Iniciativa.
 - El Grupo 3: Se hace cargo de analizar y consensuar respuestas a las preguntas referidas a Actividades de la Iniciativa.
 - El Grupo 4: Se hace cargo de analizar y consensuar respuestas a las preguntas referidas a Actores de la Iniciativa.
2. Luego, cada grupo expone en plenario las respuestas a sus preguntas para el análisis y debate del grupo.
3. Finalmente, se comparte el plenario las conclusiones del ejercicio.

Taller 2	
MATRIZ I APRENDIZAJES	
	Descripción
¿Cuáles son los principales aprendizajes que como equipo podrían destacar? Justifique.	
¿Cuáles son los principales aprendizajes de la comunidad educativa, en materia de convivencia?	
En cuanto a los conceptos que emplearon como marco de referencia para el diseño e implementación de esta experiencia, ¿qué aprendizajes destacan?	
Desde el punto de vista metodológico, ¿qué aprendizajes destacan?	
¿Qué pilares de la experiencia creen ustedes que fueron y han sido determinantes para que este proyecto funcione?	

Taller 2

MATRIZ 2 PROYECCIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez identificada la etapa de desarrollo en que se encuentra esta experiencia, ¿qué etapas vienen a continuación?

¿Es necesario modificar la estrategia metodológica hasta ahora seguida? Si fuera efectivo, ¿por qué?

Respecto de la convivencia escolar, ¿con qué otros proyectos y/o actores se podrían articular para potenciar esta experiencia?

¿Cómo podemos socializar nuestro proceso y aprendizajes?

Si otro establecimiento educacional quisiera desarrollar una experiencia similar a la de ustedes, qué le recomendaría:

- Respecto de la metodología general.
- Con relación al abordaje de la convivencia escolar.
- Sobre la conformación del equipo que ha coordinado la sistematización.
- Referente a la participación y rol de los actores.
- Acerca de la socialización de los aprendizajes.

