

SET EQUIPOS DE CONVIVENCIA

*Herramienta Metodológica 3:
Fortaleciendo los Equipos de Convivencia.
Sentidos para la acción.*





Esta guía metodológica fue desarrollada por el Programa RedCreando Convivencia, implementado en el marco del convenio de colaboración entre la Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile; entre los meses de noviembre 2016 y agosto de 2017.

Contraparte técnica:

Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación de Chile

Equipo PEC:

**Coordinadora general del programa RedCreando Convivencia
PEC Universidad de Chile:**

Carmen Ponce Pulido

Coordinadora Componente Gestión de Redes Territoriales

Verónica Fuentes Guarda

Profesional equipo Gestión de Redes Territoriales

Marcela Peña Ruz

Santiago, septiembre de 2017.

FORMANDO EQUIPOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR. SENTIDOS PARA LA ACCIÓN

Para que este espacio de aprendizaje logre su objetivo es muy importante propiciar relaciones respetuosas entre todos/as los/las participantes, comprendiendo que cada persona tiene tiempos y estilos de aprendizaje diversos, los cuales en conjunto se potencian.

La herramienta **Formando Equipos de Convivencia Escolar. Sentidos para la acción**, tiene por objetivo facilitar espacios colaborativos entre pares, para reflexionar en torno a la Convivencia Escolar y el apoyo que como Equipo se puede realizar. La actividad propuesta consiste en un taller a realizarse en dos sesiones. Ha sido diseñada en el marco del proyecto RedCreando Convivencia Escolar desarrollado por Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio (PEC) de la Universidad de Chile.

Cabe destacar que, dado el **carácter reflexivo de la herramienta**, su finalidad no es evaluar los niveles de cumplimiento de las prácticas, sino más bien propiciar un diálogo que proyecte un camino para la mejora.

Para el diseño de la presente metodología se consideraron las Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en Escuela/Liceos (2016) Ministerio de Educación. Junto con ello se considera la conceptualización que UNESCO (2000) realiza sobre el trabajo en equipo, considerado como una *modalidad de articular actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar (p.5)*, esto implica una interdependencia entre los/as integrantes del grupo que comparten una misión.

Asimismo, se vinculan tres ideas claves para el trabajo en equipo.

- **Colaboración** y sentido de solidaridad en el desarrollo de actividades, lo que implica además una co-responsabilidad en los procesos y resultados.

- **Comunicación** fluida entre las personas basadas en un clima de confianza y apoyo mutuo.
- **Sentido u objetivo** compartido que logre un compromiso de los miembros para trabajar en conjunto y dinamizador hacia la acción.

Figura I Principios orientadores para la conformación de equipos.



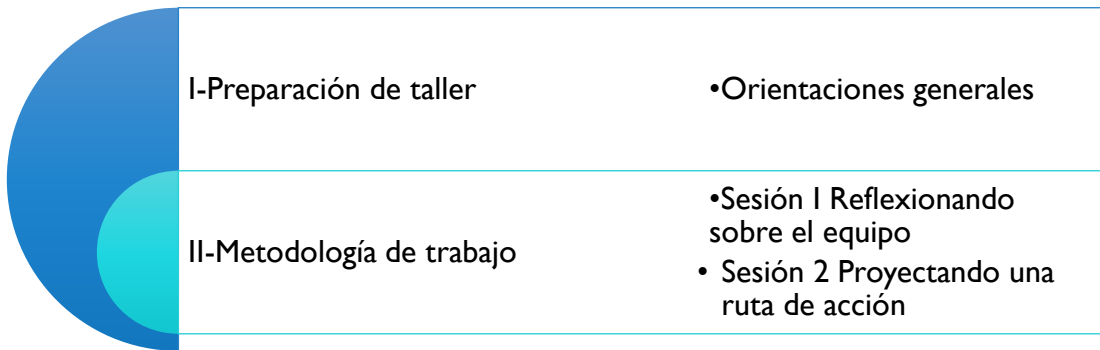
Fuente: Elaboración propia

FICHA RESUMEN HERRAMIENTA

Formando Equipos de Convivencia Escolar. Sentidos para la acción

Objetivos	<ul style="list-style-type: none">- Reflexionar en forma colaborativa en torno al trabajo en equipo para fortalecer la Convivencia Escolar.- Desarrollar habilidades para el trabajo en equipo- Identificar, de forma colaborativa, focos de acción para establecer una ruta de trabajo para los Equipos de Convivencia de Escuela/Liceo.
Descripción del taller	El taller se organiza en <u>2 sesiones</u> de trabajo colaborativo que se pueden adaptar a cada contexto educativo. En la primera se reflexiona sobre el significado del trabajo en equipo y sus potencialidades. En la segunda sesión se profundiza respecto a la conformación del mismo y una ruta inicial para su organización en cada Escuela/Liceo.
Tiempo	Se sugiere dos sesiones de 1 hora y 30 minutos cada una. Las sesiones se pueden repetir dependiendo de la necesidad del equipo.
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none">- Pautas de apoyo al trabajo Ficha de trabajo sesión 1: Reflexionando sobre el Equipo. Ficha de trabajo sesión 2: Projectando una ruta de acción.
Referencias Para profundizar	<p>Bugueño X (2008) Formación de equipos de trabajo colaborativo. Valora UC. Disponible en http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070003570.Valoras%20UC%20Guia%20Formacion_de Equipos_de_trabajo_colaborativo.pdf</p> <p>Ministerio de Educación (2016). Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en Escuela/Liceos (2016). Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivencia-escolar.pdf</p> <p>UNESCO (2010) Trabajo en Equipo, Diez módulos destinados a los/as responsables de los procesos de transformación educativa. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPP Buenos Aires. Disponible en http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo09.pdf</p>

ESQUEMA GENERAL DE LA HERRAMIENTA METODOLÓGICA



I PREPARACIÓN DEL TALLER

El desarrollo de la metodología propuesta requiere contar con dos actores clave con funciones específicas: Facilitador/a y Registrador/a.

Facilitador/a

- Animar y guiar el taller propiciando la reflexión, el aprendizaje y la participación de todos/as. Facilitar que los participantes se conecten con sus propias experiencias.
- Hacer una síntesis de las reflexiones del diálogo.
- Orientar el desarrollo de actividades en los tiempos definidos previamente.

Registrador/a

- Dejar registro de acuerdos y síntesis de las reflexiones grupales.
- Validar las síntesis en las sesiones de trabajo.

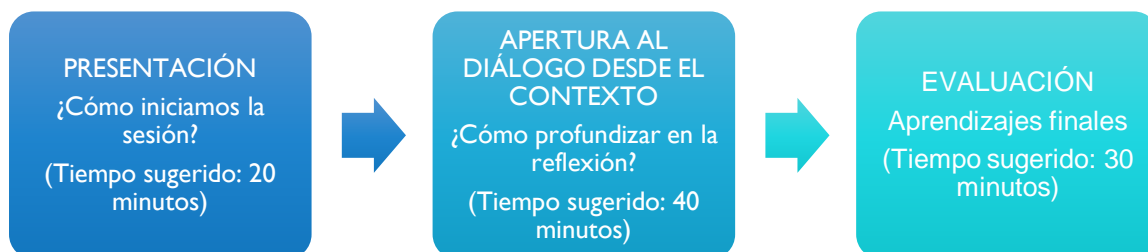
Orientaciones generales para la actividad.

- ✓ Convocar previamente y de manera personalizada a los participantes, explicando el sentido de reflexión y aprendizaje que busca esta actividad, se sugiere organizar el taller convocando a: Encargado de Convivencia Escolar; Orientador/a; Inspector/a; Jefe/a técnica pedagógica; duplas psicosociales; algunos docentes y otros actores, como asistentes de la educación, que permitan ampliar la mirada de la reflexión.

- ✓ Es importante elegir un lugar y horario adecuado que facilite una mayor participación y tranquilidad para asistir a toda la actividad.
- ✓ Iniciar la sesión presentando a los/as participantes (si corresponde) y el objetivo del taller. Compartir las expectativas y reforzar el sentido de la actividad.
- ✓ Durante la sesión, generar un ambiente de confianza y respeto que facilite el compartir las experiencias que tienen sentido para los/as participantes, conectarlos/as con sus dificultades y aciertos, con sus preocupaciones y sueños.
- ✓ Estar atento/a que todos/as tengan la posibilidad de tener la palabra y expresar sus opiniones. Propiciar que todos/as los/as participantes interactúen.
- ✓ Al cierre de la sesión realizar una síntesis de lo conversado, de los acuerdos y conclusiones, con el apoyo de la persona que realizó el registro; chequear con los/as participantes qué se ha podido recoger la reflexión grupal.
- ✓ Para terminar, abrir un espacio para que todos/as puedan compartir su apreciación sobre la actividad y su participación en ella.
- ✓ Algunos aspectos prácticos a tener presente:
 - Elaborar un programa de la sesión que permita distribuir los tiempos y organizar cada paso del taller.
 - Preparar una presentación sencilla que motive el tema que se va a tratar. Dependiendo de cada realidad, se podrán aprovechar recursos audiovisuales o materiales disponibles que permitan motivar, conectar a los actores con sus experiencias y facilitar su reflexión. Tener presente no recurrir a muchas cifras, imágenes o datos numéricos en la presentación, sino a situaciones que a la comunidad les haya tocado vivir.

II METODOLOGÍA DE TRABAJO

Cada una de las sesiones está organizada en tres pasos como lo presenta el siguiente diagrama.



SESIÓN I: REFLEXIONANDO SOBRE EL EQUIPO

En la primera sesión de esta herramienta, los/as participantes podrán iniciar la reflexión y compartir sobre su experiencia sobre trabajo en equipo, así como proyectar una ruta para la acción del Equipo de Convivencia Escolar del centro educativo.

PASO I. PRESENTACIÓN

Objetivo: Presentar el objetivo o finalidad del taller y las sesiones; aclarar a qué se les invita. Este punto es primordial para aunar expectativas con los/as participantes.

Participantes: Quiénes han sido convocados y por qué es importante su participación. Presentación de los/as asistentes. Compartir expectativas.

Sentido: Explicitar que el taller es un espacio de reflexión y aprendizaje, para compartir, donde todas las preguntas y aportes son valiosos para aprender de forma colaborativa; por tanto, tiene un carácter reflexivo y no evaluativo.

Metodología: Explicar la metodología de la sesión, cuál va a ser el rol del facilitador/a y del registrador/a. Presentar el programa del taller para organizar los tiempos y las actividades.

Pregunta guía: ¿qué nos gustaría aprender en este taller?

PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO

Para facilitar el diálogo se han considerado algunas preguntas que motiven la reflexión y el diálogo, orientadas a conectarnos con vivencias y situaciones reales en nuestra comunidad educativa.

Preguntas guía

a) Reflexiones desde nuestra experiencia sobre el trabajo en equipo

¿Qué experiencias tenemos en trabajo en equipo? ¿Cómo se organizaba el trabajo? ¿Cómo se interactuaba en el equipo?

¿Qué expectativas tenemos de ser parte del Equipo de Convivencia Escolar de la Escuela/Liceo?

¿Nos consideramos un equipo de convivencia escolar?

b) Reflexiones para comprender la conformación del Equipo de Convivencia Escolar.

¿Cómo entendemos el trabajar en Equipo? ¿Qué características tiene?

Para responder a esta reflexión, considerar al menos los siguientes conceptos:

- Colaboración.
- Comunicación.
- Sentidos u objetivos compartidos

¿Cuenta nuestro equipo con una o más de las características señaladas?

¿Cuáles son nuestras fortalezas como equipo?

Se puede organizar pequeños grupos para que reflexionen las preguntas que más les motiven y luego se compartirán en un plenario.

A partir de la reflexión, ¿qué principios orientarán nuestro trabajo como Equipo de Convivencia?

En este punto se sugiere desarrollar la **Ficha de trabajo I**

El Registrador/a elabora una síntesis de los acuerdos del grupo en esta actividad plenaria

PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre de la sesión se propone una reflexión en torno al espacio de aprendizaje generado y la síntesis de la actividad desarrollada.

Preguntas guía

¿Qué tenemos que hacer para fortalecer nuestro trabajo en equipo?

¿Qué aprendizajes relevamos?

¿Cómo fue la experiencia de nuestra reflexión de hoy? ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

SESIÓN 2: PROYECTANDO UNA RUTA DE ACCIÓN

En esta segunda sesión el grupo podrá avanzar en la reflexión sobre las prácticas de Convivencia Escolar a partir de las dimensiones de la gestión de la Convivencia Escolar definidas en las *Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en Escuela/Liceos*¹

PASO 1. PRESENTACIÓN

Presentar el objetivo o finalidad de la sesión a través de una síntesis que permita recordar los aprendizajes de la sesión anterior. Asimismo, enfatizar el clima de trabajo alcanzado.

El Registrador/a puede dar lectura a una síntesis de los acuerdos del grupo de la sesión anterior.

Presentar la propuesta de programa de la sesión y levantar las expectativas de los participantes con la siguiente **pregunta guía**: ¿qué esperamos aprender en este taller?

PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO DESDE EL CONTEXTO

Una vez reflexionado sobre el aprendizaje de la sesión anterior, el trabajo en equipo y los principios que orientarán su trabajo, se propone analizar las prácticas de gestión para trazar una ruta inicial de trabajo.

Preguntas guía

a) Reflexiones sobre las prácticas de Convivencia Escolar considerando las siguientes dimensiones:

- Maneras de valorar, reconocer y atender las diferencias en la escuela.
- Formas de trato y reflexión sobre las mismas para prevenir conflictos.
- Maneras de establecer normas y reglas.
- Prioridad a la enseñanza con perspectiva formativa.
- Necesidades biopsicosociales y potencialidades de estudiantes.

Para desarrollar esta reflexión se propone trabajar en grupos pequeños por cada dimensión, luego plantear la síntesis en una plenaria para llegar a un acuerdo de Equipo respecto de cada dimensión.

¹Para este paso se sugiere invitar a otros actores dependiendo de la naturaleza de la dimensión abordada.

Por esto este paso puede desagregarse en más de una sesión si el Equipo así lo estima.

Reflexionar en torno a las siguientes preguntas. Revisar Ficha de trabajo sesión 2

¿Cómo se observa esta dimensión en el centro educativo?

¿Cómo se resuelven dilemas en esta dimensión en el centro educativo? ¿Qué razones existen?

¿De qué manera se vincula con la Política Nacional de Convivencia Escolar?

Se sugiere en esta actividad desarrollar las preguntas en un plenario general para ir generando acuerdos que puedan proyectar el trabajo y los sentidos del Equipo de Convivencia Escolar.

b) Reflexiones para la acción.

Una vez analizadas las dimensiones y su vínculo con el contexto educativo y la Política Nacional de Convivencia Escolar, se propone identificar los principales aprendizajes y propuestas de acción.

¿Qué aprendizaje obtenemos del análisis desarrollado en cada dimensión?

¿Qué prioridades de acción nos presenta?

PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre de la sesión se propone una reflexión en torno al espacio de aprendizaje generado.

Preguntas guía

¿Cómo seguimos fortaleciendo la Convivencia Escolar en el centro educativo?

¿Cuáles son nuestras fortalezas como centro educativo en el ámbito de la Convivencia Escolar?

¿Qué debemos fortalecer?

¿Cómo fue la experiencia de nuestra reflexión de hoy? ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

FICHA DE TRABAJO SESIÓN I

Sesión I

Reflexionando sobre el Equipo

¿Cómo entendemos el trabajar en Equipo? ¿Qué características tiene?
¿Cuenta nuestro equipo con una o más de las características señaladas?

¿Qué dilemas se observan sobre la Convivencia Escolar en la Escuela/Liceo?
¿De qué forma el Equipo de Convivencia puede colaborar?
¿Cuáles son nuestras fortalezas como equipo?

¿Qué principios orientarán nuestro trabajo como Equipo de Convivencia?



FICHA DE TRABAJO SESIÓN 2

Sesión 2

Proyectando una ruta de acción

Análisis de la Convivencia Escolar.

Dimensión*	¿Cómo se observa esta dimensión en el centro educativo?	¿Cómo se resuelven dilemas en esta dimensión en el centro educativo? ¿Qué paradigma se observa?	¿De qué manera se vincula con la Política Nacional de Convivencia Escolar?
Maneras de valorar, reconocer y atender las diferencias en la escuela.			
Formas de trato y reflexión sobre las mismas para prevenir conflictos.			

Maneras de establecer normas y reglas.			
Prioridad a la enseñanza con perspectiva formativa.			
Necesidades biopsicosociales y potencialidades de estudiantes.			

*Revisar definiciones desarrolladas en documento *Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en Escuela/Liceos.*

¿Qué aprendizaje obtenemos del análisis de cada dimensión?

¿Qué acciones priorizamos para la acción?

**Acciones generales que permitan ir desagregando en actividades.
Al menos cuatro grandes acciones para un año vinculadas al análisis de las prácticas.**