

# SET METODOLÓGICO PARA ENCARGADOS/AS COMUNALES DE CONVIVENCIA ESCOLAR

*Herramienta Metodológica I  
Compartiendo prácticas de Convivencia  
escolar. Reflexiones para el aprendizaje*



Esta guía metodológica fue desarrollada por el Programa RedCreando Convivencia, implementado en el marco del convenio de colaboración entre la Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile; entre los meses de noviembre 2016 y agosto de 2017.

**Contraparte técnica:**

Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación de Chile

**Equipo PEC:**

**Coordinadora general del programa RedCreando Convivencia  
PEC Universidad de Chile:**

Carmen Ponce Pulido

**Coordinadora Componente Gestión de Redes Territoriales**

Verónica Fuentes Guarda

**Profesional equipo Gestión de Redes Territoriales**

Marcela Peña Ruz

Santiago, septiembre de 2017.

# COMPARTIENDO PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR. REFLEXIONES PARA EL APRENDIZAJE

**Para que este espacio de aprendizaje logre su objetivo es muy importante propiciar relaciones respetuosas entre todos/as los/as participantes, comprendiendo que cada persona tiene tiempos y estilos de aprendizaje diversos, los cuales en conjunto se potencian.**

La herramienta metodológica **Compartiendo prácticas de Convivencia Escolar. Reflexiones para el aprendizaje** tiene por objetivo facilitar espacios colaborativos entre pares para el intercambio de prácticas, el desarrollo de aprendizajes y la reflexión en torno a la Convivencia Escolar a nivel territorial. La actividad propuesta consiste en un taller a realizarse en dos sesiones y ha sido diseñada en el marco del proyecto RedCreando

Convivencia Escolar desarrollado por el Programa de Educación Continua para el Magisterio (PEC) de la Universidad de Chile, en conjunto con el Ministerio de Educación.

Cabe destacar que esta propuesta asume como principio que el aprendizaje puede ser nutrido y construido desde y con diferentes actores, empleando asimismo distintas estrategias, entre ellas el intercambio de las propias prácticas, por cuanto en ellas se despliegan no sólo saberes académicos, sino también aprendizajes respecto de las metodologías empleadas, resolución de problemas enfrentados durante el proceso y la puesta en marcha de acciones innovadoras, en coherencia con condiciones objetivas y subjetivas de cada contexto educativo. Estas lecciones muchas veces permanecen invisibilizadas pese al potencial multiplicador que contienen.

Así, entendemos que el intercambio de prácticas, si bien reconoce el carácter singular del aprendizaje, en tanto éste se genera en contextos educativos y territorios con sus particularidades y complejidades, también ve en el diálogo y reflexión colectiva a partir del propio quehacer, la posibilidad de obtener lecciones útiles para llevar adelante nuevas iniciativas.

## FICHA RESUMEN HERRAMIENTA

### Compartiendo prácticas de Convivencia Escolar. Reflexiones para el aprendizaje

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Objetivos</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender colaborativamente sobre la Convivencia Escolar, a partir del intercambio de prácticas desarrolladas en el territorio.</li> <li>- Identificar a partir del intercambio, potencialidades y oportunidades de mejora de las propias prácticas o de desarrollo de nuevas iniciativas.</li> </ul>  |
| <b>Descripción del taller</b>       | <p>El taller se organiza en <u>2 sesiones</u> de trabajo colaborativo que se pueden adaptar a cada contexto educativo.</p> <p>La metodología propuesta permite identificar prácticas de Convivencia Escolar que puedan colaborar a la comprensión territorial de la convivencia y proyectar posibilidades de mejora.</p> <p>En una primera sesión de trabajo se desarrolla en torno a las prácticas de Convivencia Escolar y la importancia de socializarlas, para concluir identificando aquella que el grupo analizará en la sesión 2.</p> <p>En el segundo encuentro (sesión 2) se profundiza y reflexiona en torno a las prácticas seleccionadas considerando diferentes aspectos, tales como: los procesos asociados, aspectos críticos y aprendizajes, entre otros.</p>  |
| <b>Tiempo</b>                       | <p>Se sugiere dos sesión de 1 hora y media cada jornada. Las sesiones se pueden repetir dependiendo de la necesidad del equipo.</p>  |
| <b>Recursos materiales</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pautas de apoyo al trabajo.</li> <li>Ficha de trabajo sesión 1: Sistematización general de las prácticas de Convivencia Escolar.</li> <li>Ficha de trabajo sesión 2: Sistematización en profundidad de prácticas de Convivencia Escolar.</li> <li>- Pauta de retroalimentación de las herramientas.</li> </ul>  |
| <b>Referencias Para profundizar</b> | <p>Aubert, A; Flecha, A; García, C; Racionero, S. (2008). Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información. Barcelona: Hipatia. Reseña en la web. <a href="http://www.redalyc.org/pdf/274/27419180013.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/274/27419180013.pdf</a></p> <p>Rodríguez M. y Llopis C. (2012) Otra Educación es posible. Congreso Educa 2011. Nuevos protagonistas, espacios y formas de innovar en educación. Narcea, S.A DE Ediciones. Madrid. España. Disponible en <a href="https://books.google.com/books?isbn=8427718934">https://books.google.com/books?isbn=8427718934</a></p> <p>Sanz. S (2009) Conocimiento colaborativo: Las comunidades de práctica y otras estrategias organizacionales. Congreso ISKO España. Nuevas perspectivas para la difusión y organización del conocimiento. Valencia, España. Disponible en <a href="http://www.iskoiberico.org/wp-content/uploads/2014/09/818-831_Sanz-Martos.pdf">http://www.iskoiberico.org/wp-content/uploads/2014/09/818-831_Sanz-Martos.pdf</a></p> <p>Sanz. S (2012) Comunidades de práctica. Cómo compartir conocimiento y experiencias profesionales. Editorial El Ciervo 96. Barcelona, España.</p> |

## ESQUEMA GENERAL DE LA HERRAMIENTA METODOLÓGICA



### I-PREPARACIÓN DEL TALLER

El desarrollo de la metodología propuesta requiere contar con dos actores clave con funciones específicas: Facilitador/a y Registrador/a.

| Facilitador/a   | Registrador/a   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>•Animar y guiar el taller propiciando la reflexión, el aprendizaje y la participación de todos/as. Facilitar que los participantes se conecten con sus propias experiencias.</li><li>•Hacer una síntesis de las reflexiones del diálogo.</li><li>•Orientar el desarrollo de actividades en los tiempos definidos previamente.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Dejar registro de acuerdos y síntesis de las reflexiones grupales.</li><li>•Validar las síntesis en las sesiones de trabajo.</li></ul> |

#### **Orientaciones generales para la actividad.**

- ✓ Convocar previamente y de manera personalizada a los participantes, explicando el sentido de reflexión y aprendizaje que busca esta actividad. Es importante elegir un lugar y horario adecuado que facilite una mayor participación y tranquilidad para asistir a toda la actividad.
- ✓ Iniciar la sesión presentando a los participantes (si corresponde) y el objetivo del taller. Compartir las expectativas y reforzar el sentido de la actividad.
- ✓ Durante la sesión, generar un ambiente de confianza y respeto que facilite el compartir las experiencias que tienen sentido para los/as participantes, conectarlos con sus dificultades y aciertos, con sus preocupaciones y expectativas.
- ✓ Estar atento/a a que todos/as tengan la posibilidad de tener la palabra y expresar sus opiniones. Propiciar que todos/as los/as participantes interactúen.

- ✓ Al cierre de la sesión realizar una síntesis de lo conversado, de los acuerdos y conclusiones, con el apoyo de la persona que realizó el registro; chequear con los/as participantes qué se ha podido recoger de la reflexión grupal.
- ✓ Para terminar, abrir un espacio para que todos/as puedan compartir su apreciación sobre la actividad y su participación en ella.
- ✓ Algunos aspectos prácticos a tener presente:
  - Elaborar un programa de la sesión que permita distribuir los tiempos y organizar cada paso del taller.
  - Dependiendo de cada realidad, se podrán aprovechar recursos audiovisuales o materiales disponibles que permitan motivar, conectar a los actores con sus experiencias y facilitar su reflexión.

## II-METODOLOGÍA DE TRABAJO

Cada una de las sesiones está organizada en tres pasos como lo presenta el siguiente diagrama.



## SESIÓN I. COMPARTIENDO PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

En esta primera sesión, el grupo podrá iniciar la reflexión y compartir sobre su experiencia sobre convivencia escolar, así como el aprendizaje que se desprende de la actividad.

### PASO I. PRESENTACIÓN

**Objetivo:** Presentar el objetivo o finalidad del taller y las sesiones; aclarar a qué se les invita. Este punto es primordial para aunar expectativas con los/as participantes.

**Participantes:** Quiénes han sido convocados y por qué es importante su participación. Presentación de los/as asistentes. Compartir expectativas.

**Sentido:** Explicitar que el taller es un espacio de reflexión y aprendizaje, para compartir, donde todas las preguntas y aportes son valiosos para aprender de forma colaborativa; por tanto, tiene un carácter reflexivo y no evaluativo.

**Metodología:** Explicar la metodología de la sesión, cuál va a ser el rol del facilitador/a y del registrador/a. Presentar el programa del taller para organizar los tiempos y las actividades.

**Pregunta guía:** ¿qué nos gustaría aprender en este taller?

### PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO DESDE EL CONTEXTO

Para facilitar el diálogo se han considerado algunas preguntas que motiven la reflexión, orientadas a conectarse con vivencias y situaciones reales en la comunidad (red, escuelas, entorno, etc.), este listado es una sugerencia y cada grupo podrá seleccionar aquellas que estime más pertinente.

#### Preguntas guía

##### a) Reflexiones desde nuestra experiencia para el trabajo en Red

- ¿Qué dilema podemos observar sobre los modos de convivir en la escuela o en el territorio?
- ¿Qué prácticas hemos realizado para propiciar una mejora en este sentido?
- ¿Con qué enfoque de la Convivencia Escolar se relaciona?

Se puede organizar pequeños grupos para que reflexionen las preguntas que más les motiven y luego se compartirán en un plenario.

## b) A partir de las reflexiones anteriores:

¿Qué entendemos como una práctica de Convivencia Escolar? Para construir la definición de “práctica de Convivencia Escolar”, se sugiere considerar elementos como:

- ✓ Que incluye procesos y acciones sistemáticas en el tiempo.
- ✓ Que son guiadas por objetivos claramente definidos (son acciones intencionadas)
- ✓ Responden a una necesidad reconocida por la comunidad educativa y a características del contexto.
- ✓ Han participado variados actores educativos en su diseño, implementación y evaluación.
- ✓ Han sido evaluadas y mejoradas.
- ✓ Ha generado cambios en la Convivencia Escolar(aunque sean pequeños).

En este paso **se concluye con una definición conjunta del concepto de práctica de convivencia.**

## c) Identificando prácticas

- ¿Qué práctica hemos desarrollado que puedan vincularse con el dilema de la convivencia planteado y su enfoque?

Para sintetizar la descripción, cada participante responde la **Ficha de trabajo sesión I**, que incluye:

- ✓ Nombre o tema de la práctica.
- ✓ Breve descripción y sentido.
- ✓ ¿Cómo esta práctica se vincula con el dilema planteado?
- ✓ ¿Con qué enfoque de la Política Nacional de Convivencia Escolar se puede relacionar?

El **Registrador/a** elabora una síntesis de los acuerdos del grupo en esta actividad plenaria y los valida con los/as participantes.

Una vez que todas las respuestas han sido presentadas, el facilitador procede a leerlas y se acuerda en conjunto, cuál de ellas podrán ser **analizadas en profundidad en la siguiente sesión**. Como grupo se establece el mecanismo para seleccionar la práctica, puede ser - por ejemplo- por votación o por otro criterio de selección.

### PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre de la sesión se propone una reflexión en torno al espacio de aprendizaje generado y la síntesis de la actividad desarrollada.

¿Qué aprendimos sobre esta manera de comprender la Convivencia Escolar?

¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

Es fundamental que una vez terminada la sesión el facilitador/a se coordine con quien describió la práctica que será presentada en la sesión 2. Se sugiere que sea precisamente este participante quién la presente. El rol del facilitador/a en este proceso será acompañar la preparación de la presentación considerando los aspectos señalados en la Ficha de trabajo sesión 2.

## SESIÓN II. REFLEXIONANDO SOBRE LA PRÁCTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

En esta sesión el grupo podrá avanzar en la reflexión sobre las prácticas que fortalecen la Convivencia Escolar y sus aprendizajes.

### PASO I. PRESENTACIÓN

Presentar el objetivo o finalidad de la sesión a través de una síntesis que permita recordar los aprendizajes de la sesión anterior. Asimismo, enfatizar el clima de trabajo alcanzado.

*El Registrador/a* da lectura a una síntesis de los acuerdos del grupo de la sesión anterior.

Presentar la propuesta de programa de la sesión y levantar las expectativas de los participantes con la siguiente **pregunta guía: ¿qué esperamos aprender en este taller?**

### PASO 2. APERTURA AL DIÁLOGO DESDE EL CONTEXTO

Una vez reflexionado sobre el aprendizaje de la sesión anterior, la experiencia que el grupo ha desarrollado para la innovación en prácticas que fortalecen la Convivencia Escolar, se invita a profundizar en una de las prácticas.

### a) Compartiendo la práctica

El facilitador/a invita a quien presentará la práctica a exponer la Ficha de profundización de la práctica seleccionada en la sesión anterior (Ficha de trabajo sesión 2<sup>1</sup>) que contempla los siguientes puntos:

- Identificación de la práctica.
- Cómo se desarrolla o desarrolló la práctica.
- Aspectos críticos de la práctica.
- Aprendizajes generados.

### b) Reflexiones desde nuestro contexto para focalizar. Preguntas Guías

- ¿Cómo la práctica compartida aporta a mejorar la Convivencia Escolar en el centro educativo? ¿Con qué enfoque se relaciona?
- ¿De qué manera la experiencia compartida puede convertirse en una práctica sistemática y mejorada para la Convivencia Escolar?
- ¿Es posible implementar esta práctica en mi contexto educativo? ¿Con qué tipo o nivel de diferencias?
- ¿Cómo esta práctica compartida se vincula o se puede vincular con otras áreas de la gestión escolar o Planes de Mejoramiento Educativo?

*Para desarrollar esta reflexión se propone trabajar en grupos pequeños y luego compartir las reflexiones en una plenaria.*

**El Registrador/a** elabora una síntesis de los acuerdos del grupo en esta actividad plenaria y los valida con los/as participantes.

---

<sup>1</sup>La **Ficha de trabajo sesión 2** es una propuesta para sistematizar la información de la práctica de Convivencia Escolar que se presentará; sin embargo, para la sesión de trabajo 2 se sugiere presentar esta información de manera sintética a través de ppt, imágenes de apoyo, fotografías, incluso algunos testimonios que puedan colaborar en la comprensión de la práctica. El resumen de la ficha se puede entregar impreso a los participantes para que tengan la información y, de este modo generar, un portafolio o dossier de prácticas de convivencia escolar.

### PASO 3. EVALUACIÓN

Para realizar el cierre del taller se propone una reflexión en torno a los aprendizajes generados en la discusión grupal.

**Preguntas guía:**

- ¿Qué aprendimos de esta forma de comprender la Convivencia Escolar?
- ¿Qué aprendimos de esta experiencia de reflexión conjunta?
- ¿Con qué sensación o palabra importante me voy de esta sesión?

# FICHA DE TRABAJO SESIÓN I

## SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

| <b>Prácticas de Convivencia Escolar</b>  |  |
|--|--|
| <b>Nombre o tema de la práctica</b>  |  |
| <b>Breve descripción y sentido de la práctica</b>  |  |
| <b>¿Cómo esta práctica se vincula con el dilema planteado?</b>                                       |  |
| <b>Con qué enfoque de la Política Nacional de Convivencia Escolar se puede asociar esta práctica</b> |  |

## FICHA DE TRABAJO SESIÓN 2

### SISTEMATIZACIÓN EN PROFUNDIDAD DE PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Para organizar una presentación que permita la reflexión y el aprendizaje se propone trabajar los siguientes puntos<sup>2\*</sup>:

- A. **Identificación de la práctica:** Se sugiere exponer información acerca de cada experiencia señalando: nombre, objetivo(s), lugar donde se desarrolla, quiénes participan, u otros elementos que se consideren importantes.

| Identificación de la práctica |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre o tema</b>          |  |
| <b>Objetivo(s)</b>            |  |
| <b>Lugar</b>                  |  |
| <b>Participantes</b>          |  |
| <b>Otros</b>                  |  |

- B. **Cómo se desarrolló o desarrolla la práctica:** Se propone presentar a los actores, los procesos y acciones que forman parte de la experiencia. Se puede organizar por etapas o periodos. Junto a esto, es importante mencionar tiempos y recursos asociados para tener un parámetro de su ejecución y despliegue.

---

<sup>2\*</sup>Esta ficha es una propuesta para sistematizar la información de la práctica de Convivencia Escolar que se presentará; sin embargo, para la sesión de trabajo 2 se sugiere presentar esta información de manera sintética a través de ppt, imágenes de apoyo, fotografías, incluso algunos testimonios que puedan colaborar en la comprensión de la práctica. El resumen de la ficha se puede entregar impreso a los participantes para que tengan la información y de este modo generar un portafolio o dossier de la práctica de convivencia.

En este punto también se puede evidenciar resultados cuantitativos alcanzados, así como los que se pretenden alcanzar, o hacia dónde estos resultados se proyectan.

| <b>Cómo se desarrolló o desarrolla la práctica</b>  |  |
|---|--|
| <b>Descripción de la práctica:</b><br><b>Acciones y/o actividades concretas que implica la práctica, y los actores que participan.</b><br><b>¿Qué se hace o hizo?</b> |  |
| <b>¿Cómo se hace o hizo?</b><br><b>Procesos o etapas asociadas</b>  |  |
| <b>Tiempos y recursos</b>   |  |
| <b>Resultados observados</b>  |  |
| <b>Otros</b>  |  |

C. Aspectos críticos de la práctica: Se refiere a aquellos factores que dificultaron y que facilitaron la implementación de la práctica, mencionando por qué lo fueron y cómo se resolvieron.

| <b>Aspectos críticos de la práctica - Factores que dificultaron</b> |                                   |                              |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Factores o situaciones complejas</b>                             | <b>¿Por qué fueron complejos?</b> | <b>¿Cómo se resolvieron?</b> |
|   |                                   |                              |
|   |                                   |                              |
|   |                                   |                              |

| <b>Aspectos críticos de la práctica - Factores facilitadores</b> |                            |                        |
|--|----------------------------|------------------------|
| <b>Factores o situaciones facilitadores</b>                      | <b>¿Qué posibilitaron?</b> | <b>Recomendaciones</b> |
|  |                            |                        |
|  |                            |                        |
|  |                            |                        |

- D. **Aprendizajes generados:** Aquí se pueden destacar los aprendizajes sobre Convivencia Escolar que se han desarrollado, tanto al nivel de cada profesional como en relación al equipo o institución que se hace parte de esta práctica. Para identificar este punto, se puede responder a la pregunta:

**¿Qué aprendizajes se obtuvieron de esta experiencia?**

|  |
|--|
|  |
|--|