

## Percepción de padres y apoderados sobre los establecimientos educacionales

### INTRODUCCIÓN

Existe evidencia de que una percepción positiva de padres y apoderados respecto del establecimiento de sus niños y niñas, se condice con un mejor clima escolar, mayor liderazgo y eficiencia en la gestión del establecimiento, así como una mejor disciplina y mayor bienestar de los estudiantes (OFSTED, 2006). A su vez, los padres que tienen una mejor percepción del establecimiento educacional, tienden a participar más y sus hijos a tener un mejor rendimiento académico (Dearing, Kreider & Weiss, 2008, citados en TIMSS, 2009). En este sentido, la percepción de padres y apoderados respecto de su establecimiento educacional, puede ser entendido como un indicador de la calidad de la educación que éste imparte (OFSTED, 2006; Salisbury et al., 1997).

La percepción de padres y apoderados se basa en la evaluación sobre una amplia gama de atributos del establecimiento educacional, como los aspectos académicos, formativos, el nivel de comunicación, y la calidad de la infraestructura, entre otros (Mineduc, 2014). Estos tres elementos fueron medidos por los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación dirigidos a Padres y Apoderados, aplicados junto con las pruebas Simce en 2013<sup>1</sup>. Este Apunte tiene por objeto describir la percepción de los padres y apoderados de 4.º básico y II medio, recogida en dichos cuestionarios, respecto al establecimiento educacional al que atienden sus niños y niñas.

El análisis presentado distingue las percepciones de apoderados de niños en relación a las percepciones de apoderados de niñas, y también las percepciones de apoderados provenientes de establecimientos de distinto grupo socioeconómico (GSE). Además, con el fin de determinar la relación entre la percepción de los apoderados y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, las percepciones se contrastan con los puntajes Simce 2013 de los establecimientos, en las pruebas Comprensión de Lectura y Matemática.

Por último, se espera indagar en la consistencia que tienen las percepciones de los padres y apoderados con la información recolectada en los indicadores del desarrollo personal y social, en particular, los indicadores Autoestima académica y motivación escolar, Clima de convivencia escolar y Participación y formación ciudadana, también obtenidos a partir del Cuestionario de Padres y Apoderados.

---

<sup>1</sup> Los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación 2013 se aplican a distintos actores de la comunidad escolar, entre ellos estudiantes, docentes y padres y apoderados.

## SECCIÓN 1. PERCEPCIÓN DE PADRES Y APODERADOS

En los cuestionarios, los padres y apoderados reportan su nivel de satisfacción en una escala de 1 a 7, respecto de una serie de atributos del establecimiento. Como es usual, el valor mínimo 1 indica una *percepción muy negativa* y el valor máximo 7 una *percepción muy positiva*. Los atributos de la escuela que los padres y apoderados evalúan, son los siguientes: *aspectos académicos, aspectos formativos, sistema de comunicación, e infraestructura*.

Con el fin de ilustrar las diferencias según el grado de enseñanza en que se encuentran los hijos, las percepciones se presentan separadamente para apoderados de estudiantes de 4.º básico y de II medio.

La Tabla 1.1 provee la percepción promedio respecto del establecimiento en general y de los cuatro atributos analizados. Se observa que, en general, los padres y apoderados tienen una percepción general de su establecimiento evaluada con nota 5,7, nota que equivale a una percepción que puede ser calificada como entre buena y muy buena. La calificación de los aspectos académicos, formativos, del sistema de comunicación y de la infraestructura, es similarmente positiva.

Padres y apoderados de estudiantes de 4.º básico tienen una percepción de su establecimiento significativamente mejor a la de padres y apoderados de estudiantes de II medio, tanto a nivel general como en cada una de las dimensiones analizadas.

Tabla 1.1 *Promedio Percepción de padres y apoderados por grado*

Dimensión	General grados	Promedio por grado	
		4.º básico	II medio
Percepción de aspectos académicos	5,7	(+) 5,8	5,5
Percepción de aspectos formativos	5,6	(+) 5,7	5,5
Percepción del sistema de comunicación	5,7	(+) 5,7	5,6
Percepción de la infraestructura	5,7	(+) 5,8	5,7
<b>Percepción general de padres</b>	<b>5,7</b>	<b>(+) 5,7</b>	<b>5,6</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados del Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.

(2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas por grado (nivel de significancia de 0,05).

La Tabla 1.2 muestra los puntajes promedio de la percepción de padres y apoderados de establecimientos de distinto GSE<sup>2</sup>. Entre los apoderados de 4.º básico, se observa que si bien hay diferencias significativas en las percepciones generales de padres y apoderados de establecimientos de distinto GSE, las diferencias por dimensión no van en una única dirección. La percepción de la infraestructura es más positiva a mayor GSE del establecimiento, y los padres y apoderados de establecimientos de GSE bajo se muestran más satisfechos con los aspectos académicos que los de establecimientos de GSE alto. Para los aspectos formativos y el sistema de comunicación que ofrece la escuela, no hay diferencias concluyentes.

En II medio se observan diferencias que son favorables a los padres y apoderados de establecimiento de GSE más altos, ya que, a mayor GSE de los establecimientos, el funcionamiento de la escuela es percibido de manera más positiva en todas las dimensiones evaluadas.

<sup>2</sup> Para ver la distribución de los padres en cada GSE, en ambos grados de enseñanza, ver el Anexo A.

Tabla 1.2 Promedio Percepción de padres y apoderados por grado, según GSE del establecimiento <sup>(2)</sup>

Dimensión	Promedio por grado									
	4.º básico					II medio				
	GSE bajo	GSE medio bajo	GSE medio	GSE medio alto	GSE alto	GSE bajo	GSE medio bajo	GSE medio	GSE medio alto	GSE alto
Percepción de aspectos académicos	5,9	5,8	5,8 <sup>b</sup>	5,7	5,7	5,5	5,5	5,6	5,5 <sup>f</sup>	5,6
Percepción de aspectos formativos	5,7	5,6	5,8	5,7 <sup>c</sup>	5,8	5,3	5,4	5,6	5,6 <sup>g</sup>	5,7
Percepción del sistema de comunicación	5,8	5,7	5,8	5,7	5,8 <sup>e</sup>	5,5	5,6	5,7	5,6	5,9
Percepción de la infraestructura	5,6	5,6 <sup>a</sup>	5,8	5,9	6,0	5,3	5,6	5,8	5,8 <sup>g</sup>	6,0
<b>Percepción general de padres</b>	5,7	5,7	5,8	5,7 <sup>d</sup>	5,8	5,4	5,5	5,7	5,6 <sup>g</sup>	5,8

- Notas:
- (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.
  - (2) Todos los puntajes tienen diferencias significativas por GSE, excepto aquellos en que se señala lo contrario.
    - a. GSE medio bajo no tiene diferencias significativas respecto de GSE bajo.
    - b. GSE medio no tiene diferencias significativas respecto de GSE medio bajo.
    - c. GSE medio alto no tiene diferencias significativas respecto de GSE medio.
    - d. GSE medio alto no tiene diferencias significativas respecto de GSE bajo.
    - e. GSE alto no tiene diferencias significativas respecto de GSE bajo.
    - f. GSE medio alto no tiene diferencias significativas con GSE medio bajo.
    - g. GSE medio alto no tiene diferencias significativas con GSE medio.

La Tabla 1.3 muestra que, en general, el promedio de la percepción de los padres es similar entre apoderados de niños y apoderados de niñas.

Si bien en básica las diferencias de percepción tienden a ser más favorables entre apoderados de niñas, estas diferencias son relativamente pequeñas. Lo opuesto ocurre en II medio, donde las percepciones de apoderados de niños son levemente superiores a las percepciones de apoderados de niñas.

Tabla 1.3 Promedio Percepción de padres y apoderados por grado, según sexo

Dimensión	Promedio por grado			
	4.º básico		II medio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Percepción de aspectos académicos	5,8	(+) 5,8	5,5	5,5
Percepción de aspectos formativos	5,7	(+) 5,7	(+) 5,5	5,5
Percepción del sistema de comunicación	5,7	(+) 5,8	(+) 5,7	5,6
Percepción de la infraestructura	5,7	(+) 5,8	(+) 5,7	5,7
<b>Percepción general de padres</b>	5,7	(+) 5,8	(+) 5,6	5,6

- Notas:
- (1) Tabla de elaboración propia con los datos de los Cuestionarios de Padres y Apoderados 2013.
  - (2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas por sexo en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).
  - (3) Hay valores que muestran diferencias significativas por sexo -símbolo (+)- teniendo valores iguales, esto pues se han aproximado a un solo decimal; las diferencias se hacen evidentes con más de un decimal. Ver valores sin aproximación en Anexo A.

## SECCIÓN 2. RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES

A continuación, se describe la relación entre la percepción de los apoderados y el desempeño académico de sus niños, medido a través de los promedios Simce 2013 de Comprensión de Lectura y Matemática. Una de las maneras de estudiar esta relación es comparando los puntajes Simce de los estudiantes cuyos apoderados responden en la categoría más positiva de la percepción (nivel 6 a 7), respecto de aquellos que responden en categorías más negativas (nivel 1 a 4)<sup>3</sup>.

La Tabla 2.1 muestra que, tanto en 4.º básico como en II medio, el puntaje promedio de la prueba Simce Comprensión de Lectura 2013 de los estudiantes de apoderados que responden en la categoría más positiva de la percepción, es significativamente superior al puntaje de estudiantes de apoderados que responden en las categorías más negativas. Esta tendencia se repite en todas las dimensiones de percepción analizadas.

Tabla 2.1 *Puntaje promedio Simce Comprensión de Lectura 2013 en categorías de Percepción de padres y apoderados, según grado*

Dimensión	Simce Comprensión de Lectura 2013			
	4.º básico		II medio	
	Percepción más positiva	Percepción más negativa	Percepción más positiva	Percepción más negativa
Percepción de aspectos académicos	(+) 267	252	(+) 262	241
Percepción de aspectos formativos	(+) 268	251	(+) 263	239
Percepción del sistema de comunicación	(+) 266	257	(+) 260	246
Percepción de la infraestructura	(+) 266	258	(+) 261	243
<b>Percepción general de padres</b>	<b>(+) 267</b>	<b>252</b>	<b>(+) 262</b>	<b>240</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.

(2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas según la categoría de percepción en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

De manera similar, tal como se aprecia en la Tabla 2.2, el puntaje promedio en la prueba de Matemática de los estudiantes cuyos apoderados responden en la categoría más positiva de la percepción, es significativamente superior al puntaje de estudiantes de apoderados que responden en las categorías más negativas. Esta tendencia es consistente para ambos grados analizados y en todas las dimensiones de percepción.

<sup>3</sup> Para ver la distribución de las respuestas en ambas categorías de la percepción, en ambos grados de enseñanza, ver el Anexo A.

Tabla 2.2 *Puntaje promedio Simce Matemática 2013 en categorías de Percepción de padres y apoderados, según grado*

Dimensión	Simce Matemática 2013			
	4.º básico		II medio	
	Percepción más positiva	Percepción más negativa	Percepción más positiva	Percepción más negativa
Percepción de aspectos académicos	(+) 260	241	(+) 276	250
Percepción de aspectos formativos	(+) 260	241	(+) 278	245
Percepción del sistema de comunicación	(+) 259	247	(+) 275	254
Percepción de la infraestructura	(+) 259	248	(+) 276	249
<b>Percepción general de padres</b>	<b>(+) 260</b>	<b>242</b>	<b>(+) 278</b>	<b>246</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los datos de los Cuestionarios de Padres y Apoderados 2013.  
 (2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas según la categoría de percepción en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

### SECCIÓN 3. CONSISTENCIA ENTRE PERCEPCIÓN DE PADRES Y APODERADOS E INDICADORES DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

Con la finalidad de observar la consistencia en la percepción de padres y apoderados y los indicadores del desarrollo personal y social, también medidos en el Cuestionario de Padres y Apoderados, se han analizado los resultados según tres de los indicadores: Autoestima académica y motivación escolar, Clima de convivencia escolar y Participación y formación ciudadana.

En cuanto al indicador Autoestima académica y motivación escolar<sup>4</sup>, en la Tabla 3.1 se observa que, tanto en 4.º básico como en II medio, aquellos estudiantes que tienen una adecuada Autoestima académica y motivación escolar tienen padres con una percepción significativamente más positiva en todas las dimensiones indagadas, que aquellos padres de estudiantes con una baja Autoestima académica y motivación escolar.

Tabla 3.1 *Promedio Percepción de padres y apoderados por grado, según Autoestima académica y motivación escolar*

Dimensión	Autoestima académica y motivación escolar por grado			
	4.º básico		II medio	
	Baja	Adecuada	Baja	Adecuada
Percepción de aspectos académicos	5,4	(+) 5,8	5,0	(+) 5,6
Percepción de aspectos formativos	5,4	(+) 5,7	5,0	(+) 5,5
Percepción del sistema de comunicación	5,5	(+) 5,8	5,2	(+) 5,7
Percepción de la infraestructura	5,6	(+) 5,8	5,3	(+) 5,7
<b>Percepción general de padres</b>	<b>5,5</b>	<b>(+) 5,8</b>	<b>5,1</b>	<b>(+) 5,6</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.  
 (2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas según la categoría de Autoestima académica y percepción escolar en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

<sup>4</sup> Los valores de padres y apoderados para este indicador se han imputado, pues se obtienen a partir del Cuestionario Estudiantes.

Para el indicador Clima de convivencia escolar las diferencias son aún más evidentes. En la Tabla 3.2 se muestra que: tanto los padres y apoderados de 4.º básico como los de II medio que declaran un clima positivo de convivencia en el establecimiento, tienen una percepción significativamente mejor de éste que los padres y apoderados que declaran un clima escolar negativo. Esto para todas las dimensiones de la percepción.

**Tabla 3.2 Promedio Percepción de padres y apoderados por grado, según Clima de convivencia escolar**

Dimensión	Clima de convivencia escolar por grado			
	4.º básico		II medio	
	Negativo	Positivo	Negativo	Positivo
Percepción de aspectos académicos	5,5	(+) 6,0	5,0	(+) 6,0
Percepción de aspectos formativos	5,3	(+) 6,0	4,9	(+) 6,1
Percepción del sistema de comunicación	5,4	(+) 6,0	5,1	(+) 6,2
Percepción de la infraestructura	5,4	(+) 6,0	5,1	(+) 6,2
<b>Percepción general de padres</b>	<b>5,4</b>	<b>(+) 6,0</b>	<b>5,0</b>	<b>(+) 6,1</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.  
 (2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas según la categoría Clima de convivencia escolar en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

Por último, para el indicador Participación y formación ciudadana se observa el mismo fenómeno. En la Tabla 3.3 se muestra que los padres y apoderados de 4.º básico que señalan un alto nivel de participación en el establecimiento, tienen una percepción significativamente mejor de éste; no así los que señalan una baja participación. Lo mismo sucede para los padres de II medio, también de forma más marcada.

**Tabla 3.3 Promedio percepción de padres y apoderados por grado, según Participación y formación ciudadana**

Dimensión	Participación y formación ciudadana por grado			
	4.º básico		II medio	
	Nivel bajo	Nivel alto	Nivel bajo	Nivel alto
Percepción de aspectos académicos	5,4	(+) 6,0	5,0	(+) 5,9
Percepción de aspectos formativos	5,3	(+) 5,9	5,0	(+) 5,9
Percepción del sistema de comunicación	5,4	(+) 6,0	5,2	(+) 6,1
Percepción de la infraestructura	5,5	(+) 5,9	5,2	(+) 6,1
<b>Percepción general de padres</b>	<b>5,4</b>	<b>(+) 6,0</b>	<b>5,1</b>	<b>(+) 6,0</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.  
 (2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas según la categoría de Participación y formación ciudadana en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

## SÍNTESIS DE RESULTADOS

Los resultados de los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación 2013, señalan que los padres y apoderados tienen, en general, una buena percepción de los establecimientos a los que asisten sus niños. Si bien hay poca variabilidad, se observan ciertas diferencias que son interesantes de destacar.

La percepción es más positiva en padres y apoderados con estudiantes de enseñanza básica que de enseñanza media, lo cual posiblemente se explica por los mayores índices de participación de padres durante los primeros años de enseñanza escolar (Flamey & Pérez, 2005; OFSTED, 2006). De hecho, los resultados indican que padres y apoderados que señalan mayores niveles de Participación y formación ciudadana tienen una percepción más positiva de su establecimiento.

Por otro lado, los padres y apoderados en establecimientos de GSE alto, expresan una mejor percepción que sus pares de niveles socioeconómicos bajos, cuestión que sucede en enseñanza media pero no en básica. De hecho, apoderados de estudiantes de enseñanza básica que asisten a establecimientos de GSE bajo tienen una mejor percepción de los aspectos académicos que sus pares de niveles altos. Respecto de los aspectos formativos y el sistema de comunicación no existen diferencias concluyentes por GSE en enseñanza básica. Sin embargo, en la enseñanza media, los apoderados de establecimientos de GSE más bajos tienen una percepción más negativa en todas las dimensiones que sus pares de establecimientos de GSE más altos.

En cuanto al sexo de los estudiantes, no hay grandes diferencias en la percepción que tienen los padres de hijos hombres o mujeres; sin embargo, pareciera ser que los padres de estudiantes mujeres tienen mejor percepción que los padres de estudiantes hombres en la enseñanza básica, situación que se invierte en la enseñanza media.

Por otro lado, la percepción es más positiva entre apoderados de estudiantes con buen rendimiento académico que ante rendimientos deficientes.

En cuanto a los indicadores del desarrollo personal y social, una mejor autoestima de los estudiantes, un buen clima educacional y niveles altos de participación escolar se relacionan con una percepción más positiva de los establecimientos. Esto además refleja una consistencia entre la percepción que tienen los padres y lo que señalan estos indicadores.

Por lo tanto, del análisis de la aplicación del Cuestionario Padres y Apoderados, se desprende que la percepción que padres y apoderados tienen es más positiva en las siguientes circunstancias: durante los primeros años de enseñanza escolar, en establecimientos de mayor nivel socioeconómico, y frente a un rendimiento académico mejor de los estudiantes. A su vez, un buen clima y mayor participación escolar, además de una autoestima y motivación escolar adecuada, se condicen con una mejor percepción del establecimiento educacional de los hijos.

## REFERENCIAS

Flamey, G. & Pérez, M. (2005). *Participación de los Centros de Padres en la Educación. Ideas y Herramientas para Mejorar la Organización*. Santiago: UNICEF.

Ministerio de Educación. (2013). Decreto 381 que establece los Otros Indicadores de Calidad Educativa. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

Ministerio de Educación de Chile. (2014). Otros Indicadores de Calidad Educativa. Basado en el Decreto Supremo de Educación N.º 381/2013. Santiago: autor.

Office for Standards in Education, OFSTED. (2006). *Parents' Satisfaction with Schools*. London: Crown Copyright.

Salisbury, D., Branson, R., Altreche, W., Funk, F. y Broetzmann, S. (1997). *Applying Customer Dissatisfaction Measures to Schools: You Better Know What's Wrong Before You Try to Fix It*. *Educational Policy*, 11(3), 286-308.

TIMSS (2009) TIMSS 2011 Assessment Frameworks. Chapter 3: Contextual Framework. International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA). Amsterdam.



## ANEXO A.

Las diferencias por sexo del estudiante en la percepción de los padres, se presentan en la tabla a continuación con más de un decimal, de modo de hacer evidentes las diferencias significativas en cada grado de enseñanza.

**Tabla A.1 Promedio Percepción de padres y apoderados por grado, según sexo**

Dimensión	Promedio por grado			
	4.º básico		II medio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Percepción de aspectos académicos	5,76	(+) 5,81	5,52	5,51
Percepción de aspectos formativos	5,68	(+) 5,73	(+) 5,51	5,46
Percepción del sistema de comunicación	5,72	(+) 5,77	(+) 5,67	5,61
Percepción de la infraestructura	5,73	(+) 5,77	(+) 5,71	5,65
<b>Percepción general de padres</b>	<b>5,72</b>	<b>(+) 5,77</b>	<b>(+) 5,60</b>	<b>5,56</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.  
(2) Los puntajes promedio con símbolo (+), muestran diferencias significativas por sexo en cada grado de enseñanza (nivel de significancia de 0,05).

La distribución de los padres en cada GSE, para los distintos grados de enseñanza, queda retratada en la tabla siguiente.

**Tabla A.2 Porcentaje de padres por grado, según GSE**

Dimensión	4.º básico					II medio				
	GSE bajo	GSE medio bajo	GSE medio	GSE medio alto	GSE alto	GSE bajo	GSE medio bajo	GSE medio	GSE medio alto	GSE alto
Porcentaje padres	10%	31%	34%	17%	8%	19%	34%	25%	14%	8%

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.

La distribución de las respuestas de los padres en la categoría más positiva (6 a 7) y en las categorías más negativas (1 a 4) de la percepción, queda retratada en la tabla que sigue, para los distintos grados de enseñanza.

**Tabla A.3 Porcentaje de respuestas en categorías de Percepción de padres y apoderados, según grado**

Dimensión	Promedio por grado			
	4.º básico		II medio	
	Percepción más positiva	Percepción más negativa	Percepción más positiva	Percepción más negativa
Percepción de aspectos académicos	54%	6%	41%	8%
Percepción de aspectos formativos	50%	6%	40%	8%
Percepción del sistema de comunicación	57%	8%	52%	8%
Percepción de la infraestructura	62%	9%	59%	9%
<b>Percepción general de padres</b>	<b>51%</b>	<b>6%</b>	<b>43%</b>	<b>7%</b>

Notas: (1) Tabla de elaboración propia con los resultados de Cuestionario de Padres y Apoderados 2013.