



INFORME FINAL

Curso e-learning Gestión

Logística de almacén:

Recepción, almacenamiento y

Despacho.

Corporación Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación. (PIIE)

INFORME FINAL

Plazo de entrega: el Informe Final deberá entregarse dentro de un plazo máximo de 240 días corridos, contados desde la total tramitación del acto administrativo.

Institución	Corporación Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación- PIIE.
Coordinador Institucional	Francisca Gómez Ríos
Fecha de entrega del informe	17 julio 2023 24 julio 2023

Nombre del curso	Gestión Logística de almacén: Recepción, almacenamiento y Despacho.	
Fecha Ejecución Académica	Fecha INICIO: 15 mayo 2023 Fecha TÉRMINO: 7 julio 2023	
N° de aulas	4	
N° total alumnos(as) participantes	113	
N° alumnos(as) por región	Arica y Parinacota (XV): 0 Tarapacá (I): 2 Antofagasta (II): 2 Atacama (III): 3 Coquimbo (IV): 5 Valparaíso (V): 14 Libertador General Bernardo O'Higgins (VI): 5 Maule (VII): 7 Ñuble (XVI): 2 Biobío (VIII): 15 Araucanía (IX): 12 Los Ríos (XIV): 2 Los Lagos (X): 4 Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo (XI): 0 Magallanes y Antártica Chilena (XII): 0 Metropolitana de Santiago (XIII): 40	
Número de matriculados ¹ :	Total <input type="text" value="113"/> Hombre <input type="text" value="53"/> Mujer <input type="text" value="60"/>	Dependencia del establecimiento: Municipal <input type="text" value="64"/> Subvencionada <input type="text" value="29"/> Adm. Delegada <input type="text" value="7"/> Otra <input type="text" value="13"/>

¹ Se refiere a docentes, educadores, asistentes, directivos, directores ADP, u otros destinatarios inscritos en los cursos.

Este informe dará cuenta de:

1. Desarrollo de la ejecución de las actividades que fueron comprometidas en el diseño de las acciones formativas y reportadas en el Primer Informe.
2. Presentación de resultados y análisis de forma cualitativa y cuantitativa del Pre y Post-test, encuesta de satisfacción aplicada a los docentes en la plataforma.
3. Principales fortalezas y dificultades presentadas en la ejecución.
4. Propuestas de mejora y continuidad.
5. Conclusiones generales.

Anexo:

Nómina definitiva de docentes matriculados con situación final según formato enviado por CPEIP.

1. Desarrollo de la ejecución de las actividades que fueron comprometidas en el diseño de las acciones formativas y reportadas en el Primer Informe.

SEMANA 1 Y 2 DE TRABAJO

Unidad 1 Recepción de productos

HRS: 10

OBJETIVOS: Planificar la recepción de productos, efectuando los cálculos y verificando las condiciones necesarias.

1.- Envío de correo de bienvenida al curso con instrucciones de: Acceso a Plataforma de Aprendizaje; Link de acceso a WhatsApp voluntario del curso; instrucciones para el primer encuentro sincrónico el día **20 de mayo de 9:00 a 10:00 horas**. Esta es una actividad voluntaria y tiene como objetivo ayudar a los y las docentes a resolver inquietudes, dudas del trabajo a realizar en plataforma.

2.- Tutoría de trabajo semana 1: Esta actividad voluntaria, se realiza cada sábado durante el desarrollo de este curso. En esta semana dimos la bienvenida, explicamos la estructura del curso, calendarización, mostramos la plataforma, solucionamos de manera interna casos en los cuales no podían los profesores conectarse por problemas de claves y revisamos la actividad formativa de la semana 1.

3.- Webinar: durante la segunda semana se realizó el primer webinar, una actividad sincrónica de tres horas de trabajo. Se ejecutó en día **sábado 27 de mayo entre las 9:00 y las 12:00 horas**. En esta oportunidad el especialista Jean Quintana explicó conceptos elementales de la Logística Circular. Posteriormente, los docentes trabajaron en salas divididas en grupos un caso el que después se puso en una puesta en común al cierre de la jornada. Al finalizar revisamos dudas de la actividad formativa semana 2.

4.- Durante las semanas se envió correo a los y las participantes link para acceder a la grabación de las sesiones de trabajo sincrónica. También copiando a l grupo de WhatsApp la información para que pudieran estar informados.

Las grabaciones de todas las sesiones están disponibles también en plataforma, sin embargo, ellos han solicitado enviar copia sus correos.

5.- También se han respondido dudas a consultas tanto de tipo técnica como del uso de la plataforma, dando apoyo individualizado a los y las participantes.

SEMANAS 3, 4 Y 5 DE TRABAJO

Unidad -2 Almacenamiento

HRS: 15

OBJETIVOS: Seleccionar las mejores prácticas de almacenamiento, considerando las características de los productos y el espacio físico de almacenaje.

Planificar la reposición de productos, considerando diversos criterios logísticos para gestión de inventario.

1.- El día **sábado 3 junio entre las 9:00 y 10:00** de la mañana, nos reunimos en una tutoría voluntaria para responder específicamente a los casos presentados en la plataforma y la forma de resolver las actividades del curso, en especial actividad final de la Unidad 1 (Sumativa). El tutor especialista es el encargado de dar respuesta a las dudas técnicas de las tareas, mientras que el encargado de plataforma de las dudas para subir tareas o de los plazos para enviar las actividades.

2.- La segunda sesión de tutoría se realizó el día **sábado 10 junio entre las 9:00 y 10:00** de la mañana. Nuevamente se dio respuesta a las actividades formativas y sumativas de las actividades y del caso expuesto en el foro. Las sesiones de tutoría quedan grabadas para que los que por diferentes motivos no pueden asistir de manera sincrónica.

3.- El día **sábado 17 de junio entre las 9:00 y 10:00** de la mañana se dio inicio a la última sesión de la unidad. En esta oportunidad los participantes solicitaron aclarar dudas respecto de la actividad evaluada que debía ser presentada prontamente. Se aclararon plazos de entrega y se especificó que la siguiente sesión será más extensa ya que corresponde al segundo webinar del curso.

4.-Es importante destacar que cada día se resuelven dudas de los y las participantes de diversa índole: sobre tiempos de entrega, resolución de ejercicios; contenido; orientaciones de contenido las que son expresadas por correo electrónico y mensajes WhatsApp principalmente.

SEMANAS 6,7 y 8 DE TRABAJO

Unidad 3 Despacho

HRS: 15

OBJETIVOS: Seleccionar estrategias para planificar y organizar el despacho de los productos.

1.-El segundo webinar se realizó el día **sábado 24 de julio entre las 9:00 y las 12:00** horas. En esta oportunidad el Especialista Jean Quintana, explico los fundamentos de la Última Milla en el proceso logístico y cómo esto ha revolucionado la industria en los últimos años. En la misma sesión los y las docentes trabajaron en equipos en donde los especialistas rotaron en cada grupo para ir ayudándolos para finalizar con una puesta común de los resultados. Para finalizar los y las participantes resolvieron dudas respecto a la tarea asignada a la semana.

2.- El día **sábado 1 julio** se realizó una nueva sesión de tutoría de una hora entre las 9:00 y las 10:00 horas. Primero se consideró en que esta fuera la última sesión de tutoría voluntaria ya que el curso da por finalizado el día 7 de julio. Sin embargo, en esta sesión lo y las participantes expresaron la necesidad de realizar una nueva sesión de tutoría para resolver las últimas dudas respecto a la tarea de cierre de la unidad 3.

3.- Para finalizar, se realizó una última tutoría de apoyo el día **sábado 8 de julio entre las 9:00 y 10:00 de la mañana**. En esta oportunidad, se resolvieron las dudas respecto de la última actividad evaluada, los tiempos máximos para entrega de trabajos y actividades pendientes

4.- Es importante destacar que cada día se resuelven dudas de los y las participantes de diversa índole: sobre tiempos de entrega, resolución de ejercicios; contenido; orientaciones de contenido las que son expresadas por correo electrónico y mensajes WhatsApp principalmente. También respondiendo a aquellos que por diversos motivos se encuentran atrasados en las actividades y que están interesados en finalizar.

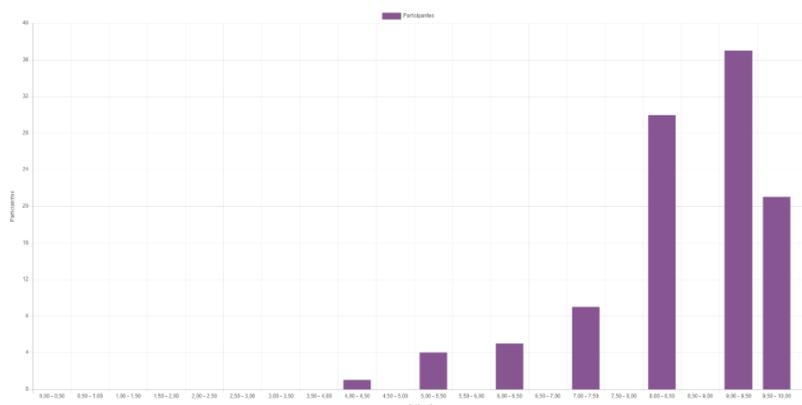
Considerar que entre el cierre de curso comenzaron las vacaciones de invierno, donde algunos docentes se tomaron parte de este tiempo en trabajar en el curso y que otros solicitaron extensión de plazo dado que estaban fuera del país en este periodo de receso.

2. Presentación de resultados y análisis de forma cualitativa y cuantitativa del Pre y Post-test, encuesta de satisfacción aplicada a los docentes en la plataforma.

Resultados Pre-Test

La siguiente grafica muestra los resultados obtenidos del Pre Test el cual fue contestado por un total de 37 participantes.

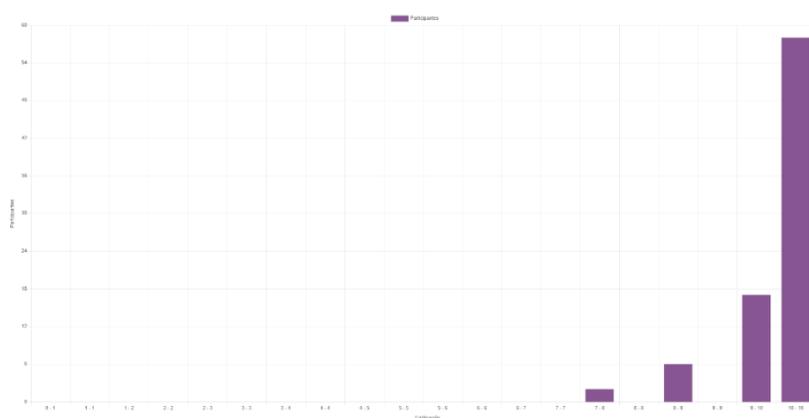
Gráfico de barras del número de estudiantes que alcanzan los rangos de calificación



Como es posible observar en la gráfica anterior, la media se encuentra entre 9 y 9.5 correspondiente al resultado de respuestas de 37 participantes. El extremo inferior está representado por una calificación de 4 siendo la representación de 1 participante y el extremo superior en calificación 10 con 21 participantes.

Resultados Post Test

Gráfico de barras del número de estudiantes que alcanzan los rangos de calificación



En esta oportunidad la respuesta de los y las participantes fue de un total de Total de 84. Como se puede apreciar en este grafico la media de respuesta está en 10, siendo 10 la puntuación máxima y la menor 7.

Si bien las respuestas de este grupo fueron menores en el pre test, ya se evidenciaba en general buenos resultados. Comparativamente se puede apreciar mejores resultados en el Post Test, donde el menor resultado se encuentra en la puntuación de 7/10 y corresponde a 2 participantes, esto implica que ambos tienen tres preguntas respondidas de manera errada.

La máxima puntuación en tanto, fue alcanzada por 58 participantes. Comparativamente de manera individual los participantes que obtuvieron la máxima calificación en pre test la mantuvieron en el post test. Y los que alcanzaron en pre test puntuación entre 4 y 9 subieron a lo menos 1 punto. Solo dos participantes bajaron 1 punto respecto del pre-test.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta de satisfacción final del curso fue respondida por 53 participantes. Se invitó en varias oportunidades por diferentes medios a responderla: Correo electrónico, varios mensajes de WhatsApp, llamados telefónicos.

La encuesta fue elaborada con preguntas abiertas y cerradas. Apuntaron tanto a aspectos generales del curso como al desarrollo personal de los y las participantes. Es una encuesta no ciega, es decir, podemos saber quién ha emitido cada una de las respuestas.

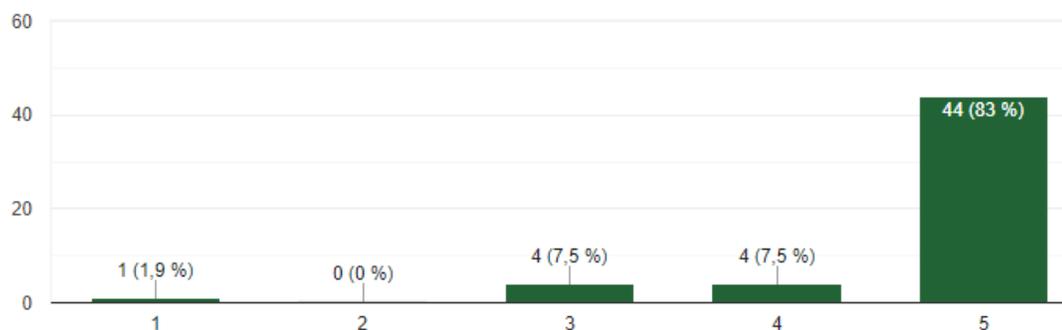
A continuación, se presentan las gráficas obtenidas de las respuestas.

A las siguientes afirmaciones se les solicitó asignar una puntuación entre 1 y 5. Siendo 1 no logrado y 5 completamente logrado.

1. El curso cumplió con mis expectativas.



53 respuestas



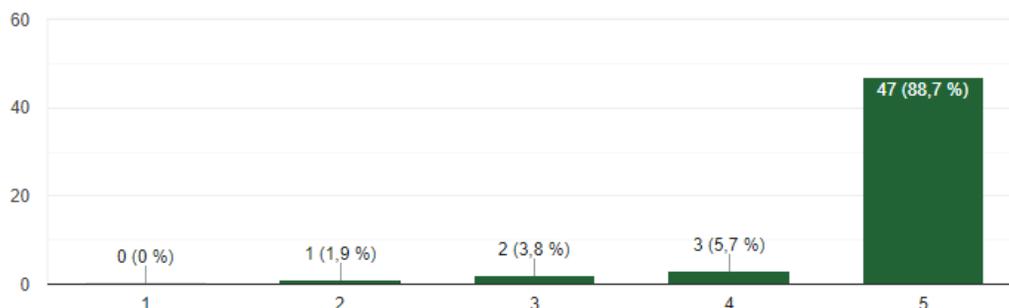
Aquí se puede observar que el curso cumple las expectativas de los participantes que responden la encuesta 83%. Es interesante que las puntuaciones menores la emiten personas que participaron activamente del curso y que contaban con un conocimiento promedio mayor que

el de la clase. Esto nos da a deducir la importancia de establecer un nivel base o cursos diferenciado (Básico y avanzado) para los y las participantes.

2.- Los objetivos, actividades y temas desarrollados aportaron a mi desarrollo profesional.



53 respuestas

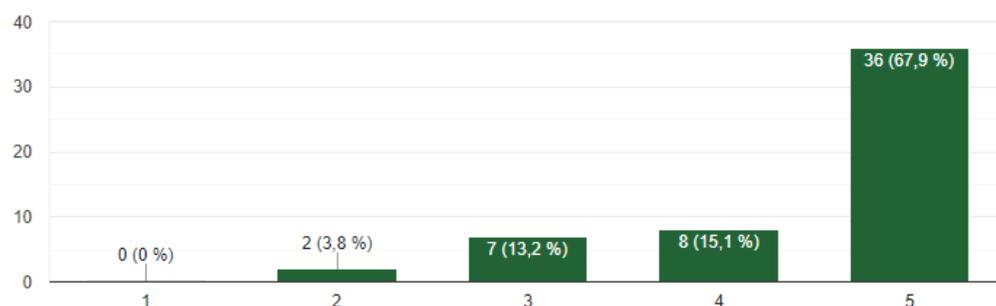


En general, existió una buena disposición para trabajar en equipo, aunque con algunas dificultades como nos pudieron comentar de manera posterior a la finalización del curso. Lo mismo se expresa en el gráfico donde el 88% del os y las participantes le asigna una alta puntuación a la respuesta.

3.- Mi desempeño en el curso fue el necesario para cumplir los objetivos.



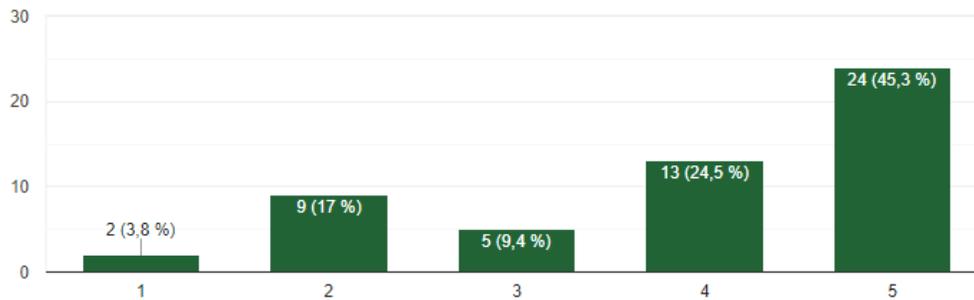
53 respuestas



4.- El curso me permitió establecer redes de apoyo con otros docentes.

 Copiar

53 respuestas



Para algunos docentes el conseguir redes de apoyo fue clave para lograr finalizar este curso. Considerando las faltas de tiempo que ellos declaraban cada semana. Los resultados de esta grafica se relacionan al análisis cualitativo del equipo de tutores.

Preguntas Abiertas:

5.- Las principales fortalezas de este curso son:

Las principales repuestas apuntan a:

- Apoyo de los tutores en resolver dudas
- Retroalimentación oportuna
- Calidad del contenido
- Creación de redes de apoyo
- Buen material de Autoaprendizaje
- Webinar tema actualizado
- Los talleres del día sábado para la resolución de dudas y compartir puntos de vistas y experiencias.
- Flexibilidad en los tiempos de entregas de tareas
- El uso de WhatsApp permitió una comunicación rápida y eficiente con otros docentes para establecer nuevas redes de apoyo.
- Casos reales y actualizados

6.- Las principales dificultades de este curso son:

Las principales repuestas apuntan a:

- Requiere una buena parte de investigación y dedicación personal extra
- Los horarios de clases los sábados.
- El tiempo para abordar toda la información y para desarrollarlo
- Falta de tiempo para procesar todo el contenido disponible en escritos.
- Trabajar en grupos se hace difícil cuando no podemos coordinar nuestros tiempos
- Problemas de conexión
- La actividad de la semana 2 y 5 fue muy larga
- Que se llevó a cabo en periodo de vacaciones de invierno

- Falta de material de cálculo bien pensado (contenidos y ejercicios) ya que los ejercicios planteados son básicos y muy simples que no generan ningún tipo de desafío tanto para quienes realizamos el curso como para nuestros estudiantes.
- Algunas actividades pudieron ser más cortas dado el cierre de semestre.
- Algunos ejercicios demasiado extensos y quitan mucho tiempo.

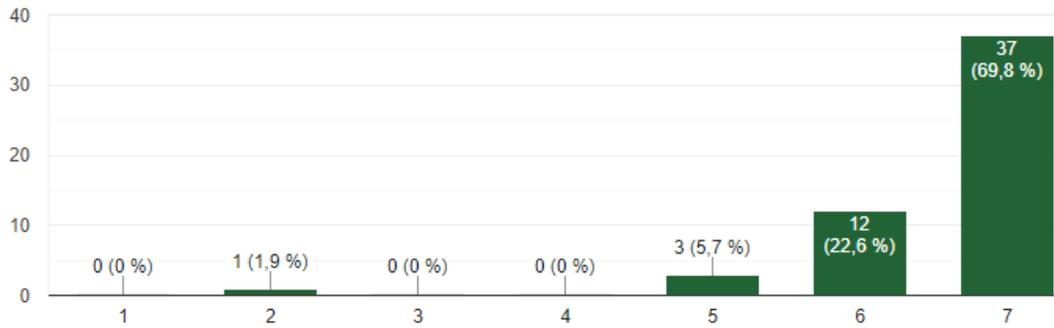
7.- En mi opinión este curso podría mejorar si...

- Esta excelente el curso, podría ser más extenso ya que es intenso
- Quizás solo acotar el material de ayuda ya que hay algunos temas del material complementario que no tienen relación directa con los temas tratados, pero en general es un excelente curso.
- Poder abarcar más contenidos
- Cambiar el horario de las clases sincrónicas que sean en días de semana.
- Hubiera más instancias de participación y trabajo colectivo
- Que durara más tiempo, para abordar mejor todos los contenidos, que son hartos
- Fuera Semi presencial
- Profundizara en contenidos
- Hubiese mayor compromiso de todos nosotros como alumnos
- Que no se dé termino al curso en tiempos de cierre de semestre
- Tuviera clases más sincrónica.
- Aumentar las ventanas On-Line, tal como se realizó los días sábados, ya que la reflexión de todo el grupo genera aprendizaje de gran valor.
- Se hubiera realizado visitas a las empresas.
- Lo pueden vincular con los módulos de la especialidad de Logística EMTP
- Entrega el material de estudio en un solo documento. fue muy agotador descargar una a una el material semanal cuando se podía recopilar.
- Realizar momentos presenciales.
- Intencionar mas el trabajo colaborativo
- Si las actividades fueran orientadas todas de forma individual

8.-Califico este curso con una nota de:

[Copiar](#)

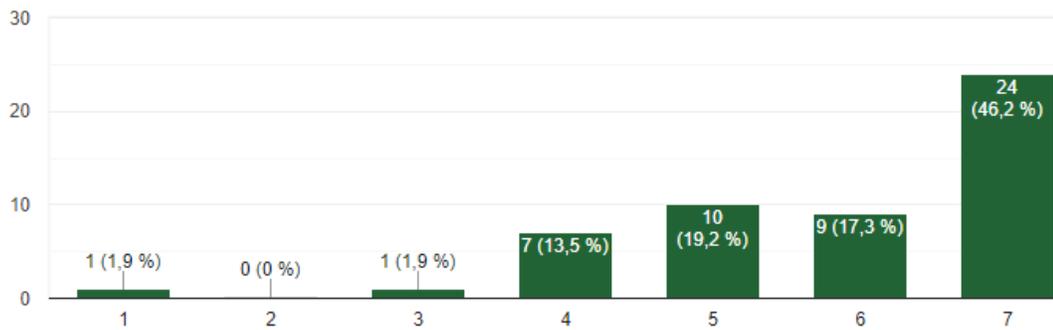
53 respuestas



9.- Califico mi participación en este curso con una nota de:

[Copiar](#)

52 respuestas



3. Principales fortalezas y dificultades presentadas en la ejecución.

FORALEZAS

- Lo más destacado en este grupo fue la disposición de algunos docentes a establecer redes de trabajo. Esto permitió que docentes de diferentes regiones pudieran conectarse y compartir experiencias en un contexto más privado. Ellos se organizaron y crearon sus propios espacios virtuales como WhatsApp para coordinarse y realizar las actividades. Posteriormente, nos comentaron que en esos espacios también socializaban material para trabajar en clases elaborados por ellos.
- Una fortaleza expresada por los propios participantes es la facilidad de navegación y acceso a los materiales disponibles en la plataforma.
- El trabajo semanal y voluntarios de las tutorías, ayudó a los y las docentes a

DIFICULTADES

- Los y las participantes no comprenden en cabalidad el concepto de evaluación formativa. Constantemente están solicitando se les califique a pesar que se ha explicado que algunas como ellas (como el foro) no tienen valoración y se les motiva a comentar en función a lo aprendido. Incluso, hay participantes que no comprenden el concepto de puntuación de las actividades formativas, solicitando en diferentes oportunidades se les explique a que nota corresponde.
- En principio los/las participantes esperaban que les indicáramos diariamente, sobre las actividades que ellos suben en plataforma e informarles si estaban avanzando bien en cada paso. Si bien en principio les indicamos sus avances tuvimos que ir guiándolos hacia el autoaprendizaje puesto que todo está explicado en la plataforma. No se trataba del uso de plataforma, ya que varios de ellos demostraban altas competencias tecnológicas y experiencias anteriores en cursos similares, sino más bien se trataba de la necesidad de que los tutores estén validando sus tareas constantemente. Suponemos que esto se debe a la cultura de escolarización de los participantes. Esta actitud generaba una excesiva retroalimentación individual y un trabajo innecesario. Lo pudimos resolver explicando en la importancia del autoaprendizaje, la autonomía y en la diferencia de los procesos de aprendizaje en adultos.
- Otra dificultad es la falta de tiempo que contaban para participar en el curso. Esto fue expresado por ellos aun iniciando el curso. Esto nos da a entender la falta de compromiso y se notó al finalizar el proceso donde muchos de ellos trabajaron rápidamente en la última semana para cumplir con lo solicitado. Este grupo fue

justamente los que no quisieron trabajar en equipos aludiendo justamente la falta de tiempo para realizar el curso.

- Una dificultad especial de este grupo es que varios de ellos no tenían la capacidad técnica para: entrar a la plataforma, subir tareas, contestar foro. Todas tareas que parecían estresarlos y confundirlos. Si bien les ayudamos en todo el proceso, dificultó la interacción de ellos tanto en plataforma o fuera de ella.

4. Propuestas de mejora y continuidad.

Entre las acciones que pueden mejorar la implementación de este curso son:

- Que el/la participante cuente con tiempo efectivo para realizar el curso. Muchos de ellos están en simultáneo participando de varios cursos, diplomados o magister lo que no es favorable para el desarrollo profesional de los y las participantes.
- Es importante incorporar actividades extras relacionadas con matemática y estadística básica. Esto considerando que muchos de los participantes presentaron dificultades en los cálculos elementales de las actividades presentadas.
- Disminuir el número de actividades formativas o concentrarlas para que no se tengan que presentar cada semana. Esto generó bastante estrés en los y las participantes.
- Propiciar que la primera actividad sea de carácter sumativo, para fomentar la motivación a lo largo del curso de los y las participantes.
- Aumentar el número de actividades de autoevaluación. Aunque al principio fueron complejas de comprender por los participantes resultaron de utilidad para ayudarles a avanzar en su autoaprendizaje.
- Generar un espacio para el intercambio de material para realizar clases, como presentaciones o guías realizadas por ellos. Es de interés de los participantes contar con material de apoyo a sus clases.
- Dar mayor énfasis sobre las consecuencias de abandonar un curso de estas características. Según el artículo 13 bis de la Ley N°20.903: “El profesional de la educación que incumpla sin justificación las obligaciones que le impone su participación en las acciones formativas referidas en el artículo 12 quáter, no podrá acceder a nuevos cursos o programas de formación durante el plazo de Dos años. Dicho incumplimiento deberá ser declarado por el Centro mediante resolución fundada, previa audiencia del interesado”.

Si bien esta una información entregada y repetida durante el curso no fue concientizada por algunos docentes participantes. Pensamos que sería apropiado incluir un formato de carta de compromiso donde, de manera escrita, el docente participante lea y firme digitalmente, reafirmando tener claridad del compromiso realizado, esto podría afianzar el compromiso de los participantes.

5. Conclusiones generales.

Este podría considerarse un curso de nivel inicial del curso de la especialidad de logística. Es importante ir avanzando hacia cursos de mayor especialización en cuanto a la profundización de contenidos, sin olvidar incorporar elementos de la matemática y la estadística básica para fortalecer aún más el curso.

También es importante ir avanzando a cursos intermedios que incluyan la didáctica como un proceso que deben conocer los docentes de enseñanza media técnico profesional. Por naturaleza, los participantes expresan enseñar de la manera que fueron enseñados, desconociendo o invalidando la importancia de ayudar a los estudiantes a deducir, inferir o sacar conclusiones de las actividades presentadas.

Nos damos cuenta que aquellos participantes que han tenido más exposición al campo laboral, son más capaces de presentar ideas de como presentar las actividades a los y las estudiantes, mientras que otros docentes mantiene una actitud más rígida frente a la solución de problemas. Estamos seguros que fortalecer el elemento de la didáctica para que puedan crear o adaptar material de clases y que además puedan compartirlo, sería una excelente oportunidad para apoyar el trabajo de aula.

Anexo 1. Nómina definitiva de docentes matriculados con situación final según formato enviado por CPEIP.

Disponible en documento Excel anexo