

Proceso de Admisión Escolar 2024: Principales hallazgos de la encuesta a apoderados/as

Principales hallazgos:

- El 46.2% de las personas que respondieron la encuesta califica el proceso con una nota de 6 o 7, y en promedio lo evalúan con una nota de 4.9.
- Las fuentes de información más utilizadas para informarse del proceso fueron el sitio web y las redes sociales del Ministerio de Educación; amigos/as y familiares; y el establecimiento actual del o de la postulante.
- La disponibilidad de fechas importantes del proceso recibió la mejor evaluación, mientras que la información sobre los criterios de asignación de vacantes fue la que tuvo más baja evaluación.
- La principal fuente de información sobre los establecimientos fueron familiares, amigos/as y apoderados/as, seguidos por la "Vitrina SAE" y la página web de los establecimientos.
- Las fuentes más útiles para tomar decisiones fueron las entrevistas a directivos/as o docentes, la información de la vitrina SAE, y las referencias de otros/as apoderados/as.
- Los aspectos más importantes de conocer antes de postular incluyen los apoyos académicos ofrecidos por los establecimientos, su ubicación y la convivencia escolar.
- La principal razón para postular a un nuevo establecimiento educativo fue la disconformidad con el actual, seguido por el cambio de domicilio y la intención de incorporarse al establecimiento en el que estén estudiando hermanos/as o familiares. Las principales razones que mencionan las personas de porque no les gusta el actual establecimiento fueron los problemas de convivencia entre estudiantes y el bajo nivel de exigencia académica.
- Las características más influyentes en la decisión de postular a un establecimiento educativo fueron su ubicación, su categoría de desempeño y el equipo docente.
- Las personas que respondieron a la encuesta asignaron una probabilidad del 73,5% de quedar en su primera preferencia y del 75,7% de quedar en alguno de los establecimientos a los que postularon.
- El nivel de satisfacción estimado sería de 6,7 (en una escala de 1 a 7) si el o la estudiante queda en su primera preferencia, y de 1,8 si no queda en ningún establecimiento.
- Si no logran obtener un cupo, la mayoría de los/as encuestados/as declaró que intentaría cambiarse directamente al establecimiento de su preferencia o durante el periodo de postulación complementaria en noviembre.
- Formaron parte de la encuesta 137.874 personas, lo que equivale a un 30,8% del total de participantes del proceso.

1. Introducción

El Sistema de Admisión Escolar (SAE) es un sistema centralizado de postulación que se realiza por medio de una plataforma web (www.sistemadeadmisionescolar.cl). En esta página, las familias pueden postular a los establecimientos que reciben subvención del Estado (públicos y/o particulares subvencionados) según sus preferencias.

Para este propósito, las/los postulantes seleccionan los establecimientos y les dan un orden de preferencia de acuerdo con sus intereses. Posteriormente, un algoritmo asigna los cupos en función del orden establecido por las familias, las reglas de asignación definidas por ley, y los cupos disponibles en los establecimientos. Para facilitar la selección de los establecimientos, en la plataforma es posible acceder a información de todas las instituciones participantes en este proceso como: el proyecto educativo, el reglamento interno, las actividades extracurriculares, los aranceles, la ubicación, entre otros.

En el año 2023, la institución a cargo de la operación del algoritmo, en conjunto con el Ministerio de Educación, diseñó una encuesta con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción de las familias respecto del Proceso de Admisión 2024 y de evaluar posibles mejoras a su desarrollo.

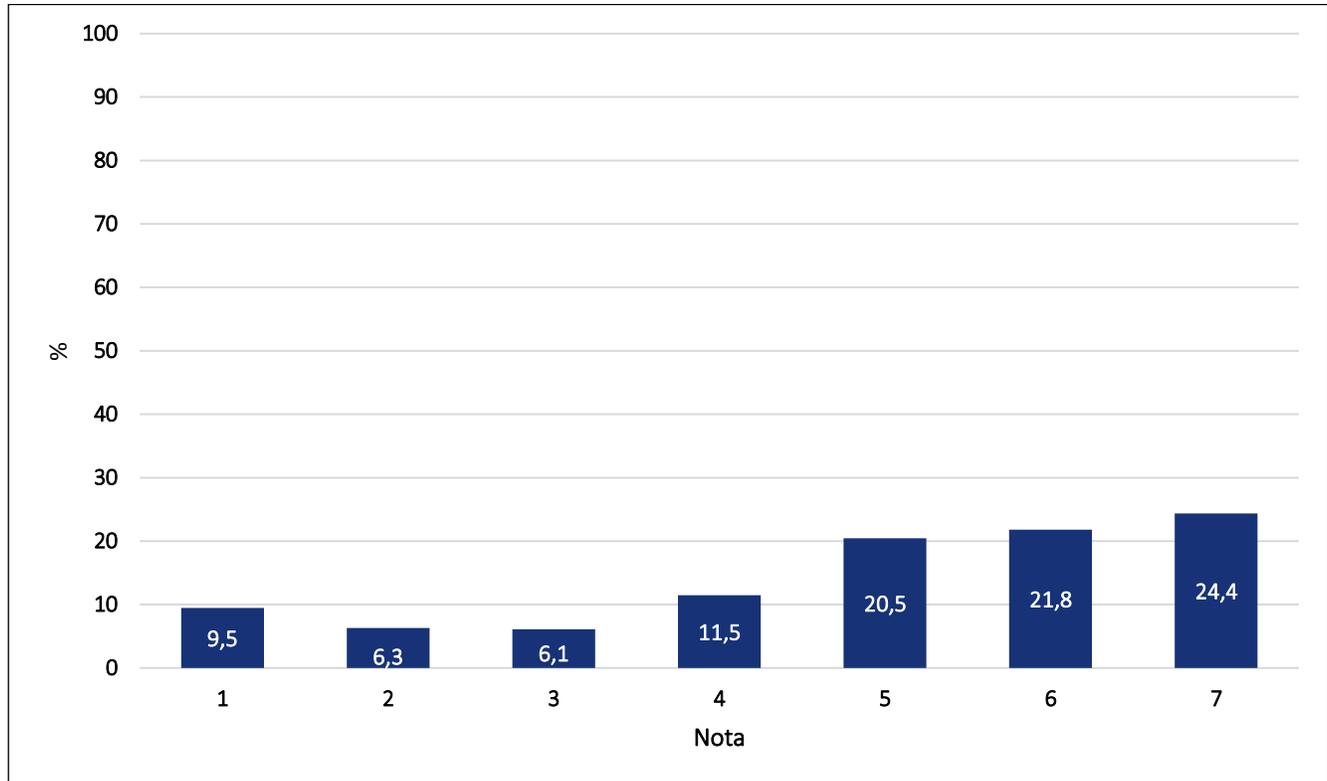
El cuestionario fue enviado a la totalidad de los/as apoderados/as que participaron en el Proceso de Admisión Escolar 2024 (446.917 personas) mediante el correo electrónico declarado en el proceso de postulación. El formulario estuvo disponible desde el día 13 al 18 de octubre del 2023 y fue respondido por 137.874 personas, lo que equivale a una tasa de respuesta del 30,8%. A pesar de la cantidad de respuestas recibidas, los resultados no pueden considerarse estadísticamente representativos del conjunto de los/as apoderados/as que participaron en el proceso 2024. Esto se debe a que el cuestionario fue enviado a toda la población postulante sin aplicar un procedimiento de selección de una muestra al azar, por lo tanto, podría existir un sesgo de autoselección.

A continuación, se describen los principales hallazgos de esta encuesta. El contenido se estructura a partir de los siguientes temas: I) Información y evaluación del Proceso de Admisión Escolar 2024, II) Información y conocimiento sobre los establecimientos, III) Razones de cambio de establecimiento y factores de decisión, y IV) Proceso de asignación y aceptación de cupos.

2. Información y evaluación del Proceso de Admisión Escolar 2024

El 46,2% de las personas participantes en la encuesta otorga una nota 6 o 7 al proceso de postulación realizado mediante el Sistema de Admisión Escolar y, en promedio, lo evalúa con una nota 4,9.

Gráfico 1. Nota del proceso de postulación SAE

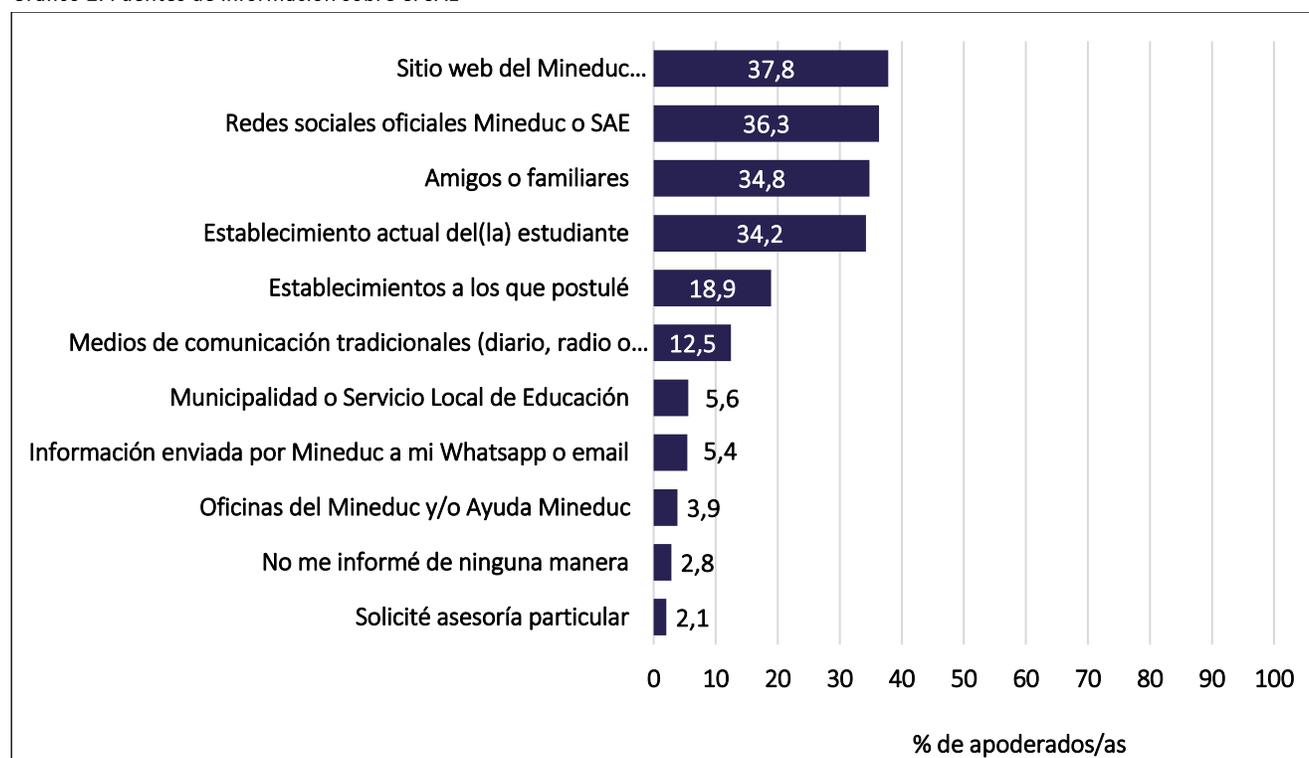


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: En general, ¿qué nota le pondrías al proceso de postulación realizado a través del Sistema de Admisión Escolar (SAE)? N= 137.874 personas.

Respecto a las fuentes de información utilizadas para conocer sobre el Sistema de Admisión Escolar, más del 30% de las personas encuestadas utilizó el sitio web y/o las redes sociales del Ministerio de Educación, se informaron mediante amigos/as y/o familiares, y/o por medio del establecimiento actual del o de la estudiante. En promedio, declararon usar dos fuentes de información para conocer sobre el Sistema de Admisión Escolar.

Gráfico 2. Fuentes de información sobre el SAE

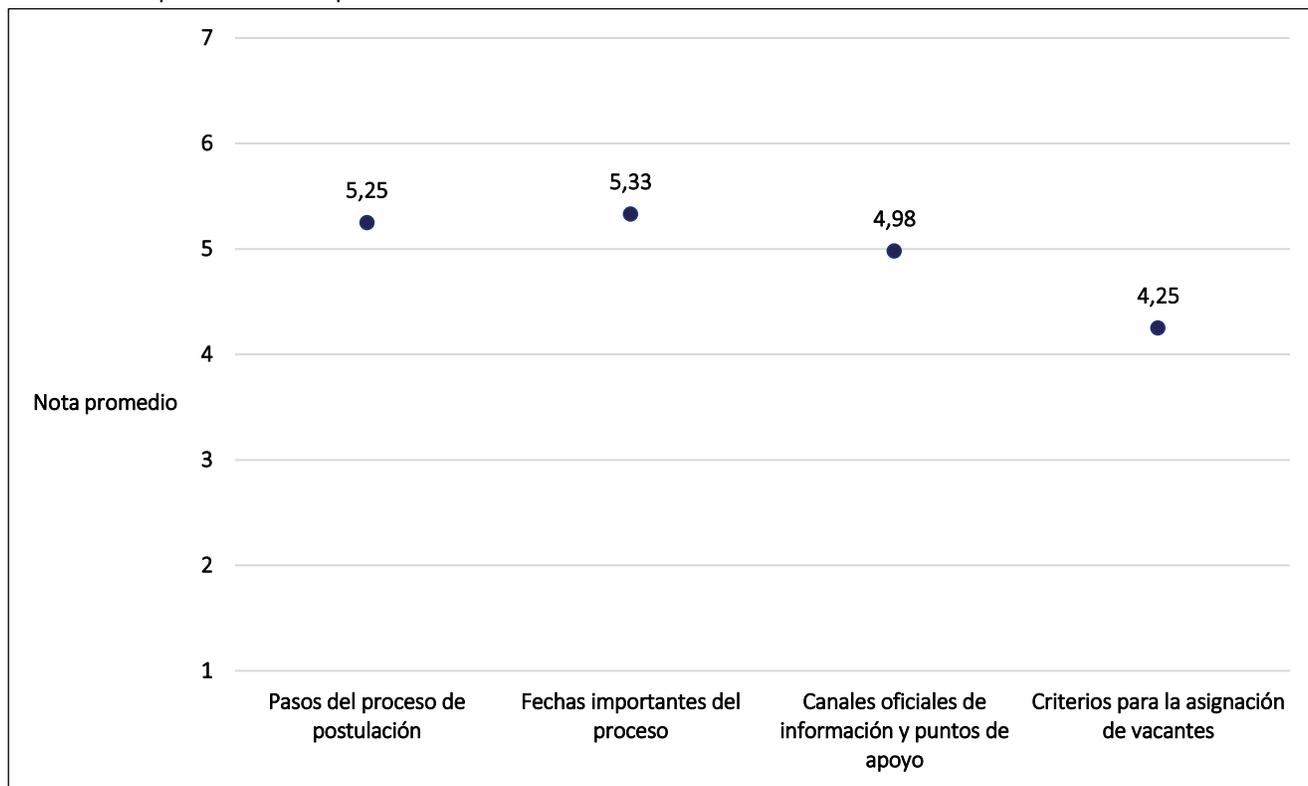


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Qué fuentes de información utilizó para informarse sobre el Sistema de Admisión Escolar (SAE)? Seleccione todas las opciones que correspondan. N= 134.616 personas.

Respecto a la disponibilidad de información sobre el SAE, en una escala del 1 a 7 los respondientes evalúan con mejor nota la disponibilidad de las fechas importantes del proceso. En tanto, la nota más baja corresponde a la información respecto a los criterios de asignación de las vacantes.

Gráfico 3. Nota promedio de la disponibilidad de información sobre el SAE



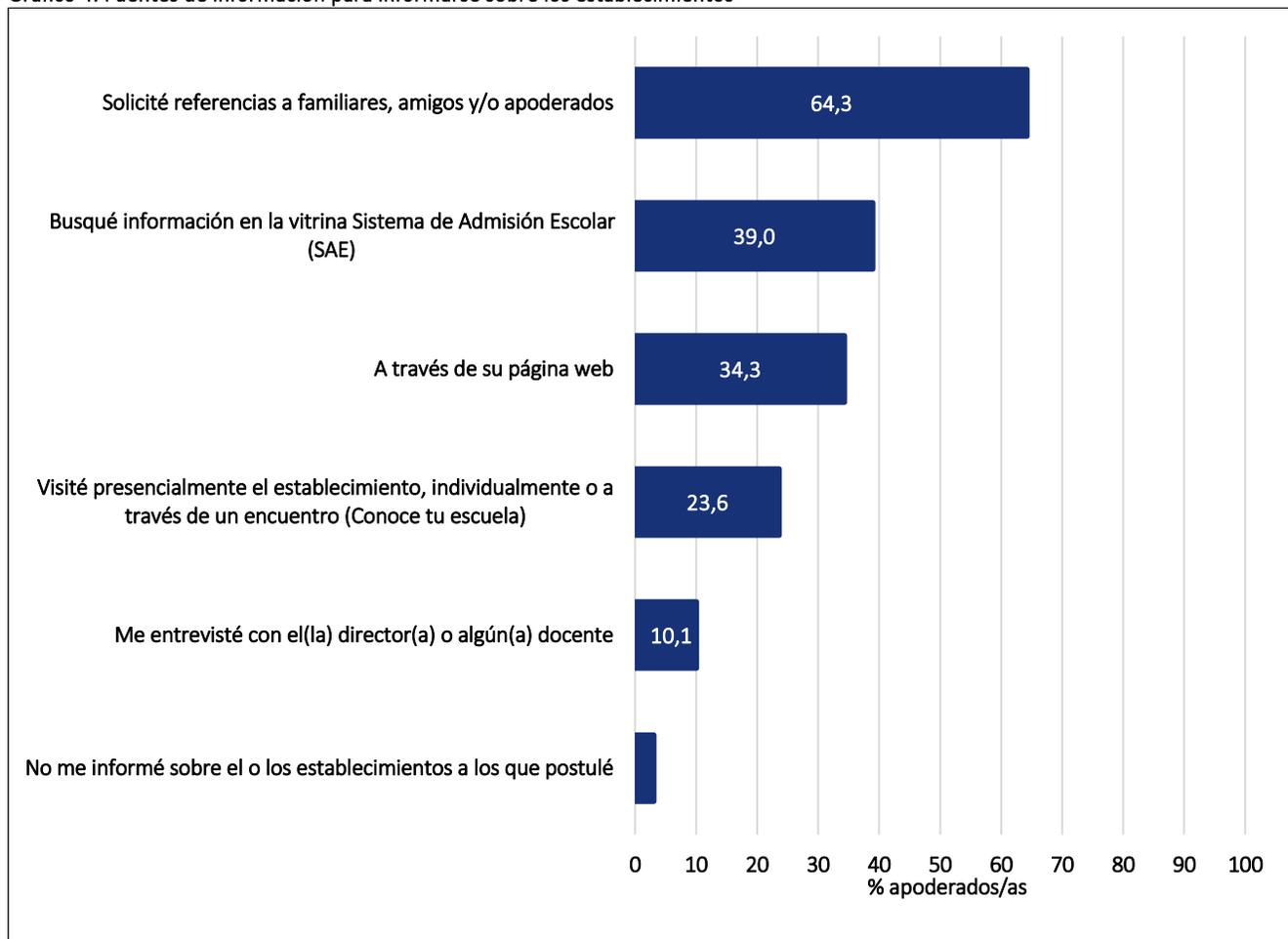
Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Qué nota de 1 a 7 le pondrías a la disponibilidad de información sobre el Sistema de Admisión Escolar (SAE)? N= 129.845 personas.

3. Información y conocimiento de los establecimientos

Para las personas que respondieron la encuesta, la principal fuente de información sobre los establecimientos a los que postularon fue los familiares, amigos/as y/o apoderados/as. En segundo lugar, se menciona la “Vitrina SAE”, seguida por la página web de los establecimientos. Solo un 3% de los/as encuestados/as no se informó. En promedio, los/as encuestados/as utilizaron 1,74 fuentes de información para acceder a información de los establecimientos.

Gráfico 4. Fuentes de información para informarse sobre los establecimientos

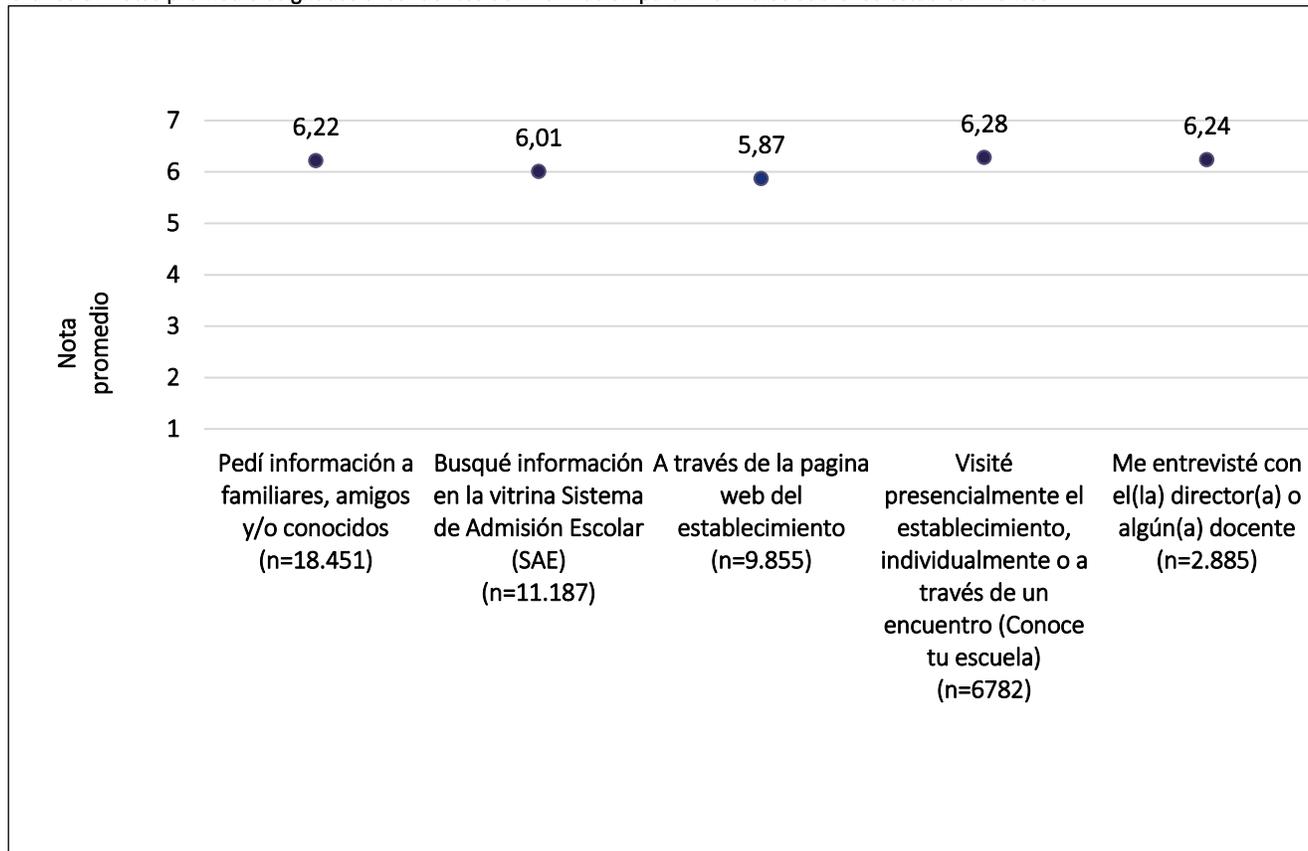


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Cómo te informaste sobre el o los establecimiento/s a los que postulaste? Selección múltiple (sin límite de respuestas). N= 28.923 personas.

Cuando se les consulta qué tanto les sirvió cada una de estas fuentes de información para tomar la decisión de postular, las mejores valoradas por las personas encuestadas fueron la entrevista con directivos/as o docentes, la información de la vitrina SAE y la referencia de otros/as apoderados/as.

Gráfico 5. Notas promedio asignadas a las fuentes de información para informarse sobre los establecimientos

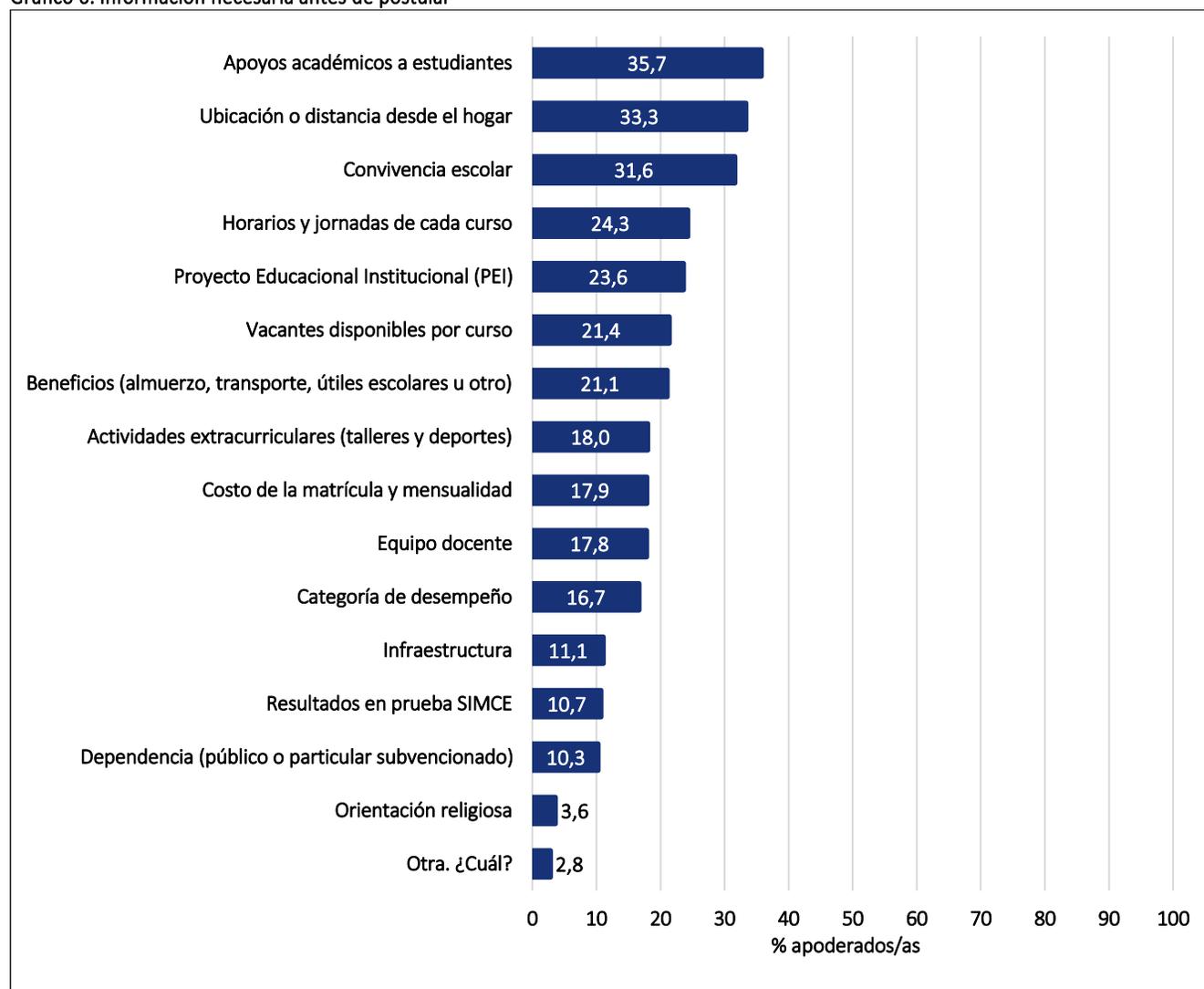


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: De las fuentes que utilizaste para informarte sobre los establecimientos de tu postulación, indica qué tanto te sirvió cada una para tomar la decisión de postular. N es distinto para cada alternativa según la respuesta a la pregunta previa.

En relación con la información que es necesario conocer antes de postular a un establecimiento, los temas más mencionados fueron: los apoyos académicos ofrecidos a los/as estudiantes, la ubicación o la distancia desde el hogar y la convivencia escolar.

Gráfico 6. Información necesaria antes de postular

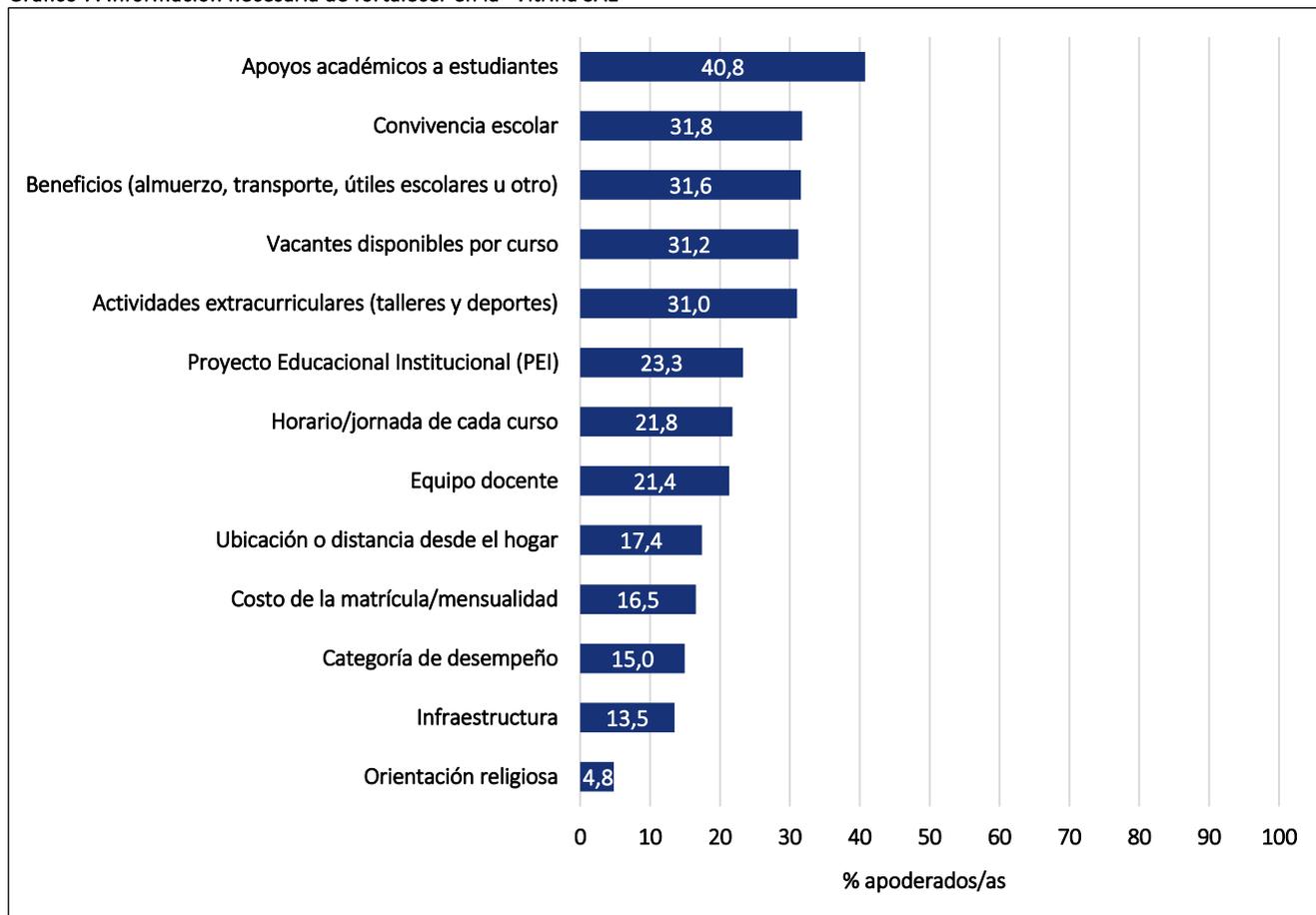


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Qué aspectos consideras necesario conocer sobre un establecimiento antes de postular? Selecciona los 3 aspectos que consideras más importantes. N= 31.118 personas.

Relacionado con el punto anterior, ante la pregunta sobre qué aspectos les gustaría que la “Vitrina SAE” entregara más información, los más mencionados fueron: los apoyos académicos a los/as estudiantes, la convivencia escolar, los beneficios ofrecidos por el establecimiento (por ejemplo, almuerzo, transporte, útiles escolares, etc.), las vacantes por curso y las actividades extracurriculares.

Gráfico 7. Información necesaria de fortalecer en la “Vitrina SAE”

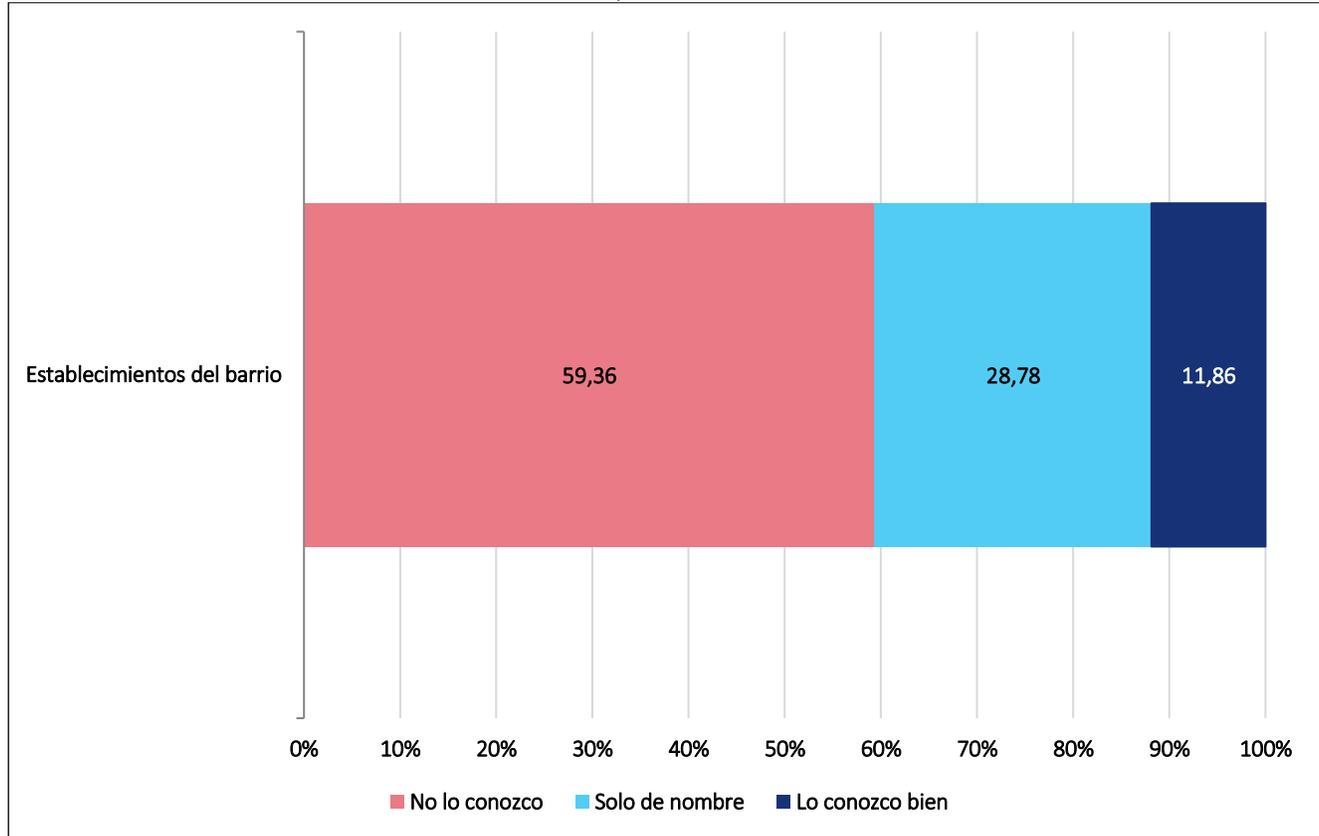


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: Selecciona las tres características principales de los establecimientos sobre las que le gustaría que la vitrina SAE entregara más información. Selecciona los 3 aspectos que consideras más importantes. N= 30.897 personas

A las personas encuestadas se les realizó una pregunta personalizada respecto de su barrio (de acuerdo con lo declarado en la dirección de registro) y se les mostró de 1 a 5 establecimientos de su área. Los resultados indican que los/as participantes no conocían el 59,3% de los establecimientos del área presentada.

Gráfico 8. Nivel de conocimiento de los establecimientos correspondientes a un barrio

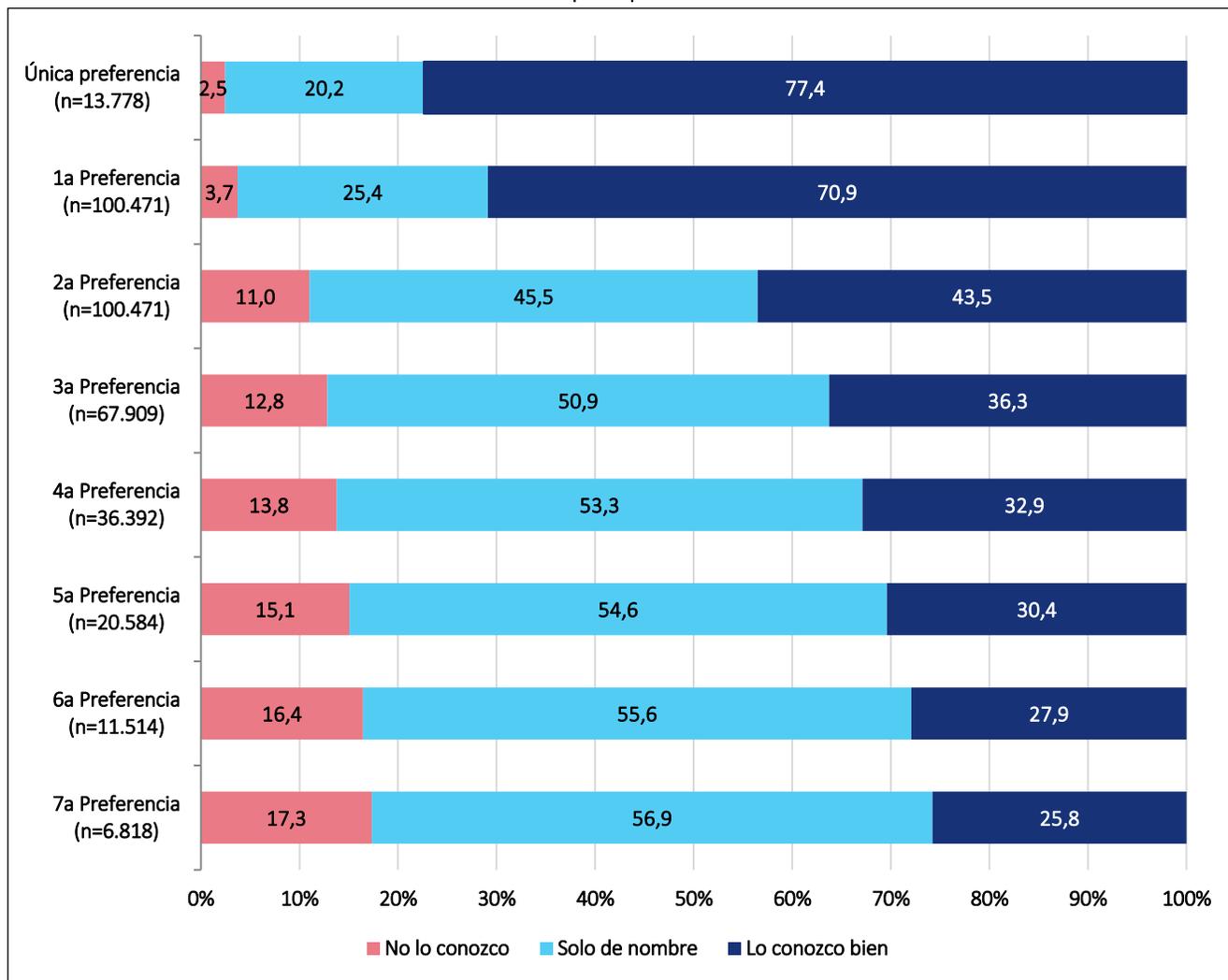


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: A continuación, te mostramos [Número de EE (Personalizado)] establecimientos que se ubican en tu barrio. ¿Qué tan bien crees que conoces estos establecimientos? (se muestran de 1 a 5 establecimientos por persona) N= 64.610 (N establecimientos presentados = 316.308).

Respecto al conocimiento de los establecimientos a los cuales postularon, un 77,4% de los/as apoderados/as de la encuesta que postuló solo a un establecimiento (única preferencia) declara conocerlo bien. Del grupo que postuló a más de un establecimiento, el 70,9% informa conocer bien su primera preferencia, porcentaje que desciende progresivamente para sus siguientes preferencias.

Gráfico 9. Nivel de conocimiento de los establecimientos a los que se postuló



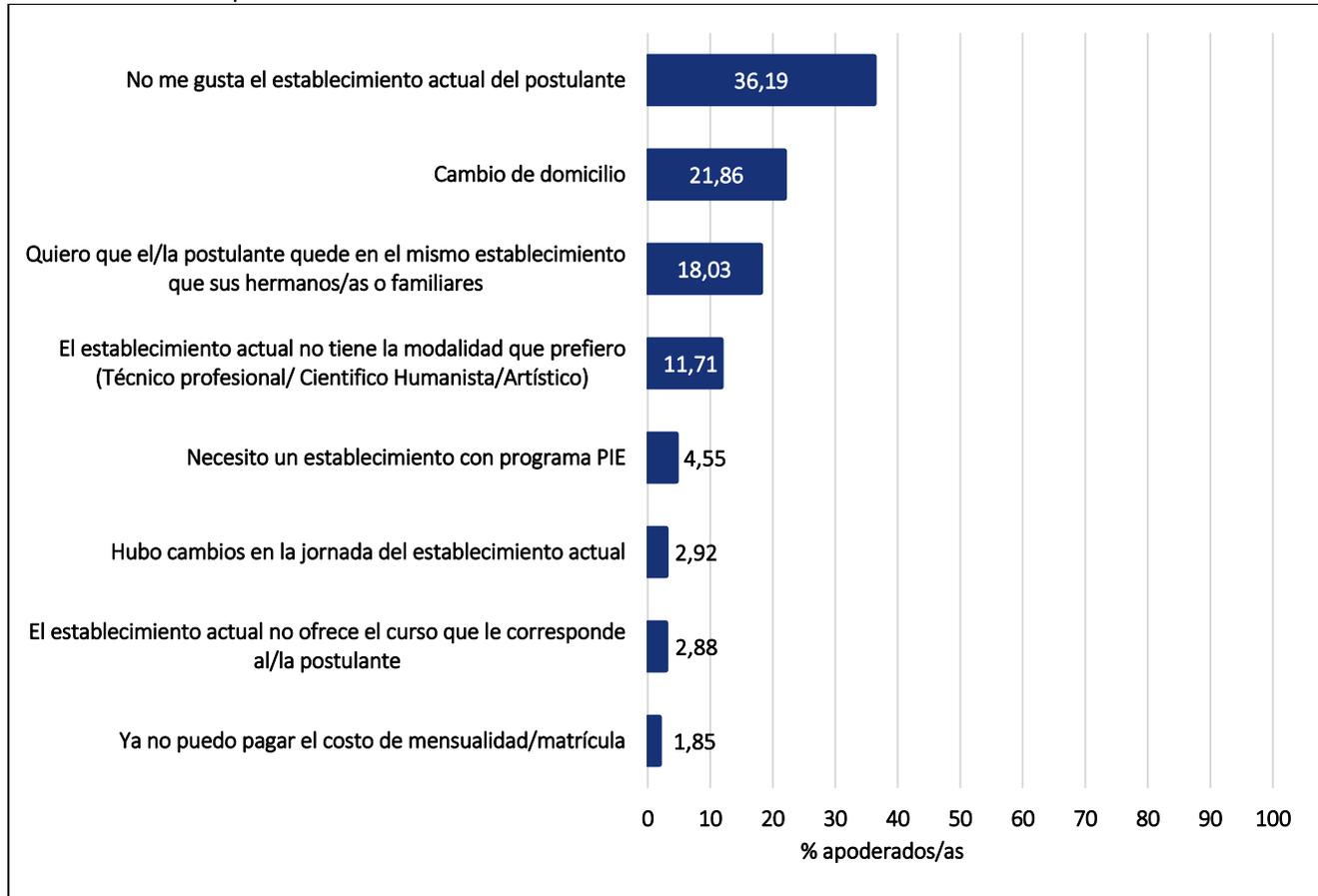
Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Qué tan bien conoces los establecimientos de tu postulación? N= 13.778 personas con una única postulación. N=100.471 con más un establecimiento al que postula.

4. Razones de cambio de establecimiento y factores de decisión

En las personas que respondieron la encuesta, la principal razón para postular en el proceso 2024 fue que no les gusta el establecimiento actual en que estudia el o de la estudiante. Le siguen el cambio de domicilio y la posibilidad de quedar en el mismo establecimiento donde están hermanos/as o familiares del o de la estudiante.

Gráfico 10. Razones de postulación a nuevos establecimientos

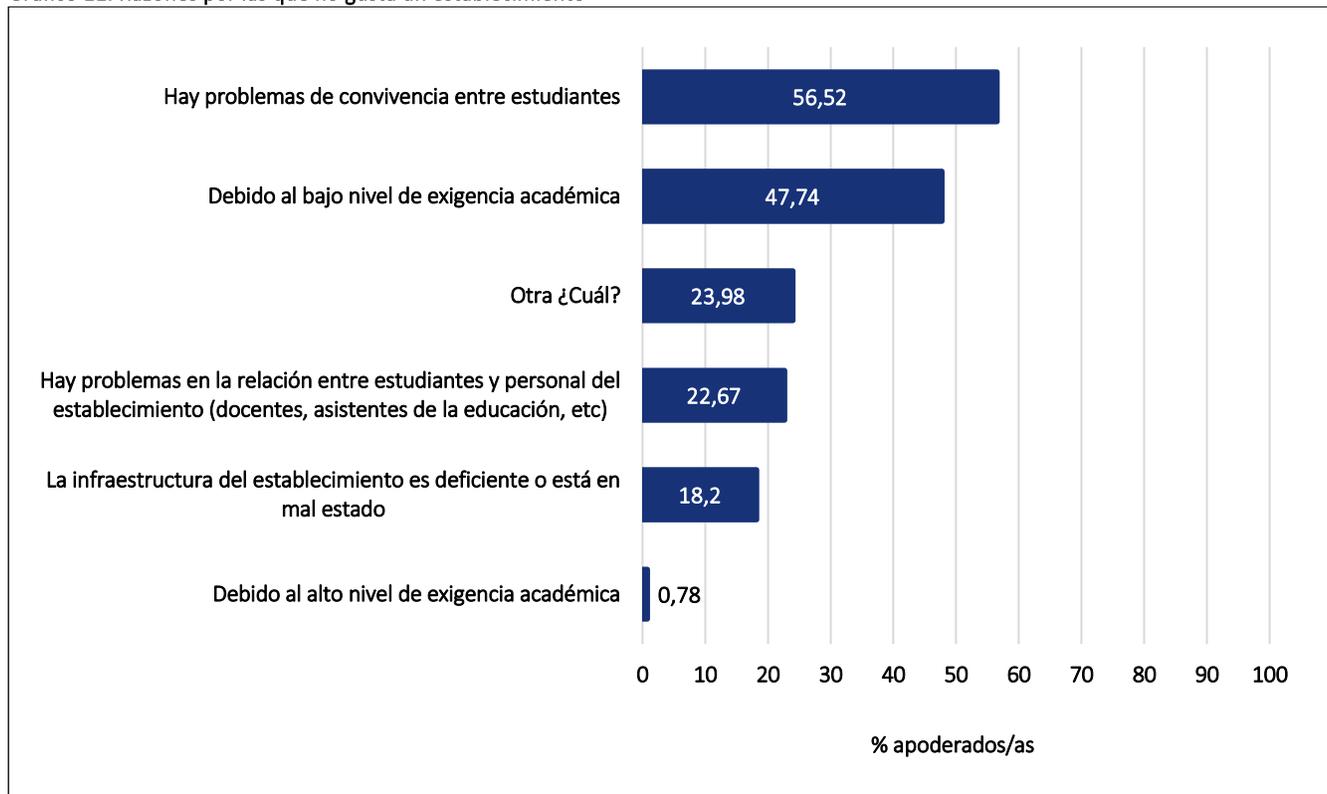


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: ¿Cuál es la principal razón por la que estás postulando a nuevos establecimientos? N= 31.898.

Al indagar en el grupo al que no le gusta el establecimiento actual del o de la postulante, las razones más mencionadas fueron los problemas de convivencia entre estudiantes (56,5% de ese grupo), seguida de la percepción de un bajo nivel de exigencia académica.

Gráfico 11. Razones por las que no gusta un establecimiento

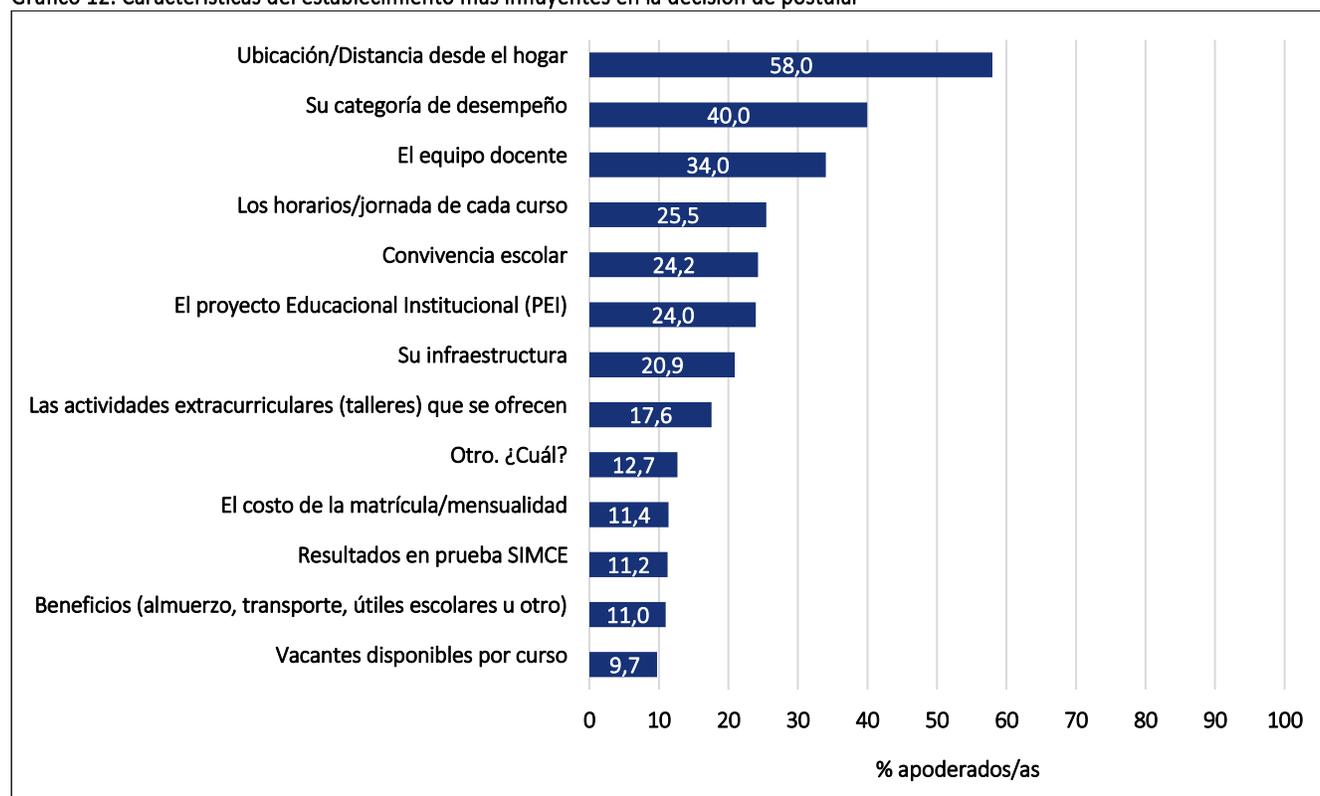


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: En la pregunta anterior marcó que el establecimiento actual de (Nombre del/la postulante) no le gusta. Por favor, marque máximo 2 razones que explican su percepción. N= 11.480.

Para los/as apoderados/as que respondieron la encuesta, las características del establecimiento que más influyeron en la decisión de postular a uno u otro fueron: la ubicación o distancia desde el hogar, la categoría de desempeño del establecimiento y el equipo docente.

Gráfico 12. Características del establecimiento más influyentes en la decisión de postular



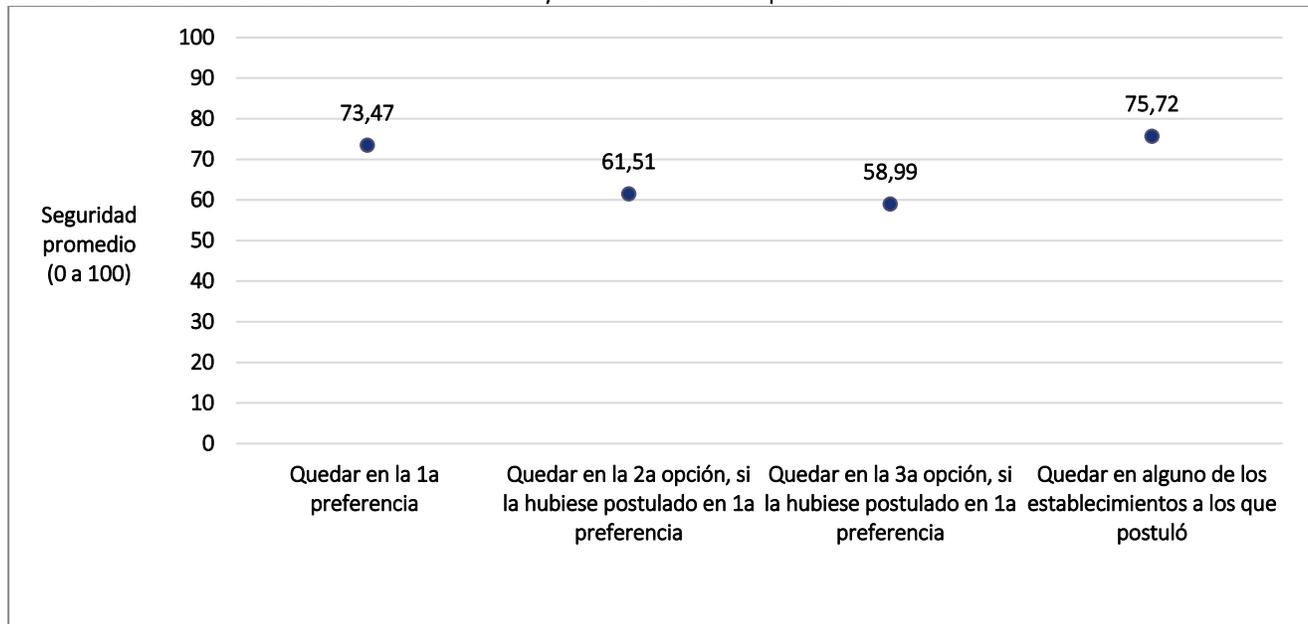
Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: Seleccione las tres características que más influyeron en su decisión de postular a el o los establecimientos. N= 28.944 personas.

5. Proceso de asignación y aceptación de cupos

Cuando se consulta a los/as apoderados/as con qué probabilidad (de 0 a 100) creen que su estudiante quedará en las distintas preferencias de postulación, en promedio, asignan un 73,5 a la primera, un 61,5 a la segunda y un 59 a la tercera preferencia. Respecto de la probabilidad de quedar en alguno de los establecimientos a los que postuló asignan un 75,7.

Gráfico 13. Características del establecimiento más influyente en la decisión de postular

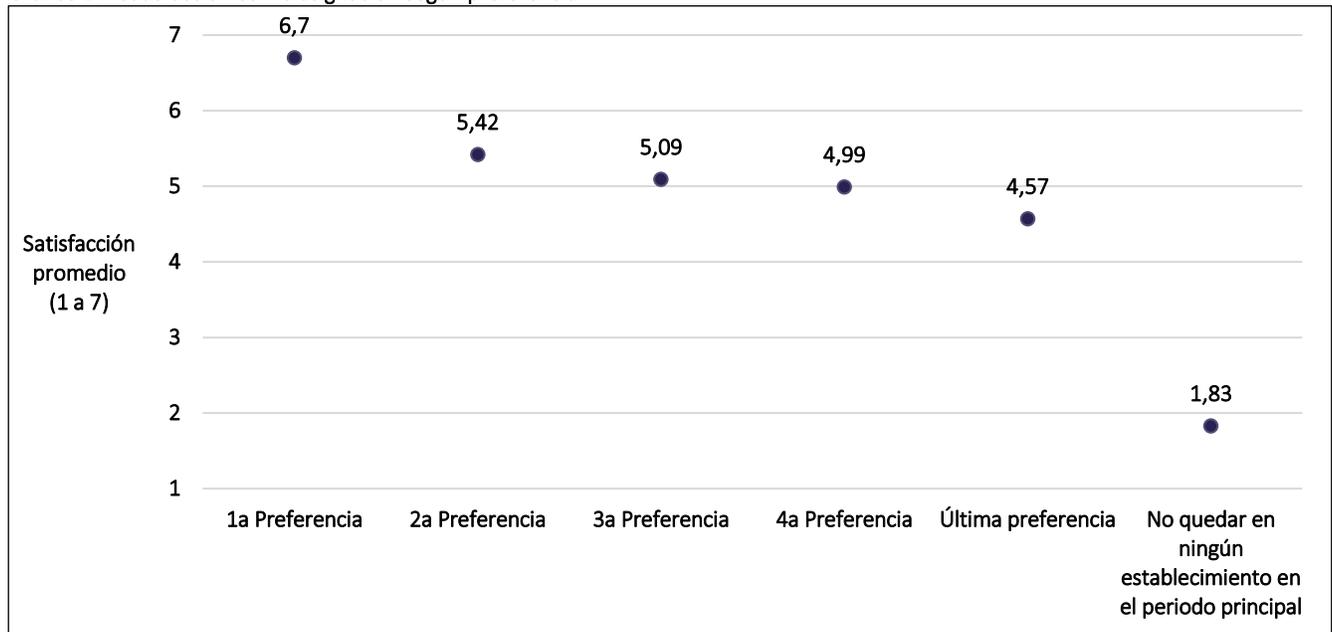


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: De 0 a 100, ¿Con qué probabilidad o seguridad crees que va a quedar en los establecimientos seleccionados postulados? N= 110.454 personas.

En promedio, la población participante de la encuesta cree que su nivel de satisfacción sería de 6,7 (en una escala de 1 a 7) si el o la postulante quedara en su primera preferencia. En promedio, creen que su nivel de satisfacción sería de 4,6 si la o el postulante queda en su última preferencia, y de 1,8 si no queda en ningún establecimiento durante el periodo principal.

Gráfico 14. Satisfacción con la asignación según preferencia

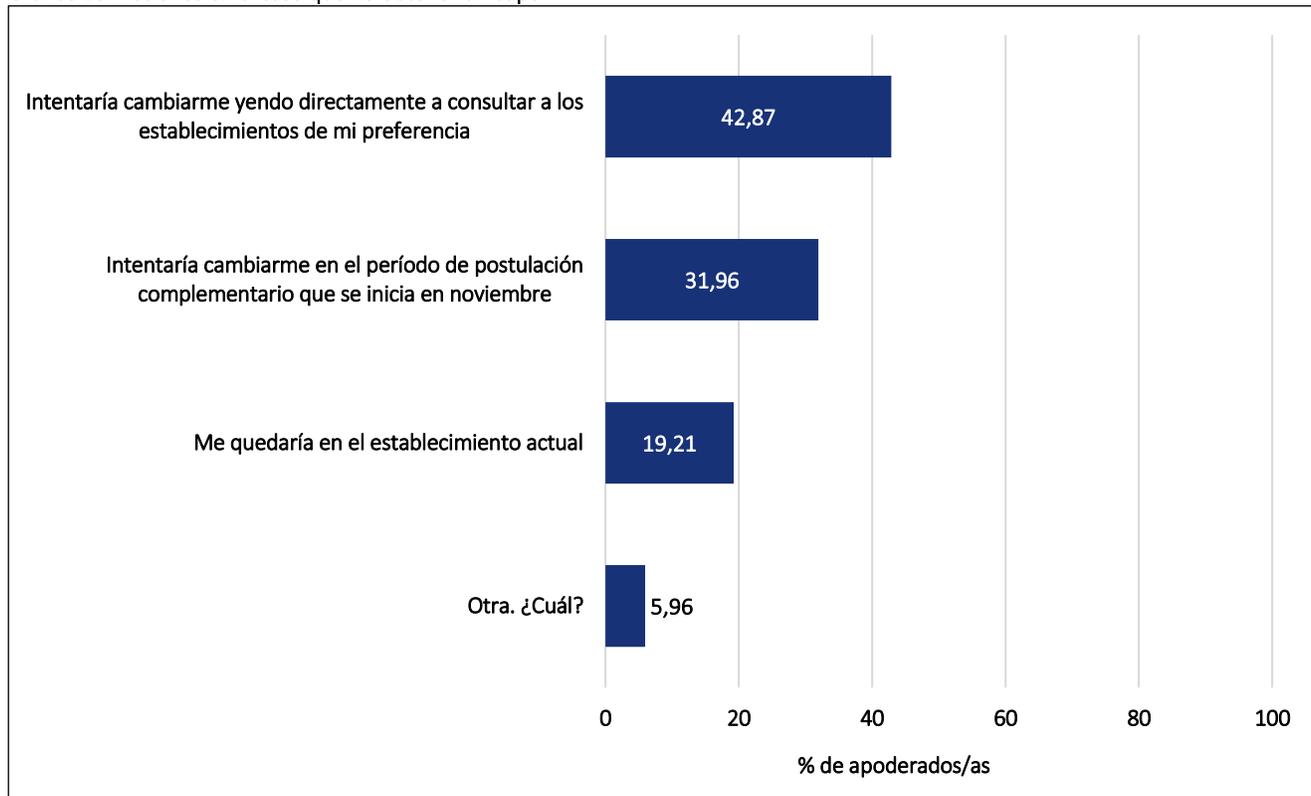


Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: Si el/la postulante queda en los siguientes establecimientos, del 1 al 7, ¿qué tan satisfecho(a) estarías? N= 111.000 personas.

Finalmente, a las personas encuestadas se les plantea el caso hipotético de no lograr obtener un cupo en este proceso. En ese escenario la mayoría declara que intentaría cambiarse e iría directamente al establecimiento de su preferencia, seguido de intentar cambiarse en el periodo de postulación complementario que se realiza en noviembre.

Gráfico 15. Acciones en el caso que no obtener un cupo



Fuente: Centro de Estudios MINEDUC y Encuesta SAE 2023 -2024.

Nota: Pregunta: En el caso de que muchas familias postulen a los mismos establecimientos que tú y no logres obtener un cupo, ¿Qué preferirías hacer para el año escolar 2024? N= 51.590 personas.

Proceso de Admisión Escolar 2024: Principales hallazgos de la encuesta a apoderados/as

Centro de Estudios MINEDUC
© 2024 Ministerio de Educación
www.mineduc.cl

Ministro de Educación: Nicolás Cataldo A.
Subsecretaria de Educación: Alejandra Arratia M.
Subsecretario de Educación Superior: Víctor Orellana C.
Subsecretaria de Educación Parvularia: Claudia Lagos S.
Jefe del Centro de Estudios: Sebastián Araneda R.

Elaboración del documento:
Hadabell Castillo H.
Claudia Llorente F.
Fernando Barrientos P.

Coordinación de la publicación:
Macarena de la Cerda V.

Edición y diagramación de la publicación:
Daniela Ubilla R.

Se autoriza su reproducción siempre y cuando se haga referencia explícita a la fuente.

Para referenciar, emplear el siguiente formato:
Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2024). Proceso de Admisión Escolar 2024: Principales hallazgos de la encuesta a apoderados/as.
Apuntes 67. Santiago, Chile.

Todas las publicaciones del CEM son analizadas para detectar copia con la plataforma  **DOCODE**

