

RECURSO

Criterios para la priorización de un problema.

FOCO TEMÁTICO:

Liderazgo, información y análisis. La siguiente herramienta contribuye a la selección y/o priorización de un problema dentro de las comunidades educativas. La generación y uso de este tipo de herramientas, aportan a que las y los líderes educativos tomen decisiones fundamentadas y oportunas.

CONCEPTOS CLAVE:

El trabajo de mejora educativa requiere ser específico a problemas contextuales. Las y los líderes escolares ocupan un lugar protagónico en la definición de estos problemas, debiendo considerar las necesidades de las y los actores de sus comunidades, en el desarrollo de soluciones adecuadas, que respondan a éstas. Facilitando la tarea de mejora al poner en el centro los problemas urgentes y necesidades particulares.

Para esto, es fundamental que los líderes puedan contar con herramientas que les ayuden a generar instancias participativas, donde se reflexione y definan problemas urgentes a abordar para la mejora educativa.

Las escuelas están enfrentadas a múltiples problemas y constantes urgencias cotidianas. Ante el desafío de definir problemas para movi-

lizar la mejora, podemos abrumarnos ante la multiplicidad de posibilidad que emergen. El desafío que enfrentan los líderes educativos y sus equipos, es lograr decidir cuál de todos los problemas se abocarán a resolver. Entendiendo que la mejora continua implica solucionar, de manera sistemática y progresiva un problema a la vez. Por ello, es útil contar con herramientas que nos ayuden a priorizar problemáticas.

La urgencia y la influencia son dos variables que nos pueden ayudar a priorizar qué problemas necesitamos abordar con inminencia, porque de lo contrario generarán mayores problemas y cuáles están dentro de nuestro campo de acción y zona de desarrollo próximo.

DESCRIPCIÓN:

El material que se presenta, a continuación, es elaborado a partir de los talleres realizados por el proyecto de C Líder: Centro Asociativo para el Liderazgo Educativo, RED CAPS, alianza de investigación y práctica que busca movilizar el desarrollo de capacidades en distintos niveles para desarrollar y fortalecer comunidades de aprendizaje profesional dentro de los centros educativos y en red, durante el año 2023. La herramienta consiste en la utilización de criterios para que líderes escolares y/o equipos profesionales, que identifican de forma participativa causas de problemas en sus comunidades, puedan priorizar un problema para el desarrollo o ajuste de un plan o proyecto de mejora.

La metodología de trabajo con sus equipos educativos es fundamental, pues la aplicación de estos criterios precisan de la reflexión desde diferentes puntos de vista en espacios de mejora y conversación, tales como reuniones técnicas, consejos de profesores, entre otros.

REFERENCIAS:

- Anthony S. Bryk, Louis M. Gomez, Alicia Grunow y Paul G. LeMahieu. (2021) Aprendiendo a mejorar: seis principios para el mejoramiento continuo en educación. Editorial Librosdementira. Página 8.
- Mintrop R. y Órdenes M. (2022) Resolución de problemas para la mejora continua. LOM Ediciones.



Una alianza de:



Institución asociada:



CRITERIOS PARA PRIORIZAR UN PROBLEMA

Instrucciones

Paso 1: Invitación

Se invita al equipo a reflexionar en un ambiente colaborativo, explicitando que el objetivo es identificar un problema de práctica central que se requiere abordar, a través de un ciclo de mejora, ya sea dentro del PME u otro instrumento de planificación.

Ejemplo: Directora de una escuela invita a su equipo técnico, compuesto por jefa de UTP y coordinadores de primer y segundo ciclo básico y enseñanza media, a: *“Reflexionar sobre la transformación de las prácticas pedagógicas para desarrollar el aprendizaje profundo en los y las estudiantes de nuestra escuela”*.

Paso 2: Lluvia de problemas

Se identifican, de forma participativa, problemas o dificultades, a través de datos o invitando a los participantes a registrar los problemas que ellos identifican, en notas adhesivas. El producto de esta actividad es un listado de los elementos problemáticos identificados.

Ejemplo: Directora abre la pregunta: *¿Qué elementos han sido problemáticos o difíciles de manejar en la transformación de las prácticas pedagógicas para desarrollar el aprendizaje profundo en nuestros estudiantes?*

Dificultad para identificar prácticas efectivas desde los docentes, desde su praxis, para relevar lo que se está haciendo en aprendizaje profundo y consolidarlo a nivel escuela.

Gran cantidad de docentes con licencias médicas impide cumplir con el acompañamiento al aula.

No existe tiempo protegido para el acompañamiento.

Que el equipo directivo y técnico puedan priorizar el acompañamiento por sobre otras tareas o contingencias.

Contar con una sistematización de prácticas pedagógicas para que se mantengan en el tiempo.

Rotación docente.

Paso 3: Preparando la priorización

Se explicita que no es posible abarcar todos los problemas, por lo que es preciso elegir en conjunto y en función de dos criterios, el problema del que se harán cargo para la mejora. Se describen los criterios, a continuación:

Influencia

Capacidad de injerencia que tiene el equipo directivo y técnico de **resolver o contribuir al diseño de soluciones al problema de práctica.**

Mayor influencia tiene que ver con una mayor posibilidad de mejorar educativamente, considerando **recursos internos** de los establecimientos, tales como conocimientos, habilidades, disposiciones, recursos, entre otros.

Existen situaciones problemáticas con **menor influencia**, que responden a aspectos problemáticos que son externos, provenientes mayoritariamente del macrosistema (país, ciudad, barrio, etc).

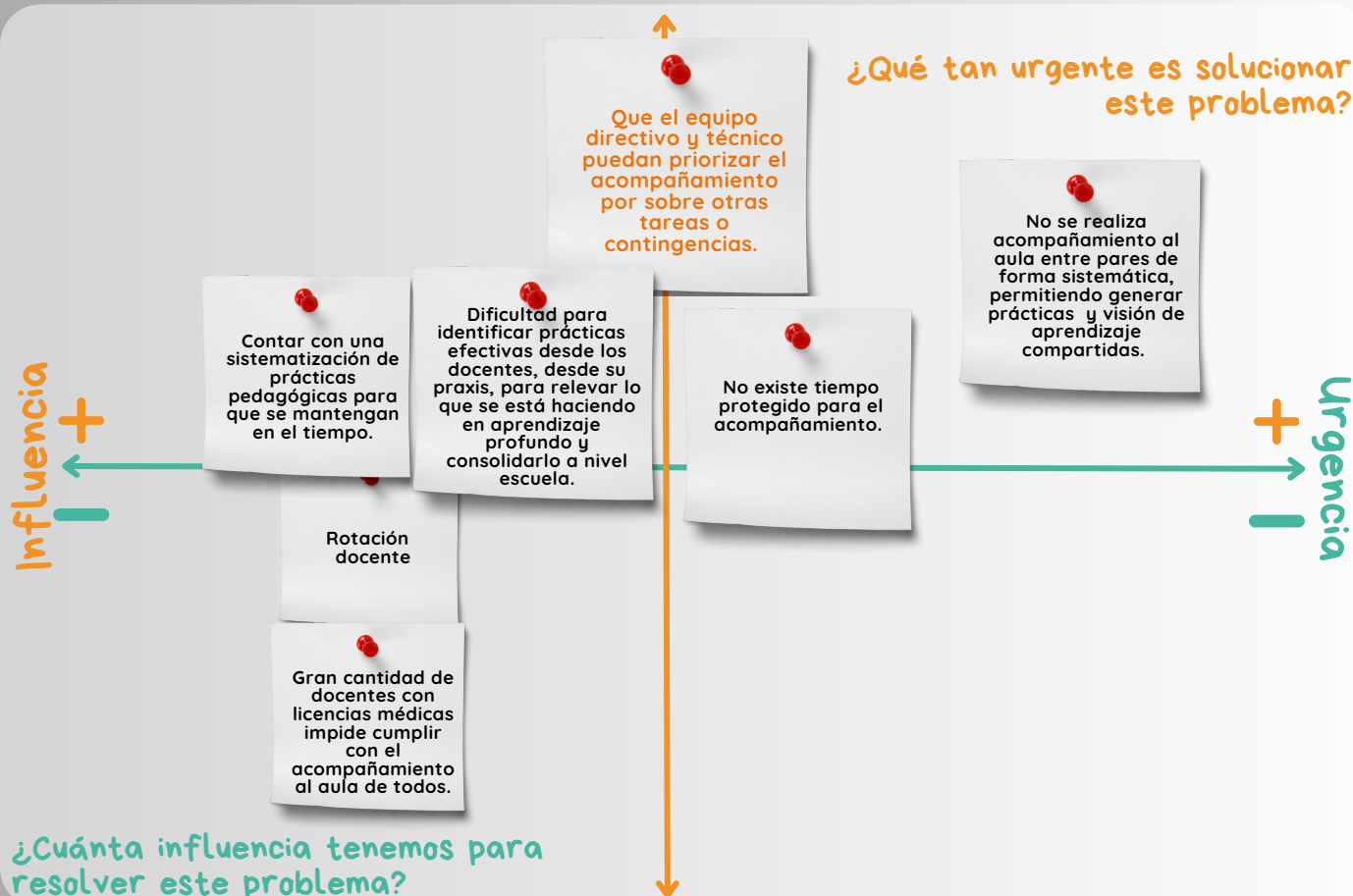
Urgencia

Apela a la **percepción de inminencia** de solución de un problema, desde la perspectiva del establecimiento educativo.

Para analizar este concepto, debemos pensar en las siguientes preguntas orientadoras: **¿A medida que pase el tiempo, el problema empeorará? ¿Qué tipo de impacto tendrá en mis estudiantes si este problema no tiene una pronta solución?**

Paso 4: Evaluación en matriz de priorización

Se presenta la matriz de influencia y urgencia, invitando a los participantes a ubicar los problemas, previamente identificados, en los cuadrantes según corresponda. El problema del que se harán cargo quedará ubicado al centro entre los cuadrantes superiores, véase el siguiente ejemplo:



Cierre:

Se sugiere, dependiendo de la complejidad del problema, aprovechar esta instancia para elaborar una planificación con las actividades próximas para abordar el problema priorizado. En caso de ser un problema cuyas causas y cómo abordarlo está claro, podemos definir el equipo de trabajo, responsables, plazos y gestionar los recursos necesarios involucrados. En caso de ser un problema más complejo, organizar los próximos pasos para continuar en un proceso de indagación sobre el mismo.