

Revista de

# EDUCACION



**Prioridades ciudadanas  
para mejorar la calidad**

EDUCACION  
Nuestra  
Riqueza



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE EDUCACION



1 **Editorial**

2 **La voz de las regiones**

Puerto Montt

Valparaíso

Concepción

Antofagasta



13 **Educación y participación**

14 **Sobre educación, la gente sabe**

15 **Niños y adolescentes toman la palabra**

18 **Comunicación efectiva**

21 **Fiesta del aprendizaje**

24 **Comunidades pedagógicas**

27 **Simce: una herramienta de apoyo para mejorar aprendizajes**

30 **¿Por qué responsabilizar a los colegios por su rendimiento?**

33 **En el aula**

Métodos prehispánicos para matemáticas

35 **Tecnología**

36 **Calidoscopio**





## Trabajo de todos para beneficiar a Chile

Nuestro país ha dado importantes pasos para lograr una sociedad más democrática y equitativa. Como nación hemos avanzado en diálogo y acuerdos. Hoy, más que ayer, tenemos espacios para expresar nuestra opinión y debatir nuestras ideas en forma transparente y participativa.

Un buen ejemplo, que da cuenta de cómo queremos y estamos haciendo gobierno, es el trabajo realizado en un diálogo abierto durante el proceso de negociación con los profesores. Existe un amplio consenso acerca del papel estratégico que tienen los docentes en el mejoramiento de la calidad de la educación, a través de la generación de estructuras que posibiliten un óptimo desempeño en las salas de clases. Por lo mismo, es indispensable asegurar al magisterio las mejores condiciones de trabajo y de profesionalización, para recibir de él un alto compromiso y eficacia en su tarea.

A partir de un diálogo fecundo y constructivo, pudimos definir –en conjunto– un aumento salarial que estuviera vinculado a la calidad y al rendimiento. Ciertamente esta es una señal de gobernabilidad y seriedad.

Así también, los Diálogos por la Calidad de la Educación, son una oportunidad para avanzar en la construcción de un sistema educativo que ofrezca reales oportunidades de crecimiento. Es un imperativo ético, lograr que cada chileno y chilena cuente con las herramientas necesarias para alcanzar su máximo desarrollo.

En Puerto Montt, Valparaíso, Antofagasta, Concepción, se reunieron: docentes, estudiantes, padres, madres y apoderados, representantes del colegio de profesores y de sostenedores, académicos de universidades y empresarios, entre otros. Con el fin de conversar, establecer las prioridades del sector y asumir los compromisos de acciones concretas en beneficio de la región y de las comunidades educativas.

Surgió, como tema prioritario, la necesidad de fortalecer la relación familia-escuela. Desde el campo de la investigación sabemos que este vínculo es fundamental para mejorar los aprendizajes. Por ello, debemos generar las condiciones para que los padres y madres reciban la información precisa que les permita apoyar el proceso educativo, de manera que cada familia sepa cuáles serán los logros cognitivos y psicosociales que su hijo o hija debería conseguir durante el año escolar.

Un reciente estudio de UNICEF recoge la opinión de alumnos y alumnas sobre el mejoramiento de la calidad. Para ellos, un tema central es la pedagogía. Reclaman clases más participativas, mayor espacio para la reflexión y contenidos pertinentes para poder continuar sus estudios. También piden tiempo para trabajar temas de convivencia y educación ciudadana.

En la discusión de los Diálogos y la opinión de los distintos actores, hay una tremenda riqueza que debemos aprovechar. Así, en cada escuela y liceo se podrán definir acciones concretas, que convoquen a la comunidad a sumarse en la tarea de mejorar nuestra educación.

Sin duda, el esfuerzo de estas comunidades, en un futuro cercano, se convertirá en beneficio para todo Chile. Y en una nueva cultura de convivencia ciudadana.

*María Ariadna Hornkhol*  
Subsecretaria de Educación

# La voz de las regiones

Hasta el momento son cuatro las regiones que han conversado ampliamente sobre el estado de la educación que se imparte en los establecimientos de sus respectivas jurisdicciones. Las ciudades de Puerto Montt en la X Región, Valparaíso en la V Región, Concepción en la VIII y Antofagasta en la II, han sido escenario de *focus groups* abiertos a la comunidad.

Los resultados parciales de estos Diálogos Ciudadanos dan cuenta de las preocupaciones y expectativas que los actores educativos tienen con respecto a la educación local. Estudiantes, padres y apoderados, profesores, directores, sostenedores, expertos en educación, empresarios y autoridades, se dieron cita para enriquecer los contenidos de estos coloquios centrados en la calidad de la educación, sus problemas y desafíos.

El *modus operandi* fue la organización de entre 14 y 16 mesas de trabajo, en las que participó casi igual número de hombres y mujeres y en torno a las cuales se conversó de los cuatro o cinco temas que les parecieron más importantes, extraídos de una lista con los diez asuntos propuestos por el Mineduc.

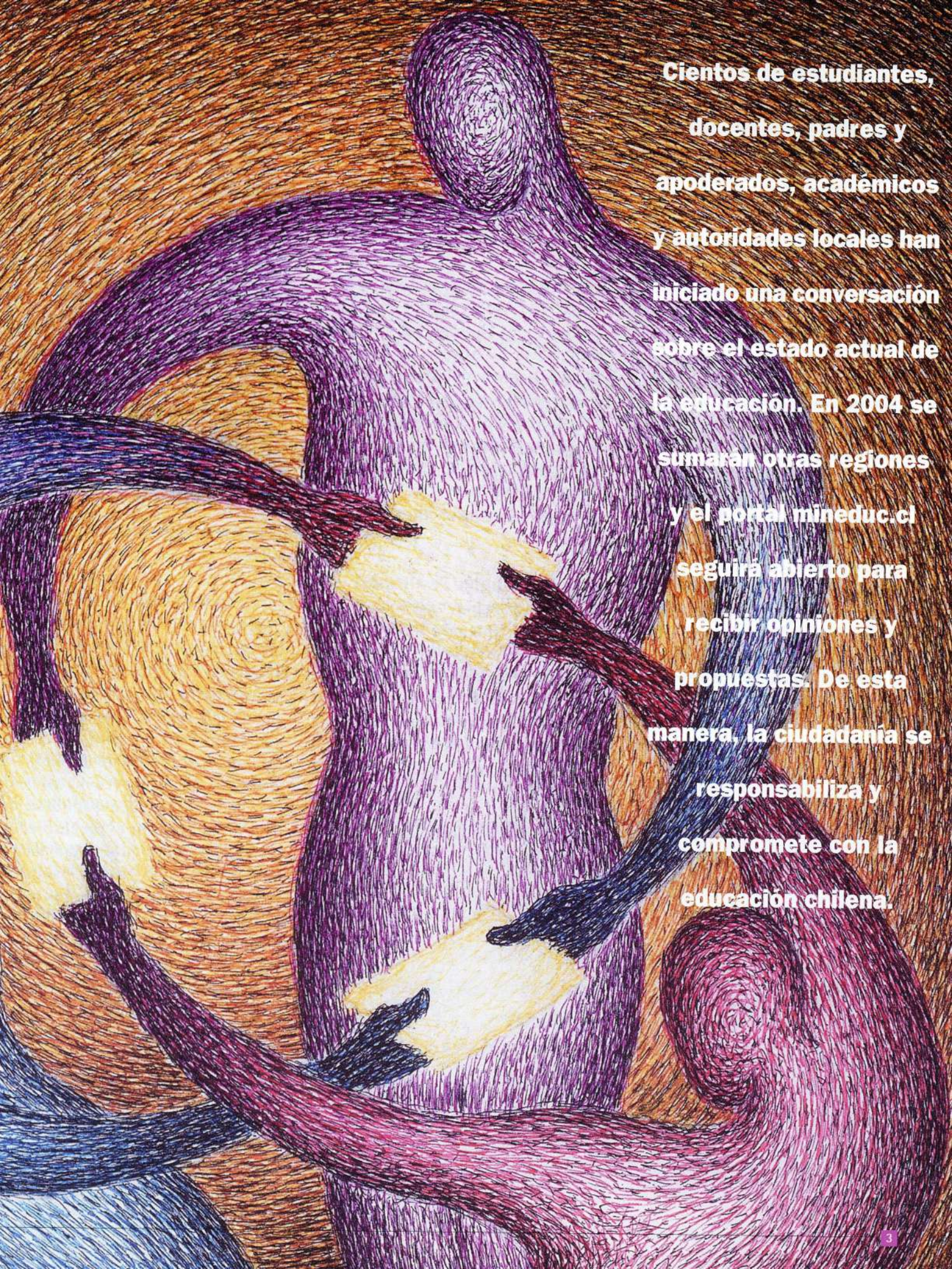
Los primeros registros, una vez recolectada la información, revelan que el tema que lidera las conversaciones es la relación familia escuela. En las cuatro experiencias aparece como la

mayor inquietud comunitaria la educación. Otras preocupaciones son la formación pedagógica y ética de los docentes, el perfeccionamiento de éstos, evaluación e incentivos para ayudarles a mejorar su desempeño. También se dialogó sobre la equidad en la educación, la discriminación que sufren algunos alumnos en las escuelas, la violencia escolar, el financiamiento, las metodologías usadas, y otros.

Como ha anunciado el ministro Sergio Bitar, la tarea del Diálogo Ciudadano no termina aquí. Todavía debe hablar la Región Metropolitana y sigue abierto el Foro en Internet. Y la promesa es para abril de 2004, cuando el informe final sea enviado por correo a cada participante, de manera de agradecer y compartir con todos aquellos que quisieron enriquecer la "gran conversación".

Participantes de Diálogos Ciudadanos

	Antofagasta	Valparaíso	Concepción	Pto. Montt
Estudiantes	11	19	42	32
Padres y apoderados	67	131	61	60
Representantes municipales	4	2	6	8
Directores	15	22	17	14
Docentes	8	55	62	41
Académicos y expertos	60		11	7
Representantes sostenedores			3	3
Gobierno regional	13	3		8
Representantes de empresas	5			
<b>Total participantes</b>	<b>183</b>	<b>232</b>	<b>202</b>	<b>173</b>



**Cientos de estudiantes,  
docentes, padres y  
apoderados, académicos  
y autoridades locales han  
iniciado una conversación  
sobre el estado actual de  
la educación. En 2004 se  
sumarán otras regiones  
y el portal [mineduc.cl](http://mineduc.cl)  
seguirá abierto para  
recibir opiniones y  
propuestas. De esta  
manera, la ciudadanía se  
responsabiliza y  
compromete con la  
educación chilena.**



# Puerto Montt

**D**urante la jornada, los asistentes a los Diálogos participaron en una feria de ideas donde se priorizaron los temas:

- Relación familia y escuela
- Recursos y necesidades de los colegios
- Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases
- La violencia en las escuelas y liceos
- Cómo se enseña en la escuela (metodología)
- Educación e iniquidad
- Qué se enseña en los establecimientos
- Calidad de las relaciones dentro de la escuela
- Impacto del modelo neoliberal en

la educación

- Falta de integración a los discapacitados
- La supervisión en la escuela
- La educación campesina y sus recursos
- Impacto de los medios de comunicación

## Principales resultados

Como muestra el gráfico a continuación, el tema más votado fue *Relación familia escuela* (21,5%). Luego le sigue *Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases*, con un 15,3%; en tercer lugar, *Cómo se enseña en la escuela* (11,2%); y en



cuarto lugar *Educación e iniquidad* (10,6%).

## Relación familia escuela

A juicio de los participantes, el fortalecimiento de la Relación familia escuela significa ampliar el concepto de comunidad escolar. Se reconoce que la educación es una tarea que requiere de la coordinación y trabajo en conjunto de la familia y la escuela, que se apoyen mutuamente y asuman la responsabilidad de llevar a buen éxito el proceso educativo. Y se critica que existan padres que dejen únicamente en manos de la escuela la formación de sus hijos.

Para la mayoría de los actores involucrados en los establecimientos, los padres deben tener una mayor participación dentro de las escuelas, lo que se puede lograr potenciando el aprendizaje y la capacitación entre ellos, la familia y los centros de padres a nivel local y regional. Además, aparece como un punto importante, la necesidad de establecer las responsabilidades que comparten la escuela y la familia en la educación de

## Resultados Votación Mesas de Trabajo



los jóvenes; como el refuerzo continuo de lo que se enseña en la escuela por parte de la familia y viceversa, tanto en términos de contenido como de formación personal.

Hay preocupación por la falta de información que tienen los padres acerca de lo que sucede en el colegio. Para ello se sugiere crear boletines informativos. Entre los participantes se vio la necesidad de generar una política de escuela puertas abiertas para los padres, donde puedan acceder a información, plantear sus preocupaciones y resguardar que sus opiniones sean respetadas y tomadas en cuenta.

### Formación docente

Este fue el segundo tema más abordado en las mesas de trabajo, donde se enfatizó en la formación ética y valórica de los profesores, quienes se reconocen como un modelo frente a los estudiantes y que, por lo tanto, no educan solamente en términos de los contenidos que imparten, sino también en cuanto a la formación integral.

En la X Región aparece como importante la necesidad de mejorar el acceso de los profesores a cursos de perfeccionamiento, considerando las dificultades de algunos por estar aislados geográficamente y la necesidad de contar con información más oportuna, respecto a las fechas y posibilidades de becas.

Las principales propuestas planteadas fueron: la acreditación de las carreras de Pedagogía, de tal manera de resguardar la calidad de la formación que los profesores reciben; revisar y evaluar las mallas curriculares, asegurando que los contenidos sean pertinentes para un buen desempeño de los profesores, con contenidos actualizados y mejoras continuas en la formación pedagógica y metodológica.

También se planteó mejorar los planes de perfeccionamiento docente, de tal manera que respondan adecuadamente a las necesidades de la escuela, permitiendo que los docentes lleven a la sala de clases los planes que en muchas escuelas se mantienen hasta ahora en el papel.

### Violencia en escuelas y liceos

El tercer tema sobre el cual se trabajó en las mesas de conversación fue violencia escolar. Se recalcó que éste es un problema que afecta a toda la sociedad y que ha permeado a los colegios. Aparece como fundamental desarrollar diálogos en los colegios donde se discuta abiertamente este tema, y, además, orientar a los padres a través de profesionales especialistas.

### Educación e iniquidad

En este tema, una de las principales preocupaciones es el financiamiento de la educación en cuanto a la necesidad de usar los recursos racionalmente y aportar con las subvenciones a acortar la brecha entre la educación privada y municipal. Se estableció evaluar el desempeño a los profesores y resguardar el cum-

plimiento de los objetivos en todos los colegios, para disminuir, de esta manera, las desigualdades en la calidad de la educación.

Además, se manifestó la preocupación que tiene la comunidad educativa por la discriminación que sufren algunos alumnos dentro de los establecimientos educacionales, para lo que se acordó que las escuelas dispongan de especialistas que aborden estos temas.

Se determinó la necesidad de mejorar las condiciones de acceso a la educación de quienes viven en sectores aislados y que no cuentan con los recursos necesarios para llegar a los colegios.

### Recursos y necesidades

Se observó la preocupación de los participantes por la escasez de recursos para desarrollar actividades deportivas y recreativas en los colegios. Junto con esto, se señaló invertir en los colegios en mejores bibliotecas y más salas de computación y mejorar las condiciones de seguridad y asistencia médica. Finalmente, se habló de priorizar la educación técnico-profesional e invertir de manera especial en su desarrollo.

Región de Los Lagos	
Matrícula	
Parvularia	33.100
Básica	175.530
Especial	3.268
Media	56.357
Adultos	8.226
Universitaria	18.681
Total docentes	11.863
Nº de establecimientos escolares	2.264
Prioridades educación técnico-profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Turismo</li> <li>■ Silvoagropecuario</li> <li>■ Pesca y Acuicultura</li> </ul>



# Valparaíso

El "Diálogo por la calidad de la educación en Valparaíso", se realizó el 25 de octubre en el Liceo Matilde Brandau de Ross. Y las prioridades definidas por representantes de la V Región fueron:

- ¿Qué se enseña en la escuela?
- ¿Cómo se enseña en la escuela?
- Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases
- Calidad de las relaciones dentro de la escuela
- Relación familia y escuela
- Educación e iniquidad
- Recursos y necesidades de los colegios
- Administración y gestión en los colegios
- Políticas y reforma educativa
- Satisfacción de las necesidades de las personas en la educación permanente

Se conversó además de:

- Reestructuración del año escolar y cómo organizar el tiempo en la escuela para nivelar al alumno
- Falta de motivación de los alumnos
- Especialización de los paradocentes
- Apoyo del Ministro en la educación de adultos
- Las necesidades de los hijos y de la escuela (ejs: afecto, compromiso, recursos)
- Discriminación y prejuicios a los alumnos en los colegios
- Quién se preocupa de nuestros hijos después de la enseñanza media ("continuidad de estudios" de alumnos con títulos)

- Preocupación por nuestros niños en la etapa preescolar, falta de jardín infantil (JUNJI).

## Principales resultados

El gráfico muestra la votación de los participantes respecto de los temas de mayor interés regional. Se destaca la *Relación familia escuela* (28,4%); *Recursos y necesidades de los colegios* (16%); y, en tercer lugar, *Educación e iniquidad* (11,4%).

## Relación familia escuela

Se reconoce la necesidad de fortalecer esta relación, por cuanto preocupa lo que sucede en la educación de los niños cuando tienen familias desintegradas, por lo que se reclama que las

escuelas puedan contar con profesionales capacitados que aborden este tipo de situaciones.

Para la mayoría de los actores involucrados en los colegios, los padres deben participar más en las escuelas, lo que se puede lograr fortaleciendo el aprendizaje y la capacitación entre ellos, la familia y los centros de padres a nivel local y regional, desarrollando escuelas para padres, que potencien en ellos sus responsabilidades y derechos en la educación de sus hijos, los aspectos afectivos y el manejo de conversaciones para apoyar a los jóvenes en sus proyectos de vida, otorgándoles sentido, mayor compromiso con sus estudios y formación. Y, por otra parte, orientar a los padres con menor nivel educacional y que les resulta más

## Resultados Votación Mesas de Trabajo





difícil ayudar a sus hijos. Para esto se podrían desarrollar materiales especiales.

Se propone realizar una campaña pública a través de los medios de comunicación, que fomente la preocupación de la familia por la educación y que disponga a los padres, profesores, estudiantes y director de cada establecimiento a suscribir un compromiso por la calidad de educación de sus jóvenes.

Dentro de la complementariedad que debe lograr la familia y la escuela en la formación de los niños y jóvenes está la necesidad de trabajar la tolerancia y respeto a la diversidad como un valor, resguardando los derechos de las minorías y comprometiéndose a realizar actividades en conjunto, que rompan con las estigmatizaciones que viven algunos colegios.

### Recursos y necesidades en los colegios

Se destacó la preocupación por las necesidades de infraestructura de los establecimientos, donde los aportes municipales no son suficientes para implementar gimnasios, bibliotecas, laboratorios y comedores adecuados. Junto con ello, las

autoridades de los establecimientos deben velar porque éstos sean utilizados y fiscalizados por el Ministerio de Educación.

Aparece también la necesidad de mejorar el número y calidad de los almuerzos para los estudiantes, principalmente, los que ya cuentan con jornada escolar completa.

Se abordó la subvención por asistencia media, que a juicio de los participantes, perjudica a los colegios, y se propone cambiarla por una subvención de acuerdo al número de alumnos y que privilegie a los colegios de menores recursos.

Otro de los problemas sindicados es el número de estudiantes por curso. Se sugiere que no supere las 30 personas.

### Educación e inequidad

Una de las principales preocupaciones es el financiamiento de la educación, en cuanto a la necesidad de usar los recursos racionalmente y aportar con las subvenciones. Se trata de acortar la brecha entre la educación privada y municipal, cambiando la asignación de las subvenciones por asistencia a por matrícula, focalizando recursos en los colegios más vulnerables.

Además, se conversó acerca de la pre-



ocupación de la comunidad educativa por la discriminación que sufren algunos alumnos dentro de los establecimientos educacionales, para lo que se propuso que las escuelas dispongan de especialistas que aborden estos temas.

Finalmente, se habló de la integración en los colegios y en la necesidad de concretar que los colegios subvencionados y particulares se responsabilicen del 15% de los niños más vulnerables y que se evite, de esta manera, la constitución de *ghettos* de niños con problemas socioeconómicos y de aprendizaje.



## Región de Valparaíso

<b>Matrícula</b>	
Parvularia	45.675
Básica	236.260
Especial	6.537
Media	8.9875
Adultos	13.650
Universitaria	60.606
Total docentes	15.353
Nº de establecimientos escolares	2.136

### Prioridades educación técnico-profesional

- Turismo
- Tecnologías de la Información
- Comercio y transporte marítimo portuario
- Pesca y Acuicultura



# Concepción

La cita fue en el Liceo Fiscal de Niñas A 33, el 15 de noviembre, y las prioridades definidas en la oportunidad fueron:

- La jornada escolar completa
- Relaciones Mineduc-Colegio de Profesores-centro de alumnos
- Cómo se enseña en la escuela
- Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases
- Calidad de las relaciones dentro de la escuela
- Relación de la familia y la escuela
- Educación e inequidad
- Recursos y necesidades de los colegios
- Administración y gestión en los colegios
- Políticas y reforma educativa

## Principales resultados

El tema que concitó mayor interés fue *Relación familia escuela* (21,1%);

luego, *Recursos y necesidades de los colegios* (15,5%) y a continuación, *Formación y desempeño de los profesores* (13,9%).

## Relación familia escuela

Los participantes manifestaron su preocupación por la relación entre la escuela y la familia. Sostuvieron que hay desconfianza entre los diferentes actores del sistema educativo.

Uno de los factores críticos, es la falta de interés de los padres por los proyectos educativos. Muchas veces éstos no participan en la educación de sus hijos y depositan en la escuela toda la responsabilidad, dejando -incluso- en sus manos la formación valórica y social de los niños y jóvenes. Esta situación se ve doblemente afectada cuando la familia se encuentra en problemas o desintegrada.

Otro punto al que se hizo referencia fue el de las exigencias que se les hacen padres y madres en el apoyo educativo de sus hijos, y, al mismo tiempo, destacan las dificultades que ellos tienen por su bajo nivel educacional.

Se recomendó asignar tiempo en el trabajo de los profesores, específicamente para atender apoderados.

En el plano de las propuestas para revertir estas situaciones, se establece abrir la escuela y desarrollar actividades y talleres que involucren a los apoderados en el colegio y diseñar mecanismos que permita a la familia usar las instalaciones de los colegios, como bibliotecas y canchas deportivas. También se propuso desarrollar escuelas para padres y nivelación en los estudios.

En materia de planificación escolar, se indica sumar a los padres en las definiciones de los proyectos educativos y trabajar en conjunto para mejorar la infraestructura y condiciones materiales con que los niños estudian.

## Recursos y necesidades de los colegios

Se destacó el uso que se les da a los materiales disponibles en los colegios, entregados por el Gobierno. Según la opinión de los participantes, éstos son mal aprovechados, por lo que es preciso mejorar la fiscalización y asignación de recursos, para asegurar que los dineros sean invertidos adecuadamente.

También se enfatiza en la necesi-

## Resultados Votación Mesas de Trabajo



dad de contar con cantidades suficientes de raciones alimenticias, que a veces son escasas y afectan a estudiantes de menores recursos.

En cuanto a los recursos humanos, preocupa la calidad docente relacionada con la formación que éstos reciben en universidades, que no dan garantías de calidad y seriedad suficientes. Por esto se propone mejorar el control y fiscalización de las carreras de Pedagogía por parte de las autoridades, fortalecer las redes de profesores y aprender de experiencias valiosas que contribuyan a mejorar el desempeño de éstos.

Complementariamente, inquieta que los colegios no cuenten con profesionales idóneos que apoyen las labores docentes, como psicólogos, asistentes sociales, etc. Para enfrentar esta situación importa crear redes de apoyo efectivas con los centros de salud y el gobierno comunal, que cuentan con estos tipos de profesionales, sin dejar de lado la posibilidad de contratar en los propios establecimientos o departamentos educacionales, personal competente para enfrentar temas psicosociales en los colegios.

### Política y reforma educativa

Otro punto que destacaron fue la falta de información con respecto a las políticas educativas, especialmente de la reforma educacional. Esto se podrá mejorar mediante la entrega de volantes y boletines y la realización de talleres.

Además, no hay definición de espacios formales de participación para los padres y apoderados en las políticas públicas de educación. Se proyecta generar cursos de capacitación para formar a padres y líderes sociales en temas educacionales.

Respecto de la política educativa, en cuanto a la calidad de los profesores, se ve la necesidad de mejorar

su formación y asegurar estándares de calidad adecuados para confiarles la educación de niños y jóvenes. Al mismo tiempo, interesa aprovechar el aporte que pueden realizar los paradocentes en la formación escolar, quienes requieren de mayor capacitación para mejorar el desempeño de sus tareas.

### Jornada escolar completa

Este es un tema que preocupa a las personas, principalmente por la falta de recursos para su operación efectiva. Por ello, se pidió perfeccionar la ley de donaciones, para facilitar la asignación de recursos.

Se indica que la JEC no responde a los intereses de los alumnos, que los profesores no se comprometen con sus aprendizajes y que existe poca información acerca de sus objetivos. Se propone implementar talleres de difusión y de planificación conjunta.

También hay demanda por mejorar los ingresos de los docentes y asegurar que con las nuevas condiciones laborales mejore su calidad de vida.

### Administración y gestión de los colegios

Cuando se conversó este tema se partió de la premisa que una buena gestión en los colegios mejora la calidad de la educación. Por ello, es fundamental constituir y formar equipos de trabajo preocupados de la gestión escolar con todos los actores involucrados.

Para que se logre esta tarea adecuadamente, se recomienda transparentar las evaluaciones de las tareas, revisar anualmente los proyectos educativos, abrir a concursos públicos la elección de cargos -evitando su politización-, y fiscalizar a las personas que enfrentan sumarios que se rotan por los colegios sin mayores sanciones.

### Calidad de las relaciones dentro de la escuela

Se vio la necesidad de realizar talleres donde se encuentren todos los actores involucrados en el colegio, con el fin de potenciar el diálogo y conformar una mejor comunidad escolar. Estos talleres pueden ocuparse de elaborar reglamentos de convivencia y actividades que refuer-



cen las buenas relaciones en los establecimientos. Conviene destacar lo fundamental que resulta la participación activa de los padres, que en instancias como éstas pueden mejorar la comunicación con sus hijos.

### Formación y desempeño de los profesores

Este tema estuvo presente en todos los grupos de discusión. Especialmente, la formación inicial docente y las universidades que dictan Pedagogía en poco tiempo y sin mayor fiscalización por parte de las autoridades.

Específicamente, se detectó la preocupación por la dicotomía entre la formación de los estudiantes de Pedagogía y la realidad que enfrentan en la sala de clases con sus estudiantes, por lo que resulta necesario reforzar las pasantías de estudiantes de pregrado y las prácticas en sala e implementar tests vocacionales

a los postulantes a Pedagogía.

Para mejorar la calidad se considera fundamental incorporar la evaluación

docente, que debe consensuarse, y clarificar los parámetros de medición para asegurar una buena implementación.

Región del Bio Bio	
Matrícula	
Parvularia	53.060
Básica	302.103
Especial	2.957
Media	107.620
Adultos	13.156
Universitaria	55.844
Total docentes	19.814
Nº de establecimientos escolares	2.327
Prioridades educación técnico-profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pesquero, Marítimo, Portuario</li> <li>■ Hotelero, Turístico, Gastronómico</li> <li>■ Tecnológico, Informático</li> <li>■ Diseño Industrial y Construcción</li> <li>■ Servicio, Comercial e Industrial</li> </ul>



## Antofagasta

La reunión se desarrolló el 13 de diciembre en el Liceo Comercial de la ciudad de Antofagasta.

En la II Región se definieron como temas prioritarios:

- Qué se enseña en la escuela
- Cómo se enseña en la escuela
- Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases
- Calidad de las relaciones dentro de la escuela
- Relación de la familia y la escuela

- Educación e iniquidad
- Recursos y necesidades de los colegios
- Administración y gestión en los colegios
- Políticas y reforma educativa
- Evaluación de la calidad de la educación
- Vínculo educación y empresa
- Futuro del niño diferente

### Principales resultados

En este caso, el tema central también fue la *Relación familia escuela*

(22,1%). A continuación, *Formación de los profesores y su desempeño en la sala de clases* (14,2%), y luego el tema de *Administración y Gestión en los colegios* (12,5%).

### Relación familia escuela

En las mesas de trabajo donde se abordó este tema, la principal preocupación fue la falta de integración en ambos espacios, la escasa participación de los padres, que se justifica

en la falta de compromiso con que algunos asumen la educación de sus hijos y también por la falta de definición de espacios de participación, que convoquen a los padres a colaborar en actividades que fortalezcan la formación de sus hijos.

Frente a esta situación, se ve la necesidad de definir con claridad los roles de cada uno de estos actores, incentivándolos a asumir compromisos en la tarea de mejorar la formación de los estudiantes. Junto con lo anterior, se insta al Ministerio de Educación y a los colegios a fortalecer los espacios de participación que actualmente existen de manera de concretar el involucramiento continuo y real de la familia en la escuela.

Para muchos, la razón por la cual no se participa activamente, obedece a situaciones laborales. Por esto se determina coordinar de mejor manera los horarios de encuentro entre apoderados y docentes.

Concretamente, se propone:

- Establecer un mecanismo que permita que, en conjunto: alumnos, profesores y apoderados, revisen

y analicen sus roles y la interacción entre ellos.

- Promover una campaña a nivel nacional para reflexionar acerca de la importancia de la familia, en la educación de sus hijos.
- Planificar actividades colaborativas, que integren a profesores, apoderados y alumnos para desarrollar la identidad de la escuela.
- Abrir instancias de conversación entre padres y profesores.
- Investigar por qué no se aprovechan las instancias de participación de los apoderados en las escuelas.
- Realizar talleres de capacitación para los padres.

### Formación y desempeño de los profesores

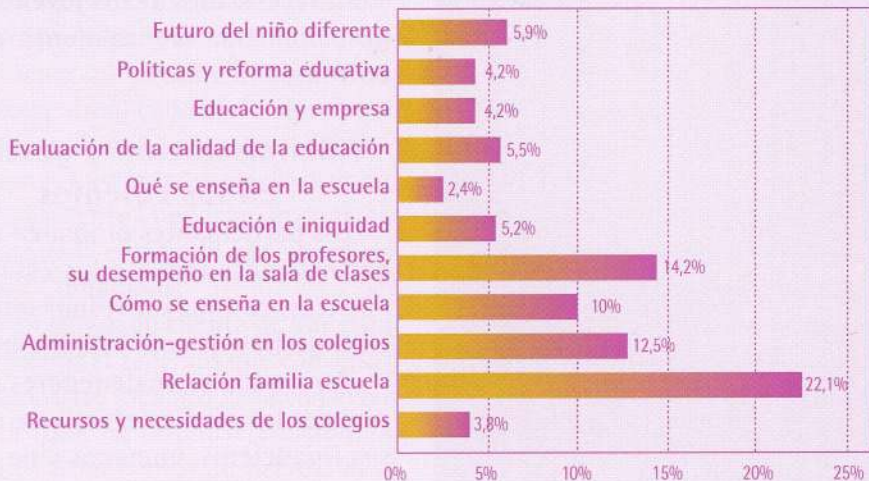
Uno de los problemas detectados en este tema es la escasa vocación de algunos estudiantes de Pedagogía, que muchas veces ingresan por puntaje o recursos, sin que necesariamente se sientan comprometidos con su profesión. Por esto se propone incorporar criterios de selección es-

peciales para contar con estudiantes idóneos.

En cuanto a las instituciones que imparten la carrera de Pedagogía, se critica la calidad de la enseñanza y, particularmente, la posibilidad de estudiar Pedagogía a distancia, por lo que se establece implementar un sistema de acreditación y control, que asegure, por parte del Estado, que los futuros profesores están recibiendo la educación que corresponde, a la altura de la importante tarea que deberán desarrollar.

Considerando el desempeño de los profesores en la sala de clases, se señaló como uno de los factores críticos para mejorar la calidad de la educación, la evaluación docente, que certifique el desempeño de los profesores y permita mejorar las prácticas en el aula. En relación con el mismo tema, se indicaron las dificultades que tienen los profesores en la actualidad con el perfeccionamiento profesional que reciben, puesto que muchas veces es de poca utilidad y poco pertinente para las labores que cumplen en la sala de clases.

### Resultados Votación Mesas de Trabajo



Se mantiene la preocupación por el mejoramiento de las condiciones laborales de los profesores.

### Cómo se enseña en la escuela

Otro factor discutido fue la metodología en las escuelas y la deficiente motivación de los profesores, para lo cual se señala compartir experiencias innovadoras y exitosas de metodologías de enseñanza y aprendizaje entre los propios profesores para mejorar sus prácticas laborales.

Complementariamente, se destacó la desmotivación de los jóvenes por estudiar, para lo que se sugiere incorporar metodologías activas, que integren a los padres y apoderados, de tal manera que éstos se comprometan en la educación de sus hijos y motiven sus estudios.

### Calidad de la relación dentro de la escuela

En opinión de los participantes, para contribuir a mejorar la calidad



de la educación es fundamental preocuparse de las relaciones interpersonales, tarea que es responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa.

La calidad de las relaciones requiere fundarse en el respeto mutuo y la participación efectiva de todos los actores involucrados. Para que esto ocurra, han de desarrollarse habilidades específicas e instrumentos y normativas internas de convivencia

de los colegios construidas colectivamente.

### Evaluación de la calidad de la educación

En la mesa donde se trabajó este tema, se consideró que una de las principales preocupaciones es la poca información sobre las políticas educacionales, en especial de la Reforma, y la falta de discusión nacional acerca de cómo establecemos y cuáles son los estándares de calidad para la educación.

Otro factor relevante al momento de evaluar la calidad de la educación es considerar el nivel de vinculación que tiene lo enseñado en las escuelas y las necesidades de los jóvenes para desempeñarse laboralmente y para enfrentar la vida.

### Administración y gestión en los colegios

Los participantes proponen entregar más autonomía a los establecimientos, con mayor responsabilidad en la gestión de cada establecimiento.

Para esto, los sostenedores deben proveer los medios efectivos: recursos financieros, humanos y de infraestructura.

## Región de Antofagasta

### Matrícula

Parvularia	15.846
Básica	78.579
Especial	2.254
Media	28.313
Adultos	5.024
Universitaria	18.583
Total docentes	4.538
Nº de establecimientos escolares	370

### Prioridades educación técnico-profesional

- Minería no metálica
- Acuicultura
- Turismo
- Servicio logístico y de distribución para la minería
- Desarrollo Centro Inteligencia y Negocios para la minería

# Educación y participación

Pablo Mecklenburg Bravo\*



La participación social en la comunidad educativa es un elemento clave en el desarrollo educativo y social de los niños, y a la vez, representa un paso importante en el ejercicio y formación democrática de la sociedad.

Educación y participación son palabras claves para abrir la mayoría de puertas a la sensibilización de todos los sectores de la población frente a los problemas del mundo contemporáneo, tanto de carácter global como particular.

Muchas veces lo hemos dicho, y lo vuelvo a repetir. La educación es el pilar fundamental que le permite a una sociedad tener un crecimiento sostenido, en todo sentido, calidad de vida, económico, y cultural, entre otros. Y nuestra labor es buscar la forma de mejorar progresivamente la educación. Y es en esta búsqueda constante que nacen los Diálogos Ciudadanos.

Nos hemos dado cuenta de que para poder progresar tenemos que conversar entre todos. No sacamos nada con crear políticas que en la teoría funcionan, pero que al momento de acercarlas a

una realidad determinada se desvanecen. Por eso, los Diálogos Ciudadanos por la Calidad de la Educación, son una instancia especial, diferente, porque reúne a todos los actores del sistema: padres y apoderados, profesores, estudiantes, directores, sostenedores, empresarios, el Ministerio, para que entre todos, conversemos, discutamos sobre educación. Sólo así podremos saber dónde enfocarnos. Buscamos y queremos la participación de la gente, saber sus problemas. Sólo así podremos crear las políticas necesarias que permitan que la Educación siga creciendo, mejorando en calidad. Porque entendemos que no se trata de un partido con un solo jugador. Este desafío es de todos y tenemos que trabajar en equipo. Todas las opiniones son válidas. Eso es lo valioso y con los Diálogos lo estamos logrando.

La necesidad de fortalecer la organización y la participación social viene siendo históricamente destacada en el campo de la educación, particularmente desde el pensamiento y las fuerzas progresistas.

La participación ciudadana en las decisiones y acciones de la educación no es un lujo o una opción: es condición indispensable para sostener, desarrollar y transformar la educación y, por lo tanto, al país en las direcciones deseadas. Es un imperativo político-democrático, los derechos ciudadanos a la información, consulta e iniciativa, y la transparencia en la gestión de lo público- pero, además, en relevancia, eficacia y sustentabilidad de las acciones emprendidas.

Una participación real en la escuela, con todos los estamentos representados dará fuerza y dinamismo a la institución escolar, y, a la vez, creando las condiciones para una profundización de la democracia, una puesta en movimiento a la sociedad civil, que es la base de todo sistema democrático.

Con los Diálogos intentamos generar condiciones idóneas que contribuyan al desarrollo de situaciones diversas, que sirvan para activar el proceso de participación en los establecimientos educacionales, entendiéndolo que las decisiones se ven enriquecidas al contactar variados puntos de vista, lo que significa que la implicación del grupo aumente y los problemas se puedan resolver mejor.

La creación de una cultura participativa en los establecimientos educacionales pasa por mejorar la aplicación de las familias, con buenos canales de comunicación, coordinación e información.

Buscar alternativas encaminadas a potenciar la participación activa y sistemática en toda la comunidad educativa, se constituye en reto. Esto requiere que, tanto los padres y apoderados, como el alumnado y profesores, se impliquen más activamente en la vida de los establecimientos educacionales y que se desarrolle un estilo de dirección que haga participe a los demás de su gestión, considerando las propuestas que puedan realizar.

Los Consejos Escolares que vienen estipulados en la nueva ley de Jornada Escolar Completa son una instancia que aborda un espacio real de participación de la comunidad educativa, lo que estoy cierto dará buenos frutos.

\* Profesor, secretario Regional Ministerial de Educación, V Región.

# Sobre educación, la gente sabe

Carlos Delgado Alvarez\*

En octubre el Ministerio de Educación inició los Diálogos Ciudadanos para mejorar la calidad de la educación. Comenzamos en Puerto Montt con más de 170 personas provenientes del mundo de los docentes; de los padres y madres; de los directivos escolares y académicos de nuestras universidades; alumnos y técnicos del propio Ministerio. En un ambiente de tolerancia y calidez, se escuchó a la gente. El propio ministro de Educación, Sergio Bitar se dio el tiempo para conversar.

Un primer gran consenso se estableció en la necesidad de mejorar la relación de las familias con las escuelas en que estudian sus hijos. Los profesores y directivos reclaman de los padres más preocupación por lo que hace la escuela por sus hijos, quieren comprensión respecto de las dificultades que enfrentan, y también, compromiso con las actividades escolares. Los padres y alumnos piden respeto, quieren directivos y profesores que conozcan las debilidades de sus hijos para aprender y que se apliquen estrategias distintas, según sean sus necesidades; los padres desean ayudar a las escuelas a mejorar la gestión escolar y la enseñanza, pero para ello esperan que los directivos les den las oportunidades para construir una nueva relación, que tienda a fortalecer la labor del profesor. Los hijos también esperan que a sus padres les importe más lo que ocurre con ellos en las escuelas y participen de las actividades escolares. Los niños no quieren estar solos en las escuelas: necesitan mayor cercanía de sus profesores y acompañamiento de sus padres.

Un segundo tema que acaparó la atención de los asistentes, se relaciona con la formación inicial, el perfeccionamiento y el desempeño de los profesores. Padres y profesores dicen que los docentes de hoy no están bien formados, que las institucio-

nes que imparten Pedagogía no son todo lo exigentes que debieran con la selección y adiestramiento de los futuros docentes; reclaman rigurosidad para el reclutamiento de las personas que tendrán la alta responsabilidad de formar las futuras generaciones. Expresan también que el perfeccionamiento y la capacitación de los docentes, muchas veces, no guarda relación con las verdaderas necesidades ni de las escuelas en que trabajan ni con las debilidades que éstos tienen en su práctica educativa. También todos señalaron la alta conveniencia de evaluar los desempeños profesionales de los docentes y premiar a aquéllos destacados.

Otros temas ya en un plano secundario, fueron la preocupación por los altos niveles de iniquidad en los resultados escolares y la creciente violencia que se comienza a detectar en la convivencia de los establecimientos escolares.

En el Ministerio de Educación acogemos los planteamientos señalados y nos comprometemos a ocuparnos de ellos. Desde ya estamos incorporando la idea de los Consejos Escolares para todos los establecimientos subvencionados, de tal manera que los padres, profesores y alumnos tengan opinión en la gestión de las escuelas y exijan resultados de calidad; queremos que el cargo de director sea concursable y no vitalicio. Por otro lado, también estamos promoviendo un programa de aseguramiento de la calidad de la educación superior, en el cual las carreras de Pedagogía y Medicina sean obligatoriamente acreditadas, pues ello obligará a impartir sólo programas de calidad superior; queremos que la retribución del perfeccionamiento de los profesores esté ligado a los conocimientos y habilidades que en estos cursos adquieren y no a las horas que cursan; y también, desde 2003, estamos implementando gra-



dualmente la evaluación del desempeño de los docentes.

Este Diálogo Ciudadano por la Calidad de la Educación ha reivindicado y acentuado la comunicación y persuasión como un componente esencial de la acción de gobernar y de la actuación de la administración pública, pues no hay nada más contradictorio a la naturaleza de la autoridad pública, la política pública y la administración pública que el secreto, la arbitrariedad injustificable, la oposición a toda forma de rendición de cuentas. En la República, gobernantes y gobernados, tienen que hablar, probar y convencer sobre la validez de sus intereses, asuntos y acciones.

La escuela de nuestra región, en general, aparece como poco accesible a la comunidad, a sus propios padres de familia y en ocasiones, a sus propios docentes, respondiendo más a otras lógicas, como la de la administración central o municipal, entre otras. Para que la escuela se constituya en comunidad de aprendizaje innovador, se necesita invertir en su capacidad para establecerse como una organización basada en la confianza mutua y en su eficiencia para tomar decisiones, y comprometerse a dar cuenta de sus niveles de desempeño como parte del sistema de educación pública. Para que la escuela sea socialmente responsable, primero debe ser una organización con capacidad y recursos para determinar medidas sobre sí mismas. Estas parecen ser las grandes lecciones de este "escuchar a la gente", donde evidentemente tenemos que reconocer, que, sobre educación, la gente sabe y no es sólo una cuestión de expertos.

\* Profesor, secretario Regional Ministerial de Educación, X Región de Los Lagos.





## Calidad de la Educación:

# Niños y adolescentes toman la palabra

Un estudio de UNICEF buscó conocer el discurso social de los estudiantes en torno a la reforma educacional y su percepción de lo que es una educación de calidad. Para ello se trabajó con alumnos de 7.º y 8.º básico y de enseñanza media de establecimientos públicos y privados de las ciudades de Antofagasta, Concepción y Santiago.

Se utilizó la metodología de grupos focales, que consiste en registrar y analizar la conversación de los alumnos en los temas que se definieron en la investigación. De esta manera se pudo detectar: la percepción acerca de la calidad de la educación (profesorado, metodologías de enseñanza, contenidos y percepción de cambios en su colegio); evaluación de la relación con la dirección; actividades extra curriculares; iniciativas de los alumnos; educación y equidad;

reforma educacional; contribuciones de los alumnos.

La percepción de los estudiantes en estos temas es generalizada y no se observan mayores diferencias, según grupos geográficos.

### Cómo perciben la calidad en la educación

Los aspectos que los alumnos estiman de mayor relevancia para una educación de calidad están relacionados con:

- **Relaciones de respeto:** que se define como la posibilidad de entablar relaciones donde ambas partes sean legitimadas como seres humanos, y prime el buen trato entre los diferentes actores.
- **Disposición de los profesores:** quienes deberían asumir un rol de "maestros", explicando las materias, hasta que

queden claras para todos los alumnos, en una actitud de entrega hacia éstos. Además, debieran ponerse en el lugar de los alumnos para generar métodos de enseñanza atractivos.

- **Disposición de los alumnos:** que se expresa en un mayor compromiso en el proceso educativo, donde les correspondería prestar atención y ser más responsables.

En otro nivel, se establece:

- **Profesores capacitados:** además de ser expertos en las materias, lo cual se expresaría, por ejemplo, en la explicación de las materias sin uso de libros.
- **Clases motivadoras:** dinámicas y prácticas, donde los estudiantes sean actores y protagonistas.
- **Insumos adecuados:** presencia de los materiales necesarios a la hora del desarrollo de las actividades: libros, materiales, computadoras, etc.
- **Infraestructura:** que permita el desarrollo de las actividades y un ambiente favorable (baños de buena calidad, cantidad de salas adecuadas, etc.) y estéticamente agradable.

Tanto las actitudes de los profesores como las de los alumnos son el pilar fundamental para una educación de calidad, donde ambas partes deben tener una relación de respeto mutuo. Para esto, se hace necesario que ambos actores cumplan sus roles adecuadamente.

Así, es indispensable que el profesor proyecte una actitud de entrega hacia los alumnos, además de estar bien capacitado para proporcionar los conocimientos necesarios; por otro lado, el profesor debiera tomar una actitud imparcial hacia los alumnos; nunca estigmatizarlos ni tener preferencias por alguien. A la vez, importa que el alumno tenga una excelente disposición a recibir la enseñanza.

Ya teniendo resuelta la problemática de actitudes, aparece como relevante que existan metodologías de enseñanza cautivantes y que se cuente con los insumos e infraestructura necesarios para la realización de las clases. Esto, además, potenciaría la disposición, tanto de los profesores como de los alumnos, a realizar con interés sus labores, dado que generaría un espacio grato y de bienestar.

## ¿Cómo mejorar la educación?

Frente a esta pregunta y referido a los docentes, la mayoría de los alumnos califica la relación con sus profesores como "buena". A pesar de ello, existe la percepción de que algunos docentes no estarían motivados con

su trabajo, lo cual justifican en los bajos sueldos que reciben y en problemas de capacitación, ya que no habrían logrado "asimilar" la Reforma, en especial los de mayor edad. Estas falencias llevarían a que los profesores no tomaran ciertas actitudes en la relación con el alumno: su preocupación para que entiendan los contenidos; hacerse respetar en la sala de clases para lograr un buen clima de enseñanza y aprendizaje; cercanía con los alumnos como una persona adulta que es validada por ellos.

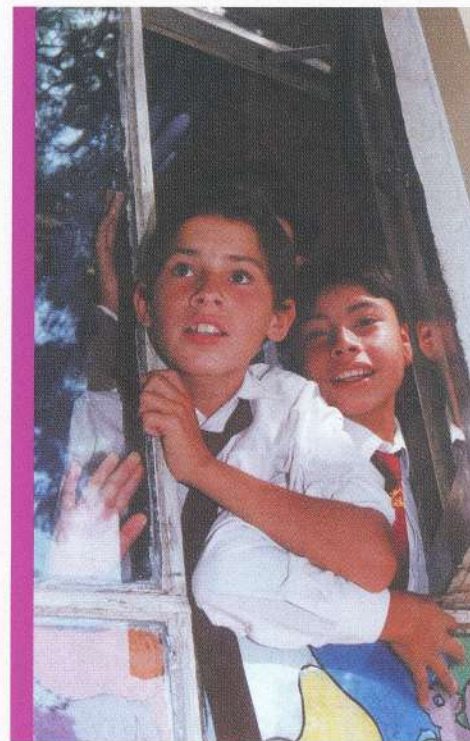
Solicitan que en las asignaturas prime el razonamiento sobre los contenidos. Además, señalan que también necesitan de cierta exigencia externa para motivarse a cumplir con sus responsabilidades.

Esto se vincula con la necesidad de tener profesores exigentes, a la vez de demandar metodologías de enseñanza, que sean:

- **Dinámicas y entretenidas:** Que las clases vayan más allá de pasar contenidos a modo de dictado. Más bien, que haya interacción entre los propios alumnos y entre los alumnos y los profesores. Clases en las que todos se puedan sentir parte.
- **Prácticas:** Se refieren a la manipulación de objetos y materiales relacionados a los contenidos. Es decir, a clases experienciales.

## Cambios en el establecimiento

Respecto a la percepción de los cambios en su colegio en los últimos años, los estudiantes se refieren al mejoramiento de la infraestructura, lo que ha ocurrido en una buena parte de los establecimientos. Esto es valorado positivamente, en tanto que proporciona los espacios adecuados para la realización de las actividades, lo que aporta a una mejora en la calidad de la enseñanza. En términos de cambios metodológicos, lo más mencionado son los trabajos en grupo y la autoevaluación.



Secundariamente, se señala un cambio en el modo de enseñar de los profesores.

Al respecto, expresan que les hace falta educación cívica y actualidad. Tienen la necesidad de estar informados, para poder opinar y criticar con argumento. Clases donde la meta principal sería incentivar el razonamiento, ya que perciben que a partir de ello tendrían los recursos para manejarse en el mundo actual.

También demandan una educación integral, donde se aprendan destrezas de diferentes áreas (humanistas, matemáticas, etc.), obtener herramientas para entrar a la universidad; idiomas (inglés, francés), ya que les abriría un abanico de oportunidades a largo plazo.

En términos generales, se percibe la ausencia de los directivos en la vida escolar, lo que connotaría despreocupación por los alumnos, lo que lleva a calificar esta relación como regular.

En el discurso de los alumnos, estas carencias tienen los siguientes significados:

*Ausencia de la Dirección* en la vida del estudiante, pues no son vistos con

### ¿Qué le piden los alumnos a sus profesores?

#### I. Respeto a su enseñanza:

- Que hagan clases dinámicas, novedosas y con experiencias prácticas.
- Que actualicen sus conocimientos.
- Que sean exigentes.

#### II. Sobre la relación con el alumno:

- Que confíen.
- Que sean cercanos.
- Que haya respeto.
- Que no estigmaticen o humillen a los alumnos.
- Que motiven a los alumnos.
- Que muestren una actitud de protección -que "se la jueguen"- por sus alumnos.

#### III. Respeto de sí mismos:

- Razonables.
- Humanos.
- Humildes.
- Abiertos.

que ocurre en su establecimiento, en particular, con los alumnos.

...*"la única vez que lo conocí fue cuando me paró porque iba corriendo por el pasillo"*... Lejanía de la vida del estudiante, lo que es considerado como fundamental en el proceso educativo. Los alumnos enfrentan diversas realidades y problemas en sus hogares, lo que afecta su desempeño escolar. En este marco, demandan comprensión por parte del colegio, lo cual no se cumple si no hay un acercamiento hacia ellos.

...*"están más cerca del centro de padres que de nosotros"*...

...*"de lo único que se preocupan es de los alumnos malos y a los buenos ni los pescan"*...

Aisladamente, se observa una buena percepción de los directivos, dado que demostrarían preocupación por los alumnos.

- **En cuanto a los aprendizajes**, la sensación que prima en los alumnos es que la responsabilidad no estaría exclusivamente puesta en las diferencias de educación proporcionada, sino en el entorno familiar y social. Se menciona que si se tiene un entorno desfavorable o familias disfuncionales, las oportunidades para aprovechar la educación se limitan.
- **Referente a los recursos (profesores e insumos)**, las desigualdades aparecen más evidentes, en los colegios municipales y particulares subvencionados con respecto a los particulares pagados. En los primeros, los alumnos no se sienten con el derecho de exigir los recursos adecuados, por no pagar por los servicios.

*"En privado uno exige más, porque es uno el que está dando la plata, a fin de cuentas"*.

Otro punto está relacionado con la falta de becas en alimentación

escolar, que permitan a todos los alumnos tener condiciones básicas para rendir adecuadamente.

Los entrevistados piensan que la igualdad en la educación debe darse en todos los niveles de enseñanza, por lo que al hablar de equidad se debe integrar también a la educación superior, que equipare las condiciones en el acceso a la universidad, lo que incluye la formación previa y el aspecto económico.

Esto significa la entrega de los mismos contenidos y con igual profundidad en todos los establecimientos, y se plantea que la educación superior debiera ser gratis, dado el alto costo familiar que involucra y la carencia de recursos económicos de algunos estudiantes.

### Reforma educacional

Existe la percepción generalizada de estar en un proceso de cambio, que no se ha logrado implementar en su totalidad. Hay conciencia de que un cambio de esta índole debe ser gradual, dada la cantidad de factores involucrados en el proceso.

Los alumnos tienen un bajo nivel de información, enfocándose preferentemente a temas de orden más concreto y práctico como: Jornada Escolar Completa; cambio en la metodología de enseñanza; modernización de los textos e implementación de Internet.

El sentido que los estudiantes le otorgan a la Reforma presenta matices según los tipos de establecimientos:

- En colegios particulares pagados y subvencionados, el sentido tendría relación con el aumento de recursos para llegar a obtener estudios superiores.
- Los alumnos de liceos municipalizados ven en la Reforma una manera de que los jóvenes no estén expuestos a las carencias y problemas de la calle, por cuanto pasan


más tiempo en el establecimiento en actividades que conllevan un desarrollo y una instancia de recreación con más resguardo de su realidad de pobreza. Esta apreciación considera que los talleres son asignaturas nuevas a favor de una mayor cultura.

Sobre la Jornada Escolar Completa, la mayoría de los alumnos tiene claro que es una extensión horaria enfocada a realizar actividades al interior del establecimiento, con el objeto de no llevar tareas a la casa, y para tomar otras asignaturas diferentes a la malla tradicional, como los talleres.

Los talleres son considerados un modo más entretenido y motivante para aprender debido a los diferentes temas a los que se pueden acceder. Por otra parte, la relación entre los educandos y los profesores traspasaría el rol de "pasar materias" a un plano más personal, dado que tienen más tiempo de estar juntos, lo que potencia una relación más cercana entre ambas partes. Esto constituye una de las principales demandas de los alumnos.

Sin embargo, una de las apreciaciones más fuertes es que la extensión horaria ha perdido su sentido de no llevar trabajo a la casa, pues siguen con tareas y trabajos que no alcanzan a desarrollar en el colegio, restándoles el tiempo de descanso y esparcimiento en sus hogares.

Los estudiantes estiman que una condición necesaria para tener actitudes de responsabilidad en el proceso educativo, es que las clases sean cautivantes.

Dentro de este marco, los jóvenes definen ciertas actitudes, que deberían tener para avanzar hacia una educación de calidad, donde las principales son: responsabilidad, esfuerzo, organización del tiempo y estudiar más. 

# Comunicación efectiva

Este es un material de trabajo, que permite revisar cómo nos acercamos a los otros para que el diálogo sea constructivo. Si queremos lograr una conversación efectiva, debemos desarrollar actitudes de escucha y habla que favorezcan el encuentro y las posibilidades de acciones tendientes a lograr un objetivo común\*.



Uno de los procesos más enriquecedores en la vida es la comunicación. Es en esta interacción cuando nos encontramos con otro u otros y entre todos constituimos una conversación basada en ideas, emociones, acciones y percepciones. También permite conformar un grupo de interés en torno a un tema o una tarea común.

El ejercicio de diálogos ciudadanos necesita del encuentro entre distintas personas para elaborar programas de acción. En la escuela existe un espacio privilegiado para ello. Sin embargo, no siempre aprovechamos esta oportunidad, porque no sabemos escuchar al otro, o porque acaparamos la atención para dar a conocer nuestras ideas, sin dar tiempo para que otros hablen.

Una de las condiciones fundamentales del diálogo es que sea fácil de organizar e interactivo. Es simplemente un medio para recopilar las ideas y dejar que se expresen las emociones verdaderas desde un compromiso de responsabilidad.

Es una conversación basada en las propias preocupaciones de los

## Tres principios que pueden optimizar las conversaciones

1. Quienes estamos en este diálogo somos las personas que debemos estar:
  - Esto refuerza que la sabiduría para lograr soluciones está presente en la sala.
2. Lo que aquí pase es lo que debe pasar:
  - Se mantiene la atención en hacer el mejor esfuerzo posible en el presente, en lugar de preguntarse incansablemente qué debió o que pudo haberse hecho.
3. Uno de los momentos más creativos de la persona está en el conversar:
  - Le recuerda a la gente que la creatividad no puede ser controlada.

\* Ver carpeta de participante, [www.dialogo.mineduc.cl](http://www.dialogo.mineduc.cl)

participantes, quienes libremente expresan sus proposiciones. Y luego, consensualmente, deciden abordar, desde el escuchar primero al otro, para generar un diálogo que permita estructurar y facilitar el uso de esta 'sabiduría'.

No existen cargos o la necesidad de conocimientos específicos para conducir esta conversación.

"No se requiere nada más que una buena cabeza y un buen corazón", dijo Harrison Owen, quien desarrolló el concepto.

Cada uno de los participantes tiene la libertad de elegir los problemas que le resulten significativos, obstáculos que encontró y lo perturbaron y que le interesa resolver; es la posibilidad de instalarse con un grupo de personas que comparten esa pre-ocupación.

Una de las reglas más interesantes es "La ley de la movilidad" (o la ley de los dos pies), la cual dice que si las personas se encuentran en situaciones donde no están ni aprendiendo ni contribuyendo con nada, son responsables de moverse hacia otro sitio -usando sus dos pies-, hasta encontrar un lugar donde su participación sea más significativa.

### **Escuchar es el acto primordial**

Cuando conversamos habitualmente, no reflexionamos ni observamos qué pasa. Estamos con nuestra atención puesta en los que nos mueve o motiva a conversar.

Al pensar en lo que es un diálogo, lo primero que se nos viene a la mente es que un diálogo comienza cuando alguien habla. Hemos sido educados sin un concepto clave: la comunicación se inicia cuando alguien escucha.

¡Además, nos condicionan cuando

alguien nos trata de "pasivos", porque no hablamos mucho! "Sin embargo, un nuevo sentido común acerca de la importancia del escuchar está emergiendo. Las personas están empezando a aceptar que escuchan mal", y que este fenómeno ocurre en todos los dominios de nuestras vidas. No nos damos cuenta de que para aceptar a las personas, en una comunicación significa "escuchar bien".

Pero puede derivarse otra consecuencia de la falsa oposición de pasivo/activo: entre todas las habilidades lingüísticas, escuchar es la que suele despertar menos interés en la vida cotidiana.

En un texto de enseñanza, que intenta renovar las metodologías de la comunicación se cuenta la siguiente anécdota:

Una familia llega a una fuente de soda: el padre, la madre, la hija y un pequeño de unos 9 años. Después de un rato ocupan una mesa. El garzón que los atiende toma el pedido a cada uno de ellos, siguiendo el orden tradicional. Cuando llega el turno del niño, la madre dice "traígale una empanada y un jugo; eso le hace bien". El garzón no hace caso y le pregunta al niño qué quiere. El niño, con una cara que lo dice todo, exclama "¡Vieron, soy visible para él!".

En una conversación "escuchar" hace visible al otro, y hace "visible" la relación activa con el otro.

Además, si nos apoyamos en aquellos que han tratado a fondo el tema de "las conversaciones y del lenguaje", hay algunos fenómenos que pueden sorprendernos:

1. El fenómeno de la comunicación no depende de lo que se entrega, de lo que se habla, sino lo que pasa con el que lo recibe.

2. El escuchar es el factor fundamental del lenguaje: hablamos para ser escuchados.

Decir y escuchar son fenómenos diferentes.

El hablar efectivo sólo se logra cuando es seguido de un escuchar efectivo.

El escuchar valida el hablar. Es el escuchar, no el hablar, lo que confiere sentido a lo que decimos. Por lo tanto, el escuchar es lo que dirige todo el proceso de la comunicación.

Con frecuencia suponemos que para escuchar a otras personas solamente tenemos que exponernos a lo que dicen, que debemos estar con ellas, hablarles, hacerles preguntas. Creemos que haciendo esto, el escuchar simplemente va a ocurrir. No estamos diciendo que esto no sea importante. Lo que decimos es que no es suficiente.

3. Sólo cuando escuchamos no permanecemos como observadores neutrales e indiferentes.

Y cuando hablamos, todo hablar y cómo lo escuchamos, modifica nuestro mundo. Advertimos entonces, que el lenguaje no es inocente.

### **Nos transformamos cuando participamos en un diálogo**

En otras palabras, después de una conversación, hay cambios en cada uno de nosotros. Y estos cambios "pueden abrirnos o cerrarnos posibilidades", porque podemos modificar el futuro.

Es por eso que es tan importante el contexto en que se produce la conversación; el estado emocional de la conversación ("siempre estamos en un estado emocional u otro y según ese

estado, el mundo y el futuro nos parecerán diferentes").

Cada uno de nosotros escucha "aquello que se le dice según sus experiencias personales".

Para el diálogo será fundamental entonces escuchar a los demás, considerando la legitimidad de cada uno.

Esto excluye, entonces:

- poner en duda la legitimidad del otro;
- plantearnos como superiores al otro sobre la base de "algo";
- creernos que tenemos un "acceso privilegiado" a la verdad;
- proponernos que nuestra particular manera de ver el mundo es la mejor manera de ver el mundo;
- olvidarnos de que "somos sólo un particular observador" dentro de un haz de infinitas posibilidades de observación.

Si alguno de los puntos anteriores se produce, nuestra escucha se resiente.

Es por eso que una de las ventajas de un diálogo radica en el cuidado que cada uno de nosotros ponga en el respeto al otro, y en un ambiente que permita que ocurran las prácticas democráticas: de esa manera podemos trabajar aceptando nuestras diferencias, nuestra libertad y autonomía, y la pertinencia de cada uno de nosotros de participar activamente en la conversación.

Un último punto: para los diálogos es fundamental que aceptemos que siempre tenemos algún tipo de estado emocional, cualquiera que sea éste.

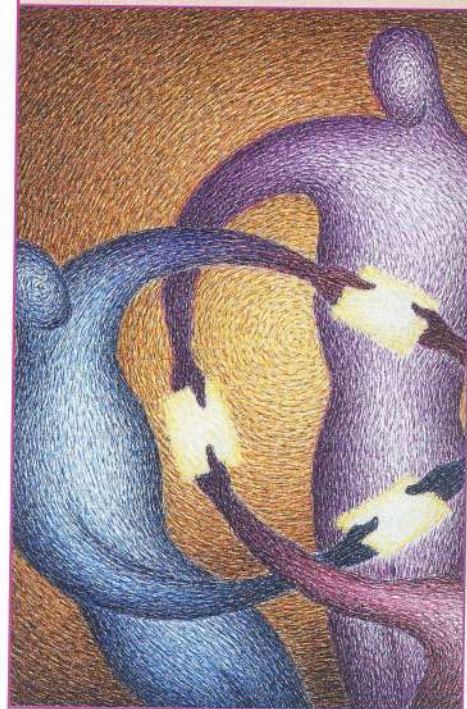
Lo que debemos tener presente que miramos el mundo, hablamos y escuchamos a partir de nuestro estado de ánimo. Y ese estado de ánimo define el espacio de acciones posibles. Hay que tener presente que nuestros estados de ánimo nos abren o cierran posibilidades de acción.

### Los estados de ánimo que cierran las posibilidades de acción:

- **Resignación:** "Opino que nada mejorará aquí. Ha sido siempre así y siempre será así. No hay nada que yo pueda hacer para cambiarlo".
- **Desesperanza:** "Pienso que hechos negativos me ocurrirán aquí, y mi juicio es que nadie puede hacer algo para cambiarlo".
- **Desconfianza:** "Nunca me has cumplido tus promesas ni nunca lo harás, ni a mí ni a ningún otro".
- **Resentimiento:** "Tú me has cerrado posibilidades. Eres responsable por ello, y estoy comprometido a no tener ninguna conversación contigo sobre esto".
- **Confusión:** "No sé qué es lo que ocurre aquí, no sé qué hacer, y no me gusta".
- **Agobio:** "Se me cerrarán futuras posibilidades si no trabajo más duro y más rápido ahora mismo".
- **Arrogancia:** "Ya sé de qué se trata lo que pasa aquí, es lo mismo de siempre".
- **Temor:** "Debo ser el único que no sabe lo que ocurre aquí. No entiendo nada, y esto me va destruir".

### Los estados de ánimo que abren las posibilidades de acción:

- **Ambición:** "Hay posibilidades para mí en esto y estoy comprometido a tomar acciones para que ocurran".
- **Serenidad:** "En cualquier momento se pueden abrir o cerrar posibilidades para mí, y estoy en paz con ello".
- **Confianza:** "Basándome sobre tu historia pasada, sé que cumplirás las promesas que me has hecho".
- **Aceptación:** "Aquí se han cerrado posibilidades para mí y estoy en paz con ello".
- **Asombro:** "No sé qué es lo que ocurre, y me gusta".
- **Resolución:** "Veo posibilidades para mí aquí y voy a tomar acciones ahora mismo".
- **Perplejidad:** "No sé qué es lo que ocurre aquí".



Colegio Cardenal Raúl Silva Henríquez:

# Fiesta del aprendizaje

Una original iniciativa, bautizada como Escuela Abierta, se lleva a cabo al finalizar el primer semestre en un establecimiento de la comuna de Puente Alto. Ya es una tradición que los alumnos enseñen a la comunidad lo aprendido durante el periodo escolar, en cada una de sus asignaturas, a través de creativas presentaciones.



Todos los años, al final del primer semestre, en los seis colegios de la Fundación Belén ocurre una fiesta. Esta es la Fiesta del Aprendizaje llamada Escuela Abierta, donde todos los alumnos, con sus cursos, abren su sala de clases a la comunidad y exponen lo que han aprendido.

La motivación principal es la de demostrar que lo que se aprende tiene valor y que los logros de los alumnos merecen ser reconocidos y apreciados por todos.

Durante todo un semestre, los profesores han trabajado arduamente desarrollando el enorme potencial cognitivo, artístico, físico y creativo de sus alumnos, y al cierre de éste es necesario celebrar el esfuerzo de profesores y alumnos, mostrar a la comunidad que lo niños y jóvenes viven día a día en la escuela, vale la pena.

Se pretende, también, que la comunidad entera participe, sepa lo que se hace al interior de la sala de clases y se sienta parte del proceso que se

genera en los colegios. Esto, entre otras cosas, permite que los padres conozcan mejor a sus hijos, descubran y aprecien lo que son capaces de hacer y se facilite el trabajo conjunto entre el colegio y casa.

El impacto que esta celebración tiene es enorme. Por un lado, los alumnos se sienten estimulados y valorados, razón por la cual mejoran su autoestima. Pueden visualizar concretamente lo capaces que son y valorar el trabajo realizado. Es también una oportunidad para hacer una síntesis y tomar conciencia de los conocimientos y habilidades fundamentales que han adquirido; es otro espacio más de aprendizaje efectivo. Por otra parte, para los profesores es una instancia de crecimiento profesional al poder mostrar, compartir y nutrirse de metodologías exitosas de otros y percibir el reconocimiento de sus pares, alumnos y apoderados. En la Fundación Belén se confía en los alumnos y todos los profesores tienen altas



expectativas de ellos. La Escuela Abierta confirma que la apuesta a las capacidades de nuestros alumnos es correcta.

Por último, los padres, apoderados y la comunidad, en general, se han complacido con esta iniciativa, por tener la oportunidad de conocer en terreno los programas académicos del colegio y el resultado de los alumnos. Los padres participan entusiastamente en este proceso y pueden, con razón, sentirse orgullosos de sus hijos. Comprenden que cuentan con un espacio educativo de calidad donde sus hijos desarrollar al máximo sus potencialidades y que, por lo tanto, su opción de elección del colegio para sus hijos ha sido la adecuada.

Con esta fiesta se da término a un semestre y se inicia otro con el espíritu muy en alto.

### Escuela que se abre

En la mayoría de las escuelas y liceos de nuestro país, *el último día del primer semestre, antes de iniciar las esperadas vacaciones de invier-*

*no*, es sinónimo de convivencia entre compañeros y profesores. Pero en el Colegio Cardenal Raúl Silva Henríquez, la historia es distinta: a eso de las 9,30 de la mañana se inicia una colorida jornada, donde los alumnos muestran a sus padres, apoderados y vecinos parte de lo que han aprendido durante el semestre. A la Escuela Abierta también asisten autoridades comunales y delegaciones de otras instituciones educacionales.

Esta actividad -que nació producto de la iniciativa de los propios docentes- se efectúa desde la fundación del colegio, en el año 2000. Según explica María Eliana Rebolledo, directora del establecimiento, los profesores consideraron que podría ser una valiosa herramienta para evaluar el aprendizaje de los alumnos. "Significa, por otro lado, un premio al enorme esfuerzo que realizan durante todo *el primer semestre*. Es una gran satisfacción ver los resultados", asegura la docente.

Cada curso elige con anticipación los temas que serán presentados en la Escuela Abierta; siempre sobre la

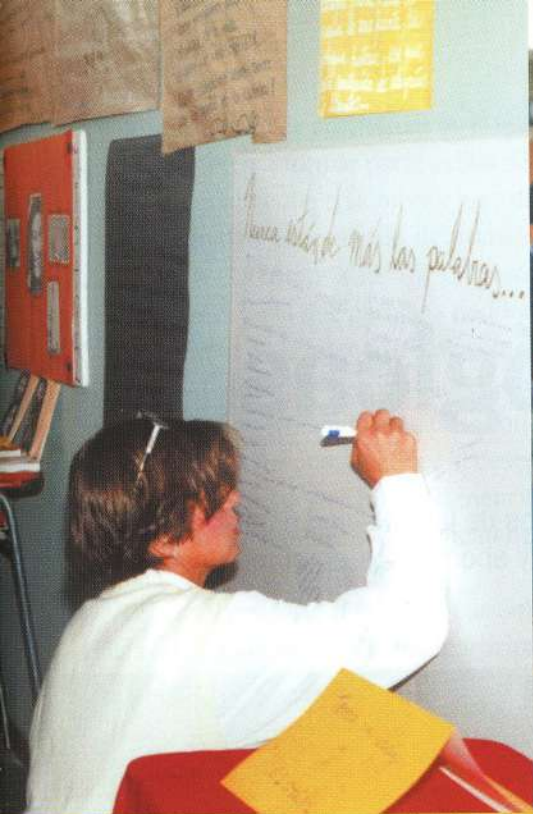
base de las unidades desarrolladas en clases. Se rescatan los trabajos contruidos en las distintas asignaturas, se preparan obras de teatro que den cuenta de alguna materia tratada o simplemente se instalan *stands* donde los alumnos explican con más detalle algún contenido.

Los docentes afirman que para participar en esta experiencia no es necesario ser el mejor alumno ni haber hecho la mejor tarea. Importan más las ganas de mostrar lo aprendido *y todos tiene la oportunidad de hacerlo*. "Los niños se sienten reconocidos y orgullosos de sus capacidades. Piensan que lo que hicieron durante el semestre les sirvió para 'algo'", explica la directora.

La alumna del cuarto medio, Dayana Nieto, prefiere destacar la estrecha relación entre profesores y estudiantes, mientras se preparan las presentaciones. Dice que esto los motiva aún más a colaborar para que todo sea un éxito.

La acogida de los padres también ha sido positiva. Para ellos, esta iniciativa significa participar activa-





mente en la formación de sus hijos. "Aumenta la confianza en el colegio y en la capacidad de los niños. Hay papás que dicen: 'yo no creí que mi hijo fuera competente para esto'", advierte la directora de este establecimiento subvencionado, que cuenta con jornada escolar completa y que alberga a cerca de mil 300 alumnos.

Pero no sólo los apoderados pueden asistir ese día. Familiares, amigos y vecinos también comparten con los alumnos esta fiesta. Según María Eliana Rebolledo, al colegio esto le ha servido como vitrina. "Las mismas personas que visitan la Escuela Abierta terminan más tarde inscribiendo a sus hijos", manifiesta orgullosa.

Rosa Riveros, apoderada del quinto básico, se declara fascinada con la actividad. Dice apoyar a su hija, tanto en el período de los preparativos como en el día de la exposición. A pesar de que esto le signifique perder una mañana de trabajo. Está segura de que "los niños aprenden más, que mejoran la relación entre compañeros y que desarrollan enormemente la imaginación".

### Desde los incas hasta las instalaciones artísticas

El recorrido parte en la sala de segundo medio. Mientras una alumna de ese curso invita a los asistentes a transportarse a través del tiempo y a introducirse de lleno en las culturas inca y azteca, sale a escena un grupo de estudiantes. Personifican a una familia de la época incaica. Hablan quechua y relatan parte de sus costumbres: de qué se alimentan, cómo es su medicina, quiénes son sus dioses.


Luego, otro grupo representa un sacrificio humano azteca. Con una excelente puesta en escena, con vestimentas típicas y música en vivo, los alumnos dan vida a lo aprendido durante sus clases de Historia y Ciencias Sociales. El público, que observa atentamente, aplaude emocionado la presentación.

Más tarde es el turno del quinto y sexto año básicos. Según explica una de sus profesoras, en esta ocasión darán a conocer el tema de los derechos del niño. Para ello, han optado por mostrar una obra de teatro animada por títeres e interpretar dos canciones -entre ellas un rap- que den cuenta de lo estudiado en

el curso. Las profesoras recalcan que todo fue creado por los alumnos.

Mientras tanto, en el patio se encuentran repartidas las instalaciones -obras de arte contemporáneo- que los alumnos de cuarto medio crearon durante sus clases de Artes Visuales. Los trabajos están contruidos sobre la base de provocativas ideas. Ocupan símbolos tan disímiles como el Palacio de La Moneda, el cuerpo humano y los zapatos.

Según el profesor de Artes Visuales, David González, el curso pudo realizar esta unidad gracias a los materiales con los que dispone el colegio. Además, dice, "hemos intentado terminar con la concepción del que pinta bien es mejor para el arte. Al contrario, he tratado de inculcarles que lo que importa es el contenido... el que tiene mejores proyectos, el que quiere expresarse. Por eso, los trabajos exhibidos acá son de gran calidad".

Finalmente, cuando la Escuela Abierta se da por concluida, los niños comienzan a disfrutar de sus merecidas vacaciones, para recuperar fuerzas y enfrentar los nuevos desafíos de aprendizaje. 

# Comunidades pedagógicas

Organizados en comunidades de aprendizaje, profesores de siete establecimientos de la VI Región prueban con éxito una novedosa forma de apoyarse mutuamente e integrar a estudiantes, padres y apoderados en el fortalecimiento de los aprendizajes.

**R**odrigo Correa cursa 4.º medio en la Escuela Agrícola Cristo Obrero, de Graneros, VI Región. Con cara de niño y ojos expresivos, este futuro Técnico Agrícola declara entusiasmado que este fin de año académico ha sido muy distinto a los anteriores.

Durante el segundo semestre de 2003, Rodrigo trabajó en equipo, investigando, realizando visitas a terreno; diseñó un diccionario enológico (que luego tradujo al inglés), preparó dípticos, redactó noticias, confeccionó maquetas y mapas vitivinícolas, etiquetas de vino en inglés y trabajó en computador, herramienta que, confiesa, le cuesta manejar. Más de un día tuvo que laborar fuera del horario de clases y alojar en casa de compañeros, pues vive en el sector de La Palma, distante de Graneros.

Pese a la carga de trabajo, Rodrigo manifiesta estar feliz con lo aprendido, reencantado con materias que antes parecían ajenas a su formación agrícola y exhibiendo mejores notas en Lenguaje y Comunicación, donde antes tenía un 5,3 y ahora sobre 6.

Unos kilómetros más al sur, Natalia Carvajal, de 15 años, alumna de 1.º medio del Liceo Felisa Clara Tolup, de San Fernando, comparte una vivencia similar. Ella debe viajar, al igual que Rodrigo, desde otra localidad (San Vicente) para asistir a clases; aunque la principal coincidencia es su participación en una ex-

periencia académica que, además de significar desafíos, como el trabajo en equipo y nuevos estándares de evaluación, han hecho del aprender algo entretenido y fácil: "tuvimos que trabajar en equipo, aprender a negociar ideas. Hice informes y confeccioné varios trabajos en la clase de Educación Tecnológica, como una maqueta de la casa de nuestros sueños, con informes de costos, medidas y todo. Gracias a eso mejoré mis notas en Geometría, de 4 a 5, lo que tiene supercontentos a mis papás".

## ¿Cuál es la experiencia educativa que es capaz de reencantar a los alumnos con el aprender?

Rodrigo y Natalia son parte de los 1.350 alumnos de la VI Región, que desde el 2002 participan del programa Comunidades de Aprendizaje. Esta experiencia, que se desarrolla en las aulas de siete establecimientos subvencionados, es dirigida por la doctora en Educación Matemática, María Estela Rojas, quien se desempeña en el New York City College of Technology, Estados Unidos. El objetivo es mejorar el nivel y calidad de los aprendizajes de alumnos de establecimientos municipales y particulares subvencionados a partir del trabajo en equipo y la integración de contenidos (tan diversos como Historia y Matemática), donde profesores y alumnos confeccionan herramientas de estudio y métodos de evaluación.



## ¿Cómo se hace una comunidad?

Una comunidad consiste en la coordinación de dos o más docentes en la integración y contextualización de ciertos contenidos y tópicos de dos o más subsectores de aprendizaje. Y, a partir de ello, diseñan y planifican actividades sintonizadas entre sí para generar un aprendizaje significativo, y que los estudiantes organizados en comunidad, deberán ampliar durante un semestre.

Una de las primeras actividades tiene que ver con el sentido de identidad de cada comunidad, y es un proceso donde intervienen profesores, alumnos y apoderados. Como acto inaugural, éstos firman pública-

mente un contrato de aprendizaje en el que se comprometen a formar parte activa del programa. Igualmente, el nombre y logo de cada comunidad es resultado del trabajo en equipo. Así, la comunidad "The Graneros Wine's House", de la que participa Rodrigo Correa, consiste en la integración de contenidos de vitivinicultura, comunicación y lenguaje, inglés y entrenamiento de la condición física. Su nombre obedece al deseo de los alumnos de destacar la pertenencia a la comuna de Graneros y la prioridad del idioma inglés en su formación.

"Calidad y precisión, una buena opción", se llama la comunidad en la que participa Natalia, una Matemática (subsector eje) con Educación Tecnológica. En ella, las alumnas desarrollan objetos, como maquetas, abanicos u otros productos manuales basados en contenidos y tópicos de Geometría. En este caso, la comunidad tiene por logo una colmena, maravilla arquitectónica donde las abejas instintivamente resuelven problemas de Matemática, y en cuya figura las alumnas pueden identificar la perfección que quieren alcanzar en sus trabajos.

### A formar equipo

Trabajar en comunidades desafía la creatividad en el diseño de actividades que estén al servicio del subsector eje. En el caso de "The Graneros Wine's House", todo se vincula al proceso del vino. Así, en Lenguaje se construyó un diccionario con todos los conceptos de Enología y Ergonomía, que luego se tradujo al inglés. Se diseñaron dípticos y trípticos, donde aprendieron el uso del documento expositivo y técnica de síntesis, describiendo el proceso de vinificación de vinos tintos y blancos. Asimismo, la sección de entrenamiento de condición física concentró sus contenidos en seguridad laboral, teoría y práctica sobre posturas y fuerzas en el trabajo en viñas, que se completó con la elaboración de afiches de seguridad.

En otra experiencia de comunidad, "Vida... tu palabra vale", también en el Liceo Felisa Clara Tolup, se integró Historia y Ciencias Sociales como subsector eje,

con Lenguaje y Comunicación y Artes Visuales. De esta fusión surgieron visitas a los edificios de las autoridades locales en el contexto del contenido de organización política y administrativa, a nivel nacional y regional. En una segunda salida fotografiaron esos lugares para realizar un fotograma en Artes. Y, relacionado con los recursos naturales, las alumnas confeccionaron mapas conceptuales con láminas y recortes e ilustraron los distintos sectores de la Economía en Chile.

### La innovación llega al aula

Las comunidades de aprendizaje significan innovación en varios aspectos. Además de lo ya expuesto, este programa propone nuevos roles para docentes, alumnos y apoderados. Los primeros como guías y facilitadores, los segundos como protagonistas activos del aprender, a través del hacer y descubriendo nuevas habilidades, y los terceros, como facilitadores de contextos apropiados en el hogar, creando condiciones para formar hábitos de estudio y organización del tiempo.

Para enfrentar este desafío, los ochenta profesores que integran el programa se formaron en cuatro talleres (cuarenta profesores cada año) sobre comunicación para la innovación; trabajo cooperativo y colaborativo; planteamiento y resolución de problemas y evaluación como oportunidad de aprendizaje; todo ello en el contexto de aprender a diseñar, planificar, ejecutar y evaluar una comunidad de aprendizaje.

Tras su ejecución, este nuevo rol aparece en el aula: "Mi postura frente a los alumnos -destaca la profesora de Comunicación y Lenguaje de la Escuela Agrícola, de Graneros, Julia Díaz- cambió completamente. Ahora hago clases dinámicas. Dirijo, ayudo a corregir, pero quienes realizan la actividad son ellos. Yo entrego las directrices y los apoyo en el proceso (...) Como profesora he crecido al trabajar con otros colegas, diseñar actividades en equipo y aprender cosas nuevas, particularmente de la vitivinicultura. Veo que

mi asignatura puede potenciar la formación técnica de los alumnos".

Por su parte, Julio Duarte, profesor de Historia y Ciencias Sociales de San Fernando, destaca el valor de trabajar en equipo, "Antes no sistematizábamos; en cambio, en las comunidades nosotros también somos parte del proceso. Por ello, en las proyecciones de trabajo se nos han presentado desafíos que no habíamos previsto; por ejemplo, el entusiasmo detectado en las alumnas hizo que aumentáramos la cantidad de actividades programadas".

El pertenece a "Vida... tu palabra vale", y destaca que la gran innovación está en el hecho de poder distribuir las capacidades de las alumnas. "En las comunidades reconocemos que no todos tenemos el mismo ritmo de aprendizaje. Eso me hace sentir que el trabajo es exitoso en la medida en que ellas son capaces de descubrir sus habilidades y ponerlas al servicio de una meta común".

El testimonio de Natalia apunta en la misma dirección: "Trabajar con compañeros no fue nada fácil en un comienzo. Me costó tomar decisiones, las ideas chocan y estábamos obligados a negociar, pero una vez que aprendí eso, las ganas de trabajar son distinta. Me entregué más a la clase y aprendí, incluso me di cuenta





de que si no era buena para esto, podía ser para otras cosas e igual aportar. A mí siempre me han costado las matemáticas, pero ahora las entiendo mejor, porque el trabajo es más dinámico y veo su aplicación en los trabajos manuales".

### Emociones van a clases

Otra innovación de las comunidades es integrar a un nuevo "alumno" a la sala de clases: "las emociones".

Los estudiantes llevan un diario de aprendizaje, donde deben consignar su experiencia durante cada clase en comunidad, identificando emociones, destacando inquietudes y aprendizajes nuevos. De esta manera, el alumno participa integralmente en el proceso, y puede observar cómo ciertos estados de ánimo facilitan y otros dificultan el aprender.

El diario permite, a la vez, evaluar semanalmente los avances en habilidades sociales. Así lo destaca la docente Julia Díaz: "Una vez a la semana nos reunimos con mi colega a revisar el diario de aprendizaje. Las primeras veces encontrábamos reflexiones como: "si aprendiera a preguntar, muchas cosas me saldrían mejor". Pero a medida que pasaba el tiempo, las reflexiones de nuestros alumnos apuntaban hacia otro tópico. Por ejemplo: "si yo fuera más organizado..."; es decir, se notaba un avance respecto a la forma de expresarse,

más conciencia de lo que estaban desarrollando e inquietud por fortalecerse en sus áreas más débiles".


Una visión compartida tiene Raquel Bava, profesora integrante de la comunidad: "Calidad y precisión, una buena opción". Esta profesora rechazó la invitación a participar de la primera experiencia de comunidades en 2002. Pero el segundo año decidió postular "por los logros que vi en las alumnas del primer año. Si bien yo no integraba comunidades, sí hacía clases en cursos que eran parte del programa y ahí advertí el cambio y entusiasmo de las niñas y vi que existía una oportunidad de mejorar el aprendizaje de las alumnas".

Con 38 años de docencia, Bava enfatiza que las comunidades significan

un aporte concreto para sus alumnas: "este sistema hace que la niña quiera lo que está haciendo y se identifique con ello. Para mí ha sido gratificante. Ya no es entrar y saludar al curso casi sin mirar. Ahora veo rostros, y lo más importante, percibo avances en su aprendizaje. Hago clases de Educación Tecnológica en cuatro primeros medios y me he dado cuenta de que la alumna de comunidades trabaja con más entusiasmo, prolijidad".

### Evaluación, otra oportunidad de aprender

La evaluación en comunidad considera, además de los tradicionales, instrumentos que miden la puntualidad, presencia, trabajo en equipo, y escalas de apreciación; y que los alumnos hagan una autoevaluación de desempeño.

Por ello, a la hora de identificar el aporte concreto de las comunidades, las opiniones de los docentes son coincidentes: motivación, confianza y mejor rendimiento. Mejora el nivel de comprensión, trabajo en equipo, participación y relación entre los docentes, y de éstos con sus alumnos. Finalmente, se convoca a toda la comunidad a una conferencia pública y a la exposición de los productos de las comunidades. Estudiantes, padres y apoderados, docentes y directivos de otros establecimientos; visitan, intercambian y conocen de esta nueva forma de aprender. 

El programa significa anualmente 130 horas de formación, 100 horas en diseño, elaboración y producción de materiales, 82 horas de ejecución y evaluación. Con una inversión de más de 300 horas pedagógicas por profesor, para la ejecución de 30 comunidades, han participado los Liceos Integrados de Codegua, Politécnico Berta Zamorano, de Coltauco, Luis Urbina Flores, de Rengo, Técnico Felisa Clara Tolup, de San Fernando y Agrícola Cristo Obrero, de Graneros; y las escuelas: Fernando Arenas Almarza, de Chimbarongo, y el Colegio República Argentina, de Rancagua.

Esta innovación es posible gracias al compromiso de la Corporación Pro O'Higgins -entidad privada, sin fines de lucro, que canaliza la Responsabilidad Social Corporativa de 20 empresas de la VI Región, liderados por Codelco Chile División El Teniente- y el cofinanciamiento de Fundación Andes.

# SIMCE:

## Una herramienta de apoyo para mejorar aprendizajes

Tras cinco meses de trabajo, la Comisión para el Desarrollo y Uso del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación, entregó al Ministro de Educación un informe en que se sintetiza la discusión de expertos y contiene recomendaciones respecto al Simce\*.

Desde 1988, sistemáticamente, se aplican las pruebas del Simce. A través del tiempo ha ido mejorando la cobertura, incorporando a más escuelas y posteriormente evaluando también a los alumnos de enseñanza media. Asimismo, se ha ido ajustando a las nuevas metodologías de evaluación, de manera que sus resultados se puedan hacer comparables entre una medición y otra. Y se han adecuando las preguntas al nuevo marco curricular. El Simce se ha legitimado en el sistema escolar y los distintos actores tienen opinión al respecto. La comisión pudo recoger la percepción que actores e instituciones tienen sobre el Simce, y constatar que:

- El Simce está instalado en la tradición del sistema educativo, goza de legitimidad y credibilidad, y forma parte de los hitos periódicos de comunicación pública sobre educación.
- Ha permitido centrar la atención de la opinión pública y de los docentes en los resultados de aprendizaje.
- Es un sistema metodológicamente sólido: la calidad de sus instrumentos y metodologías de comparación de resultados han



- experimentado un avance importante en los últimos cinco años.
- Es ampliamente utilizado como herramienta para políticas de educación. La información que provee es útil para, por ejemplo: focalizar recursos, informar la

- demanda, instalar incentivos vinculados a los resultados, evaluar impacto de las políticas, entre otros.
- Es aprovechado por los docentes para el análisis de los resultados de sus establecimientos. Sin embargo, ellos demandan que la información reportada tenga mayor significado para orientar sus prácticas pedagógicas. Específicamente, que describa de qué son o no capaces sus alumnos y que señale si los resultados alcanzados son o no suficientes.
- Existe una brecha de formación que dificulta que los docentes comprendan y utilicen los resultados de la medición, puesto que el análisis de los resultados de mediciones nacionales e internacionales es una materia insuficientemente abordada en la formación inicial docente y en el desarrollo continuo de los profesores.
- Padres de familia hacen escaso uso de los resultados del Simce, probablemente porque los canales para la comunicación de éstos resultan insuficientes, no se adecuan a sus requerimientos de información y no indican en qué medida los establecimientos alcanzan o no un nivel satisfactorio.
- Hace falta una comunicación pública que complemente los resultados del Simce, que se focalicen en logros de aprendizaje, con otros indicadores en educación (como cobertura, años de escolaridad de la población, otros) para favorecer una visión más completa de la situación de la educación nacional.
- Es necesario evitar las consecuencias no deseadas y los incentivos distorsionadores que son facilitados por el uso de resultados

\* Ver: Evaluación de Aprendizajes para una Educación de Calidad. Informe de la Comisión para el Desarrollo y Uso del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación Convocada por el Ministro de Educación. Santiago, diciembre 2003.

del Simce. La Comisión recogió la preocupación por el impacto sobre la equidad de las prácticas de exclusión y selección de alumnos con bajo rendimiento como estrategia para mejorar los resultados del Simce. Asimismo, se detectó una cierta tendencia de los establecimientos a concentrar sus mejores recursos y esfuerzos en las generaciones evaluadas por el Simce, en desmedro de las demás. Considerando la percepción de los actores, los requerimientos de una política educacional centrada en la calidad y la necesidad de superar las desigualdades de aprendizaje, la Comisión propone un conjunto de medidas y estrategias, de manera de potenciar la incidencia del Simce en el mejoramiento de los resultados de aprendizaje. Dichas medidas son enunciadas de acuerdo con la prioridad que la Comisión les ha asignado.

#### **Prioridad 1:**

La medición debe reportar resultados en relación a estándares de desempeño, es decir, a expectativas nacionales de logro: debe entregar resultados que vayan más allá del puntaje y tengan mayor significado y utilidad pedagógica, describiendo de qué son capaces los alumnos del sistema y de cada establecimiento, y cuántos han alcanzado o superado las expectativas que se establezcan. Esto permitirá una comunicación más clara y significativa de los resultados.

Si bien la Comisión está en conocimiento que la definición de estándares y su posterior medición es un proceso que toma tiempo, se considera que es primordial para el desarrollo del actual sistema de medición, para mejorar la inteligibilidad de los resultados y su uso por parte de los distintos actores involucrados, especialmente de los docentes. Esto permitirá, además, que la evaluación de resultados de cada establecimiento se realice contrastándolos con una meta nacional y no sólo en comparación con el logro de otros establecimientos. A nivel nacional, estos datos proveerán mejor información para decisiones de política educativa.

#### **Prioridad 2:**

Apertura de la medición y comunicación efectiva para involucrar responsablemente a

padres de familia, sostenedores municipales y privados, directivos y docentes. Para este propósito se recomienda establecer canales de información más directos, informando a todos los docentes y a todos los padres de familia de cada establecimiento los resultados obtenidos en términos de la proporción de alumnos que alcanza o supera el estándar esperado a nivel nacional, así como el promedio y la distribución de los alumnos en relación con el mismo.

Se sugiere que el Sistema de Medición ponga a disposición de los docentes información que les permita enriquecer sus propias prácticas evaluativas y mejorar su uso de los resultados; entregar a los establecimientos instrumentos estandarizados que puedan ser aplicados por ellos mismos, para constatar el nivel de aprendizaje alcanzado por sus alumnos de 2.º y/o 6.º básicos; promover la apropiación de la medición por parte de los profesores, dando a conocer las pruebas o parte importante de ellas una vez aplicadas, permitiendo e impulsando la participación de docentes en la aplicación de la medición y generando nuevas instancias para que ellos intervengan en la elaboración de los instrumentos.

Finalmente, se propone que el sistema de medición evalúe constantemente el acceso, uso, comprensión y utilidad de la información entregada a los distintos destinatarios.

#### **Prioridad 3:**

Expansión y profundización de las mediciones para intensificar su impacto en el sistema escolar. La Comisión sugiere que las mediciones censales de logros de aprendizaje incorporen en forma esporádica nuevas áreas del currículo: Inglés y Educación Tecnológica, para incentivar una implementación más amplia.

También se recomienda medir más de un nivel cada año para disminuir el riesgo de generaciones desatendidas. Específicamente, medir dos niveles cada año en una primera etapa, con una especial atención al primer ciclo básico (4.º básico todos los años y alternar 8.º básico y 2.º medio en años sucesivos), para avanzar luego a una medición de tres niveles cada año. Dado que la Comisión está en conocimiento de los costos y requerimientos de capacidades técnicas que supone esta intensificación, se propone, alternativamente,

medir los tres niveles todos los años, pero centrar la atención sólo en Matemática y Lenguaje en dos de los niveles evaluados.

El aumento de la periodicidad de las mediciones permite, además, evaluar cuánto aprende o avanza una misma generación de alumnos desde un nivel evaluado al siguiente, entregando así información más significativa acerca de los esfuerzos de los establecimientos por lograr que sus alumnos aprendan sin importar su punto de partida.

#### **Prioridad 4:**

Proveer información para favorecer incentivos justos y válidos, aun cuando el uso de incentivos no depende directamente del sistema de medición. La Comisión propone reportar indicadores que favorezcan un mejor uso de los resultados y disminuyan consecuencias no deseadas de los mismos.

Se sugiere evaluar el avance de la misma cohorte de alumnos entre un nivel o grado evaluado y el siguiente, lo cual supone que la secuencia de las mediciones y su frecuencia permita hacer un seguimiento de dicha cohorte. Esto permite reconocer el aporte de los establecimientos por lograr que sus alumnos aprendan considerando puntos de partida diversos.

Se recomienda estudiar la generación y reporte de indicadores de selección y retención de los establecimientos, para distinguir si los resultados alcanzados son obtenidos seleccionando los alumnos de mejor rendimiento.

Considerando lo anterior, la Comisión señala no entregar resultados en que se identifique a cada alumno individualmente mientras no se investigue y se garantice la efectividad de estrategias, para evitar que la entrega de ellos favorezca prácticas de selección y exclusión o desplace el foco de responsabilidad por los resultados, desde los sostenedores y establecimientos a los alumnos individuales.

#### **Condición básica: resguardar la función de obtener información válida y confiable de los resultados de aprendizaje a nivel nacional**

Si bien es necesario que el Sistema de Medición contribuya a los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación, no debe dejarse de lado el cumplimiento de su rol fundamental: entregar información válida y confiable sobre los resultados de aprendizaje

de los alumnos y su evolución en el tiempo.

El Simce cumple con este papel en la actualidad, pero es necesario incorporar algunas modificaciones para ampliar la información con la que actualmente se cuenta a nivel nacional, de manera de asegurar una evaluación más completa de los resultados de aprendizaje.

Adicionalmente, la Comisión aconseja implementar mediciones muestrales para complementar y verificar la información entregada por la medición que se hace de todas las escuelas anualmente. Estas mediciones contemplarán análisis de los resultados obtenidos por una muestra representativa en la medición censal, instrumentos paralelos a la medición censal que se aplicarían muestralmente y pruebas internacionales como las que ya se administran en la actualidad.

La Comisión recomienda que los resultados de aprendizaje que se obtengan a nivel nacional se complementen con información sobre otras áreas de aprendizaje que es difícil evaluar censalmente a través de pruebas de papel y lápiz, tales como formación ciudadana, actitudes hacia el aprendizaje o Arte.

A fin de enriquecer el debate público sobre calidad de la educación, se propone coordinar la entrega de resultados sobre logros de aprendizaje con la información de otras dimensiones del sistema educativo, tales como indicadores de contexto, de insumos y de procesos, a fin de comunicar una visión más completa e integral sobre el sistema educativo.

### Institucionalidad del Sistema de Medición

Para la Comisión, el Sistema de Medición debe mantenerse al interior del Ministerio de Educación, en particular en el contexto de un sistema educativo descentralizado, ya que dota a éste de una herramienta fundamental para el ejercicio de sus funciones de diseño y evaluación de políticas, además de transformarse en un instrumento para pedir cuentas a sostenedores y establecimientos por los resultados y aprendizaje y avances que logran en sus alumnos.

La Comisión recomienda que, para conservar y garantizar la credibilidad pública de la medición, es necesario crear un Consejo Asesor de composición plural y con el más alto nivel técnico, que cumpla con funciones



Expertos en educación y dirigentes del Colegio de Profesores, miembros de la Comisión en la entrega del Informe.

de supervisión y orientación del Sistema de Medición.

### Necesidad de investigación y estudio de algunas medidas sugeridas

La Comisión considera que para el desarrollo tanto de la medición, como del análisis de factores asociados a los resultados obtenidos, es necesario buscar mecanismos para estimular y financiar la investigación en el área.

Asimismo, para detallar las estrategias involucradas en algunas de las recomendaciones realizadas, se requiere de estudios más profundos. Específicamente, un estudio más acabado de las estrategias o medidas relacionadas con las siguientes dimensiones de la medición:

*Sobre la medición de progreso o avance, se recomienda estudiar:*


- si la opción técnica más recomendable es la medición de valor agregado, o si es suficiente con reportar el progreso en términos de porcentaje de alumnos que avanza de un estándar de desempeño a otro en la medición siguiente.
- la factibilidad de introducir una escala integrada de puntaje para los distintos niveles evaluados –entre 4.º básico y 2.º medio–, de manera que exista una relación común en todos los niveles entre el puntaje y las destrezas y conocimientos asociados.
- la conveniencia de incorporar evaluaciones al finalizar el ciclo preescolar, con el objeto de contar con información sobre el "punto

de partida" de los alumnos al finalizar la educación preescolar o iniciar su etapa escolar.

*Sobre el reporte de resultados, se recomienda estudiar:*

- las implicancias de reportar por subáreas de aprendizaje. Por ejemplo, en la necesidad eventual de aplicar más de una prueba por alumno para cada área curricular evaluada.
- la conveniencia de entregar un referente a las escuelas para sus propias evaluaciones, evitando la distorsión de notas, mediante el reporte de la comparación entre la distribución de notas de la escuela y la distribución de los puntajes de sus alumnos en relación con el estándar o punto de corte en la medición.
- el modo más efectivo de comunicar los resultados del Sistema de Medición para los apoderados.

*Sobre el impacto de la medición, se recomienda estudiar:*

- la implementación de mecanismos que garanticen evitar posibles consecuencias no deseadas de la medición, especialmente en el caso de entregar resultados individuales. Por ejemplo, la discriminación de alumnos por su desempeño académico como estrategia de las escuelas para elevar sus resultados.
- la relación entre el costo y la efectividad de evaluar más de un nivel anualmente. 

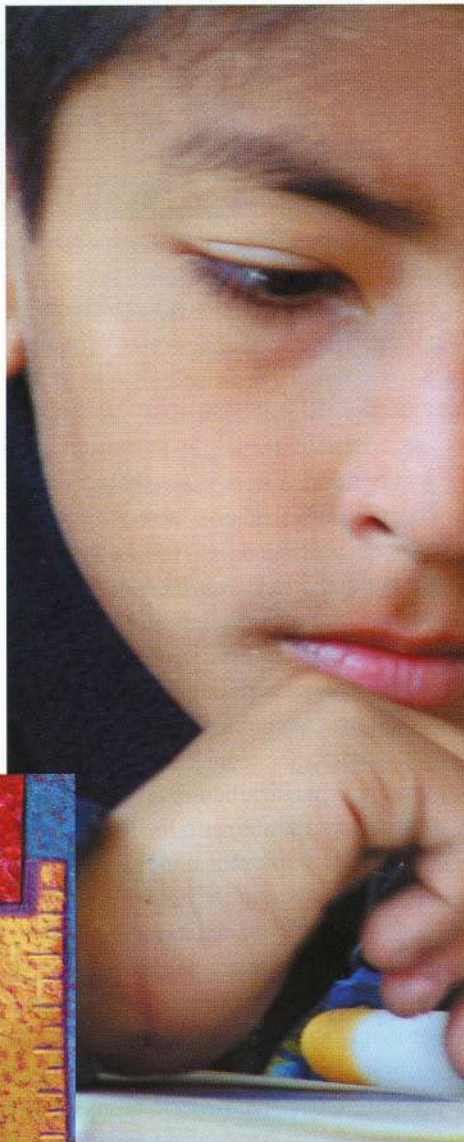
# ¿Por qué responsabilizar a los colegios por su rendimiento?

Gregory Elacqua\*

Los magros logros en las pruebas nacionales e internacionales de las escuelas chilenas han motivado a distintos sectores a desarrollar propuestas sobre cómo responsabilizar a las escuelas por su rendimiento. Como la educación es un bien público financiado por los impuestos de todos, hay consenso en que es necesario introducir más *accountability* en el sistema educacional. Sin embargo, hay poco acuerdo en cómo hacerlo. ¿Cómo se debería medir el rendimiento escolar? ¿Es suficiente divulgar los resultados promedios del Simce? Al responsabilizar a los colegios de su rendimiento, ¿sobrepasarán las consecuencias no previstas a las deseadas? La experiencia internacional ayuda a responder a estas preguntas y sugiere qué lineamientos seguir y cuáles no.

## ¿Cómo se debería medir el rendimiento escolar?

La mayoría de los académicos concuerda en que la prueba Simce debe ser el elemento central en torno al cual gire un sistema de responsabilidades. Es un instrumento confiable que mide rendimiento escolar. Sin embargo, algunos recomiendan que, además del Simce, se ha de responsabilizar a las escuelas a través de otros indicadores. Es importante dar incentivos para acentuar indicadores



que tengan una relación positiva con el rendimiento escolar. Por ejemplo, las escuelas con altas tasas de graduación usualmente logran mejores resultados en el Simce, que los establecimientos con bajas tasas. La evidencia internacional muestra que las

escuelas que estimulan a sus alumnos a egresar revelan mayores puntajes en pruebas tipo Simce.

Sin embargo, si las mediciones utilizadas para comprometer a las escuelas no son consistentes con los resultados del Simce, los colegios enfatizarán áreas que no afecten el rendimiento escolar. Por ejemplo, muchas familias y establecimientos educacionales dan una gran importancia al puntaje en la Prueba de Aptitud (PAA), ahora PSU. Mientras la PSU provea alguna información interesante sobre el éxito potencial de los alumnos en la universidad, los resultados pueden ser equívocos sobre el rendimiento escolar de una escuela. La PSU mide aptitudes para estudiar en la universidad y no el rendimiento de la escuela. Además, es una prueba autoselectiva y refleja sólo un segmento de los estudiantes en un establecimiento. No se debe enfatizar la PSU en un sistema de *accountability*, porque el promedio puntaje PSU de un establecimiento no dice nada sobre la calidad de la escuela ni sobre la calidad académica de todos los alumnos de 4.º medio.

Otros ejemplos de mediciones que pueden dar información ambigua sobre el rendimiento escolar son el número de computadores por alumno y las horas de capacitación de los docentes. Mientras estos indicadores entregan información importante sobre la calidad de la infraestructura y las políticas docentes respec-

\* Profesor Escuela de Gobierno, Universidad Adolfo Ibáñez.



tivamente, la evidencia internacional muestra que ninguno de los dos produce mejor rendimiento escolar. Si la meta es aumentar el rendimiento escolar, no deberíamos responsabilizar a las escuelas por ninguna otra medida que no revele buenos logros en el Simce.

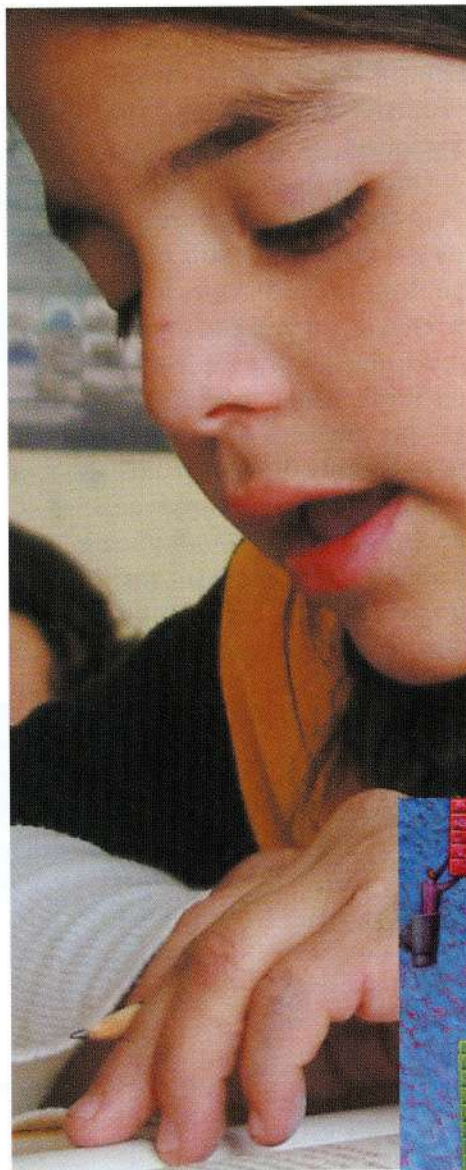
Por tanto, es fundamental comprometer a las escuelas por su puntaje Simce o por otros insumos que mejoran el Simce. Sin embargo, ¿es suficiente divulgar información sobre el promedio Simce para incentivar a las escuelas a mejorar? Quizá la propuesta más popular en Chile es la necesidad de perfeccionar la entrega de información objetiva sobre los resultados a la comunidad escolar. Se argumenta que las familias necesitan herramientas para presionar a los colegios a mejorar. Efectivamente, se evidencia que los sistemas que dan a conocer los resultados a la comunidad escolar crean incentivos para que los colegios se superen, particularmente en sistemas como el chileno, donde las familias tienen la opción de cambiar a sus hijos de escuela.

Sin embargo, si la meta es entregar información que evalúe el rendimiento escolar de la escuela, el puntaje promedio del Simce definitivamente no es un buen indicador. El puntaje promedio refleja todas las políticas educacionales actuales y pasadas, más las variables de familia y comunidad. El promedio Simce de una escuela indica el nivel del rendimiento escolar, pero no explica la fuente de los resultados.

Una manera de ajustar los promedios para acercarse al impacto real de la escuela es aportar datos sobre variables ajenas a ella, como el nivel socioeconómico de los alumnos. El problema es que aquellas variables no identifican diferencias entre las familias de los alumnos en el mismo curso y no abarcan factores históricos, como haber tenido un buen profesor el año anterior. Eso hace difícil separar el valor agregado de la escuela.

Otra manera es mostrar el cambio de resultados de un curso para otro. El Simce permite comparar distintas generaciones de 4.º y 8.º básicos y de 2.º medio. El

problema, ahora reconocido por la mayoría de los investigadores, es que no se puede confrontar los resultados de dos grupos distintos del mismo nivel, dadas las características medibles (nivel socioeconómico) y no medibles (comportamiento de alumnos en clase y motivación



de los padres). La investigación sugiere que es necesario cotejar los resultados de no menos de tres generaciones distintas del mismo nivel para poder estimar la efectividad de la escuela. Si nuestra meta es evaluar si las escuelas están mejorando, este sistema funcionaría bien. Aunque la manera más precisa de separar el valor agregado de la escuela en el rendimiento del

alumno es diseñar un sistema de seguimiento de alumnos o generaciones de alumnos, una política que es mucho más costosa. Sólo así podemos determinar si estudiantes con buenos puntajes en el Simce se deben a la calidad de su escuela o a otros factores, como el nivel educacional de su familia.

### ¿Sobrepasan las consecuencias no previstas a las consecuencias deseadas?

Puede haber respuestas distintas si se responsabiliza a las escuelas por su rendimiento, especialmente en sistemas que apremien y/o sancionen a las escuelas. La respuesta que queremos necesita de un mayor enfoque en las habilidades básicas, que mide rendimiento escolar (como Matemática y Lenguaje). Por ejemplo, para mejorar el puntaje del Simce, las escuelas ajustan el currículo y los programas y contratan mejores profesores. Pero la evidencia internacional sobre los sistemas que responsabilizan por los resultados, muestra que las respuestas no previstas pueden sobrepasar las consecuencias deseadas.

Es sabido que colegios pueden mejorar sus estadísticas, sin necesariamente preocuparse de su calidad. Por ejemplo, aumentar sus puntajes al intervenir en la conformación del grupo de alumnos que rinden la prueba e incentivar a que aquéllos con mal rendimiento no asistan el día de la evaluación, o incrementar artificialmente la cantidad de alumnos con "problemas de aprendizaje", para que sus puntajes no cuenten en el promedio del curso. O también reteniendo a los estudiantes en cursos más bajos el año antes de la prueba para mejorar los puntajes medidos. Incluso peor, incentivar a los alumnos a dejar la escuela o cambiarse a otro establecimiento.

Los colegios, además, pueden poner





Gregory Elacqua.

a sus mejores profesores en los cursos que rinden la prueba, dejando a los profesores menos calificados en otros cursos. Por otro lado, es posible que los profesores se concentren en preparar la mecánica de las pruebas en vez de mejorar el conocimiento de los contenidos que las pruebas exigen para subir los puntajes. O peor, los docentes pueden ayudar a los alumnos a hacer trampa en las pruebas para

hacer que los puntajes parezcan mejores de lo que en realidad son.

Las consecuencias no previstas son preocupantes, porque van en contra las políticas que intentan mejorar la calidad de la educación, especialmente para los alumnos de nivel socioeconómico bajo. Pero también es importante destacar que estas prácticas son difíciles de repetir en los años que siguen y pueden ser revisadas mediante análisis sistemáticos de los datos a nivel de escuela.

En suma, cuando responsabilizamos a las escuelas por sus resultados, la investigación muestra que hay que enfatizar las mediciones alineadas con el rendimiento escolar, desarrollar maneras más precisas que el promedio del Simce, como pruebas longitudinales, que miden el valor agregado real de la escuela, y diseñar mecanismos para evitar que las consecuencias no previstas de *accountability* sobrepasen las consecuencias deseadas. Diseñar un sistema que responsabilice a las escuelas por su rendimiento sin tomar en cuenta estos factores, como han propuesto algunos, no producirá los cambios que todos queremos. 📈





## Diálogos Ciudadanos en la Red:

# Conversando en línea

Además de contar con un foro donde cualquier persona puede expresar sus opiniones y contribuir a la construcción de una educación de calidad, el sitio de los Diálogos Ciudadanos dispone de una sección de noticias y vínculos a otras páginas de interés. Se convierte así, en un valioso espacio de información y participación ciudadana.

Línea, como se ha llamado al Foro de Internet, es un esfuerzo complementario y sincronizado con la ejecución de los coloquios presenciales efectuados en cinco regiones del país y al que se puede acceder sólo ingresando a este sitio.

Para que la conversación "online" sea fluida y productiva, la página cuenta con un equipo moderador compuesto por expertos. De todas maneras, para ser parte del debate, y, de paso, asegurar que éste sea responsable, es necesario llenar un formulario, pasando a ser usuario registrado.

Una vez en el Foro se pueden leer y responder las opiniones de los ciudadanos, que ya han intervenido y proponer nuevos tópicos. Entre los invitados figuran: docentes de aula y docentes directivos, sostenedores, autoridades, estudiantes, padres y apoderados, investigadores, empresarios y todo aquel que desee expresar sus opiniones, ideas, inquietudes, malestares y propuestas al sistema educativo actual.

Toda la información disponible acerca de los Diálogos Ciudadanos -ya sea en sus versiones presenciales como en su símil interactivo- se encuentra en <http://diálogo.mineduc.cl>, sitio que el Ministerio de Educación ha puesto a disposición de la ciudadanía.

Si se desea saber con más detalle por qué surgió esta iniciativa, de qué se tratan los diálogos, dónde se realizaron y qué temas se abordaron en cada conversación,

no duden en ingresar a este portal. También están disponibles los resultados parciales de los tres primeros coloquios regionales.

Pueden descargar los documentos facilitados a los participantes, dos semanas antes de cada diálogo, durante la ceremonia de Investidura. Ahí se explican los objetivos propuestos, los resultados esperados y algunas pautas para que las intervenciones se realicen con una actitud propicia.

Por su parte, el Diálogo Ciudadano en

Finalmente, vale la pena atender los enlaces de interés. Son 22 portales los recomendados por los Diálogos Ciudadanos. Entre ellos destacan [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl), [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl), [www.sociedadcivil.cl/foro](http://www.sociedadcivil.cl/foro) y [consensociudadano.bcn.cl/](http://consensociudadano.bcn.cl/). Y algunos sitios que cuentan las experiencias educativas de otros países: [eltiempo.terra.com.co](http://eltiempo.terra.com.co), de Colombia y [www.debatnational.education.fr/default.htm](http://www.debatnational.education.fr/default.htm), de Francia.

# Métodos prehispánicos para matemáticas

Novedosos métodos indígenas para aprender los números y las cuatro operaciones. Se basan en figuras geométricas en color, que simbolizan el origen de los números y en el quipu, haz de cuerdas anudadas de distintos colores.

Estos métodos de enseñanza son originarios de una antiquísima cultura aborígen. El recopilador de esta enseñanza es Miguel Dharani, descendiente de dos grupos indígenas casi extinguidos, una -la huentelauquén- y la otra -la chango kakán- que forman

parte de la cultura diaguita. Durante la Colonización se perdieron antiguos métodos de enseñanza. Debido a eso, se cuenta que los jefes trataron de salvar lo más relevante de su cultura, escondiendo los objetos, religiosos o didácticos, en sus montañas sagradas

donde hacían sus rituales de oración o curación.

M. Dharani ha escrito varios libros, como cuentos, poemas, novelas, leyendas y, además, ha recuperado objetos que permiten trabajar con niños en la enseñanza de la matemática.



## LITOGRAMAS

La enseñanza de los números se fundamenta en dibujos geométricos grabados en la piedra, madera u otro material. Pueden medir unos diez centímetros de ancho, y los más planos unos tres centímetros de grosor.

Esta enseñanza sirve para videntes y no videntes, quienes aprenden palpando la forma del material.

Así, la esfera representa el número 1; el rombo es el 2; el triángulo es el 3; el tetraedro, el 4; la estrella, el 5; el cubo, el 6; el rayo de 7 puntas, el 7; el de 8 puntas, el 8; el de 9 puntas, el 9; el círculo, el cero.

También los colores con los que se pintan estas piedras tienen un significado que viene de los tiempos prehispánicos. Por ejemplo, el color violeta simboliza la vida; el índigo, el agua; el azul, el aire, la sabiduría, Dios; el verde, la vegetación; el amarillo, la luz, el fuego, la vida inmortal o espiritual; el color anaranjado representa el reino animal, terrenal, la gente y los animales; el rojo, el amor divino; el blanco, la sabiduría; el negro, la oscuridad; el color café, la renovación.

Hay litografías con más puntas, que pueden llegar a tener 22 o más.

Se usaban 15 piedras u otro material por alumno. Se les enseñaba a restar, sumar, dividir y multiplicar.

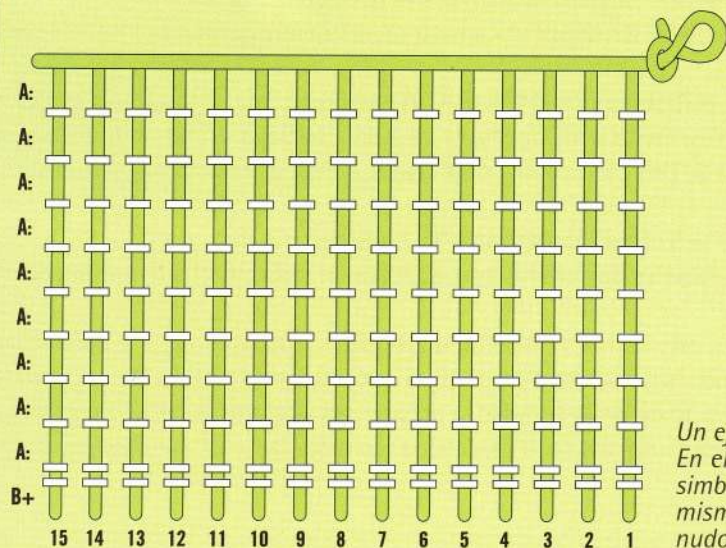
## EL QUIPU ARCO IRIS

El material empleado es un cordel llamado quipu, del cual se amarran 15 hilos de lana que cuelgan. Se usa el nudo de rosa, para así poder desatarlos cuando se necesite cambiar de cifra. Cada línea que cuelga

representa un número, que tiene un color diferente al otro. La 1 significa la unidad; la 2, la decena; la 3, la centena; la 4, unidad de mil; la 5, decena de mil, etc., hasta llegar a la 15, centena de trillón.

A la derecha de las A existe en cada cuerda un espacio donde se anudan las cifras que se van contando horizontalmente. El espacio B+ es para sumar todas las cifras anudadas arriba. En el quipu se empieza a anudar desde la línea 1 hacia la 15, de derecha a izquierda.

Cada línea posee 8 nudos solitarios para separar cifras y abajo de dos nudos juntos está el espacio para sumar. Se pueden usar quipus con más espacio para cifras mayores.



*Un ejemplo: para aprender el 100.*

*En el primer espacio línea 1 se hace el nudo con lana café, que simboliza el 0; en el primer espacio línea 2, se hace otro nudo del mismo color, para el segundo 0, y en el primer espacio línea 3, un nudo de lana violeta para el 1.*

## LA MADRE DIVINA DE LOS NUMEROS

La enseñanza indígena daba mucha importancia a la madre. Y aprovechaba esta unión con la madre para explicar a los niños los números primarios: 1 al 9, que salían del cero como del vientre de la madre. Una vez aprendidos estos números, el alumno estudiaba los números secundarios. Se le explicaba que el 10 es el número madre del siguiente número, y así continuaba.

Se estimaba que psicológicamente el niño iba a tener simpatía por esta enseñanza por su unión a la madre, que sirve de punto de apoyo a su aprendizaje. Los números primarios siempre se repiten en cada tabla de número madre. El 10 es el número madre del 11, y sucesivamente. Al 20 le siguen sus hijos (del 1 al 9): 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29.

Después del 20 viene la tabla número madre del 30 y al cual se irán agregando los números primarios como en las tablas anteriores, hasta llegar a cifras mayores.



**Informaciones:** teléfono 698 04 74, Santiago.

## Programa de aseguramiento de los aprendizajes básicos

### Aprendo que la paz es producto de la justicia

"Uno de los grandes anhelos humanos es la existencia de la paz. ¿Cómo ayudar al surgimiento de la paz? Un camino seguro se abre cuando se atiende a la necesidad de justicia de las personas. Esta guía me muestra una manera de seguir el camino de la construcción de la justicia para llegar a la paz".

Guía de trabajo docente elaborada por el CPEIP. Corresponde a una separata del profesor Gabriel Castillo y otros autores. Invita a los docentes de aula a trabajar en favor de la paz. Se recrea el trabajo de un grupo de profesores y un coordinador, como una estrategia para enfocar este tema.

La separata da a conocer la lectura dramatizada "La construcción de la paz", la que da pie para un análisis de docentes, quienes posteriormente redactan un informe, el que es comentado ante el grupo.

Otra actividad sugerida en este texto es consultar a los padres, apoderados y a la comunidad de qué manera se puede ayudar en el barrio, escuela, entre otros, para que haya más justicia y paz. Se trata de que cada uno se comprometa a trabajar a favor de la equidad, a aceptar las diferencias entre las personas, a actuar con honestidad ante los demás y ante uno mismo, a proteger a los niños, ayudar a su desarrollo, etc.



## Nuevos espacios educativos 2001-2003

"En el diseño de los pabellones hubo especial preocupación para que las salas recibieran iluminación natural. La curvatura del conjunto ayudó a que la luz solar estuviera presente todo el día" (se refiere al Liceo Superior Diego Portales, emplazado en Tarapacá).

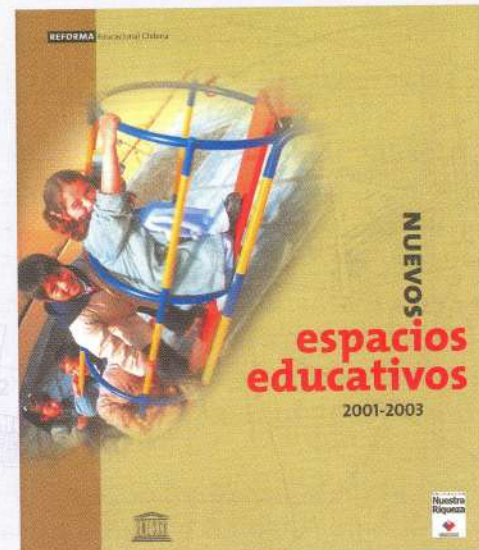
Proyecto conjunto Mineduc/Unesco, muestra las construcciones, reposiciones, ampliaciones y adecuaciones de edificios educacionales realizadas entre los años 2001 y 2003, para implementar la Jornada Escolar Completa, abriendo nuevas posibilidades a la comunidad educativa.

Este volumen relata experiencias motivadas del diálogo entre arquitectos y educadores, fortaleciendo la escuela abierta a la comunidad con ex-

periencias que revelan el aporte del arte en la arquitectura de la educación. Se aplica la ley de 1969, art. 6.º: "Los edificios y espacios públicos deberán ornamentarse gradualmente con obras de arte". Y se crea la Comisión Nemesio Antúnez para que opere dicha ley.

Lógicamente, no sólo se trata de cambiar la arquitectura, es necesario innovar también en la administración y uso de los espacios y su equipamiento. Importa que los espacios faciliten el proceso de la Reforma y respondan a las exigencias del futuro.

Este texto, 231 páginas en color, editado en noviembre 2003, registra una muestra de establecimientos educacionales edificados a lo largo de todo el país, preferentemente en los últimos tres años.



## Cuadernos Pedagógicos

# La Reforma Curricular en sala



Material de apoyo para el desarrollo de reuniones técnicas. Este set comprende cinco guías para desarrollar reuniones técnicas en el jardín infantil. Es un material de Fundación Integra dirigido a directoras y educadoras de párvulos para facilitar los procesos de capacitación en los contenidos de las Bases Curriculares.

Las guías constituyen una herramienta fundamental para apoyar la reflexión de los equipos de trabajo, encargados de configurar e implementar las prácticas pedagógicas, basadas en las nuevas formas de enseñar y aprender. Las cinco guías de esta serie han sido pensadas para trabajar antes de la capacitación intermedia; por lo tanto, están dirigidas a generar un piso para la

implementación del nuevo currículo, independientemente del momento en que cada uno de los establecimientos da inicio formal a este proceso. El set incluye:

N.º 1: El rol mediador de la educadora en la capacitación de sus equipos de trabajo.

N.º 2: Estrategias específicas de mediación.

N.º 3: Aspectos metodológicos de las experiencias de aprendizaje.

N.º 4: Planificación y evaluación formativa de los niños.

N.º 5: Observación de la práctica pedagógica y organización de la jornada.

Fundación Integra: teléfono (2) 707 5100; [www.integra.cl](http://www.integra.cl)

E-mail: [fintegra@integra.cl](mailto:fintegra@integra.cl)

## La presencia de otras miradas: medios audiovisuales y tecnología

# Una propuesta para la Escuela y la Familia

"Uno de los objetivos de la inclusión de material audiovisual en el contexto escolar es modificar la pasividad de los alumnos y hacer que interactúen con la información, que la procesen reflexivamente, que tengan oportunidades de elaborarla en forma crítica y que puedan construir parte de ella, transformándola así en información útil".

Este libro, de la psicóloga Neva Milicic, Javier López de Lérida y Alejandra Rivera, además de un grupo de colaboradores, se propone facilitar de manera eficiente, el uso de los medios audiovisuales y de las nuevas tecnologías, en alumnos de educación básica, profesores y apoderados.

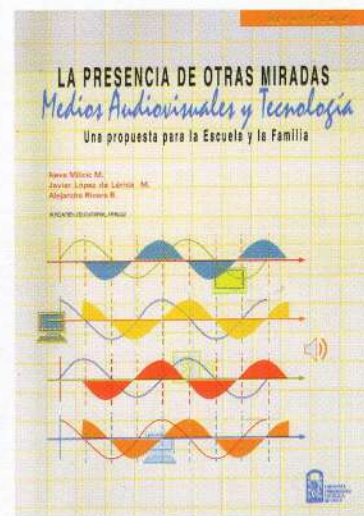
Se dan a conocer modelos de fichas educativas para emplear convenientemente los medios audiovisuales, se entregan los resultados de algunas investigaciones sobre el tema y se sugieren ideas de cómo usar mejor la TV, los videos e Internet, comprendiendo que para el profesor, los audiovisuales son una poderosa herramienta para favorecer el aprendizaje y socialización del niño.

Este libro nació en la práctica gracias a una línea de trabajo iniciada por la Fundación Arauco en las comunas de Arauco y Cañete, donde se realizó una Jornada de Actualización, cuyo objetivo fue capacitar a los profesores con modernas metodologías sobre el tema.

La primera parte del libro presenta los hallazgos y posibilidades del uso en la educación de los videos y nuevas tecnologías de información. La segunda parte incorpora modelos de fichas educativas para una actitud activa, crítica y el empleo de las nuevas tecnologías en la sala de clases.

Ediciones Universidad Católica de Chile, teléfono 635 4789,

E-mail [mriver1@puc.cl](mailto:mriver1@puc.cl)



# ...y seguimos creciendo



www.edebe.cl  
comercial@edebe.cl  
fono 6344377  
fax 2229437  
casilla 130-2

