



ANEXO 3

Taller para la acogida de la comunidad educativa

DE VUELTA A CLASES
ORIENTACIONES A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS
PARA EL INICIO DEL AÑO ESCOLAR



ANEXO 3. TALLER PARA LA ACOGIDA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

La importancia del proceso de acogida en nuestra comunidad educativa

El inicio del año escolar, así como toda llegada a un nuevo lugar o la vuelta al lugar de pertenencia después de una ausencia, conlleva entusiasmos, sueños, deseos; pero también pueden generarse inseguridades, miedos e incertidumbres ante lo desconocido. Para que dicha llegada sea un proceso donde los anhelos positivos se hagan realidad y los miedos sean superados rápidamente, se puede utilizar como estrategia la instalación de **procesos de acogida**. Este proceso **busca facilitar la incorporación y acompañamiento efectivo de todas las personas que conforman la comunidad educativa** -estudiantes, familias, educadoras/es de párvulos, educadoras/es tradicionales, docentes, asistentes de la educación y equipos directivos y de gestión-.

La acogida no se remite a un acto administrativo formal o un momento puntual del año, sino que **es un proceso permanente, sistemático, dinámico e integral**, que articula distintas acciones con los instrumentos de gestión (PEI, PME, planes, otros) y que opera en los distintos espacios de cada establecimiento. Un establecimiento acogedor considera el saludo diario a cada integrante de la comunidad educativa; también resguarda la presencia y visibilización de cada persona en espacios comunes como patios, pasillos, comedores. Además, contempla la personalización del aula de clases según los intereses y habilidades de cada grupo-curso, según sus identidades e intereses diversos.

El propósito del proceso de acogida es que cada integrante de la comunidad educativa se sienta respetado, valorado y acogido en un ambiente que promueve interacciones positivas, el bienestar integral y una convivencia inclusiva y armónica. Contar con procesos de acogida que contemplen acciones durante todo el año es fundamental para avanzar hacia una **educación inclusiva y de calidad**. **En este proceso, también se busca potenciar aprendizajes significativos y promover, de forma respetuosa, las trayectorias educativas**, en cuanto invita a reconocer las diversidades que constituyen la identidad colectiva de la comunidad.

Entender la acogida como un proceso continuo implica incorporar este enfoque en todos los ámbitos de la gestión educativa, con especial énfasis en la gestión de la convivencia. En este sentido, al momento de planificar o reformular acciones asociadas al proceso de acogida, se debe tener en consideración los siguientes aspectos:

- La comunicación y participación de todas y todos los integrantes de la comunidad educativa, incentivando la conformación de centros de estudiantes para fortalecer la democratización de los espacios educativos.
- Resguardar acciones afirmativas focalizadas para personas que pertenezcan a grupos históricamente excluidos: personas con trayectorias educativas no tradicionales, pertenecientes a pueblos originarios, de colores diversos, migrantes, con discapacidad, con necesidades educativas especiales, con identidades de género y orientaciones sexoafectivas diversas, entre otros.
- Identificar los hitos del año educativo claves para el proceso de acogida (inicio o fin de semestre, por ejemplo).
- Anticipar y abordar a tiempo los eventos que puedan afectar el clima de convivencia.
- Identificar las habilidades e intereses de los integrantes y los factores contextuales de la comunidad educativa que puedan favorecer el proceso de acogida.

Estrategias para promover una comunidad educativa que acoge y acompaña

A continuación, se presentan estrategias para diseñar e implementar procesos de acogida para los distintos grupos que conforman la comunidad educativa: equipo del establecimiento educativo: niños, niñas, estudiantes y familias.

I. Para el equipo del establecimiento educativo

Responsables: equipos directivos y de liderazgo

Al iniciar el año, se sugiere realizar un diagnóstico de **cómo están, cómo se sienten y qué condiciones o situaciones se identifican como importantes** por parte de los integrantes del equipo del establecimiento educativo -equipos directivos y de gestión, educadoras/es de párvulos, educadoras/es tradicionales, docentes y asistentes de la educación-, tanto para sentirse acogidos y acompañados, como para aportar a una convivencia armónica en el establecimiento.

A partir del análisis de esa información, se sugiere **evaluar** en qué medida los instrumentos de gestión favorecen el proceso de acogida y **ajustar** las acciones que se consideren pertinentes para resguardar que todos los integrantes del equipo del establecimiento educativo se sientan cuidados, valorados y respetados.

Es importante monitorear la ejecución e impacto de estas acciones, para lo cual se pueden propiciar momentos periódicos de reflexión. En estas instancias es fundamental identificar: qué acciones cumplieron su propósito, qué se puede mejorar y qué no se debería repetir en un próximo periodo; cómo se siente cada integrante del equipo del establecimiento educativo; y cómo las dinámicas y relaciones en el equipo aporta u obstaculizan una convivencia armónica. Para llevar adelante esta tarea, se proponen dos consideraciones:

- En el caso de personas que se incorporan por primera vez al equipo del establecimiento educativo se sugiere que, junto con el proceso de inducción formal, se entregue información y consejos de uso cotidiano en el establecimiento y sus alrededores, y solicitar el acompañamiento de algunas personas del equipo, al menos los primeros meses.
- Es posible que, en los espacios de reflexión abierta con los equipos, se abran situaciones complejas de la vida de las personas. En este caso, no es el establecimiento y su equipo directivo quienes deben resolver, sino más bien es deseable que los instrumentos de gestión y las redes para el trabajo interinstitucional, contengan acciones acordadas que permitan canalizar estas situaciones.

II. Para niños, niñas y estudiantes

Responsables: profesor(a) jefe(a), educador(a) de párvulos a cargo del grupo, encargadas(os) de convivencia, dupla psicossocial, equipo directivo, otros integrantes del equipo del establecimiento educativo.

Al iniciar el año, se sugiere recoger información de niños, niñas y estudiantes respecto a sus características personales, necesidades, intereses, entre otras cosas¹, que sirvan de insumo para contextualizar el ambiente y experiencias de aprendizaje (espacios, tiempos, recursos e interacciones) y las experiencias que se les ofrecerán, resguardando un ambiente acogedor y seguro.

Durante el transcurso del año es importante observar y escuchar a niños, niñas y estudiantes, de manera de ajustar y enriquecer las experiencias de aprendizaje. También es importante incorporar su participación activa en el proceso de acogida, tomando en cuenta su singularidad, su contexto y la relación con otras y otros; promover y mediar el intercambio. En este sentido, los debates y los acuerdos son estrategias que pueden contribuir positivamente para avanzar en el logro del propósito de este proceso.

La participación activa se puede realizar en espacios tanto individuales como grupales, en los distintos momentos de los procesos de enseñanza y aprendizaje y actividades extraprogramáticas, entre otras (participación en la toma de decisiones, en la implementación, en la evaluación, etc.). Por ejemplo, se pueden desplegar instancias lúdicas de participación, en las que niños, niñas y estudiantes puedan expresar de distintas maneras, cómo es su experiencia en términos de

¹ Se puede utilizar la Metodología levantamiento de necesidades e intereses de niños, niñas y estudiantes: “Conociendo los intereses y necesidades del estudiantado”, disponible en el documento [“Repensar el tiempo y los espacios educativos”](#).

convivencia (vínculos con sus pares y con personas adultas, apoyos recibidos, entre otros aspectos que se quieran relevar) y cómo piensan que se podría mejorar.

Puede ser beneficioso generar entrevistas con las familias y cuidadores/as principales para compartir información del proceso de aprendizaje y el bienestar integral de niños, niñas y estudiantes. A partir de esto, se pueden proyectar acciones o generar compromisos para trabajar conjuntamente, potenciando las fortalezas y abordando aquellos elementos que se identifiquen como facilitadores u obstaculizadores para el bienestar. Con la información levantada durante el año se pueden elaborar informes descriptivos de la trayectoria de aprendizajes de los niños, niñas y estudiantes, -que evidencien logros, avances, características individuales y desafíos del aprendizaje-, para ajustar el proceso de acogida a cada singularidad.

III. Para familias

Responsables: profesor(a) jefe(a), educador(a) de párvulo a cargo del grupo, encargadas(os) de convivencia, dupla psicosocial, equipo directivo, otros integrantes del equipo del establecimiento educativo.

Al iniciar el año, es relevante considerar la entrega de información sobre funcionamiento, horarios y datos de identificación y contacto del equipo profesional. Si bien muchas familias y/o cuidadores ya conocen el establecimiento y sus dinámicas, siempre existen familias nuevas que requieren sentirse parte y con esta entrega de información para todos y todas, se genera una instancia de acogida que no hace diferencias.

Además, se sugiere comunicar a los padres, madres y cuidadores/as principales, la importancia y sentidos del proceso de acogida, así como el plan que tiene el establecimiento para implementarlo, de manera de darles tranquilidad y disminuir los posibles miedos y aprensiones. En este sentido, es bueno organizar actividades de bienvenida y acompañamiento para las familias, que sirvan para levantar otras preocupaciones que puedan existir y, en conjunto, definir posibles acciones para desarrollar durante el año, intencionando la participación activa de las familias y cuidadores/as.

Una estrategia útil puede ser generar convocatorias conjuntas, junto con el Consejo Escolar, el Centro de Estudiantes y el Centro de Padres, Madres y Apoderados/as, para distintas instancias de encuentro y participación de las familias. Mostrar que es preocupación de cada una de las instancias de participación, el compartir experiencias, conocerse e ir afianzando los vínculos entre las familias y con los equipos pedagógicos. Todo esto implica que se debe motivar a las familias para que sean parte de la toma de decisiones y organización de las actividades.

Por otra parte, se pueden planificar reuniones de apoderados/as, individuales y grupales, en las que se dialogue en torno a temas clave de convivencia que se van detectando a lo largo del año, y las necesidades y expectativas de las familias, para definir estrategias que promuevan una convivencia armónica. Se sugiere considerar el traspaso de estas estrategias de acogida a las instancias de convivencia familiar en el hogar, el compartir tiempo de calidad con sus hijos e hijas, hacer planes sencillos que puedan ser abordados en conjunto.

Talleres para profundizar en la reflexión sobre el proceso de acogida

Para profundizar en la reflexión y permitir que los procesos de acogida sean parte de la gestión de las comunidades educativas, se ponen a disposición dos talleres para ser trabajados con los equipos directivos y de gestión, docentes, educadoras/es de párvulos y tradicionales, asistentes y auxiliares de la educación.

I. Taller de autoaprendizaje a través de mapas conceptuales. (ANEXO 2)

Moderador(a): equipo directivo

Duración: 60 minutos

Materiales: papelógrafos, tarjetones con conceptos

Preparación: se elaboran tarjetones con conceptos claves del proceso de acogida, por ejemplo: saludar; participar en el consejo escolar; entregar información; tocar el timbre; preguntar el nombre; presentarse; entrevista; cantar; llegar puntual a clases; decir lo que te molesta; ofrecer ayuda.

Objetivo: identificar las principales ideas que los participantes tienen del proceso de acogida.

Inicio (10 minutos)

Se presentan las ideas fuerza del proceso de acogida, en base a estas orientaciones y las orientaciones [Acogida en comunidades educativas inclusivas: Garantía de reingreso y continuidad de trayectorias educativas diversas](#), y el objetivo del taller.

Desarrollo (25 minutos)

Se solicita a quienes participan del taller que formen grupos de 10 personas.

Se solicita a cada grupo que en un papelógrafo dibuje un círculo en el centro donde vaya escrita la palabra ACOGIDA. Luego, el grupo se dispone alrededor del papelógrafo y deja tarjetones con conceptos diversos que las personas puedan ver y tocar. Estos tarjetones deben ser recogidos y pegados alrededor de la palabra en el papelógrafo, buscando acompañar la ACOGIDA con ideas o conceptos pertinentes o asociados.

Luego de ubicados los tarjetones en torno a la palabra ACOGIDA, se conversan en grupo las razones para ubicar los conceptos de esa forma.

Cierre (25 minutos)

En plenario, un(a) representante de cada grupo expone lo conversado, mientras la persona que modera el taller va anotando las principales ideas, para que luego se discutan en los grupos.

II. Taller de construcción de una estrategia común

Moderador(a): equipo directivo

Duración: 60 minutos

Materiales: hojas y lápices para escribir, pizarra o papelógrafo, plumones

Objetivo: Construir entre todos los y las participantes una estrategia común para abordar el proceso de acogida.

Inicio (10 minutos)

Se presentan las ideas fuerza del proceso de acogida, en base a estas orientaciones y las orientaciones [Acogida en comunidades educativas inclusivas: Garantía de reingreso y continuidad de trayectorias educativas diversas](#), y el objetivo del taller.

Desarrollo (40 minutos)

Se solicita a cada participante anotar en una hoja en blanco, una definición del concepto de ACOGIDA de acuerdo con su experiencia personal.

Se solicita que el grupo elija a un(a) escribano(a) para que vaya anotando las ideas principales de cada definición en el papelógrafo. Se solicita a cada participante que lea la definición que escribió anteriormente.

Luego de leídas y anotadas todas las definiciones, se solicita al grupo que dé coherencia a esas ideas sueltas y logre que todas sean parte de un texto único. Este texto común contendrá los elementos que la comunidad considera importantes para llevar adelante un proceso de ACOGIDA.

Cierre:

Entre el conjunto de participantes y a partir del texto común, se delinea el borrador de la estrategia para abordar los procesos de acogida en la comunidad educativa.

Otros recursos para abordar el proceso de acogida

A continuación, se presentan otros recursos para abordar el proceso de acogida con distintos grupos integrantes de la comunidad educativa:

- [Acogida en comunidades educativas inclusivas: garantía de reingreso y continuidad de trayectorias educativas diversas](#)
- [Maletín socioemocional \(Educación Parvularia\): fichas para equipos pedagógicos y fichas para familias](#)
- [Orientaciones para la acogida de niñas y niños extranjeros en la Educación Parvularia](#)
- [Promoción de la asistencia de niñas y niños a salas cuna, jardines infantiles y niveles de transición](#)
- [Política de niños, niñas y estudiantes extranjeros](#)
- [Preparando el espacio para un regreso a clases socioemocionalmente seguro](#)
- [Orientaciones para la jornada de reencuentro y cuidado en los espacios educativos](#)
- Reuniones con las familias: Fortaleciendo la relación escuela-familias para promover el pleno desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Material de apoyo para educadores, profesores jefes y equipos directivos.
 - [Tomo I](#)
 - [Tomo II](#)
 - [Tomo III](#)