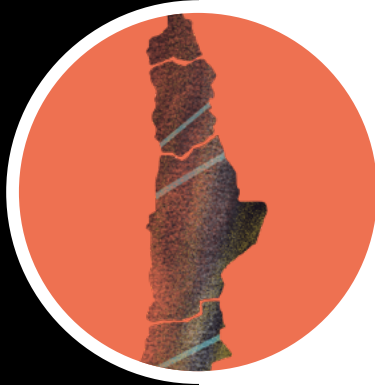


Sistematización de información para toma de decisiones y mejora escolar

Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos

01.



Antofagasta
Tocopilla

Autor y equipo de investigación:

Carlos Mondaca Rojas / Universidad de Tarapacá

Leslie Barra Castillo

Rául Bustos González

Rubén Capetillo Velásquez

Miguel Maugard Bravo

Categorías temáticas:

Desarrollo socioemocional

Traectorias educativas laborales

CHILE



1. Introducción

El Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos (LDPP), ubicado en el sector norte de la ciudad de Tocopilla, Región de Antofagasta, cuenta con 50 años de trayectoria educativa en el área Técnico Profesional, y se ha convertido en la institución pionera, desde el año 1990 a la fecha, en postular y participar de proyectos y programas de innovación, orientación vocacional, prevención, integración y mejoramiento de infraestructura. Lo anterior le ha permitido posicionarse estratégicamente y se ha convertido en una oferta educativa fundamental en la ciudad, más aún si se considera que es el único establecimiento Técnico Profesional de la comuna, por lo tanto, no es extraño que entre sus logros se encuentre un aumento sostenido en la demanda de matrícula durante los últimos años.

El establecimiento procura proporcionar a sus estudiantes el desarrollo de competencias que apuntan hacia la innovación, responsabilidad, respeto, creatividad, disposición al trabajo y proactividad, sin descuidar la formación valórica, social y laboral, lo que les permite proyectarse exitosamente en la sociedad actual. Por esta razón, el norte de su misión es “la formación de un Técnico de Nivel Medio Integral, en la modalidad Técnico Profesional, a través de nuevas tecnologías de la información y metodologías interactivas” (Proyecto Educativo Integral, 2020, p.25)

En referencia al contexto de los estudiantes, el Proyecto Educativo Institucional reconoce que un número importante de ellos pertenece a hogares con dificultades socioeconómicas y familiares. Asimismo, se suma un número de estudiantes con origen étnico principalmente atacameños o likan antai y de colectivos de inmigrantes de distintas nacionalidades, predominantemente boliviana, colombiana, y peruana. La institución ha estado comprometida con el bienestar, la formación y el perfeccionamiento profesional de sus estudiantes. El LDPP ha promovido en el tiempo la generación de alianzas estratégicas de colaboración con aquellas empresas principalmente adscritas al sector minero industrial y energético, que se han transformado en el principal eje de desarrollo económico local y regional.

De esta forma, su oferta de formación técnica se encuentra mayoritariamente dirigida a carreras de especialización, tales como “Electricidad, Mecánica Industrial con mención en máquinas y herramientas, [...] Administración con mención en Recursos Humanos y Metalurgia Extractiva” (Ibidem, p.5). Cabe destacar que la única excepción en cuanto a oferta de estudios técnicos que no sigue la línea de formación anterior es la especialización en Atención de Párvulos, que se encuentra vinculada al área de desarrollo socio-educativo de la comuna.

Es importante señalar que estas alianzas con entidades de Educación Superior, y los convenios de cooperación con empresas locales y de la región, han permitido que los docentes del Área Técnico Profesional puedan acceder a capacitaciones y actualizaciones académicas y profesionales, fortaleciendo sus competencias en su especialidad y sus prácticas pedagógicas mediante visitas guiadas, talleres, pasantías, cursos presenciales, etc.

2. Presentación de la institución

Entre sus fortalezas, el LDPP cuenta con una clara estructura administrativa y adecuada dotación de recursos humanos, como también muestra una eficaz definición de carga horaria de docentes. Además, cuenta con talleres y laboratorios para cada especialidad y con un Centro de Recursos de Aprendizaje (CRA) con diversidad de material bibliográfico. Asimismo, cuenta con plataformas educativas como soporte para los procesos de aprendizaje y perfeccionamiento, sostenidos por una buena señal y conexión de internet.

A nivel socioeconómico, este establecimiento técnico profesional se encuentra inmerso en la comuna de Tocopilla, en la Región de Antofagasta, que concentra el mayor Índice de Vulnerabilidad Escolar con un 86%, seguido por Taltal, con 85%; San Pedro de Atacama, con 81%; Mejillones, con 76%; Sierra Gorda, con 75%; Calama, Antofagasta y María Elena con 74% cada una si consideramos la totalidad de matrícula de la enseñanza media y básica para el año 2021 (Prioridades, 2001).

Si se observa solamente aquellos establecimientos educativos que imparten educación media (Técnica profesional y Científico Humanista) en la ciudad de Tocopilla, para el año 2021, el Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos es el que concentra la mayor cantidad de estudiantes con Índice de Vulnerabilidad Escolar, alcanzando un 94% del total de su matrícula, según los datos recogidos por el Programa de Alimentación Escolar de la JUNAEB. Esta cifra es tan sólo 1% menor que el guarismo del año anterior, pero 17% más que los antecedentes arrojados por el mismo estudio durante el año 2017, lo que da cuenta del alto porcentaje de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad social que deciden optar por establecimientos educativos Técnicos Profesionales.

Respecto a su funcionamiento académico, el LDPP cuenta con una dotación de planta docente, distribuida en directivos, asistentes técnicos y profesionales de la educación, conformando un recurso humano de aproximadamente 90 funcionarios. Ellas y ellos son el soporte institucional que entrega el establecimiento para dar cobertura no solo a la demanda formativa técnico profesional o académica, sino también en términos del necesario apoyo psicosocial, psicoeducativo, vocacional, deportivo y recreacional, pilar fundamental del establecimiento.

En lo referido a la propuesta pedagógica asumida por el liceo, durante estos últimos años han ido implementando innovaciones educativas en el ámbito de gestión y aspectos curriculares. Claros ejemplos de ello se aprecian en la última reformulación de su Proyecto Educativo Institucional, donde proponen dar respuesta a los cambios continuos que se producen actualmente a nivel local, nacional y mundial. Por estos motivos incorporan y sostienen su proyecto pedagógico en los conocimientos que entrega la Neuroeducación, asumen como método activo de enseñanza, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), es decir, fundamentan su quehacer formativo basado en competencias. Sin duda, el establecimiento contrae un compromiso con la formación integral que les permita ofrecer más oportunidades y aspirar a la tan ansiada movilidad social de sus alumnos.

3. Descripción de la buena práctica

El surgimiento de lo que se estima como “buena práctica educativa”, es decir, una acción que ha sido reconocida por los beneficios que ha generado en un entorno determinado (Mondragón E; Moreno E; 2020, p.10), al interior del Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos, viene especialmente de las necesidades que se presentaron en el área de gestión educativa. Estas se refieren principalmente a los problemas de conectividad, participación y el bajo nivel de logro educativo que alcanzaban los estudiantes durante la primera etapa del confinamiento y en modalidad de clases a distancia, producto de la pandemia provocada por el COVID – 19, en los inicios del año escolar 2020.

En consecuencia, el Director del establecimiento educativo realizó de forma conjunta con el equipo docente y administrativo una evaluación diagnóstica institucional, con la intención de relevar el conocimiento y la dinámica interna por sobre las distintas variables asociadas al modelo de gestión existente, los resultados escolares obtenidos en los últimos años, y su relación con los instrumentos de gestión (PEI) y articulación (PME) del establecimiento. Lo anterior, les permitió analizar sistemáticamente la información producida hasta entonces, como también, realizar acciones dirigidas a intervenir aquellos nudos críticos detectados, con tal de corregirlos de forma oportuna y eficaz.

De esta forma, la buena práctica en cuestión busca a través de la implementación de herramientas y técnicas estadísticas basada en la metodología de mejora continua, aumentar los indicadores de eficiencia interna del establecimiento. Tal como indica el Director del establecimiento: “Cada cosa que se hace en el liceo se planifica, se organiza, se implementa y se evalúa. [llevando a la práctica] los cuatro principios básicos de la mejora continua”. (Director del liceo, 2021)

Para ello, se promovieron estrategias de monitoreo dirigidas a los estudiantes, de manera conjunta a un sistema de retroalimentación del proceso formativo a cargo del equipo de convivencia escolar, que tiene por misión apoyar y contribuir al desarrollo psicosocial, cognitivo, afectivo y físico de los adolescentes que forman parte del establecimiento.

De tal modo, se ha logrado sistematizar información desde abril a diciembre del año 2020, enfocándose en los cursos de I° a IV° Medio, contemplando nueve períodos de trabajo remoto, de estos, cinco en el transcurso del primer semestre y cuatro durante el segundo. Metodológicamente, la recolección de información la realizan primeramente los profesores jefes de cada nivel educativo, puesto que son ellos y ellas quienes mantienen un contacto directo y cotidiano con los estudiantes, lo que ha facilitado el levantar los reportes enfocados en las tres variables de estudio, a saber: niveles de participación; niveles de logro educativo; y conectividad. El Director al respecto nos señaló que: “Cada 45 días aproximadamente se van cruzando los datos otorgados por los profesores, lo que permite medir y evaluar por ejemplo, el nivel de logro educativo que los estudiantes van alcanzando”.

Posteriormente, los datos recabados son entregados a la Unidad Técnico Pedagógica, quienes asumen la tarea de elaborar el primer resumen y sistematizar la información, recogiendo aquellos elementos trascendentales que les permitan mantener informada a la dirección del establecimiento. Seguidamente, los datos obtenidos se tabulan en una planilla con la ayuda del programa estadístico MINITAB, el cual efectúa los cálculos pertinentes, generando gráficas y reportes por cada variable y nivel de estudio, de tal manera que sea el equipo de Convivencia Escolar y el Programa de Integración junto a la UTP quienes realizan los monitoreos, evaluaciones y acciones adecuadas, manteniendo y resguardando permanentemente la comunicación fluida entre los diversos estamentos que intervienen. Siguiendo a Mondragon & Moreno (2020), lo anterior es de total relevancia, ya que los “atributos más relevantes que caracterizan a las buenas prácticas educativas, son por un lado, la efectividad, [...] sostenibilidad y la colaboración, seguidas de la pertinencia, transferibilidad e innovación”. Estos elementos de forma transversal se encuentran en el desarrollo de la buena práctica descrita.

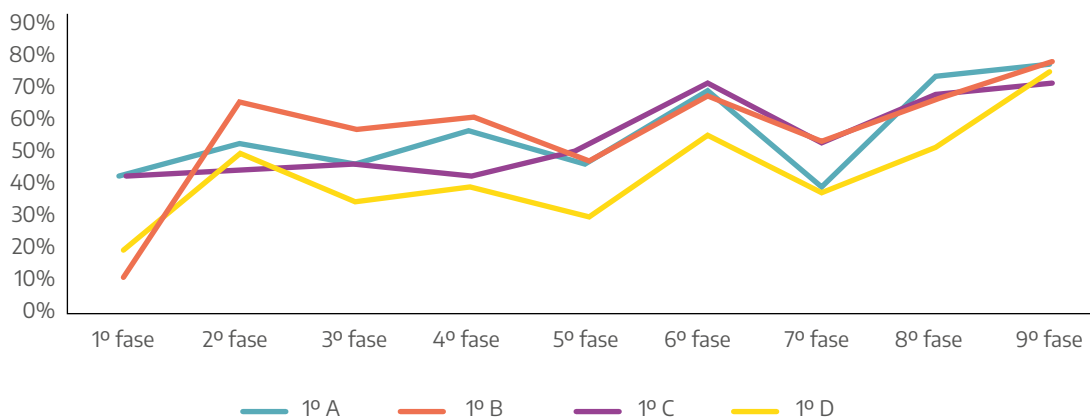
De manera general, es posible indicar que el desarrollo metodológico que ha seguido la aplicación de esta buena práctica educativa va en la línea con aquello que la Agencia de Calidad de la Educación (2018) reconoce como “liderazgo distribuido”; es decir, un elemento de gestión que pone en el

centro de su desarrollo el trabajo conjunto entre el equipo directivo y el cuerpo docente: “A pesar de que no existe una forma de liderazgo única que aplique a todas las escuelas, la literatura ha destacado la distribución de la gestión de la escuela entre líderes intermedios como una buena manera de hacer partícipe a la comunidad educativa y de evitar la concentración del liderazgo en una sola figura” (Agencia de Calidad de la Educación, 2019, p.47) Esto Propiciando una trabajo fluido y virtuoso, que les permite levantar información, sistematizarla y tomar acciones con pertinencia a las necesidades de la comunidad escolar, logrando obtener positivos resultados en su ejecución. (Spillane, Halverson y Diamond en García, I., 2004)

Por ejemplo, con respecto al nivel de participación en los primeros medios durante el año 2020 (gráfico 1), se puede evidenciar el comportamiento transversal de los estudiantes en las nueve fases de medición, dando cuenta de un aumento considerable entre la fase 1 y 2, principalmente en los cursos del nivel 1° B y 1° D, y de un crecimiento transversal con variables de disminución concentradas mayoritariamente en la fase 5 y la fase 7, pero que luego se estabilizan por sobre el 70% de participación al aproximarse al término del año escolar.



Gráfico 1. Nivel de participación 1º medio (marzo-diciembre 2020)

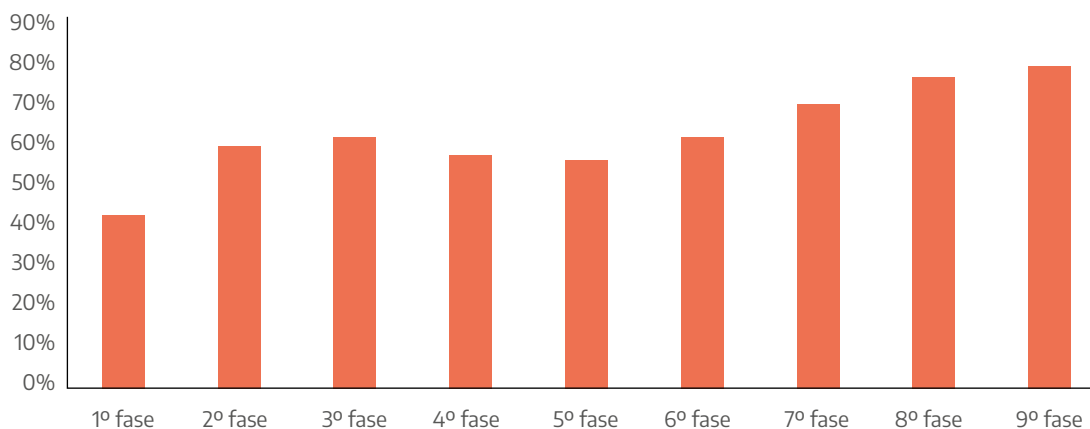


Fuente: Liceo Diego Portales Palazuelos, Planilla de Reportes, Buenas Prácticas 2020.

En cuanto a los resultados por variable de participación total, al considerar los 19 cursos que imparte el establecimiento, es posible corroborar que durante el año 2020 se logró aumentar en un 34,3%

la participación, entre la primera y la novena fase (gráfico 2), llegando a un promedio total de un 79% al finalizar el año escolar.

Gráfico 2. Promedio de participación total

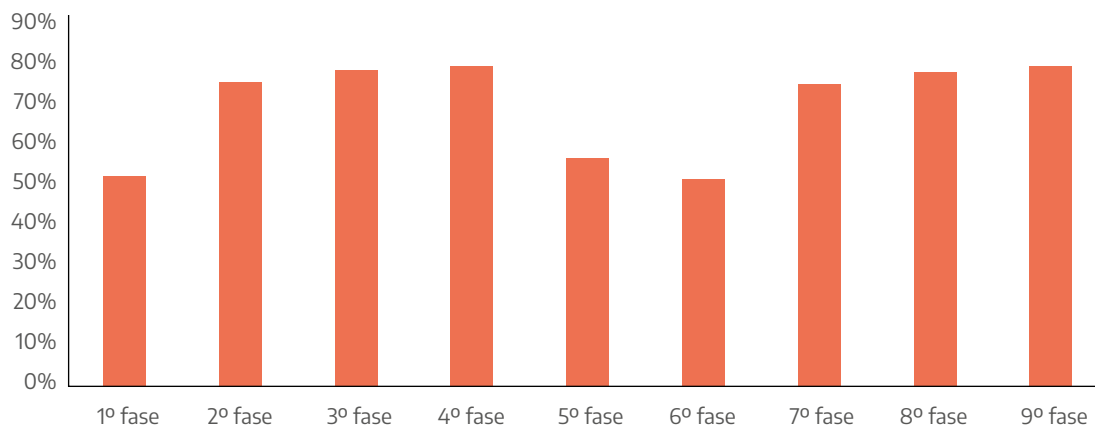


Fuente: Elaboración Propia. Planilla de reportes, buenas prácticas 2020, Liceo Diego Portales Palazuelos.

En relación con el nivel de logro, se observa un aumento significativo entre la primera y la novena fase, al aumentar en un 27% los niveles de logro (gráfico 3), sin embargo, se identifica una disminu-

ción considerable entre la fase 5 y la fase 6, por lo que se infiere que esta baja podría responder al inicio del segundo semestre educativo.

Gráfico 3. Promedio de logros educativos



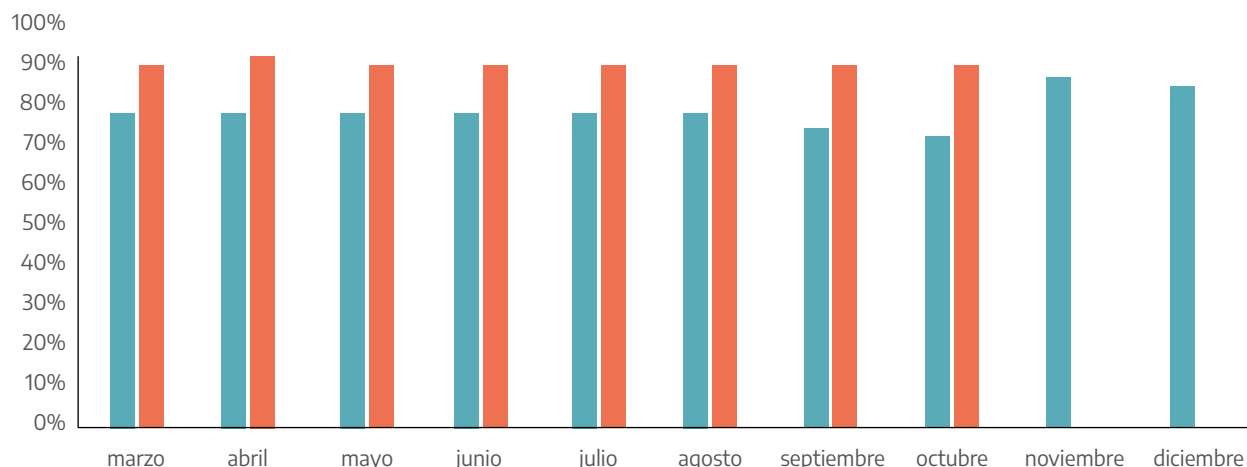
Fuente: Elaboración Propia. Planilla de reportes, buenas prácticas 2020, Liceo Diego Portales Palazuelos.

Finalmente, al analizar la variable de conectividad, es posible dar cuenta de que durante el primer semestre del año 2020 los niveles se mantuvieron prácticamente estables con alrededor del 80% de conectividad, sufriendo una leve caída entre los meses de septiembre y octubre, para posteriormente alcanzar su punto culmine en noviembre, alcanzando un 90% de asistencia a clases remotas (gráfico 4). Estos resultados fueron posibles gracias a las gestiones que el establecimiento educativo realizó y que se focalizaron en la facilitación del acceso a las familias y estudiantes para conectarse

vía online debido a que no contaban con los medios necesarios para sus clases.

De esta forma, en el contexto de pandemia se gestiona el reparto de recursos tecnológicos como tabletas, chips o módems de conexión a internet, con la intención de asegurar el acceso de los estudiantes a las clases virtuales, medidas que finalmente dieron éxito al finalizar el año escolar, lo que da cuenta de una acertada toma de decisión y una eficaz proyección para el presente año, tal como indica el gráfico 4.

Gráfico 4. Nivel de conectividad 2020-2021



Fuente: Liceo Diego Portales Palazuelos, Planilla de reportes, buenas prácticas 2020.

4. Conclusiones

El Proyecto Educativo Institucional 2020–2024 del Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos centra su accionar en la Gestión Educativa para una Formación Profesional, valórica e inclusiva y se convierte en una oferta educativa reconocida y valorada a nivel comunal y provincial y comprometida con el desarrollo integral de sus estudiantes. Tal cual lo expresaron Director, Subdirector y Jefe de UTP, la comunidad educativa reconoce el sello identitario y de pertenencia de padres y apoderados del establecimiento, siendo muchos de ellos estudiantes. Abuelos, padres e hijos han pasado por las aulas del colegio y de sus profesores en distintos momentos de su historia.

A la luz de los resultados obtenidos, las buenas prácticas se sostienen sobre una gestión eficaz donde se considera e involucra a la comunidad educativa. Muestra de ello es que tanto los niveles de participación, niveles de logro educativo y conectividad mejoraron y presentaron una señal aceptable en los resultados obtenidos al finalizar el año escolar. Es fundamental destacar que el financiamiento para la ejecución de esta buena práctica ha sido posible gracias a los recursos contemplados en el Plan de Mejoramiento Educativo, particularmente de la dimensión de Liderazgo, Gestión Pedagógica y Gestión de Recursos. Estos elementos, en articulación con las áreas de Convivencia Escolar, UTP y el Programa de Integración Escolar, han proporcionado lo necesario para ejecutar estrategias de seguimiento, monitoreo y análisis periódico de la evolución educativa de los estudiantes, convirtiéndose en una herramienta útil no tan solo para la identificación de nudos críticos, sino también para optimizar las decisiones que se toman para subsanarlos.

Esta buena práctica sin duda contribuye a la generación y sistematización de datos, lo que permitirá, más allá del tiempo de pandemia, estrategias de confinamiento y educación remota, continuar mejorando la gestión educativa con el propósito de entregar un mejor servicio educativo a la comunidad local, situación fundamental si se considera el rol social, formativo y laboral que ofrece el LDPP en la ciudad de Tocopilla.

En definitiva, la buena práctica de este establecimiento permite, primero, una discusión constante del equipo directivo y sus equipos docentes para obtener información valiosa para retroalimentar los procesos a través de acuerdos y consensos para objetivar las decisiones de forma conjunta. Segundo, actúa rápidamente en bloque para establecer acciones determinantes en la instalación, ejecución y evaluación de acciones efectuando correcciones al sistema de información junto al equipo de convivencia escolar, programa de integración y la UTP del establecimiento. Tercero, logra sistematizar la información para ordenar procesos de mejora continua articulando con el Plan de Mejora Escolar. Finalmente, permite la sistematización de información que ordena los planes y lineamientos de acción y reorienta los objetivos estratégicos declarados en el Proyecto Educativo Institucional.

Referencias bibliográficas

- _Agencia de Calidad de la Educación. (2018).** Bases para la mejora educativa. Comité Editorial: Millicent Bader y María de la Luz González. Santiago de Chile.
- _García, I. (2010).** “Liderazgo distribuido, una visión innovadora de la dirección escolar: una perspectiva teórica”. *Revista Omnia*, 16 (3),19-36.
- _Mondragon, E., & Moreno, H. (2020).** Revisión del concepto de buenas prácticas educativas que integran tecnologías digitales en el nivel superior: enfoques para su detección y documentación. *Revista de Investigación Educativa. REDIECH*, 1-23.
- _Planilla de Reportes, Buenas Prácticas 2020,** Liceo Diego Portales Palazuelos. Documento de Trabajo Interno
- _Prioridades 2021 con IVE-SINAE.** Básica, Media y Comunal. www.junaeb.cl
- _Proyecto Educativo Integral (PEI),** Liceo Técnico Profesional Diego Portales Palazuelos. (2020), Región de Antofagasta, Tocopilla.
- _Yerko Echeverría A.** Director Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelos, Entrevista realizada el 21/10/2021 en la ciudad de Tocopilla.