



DEG

**División
Educación
General**

El rol del profesor jefe en la promoción de la Retención Escolar

**Orientaciones pedagógicas para profesores jefes
de establecimientos educativos**

**Ministerio de Educación de Chile
2021**

El rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar

Orientaciones pedagógicas para profesores jefes
de establecimientos educativos

Ministerio de Educación de Chile
2021



Ministro de Educación

Raúl Figueroa Salas

Subsecretario de Educación

Jorge Poblete Aedo

Jefe División de Educación General

Raimundo Larraín Hurtado

**Coordinador Nacional Retención y
Nuevas Oportunidades**

Sergio Becerra Ovalle

**División de Educación General
Ministerio de Educación**

Alameda 1371, Santiago de Chile

ISBN: 9789563608465

Marzo de 2021

www.mineduc.cl

aprendoenlinea.mineduc.cl

Entender el proceso de aprendizaje de cada niño, niña y adolescente; vincular sus intereses, perspectivas y opiniones al proceso educativo, y acompañar los acontecimientos clave a lo largo de su vida mejorará su desarrollo y aprendizaje.

Caja de herramientas para proteger trayectorias educativas. Colombia.
Unicef 2020.

Importante:

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor”, “el alumno”, “el compañero” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a mujeres y hombres.

Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo usando “o/a”, “los/las” y otros similares, y ese tipo de fórmulas supone una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de lectura.

Índice

Presentación	8
Introducción	10
1. Conceptualizaciones claves para promover la retención escolar	13
1.1. Hacia una definición de la retención escolar.....	13
1.2. Factores que median la retención escolar de los estudiantes en el sistema educativo.....	15
1.3. ¿Qué son las trayectorias educativas?	20
1.4. ¿Cómo podemos potenciar las trayectorias educativas de los estudiantes?..	22
1.5. ¿Cuál es el rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar? ...	33
2. Orientaciones para promover la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas	45
2.1. Estrategias pedagógicas vinculadas a las funciones del profesor jefe	45
2.1.1. Estrategias para coordinar las actividades de jefatura de curso y generar una comunidad de curso.....	45
2.1.2. Estrategias para generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos.....	53
2.1.3. Estrategias para involucrar colaborativamente a los apoderados	57
2.1.4. Estrategias para realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes	63
2.1.5. Estrategias para involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento	69
2.1.6. Estrategias para integrar a los equipos de la comunidad educativa en los objetivos de la retención escolar	74
2.2. Implementar a nivel de comunidad educativa planes de acción que promuevan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas.....	79

3. Orientaciones didácticas para promover la retención escolar en el contexto de educación virtual	81
3.1. Alfabetización digital: de las TIC a las TAC, cambio significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje con tecnologías.....	81
3.2. Uso de herramientas tecnológicas que incentivan la creatividad y la participación de los estudiantes en contexto de virtualidad	87
3.2.1. Actividades virtuales orientadas a consejos de curso.....	88
3.2.2. Actividades virtuales orientadas al trabajo de vinculación individual..	110
3.2.3. Actividades virtuales orientadas a la vinculación con apoderados	116
Referencias	122
Anexos	126
Anexo N° 1. Pauta de cotejo para apoyar la evaluación de la práctica pedagógica en función de la retención escolar	126
Anexo N° 2. Matriz de habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas del Programa de Tutorías Pedagógicas	130

Índice de tablas

Tabla 1. Ficha para uso de avatares en consejo de curso como medio de expresión y motivación.....	89
Tabla 2. Ficha para uso de la plataforma Kahoot! como medio de aprendizaje.....	92
Tabla 3. Ficha para construir podcasts colaborativos..	96
Tabla 4. Ficha para construir entornos virtuales de aprendizaje a partir de Google Classroom.....	100
Tabla 5. Ficha “soñando la escuela” una actividad para la plataforma Cadáver Exquisito Online.....	103
Tabla 6. Ficha notas musicales para la expresión emocional.....	106
Tabla 7. Ficha para construir una ruleta de palabras en Educaplay.....	111
Tabla 8. Ficha para construcción de un video interactivo.....	114
Tabla 9. Ficha para construir una nube de palabras con apoderados.....	117
Tabla 10. Ficha para construir diagramas.....	120

Índice de figuras

Figura 1. Principales factores que median la retención escolar.....	15
Figura 2. Marco para la protección de las trayectorias educativas en las escuelas.....	25
Figura 3. Esquema de habilidades a desarrollar en los ambientes escolares.....	28
Figura 4. Funciones y tareas del profesor/a jefe que orientan la retención escolar.....	35
Figura 5. Diagrama de actividades para implementar acciones y/o planes que promuevan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas.....	79
Figura 6. Diagrama de requisitos mínimos para el aprendizaje virtual inclusivo.....	84
Figura 7. Factores que inciden en la adopción del rol digital.....	86
Figura 8. Avatar construido en plataforma Bitmoji....	89
Figura 9. Recurso pedagógico aplicación para el aprendizaje virtual Kahoot!.....	91
Figura 10. Alternativas para el trabajo con podcast en el aula.....	95
Figura 11. Imagen de Google Classroom.....	102
Figura 12. Imagen de aplicación Cadáver Exquisito ..	105
Figura 13. Imagen de Session Town y Chrome Music Lab.....	109
Figura 14. Rosco de palabras de la actividad “pasapalabras” de Educaplay.....	110
Figura 15. Plantilla de Juego de Tablero de la plataforma Flippity.....	111
Figura 16. Imagen de un video interactivo en la plataforma Vizia.....	113
Figura 17. Imagen Demo Mentimeter.....	116
Figura 18. Imagen de plantilla pública Coggle	119

Índice de cuadros

Cuadro 1. Principios de la retención escolar.....	14	Cuadro 8. Orientaciones para el trabajo con apoderados.....	60
Cuadro 2. Criterios educativos a considerar para proteger las trayectorias educativas de los estudiantes	23	Cuadro 9. Estrategias para realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes	64
Cuadro 3. Líneas de acción para promover la retención escolar a nivel de comunidad educativa.....	24	Cuadro 10. Orientaciones para el desarrollo de estrategias de acompañamiento para la resignificación de la experiencia escolar	66
Cuadro 4. Prácticas que contribuyen a fortalecer interacciones efectivas que faciliten a los estudiantes aprender	27	Cuadro 11. Estrategias para involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento	70
Cuadro 5. Estrategias para coordinar las actividades de jefatura de curso.....	46	Cuadro 12. Categorías sobre el uso docente de las tecnologías.....	83
Cuadro 6. Estrategias para generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos ..	54	Cuadro 13. Habilidades involucradas en la creación de un podcast	94
Cuadro 7. Estrategias para involucrar colaborativamente a familia y apoderados.....	58		

Índice de recursos

Recurso 1. Entrevista a estudiantes del curso	48	Recurso 7. Recurso pedagógico: Círculo de puntos de vista. Una estrategia colaborativa de carácter metacognitivo.....	68
Recurso 2. Recurso pedagógico para el seguimiento de los estudiantes enfocado en la detección e intervención de factores de riesgo.....	50	Recurso 8. Recurso pedagógico denominado: El debate como estrategia para la discusión de ideas en torno a las problemáticas de interés para el curso..	72
Recurso 3. Recurso pedagógico para promover las relaciones interpersonales.....	56	Recurso 9. Recurso pedagógico para modelaje de una reunión de consejo de profesores.....	76
Recurso 4. Entrevista a apoderados del curso	61	Recurso 10. Recurso pedagógico para evaluación diagnóstica de las acciones del establecimiento educativo frente a factores de riesgo prioritarios	77
Recurso 5. Recurso para planificar la primera reunión de apoderados del año escolar	62		
Recurso 6. Recurso pedagógico para potenciar habilidades emocionales.....	67		

Presentación

En las últimas décadas, el Estado ha desarrollado políticas encaminadas a garantizar la cobertura y equidad del sistema educativo nacional, y hoy es fundamental avanzar en calidad, la que, a nuestro juicio, parte por asegurar la permanencia y continuidad de cada estudiante en el sistema educativo, especialmente de aquellos que provienen de sectores más vulnerables, con el fin de permitir el pleno desarrollo de sus capacidades incluida la capacidad de aspirar y construir un proyecto de vida.

Uno de los propósitos más importantes que ha fijado la política pública educativa tiene que ver con asegurar a su población 12 años de escolaridad, reto que cobra una mayor importancia en el contexto actual de emergencia sanitaria que enfrentamos. Producto de la pandemia, se han suspendido las clases presenciales en todos los establecimientos educacionales del país como una medida de seguridad sanitaria, afectando a más de 3,6 millones de escolares. Varios de los factores asociados al abandono escolar se han visto acrecentados durante la crisis sanitaria, principalmente por la interrupción prolongada de las clases y el confinamiento, lo que ha dificultado la mantención del vínculo del establecimiento con sus estudiantes.

En este escenario se vuelve más urgente proteger las trayectorias de la población estudiantil que actualmente se encuentra asistiendo al sistema escolar. El esfuerzo de toda la comunidad educativa debe estar puesto en asegurar que todos los niños, niñas y jóvenes puedan continuar sus trayectorias escolares, fortalecer sus habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas y resignificar su experiencia escolar. Esta tarea es impostergable y a ella deben concurrir todos los actores del sistema.

Al respecto, es importante indicar que, la prevención y el abordaje de situaciones que ponen en riesgo el logro de las trayectorias educativas implica la realización de diferentes acciones que involucran de forma directa a la institución escolar. Las comunidades educativas, por una parte, deben tratar de propiciar un conjunto de acciones que permitan facilitar la generación de condiciones para que los recorridos de niños, niñas y adolescentes sean continuos, de calidad y no se vean interrumpidos; y por otra, el desafío de que el estudiantado pueda desplegar una serie de recursos y herramientas a nivel personal que les permitan empoderarse y desarrollar capacidades que les faciliten afrontar de forma positiva sus aprendizajes y relaciones en el aula, dinámica que repercute con el tiempo en una mayor retención y permanencia de ellos en el sistema escolar.

Frente a los retos anteriores, es clave fortalecer la capacidad de gestión de las comunidades educativas y el rol que tiene la figura del profesor/a en la protección de las trayectorias educativas de los estudiantes. Los docentes que tienen jefatura de curso configuran una pieza fundamental en la vinculación entre la comunidad educativa y la retención escolar. Bajo este entendido, a través de su quehacer pedagógico generan en el alumnado procesos de desarrollo y aprendizaje integral a nivel individual y colectivo; facilitan que los niños, niñas y adolescentes, desde sus fortalezas e intereses, construyan relaciones positivas, de estima y confianza consigo mismos y con los otros, lo que favorece la conexión y la generación de vínculos beneficiosos en el contexto escolar, tanto con sus pares como con los adultos. Además, en el marco del proceso de acompañamiento y desarrollo que realizan con sus estudiantes se vinculan con los demás miembros de la comunidad educativa, ejerciendo un importante rol de articulador de aprendizajes.

El desafío de potenciar la retención escolar necesita de profesores jefes empoderados en sus diferentes áreas de influencia en el sistema educativo; de igual forma, es imprescindible que estos profesores y profesoras desarrollen competencias y habilidades que permitan aportar al diseño y aplicación de estrategias pedagógicas que promuevan la protección de las trayectorias educativas y la participación de los estudiantes en la comunidad educativa. Por eso, les invito a incorporar los recursos presentados en este documento como parte de las herramientas para trabajar en torno a la retención escolar, y sumarlo como estrategia en sus espacios de reflexión y trabajo institucional y pedagógico, con el fin de evitar el abandono escolar.

Raimundo Larrain Hurtado

Jefe de la División de Educación General

Ministerio de Educación

Santiago, 2021

Introducción

La educación es un derecho humano fundamental y constituye la piedra angular de cualquier sociedad, ya que involucra la formación y el desarrollo de capacidades que facilitan y movilizan el acceso a mayores conocimientos y aprendizajes, el ejercicio de otros derechos y el logro de los proyectos de vida de los ciudadanos de un país (Unesco, 2005). Al respecto, Delors (1996) señala que la educación tiene la misión de permitir a todos y todas, sin excepción, hacer fructificar sus talentos y todas sus habilidades de creación (p. 12). Es por ello que se hace fundamental trabajar en torno a la retención escolar, a fin de evitar el abandono y la interrupción de las trayectorias educativas del estudiantado.

Más aún, frente a los numerosos desafíos que se presentan bajo el contexto de emergencia sanitaria, se hace más necesario proteger las trayectorias educativas de los niños, niñas y adolescentes que asisten al sistema escolar. La interrupción prolongada de las clases y el confinamiento ha dificultado la mantención del vínculo del establecimiento con sus estudiantes. El espacio de comunicación y socialización de la comunidad educativa se ha modificado afectando la forma en que los actores establecen sus relaciones sociales, situación que ha impactado negativamente en el desarrollo de los estudiantes y en la capacidad de construcción de sentidos de pertenencia con su escuela.

A nivel de aprendizajes la situación es más compleja aún; de acuerdo a un estudio realizado por el Mineduc en conjunto con el Banco Mundial el 2020, para determinar el “impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y en la escolaridad en Chile”, se indicó que a nivel nacional y en un escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses (todo el año escolar), los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. Los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64% (Mineduc; 2020c).

En cuanto al abandono escolar, los datos son aún más preocupantes. Actualmente, existen 186.723 niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 21 años que no han completado su educación y no se encuentran matriculados en ningún establecimiento escolar, cifra que podría aumentar debido a las medidas de mitigación que se han implementado para reducir la tasa de contagios del Covid-19 (Mineduc; 2020a; p.5).

Ante este escenario, la retención escolar se ha convertido en un objetivo central de la política educativa, que ha generado consenso generalizado de su importancia entre los diferentes actores e instituciones que intervienen en los procesos educativos del país. De esta forma, se han desplegado una serie de políticas educativas dirigidas a garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes puedan completar sus 12 años de escolaridad¹. En esta misma línea, se han realizado constantes esfuerzos para promover mejoras en la cobertura, asumiendo como principal desafío que todos los estudiantes accedan al sistema escolar, transiten por él de acuerdo a una trayectoria esperable y que se gradúen habiendo desarrollado un conjunto de aprendizajes significativos (Toro & Bravo, 1999). Ante estas proyecciones, los diversos actores a cargo del funcionamiento de la escuela mantienen un rol fundamental, ya sea a través de las prácticas pedagógicas realizadas por los profesores al interior del aula, como en las acciones de liderazgo pedagógico desarrolladas por los equipos directivos y docentes, variables que, de acuerdo con la literatura, son fundamentales para lograr aprendizajes y motivación en los estudiantes (Leithwood & Jantzi, 2006; Leithwood, Harris, & Hopkins, 2008). Al respecto, diversas investigaciones (OEA, 2003; OEA, 2005; Valenzuela *et al.*, 2019), han relevado el rol que tienen los docentes en la permanencia y motivación de los estudiantes y en la construcción de altas expectativas de desempeño escolar entre los mismos. Los estudios indican que cuando los docentes diseñan prácticas y experiencias educativas desafiantes, motivantes y pertinentes a los intereses y necesidades de sus alumnos y, además, en este proceso logran convocar y construir sentidos comunes con todos los actores de la comunidad educativa, las acciones y estrategias desarrolladas en este contexto pueden contrarrestar las dificultades observadas en el entorno social de los niños, niñas y jóvenes.

Es así como los y las docentes se transforman en un factor de vínculo y conexión entre los estudiantes y los diferentes actores de la Comunidad educativa, debido a que es el profesorado el que interviene directamente en el ejercicio pedagógico con los estudiantes, escenario desde el que es posible promover la participación del estudiantado, transformándoles en agentes protagonistas de su desarrollo educativo y social. De igual forma, esta vinculación sitúa a la escuela en un rol clave, toda vez que se le asigna la responsabilidad de construir ambientes escolares donde se promueva la integración y participación de la comunidad en los procesos de aprendizaje y, con ello, la generación de transformaciones sociales y culturales que permitan a los niños, niñas y jóvenes sentirse actores protagonistas de su propio desarrollo educativo.

¹ Ley 19.876, 2003

De igual forma, el profesorado posee el desafío de poner en práctica estrategias pedagógicas innovadoras que se adapten a los contextos y recojan los intereses y proyecciones de sus estudiantes, involucrando en este trabajo mecanismos de seguimiento y vinculación que incluyan a las redes de apoyo cercanas y familias, en la generación de estrategias promotoras de la retención escolar.

En el marco anterior, el propósito de estas orientaciones técnicas es constituirse en un material que permita a los profesores jefes de los establecimientos educativos, contar con herramientas conceptuales y didácticas actualizadas en torno al trabajo educativo en virtud de la promoción de la retención escolar, involucrando en este ejercicio a la comunidad escolar y a sus redes de apoyo, a objeto de poder resignificar las trayectorias educativas de los estudiantes y prevenir el abandono escolar. Se espera que estas orientaciones sean un aporte a la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes, fortaleciendo el rol clave de los profesores jefes en la promoción de la permanencia escolar de su estudiantado. En conjunto con lo anterior, este material busca facilitar la comprensión y el uso de estrategias didácticas que permitan contribuir a la identificación de factores de riesgos y al desarrollo de habilidades claves para el logro de las trayectorias educativas de los estudiantes.

En primer lugar, se presentan los lineamientos técnicos que estructuran el recorrido educativo de la retención escolar en Chile, desde la definición conceptual hasta los principios que la guían; la definición y discusión de los factores que median la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo; y la importancia de las trayectorias educativas para la construcción de estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de habilidades y la construcción de aprendizajes significativos. En un segundo apartado, se reflexiona sobre la figura del profesor/a jefe como líder pedagógico clave para la prevención del abandono escolar, además, se presentan una serie de estrategias para promover la retención escolar a nivel de la comunidad educativa. Finalmente, se entregan orientaciones didácticas cuyo propósito es contribuir al desarrollo de propuestas pedagógicas innovadoras para potenciar el trabajo colaborativo y participativo a partir del uso de la tecnología para el fortalecimiento de la retención escolar.

1. Conceptualizaciones claves para promover la retención escolar

1.1. Hacia una definición de la retención escolar

Para lograr que la totalidad de niños, niñas y adolescentes que ingresa al sistema educativo finalice su trayectoria escolar, es imprescindible que las comunidades educativas reflexionen en torno a lo que van a entender por “retención escolar”, y cómo esto se relaciona con su contexto y proyecto educativo institucional. Es fundamental, que los equipos docentes entiendan el abandono escolar desde una perspectiva compleja y sistémica del entramado educacional (Castro & Rivas, 2006), debido a que este fenómeno no responde a un hecho fortuito o casual, más bien, es el resultado de un camino con muchos eventos, donde intervienen diferentes actores del sistema y cuyos efectos negativos trascienden al estudiante mismo, ya que afecta también a la comunidad educativa, a la familia y a la sociedad en su conjunto.

Entenderemos por retención escolar:

“La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. La inclusión y permanencia de los adolescentes y jóvenes en la escuela es un reto de los sistemas educativos que conlleva altos grados de complejidad que exige instalar un fuerte debate acerca de las certezas e incertidumbres existentes al respecto” (OEA, 2003; p. 19).

Este enfoque se centra en que la retención escolar es un proceso que se instala en función de las capacidades de todo el sistema educativo, no solo de ciertos actores (OEA, 2005), y cuya operacionalización se sustenta en el desarrollo de estrategias pedagógicas que permitan asegurar el cumplimiento de las trayectorias educativas de todos los estudiantes.

Para conseguir este propósito, el establecimiento educacional debe proveer a su alumnado de una serie de instancias educativas enriquecedoras,

desafiantes y pertinentes, en las cuales, a través de la aplicación de diversos tipos de metodologías, ellos puedan desarrollar sus habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas, además de construir sus propios proyectos de vida.

A partir de la definición anterior, se desprende que la retención escolar implica una serie de principios, tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Principios de la retención escolar

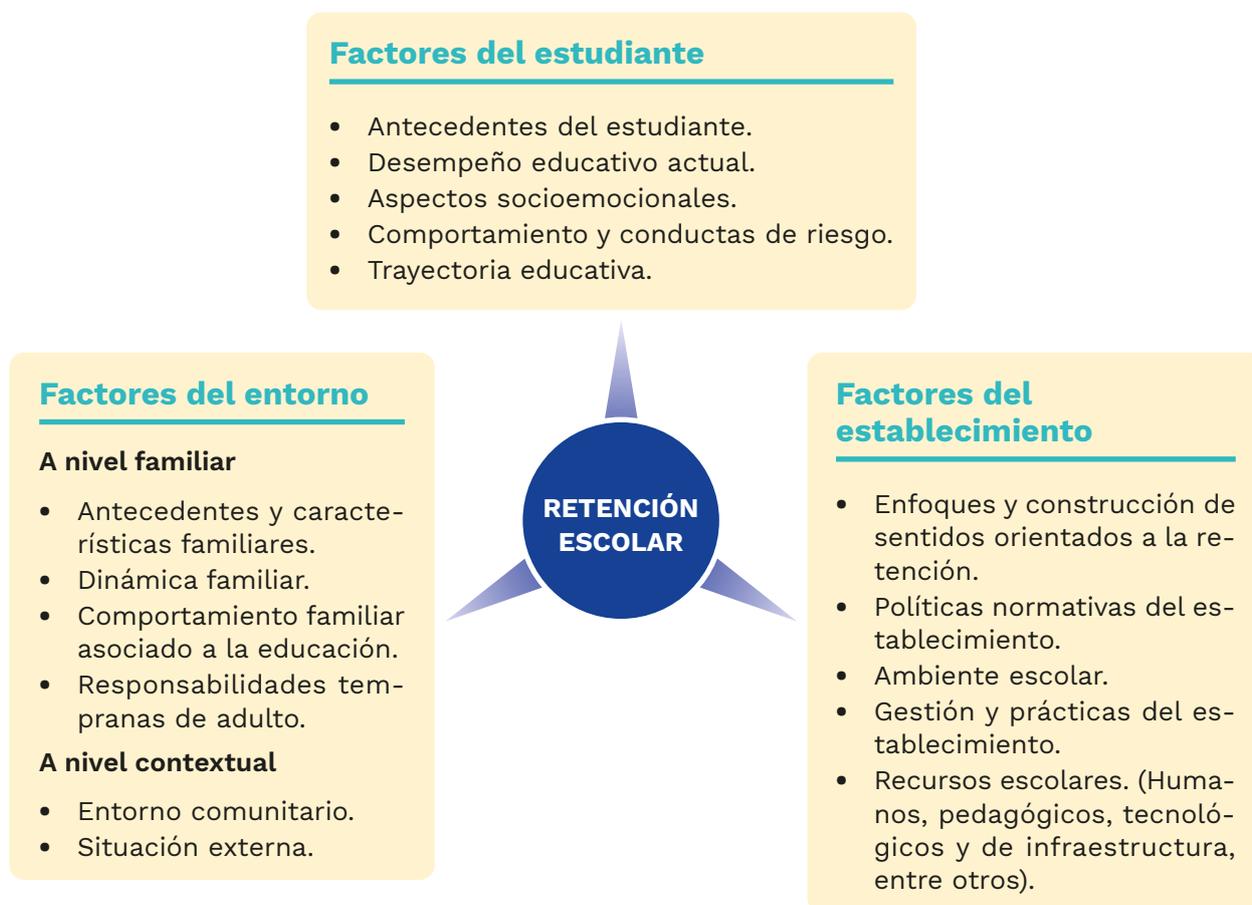
Nº	PRINCIPIO	DESCRIPCIÓN
1	Es una capacidad del sistema educativo	Al ser una capacidad del sistema educativo implica que la retención escolar depende de todos los actores que lo integran, en consecuencia, se observa a través de las prácticas y rutinas que llevan a cabo cada uno de ellos.
2	Se construye a partir de una estrategia común	Las estrategias de retención asumidas por un establecimiento deben ser congruentes con aquello que plantea su proyecto educativo institucional (PEI), motivo por el cual resulta fundamental reflexionar conjuntamente sobre qué se entenderá por retención y qué acciones se asumirán al respecto.
3	Implica un compromiso por parte de la comunidad educativa	Involucra un compromiso con las trayectorias educativas de los estudiantes, compromiso que se visibiliza en las prácticas pedagógicas y en los procesos escolares que lleva a cabo la comunidad educativa (Garvin, Edmondson & Gino, 2008; Rosli & Carlino, 2015).
4	Pone el foco en lo pedagógico	Las prácticas de retención deben tener como centro lo pedagógico, y desde ahí abordar otras áreas, en tanto no solo implica que el estudiante permanezca en el sistema, sino que involucra garantizar la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes. En esta línea el aprendizaje integral y el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas es esencial (Castro & Rivas, 2006; Mineduc, 2013).
5	Involucra un conjunto de prácticas contextualizadas	Instaurar estrategias de retención requiere una serie de procesos sistemáticos de diagnóstico, planificación, implementación, seguimiento y evaluación, que apunten a movilizar de forma efectiva la capacidad de retención. A su vez, la práctica se constituye a partir de una interacción entre las personas que trabajan en una organización, y se nutre del ejercicio situado dotándolo de características particulares del colectivo que conforma la organización. (Agencia de la Calidad de la Educación, 2019).
6	Es un proceso reflexivo	Implica un conjunto coordinado de procesos de investigación-acción, que se llevan a cabo con el fin de apoyar, informar o tomar decisiones en forma contextualizada, pertinente y colaborativa. Se trata de una forma colectiva de solucionar problemas, que es capaz de evolucionar en el tiempo mediante un proceso de aprendizaje, y que representa una forma distintiva y particular de abordar los desafíos de retención que tiene cada comunidad educativa (Rosli & Carlino, 2015).
7	Y sostenible en el tiempo	Se desarrollan reflexiones y acciones sobre planes y estrategias implementados por la escuela, para evaluar la práctica pedagógica y su vinculación con los objetivos de la retención escolar.

Fuente: Mineduc (2020b)

1.2. Factores que median la retención escolar de los estudiantes en el sistema educativo

Para poder realizar estrategias que vayan en fomento de la retención escolar, es fundamental conocer cuáles son los factores que median la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Tal como se puede observar en la siguiente figura, hay una serie de variables que pueden impactar positiva o negativamente en la retención de los estudiantes al interior de las comunidades educativas. Al respecto, es importante señalar que el esquema que se presenta a continuación no es una clasificación taxativa y dependiendo del contexto de cada estudiante o establecimiento escolar pueden surgir una serie de elementos que es necesario considerar a fin de potenciar la retención escolar en cada uno de los centros educativos.

Figura 1. Principales factores que median la retención escolar



Fuente: Adaptación Mineduc (2020b)

Analizar estos tres tipos de factores: del entorno, a nivel del establecimiento y del propio estudiante, permite a las escuelas poder construir un mapa o “fotografía diagnóstica” de sus estudiantes, y es a través de la exploración, reflexión y monitoreo de estas variables, que la comunidad educativa puede diseñar estrategias e implementar prácticas que impacten positivamente en la consecución de las trayectorias educativas de todo el estudiantado. A continuación, se describen los distintos factores planteados en el documento “*Orientaciones Pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar*”, elaborado por el Ministerio de Educación (Mineduc; 2020b).

Factores del entorno: Este factor apunta principalmente a dos dimensiones del entorno. **A nivel familiar**, la literatura identifica una serie de elementos que pueden incidir en las probabilidades de permanencia de un estudiante en el sistema escolar, vinculados a los antecedentes, situación y características familiares (escolaridad de los padres, estilos de parentalidad, calidad del cuidado y de las relaciones entre sus miembros, situación socioeconómica, composición familiar, movilidad residencial, ingreso y nivel ocupacional entre otros); a la dinámica del grupo y a la presencia de conflictos o problemas familiares; a la participación y expectativas de la familia en torno a la educación; y a las responsabilidades tempranas de adulto que deban asumir los estudiantes, tales como convertirse en padres adolescentes, cuidado de hermanos o familiares, o las de tener que tomar un trabajo para ayudar a su familia, entre otras (Alexander *et al.*, 2001; Cornejo *et al.*, 2005; Gleason & Dynarski, 2002; Hammond *et al.*, 2007; Jimerson *et al.*, 2000; Rumberger, 2001). **A nivel contextual**, diversos autores indican que el entorno comunitario que rodea al estudiante puede afectar su nivel de retención escolar (Cornejo *et al.*, 2005; Hammond *et al.*, 2007; Rumberger, 2001). Las características del vecindario como la situación socioeconómica, las condiciones de emplazamiento, la habitabilidad, la existencia de recursos e infraestructura comunitaria (parques, bibliotecas, canchas entre otros), y la forma de socialización y relacionamiento que tienen las personas que conforman esa unidad territorial puede impactar positiva o negativamente en los niveles de persistencia de los estudiantes.

Las situaciones externas de crisis, como es el caso de la pandemia, han provocado graves efectos en el sistema escolar: se han visto interrumpidas las clases presenciales en todos los establecimientos educacionales del país, afectando a más de 3,6 millones de escolares (Mineduc; 2020a). En cuanto a los aprendizajes, en un escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por todo el año escolar, los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año, porcentaje que sube cuando se trata de estudiantes que viven en

contextos vulnerables (Mineduc; 2020c). Asimismo, se espera que las cifras de abandono escolar puedan aumentar debido a las medidas de mitigación que se han implementado para reducir la tasa de contagios del Covid-19 (Mineduc; 2020a).

Además de lo anterior, es preciso mencionar que estos factores externos pueden impactar en el desarrollo de los proyectos de vida y escolares de los estudiantes, más aún, cuando nos vemos inmersos en un contexto de pandemia que obliga a reflexionar sobre nuevas formas de proyectarse hacia el futuro, desde el distanciamiento físico y la adaptación de nuevos espacios de aprendizaje. Todo esto, nos entrega una valiosa oportunidad desde el campo educacional, para dejar de comprender el abandono escolar desde una lógica de responsabilización individual asociada directamente a los estudiantes, sino como un proceso sistémico en el que confluyen factores que presionan a los niños, niñas y adolescentes para que abandonen el sistema escolar, generando rutas de exclusión que van afectando los tránsitos educativos que realizan por el sistema escolar.

Factores del establecimiento: Las escuelas ejercen una poderosa influencia tanto en el rendimiento como en la retención de los estudiantes (Hammond *et al.*, 2007). Los mismos autores indican que las actitudes y los comportamientos individuales de los alumnos están afectados por los entornos institucionales escolares, razón por la cual los centros educativos tienen un impacto directo en el logro de las trayectorias educativas. Diversas investigaciones han identificado una serie de variables, dentro de las cuales destacan:

- a. Las representaciones, creencias, prejuicios y expectativas que tienen los docentes y equipos directivos acerca de sus estudiantes, pueden jugar un papel fundamental tanto en la retención escolar como en la construcción de los sentidos que realiza la comunidad escolar respecto de las capacidades que tiene el alumnado para construir sus proyectos de vida (Kennelly & Monrad, 2007; OEA, 2003; OEA, 2005; Román, 2013).
- b. Políticas de normativas rígidas. La aplicación por parte del centro escolar de medidas de suspensión, expulsión o de traslados aumentan significativamente la probabilidad de que un estudiante abandone el sistema escolar (Hammond *et al.*, 2007).
- c. El tipo de convivencia y ambiente escolar que se da entre los estudiantes, y entre estos y los docentes, puede afectar positiva o negativamente las tasas de permanencia de los estudiantes (Hammond *et al.*, 2007; Lehr *et al.*, 2004; Rumberger, 2001).

- d. Gestión y prácticas del establecimiento. La identificación temprana de los estudiantes en riesgo, la gestión y la capacidad de liderazgo, además de la instalación de prácticas institucionalizadas para abordar la retención puede influir positivamente en la capacidad del centro educativo para asegurar la permanencia de todo su cuerpo estudiantil (Valenzuela, Contreras & Ruiz 2019; Espínola, 2011).
- e. Hay una serie de variables vinculadas a los recursos humanos, pedagógicos, tecnológicos y de infraestructura que pueden mediar el logro de las trayectorias educativas de los estudiantes. La literatura pone especial énfasis en el profesorado e indica que, cuanto mayor es la calidad de los docentes según la percepción del estudiantado, menores son las tasas de abandono escolar (Rumberger & Thomas; 2000).

Factores del estudiante: Este factor integra variables vinculadas principalmente al estudiante, dentro de las cuales se encuentran:

- a. Antecedentes del estudiante como la sobre edad, las problemáticas de salud física y mental, y las dificultades en la transición de sus ciclos vitales de desarrollo (Castillo, 2019; Daniel *et al.*, 2006; Espínola, 2011; Rumberger & Lim, 2008; South Haynie & Bose, 2007).
- b. El desempeño educativo actual. Kennelly & Monrad (2007) señalan que bajos desempeños académicos (reprobaciones, bajas calificaciones, inasistencia, y dificultades de transiciones entre ciclos educativos, entre otros) pueden influir negativamente en la permanencia escolar, por cuanto generan frustración en los estudiantes y socavan la confianza respecto a sus capacidades. (Balfanz, Herzog & Mac Iver, 2007; Cornejo *et al.*, 2005; De Witte, *et al.*, 2013; Dussailant, 2017; Espínola, 2011; Hammond *et al.*, 2007; Kennelly & Monrad, 2007; Rumberger 2001; Rumberger & Lim, 2008; Treviño *et al.*, 2016).
- c. Los aspectos sociales y emocionales como las actitudes, valores y habilidades que poseen los estudiantes, además de las motivaciones, expectativas y compromisos que muestran en torno a su proceso educativo constituyen variables protectoras que pueden mediar su persistencia en el sistema escolar (Dussailant, 2017; Hammond *et al.*, 2007; Jimerson *et al.*, 2000; Rumberger, 2001; Rumberger & Lim, 2008).
- d. Comportamiento y conductas de riesgo. El rendimiento escolar, la autopercepción que tienen sobre sí mismos y el estado de desarrollo de sus habilidades entre otros, pueden presionar para que los estudiantes desarrollen determinados tipos de conductas que van a impactar en la consecución de sus trayectorias educativas (Kennelly & Monrad, 2007; Rumberger & Lim, 2008).

e. Las experiencias educativas pasadas de los estudiantes pueden afectar su permanencia en el sistema escolar. Por esta razón, es fundamental que los establecimientos escolares y sus actores conozcan y analicen los éxitos y las experiencias educativas previas que han tenido los niños, niñas y adolescentes durante su trayectoria educativa (Lachat, 2001). Dentro de las variables temporales relevantes que se han identificado, están su participación en educación parvularia, la historia de su desempeño académico, la movilidad escolar y la existencia de interrupciones o suspensiones temporales de sus procesos educativos como retiros y abandonos (Alexander *et al.*, 2001; Allensworth & Easton, 2007; Barnett & Belfield, 2006; Gorey, 2001; Hanover Research, 2011; Hammond *et al.*, 2007; Neild & Balfanz, 2006; Rumberger, 2001; Rumberger, 2003; Rumberger, 2015; Rumberger & Lim, 2008).

Ahora bien, al observar este tipo de categorizaciones, es de suma importancia tener en cuenta que la distinción por dimensiones responde a un interés meramente analítico-investigativo; no obstante, en la realidad educativa, todos los factores se encuentran interconectados y en constante interacción (Miranda, 2018). Una mirada aislada de los factores de riesgo acabará por producir disonancias al intentar implementar medidas que los atiendan de forma insular y descontextualizada de la realidad.

1.3. ¿Qué son las trayectorias educativas?

El concepto de trayectorias educativas centra su atención en el tránsito que ha realizado el estudiante en el sistema escolar; hace referencia a las diversas formas en que niños, niñas y jóvenes atraviesan su experiencia escolar, trayectos que muchas veces no implican recorridos lineales por el sistema educativo (Diniece, 2004).

Terigi (2009) indica que el sistema educativo define, a través de su organización y determinantes, **“trayectorias escolares teóricas”**, las cuales expresan caminos que siguen la progresión lineal prevista por el sistema, en los tiempos marcados por una periodización estándar. Por otra parte, la misma autora introduce el concepto de **“trayectorias educativas reales”**, que hace referencia a los tránsitos que efectivamente realizan en el sistema los estudiantes y que no necesariamente logran coincidir con las trayectorias teóricas (encauzadas) que les corresponden de acuerdo con su edad y nivel. Terigi (2008), agrega al respecto, que una importante proporción de la niñez y de la juventud transita su escolarización de modos discontinuos y heterogéneos.

Cuando se conciben las trayectorias educativas desde un componente teórico, se tiende a asumir un discurso biográfico de la historia de los sujetos; por ejemplo, que el ingreso de los estudiantes al sistema escolar se produce de forma general a una determinada edad y que las personas recorren a través de su historia escolar itinerarios estandarizados, lineales e inmutables, donde lo relevante para la gestión de los establecimientos es el avance de un grado por año, desde transiciones preestablecidas entre niveles escolares y el tiempo de duración de una cohorte escolar (Padawer, 2008). Esta forma de comprender y abordar las trayectorias educativas no permite reconocer las particulares vivencias que ha tenido cada persona en el sistema escolar.

Las historias educativas de las personas se ven cruzadas de forma constante por una serie de procesos que van transformando sus itinerarios escolares y es a partir de las encrucijadas y círculos de eventos que deben abordar, que la persistencia y resiliencia de estos actores se pone en juego. Es importante señalar que en estas situaciones se encuentran la historia social e individual de los sujetos (Clot, 1989), abriendo un campo amplio de posibilidades de análisis que permiten ahondar en las riquezas subjetivas y experiencias de las personas en su forma particular y colectiva. De acuerdo con Frassa & Muñiz (2004), un individuo no se reduce a una sola historia,

sino que se constituye a partir de varias (historia residencial, familiar, de formación y profesional). Todas estas vivencias se articulan para dar comprensión a los cambios en las biografías.

A través de las trayectorias reales, actores de la comunidad escolar pueden observar temporalmente los procesos, vivencias, interrelaciones y conexiones que llevan a cabo los estudiantes en el sistema (Kaplan & Fainsod, 2001). Para poder asegurar su logro, es fundamental que los docentes entiendan dichos recorridos desde una dimensión holística y pedagógica, y las incluyan en el diseño de estrategias pedagógicas a aplicar, poniendo especial énfasis en las experiencias personales y en los intereses y fortalezas de sus estudiantes.

De esta forma, el foco en las trayectorias educativas les impone un importante desafío a los establecimientos escolares, relacionado con el diseño y planificación de procesos y prácticas pedagógicas que potencien tanto la motivación y participación del estudiantado en la comunidad educativa, como la resignificación positiva de sus experiencias escolares. Es precisamente este reconocimiento de las diversidades en torno a las historias de vida y recorridos educativos, lo que le abre puertas a la escuela para desarrollar mecanismos y estrategias que permitan prevenir el abandono escolar.

En la misma línea anterior, Briscioli (2008), refuerza el rol que adquieren las instituciones escolares en la protección de las trayectorias educativas, pues indica que la escuela se constituye en un actor clave para levantar acciones preventivas del abandono escolar, ya que, si bien la trayectoria escolar mantiene relación con las experiencias de un individuo en particular, este recorrido refleja prácticas o situaciones que intervienen en la configuración de esta, por lo que es posible realizar un cruce entre los aspectos estructurales del sistema educativo y los de tipo social vinculados a la vida cotidiana de los estudiantes.

1.4. ¿Cómo podemos potenciar las trayectorias educativas de los estudiantes?

Uno de los propósitos más importantes que ha fijado la política pública educativa tiene que ver con asegurar a su población 12 años de escolaridad. Para llevar a cabo lo anterior, el Estado se ha visto en la necesidad de generar una serie de estrategias y mecanismos para proteger las trayectorias educativas de los estudiantes, a fin de que puedan completar con éxito su educación básica y media. Estos retos imponen importantes desafíos a la comunidad educativa. Por una parte, deben tratar de propiciar un conjunto de acciones que permitan facilitar la generación de condiciones para que los recorridos de niños, niñas y adolescentes en las instituciones escolares sean completos y de calidad y, por otra, el desafío de que el estudiantado conciba a la escuela como un lugar de aprendizaje en donde puedan ir construyendo sus proyectos personales (Unicef, 2020).



Tomando en consideración lo anterior, se presenta un enfoque de trabajo para apoyar esta labor. Este modelo tiene como fundamento la participación de los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la integración de la comunidad educativa como agentes que contribuyen con sus interacciones sociales a potenciar factores que favorecen la retención escolar. Así, se destacan criterios claves para desarrollar un enfoque de gestión pedagógico y educativo que permita proteger las trayectorias educativas de los estudiantes:

Cuadro 2. Criterios educativos a considerar para proteger las trayectorias educativas de los estudiantes

DESDE LOS DOCENTES	DESDE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
1. La importancia de conectar el diseño de las estrategias educativas y pedagógicas, con las trayectorias educativas, intereses, habilidades, experiencias y contextos de los estudiantes.	7. El reconocimiento de que el éxito de las trayectorias, y la calidad de los procesos escolares se ven influenciados por las interrelaciones que realizan los miembros de la comunidad educativa. Interacciones que tienen un lugar clave en la forma en que los estudiantes construyen aprendizajes significativos.
2. El establecimiento de vínculos pedagógicos positivos y nutritivos con los estudiantes.	8. La instauración de una cultura de altas expectativas que movilice a la comunidad hacia la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
3. La aplicación de estrategias de monitoreo y retroalimentación para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	9. El monitoreo y la sistematización constante de la implementación de los planes de mejoramiento pedagógico de los establecimientos, evaluando el cumplimiento de las metas y futuras iniciativas de mejoras.
4. La identificación temprana de los estudiantes que presentan riesgos de abandono escolar por parte de los profesores y los equipos técnicos pedagógicos.	10. La planificación colectiva con los docentes de lineamientos pedagógicos comunes para la implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje dirigidos a la protección de las trayectorias educativas y la retención escolar.
5. La implementación de estrategias efectivas que permitan empoderar a niños y niñas como agentes activos de cambio en la comunidad educativa.	11. El desarrollo de estrategias sistémicas para evitar el abandono escolar.
6. La promoción activa de las familias y apoderados a la comunidad educativa para que se involucren y participen en el proceso educativo de los estudiantes.	12. La comprensión de manera integral del aprendizaje, vinculando al ejercicio pedagógico con la interacción de procesos emocionales, sociales, cognitivos y metacognitivos.

Fuente: Elaboración propia .

Este enfoque pone énfasis en la retención escolar como un proceso que tiene lugar en el centro de la comunidad educativa y depende de las capacidades de todo el sistema y no de actores particulares (Mineduc, 2020b). A la base de estos criterios, se encuentra la construcción de estrategias pedagógicas que permitan asegurar el cumplimiento de las trayectorias educativas de todos los estudiantes, lo que implica que los establecimientos educacionales deben diseñar e implementar un conjunto de experiencias e instancias educativas enriquecedoras, desafiantes y pertinentes a los intereses del alumnado, que faciliten el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas.

Desde esta perspectiva, tal como aparece en el cuadro siguiente, se desprenden una serie de líneas de acción para apoyar desde el enfoque de la retención, la gestión pedagógica, los procesos de enseñanza- aprendizaje, la vinculación efectiva con los estudiantes y la participación de la comunidad escolar.

Cuadro 3. Líneas de acción para promover la retención escolar a nivel de comunidad educativa

LÍNEAS DE ACCIÓN
1. Acompañamiento y promoción de la participación de las familias en la comunidad educativa.
2. Conocimiento de las características y la situación de los estudiantes para apoyar la toma de decisiones pedagógicas.
3. Monitoreo y seguimiento a los estudiantes y a sus procesos de aprendizaje.
4. Desarrollo de habilidades (sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas) y de aprendizajes significativos.
5. Diseño de estrategias y recursos pedagógicos a partir de experiencias pertinentes y que son reconocidas por los estudiantes.
6. Fomento de la autonomía y la participación de los estudiantes en su proceso educativo.
7. Diseño de estrategias y prácticas pedagógicas desde y para los y las estudiantes.

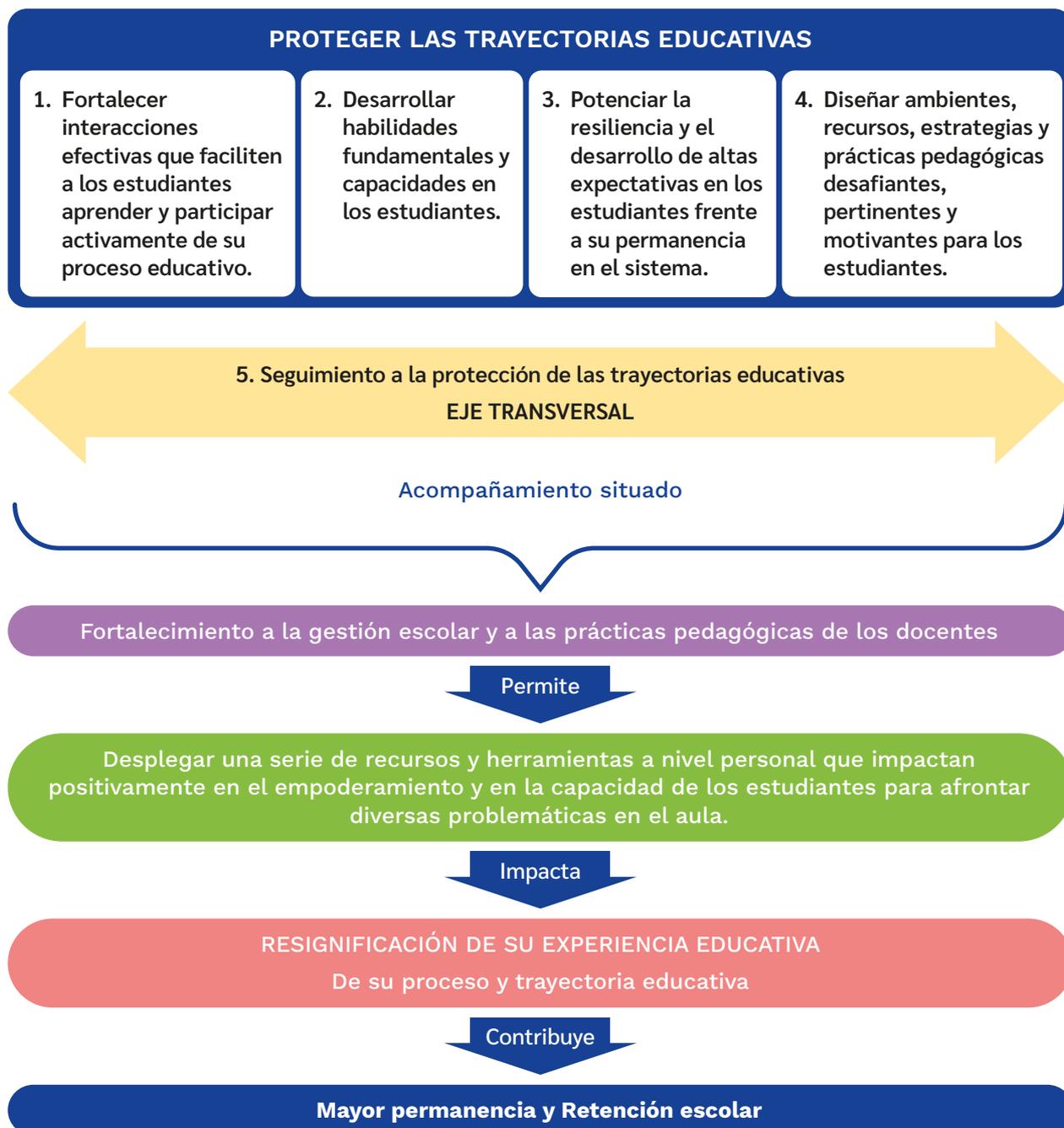
Fuente: Elaboración propia.

Todos estos elementos confluyen en el objetivo de abordar la retención escolar, a través del desarrollo de estrategias contextualizadas a las diferentes realidades en las que se encuentran insertos tanto estudiantes como establecimientos escolares. Asimismo, se entiende que la protección de las trayectorias educativas busca que niños, niñas y jóvenes tengan las

condiciones y oportunidades necesarias para asegurar el cumplimiento de su recorrido escolar a fin de que puedan construir sus propios proyectos de vida.

Con el objetivo de apoyar la labor que tiene la escuela, a continuación, se presenta un marco de referencia que pueden utilizar las comunidades escolares para promover el logro de las trayectorias educativas.

Figura 2. Marco para la protección de las trayectorias educativas en las escuelas



Fuente: Elaborado a partir de Unicef (2020) y de Mineduc (2021).

Tal como se observa en el diagrama anterior, el marco para la protección de las trayectorias educativas en el contexto escolar presenta cinco dimensiones claves para promover la retención. Una de ellas es transversal, por cuanto el seguimiento a sus itinerarios educativos es un aspecto esencial que se debe realizar durante todo el proceso escolar de los estudiantes. Es importante indicar que estos ejes tienen como centro los proyectos educativos institucionales de cada uno de los establecimientos escolares.

Los directivos y docentes deben realizar un acompañamiento situado a los actores de la comunidad educativa, con la finalidad de fortalecer tanto su gestión como el desarrollo de prácticas pedagógicas; de esta forma, en la medida que los equipos lleven a cabo estrategias de enseñanza-aprendizaje desafiantes, pertinentes y motivadoras y que, además, generen acciones que permitan mediar los factores que inciden en la retención del estudiantado, se logrará que los niños, niñas y jóvenes puedan desplegar una serie de recursos y herramientas a nivel personal que impactarán en el empoderamiento y en su capacidad para afrontar de forma positiva sus aprendizajes y relaciones en el aula. Esta situación que repercute, por una parte, en la resignificación escolar que realizan en torno a su proceso y trayectoria educativa y, por otra, en un aumento de la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Con la intención de profundizar y entregar mayores herramientas destinadas a la prevención del abandono escolar, se describen en particular cada uno de los criterios del modelo de protección de las trayectorias educativas:

1. Fortalecer interacciones efectivas que faciliten a los estudiantes aprender y participar activamente de su proceso educativo. Este criterio pone el acento en la importancia de proponer prácticas docentes que potencien vínculos pedagógicos positivos con los estudiantes, motivándoles a participar activamente de sus procesos de aprendizaje.

En este escenario, los docentes deben promover de manera intencional la participación de las niñas, niños y jóvenes para que tengan la posibilidad de expresar sus ideas, aportar a soluciones de problemas y construir argumentos. Potenciar la participación requiere de mecanismos para que los estudiantes refuercen su capacidad de decidir, de asumir su proceso de aprendizaje y de incidir en su cotidianidad (Unicef; 2020).

Complementando lo anterior, UNICEF (2020), indica que para construir interacciones positivas que contribuyan a la generación de aprendizajes significativos es importante que los estudiantes puedan sentirse acogidos y cuidados por su comunidad educativa. Junto con ello, los docentes deben diseñar e implementar prácticas pedagógicas que permitan motivar y desafiar a los niños, niñas y jóvenes en su proceso educativo. Para

llevar a cabo lo anterior, es fundamental, por una parte, poner al centro del proceso al estudiante y valorar sus esfuerzos y, por otra, transformar los imaginarios o estereotipos que se tienen sobre cada uno de ellos, a objeto de promover oportunidades de aprendizaje para todos.

Las comunidades educativas que protegen las trayectorias de sus estudiantes deben indagar sobre los procesos particulares de cada uno de ellos; esto implica reconocer sus ritmos y características a objeto de diseñar e implementar estrategias para acompañar de manera grupal e individual el desarrollo y aprendizaje de su alumnado (Unicef; 2020).

Cuadro 4. Prácticas que contribuyen a fortalecer interacciones efectivas que faciliten a los estudiantes aprender

PRÁCTICAS
1. Promover la participación activa de los estudiantes en proceso de aprendizaje.
2. Procurar que los estudiantes se sientan acogidos y cuidados por su comunidad educativa.
3. Motivar y desafiar a los estudiantes en su aprendizaje.
4. Apoyar a los niños, niñas y jóvenes para consolidar su aprendizaje.
5. Acompañar a los estudiantes según sus ritmos y particularidades.

Fuente: Unicef (2020)

El fortalecimiento de las interacciones efectivas para el aprendizaje se debe estructurar como un lineamiento planificado y direccionado, en donde los directivos y equipos técnico-pedagógicos acuerdan con las docentes prácticas comunes para potenciar tanto la participación activa de los estudiantes en su proceso educativo, como el desarrollo de sus habilidades. De esta forma, se gestiona la elaboración de planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza y aprendizaje, dirigidos a fortalecer la retención escolar.

Esta perspectiva co-construida, de protección a las trayectorias escolares se transforma en un elemento fundamental que permite promover iniciativas que pongan en el centro del objetivo educativo, las experiencias, fortalezas, recursos e intereses de los estudiantes. Además de lo anterior, con este enfoque se pone énfasis en el compromiso, la participación y en la generación de vínculos entre los actores de la comunidad educativa, elementos que permiten, por una parte, identificar experiencias y factores que inciden en el abandono escolar y por otra, desarrollar acciones que faciliten el cumplimiento del derecho a una educación inclusiva y de calidad a cada niño, niña y adolescente.

2. Desarrollar habilidades fundamentales y capacidades en los estudiantes. En niños, niñas y adolescentes el desarrollo de habilidades es un factor relevante, no solo en su dimensión relacional o cognitiva, sino también, por su influencia en otras áreas vitales de la vida como la familiar, la escolar, entre otras. Al respecto Unicef (2020) señala que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y capacidades ayuda a que los niños, niñas y adolescentes construyan sus proyectos de vida. Las habilidades fundamentales son claves para el proceso de aprendizaje, pues su desarrollo progresivo se relaciona con la posibilidad de construir aprendizajes cada vez más complejos, apropiar conocimientos y desarrollar capacidades (p. 6).

En este contexto, el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas es esencial. En la figura que se muestra a continuación, se presenta un esquema con las habilidades a promover en los ambientes escolares.

Figura 3. Esquema de habilidades a desarrollar en los ambientes escolares



Fuente: Mineduc (2021)

El desarrollo de habilidades permite que los estudiantes puedan explorar de forma plena sus diversas capacidades a nivel personal y cognitivo y, al mismo tiempo, relacionarse de forma eficaz socialmente. Además, funcionan como mecanismos movilizadores, debido a que su fortalecimiento facilita la construcción de relaciones intra e interpersonales,

permitiendo interactuar consigo mismos y con los demás de manera satisfactoria, promoviendo la identificación y participación en los grupos cursos.

La escuela se transforma en un espacio privilegiado para el aprendizaje de habilidades que permitan la resignificación de las experiencias escolares. Para ello, es importante que los contextos educativos puedan proporcionar experiencias positivas para el desarrollo de habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta y de los refuerzos que se obtienen en las relaciones interpersonales.

La prevención del abandono escolar requiere de un esfuerzo colectivo de la comunidad escolar, en la implementación de estrategias educativas efectivas para potenciar a los estudiantes hacia el desarrollo de habilidades. Para ello, proteger las trayectorias de los estudiantes debe ser considerado como un proceso vital a sostener en el tiempo, desde un enfoque sistémico que involucre a la comunidad educativa en su conjunto.

3. Potenciar la resiliencia y el desarrollo de altas expectativas en los estudiantes frente a su permanencia en el sistema.

La capacidad de resiliencia y de generación de altas expectativas son consideradas claves cuando se trata de dar protección a las trayectorias educativas; por esta razón, se comprende que la comunidad educativa tiene un rol clave en la protección de los estudiantes. Suárez (2004), define a la resiliencia como una condición humana que da a las personas la capacidad de sobreponerse a la adversidad y, además, construir sobre ella. Se la entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva de los sujetos, a pesar de los contextos que deben enfrentar. En este sentido, es importante señalar que la escuela es un importante espacio de socialización, en el cual se puede promover el desarrollo de la resiliencia en los niños, niñas y jóvenes.

Rodríguez (2009) indica que las características que aparecen con mayor frecuencia en quienes han mostrado condiciones de resiliencia, se pueden agrupar en 4 componentes: Competencia social y emocional; resolución de problemas; autonomía; y sentido de propósito y futuro. Este último, es uno de los más importantes y está relacionado con la confianza en que las personas pueden tener cierto control sobre el ambiente: es el sentido de futuro. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, como expectativas saludables, objetivos claros, orientación hacia la consecución de los mismos, éxito en lo que se emprenda y la fe en un futuro mejor (p. 295).

Las instituciones educacionales, constituyen espacios vitales en donde se puede favorecer la construcción de la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes, a partir del desarrollo de habilidades y capacidades, de la promoción de factores protectores y del reforzamiento de las altas expectativas respecto a sus capacidades para completar sus trayectorias educativas. Es fundamental que la escuela pueda promover la aplicación de estrategias en los estudiantes que estén orientadas a potenciar en ellos la capacidad de afrontar los eventos y circunstancias que podrían interrumpir ya sea temporal o permanentemente sus trayectorias escolares. Además de ello, es esencial que los docentes establezcan vínculos pedagógicos positivos con los alumnos, con la finalidad de motivar el desarrollo de aprendizajes y para identificar tempranamente a quienes presentan algún tipo de riesgo de abandono escolar.

Otro factor clave son las altas expectativas en los estudiantes y sus capacidades para afrontar sus procesos escolares de forma satisfactoria. El rol de las altas expectativas es un elemento clave para potenciar las experiencias escolares, el crecimiento y el pleno desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los estudiantes. Como una forma de contribuir a la contextualización de la resiliencia y de las altas expectativas como herramientas para la protección de las trayectorias educativas, se mencionan algunos elementos que pueden favorecer su fortalecimiento en la comunidad escolar (Mineduc; 2018):

- Ambiente permanente y auténtico de confianza en el otro u otra, además de empatía y apoyo sistemático de las y los adultos significativos, profesoras y profesores jefes y de asignatura.
- Valoración de procesos por sobre los resultados. El desarrollo de altas expectativas es progresivo y se basa en la constancia y el esfuerzo personal por conseguir logros, demostrarlos y mantenerlos.
- Compromiso de docentes y directivos con las posibilidades de desarrollo del estudiantado. La equidad e igualdad de oportunidades es un elemento clave para alcanzar objetivos personales y grupales, aportando de este modo a una cultura de altas expectativas en todo el grupo curso.
- Posicionamiento del profesorado en el resultado de su propia exploración y desarrollo de capacidades y cualidades, marcando de esta forma el aprendizaje por la observación o modelamiento.
- Disponibilidad de materiales y recursos pedagógicos adecuados para el ejercicio y práctica sostenida de diferentes capacidades como, por ejemplo: salas de clases adecuadas (luminosidad, acústica,

temperatura, ornamentación, disposición del mobiliario escolar, entre otros); recursos metodológicos y didácticos pertinentes, suficientes y disponibles para su uso intensivo; oferta de múltiples talleres temáticos, academias, clubes y otras instancias de exploración y aprendizaje complementarias a las del aula regular.

4. Diseñar ambientes, recursos, estrategias y prácticas pedagógicas desafiantes, pertinentes y motivantes para los estudiantes.

Diversas investigaciones (Valenzuela *et al.*, 2019; OEA, 2003; OEA 2005), señalan que si bien hay una serie de factores sociales, familiares y culturales que pueden afectar la retención de los estudiantes, se ha evidenciado que cuando los establecimientos escolares diseñan prácticas y experiencias educativas desafiantes, motivantes y pertinentes a los intereses y necesidades de sus estudiantes, y además, en este proceso logran convocar y construir sentidos comunes con todos los actores de la comunidad educativa, las acciones y estrategias desarrolladas en este contexto pueden contrarrestar las dificultades observadas en el entorno social de los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, los directivos, equipos técnico-pedagógicos y docentes, deben crear recursos, metodologías, y ambientes para que los estudiantes se puedan sentir partícipes y reconocidos por su comunidad educativa. Estas estrategias se tienen que centrar en los intereses, fortalezas, expectativas y experiencias de los alumnos. Para llevar a cabo lo anterior, es fundamental que la escuela construya espacios y ambientes educativos inclusivos y de aprendizaje activo, los cuales deben ser diseñados e intencionados para que cada niño, niña y adolescente se conciba como el protagonista de su propio desarrollo educativo.

Desde el punto de vista físico, es preciso dar un uso consciente y coherente a los recursos con que se estructura la sala de clase; por ejemplo, si el objetivo es desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes, la organización de la sala de clases debe facilitar una dinámica de diálogo e interacción. Desde el plano organizacional, la práctica pedagógica debe tener una secuencia temporal que permita contar con transiciones marcadas (inicio, desarrollo y cierre), buscando establecer rutinas anticipadas por los estudiantes. También es fundamental generar espacios y hábitos de convivencia caracterizados por la comunicación fluida, el respeto y la colaboración permanente entre estudiantes y profesores, lo que se podría traducir en acciones que promuevan el involucramiento de los estudiantes en sus procesos de aprendizajes, que dialoguen, se escuchen entre ellos y promuevan el trabajo en equipo. Estas prácticas, asociadas a un ambiente participativo de aprendizaje, configuran

dinámicas de construcción y acceso al conocimiento que rodean a los estudiantes y los instan a comprometerse con sus expectativas particulares y las de la comunidad escolar.

Finalmente, la incorporación de las características e intereses del alumnado y la valoración de las diferencias presentes en las comunidades educativas y el aula, permite, por una parte, avanzar hacia el logro de aprendizajes significativos y cercanos a las experiencias de vida de los estudiantes; y por otra; promover la apreciación de la diversidad y la comprensión de la sociedad como un espacio en constante construcción. De esta manera, favorecemos el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje que apoya la construcción de una escuela inclusiva, en la cual todos son parte de ella.

5. Seguimiento a la protección de las trayectorias educativas. La acción de abandonar la escuela no puede ser definida como un acto fortuito o de responsabilidad individual de los sujetos; por el contrario, “el abandono escolar se describe como resultado de un proceso complejo de carácter dinámico, que se desarrolla a lo largo del tiempo y en el que confluyen factores sociales, económicos, familiares, cognitivos e institucionales” (Cerruti & Binstock, 2005, p. 11). Lo que se plantea, es visibilizar el abandono de la escuela a la luz de recorridos de vida más amplios, en los que se involucran un conjunto de experiencias que pueden gatillar la exclusión de los estudiantes del sistema escolar, elementos que pueden ser observados a través del seguimiento a las trayectorias educativas, desde donde emerge información de los contextos que circunscriben la experiencia escolar de niños, niñas y adolescentes.

Los individuos cargan con una mochila de experiencias e historias escolares interrelacionadas entre sí, las cuales influyen fuertemente las tomas de decisiones de los sujetos. En este sentido, la lectura y el análisis de las trayectorias educativas se convierten en una herramienta poderosa que permite:

- Diseñar y aplicar mecanismos para levantar información que apoye la toma de decisiones educativas de los equipos de la escuela.
- Planificar e implementar estrategias pedagógicas que permitan prevenir el abandono escolar, potenciar el desarrollo de habilidades y aprendizajes, resignificar la experiencia escolar, y así aumentar la permanencia en el sistema escolar.

1.5. ¿Cuál es el rol del profesor jefe en la promoción de la retención escolar?

Como agentes de cambio, los profesores jefes tienen un rol esencial en el desarrollo de sus estudiantes. A través de su actuar potencian el despliegue de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas en los niños, niñas y adolescentes; promueven la generación de comunidades con sentido de pertenencia, y articulan los aprendizajes del grupo curso con el resto de los actores del establecimiento escolar. Parraguez, Navarro & Retamal (2010), señalan que uno de los propósitos fundamentales de la jefatura de curso debe ser “orientar y guiar el aprendizaje de todos los estudiantes de su grupo, para ello es fundamental que realicen procesos individuales y colectivos de acompañamiento, en los cuales convoquen a otros miembros de la comunidad educativa”. Los profesores jefes son profesionales que ejercen un importante rol de articulador de los aprendizajes de los estudiantes, y para llevar a cabo esta labor, se relacionan con los demás actores, generan confianza, comunican, dialogan, enseñan, acompañan y conocen a todos aquellos que están directa o indirectamente implicados en la enseñanza y en el aprendizaje de su grupo curso. Los padres y apoderados, los profesores de otras disciplinas, asistentes de la educación, encargados de la convivencia escolar, los directivos y, principalmente los niños, niñas y adolescentes que conforman su curso (Pérez, Cortese & Gallardo; 2007).

Callasaya (2010), señala que:

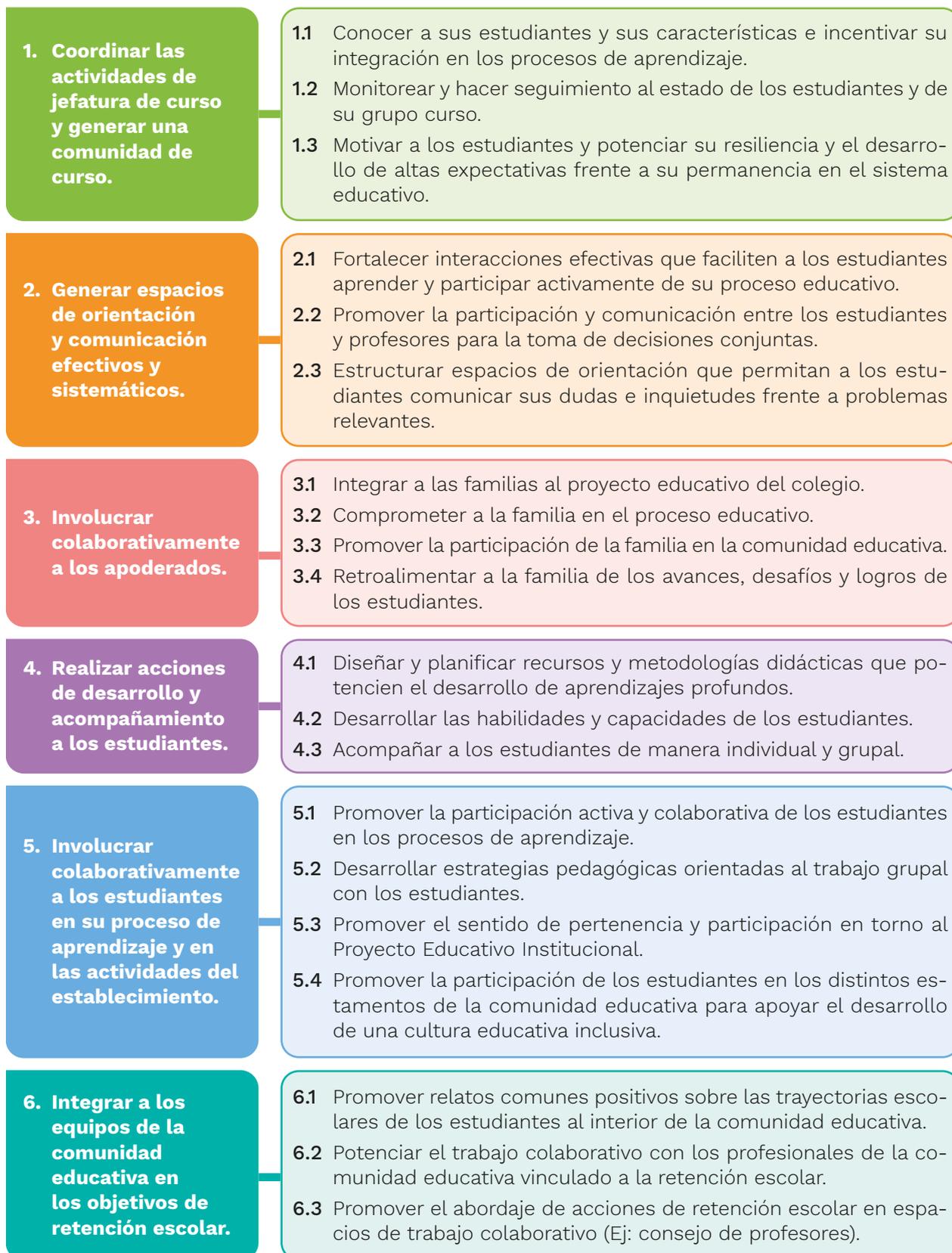
El profesor jefe debe, a través de la relación con los alumnos, transformarse en un líder democrático y en un guía favorecedor del aprendizaje y mediador entre los niños y su entorno. Además, debe ser capaz de crear un clima de aprendizaje colaborativo y desarrollar óptimos canales de comunicación, facilitando la integración de los niños y niñas en el grupo clase y en la dinámica escolar (p. 1).

Para llevar a cabo lo anterior, este profesional debe conocer y valorar a sus estudiantes, y estar consciente de las necesidades y dificultades que tienen, con el objetivo de potenciar sus aprendizajes, realizar acciones que puedan abordar las problemáticas que los aquejan, monitorear y retroalimentar su desarrollo y fomentar la integración y convivencia social de su alumnado en el grupo curso, elementos que impactan directamente en la permanencia de los estudiantes.

El profesor en su accionar debe desarrollar un gran número de actividades, dentro de las cuales destaca la facilitación de la comunicación y el diálogo para la resolución de tareas y problemáticas que afecten al grupo curso, la construcción de identidad y comunidad de curso, la vinculación con los padres y apoderados, además de la constante comunicación que deben tener con ellos para informarles sobre la situación de sus hijos, motivarlos para que participen del proceso educativo y orientarlos acerca del trabajo complementario que deben realizar. También, deben estar en constante interacción y conexión con los estudiantes y con otros equipos del establecimiento escolar, y ofrecer estructuras de organización y normas de funcionamiento, para que el curso se regule y participe activamente en la toma de decisiones (Parraguez, Navarro & Retamal, 2010; Toro & Berger, 2012).

En la siguiente figura se presentan las funciones y tareas principales que tiene el profesor jefe que orientan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas de sus estudiantes. Es importante señalar que si bien estas pueden ser similares en todos los grados, hay un cambio muy importante que está relacionado a la etapa de desarrollo de los alumnos, lo que implica que, en atención a su ciclo evolutivo, los docentes deben monitorear y acompañar los procesos sociales y educativos que experimentan los estudiantes, con la finalidad de proponer contenidos y aprendizajes adaptados a sus necesidades reales, y al mismo tiempo, ser una red de apoyo ante situaciones complejas que pudieran impactar en el abandono escolar.

Figura 4. Funciones y tareas del profesor/a jefe que orientan la retención escolar



Fuente: Adaptado de Educarchile (2011)

Tal como se observa en la tabla, es posible visualizar en los profesores jefes 6 dimensiones de funciones que pueden apoyar la promoción de la retención escolar, las cuales se describen a continuación:

1. Coordinar las actividades de jefatura de curso y generar una comunidad de curso: Esta función tiene que ver con la capacidad de los profesores jefes para liderar, gestionar, y articular con otros actores la realización de acciones de orientación, formación y desarrollo que promuevan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas tanto a nivel de estudiantes como del grupo curso.

La situación actual de pandemia, ha dificultado la creación de comunidades de pertenencia, el establecimiento de vínculos y el desarrollo de relaciones interpersonales entre los actores escolares. Entonces, para contribuir a la conformación y crecimiento de la comunidad-curso en este nuevo escenario se vuelve vital promover, mantener, y resguardar los espacios que permitan realizar eficazmente las instancias de consejo de curso, orientación y tutorías, para interactuar con los estudiantes, reforzar su autonomía y logros, relevando los aprendizajes que han tenido en este periodo (más allá de lo académico) y proveer un espacio de encuentro, contención y formación ciudadana (Romeu; 2020).

Dentro de las tareas a realizar en esta área se encuentran:

1.1 Conocer a sus estudiantes y sus características e incentivar su integración en los procesos de aprendizaje. Esta tarea está relacionada con la necesidad de establecer vínculos y procesos de comunicación positivos con los estudiantes y abarca acciones que permitan recoger información de los estudiantes para la toma de decisiones respecto a estrategias pedagógicas que promuevan la participación de los estudiantes en los procesos de aprendizaje.

1.2 Monitorear y hacer seguimiento al estado de los estudiantes y de su grupo curso. Este tipo de tarea se plantea como clave para prevenir los factores de riesgo de abandono escolar. A través del monitoreo y seguimiento, es posible supervisar el estado de los estudiantes en cuanto a sus procesos de aprendizaje, orientar a los apoderados y dar apoyo en instancias escolares para promover su permanencia escolar y el logro de sus trayectorias educativas. Al mismo tiempo, entrega herramientas para diseñar y ejecutar estrategias de enseñanza que permitan el fortalecimiento y unificación del grupo curso.

1.3 **Motivar a los estudiantes y potenciar su resiliencia y el desarrollo de altas expectativas frente a su permanencia en el sistema educativo.**

Refiere a la generación de acciones destinadas a reconocer positivamente en los estudiantes sus éxitos y desafíos, iniciativas que deben ser sostenidas por los diversos actores de la comunidad educativa, los cuales deben apoyar el establecimiento de condiciones necesarias para que los estudiantes logren su pleno desarrollo.

De igual forma, es fundamental potenciar el desarrollo de la resiliencia y de factores protectores en los estudiantes de forma que cuando estos se vean enfrentados a situaciones de adversidad que afecten su permanencia en el sistema educativo, puedan ser capaces de superarlos y aprender de ello.

Se espera que el Profesor Jefe tenga altas expectativas respecto a lo que sus estudiantes pueden lograr, además de ello dicho profesional debe ser capaz de manifestárselas personalmente, motivando y alentando constantemente a su alumnado a ponerse metas desafiantes y reconociendo públicamente los logros de cada uno y del curso en general, mejorando en dicho proceso la autoestima, el pensamiento positivo y las expectativas de los estudiantes, docentes y de la familia (Educarchile, 2011, p. 5).

2. **Generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos:**

Esta función se relaciona con la importancia de construir espacios e instancias efectivas y sistemáticas que faciliten el desarrollo de una cultura participativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta forma, se avanza hacia la construcción de ambientes relacionales nutritivos, que tienen como base el establecimiento de vínculos de confianza y de canales de comunicación bidireccionales necesarios para abordar de forma pertinente las necesidades particulares de los estudiantes.

2.1. **Fortalecer interacciones efectivas que faciliten a los estudiantes aprender y participar activamente de su proceso educativo.**

Tomar atención a las formas en que se relacionan los estudiantes con los profesores y la comunidad educativa, se ha transformado en un elemento clave para la prevención del abandono escolar. En este sentido, las relaciones positivas entre profesores y estudiantes son fundamentales para promover y profundizar en los procesos de aprendizaje, siendo consideradas las interacciones como vínculos interpersonales que se centran en el respeto y la confianza. Es imprescindible que se configuren instrumentos pedagógicos para que los estudiantes se sientan reconocidos, escuchados, tomados en cuenta, seguros y partícipes activos de sus procesos educativos

Es importante señalar, tal como lo indica Unicef (2020), que la construcción de interacciones efectivas tiene como techo el saber pedagógico del docente para organizar la interacción en el aula y potenciar su disposición y sensibilidad para comprender la situación particular de cada grupo y estudiante. En consecuencia, los equipos técnicos y directivos tienen que apoyar a los profesores jefes en esta tarea, acompañándolos técnicamente y entregándoles orientaciones pedagógicas, para que ellos puedan desarrollar espacios de relacionamiento pertinentes y contextualizados en los cuales se reconozcan los ritmos y particularidades de cada niño, niña y adolescente.

2.2 Promover la participación y comunicación entre los estudiantes y profesores para la toma de decisiones conjuntas. La mejora de los procesos educativos tiene directa relación con escuchar las voces de los estudiantes y promover su participación en los procesos de aprendizaje. De la misma forma, promover la participación implica mantener una adecuada comunicación entre profesores y estudiantes, lo que puede contribuir positivamente a fortalecer las trayectorias educativas y a un mejor desarrollo de los aprendizajes. La comunicación y la participación entregan oportunidades de reconocimiento para la toma de decisiones colectivas, que favorecen el logro de objetivos educativos comunes.

2.3 Estructurar espacios de orientación que permitan a los estudiantes comunicar sus dudas e inquietudes frente a problemas relevantes. Contar con espacios donde los estudiantes puedan ser orientados, retroalimentados y acompañados es esencial para fortalecer la conexión, desarrollar habilidades y resignificar de forma positiva la experiencia escolar.

En estos espacios de orientación, los estudiantes se deben sentir respetados y escuchados al momento de comunicar sus inquietudes de manera que puedan tener confianza para expresar sus ideas, emociones y opiniones. Por ello, contemplar su diseño involucra un desafío clave para el quehacer pedagógico docente, debido a que la vinculación entre estudiantes y profesores ayuda a la comprensión de los aprendizajes y a la prevención de situaciones conflictivas que pueden causar el distanciamiento del estudiante con la escuela.

3. Involucrar colaborativamente a los apoderados: Desarrollar y potenciar la vinculación con las familias de los estudiantes es una de las funciones claves del profesor jefe, puesto que propicia soportes esenciales para proteger la trayectoria escolar del alumno. Este trabajo conjunto entre apoderados y escuela constituye en sí mismo un importante factor

protector que sustenta los esfuerzos de la comunidad educativa en pos de la retención escolar.

Dentro de las tareas a realizar en esta área se encuentran:

3.1 Integrar a las familias al proyecto educativo del establecimiento.

Incluir a la familia en el proyecto educativo implementado es uno de los pilares fundamentales para el despliegue de estrategias pedagógicas que logren a largo plazo un impacto positivo en las trayectorias escolares de los estudiantes. Por una parte, implica el registro, sistematización y análisis de información de las familias que permitan comprender en profundidad el contexto de aprendizaje del estudiante, así como los recursos a los que tiene acceso. Mientras que, por otra, conlleva incentivar la participación continua de los apoderados en el proyecto educativo, y en el proceso de su pupilo, generando instancias concretas que les permitan asumir un rol activo en su aprendizaje.

3.2 Comprometer a la familia en el proceso educativo. El compromiso de los apoderados con el proceso educativo de sus estudiantes posibilita la generación de vínculos con la escuela, favoreciendo el establecimiento de metas y objetivos conjuntos, que facilitan el acompañamiento de la trayectoria del alumno. En tal sentido, se deberá velar por la participación activa de las familias en la supervisión, acompañamiento y apoyo de las necesidades educativas de los estudiantes, abordándolas desde una perspectiva de oportunidades de mejora que incidan positivamente en los ámbitos académico y socioemocional.

3.3 Promover la participación de la familia en la comunidad educativa.

El incentivar la participación constante de las familias en la comunidad educativa, requiere generar instancias de participación específicas que les permitan aportar desde su experiencia a la configuración de la comunidad educativa; para ello deben co-construir herramientas que faculten el adecuado involucramiento de los apoderados en el proceso educativo. Entre ellas encontramos, por ejemplo, reuniones de apoderados, entrevistas, talleres o proyectos extraescolares.

3.4 Retroalimentar a la familia de los avances, desafíos y logros de los estudiantes. La acción coordinada entre las familias y la escuela necesita de comunicación constante entre ambos actores, basada en información actualizada y relevante respecto de los avances, desafíos y logros de los estudiantes. Para ello se recomienda consensuar diversos canales comunicativos de uso periódico, que permitan a ambas partes tomar decisiones informadas y oportunas, con el objeto de maximizar la experiencia de aprendizaje.

4. Realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes:

A través de esta función, se busca realizar iniciativas vinculadas al desarrollo de las habilidades y capacidades fundamentales de sus estudiantes y al establecimiento de estrategias de acompañamiento que impacten positivamente en la promoción de la retención escolar. Las acciones que permiten proteger las trayectorias educativas deben ser diseñadas e implementadas por la comunidad educativa en su conjunto. Es clave desarrollar esta tarea, sobre todo en el escenario actual de pandemia, que impone nuevos desafíos en cuanto a la permanencia del estudiantado en el sistema escolar. De esta forma, el profesor/a jefe es un actor clave en la protección de las trayectorias educativas, razón por la que debe mantener altas expectativas sobre su alumnado y ser generador del convencimiento de que los niños, niñas y adolescentes son los verdaderos protagonistas de los procesos de enseñanza.

Dentro de las tareas a realizar en esta área se encuentran:

4.1 Diseñar y planificar recursos y metodologías didácticas que potencien el desarrollo de aprendizajes profundos.

Esta tarea aborda desafíos que se hacen más patentes en un contexto de emergencia sanitaria que nos obliga a centrar los procesos en espacios de virtualidad. Para esto, se busca promover en las aulas el diseño de metodologías didácticas que apunten a construir aprendizajes considerando los intereses, conocimientos y experiencias previas de los estudiantes. Esto requiere reforzar habilidades para la metacognición en el alumnado. Estas habilidades dicen relación con las capacidades de las personas para “aprender a aprender”, a ser conscientes del propio aprendizaje y de los procesos para lograrlo, lo que permite autogestionarlo con autonomía, adaptabilidad y flexibilidad. El proceso de pensar acerca del pensar involucra una autorreflexión sobre la posición actual, fijar los objetivos a futuro, diseñar acciones y estrategias potenciales, monitorear el proceso de aprendizaje y evaluar los resultados (Mineduc, 2021).

4.2 Fortalecer las habilidades y capacidades de los estudiantes.

Para esta tarea es necesario implementar actividades didácticas orientadas a desarrollarlas. No se trata de transmitir un conocimiento determinado, sino de promover instancias de trabajo que permitan el ejercicio de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas. Para llevar a cabo lo anterior, es fundamental que el profesor considere en su implementación estímulos vinculados a problemáticas reales y cercanas de los estudiantes, además de incluir metodologías que los insten a ser activos en la búsqueda de soluciones colectivas.

4.3 Acompañar a los estudiantes de manera individual y grupal. La educación se concibe como un proceso de generación de relaciones orientadas al crecimiento con y junto al otro. De acuerdo con esto, el acompañamiento a los estudiantes es una labor vital de los docentes, no solamente por su función de ayudar a la construcción de conocimientos, sino que, además, porque permite apoyar en los estudiantes el despliegue de una serie de recursos y herramientas a nivel personal, que impactarán en el empoderamiento y en su capacidad para afrontar de forma positiva sus aprendizajes y relaciones en el aula.

5. Involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento: Otra de las funciones del profesor jefe es motivar a los estudiantes para reconocer su entorno social y participar colaborativamente con sus pares en actividades educativas de diversa índole. Con ello, se busca desarrollar y fortalecer la conciencia social de los estudiantes, así como sus habilidades relacionales, de modo tal que el trabajo colaborativo se torne en un núcleo que irradie factores protectores asentados en la comunicación efectiva y en el establecimiento de vínculos positivos asociados con el mundo escolar.

Dentro de las tareas a realizar en esta área se encuentran:

5.1 Promover la participación activa y colaborativa de los estudiantes en los procesos de aprendizaje. En este caso, las acciones pedagógicas deben orientarse hacia la generación de instancias educativas donde los estudiantes sean los actores principales del proceso de aprendizaje. Pero, además, es importante que dichas instancias incentiven la interacción constante entre los diferentes estudiantes, de modo que puedan conectarse con los saberes y experiencias de los demás a partir de un trabajo en equipo fundamentado en el diálogo y la empatía.

5.2 Desarrollar estrategias pedagógicas orientadas al trabajo grupal con los estudiantes. Para asentar el trabajo colaborativo en el ámbito educativo existen múltiples estrategias, cuya adecuada selección dependerá del análisis contextual que se realice para cada curso. Ahora bien, el denominador común que podemos encontrar en ellas, dice relación con la necesidad de enseñar a trabajar en equipo, profundizando habilidades como la resolución de conflictos, el diálogo, el reconocimiento y adopción de roles, la toma de perspectiva o la empatía, entre muchas otras, vitales para fundar las bases de una colaboración efectiva.

5.3 Promover el sentido de pertenencia y participación en torno al Proyecto Educativo Institucional. Mediante estrategias como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), la enseñanza por resolución de problemas (ERP), el diseño y planificación de metas, y el aprendizaje cooperativo, entre otros, los estudiantes podrán trabajar en equipo para resolver necesidades de su curso o de la propia comunidad educativa, diagnosticando y atendiendo los problemas detectados mediante la puesta en práctica de sus conocimientos, experiencias y habilidades. A través de este tipo de instancias los alumnos podrán desarrollar el sentido de pertenencia con el PEI, al reconocerse como parte activa de su configuración y mejora continua.

5.4 Promover la participación de los estudiantes en los distintos estamentos de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo de una cultura educativa inclusiva. Participar en los distintos estamentos de la comunidad educativa contribuye a que cada estudiante comprenda la importancia de los diferentes actores en el proceso escolar, y junto a ello, reconozca el trabajo colaborativo como una actividad inclusiva que trasciende las actividades del aula, y se proyecta en distintos ámbitos de la sociedad.

6. Integrar a los equipos de la comunidad educativa en los objetivos de retención escolar: La promoción de la retención escolar es una tarea colectiva, que apunta a dar tratamiento a un conjunto de variables que se posicionan como factores de riesgo para el abandono escolar. Por este motivo, el trabajo interdisciplinario entre profesores jefes, de asignaturas, profesionales de la educación, equipos técnicos y directivos es muy importante dado que son agentes que impactan con sus acciones educativas directamente en los estudiantes, y pueden movilizar a partir de los procesos de enseñanza y aprendizaje transformaciones significativas en sus conductas. Esta función, busca relevar la importancia del rol del profesorado y su trabajo colaborativo en la prevención del abandono escolar.

Es importante que los profesores jefes puedan procurar trabajar colaborativamente con los demás profesionales de la escuela a objeto de buscar estrategias pedagógicas que permitan, por una parte, proteger las trayectorias educativas de su estudiantado; y por otra, fomentar la autonomía y la participación de los estudiantes, el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas y la resignificación de su experiencia escolar. Para poder realizar aquello, es fundamental que los docentes diseñen recursos y metodologías didácticas que tengan

como centro a los estudiantes, que trabajen a partir de sus fortalezas e intereses y con ello apunten al desarrollo de aprendizajes significativos.

El profesor jefe es un articulador de los aprendizajes de los estudiantes, por lo tanto se constituye en la primera línea entre la escuela, el estudiante y la familia (Educarchile, 2011, p. 3).

Dentro de las tareas a realizar en esta área se encuentran:

6.1 Promover relatos comunes positivos sobre las trayectorias escolares de los estudiantes al interior de la comunidad educativa.

Esta función señala la necesidad de establecer discursos positivos sobre los procesos educativos que han vivido los estudiantes, de valorar sus experiencias y trayectorias educativas y, por sobre todo, de comunicar altas expectativas sobre sus logros presentes y a futuro. En este sentido, es preciso que la comunidad educativa se involucre en el desafío de promover relatos que favorezcan la inclusión de los estudiantes en riesgo de abandono escolar.

6.2 Potenciar el trabajo colaborativo con los profesionales de la comunidad educativa vinculado a la retención escolar.

El trabajo colaborativo con la comunidad educativa permite establecer objetivos comunes para proteger las trayectorias educativas, favoreciendo la integración y el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los estudiantes. Esta acción busca motivar a las comunidades a tomar acuerdos y planificar acciones comunes para fortalecer la retención escolar.

6.3 Promover el abordaje de acciones de retención escolar en espacios de trabajo colaborativo (ejemplo: Consejo de profesores).

La organización de los espacios escolares para fomentar la retención escolar es un elemento primordial, que permite lograr objetivos de prevención del abandono escolar y la mejora de los procesos de aprendizaje. Por esta razón, es importante que en los espacios de trabajo colaborativo establecidos por los establecimientos se aborde la protección de las trayectorias educativas, dado que son instancias desde donde es posible socializar las perspectivas profesionales y empíricas de los equipos, la realidad y necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo, permiten la toma de decisiones como comunidad, delimitando acciones que procuren el bienestar del alumnado.



2. Orientaciones para promover la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas

2.1. Estrategias pedagógicas vinculadas a las funciones del profesor jefe

A continuación, se presentan un conjunto de sugerencias para apoyar la labor del profesor/a jefe como actor que potencia el vínculo con la comunidad educativa y la familia, facilita y acompaña los procesos de aprendizaje de su grupo curso.

Las estrategias están organizadas en atención a las funciones y tareas que deben realizar para promover la retención escolar y el logro de las trayectorias escolares de sus estudiantes.

2.1.1. Estrategias para coordinar las actividades de jefatura de curso y generar una comunidad de curso

En este apartado se entregan ejemplos de actividades que pueden desarrollar los profesores jefes para conocer a los estudiantes, monitorear su desempeño y desarrollo y para motivarlos tanto en su proceso de aprendizaje escolar como en su permanencia en el sistema educativo. Las acciones que se proponen están divididas en 4 dimensiones de trabajo relacionadas a los estudiantes, al grupo curso, a profesores y profesionales de la escuela y a los apoderados.

Cuadro 5. Estrategias para coordinar las actividades de jefatura de curso

TAREAS	DIMENSIONES DE TRABAJO	
	ESTUDIANTES	CURSO
1. Conocer a sus estudiantes y sus características e incentivar su integración en los procesos de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> a) Construir fichas por estudiante con información personal y académica para tener una perspectiva panorámica de la situación del grupo curso b) Verificar la existencia de ficha de caracterización de cada estudiante con datos generales de salud, familia, educación, entre otros. c) Entrevistar a cada estudiante del curso. d) Conocer las necesidades y motivaciones de cada estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Realizar síntesis de la situación general del curso utilizando las fichas de caracterización. b) Aplicar dinámicas grupales que favorezcan la motivación, integración y el desarrollo de una autoestima positiva al interior del grupo. c) Reforzar las altas expectativas, destacando los logros de los estudiantes y del curso.
2. Monitorear y hacer seguimiento al estado de los estudiantes y de su grupo curso.	<ul style="list-style-type: none"> a) Realizar seguimiento a los estudiantes y retroalimentar sus principales actividades académicas. b) Realizar seguimiento a las inasistencias y analizar las justificaciones. c) Generar un portafolio por cada estudiante con la información de su trayectoria educativa (informe de personalidad, psicológico, certificados médicos etc.). d) Diseñar estrategias de hábitos de estudios con los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Analizar de forma agregada el estado de situación del curso y revisar las anotaciones y comentarios que realizan los demás profesores acerca de él. b) Planificar consejos de cursos que aborden problemáticas detectadas. c) Proponer y planificar actividades remediales oportunas para quienes se encuentren en riesgo escolar.
3. Motivar a los estudiantes y potenciar su resiliencia y el desarrollo de altas expectativas frente a su permanencia en el sistema educativo.	<ul style="list-style-type: none"> a) Diseñar espacios de entrevistas donde se pueda recabar información de los intereses de los estudiantes y orientar sus proyecciones futuras. b) Utilizar herramientas didácticas y recursos virtuales con contenidos cercanos a las experiencias de los estudiantes. c) Abordar los procesos de aprendizajes a partir de contenidos y temáticas cercanas y relevantes para ellos y ellas. d) Realizar entrevistas motivacionales en grupos o individual, donde se aborden principalmente los desafíos y proyecciones en ámbitos educativos o académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Diseñar espacios de trabajo en equipo donde los estudiantes puedan analizar, reflexionar y tomar decisiones sobre problemáticas sociales relevantes. b) Abordar en instancias de consejo de curso problemáticas que afecten a la comunidad escolar y al curso y proponer en forma colectiva posibles soluciones. c) En instancias de consejo de curso, generar espacios de reconocimiento valorativo a los estudiantes, donde se destaquen elementos como el compañerismo, el esfuerzo etc. d) Promover hábitos de sana convivencia y de auto cuidado en el alumnado.

Fuente: Educar Chile (2011)

DIMENSIONES DE TRABAJO	
OTROS DOCENTES Y PROFESIONALES	APODERADOS
<ul style="list-style-type: none"> a) Mantener una comunicación permanente con profesores y profesionales relacionados con las actividades y dificultades del curso. b) Realizar reuniones con otros profesionales que interactúan con el curso para alinear las estrategias y definir objetivos de trabajo compartidos. c) Compartir síntesis de las características del grupo curso con cada profesor para que la consideren en el proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Establecer canales de comunicación efectivos. b) Sostener entrevistas con apoderados. c) Informar continuamente de la situación de los estudiantes. d) Organizar actividades de integración en conjunto con directivas de curso.
<ul style="list-style-type: none"> a) Coordinar con el resto de los profesores actividades de recuperación de trabajos o pruebas. b) Informar y retroalimentar las situaciones específicas que puedan afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes c) Solicitar reportes académicos y actitudinales al resto de los docentes y profesionales. d) Coordinarse con profesores de otros cursos y/o asignaturas para abordar proyectos en conjunto. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Comunicarse y reunirse con apoderados para tratar inasistencias e indagar en conjunto sobre sus motivos. b) Plantearse objetivos comunes que tengan a los estudiantes y sus procesos formativos en el centro. c) Informar sobre el calendario de evaluaciones por diversos medios. d) Organizar charlas informativas sobre el desarrollo, logros, avances y desafíos de los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> a) Potenciar el trabajo pedagógico interdisciplinario en espacios como consejos de profesores, donde se diseñe y planifiquen actividades que se vinculen con el fortalecimiento de la retención escolar. b) Organizar actividades extracurriculares que permitan potenciar la participación y el trabajo colaborativo entre estudiantes de diferentes cursos. c) Mantener una comunicación constante con otros docentes para solucionar de manera efectiva los problemas y velar por el proceso educativo de los estudiantes. d) Buscar estrategias en conjunto cuando un alumno presenta algún tipo de problema. El trabajo colaborativo y la opinión de más voces siempre resulta necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Desarrollar entrevistas con apoderados y adultos responsables, con la finalidad de recabar información de los estudiantes y plantear objetivos educativos comunes. b) Integrar a los apoderados en actividades extracurriculares, para promover su participación en los procesos de la comunidad escolar. c) Generar en el interior de la escuela acuerdos comunes respecto al desarrollo de una alianza efectiva familia-escuela, d) Planificar el cronograma y temáticas de reuniones de apoderados, en atención a las necesidades de acompañamiento observadas en el estudiantado. Es importante que en las reuniones se programen actividades que permitan fortalecer el rol de la familia en los procesos educativos de sus pupilos.

A continuación, se presentan dos recursos pedagógicos que pueden apoyar el desarrollo de estrategias para coordinar las actividades de jefatura de curso. El primero, es una ficha de entrevista, que permite levantar información a los profesores jefes sobre las características, intereses, motivaciones, fortalezas y desafíos de su alumnado y grupo curso, herramienta que puede ser utilizada para generar estrategias pedagógicas que permitan potenciar los aprendizajes y la permanencia en el sistema escolar. El segundo, es una ficha que va a facilitar el monitoreo y seguimiento que deben realizar los docentes encargados de la jefatura de curso a todos sus estudiantes, con el objetivo de retroalimentar sus procesos de aprendizaje y acompañarlos ante situaciones que puedan afectar su desarrollo educativo.

Recurso 1. Entrevista a estudiantes del curso

1. Introducción al recurso

La presente pauta se plantea como un insumo para apoyar el rol del profesor/a jefe en el proceso de recogida de información de los estudiantes; además, pretende contribuir al desarrollo de las habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas a través de un proceso comunicativo basado en la confianza y la participación.

2. Objetivos de la entrevista

Dialogar con el estudiante para comprender sus características, intereses, necesidades y expectativas, buscando mejorar la comunicación y vinculación estudiante-docente, brindando un espacio seguro de aprendizaje dedicado a la expresión y el autoconocimiento.

3. Orientaciones para su aplicación

- Para lograr una experiencia positiva en cuanto a la recogida de la información y la generación de aprendizajes, es necesario generar vínculos de confianza entre los participantes que posibiliten un diálogo abierto y fluido.
- Se debe asignar un tiempo y un espacio que acomode a ambos participantes, para llevar a cabo la actividad.
- Si bien se proponen algunas preguntas y tópicos para iniciar el diálogo, se trata de sugerencias sujetas al diseño que realice el profesor/a de acuerdo al contexto de implementación.
- Se aconseja plantear las preguntas de forma abierta, permitiendo al estudiante desarrollar sus respuestas. En caso de requerirlo, apoyar esta explicación con preguntas que permitan precisar la información.
- Comunicar al estudiante que la información recabada cumple con fines pedagógicos.

4. Pauta de preguntas

a) Preguntas para conocer el contexto familiar

- ¿Con quién o con quiénes vives?
- ¿En qué trabajan los integrantes de tu familia?
- ¿Qué les gusta hacer a los integrantes de tu familia?
- ¿Existe interés por el estudio en tu hogar? ¿Qué acciones relacionadas con tus estudios realiza tu familia?

b) Preguntas para conocer e indagar sobre los intereses, fortalezas y necesidades del alumno

- ¿Cuáles son tus actividades favoritas? ¿Por qué?
- ¿Participas en alguna actividad en el sector en que vives? Nómbralas.
- ¿Qué actividades te gusta realizar en la escuela?
- ¿Quiénes son tus mejores amigos en la escuela? Cuéntame un poco de ellos.
- ¿Cuál es tu asignatura preferida? ¿Por qué?
- ¿Cuál es la asignatura en que obtienes mejores resultados?
- ¿Qué actividades del colegio no te interesan? ¿Por qué?
- ¿En qué crees que podrías necesitar apoyo para mejorar tu experiencia académica?

c) Preguntas para conocer el nivel de satisfacción del alumno con la escuela y su grupo curso

- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela? ¿Y lo que menos te gusta?
- ¿Cuál es tu lugar preferido de la escuela?
- ¿Con qué profesor/a te comunicas mejor? ¿Por qué?
- ¿Qué te gustaría hacer después de la escuela? ¿Qué asignaturas crees que te pueden ayudar para cumplir esos objetivos?
- Si pudieras cambiar una cosa de tu curso, ¿qué sería? ¿Por qué?
- Señala dos fortalezas y dos debilidades de la escuela.
- ¿Cómo te gustaría que fuera la escuela?

d) Preguntas para indagar sobre la percepción personal y conocimiento que tiene el alumnado sobre su desarrollo

- Si tuvieras que definir tu rendimiento escolar con una palabra ¿cuál sería esa palabra? ¿Por qué?
- ¿Cómo es tu desempeño escolar en clases? ¿Por qué?
- ¿Cómo es tu comportamiento en el colegio fuera de las clases?
- ¿Cómo es tu comportamiento durante las clases? ¿En todas las asignaturas?
- ¿Cómo crees que te describirían tus compañeros? ¿Y los profesores?

Fuente: Adaptado de Educarchile (2011).

Recurso 2. Recurso pedagógico para el seguimiento de los estudiantes enfocado en la detección e intervención de factores de riesgo

1. Introducción al recurso

Fortalecer la capacidad de retención escolar de los establecimientos requiere contar con información actualizada y sistematizada del estado de los estudiantes que sirva para gestionar acciones que permitan abordar de forma eficaz y oportuna los factores de riesgo de abandono escolar que presente el alumnado.

2. Objetivos del recurso

Monitorear la trayectoria escolar de los estudiantes para detectar y abordar factores de riesgo de abandono escolar que puedan presentar.

3. Orientaciones para su uso

- Si bien es una ficha trimestral, se recomienda completarla de forma regular de modo tal que no se acumule información pendiente.
- En los apartados de “observaciones”, podrá indicar de forma libre información que crea pertinente de acuerdo a la sección correspondiente, profundizando algún punto, o bien incluyendo información que le parezca relevante.
- Se recomienda compartir la información de esta ficha con los otros docentes, a objeto de poder analizar de forma colaborativa los factores de riesgo y las acciones remediales a emprender.

4. Formato de formulario

FICHA PARA EL MONITOREO TRIMESTRAL DE FACTORES DE RIESGO EN ESTUDIANTES

Fecha de registro

Datos de identificación

Nombres		Curso	
Apellidos		Edad teórica ²	
Profesor		Edad actual ³	

Registrar información académica y actitudinal

Información Académica	Promedio de notas del curso anterior		Cantidad de notas insuficientes	
	Promedio de notas del curso actual		Nº de reprobaciones en su trayectoria educativa	
	Observaciones:			

² Edad que le correspondería teóricamente en relación al grado que está cursando. Ejemplo si está matriculada en 1º básico la edad teórica que debiera tener es de 6 o 7 años.

³ Se debe consignar la edad actual que tiene el estudiante. El análisis entre la edad actual y la que le correspondería en atención al grado que está cursando puede evidenciar la existencia de rezago educativo.

Información Actitudinal periodo actual	Descriptor		Meses del periodo escolar (marzo a diciembre)										
			M	A	M	Ju	Jl	A	S	O	N	D	
	Cantidad de Inasistencias	Justificadas											
Injustificadas													
Cantidad de anotaciones negativas	Desempeño académico												
	Responsabilidades escolares												
	Aspectos socioemocionales												
	Conducta y convivencia escolar												
	Otras (especificar)												
	Cantidad de retrasos												
	Observaciones:												
Registrar información de comunicación con actores													
Comunicación	Estudiante	Seleccione el tipo y frecuencia de comunicación aplicada con estudiantes											
		Instancias	Meses del periodo escolar (marzo a diciembre)										
			M	A	M	Ju	Jl	A	S	O	N	D	
			Diálogo Informal										
			Entrevista Formal										
			Otros (especificar)										
		Acuerdos y observaciones:											
	Apoderados	Seleccione el tipo y frecuencia de comunicación aplicada con apoderados											
		Instancias	Meses del periodo escolar (marzo a diciembre)										
			M	A	M	Ju	Jl	A	S	O	N	D	
			Mensajes										
			Llamadas										
			Reuniones										
		Visita al hogar											
		No responde											
	Otros (especificar)												
	Acuerdos y observaciones:												

Comunicación	Otros agentes educativos	Seleccione el tipo y frecuencia de comunicación aplicada con otros actores										
		Instancias y/o coordinaciones con:	Meses del periodo escolar (marzo a diciembre)									
			M	A	M	Ju	Jl	A	S	O	N	D
		Personal de la escuela										
Instituciones externas												
Acuerdos y observaciones:												
Registrar información de acciones aplicadas												
Acción	Descriptor	Meses del periodo escolar (marzo a diciembre)										
		M	A	M	Ju	Jl	A	S	O	N	D	
	1. Levantamiento de Información estudiante.											
	2. Retroalimentación de desempeño académico.											
	3. Retroalimentación en torno al comportamiento y convivencia escolar.											
	4. Abordaje de problemáticas del estudiante a nivel individual.											
	5. Abordaje de problemáticas del estudiante con familia.											
	6. Abordaje de problemáticas del estudiante con escuela.											
	7. Abordaje de factores de riesgo.											
	8. Acompañamiento para el desarrollo de habilidades emocionales.											
	9. Acompañamiento para el desarrollo de habilidades sociales.											
	10. Acompañamiento para el desarrollo de habilidades cognitivas.											
	11. Acompañamiento para el desarrollo de habilidades metacognitivas.											
	12. Trabajo en torno al establecimiento de metas y proyectos de vida.											
	13. Impulsar participación en actividades extraescolares.											
	14. Dialogar sobre los apoyos del estudiante.											
	15. Dialogar sobre la permanencia escolar.											
16. Dialogar sobre la toma de decisiones.												
Observaciones:												

Fuente: Adaptado de instrumento Check and Connect (Universidad de Minnesota)

2.1.2. Estrategias para generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos

En este punto se presentan una serie de acciones que pueden llevar a cabo los profesores jefes para fortalecer las interacciones con los estudiantes, promover la participación y comunicación entre el alumnado y los docentes, y también para estructurar espacios de orientación. Los ejemplos que se entregan están divididos en 4 dimensiones de trabajo relacionadas a los estudiantes, al grupo curso, a profesores y profesionales de la escuela y a los apoderados.



Cuadro 6. Estrategias para generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos

TAREAS	DIMENSIONES DE TRABAJO	
	ESTUDIANTES	CURSO
1. Fortalecer interacciones efectivas que faciliten a los estudiantes aprender y participar activamente de su proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none"> a) Generar actividades orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales que posibiliten la comunicación asertiva por parte de los estudiantes. b) Valorar positivamente la opinión de los estudiantes, incorporándola como un insumo para la toma de decisiones escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Implementar instancias de aprendizaje colaborativo que permitan desarrollar habilidades comunicativas entre pares para cumplir con los objetivos planteados en la actividad. b) Incentivar la participación de todos los integrantes del grupo curso mediante la diversificación de medios y formas de expresión, desde una perspectiva inclusiva. c) Implementar estrategias para la resolución pacífica de conflictos.
2. Promover la participación y comunicación entre los estudiantes y profesores para la toma de decisiones conjuntas.	<ul style="list-style-type: none"> a) Establecer una relación profesional basada en el diálogo donde el estudiante pueda expresarse con libertad y respeto. b) Diseñar proyectos escolares basados en las propuestas de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Construir las tablas temáticas de consejo de curso atendiendo las necesidades particulares que emerjan desde el grupo. b) Articular la participación del grupo curso a partir de la asignación de roles y tareas específicas para los diferentes estudiantes según sus habilidades y experiencias.
3. Estructurar espacios de orientación que permitan a los estudiantes comunicar sus dudas e inquietudes frente a problemas relevantes.	<ul style="list-style-type: none"> a) Instaurar horarios y espacios de consulta que permitan a los estudiantes comunicar sus inquietudes. b) Disponer de canales de comunicación institucionales que permitan al docente apoyar el proceso educativo de forma continuada y directa con cada estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Implementar un foro asincrónico que permita a los integrantes del grupo discutir temáticas que asumen como relevantes durante la trayectoria del curso. b) Generar actividades que permitan la expresión de opiniones del curso, replicando elementos de los medios de comunicación, tales como un periódico o un programa radial.

Fuente: Adaptado Educar Chile (2011).

DIMENSIONES DE TRABAJO	
OTROS DOCENTES Y PROFESIONALES	APODERADOS
<p>a) Asumir el fomento de la participación de cada estudiante como un desafío conjunto que requiere del desarrollo de múltiples instancias sostenidas en el tiempo.</p> <p>b) Compartir experiencias positivas de comunicación efectiva entre docente y estudiantes.</p>	<p>a) Analizar y reflexionar acerca de los medios y formas de expresión y comunicación del estudiante.</p> <p>b) Coordinar actividades orientadas al fortalecimiento de la participación del estudiante que puedan ser replicadas y/o acompañadas desde el hogar.</p>
<p>a) Generar proyectos interdisciplinarios que requieran establecer canales de comunicación fluidos entre profesores, estudiantes, entre ellos.</p> <p>b) Reflexionar en torno a las nuevas plataformas de comunicación, sus formas de uso y su incidencia en el ámbito educativo.</p>	<p>a) Promover instancias de socialización de los avances educativos de los estudiantes con apoderados, donde se planteen estrategias y acuerdos que motiven a participar a los estudiantes.</p> <p>b) Planificar durante las reuniones de apoderados el tratamiento de temáticas vinculadas con la importancia de la participación y la comunicación en clases.</p>
<p>a) Realizar entrevistas motivacionales a los estudiantes, de forma individual o grupal que funcionen como espacios de retroalimentación y recogida de información para la toma de decisiones pedagógicas.</p> <p>b) Diseñar un espacio de la sala de clases (diario mural, buzón de dudas, consultas o comentarios), donde los estudiantes puedan depositar sus comunicaciones de forma anónima.</p>	<p>a) Reflexionar en reuniones de apoderados sobre problemáticas levantadas por los mismos estudiantes, a objeto de promover la participación de los adultos responsables en la resolución de problemas.</p> <p>b) Promover charlas con los apoderados sobre la importancia de escuchar y comunicarse con los estudiantes para mejorar los procesos de aprendizajes.</p>

A continuación, se presenta un recurso pedagógico para apoyar las interacciones de los estudiantes con los demás. Está orientada al manejo de conflictos interpersonales y a utilizar la conversación planificada para encontrar alternativas de solución a un conflicto.

Recurso 3. Recurso pedagógico para promover las relaciones interpersonales

1. Introducción al recurso

La comunicación positiva es uno de los ejes principales de las relaciones interpersonales. En función de ello, surge la necesidad de trabajar la asertividad como una habilidad que permite alumnado transmitir lo que piensan o sienten, en diferentes espacios, con seguridad, claridad y empatía.

2. Objetivos del recurso

Formular respuestas asertivas a partir del análisis de casos para desarrollar la comunicación positiva como base para las relaciones interpersonales.

3. Orientaciones para su uso

- Se sugiere modelar la actividad a partir de experiencias docentes cotidianas, que den cuenta de prácticas comunicativas positivas basadas en la asertividad. Por otro lado, la mejor manera de reforzar estos aprendizajes es practicar habitualmente la comunicación asertiva de forma habitual en las interacciones del curso, de modo tal que las y los estudiantes puedan poner en práctica sus habilidades interpersonales de forma positiva.
- Es muy importante introducir este tipo de ejercicio a partir de temáticas donde jóvenes y adolescentes pudieran verse expuestos a asumir riesgos (sexualidad, consumo de drogas, decisiones académicas, etc.) En tal sentido, se recomienda que los tópicos abordados se traten abiertamente, e invitando a trabajar a los diferentes miembros de la comunidad educativa y orientando el rol de la escuela hacia un espacio formativo comunitario, que permita mejorar el conjunto de las dinámicas interpersonales.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) Para comenzar la actividad, presentar a los estudiantes el caso de una relación interpersonal, en la que un elemento incomoda a una de las partes. Luego, preguntar: ¿qué harías en esa situación de incomodidad?
- b) Las y los estudiantes exponen lo que harían, y el profesor/a ofrece tres tipos de respuestas posibles según el caso escogido. Puede recoger las propuestas del curso; una de ellas de carácter pasivo, otra agresiva, y una tercera que deberá ser asertiva. Se define cada una de ellas, se explica además que expresan diferentes formas de comunicación, pero solo una representa una forma saludable de establecer relaciones interpersonales.
- c) Posteriormente, se presentan por escrito 3 casos adicionales donde se describan situaciones de comunicación interpersonal que contengan respuestas pasivas, agresivas y asertivas expresadas por los distintos actores inmersos en el asunto. El curso deberá identificar y clasificar los tipos de respuesta, explicando su selección con argumentos.
- d) Luego, deberán exponer individualmente por escrito una experiencia personal que haya involucrado presión negativa por parte de sus pares; se pide que propongan tres tipos de respuesta: pasiva, agresiva y asertiva.
- e) Finalmente, el curso responde las siguientes preguntas: ¿Existen diferencias de género respecto de cómo aprendemos a comunicarnos? ¿Por qué es importante que tanto hombres como mujeres nos comuniquemos asertivamente?

Fuente: Adaptado de Guía paso a paso Banco Mundial (2016)

2.1.3. Estrategias para involucrar colaborativamente a los apoderados

En el contexto de la educación remota, el vínculo profesor jefe y familia ha cobrado mayor importancia, ya que se ha evidenciado la necesidad de construir lineamientos que permitan fortalecer la relación de las familias con los establecimientos educacionales. Los profesores, apoderados y estudiantes han enfrentado momentos complejos debido a la obligación de adaptarse a un contexto de pandemia en el que se han tenido que articular diferentes tipos de recursos para apoyar la labor educativa de los estudiantes.

A continuación, se entregan ejemplos de actividades que pueden desarrollar los profesores jefes para vincular a la familia a la comunidad educativa y a los procesos escolares. Las acciones que se proponen están divididas en 4 dimensiones de trabajo relacionadas a los estudiantes, al grupo curso, a profesores y profesionales de la escuela y a los apoderados.



Cuadro 7. Estrategias para involucrar colaborativamente a familia y apoderados

TAREAS	DIMENSIONES DE TRABAJO	
	ESTUDIANTES	CURSO
1. Integrar a las familias al proyecto educativo del colegio.	<p>a) Analizar y reflexionar con los estudiantes sobre sus historias de vida, y levantar discursos valorativos respecto a los esfuerzos personales a nivel de familia.</p> <p>b) Diseñar actividades pedagógicas donde la familia pueda colaborar con el estudiante para el logro de los objetivos (Trabajo de historias de vida, entrevistas a parientes, etc.).</p>	<p>a) Desarrollar actividades de colaboración mutua entre apoderados y curso, como por ejemplo, organización de convivencias, jornadas de intercambio pedagógico donde se aborden temáticas sociales y valóricas, que incluyan la participación de la familia.</p> <p>b) Fomentar la construcción de espacios institucionalizados de participación de la familia y el grupo curso para apoyar a la comunidad escolar (jornadas del medioambiente, la no discriminación, etc.).</p>
2. Comprometer a la familia en el proceso educativo.	<p>a) Organizar reuniones sistemáticas con apoderados y estudiantes, donde se aborden dificultades y desafíos en ámbitos académicos y de convivencia.</p>	<p>a) Planificar acciones que promuevan la integración de la familia en el desarrollo de los proyectos educativos de los establecimientos.</p>
3. Promover la participación de la familia en la comunidad educativa.	<p>b) Destinar tiempo en las reuniones de apoderados para reflexionar y diseñar estrategias que les permitan conocer y participar de los procesos educativos de los estudiantes.</p>	<p>b) Entregar a los apoderados informes de contenidos y actividades del semestre, con la finalidad de que conozcan los procesos educativos de los estudiantes y así puedan apoyarlos en la búsqueda de estrategias de trabajo.</p>
4. Retroalimentar a la familia de los avances, desafíos y logros de los estudiantes.	<p>a) Generar reuniones con apoderados y estudiantes para tratar situaciones conflictivas académicas y de convivencia.</p> <p>b) Desarrollar informes donde se describa el estado de avance de los compromisos adquiridos por estudiantes, los cuales deben ser firmados por alumnos y apoderados.</p>	<p>a) Orientar en el trabajo con estudiantes, temas de formación valórica, social y hábitos de estudio.</p> <p>b) Buscar estrategias en conjunto cuando un alumno presenta algún tipo de problema. El trabajo colaborativo y la opinión de más voces siempre es necesario.</p>

Fuente: Adaptado Unicef (2007)

DIMENSIONES DE TRABAJO	
OTROS DOCENTES Y PROFESIONALES	APODERADOS
<p>a) Mantener una comunicación constante con otros docentes para solucionar de manera efectiva los problemas y velar por el proceso educativo de los estudiantes.</p> <p>b) Buscar estrategias en conjunto cuando un alumno presenta algún tipo de problema. El trabajo colaborativo y la opinión de más voces siempre resulta necesario.</p>	<p>a) Mantener una comunicación permanente con madres, padres y apoderados para proveerlos de información constante acerca de lo que sucede en la escuela y especialmente respecto al desarrollo y desempeño de sus hijos.</p> <p>b) Crear un clima de confianza, armonía y respeto entre los apoderados y la escuela. Hacer de esta un lugar grato para la participación de padres y apoderados.</p>
<p>a) Destinar espacios en las reuniones de apoderados para reflexionar y gestionar acciones que apoyen el estudio de los alumnos.</p> <p>b) Informar a las familias sobre los distintos programas e iniciativas que se desarrollan en la escuela y motivar la participación de padres y apoderados.</p>	<p>a) Promover la firma de compromisos de participación entre los apoderados y los estudiantes para el logro de objetivos de aprendizaje y convivencia.</p> <p>b) Organizar reuniones de planificación de actividades entre las directivas del curso (estudiantes y apoderados) buscando que en las decisiones se tomen en cuenta las opiniones y necesidades de los alumnos/as.</p>
<p>a) Utilizar las instancias de reflexión pedagógica para el intercambio de ideas en torno al trabajo con apoderados y a la transmisión de prácticas y experiencias exitosas que han implementado docentes en esta temática y que pueden ser replicadas.</p> <p>b) Mantener una comunicación permanente con madres, padres y apoderados para proveerlos de información constante acerca de lo que sucede en la escuela; especialmente respecto al desarrollo y desempeño de los estudiantes.</p>	<p>a) Crear un clima de confianza, armonía y respeto entre los apoderados y la escuela. Hacer de esta un lugar grato para la participación de los padres.</p> <p>b) Generar espacios adecuados y estrategias para comprometer al apoderado con el proceso educativo de sus hijos.</p>

El vínculo familia – escuela es una variable protectora relevante cuyo despliegue permite impactar positivamente en la permanencia del estudiantado en el sistema escolar. Cuando existe una relación de confianza y las familias perciben a las escuelas como redes de apoyo, se genera un ambiente que permite prevenir el abandono escolar. En estos procesos, la figura del profesor jefe es clave para motivar la vinculación de la familia con la comunidad escolar. En la tabla siguiente se sugieren actividades que permiten tender puentes de comunicación y apoyo en los procesos educativos.

Cuadro 8. Orientaciones para el trabajo con apoderados

EJE	ACTIVIDAD
Crecimiento personal	La familia escribe una carta identificando y valorando las características de su hija, hijo o pupilo, como una persona única, original y valiosa.
Relaciones interpersonales	Aplicación de una pauta de observación y análisis en conjunto entre la familia y profesor/a jefe, sobre los modos de solución de conflictos que favorezcan la convivencia pacífica, tanto en el hogar como en el aula.
Pertenenencia y participación democrática	Reflexión en familia sobre temas de actualidad, con el objeto de desarrollar una actitud de interés y sensibilidad ante los asuntos de carácter público.
Gestión y proyección del aprendizaje	Diseñar en conjunto entre estudiante y su familia, un cuadro que permita hacer seguimiento a las metas de aprendizaje definidas y monitorear los logros alcanzados mensual y semestralmente.

Fuente: Orientaciones técnicas Plan de Retención escolar Educación Media, 2015.

Existen diferentes espacios donde el profesor jefe puede promover acciones que insten a fortalecer la retención escolar, en las reuniones de apoderados, acciones vinculadas a la comunicación y colaboración activa y efectiva, retroalimentaciones de los procesos individuales de cada estudiante, actividades extracurriculares como aniversarios de establecimiento, día del alumno etc. Lo anterior, implica replantearse los objetivos de la reunión y transitar desde énfasis, prioridades y temas de tipo administrativo hacia fines formativos, en el sentido de comprometer a adultos responsables en espacios de conversación sobre el crecimiento de sus hijas/os o pupilos y de cómo orientarlos, apoyarlos y acompañarlos desde sus roles y responsabilidades específicas.

A continuación, se presentan dos recursos pedagógicos que pueden apoyar el trabajo del profesor jefe con las familias. El primero, es una ficha de entrevista a los apoderados, la cual le va a permitir conocer elementos claves de la dinámica familiar y de los niños, niñas y jóvenes, evaluar los procesos formativos y tomar decisiones pedagógicas que apoyen el desarrollo educativo de sus estudiantes. El segundo, es una ficha que planifica una actividad en la primera reunión de apoderados relacionada con el reconocimiento mutuo y la toma de acuerdos para apoyar el recorrido educativo de los estudiantes durante el año escolar.

Recurso 4. Entrevista a apoderados del curso

1. Introducción al recurso

Entrevistar a los apoderados es una de las principales dinámicas para obtener información sobre las trayectorias escolares de las niñas, niños y jóvenes. Una estrategia basada en la colaboración con las familias, para potenciar la formación de los estudiantes a partir de sus intereses, fortalezas y oportunidades de aprendizaje. Esta herramienta se estructura a partir de la conversación dialógica, donde el profesor/a y los apoderados evalúan el proceso de aprendizaje y sus factores anexos, buscando y proponiendo alternativas para mejorar su desarrollo integral en la escuela.

2. Objetivos de la entrevista

Levantar información acerca del estudiante a partir del diálogo entre el profesor/a jefe y sus apoderados, proponiendo estrategias que potencien la formación integral.

3. Orientaciones para su aplicación

- Una entrevista con el apoderado no debería remitirse únicamente a una exposición del profesor/a jefe comentando el desempeño académico y actitudinal del estudiante. Se trata de una instancia de colaboración conjunta, donde la información que poseen los distintos actores educativos involucrados es puesta a disposición del desarrollo del alumno.
- Para lograr una entrevista exitosa resulta esencial un buen diseño previo de la misma, donde se planteen los objetivos del diálogo, se prepare la información relevante y actualizada en torno a la cual girará la dinámica, y se organicen los tópicos a tratar según convenga a la instancia.
- Por otro lado, es conveniente mantener el vínculo comunicativo con las familias a lo largo del año para lograr los objetivos planteados; por esto, se aconseja realizar al menos tres entrevistas durante el año por apoderado.
- A continuación se sugieren a continuación algunas preguntas, pero se recomienda preparar la entrevista escogiendo y adaptando las preguntas que resulten pertinentes para el objetivo de la dinámica.

4. Pauta de preguntas

a) Personalidad y hábitos

- ¿Qué características positivas observa en su hijo/a?
- ¿Cómo es la rutina del estudiante? ¿Cómo es su alimentación? ¿Qué tal duerme? ¿Cuántas horas?
- ¿Cuáles son sus principales intereses? ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?
- ¿Cómo describiría comportamiento?
- ¿Cómo se relaciona con otras personas?
- ¿De qué forma expresa sus emociones? ¿Qué estrategias utiliza para regularlas?

b) Hogar

- ¿Quiénes viven con el estudiante en el hogar?
- ¿Con qué familiar le gusta pasar más tiempo? ¿Por qué?
- ¿Qué hace en la casa durante el día?
- ¿Existe alguna situación en casa que pueda estar afectando a su hijo/a? ¿Cuál?
- ¿Identifica algún factor protector presente en las dinámicas del hogar?
- ¿Identifica algún factor de riesgo presente en las dinámicas del hogar?

c) Salud

- ¿Ha pasado por alguna enfermedad grave?
- ¿Tiene algún diagnóstico actual?
- ¿Se encuentra bajo tratamiento de algún tipo?
- ¿Presenta alguna dificultad específica en el desarrollo motor o del lenguaje?
- ¿Presenta alguna dificultad específica en el ámbito socioemocional?

d) Escuela

- ¿Cómo observa el proceso de aprendizaje del estudiante?
- ¿Considera que el estudiante está motivado con la escuela? ¿Por qué?
- ¿De qué forma describiría el comportamiento del estudiante en la escuela?
- ¿Qué hitos de la trayectoria escolar del estudiante les parece relevante señalar? ¿Por qué?
- ¿Se ofrecen apoyos en el hogar al estudiante en su proceso de aprendizaje? ¿De qué tipo?
- ¿Cómo es su participación (apoderados) con la comunidad escolar?
- ¿Cómo se imagina al estudiante finalizada su trayectoria escolar?

Fuente: Adaptado de Mineduc (2020).

Recurso 5. Recurso para planificar la primera reunión de apoderados del año escolar**1. Introducción al recurso**

La reunión de apoderados es una instancia de encuentro entre la familia y los educadores para reflexionar acerca de los roles que desempeña cada uno en el proceso educativo. Un espacio para pensar, opinar y generar acciones de manera colaborativa que permitan mejorar el desempeño académico del estudiantado, así como su desarrollo integral en la escuela.

2. Objetivos del recurso

Generar un perfil del alumno que nos permita trazar acciones tendientes a mejorar el desarrollo integral de los estudiantes a partir del diálogo colaborativo entre la familia y el profesor/a.

3. Orientaciones para su uso

- Es necesario planificar la reunión con anticipación para avisar oportunamente a las familias. Se recomienda invitar mediante un mensaje motivador que incluya objetivo y temas a tratar.
- Se aconseja preparar un espacio de modo tal que propicie dinámicas de participación colaborativa en grupos de hasta 8 personas. Así también, podrán aprovecharse la pizarra o las paredes para desplegar material de apoyo a la sesión.
- Facilitar la identificación de cada apoderado/a mediante el uso de tarjetas con sus nombres y el de sus respectivos estudiantes.
- Disponer de los materiales antes del inicio de la sesión.
- Se recomienda acompañar el proceso de cada grupo dialogando con sus integrantes respecto a las temáticas abordadas, exponiendo a su vez el perfil del estudiante que plantea la institución educativa.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) Saludar a los apoderados, exponer el objetivo de la reunión y realizar una dinámica de presentación que permita que el grupo se conozca entre sí.
- b) Organizar grupos de trabajo de 5 a 8 personas.
- c) Entregar un papel en blanco por persona, en el que responderán individualmente a la pregunta: ¿qué características me gustaría que adquiriera mi hijo/a durante su trayectoria escolar?
- d) Generar una instancia de diálogo y análisis de las respuestas individuales en cada grupo, para rescatar las principales características señaladas. Luego, anotar en un listado y presentarlas en un plenario.
- e) Cada grupo deberá presentar las características que han escogido delineando un perfil de estudiante.
- f) Respecto de los perfiles presentados en el plenario, los apoderados deberán responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los factores de riesgo que enfrentan los estudiantes a esta edad? ¿Cuáles son los factores que los protegen de estos riesgos y les permiten adquirir de forma exitosa las características del perfil generado? ¿Qué puede hacer el establecimiento para estimular los factores protectores y disminuir los factores de riesgo? ¿Qué podemos hacer las familias para estimular los factores protectores y disminuir los factores de riesgo?
- g) Cada grupo discutirá estas cuatro preguntas y luego escogerán representantes para presentar el análisis en el plenario.
- h) Una vez que hayan expuesto todos los grupos, el profesor/a jefe realizará una síntesis de los aspectos más relevantes y los acuerdos asumidos durante la reunión.
- i) Se propone además como actividad final que cada apoderado de forma individual escriba y entregue al profesor/a un breve texto que incorpore: “fortalezas de la reunión”, “sugerencias de mejora” y “la idea más relevante”.

Fuente: Adaptado Mineduc (2018).

2.1.4. Estrategias para realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes

En este apartado se entregan ejemplos de actividades que pueden realizar los profesores jefes para diseñar recursos y metodologías para:

- a) Potenciar el desarrollo de habilidades y de aprendizajes profundos en los estudiantes.
- b) Generar estrategias de acompañamiento individuales y colectivas para apoyar los procesos escolares del alumnado.

Las acciones propuestas están divididas en cuatro dimensiones de trabajo relacionadas a los estudiantes, al grupo curso, a profesores y profesionales de la escuela y a los apoderados.

Cuadro 9. Estrategias para realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes

TAREAS	DIMENSIONES DE TRABAJO	
	ESTUDIANTES	CURSO
1. Diseñar y planificar recursos y metodologías didácticas que potencien el desarrollo de aprendizajes profundos.	<p>a) Diseñar y planificar procesos de enseñanza y aprendizaje basados en la diversificación didáctica, a partir de la utilización de herramientas virtuales y la generación de contenidos relacionados con problemáticas sociales relevantes.</p> <p>b) Promover estructuras de aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes puedan establecer objetivos comunes.</p>	<p>a) Desarrollar estrategias de enseñanza que potencien la intervención en la comunidad educativa, abordando temáticas relacionadas con el cuidado del medioambiente, la no discriminación y la sana convivencia.</p>
2. Desarrollar las habilidades y capacidades de los estudiantes.	<p>a) Promover el trabajo colectivo entre los estudiantes a través de la utilización de plataformas de comunicación como los podcast, diarios, etc.</p> <p>b) Reflexionar en consejo de curso sobre las responsabilidades de los estudiantes en sus procesos de aprendizajes, solicitando describir sus objetivos personales y anotarlos en un papel para luego ser depositados en un lugar central de la sala.</p>	<p>a) Estructurar en conjunto con el grupo curso, dinámicas de trabajo grupal a partir de preguntas desafiantes relacionadas con sus proyectos futuros y caminos para concretarlos.</p> <p>b) Desarrollar trabajos grupales con dilemas morales, que permitan el intercambio de roles entre los estudiantes.</p>
3. Acompañar a los estudiantes de manera individual y grupal.	<p>a) Levantar en conjunto con el estudiante las necesidades de acompañamiento que requiere implementar las acciones necesarias.</p> <p>b) Diseñar instancias de retroalimentación mensuales con los estudiantes que presenten mayores dificultades en los procesos de aprendizaje.</p> <p>c) Generar momentos didácticos para que los estudiantes analicen sus errores y aciertos en la resolución de un problema.</p>	<p>a) Conformar en conjunto con los estudiantes, equipos de colaboración (tutores pares), donde los propios compañeros puedan ayudar a quienes tienen mayores problemas de desempeño académico.</p> <p>b) Promover reuniones individuales con los estudiantes para evaluar procesos de aprendizaje y buscar soluciones.</p>

Fuente: Elaboración propia.

DIMENSIONES DE TRABAJO	
OTROS DOCENTES Y PROFESIONALES	APODERADOS
<p>a) Liderar instancias de colaboración interdisciplinaria para el diseño de estrategias didácticas conjuntas.</p> <p>b) Compartir experiencias didácticas cuya implementación haya resultado exitosa y replicarlas con las adaptaciones pertinentes.</p>	<p>a) Promover procesos de aprendizaje donde se puedan reconocer problemáticas de los contextos cercanos de los estudiantes, utilizando recursos didácticos del hogar.</p> <p>b) Trazar en conjunto estrategias pedagógicas vinculadas con territorio y espacio próximo.</p>
<p>a) Promover en instancias de consejos de profesores espacios de diseño de aprendizajes para el desarrollo de habilidades, donde el foco se encuentre en la participación de los estudiantes.</p> <p>b) Organizar charlas y seminarios de capacitación sobre el desarrollo de habilidades y la diversificación didáctica.</p>	<p>a) Liderar y motivar la integración de las familias desde los profesores jefes y equipos de gestión de cada escuela.</p> <p>b) Crear canales efectivos de comunicación con las familias, los cuales sigan procedimientos conocidos por todos, simples y no burocráticos.</p>
<p>a) Promover el desarrollo de actividades de recuperación y de retroalimentación para quienes presentan dificultades en sus procesos de aprendizajes.</p> <p>b) En espacios de reuniones de departamentos o unidades, reflexionar sobre contenidos o actividades que generan más dificultades a los estudiantes y promover iniciativas de ayuda transversal.</p>	<p>a) Desarrollar y mantener relaciones de colaboración y comunicación con los padres y apoderados.</p> <p>b) Informar a padres y apoderados lo que ocurre en la escuela, en un lenguaje claro, y por diferentes medios (reuniones, llamados telefónicos, diarios murales, notas y otras), a los padres y apoderados de lo que ocurre en la escuela.</p>

Algunas de estas iniciativas didácticas se presentan a continuación, como sugerencias de actividades que potencian la integración de la comunidad escolar en la resignificación de las experiencias educativas en los estudiantes.

Cuadro 10. Orientaciones para el desarrollo de estrategias de acompañamiento para la resignificación de la experiencia escolar

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS CON LOS ESTUDIANTES	ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN EL TRABAJO COLECTIVO Y LA PARTICIPACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de estrategias de acompañamiento, sustentadas en diagnósticos personales y grupales (estudiantes y curso). 2. Generar medios (entrevistas, proyectos educativos) que permitan establecer vínculos entre los estudiantes, sus familias y otros docentes. 3. Construcción de acuerdos y/o alianzas que permitan favorecer intereses, aprendizajes, convivencia, entre otros aspectos. 4. Retroalimentar permanentemente los procesos de aprendizaje, las metas y desafíos propuestos por el grupo y cada estudiante. 5. Propiciar la reflexión, formación y participación del alumnado, en su proceso de crecimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Aprendizaje basado en proyectos Trabajar por proyectos se transforma en un recurso metodológico que permite generar cambios organizativos en la clase, y apoyar la toma de decisiones respecto a problemas sociales relevantes para la comunidad educativa. El docente participa como facilitador del aprendizaje, promoviendo la participación de los estudiantes. Guía al curso para que formulen preguntas y busquen las respuestas a las mismas. 7. Grupos cooperativos Esta estrategia metodológica es un modelo de organización que promueve la adquisición del aprendizaje de forma compartida al interactuar y cooperar con sus pares. Permite que los estudiantes se responsabilicen de su propio trabajo, buscando generar avances respetando los ritmos de trabajo individual. Los estudiantes aprenden a asumir con responsabilidad la distribución de los roles y los tiempos.

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presentan dos recursos pedagógicos que pueden ser útiles para potenciar procesos de aprendizaje basados en el desarrollo de habilidades desde la práctica pedagógica en el aula o el contexto de educación virtual. El primero, es un recurso orientado a potenciar habilidades emocionales, el cual permitirá al profesor/a promover la reflexión en el grupo curso, la valoración y el reconocimiento de los estudiantes con sus comunidades educativas. El segundo, es una ficha para trabajar habilidades de pensamiento con su curso, específicamente el reconocimiento de diferentes puntos de vista y el desarrollo de la empatía.

Recurso 6. Recurso pedagógico para potenciar habilidades emocionales

1. Introducción al recurso

Enfrentar las críticas es complejo; esta estrategia propone desarrollar el autoconocimiento y autoestima de las y los estudiantes, de manera que puedan asumir las críticas como oportunidades de mejora desde sus propias fortalezas. Para ello, se reflexionará a partir de las experiencias de quienes integran el curso, pero proponiendo a su vez, vías para gestionar la crítica desde una perspectiva positiva enfocada en el aprendizaje.

2. Objetivos del recurso

Desarrollar el autoconocimiento y la autoestima para valorar las críticas en un sentido positivo, aprovechando las oportunidades de aprendizaje que estas abren.

3. Orientaciones para su uso

- Se recomienda ejemplificar a partir de experiencias de docentes cómo mantener una actitud positiva frente a las críticas, considerándolas oportunidades de aprendizaje.
- Las críticas constructivas que emergen desde la retroalimentación pedagógica deben apuntar con claridad hacia los aspectos de mejora de un producto de aprendizaje, sin olvidar las fortalezas personales y elementos positivos del trabajo que permitirán a los estudiantes superarse durante su proceso educativo.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) El curso comienza recordando una situación en que alguien haya criticado algo que hayan hecho en la escuela y se comentan algunas de ellas. Para facilitar el proceso, el profesor/a comenta una experiencia propia.
- b) A continuación, se plantean las siguientes preguntas al curso: ¿Puede ser la crítica una oportunidad para mejorar? ¿Por qué? Se exponen de forma voluntaria algunas respuestas.
- c) El profesor/a expone un caso ficticio, de forma oral o escrita, donde un actor de la comunidad educativa critica a un estudiante. Una vez presentado el caso, el curso resuelve en conjunto la siguiente pregunta: ¿cómo podría el estudiante utilizar estas críticas para aprender y mejorar? Se resuelve el caso a partir de las propuestas del grupo.
- d) Se repite la dinámica con nuevos casos, pero ahora, cada estudiante deberá responder por escrito su propuesta sobre cómo aprender desde una crítica.
- e) El curso responde de forma conjunta las siguientes preguntas: ¿Qué aprendimos hoy sobre la crítica? ¿Qué tenemos que hacer para aprovechar las críticas en nuestro favor?

Fuente: Adaptado de Guía paso a paso Banco Mundial (2016).

Recurso 7. Recurso pedagógico: Círculo de puntos de vista. Una estrategia colaborativa de carácter metacognitivo

1. Introducción al recurso

Desarrollar habilidades de pensamiento, que permitan a los estudiantes comprender sus propios procesos de aprendizaje, es hoy parte esencial de cualquier diseño didáctico-pedagógico. En esta línea, la rutina de pensamiento “Círculo de Puntos de Vista” del Proyecto Zero de la Universidad de Harvard, propone una actividad orientada a explorar diferentes perspectivas frente a un problema determinado, visibilizando las múltiples interpretaciones que pueden emerger respecto de un mismo tópico.

2. Objetivos del recurso

Esta rutina tiene por objetivo que los estudiantes puedan reconocer diferentes puntos de vista para la comprensión de la subjetividad, el desarrollo de la empatía, así como el reconocimiento de su entorno social.

3. Orientaciones para su uso

- Se recomienda utilizar esta rutina al abordar temas complejos, que admitan múltiples puntos de vista basados en evidencia. Se aconseja además implementarla cuando un tema parezca dicotómico para los estudiantes, pero al observarlo con detenimiento contenga matices de interés.
- Es adecuado modelar la dinámica del ejercicio a partir de ejemplos que resulten familiares a los estudiantes.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) Seleccionar un tema para trabajar con los estudiantes.
- b) Realizar una lluvia de ideas con el grupo acerca de diferentes perspectivas que pueden surgir respecto del tema escogido, asociando cada una de ellas a un sujeto ficticio que podría sostener dicha postura.
- c) Cada estudiante escoge uno de los puntos de vista resultantes junto al sujeto asociado a él.
- d) A partir de su selección los estudiantes exploran la perspectiva completando los siguientes enunciados:
 1. “Estoy pensando acerca de... [tema trabajado] desde el punto de vista de [perspectiva escogida].”;
 2. “Sobre este tema pienso que... [completar desde el rol del sujeto asociado].”;
 3. “Desde esta perspectiva tengo la siguiente pregunta... [formular pregunta sobre el tema desde el rol del sujeto asociado]”

Fuente: Adaptado de Proyecto Zero (Harvard University, 2016).

2.1.5. Estrategias para involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento

La participación de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y la cooperación en la búsqueda de soluciones conjuntas a problemáticas relevantes para las comunidades educativas son aspectos claves para que los estudiantes puedan resignificar sus trayectorias educativas. La búsqueda de acuerdos y el establecimiento de metas colectivas contribuyen a que los alumnos se comprometan y asuman roles en los proyectos educativos. Esto, permite generar incentivos para que se sientan actores protagonistas de sus historias escolares y se identifiquen con la comunidad educativa de la cual forman parte.

En este apartado se entregan ejemplos de actividades que pueden desarrollar los profesores jefes para promover la integración y participación de los estudiantes en los procesos de aprendizaje y acciones del establecimiento que pueden potenciar la retención escolar. Las acciones propuestas están divididas en cuatro dimensiones de trabajo relacionadas a los estudiantes, al grupo curso, a profesores y profesionales de la escuela y a los apoderados.



Cuadro 11. Estrategias para involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento

TAREAS	DIMENSIONES DE TRABAJO	
	ESTUDIANTES	CURSO
1. Promover la participación activa y colaborativa de los estudiantes en los procesos de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> a) Identificar situaciones de conflicto entre los estudiantes y modelar estrategias de solución pacífica. b) Generar instancias para que todos los estudiantes participen expresando sus opiniones. c) Promover el desarrollo de actividades culturales, deportivas y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Trabajar en grupo con los estudiantes para que ellos diseñen la planificación de una clase de consejo de curso sobre una temática que motive la participación. b) Colaborar y participar en actividades extraprogramáticas del colegio.
2. Desarrollar estrategias pedagógicas orientadas al trabajo grupal con los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> a) Desarrollar actividades relacionadas con proyectos de aprendizaje, donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades de forma colaborativa. b) Trabajar en el grupo curso a partir de estrategias de estudios de casos sobre problemas socialmente relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Promover iniciativas donde los estudiantes puedan organizar actividades de celebración o efemérides como, el día del profesor, estudiante, etc. b) Desarrollar espacios donde los estudiantes puedan expresar sus ideas y motivaciones para desarrollar las jornadas de consejo de curso.
3. Promover el sentido de pertenencia y participación en torno al Proyecto Educativo Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> a) Fomentar un ambiente de aprendizaje solidario y cooperativo en el grupo curso. b) Promover actividades donde se aborden problemáticas relevantes de la comunidad educativa, incorporando las necesidades de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Realizar con los estudiantes campañas o acciones solidarias en torno a problemáticas que atañen a la comunidad educativa. b) Generar iniciativas que contribuyan a mejorar los proyectos institucionales, a través de consultas abiertas y democráticas.
4. Promover la participación de los estudiantes en los distintos estamentos de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo de una cultura educativa inclusiva.	<ul style="list-style-type: none"> a) Fomentar la participación estudiantil en instancias de la comunidad educativa como centros de estudiantes, consejos escolares, proyectos sociales, grupos de ciencia, de debate, etc. b) Promover una cultura de autocuidado y respeto en el grupo curso, como eje transversal de los procesos de enseñanza y aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Desarrollar proyectos escolares que promuevan la intervención en problemática que afectan a la comunidad educativa y promuevan conductas que favorezcan a un mejor desarrollo de la sociedad, como proyectos para proteger el medio ambiente, ayudar a personas de escasos recursos, promover la no discriminación, etc.

Fuente: Adaptado Educar Chile (2011).

DIMENSIONES DE TRABAJO

OTROS DOCENTES Y PROFESIONALES	APODERADOS
<ul style="list-style-type: none"> a) Coordinar el desarrollo de consejos de profesores donde se aborden casos de estudiantes con altos niveles de inasistencias. b) Generar instancias para que los estudiantes presenten el resultado de su trabajo en actividades académicas y extraescolares. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Compartir logros de estudiantes y cambios conductuales positivos. b) Proponer actividades a los niños que requieran participación de las familias.
<ul style="list-style-type: none"> a) Orientar la planificación curricular y pedagógica hacia el trabajo colectivo, y compartir con el resto de la comunidad educativa estrategias de aprendizajes activos. b) Estructurar espacios en las escuelas donde los estudiantes puedan aprender de forma activa, poniendo en práctica sus aprendizajes; por ejemplo, talleres de música, de debates, huertas etc. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Estimular la presencia de las familias en espacios y actividades variadas, pensadas para los distintos intereses de las familias. b) Fomentar el desarrollo de las organizaciones sociales y culturales generadas por los padres. Apoyarlos en sus formas de organización para que ellos, a su vez, apoyen de manera efectiva los aprendizajes de los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> a) Potenciar actividades de trabajo colaborativo que apunten a establecer mecanismos de convivencia escolar y organización entre la comunidad educativa y los estudiantes. b) Establecer canales que apunten a potenciar la participación de los estudiantes, alineados con el proyecto institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Mantener una comunicación constante con las familias para solucionar de manera efectiva los problemas y velar por el proceso educativo de los estudiantes. b) Promover la vinculación familia-escuela como un objetivo estratégico en el proyecto educativo institucional de la escuela y en el plan de mejoramiento educativo.
<ul style="list-style-type: none"> a) Proponer en el consejo de profesores la generación de redes de apoyo que tengan por objetivo promover la participación de los estudiantes en la comunidad educativa. b) Promover en los diferentes espacios de planificación y trabajo interdisciplinario, el desarrollo de actividades de aprendizaje donde los estudiantes asuman responsabilidades con la comunidad escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Planificar estrategias educativas y proyectos de investigación conjunto que promuevan la participación activa de los apoderados en los procesos de aprendizajes de los estudiantes. b) Promover la participación de los apoderados en instancias de consejo escolar, c) Invitar a los apoderados a realizar charlas sobre temáticas y/o experiencias que apoyen el desarrollo de una cultura inclusiva.

A continuación, se presenta un recurso pedagógico que puede apoyar la generación de diálogos, compromisos y participación de los estudiantes en el grupo curso, con el objetivo de promover la resolución de problemáticas colectivas.

Recurso 8. Recurso pedagógico denominado: El debate como estrategia para la discusión de ideas en torno a las problemáticas de interés para el curso

1. Introducción al recurso

El debate es una herramienta que permite evaluar posturas contrapuestas frente a un problema determinado, mediante la participación activa de los estudiantes, quienes desde un primer momento deberán involucrarse con los tópicos, investigando, analizando y articulando un discurso argumentativo sólido que les permita comunicar sus ideas. De este modo, podrán ahondar en diferentes perspectivas acerca de temas de su interés, desarrollando la asertividad, nuevas formas de razonamiento, la gestión emocional y el trabajo colaborativo.

2. Objetivos del recurso

Dialogar constructivamente a partir de la modalidad de debate por equipos, sustentando sus argumentos en la investigación de fuentes, para ejercitar la toma de perspectiva frente a una problemática de interés para el curso.

3. Orientaciones para su uso

- Antes de comenzar la fase de investigación para preparar el debate, es importante destinar tiempo a la enseñanza de elementos básicos del proceso tales como: dónde obtener fuentes, cómo distinguir la fiabilidad de las mismas, filtrar información relevante para el tema, etc. Es importante modelar la forma en que se pueden estructurar argumentos a partir de la información encontrada.
- Durante el debate, el profesor/a debe mantener una posición neutral respecto de las posiciones expuestas. Además, se aconseja acompañar el proceso de escucha activa frente a los argumentos de la contraparte, instando a que tomen apuntes y generen cuestionamientos respecto de ellos.
- Al finalizar la actividad, orientar la reflexión hacia el reconocimiento de los argumentos de otros y la posibilidad de que coexistan perspectivas diversas sin que ello implique necesariamente contradicción.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) Se debe comenzar por seleccionar un tema a debatir que resulte de interés para el curso. Por ejemplo: “¿Deberíamos todos ser vegetarianos?”, “¿Debería ser legal la eutanasia?”. “¿Debe ponerse límites legales a la libertad de expresión?”
- b) Conformar dos grupos, a los cuales se les asignará una postura relacionada con el tema escogido. Dentro de estos grupos se generarán subgrupos con la ayuda del profesor/a con tareas específicas en la preparación del debate y la exposición.
- c) De acuerdo a las tareas asignadas, los subgrupos se organizarán para investigar y organizar la información articulando los principales argumentos. El docente acompañará esta sección proponiendo fuentes y resolviendo dudas.
- d) Cada grupo deberá escoger un conjunto de estudiantes que los representarán para exponer sus argumentos durante el debate.
- e) Antes de comenzar las exposiciones en la modalidad de debate se presentará el objetivo de la actividad enfatizando la importancia de la escucha activa, la valoración de las diferentes perspectivas y el respeto.
- f) Para iniciar, cada grupo tendrá un tiempo de cinco minutos para presentar sus principales argumentos.
- g) Una vez que hayan finalizado ambas partes, se otorgaran otros cinco minutos para preparar contraargumentos que consideren la presentación de sus compañeros.
- h) Terminados los contraargumentos, se da paso a un plenario donde el curso puede hacer preguntas y expresar sus opiniones respecto del tema para cerrar la actividad.

Fuente: Adaptado de Valora UC (2015).

2.1.6. Estrategias para integrar a los equipos de la comunidad educativa en los objetivos de la retención escolar

Las escuelas tienen un lugar importante en la tarea de potenciar la retención escolar. Los establecimientos educativos cuando se comprometen con la prevención del abandono escolar, despliegan diversas estrategias pedagógicas, las cuales se caracterizan por tener en el centro a los estudiantes, sus intereses y aprendizajes. Además, desarrollan un modelo de liderazgo directivo y pedagógico reflexivo y cooperativo, que impacta en la permanencia de su estudiantado y en la mejora de los procesos de aprendizaje (Mineduc, 2020). A esto se suma la construcción de mecanismos que permitan el seguimiento y control de la organización interna, desde donde se establecen objetivos educativos comunes elaborados por los actores que componen la comunidad educativa.

Siguiendo estos lineamientos, a continuación, se describen algunas propuestas de estrategias pedagógicas que pueden ser implementadas por el profesor jefe para promover la retención escolar y la integración de la comunidad educativa desde el aula.

- Promoción de relatos comunes positivos sobre las trayectorias escolares de los estudiantes. Frente a este lineamiento, se pone de manifiesto la necesidad de desarrollar canales de comunicación que permitan visibilizar y difundir las trayectorias escolares de cada estudiante. Para esto, es necesario abrir espacios donde se planteen objetivos comunes entre los profesionales de la comunidad educativa, que permitan dar coherencia a los relatos de las historias educativas de los estudiantes y con ello motivar la generación de iniciativas pedagógicas que potencien la retención escolar.
- Trabajo colaborativo con los estudiantes y los profesionales de la comunidad educativa. El trabajo colaborativo se presenta como la base para la mejora de los procesos educativos. Cuando se trata de potenciar la retención escolar, la colaboración entre profesionales y la comunicación con los estudiantes se transforman en elementos que facilitan la generación de vínculos afectivos que fortalecen el sentido de pertenencia hacia la escuela, haciendo que los estudiantes se sientan parte de un proyecto educacional que los reconoce como participantes protagonistas y no como simples espectadores.

- Construcción de espacios colaborativos (ejemplo Consejo de profesores) para abordar acciones para la protección de las trayectorias educativas. La retención escolar remite a acciones que necesariamente necesitan la inclusión de la comunidad educativa. Por ello, los profesores jefes y directivos tienen la responsabilidad de establecer espacios de trabajo cooperativo, donde se promuevan y diseñen estrategias para proteger las trayectorias escolares de los estudiantes. El consejo de profesores es uno de estos espacios institucionalizados, en que la comunidad educativa puede convocar acuerdos sobre acciones concretas para la prevención del abandono escolar.

A continuación, se presentan dos recursos pedagógicos que pueden apoyar la incorporación de la comunidad educativa en la sistematización de la información y el desarrollo de estrategias que fortalezcan la promoción de la retención escolar. El primero, es una ficha que busca modelar una actividad de reunión de consejo de profesores que tenga como eje central y transversal el análisis de información de los estudiantes de su curso y motive a la comunidad educativa al trabajo colaborativo, para la búsqueda de estrategias que promuevan la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar. El segundo, es un recurso que pretende orientar y facilitar el trabajo colectivo entre los profesores jefes y los equipos de gestión para generar estrategias de acompañamiento, con el objetivo de identificar factores de riesgos y proponer mecanismos que permitan retroalimentar las experiencias escolares de los estudiantes para fortalecer sus trayectorias educativas.

Recurso 9. Recurso pedagógico para modelaje de una reunión de consejo de profesores

1. Introducción al recurso

Al considerar la retención escolar como una capacidad de los establecimientos educativos y las comunidades que les dan vida, generar acciones para evitar el abandono en las escuelas se vuelve necesariamente una tarea colectiva. En función de ello, la siguiente propuesta consiste en una actividad colaborativa para el análisis de casos y la creación de propuestas interdisciplinarias orientadas a la promoción de la retención escolar para ser utilizada durante una reunión de consejo de profesores.

2. Objetivos del recurso

Crear propuestas interdisciplinarias mediante el trabajo colaborativo para implementar acciones orientadas a la retención escolar.

3. Orientaciones para su uso

- Es una actividad que contribuye al fortalecimiento del trabajo colaborativo, y considera para su funcionamiento el trabajo en equipo de los docentes y directivos del establecimiento.
- Se propone trabajar en una jornada bajo un sistema de equipos. La estructura a utilizar debe ser flexible y adaptable a las necesidades de cada escuela. Por ejemplo, en lugar de aleatorizar por completo los grupos de trabajo, pueden proponerse equipos interdisciplinarios compuestos según sus capacidades e intereses; o bien, utilizar herramientas virtuales que sustituyan los implementos físicos sugeridos para realizar la actividad.
- Como resultado de la actividad, cada equipo levantará estrategias de intervención; así, el profesor/a jefe obtendrá diferentes ideas para implementar acciones que promuevan la retención escolar para el caso específico presentado. Se recomienda que sea el docente quien, al final, seleccione aquellas ideas o acciones que le parezcan más adecuadas para abordar la problemática, tomando en consideración las sugerencias y comentarios de sus pares profesionales.
- El profesor/a jefe puede participar en uno de los grupos o acompañar la actividad.

4. Descripción y desarrollo del recurso

- a) Sistematizar la información necesaria para la presentación del caso particular o colectivo a exponer en el consejo de profesores, contrastando información cuantitativa y cualitativa de los actores involucrados en la situación.
- b) Para comenzar, presentar de forma breve la información sistematizada, enfatizando en los posibles factores de riesgo y oportunidades para abordar el caso.
- c) Una vez finalizada la presentación del profesor/a jefe, se solicita a los participantes que piensen y escriban, en papeles diferentes, dos factores prioritarios que a su juicio deberían ser el foco de las acciones que se van a proponer. Cuando hayan terminado, deberán introducir los papeles en un envase que sirva de contenedor para sortear los papeles.
- d) Conformar grupos aleatorios o predefinidos de 3 a 4 personas entre quienes integran el consejo de profesores.
- e) Asignar a cada grupo tres factores prioritarios al azar de entre los recogidos en el envase.

- f) Considerando los factores prioritarios asignados, cada grupo deberá generar un proyecto o propuesta de acciones para abordarlos, basándose en los ámbitos profesionales de sus miembros, así como en sus experiencias pedagógicas, considerando los recursos requeridos para su implementación.
- g) Al finalizar los diferentes grupos de preparar sus proyectos y/o propuestas, un representante por equipo presentará al consejo el trabajo realizado.
- h) Teniendo todas las propuestas a la vista, se solicitará a los integrantes del consejo señalar tres fortalezas y dos debilidades por proyecto, excluyendo de esta etapa evaluativa a los miembros de cada grupo según se comente su propio proyecto. El profesor/a jefe recogerá todos los insumos generados, seleccionará las mejores iniciativas y posteriormente implementará aquellas que le parezcan más adecuadas para el caso particular o colectivo.

Fuente: Elaboración propia.

Recurso 10. Recurso pedagógico para evaluación diagnóstica de las acciones del establecimiento educativo frente a factores de riesgo prioritarios

1. Introducción al recurso

Una pronta intervención en la escuela que atenúe los factores de riesgo resulta clave en los esfuerzos por fortalecer la retención escolar de los establecimientos educativos. Para ello, es necesario coordinar las perspectivas de quienes integran los equipos de gestión mediante ejercicios de evaluación y reflexión conjunta que permitan trazar líneas de acción tendientes a prevenir el abandono escolar.

Con este propósito, la presente actividad propone una dinámica para detectar factores de riesgo priorizados contextualmente y evaluar la calidad de las acciones asumidas por el establecimiento para abordarlos. Se espera que surjan insumos que permitan generar proyectos orientados a fortalecer la capacidad de retención de la comunidad educativa.

2. Objetivos del recurso

Evaluar las acciones que asume el establecimiento educativo frente a factores de riesgo detectados como prioritarios en la institución para fortalecer la capacidad de retención del centro escolar.

3. Orientaciones para su uso

- En este caso el criterio de evaluación para calificar es amplio, con el objetivo de que permeen las diferentes perspectivas de quienes integran el equipo de gestión, y posteriormente sean explicadas ante el grupo en la fase de exposición.
- Antes de realizar las plantillas para el gráfico radial, se recomienda modelar una antes, explicando cada parte. También es posible llevarlas preparadas de antemano, y entregar una a cada miembro del equipo.
- Si bien es probable que surjan propuestas de mejora durante el desarrollo de la actividad, es aconsejable guiar la reflexión hacia las medidas que ha asumido hasta ahora la institución, para en reuniones futuras generar propuestas de mejora.

4. Descripción y desarrollo del recurso

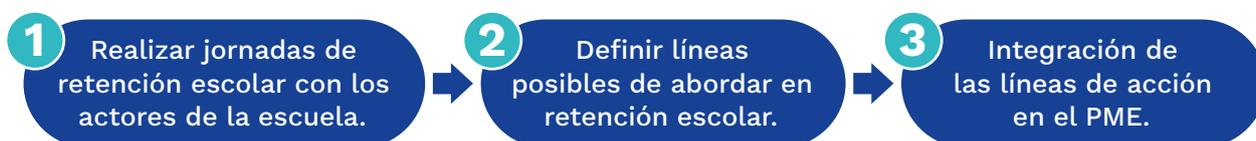
- a) Saludar al equipo de gestión y explicar el objetivo de la actividad, así como los pasos a seguir para llevarla a cabo.
- b) Realizar una lluvia de ideas sobre “factores de riesgo que podrían afectar a los estudiantes de nuestro establecimiento”. Nombrar al menos diez.
- c) De entre los factores de riesgo mencionados, el equipo de gestión deberá seleccionar aquellos 6 que consideren prioritarios.
- d) Cada integrante del grupo debe trazar un hexágono que servirá como base de un gráfico radial (o de araña). Desde el centro del hexágono y hacia cada uno de los vértices del mismo tendrán que dibujar una línea recta dividida en siete partes iguales, enumerando cada punto divisorio desde el 0 (punto del centro) al siete, punto del vértice.
- e) En cada vértice del hexágono, y por fuera del mismo, deberán escribir cada uno de los factores prioritarios escogidos y las medidas o acciones que el establecimiento ha tomado para abordarlos.
- f) Una vez que todos los integrantes del equipo de gestión cuentan con su base para el gráfico radial, deberán calificar de 1 a 7 la efectividad de las medidas que el establecimiento está asumiendo para atender los factores de riesgo detectados. En función de ello marcarán por cada factor uno de los puntos de la recta, para posteriormente unirlos, completando cada uno su gráfico.
- g) Los diferentes miembros del equipo de gestión presentarán al grupo los resultados de su gráfico explicando las puntuaciones atribuidas.
- h) Realizar un breve plenario para reflexionar respecto de los resultados individuales obtenidos, poniendo atención a si existen diferencias sustantivas entre las puntuaciones otorgadas ante factores iguales, así como aquellos que hayan obtenido las calificaciones más bajas.
- i) Aquellos factores de riesgo prioritarios, cuyas puntuaciones se encuentren descendidas, deberán ser abordados en una próxima reunión para generar nuevas acciones que permitan prevenir el abandono escolar fortaleciendo la capacidad de retención de la escuela.

Fuente: Elaboración propia.

2.2. Implementar a nivel de comunidad educativa planes de acción que promuevan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas

Para abordar los desafíos de retención y logro de las trayectorias educativas, la escuela necesita que sus actores se encuentren empoderados en el rol que cumplen y tengan la capacidad para poder enfrentar los diferentes retos de permanencia escolar a que se ven expuestos. Además es fundamental que los profesionales sean capaces de desarrollar competencias y habilidades que permitan aportar al diseño y aplicación de estrategias pedagógicas que promuevan la participación de los estudiantes en la comunidad educativa. Para llevar a cabo lo anterior, se propone tal como aparece en la siguiente figura, un esquema de trabajo que busca, por una parte, integrar a los equipos de la comunidad educativa en los objetivos de la retención escolar y, por otra, fortalecer el vínculo entre profesor jefe y actores de la escuela en la tarea de desarrollar acciones para promover la resignificación de los procesos escolares.

Figura 5. Diagrama de actividades para implementar acciones y/o planes que promuevan la retención escolar y el logro de las trayectorias educativas



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se describen cada una de las dimensiones de trabajo sugeridas:

- 1. Realizar jornadas de retención escolar con los actores de la escuela:**
Esta actividad apunta a establecer espacios de reflexión y discusión respecto del estado de la retención escolar en los establecimientos educativos, y generar acciones colectivas entre docentes para prevenir el abandono escolar. Como ejemplo, se pueden utilizar los espacios de consejo de profesores, de planificación por departamentos o proponer la creación de iniciativas no institucionalizadas.

2. Definir posibles líneas de apoyo para abordar en retención escolar:

Estos espacios de trabajo colaborativo entre docentes se constituyen se constituye como una valiosa oportunidad para definir líneas de acción que permitan abordar la importancia de la retención escolar y el fortalecimiento de las trayectorias educativas. Dado que son los profesores quienes conocen con mayor profundidad a los estudiantes, estas líneas se deben estructurar a partir de la contextualización de cada comunidad y las necesidades propias de sus estudiantes y familias.

3. Integración de las líneas de acción en el PME:

Esta es una acción clave, que permite asegurar la sostenibilidad en el tiempo de acciones vinculadas a la retención escolar en los establecimientos educativos. Por esta razón, es necesario que los profesores jefes por sus conocimientos particulares de los estudiantes, se constituyan como actores que promuevan la vinculación e integración de iniciativas efectivas para la retención escolar, con los proyectos de mejora institucional promoviendo instancias de trabajo interdisciplinar y participativo con la comunidad escolar.

3. Orientaciones didácticas para promover la retención escolar en el contexto de educación virtual

Diversos autores ponen de manifiesto la necesidad acuciosa de adaptar nuestros usos y costumbres, antes orientados a la cotidianidad de un mundo de estructuras rígidas y de ritmo lento, hacia los desafíos que caracterizan a nuestro presente de cambios acelerados (Drucker, 1994; Gerver, 2010; Lawrence, 2013; Murillo & Krichesky, 2012; Tobón, 2015). A partir de este contexto, uno de los principales desafíos en la actualidad ha sido la transición hacia la educación virtual, un espacio lleno de oportunidades para generar aprendizajes, pero que requiere lineamientos pedagógicos que permitan cumplir este objetivo en las diferentes realidades educativas.

En razón de ello, se exponen una serie de orientaciones teórico-prácticas que permiten abordar la labor del profesor jefe orientada a la retención escolar desde el ámbito de una educación en contexto virtual. Para ello se considerarán lineamientos pedagógicos necesarios para implementar elementos tecnológicos en las aulas, así como sugerencias para el trabajo con estudiantes y apoderados en el transcurso del año escolar. Todo ello sustentado en la idea de que si la comunidad educativa actúa en conjunto, podremos anticipar y prevenir los factores de riesgo, fortaleciendo la retención escolar en los establecimientos.

3.1. Alfabetización digital: de las TIC a las TAC, cambio significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje con tecnologías

Educar en virtualidad abre múltiples posibilidades para desarrollar aprendizajes en los estudiantes y fortalecer los procesos de vinculación con cada uno de ellos. Sin embargo, para aprovechar al máximo estas oportunidades, debemos atender a los distintos desafíos que emergen a partir de su uso. Dominar el uso de la tecnología con fines pedagógicos no es un proceso automático, y requiere esclarecer algunas ideas.

En primer lugar, es necesario enfatizar que, aun contando con todos los recursos tecnológicos existentes, ello no necesariamente mejoraría la calidad del proceso educativo. Marcar la diferencia mediante herramientas de aprendizaje virtual, dependerá de una adecuada articulación entre los recursos seleccionados y lineamientos pedagógico-didácticos que sustenten su uso. A propósito de ello, es que debemos distinguir entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

Al referirnos a TIC, aludimos a la amplia gama de recursos tecnológicos disponibles, sin distinguir si sus funciones atienden o no a necesidades educativas. Por su parte, el concepto TAC incorpora una intencionalidad pedagógica, que da sentido a su implementación en contextos escolares. Dotar de esa orientación didáctica a la tecnología comporta en sí mismo un eje del quehacer docente. Para Luque (2016), transitar desde las TIC a las TAC involucra un trabajo intencionado por parte del profesorado, dirigido a generar aprendizajes significativos en el estudiante por medio de recursos tecnológicos. Desde este punto de vista, la tecnología por sí sola es una herramienta inerte, un recurso que debe ser puesto en marcha por el profesor dándole un propósito educativo específico.

Esta reflexión se ha hecho patente en el contexto de la educación virtual, donde quedó demostrado que, si bien los estudiantes pueden tener conocimientos acerca del uso de dispositivos tecnológicos, como teléfonos inteligentes o computadores, ello no implica que sepan utilizarlos para aprender. En tal sentido, cobra aquí especial relevancia la capacidad de los docentes para articular los objetivos de aprendizaje con estrategias pedagógicas propicias para el desarrollo de contenidos y habilidades, a través de la tecnología aplicada al ámbito educativo.

De acuerdo a Hughes (2005), es posible categorizar la función de las tecnologías en contextos educativos a partir del uso que les otorga el docente. Según esta clasificación, encontramos tecnologías utilizadas para: sustituir, amplificar o transformar las prácticas pedagógicas. Se presenta a continuación una tabla explicativa de la propuesta del autor.

Cuadro 12. Categorías sobre el uso docente de las tecnologías

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
Sustituir	Uso de una aplicación y/o dispositivo tecnológico que reemplaza recursos físicos por virtuales, pero que no produce impactos significativos en el proceso de aprendizaje.	Proyectar un texto en una pantalla en vez de utilizar la pizarra.
		Utilizar plataformas de diseño gráfico como “Canva” o “Piktochart” ⁴ para realizar un tríptico informativo en lugar de hacerlo con cartulina y plumones.
Amplificar	Uso de una aplicación y/o dispositivo tecnológico que permite abordar objetivos de aprendizaje similares a los que apuntaría sin recursos digitales, pero que aportan un valor adicional al estar presentes.	Hacer uso de “Quizizz” o “Kahoot” ⁵ para aumentar la motivación de los estudiantes en un cuestionario compuesto por preguntas de alternativas.
		Jugar con “Geoguessr” ⁶ para analizar características geográficas de Chile y relacionarlas con zonas específicas del territorio nacional.
Transformar	Uso de una aplicación y/o dispositivo tecnológico que implica reconfigurar y mejorar significativamente el proceso de aprendizaje impactando en los procesos cognitivos involucrados en la interacción de los estudiantes con las actividades que se les plantean.	Evaluar formativamente contenidos vinculados a medios de comunicación a través de la creación de un podcast en plataformas como “Spreaker” ⁷ , donde antes solamente se consultaba por los aspectos teóricos.
		Generar un proyecto interdisciplinario a partir de la planificación y desarrollo de un pueblo con “Minecraft” ⁸ .

Fuente: Elaboración propia basada en el modelo de Hughes (2005)

En suma, tener en cuenta las diferencias sobre el uso de tecnologías en el ámbito educativo, puede ayudarnos a situar nuestras prácticas, reflexionar sobre ellas, establecer rutas que nos permitan mejorarlas y preguntarnos: ¿De qué manera estamos integrando las herramientas tecnológicas en nuestras secuencias didácticas? ¿Estamos sustituyendo, amplificando o transformando con la inclusión de los recursos digitales? ¿Logramos los objetivos planteados o es necesario rediseñar algún aspecto de lo planificado?

⁴ https://www.canva.com/es_es/ • <https://piktochart.com/>

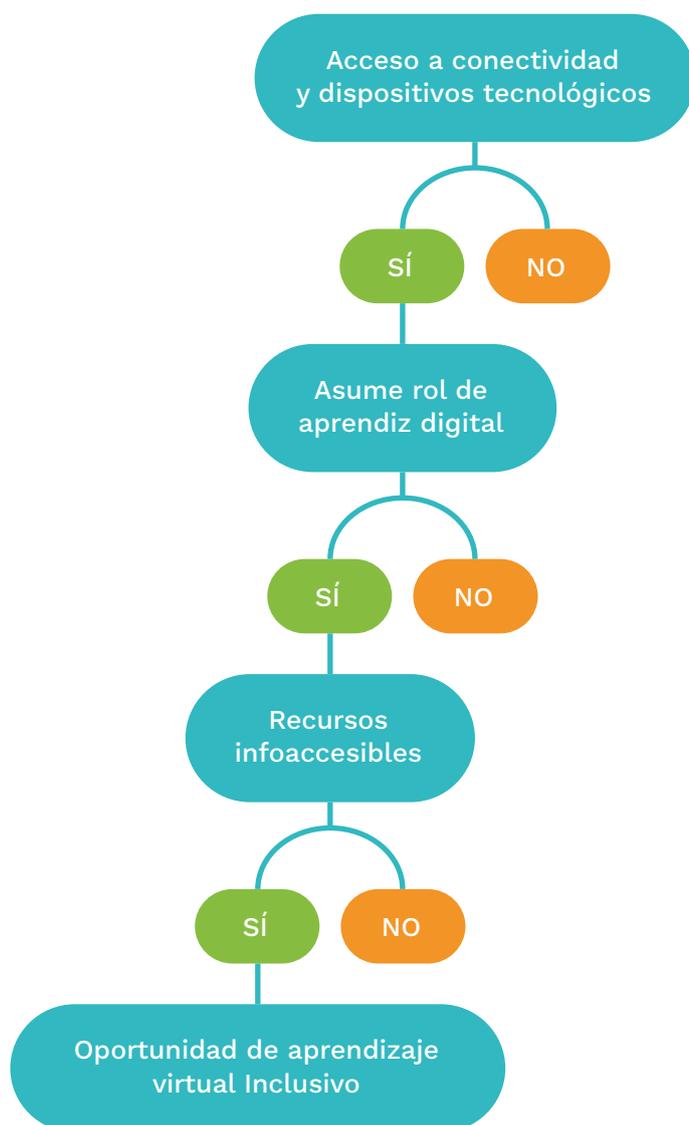
⁵ <https://quizizz.com/join> • <https://kahoot.com/schools-u/>

⁶ <https://www.geoguessr.com/>

⁷ <https://www.spreaker.com/>

⁸ <https://www.minecraft.net/es-es/>

Figura 6. Diagrama de requisitos mínimos para el aprendizaje virtual inclusivo



Fuente: Elaboración propia.

Ahora bien, desde la perspectiva del estudiantado, emergen también diferentes desafíos a la hora de integrar TAC en los procesos de aprendizaje. Destacan entre ellos las brechas digitales, como una nueva expresión de la desigualdad; el rol digital orientado al aprendizaje, como una faceta que debe ser aprendida e incorporada por los estudiantes para lograr implementar con éxito tecnologías en la escuela; y, junto a ello, velar por que las acciones educativas no pierdan de vista la inclusión como eje central y transversal del proceso educativo.

Según expone Alva (2015), las causas estructurales y los factores de riesgo que impactan en la exclusión tradicional que afecta al sistema educativo

se ven profundizadas por nuevos tipos de desigualdades propias de las sociedades del conocimiento y la información. Integrarse en estas nuevas estructuras sociales implica poder participar en espacios virtuales que requieren al menos dos elementos principales: contar con dispositivos tecnológicos adecuados y, en segundo lugar, saber cómo utilizarlos correctamente en los diferentes ámbitos que ofrece la virtualidad (Cabrero & Ruiz, 2018).

Al referirnos al acceso a dispositivos tecnológicos, el problema no se agota en que un estudiante disponga de un computador, teléfono o tablet en su casa, sino también que tenga el conocimiento para utilizarlos con fines de aprendizaje y de adquisición de habilidades.

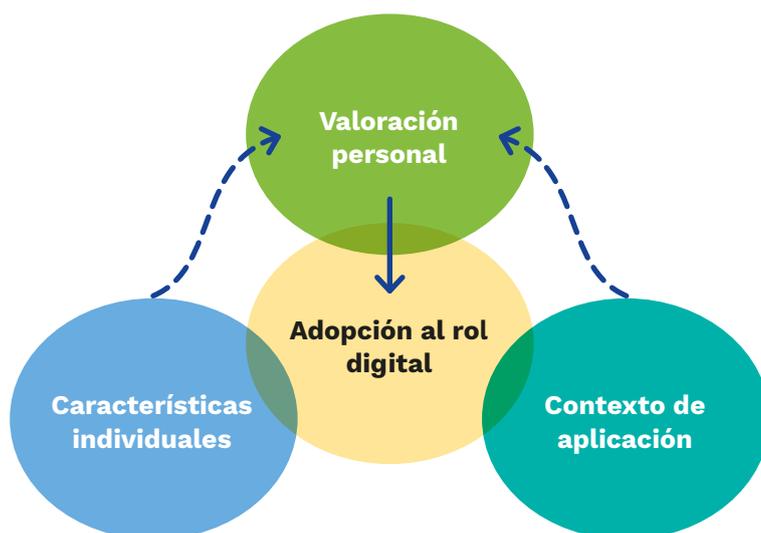
Además de ello, hay que atender a si efectivamente cuenta con él para las distintas instancias educativas en que podría requerirlo. Surgen así algunas preguntas claves: ¿Puede el estudiante utilizar el dispositivo en todo momento o debe compartirlo con otros miembros de su familia? ¿Se ajusta el dispositivo a los requerimientos mínimos de las actividades planteadas? ¿La señal de internet dificulta o impide el uso del dispositivo? Disponer de la información que se desprende de estas cuestiones resulta esencial para tomar decisiones pedagógicas, quizás no en el sentido de poner solución directa a los problemas de acceso, sino que, conociendo la realidad particular de cada estudiante, es posible planificar de modo tal, que los requerimientos de las actividades solicitadas no excluyan de antemano a los estudiantes que no pueden cumplirlos.

Un segundo elemento relevante a la hora de plantearnos la posibilidad de participación del estudiantado, en el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, es el concepto de aprendizaje digital y las repercusiones prácticas que se desprenden de él. Para Más (2017), utilizar recursos digitales para desarrollar aprendizajes es en sí mismo un proceso que requiere aprender, puesto que, no es una capacidad inherente ni de profesores ni de estudiantes. Siguiendo esta línea, el autor desestima la idea de nativo digital como aquel estudiante que solamente por su juventud se presume se encuentra en condiciones de aprender mediante el uso de tecnologías. Así, por ejemplo, por mucho que emplee su teléfono para jugar o conectarse a redes sociales, ello no implica que posea por defecto las habilidades necesarias para hacer uso de todas las tecnologías para aprender, y ni siquiera, que le resulten familiares.

En función de ello, Más (2017), expone que, ante la inclusión de las tecnologías en el ámbito educativo, el docente deberá asumir el rol de guiar al estudiante en reconocer y desarrollar los factores que inciden en su

predisposición para asumir el rol de aprendiz digital. Entre ellos señala, en primer lugar, las características individuales del estudiante que determinen sus competencias tecnológicas, configuradas por su nivel socioeconómico, capital cultural, formación y espacio de trabajo, así como sus competencias tecnológicas generales. En segundo término, el autor se refiere al contexto de implementación donde se haga uso de la tecnología. Esta se ve condicionada por elementos tales como la formalidad del aprendizaje, el modelo educativo y su entorno institucional, las actividades propuestas y el entorno sociotecnológico. En función de ambos factores, se articula el tercero, basado en las decisiones que asume el estudiante, a partir de sus intereses y la valoración de sus características individuales junto al contexto de aplicación.

Figura 7. Factores que inciden en la adopción del rol digital



Fuente: Elaborado a partir del modelo de Más (2017).

Avanzar hacia una educación de calidad, implica hoy asumir también los desafíos de la virtualidad, donde trabajar por la adopción del rol digital de los estudiantes se convierte en un camino obligado si queremos resguardar el cumplimiento de trayectorias escolares exitosas. En otras palabras, enseñar a aprender en virtualidad es en la actualidad es una de las expresiones principales de la capacidad institucional de las escuelas para retener a sus estudiantes. De acuerdo a Cabrero & Ruíz (2018), el uso de tecnologías en el ámbito educativo cuando es planificado correctamente puede atenuar los obstáculos que dificultan el cumplimiento de las trayectorias escolares. Para ello, el profesorado debe asumir el diseño didáctico a la luz del paradigma de la inclusión, generando entornos y actividades caracterizadas por brindar a todos las posibilidades de acceso a los contenidos de aprendizaje (Torralba & Herrero, 2018).

3.2. Uso de herramientas tecnológicas que incentivan la creatividad y la participación de los estudiantes en contexto de virtualidad

Los estudiantes aprenden en la medida que se sienten implicados, participan de la construcción de sus saberes, y desearán continuar aprendiendo si logran dar sentido a estos aprendizajes en el marco de su trayectoria de vida. Para ello, resulta fundamental involucrarlos activamente en el proceso educativo de modo tal que puedan desplegar su creatividad natural, (Gerver, 2010), fortaleciendo la confianza en sí mismos, su autonomía y toma de decisiones, proyectando estas habilidades en el ejercicio de su participación, presente y futura. (Flores & Ortega, 2017).

Si bien educar en virtualidad ha modificado el contexto, y, por tanto, las estrategias y mecanismos disponibles para realizar esta labor, los fundamentos formativos continúan en plena vigencia. En virtud de ello, se presentan a continuación una serie de herramientas virtuales y ejemplos de uso práctico que permiten ampliar el repertorio didáctico del profesor jefe.

En los siguientes apartados de esta sección, se exponen diferentes ejemplos de herramientas virtuales orientadas al uso educativo, agrupadas según correspondan al ámbito de consejo de curso, relación con apoderados, o bien, para facilitar una vinculación individual con el estudiante. Se sugieren alternativas de aplicación, pero la propuesta es más bien una invitación a explorar las posibilidades que brindan las plataformas, para que cada docente adapte sus funcionalidades en el contexto donde desempeña su labor, desde un enfoque de innovación educativa.

3.2.1. Actividades virtuales orientadas a consejos de curso

En este apartado, se presentan un conjunto de actividades pedagógicas que se sugieren al profesorado jefe, con la finalidad de promover acciones a nivel de curso orientadas al desarrollo de habilidades que favorecen la retención escolar en los estudiantes.

a) Avatares, herramientas de apoyo para la comunicación entre estudiantes y profesores

El uso de avatares en contextos educativos consiste en la representación virtual de un estudiante por medio de un personaje ficticio. Esta práctica deriva del mundo del juego, y permite aumentar la motivación de los estudiantes, generando sentido de compromiso e implicación del alumno en las actividades en que es utilizado (Pisonero, 2018). Asimismo, facilita el desarrollo de habilidades de diversa índole, claves para la identificación con su grupo curso y las comunidades educativas, tales como la autonomía y el autoconocimiento, la toma responsable de decisiones, el pensamiento creativo y el uso de TAC. En conjunto estas habilidades se configuran como elementos prioritarios para la promoción de la retención escolar.

Por otro lado, el uso de avatares constituye un apoyo para la comunicación entre estudiantes y profesores, en la medida que ofrece alternativas de participación e identificación para quienes no pueden o no quieren, por diversos motivos, utilizar cámaras web durante las clases virtuales, pudiendo de este modo, ofrecer una representación de sí mismos que les permita ser incluidos en el proceso de aprendizaje, facilitando la generación de vínculos profundos entre docentes y estudiantes.

Para Pisonero (2018) existen al menos tres aspectos básicos para el uso de avatar en contextos educativos:

- “Para que el alumno se identifique con su avatar es importante que sea una representación concreta, que el alumno lo dote de un nombre, que tenga una imagen y que lo pueda personalizar físicamente conforme a sus gustos y preferencias.
- Dar momentos o espacios concretos de uso del avatar aumentará el valor de la herramienta en el aula.
- Para fomentar el carácter comunicativo del avatar, se desenvolverá en un contexto creado de acuerdo con los objetivos del aprendizaje” (p. 329).

Figura 8. Avatar construido en plataforma Bitmoji



Fuente: <https://asirtec.es/bitmoji/>

Atendiendo a estos principios, a continuación, se propone una actividad para la creación de avatares de estudiantes en consejo de curso, como base para su implementación en las diferentes asignaturas. Se espera que, a partir de ella, se puedan potenciar los vínculos estudiante-estudiante, y docente-estudiante, para con ello articular bases relacionales sólidas en el aula que contribuyan a la retención escolar.

Tabla 1. Ficha para uso de avatares en consejo de curso como medio de expresión y motivación

Objetivo(s)		Crear avatares virtuales con fines pedagógicos para motivar a los estudiantes y desarrollar habilidades comunicativas.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. • Motivación y perseverancia. • Toma de decisiones. • Pensamiento creativo. • Comunicación. • Uso de TAC.
Duración aproximada		• 45 minutos.
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Acceso a plataforma virtual para crear avatares, por ejemplo, Bitmoji⁹. • Plataforma TAC de comunicación (Zoom, Meet, WhatsApp, etc.) para mostrar el avatar.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no poder descargar o utilizar la aplicación Bitmoji, existen alternativas para la creación de avatares. Entre ellas, Voki, Doppelme, 8Bitlcon o Robohash¹⁰, por mencionar algunas. • Por otro lado, también es posible dibujar un personaje, sacarle una foto y que esta se convierta en el avatar virtual.

⁹ <https://www.bitmoji.com/>

¹⁰ <https://l-www.voki.com/> • <http://doppelme.com/> • <https://8bitlcon.com/> • <https://robohash.org/>

Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la plataforma o plataformas adecuada para crear avatares atendiendo a los recursos y conocimientos tecnológicos del grupo curso. 2. Crear al menos un avatar virtual de forma previa para comprender el proceso, modelarlo posteriormente y abrir la sesión con él.
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 3. Saludar a los estudiantes presentando el avatar que representa al docente. Puede ser incluyéndolo como fotografía de perfil en la plataforma de comunicación que se esté utilizando, o a través de una imagen por mensaje al curso antes de comenzar la clase. 4. Se expone el objetivo de la sesión explicando que cada estudiante creará un avatar para utilizarlo durante las sesiones de orientación.
Estructura	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 5. Compartiendo pantalla, el docente modela paso a paso cómo realizar un avatar en la plataforma escogida, incluyendo desde la apertura del navegador web, hasta cómo compartirlo con el resto del curso en sus diferentes modalidades. 6. Siguiendo los mismos pasos recién mostrados, los estudiantes realizarán su propio avatar. Es relevante que el profesor/a motive a sus estudiantes para que incluyan características que los identifiquen. 7. Al finalizar lo compartirán con el grupo, bien como foto de perfil, por mensaje, u otro método consensuado acorde al contexto del curso. 8. Es importante que los estudiantes presenten a su avatar y hablen de sus características y de lo que representa.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 9. El grupo curso en conjunto responde la siguiente pregunta: ¿De qué forma podríamos utilizar los avatares para aprender en las diferentes asignaturas? 10. El profesor toma nota de las propuestas de los estudiantes tomándolas en consideración para futuras actividades.
Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Crea un avatar a partir de una plataforma virtual o de las alternativas ofrecidas por el docente. • Comparte el avatar creado con el resto del curso a partir del medio consensuado en clases. • Idea alternativas de implementación del avatar virtual en asignaturas específicas.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad relacionada con el avatar hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para crear un avatar desde una plataforma virtual. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación de los estudiantes.

Observaciones

- La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas.
- En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes en el grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente.
- Al momento de escoger una plataforma para crear avatares virtuales, se recomienda considerar una de respaldo en caso de que la primera falle, o genere inconvenientes prácticos.
- En caso de requerir más tiempo para implementar la actividad, esta puede dividirse.

Fuente: Elaboración propia.

b) Recurso digital para generar preguntas interactivas. Motivando mediante la participación interactiva

Presentaremos la plataforma Kahoot!, que permite generar preguntas para interactuar con el curso de forma lúdica. Esta plataforma dispone de diferentes plantillas para generar y obtener información de los estudiantes de forma rápida y sencilla, potenciando la motivación para participar en las clases. De igual forma, se promueven los diseños de clases interactivas con mayor dinámica, facilitando el intercambio de opiniones y la retroalimentación. Por tanto, esta herramienta, puede ser utilizada también, a modo de introducción a temáticas de discusión, reflexionar entre preguntas, o participar en grupos desafiando en el juego al docente.

Figura 9. Recurso pedagógico aplicación para el aprendizaje virtual Kahoot!



Fuente: Kahoot!¹¹

¹¹ Fuente: <https://kahoot.com/blog/2020/11/17/kahoot-bitmoji-integracion-aulas-virtuales/>

En la tabla siguiente, se propone una actividad pedagógica para el uso de la plataforma Kahoot! orientado a promover la participación de los estudiantes en clases. Se espera que, a partir de ella, se pueda incentivar la interacción entre estudiante y docente en el aula.

Tabla 2. Ficha para uso de la plataforma Kahoot! como medio de aprendizaje

Objetivo(s)		Resolver desafíos lúdicos mediante la plataforma Kahoot! para fortalecer el desarrollo de contenidos y habilidades.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. • Motivación. • Toma de decisiones. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos.
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Kahoot! • Plataforma TAC para realizar reuniones virtuales (Meet, Zoom, Discord, etc.).
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no poder utilizar Kahoot! es posible crear actividades similares por medio de Microsoft Power Point, o incluso de forma oral. No obstante, se pierde el seguimiento a tiempo real de las respuestas del curso. • Dada esta situación, se recomienda que el docente asuma el rol de “presentador” de un concurso ficticio, de modo tal que pueda suplirse el componente de motivación en la actividad.
Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar las preguntas y desafíos en la plataforma Kahoot! Según los contenidos a abordar durante la sesión. Finalizada la construcción de la actividad, obtener y anotar el PIN de juego.
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 2. Saludar al curso, explicar el objetivo de la sesión, y comentar que se realizará una actividad mediante la plataforma Kahoot! 3. Entregar al curso el código PIN para que puedan acceder a la actividad, indicando que deberán registrar un nombre para el juego. 4. Verificar y resolver problemas de acceso antes de comenzar.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 5. Estudiantes resuelven de forma simultánea las preguntas y desafíos preparados con anterioridad por el docente. 6. Se recomienda realizar un breve comentario tras cada respuesta que permita retroalimentar el desempeño.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 7. Cada estudiante selecciona la pregunta que le haya parecido más compleja, difícil o interesante. 8. A partir de la pregunta seleccionada, deberán elaborar su propia pregunta o desafío que aborde de forma diferente el mismo contenido, en los formatos que admite Kahoot! Una vez finalizada, se le hará llegar al docente. 9. El docente ingresará las preguntas de los estudiantes a Kahoot! para crear una segunda partida, esta vez, asincrónica.

Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Responde las preguntas y desafíos planteados en Kahoot! • Selecciona una pregunta que le parece interesante, difícil o compleja. • Crea su propia pregunta en formato Kahoot! a partir de la pregunta escogida.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad relacionada con Kahoot! hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para acceder a Kahoot! desde una plataforma virtual. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación de los estudiantes.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes en el grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • Procurar incentivar la participación entre preguntas y motivar a quienes obtengan puntajes más bajos. Para ello puede proponerse alcanzar un puntaje mínimo como requisito de victoria, además de los lugares obtenidos por los puntajes más altos.

Fuente: Elaboración propia.

Recientemente, Bitmoji y Kahoot! son compatibles entre sí; y en virtud de ello, podemos implementar ambas a la vez, aprovechando las ventajas que las dos proveen. Con estas plataformas podemos trabajar objetivos y habilidades como el ejercicio responsable de la libertad y la autonomía personal; la práctica de la iniciativa y la creatividad; y la utilización de TAC para resolver necesidades de expresión y comunicación, importantes para la resignificación de la experiencia en torno al fenómeno de la retención escolar.

c) Creando un podcast

Otro tipo de actividades que resultan útiles como herramientas pedagógicas de participación colaborativa dentro del curso, y que pueden ser utilizadas por los profesores jefes para promover acciones tendientes a la retención escolar es el podcast. Semejante a un programa de radio, el formato podcast consiste en la grabación de un archivo de audio que tiene por objetivo comunicar contenido de uno o varios temas; esta información puede ser acompañada por música y/o efectos de sonido que enriquezcan el material elaborado. Mediante el diseño y creación de un podcast podemos abordar múltiples habilidades transversales de los estudiantes a partir de sus propios intereses, además de aquellas relacionadas con el tópico específico que se aborde durante el programa.

Cuadro 13. Habilidades involucradas en la creación de un podcast

✓ Diseñar, planificar y realizar proyectos escolares.
✓ Buscar, acceder y evaluar la calidad y la pertinencia de la información de diversas fuentes virtuales.
✓ Procesar y sintetizar diversas fuentes de información.
✓ Exponer ideas, opiniones, convicciones, sentimientos y experiencias de manera coherente y fundamentada, haciendo uso de diversas y variadas formas de expresión.
✓ Demostrar interés por conocer la realidad y utilizar el conocimiento.
✓ Ejercer de modo responsable grados crecientes de libertad y autonomía personal.
✓ Participar solidaria y responsablemente en las actividades y proyectos del establecimiento y la comunidad.
✓ Utilizar TAC que resuelvan las necesidades de información comunicación, expresión y creación dentro del entorno educativo y social inmediato.

Fuente: Mineduc (2018).

Una forma de comenzar a trabajar este formato, puede ser la asignación de temáticas por grupo relativas a los intereses del curso u orientación. En función de ello, cada conjunto de estudiantes deberá organizarse para investigar, comprender y sintetizar información que les permita estructurar las partes de un podcast, para luego completarlo grabando audios desde algún dispositivo con grabadora, y finalmente, editarlo para ponerlo a disposición de la comunidad educativa.

El trabajo en torno al podcast con perspectiva pedagógica puede ser una valiosa actividad para potenciar múltiples habilidades que permiten fortalecer la capacidad de retención escolar en los distintos espacios del

proceso educativo. Si bien, existen varias opciones para abordar el podcast en contextos educativos (Hew, 2008), en este caso, se propone una secuencia didáctica basada en la creación de podcast por parte de los estudiantes, donde el profesor/a participa desde un rol de coordinación y apoyo, mientras que los alumnos asumen el protagonismo en cada uno de sus proyectos. Se trata de una actividad que se sustenta en la colaboración entre los estudiantes, donde deberán investigar, analizar y exponer sus ideas mediante TAC.

Figura 10. Alternativas para el trabajo con podcast en el aula



Fuente: Hew (2008)

Siguiendo la línea de Hew (2008), antes de comenzar cualquier estrategia pedagógica ligada al *podcasting*, resulta esencial que los usuarios se familiaricen de antemano con las herramientas requeridas para la tarea, comprendan los fines educativos de la misma y, por supuesto, cuenten con los recursos mínimos necesarios para participar. En síntesis, se requiere que los estudiantes asuman un rol de aprendices digitales, propiciado por acciones pedagógicas (Más, 2017), y que el diseño propuesto para la actividad considere las posibilidades de acción e intereses del curso. A partir de estas bases, el podcast ofrece diversas oportunidades de aprendizaje para el desarrollo de factores protectores en cada uno de los estudiantes, nutriendo su experiencia educativa, y contribuyendo así a la consecución de trayectorias escolares exitosas.

Tabla 3. Ficha para construir podcasts colaborativos

Objetivo(s)		Crear un podcast colaborativo con fines pedagógicos para comunicar experiencias e intereses de los estudiantes.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. • Investigación y análisis de fuentes. • Comunicación. • Planificación e implementación de proyectos. • Pensamiento creativo. • Trabajo colaborativo. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 4 horas pedagógicas en sesiones sincrónicas + 4-6 horas pedagógicas de trabajo asincrónico.
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Dispositivo para grabar audio. • Programa para editar y mezclar sonidos por ejemplo Spreaker¹² o Audacity¹³. • Bancos de efectos de sonido como recurso complementario para el podcast, por ejemplo, GrSites¹⁴, sshhtt¹⁵ o INTEF¹⁶. • Plataforma virtual para subir el podcast (ej. YouTube, Google Drive, Facebook).
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Si los estudiantes no cuentan con alguna de las herramientas antes descritas, pueden distribuirse en grupos a partir de la disponibilidad de recursos tecnológicos, asumiendo los integrantes diferentes roles que les permitan participar de la actividad (guionistas, editores, investigadores, presentadores, etc.). El profesor/a jefe podrá apoyar también en aquellos roles que requieran mayor uso de recursos tecnológicos y los estudiantes no cuenten con ellos.
Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar las plataformas adecuadas para la creación de podcast, atendiendo a los recursos y conocimientos tecnológicos de quienes componen el grupo curso. 2. Crear un mini-podcast con las plataformas escogidas, cuya duración no exceda los dos minutos, que permita introducir la actividad a los estudiantes y explicar su objetivo invitándolos a participar. Se recomienda guardar diferentes archivos registrando las distintas etapas del proceso de elaboración, para luego utilizarlas como ejemplo para los estudiantes.

¹² <https://www.spreaker.com/>

¹³ <https://www.audacityteam.org/>

¹⁴ <http://www.grsites.com/archive/sounds/>

¹⁵ <https://www.sshhtt.com/>

¹⁶ <https://intef.es/>

Estructura	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 3. Saludar a los estudiantes con el mini-podcast introductorio. Puede ser compartiendo el link que aloje el archivo de audio, a través de un mensaje o bien, mostrándolo durante el inicio de la sesión. 4. Se expone el objetivo de la sesión explicando que cada grupo creará podcasts para expresar sus experiencias escolares e intereses. 5. Se designan los grupos de trabajo (se divide al curso en grupos de tres o cuatro integrantes) y se le entregan las instrucciones de la actividad, indicando la duración del podcast, así como los contenidos mínimos que el docente espera que estén presentes en la actividad, consensuando la cantidad y tipo de experiencias e intereses que se desea abordar en el podcast. 6. El docente, compartiendo pantalla, modela paso a paso el procedimiento para realizar un podcast a partir del mini-podcast utilizado durante la presentación. Deberá considerarse en la explicación: <ol style="list-style-type: none"> a) cómo grabar audio desde un dispositivo, b) cómo descargar efectos de sonido complementarios para incluir en el podcast, desde un banco de sonidos, c) cómo utilizar las funciones básicas del programa para la realización de la actividad, d) cómo subir el podcast a la plataforma acordada para que el curso pueda acceder a él. 7. Resueltas las dudas que puedan surgir se indica la modalidad de trabajo y los plazos de entrega.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 8. Si bien existen diversas alternativas de implementación, se recomienda una combinación de sesiones sincrónicas con trabajo asincrónico por parte de los estudiantes desde sus grupos. En este modelo, se dispondrá de una o dos sesiones para analizar y retroalimentar los avances del curso antes de la entrega final. 9. Una vez finalizados los podcasts, los grupos deberán subirlos a la plataforma acordada con el profesor para que el curso pueda acceder a ellos. 10. Cada grupo presenta brevemente su podcast y reproduce extractos de ejemplo que no superen en total un minuto de duración. Los lineamientos de la presentación deben concordar con los consensos llevados a cabo durante la fase inicial de la actividad.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 11. Cada grupo graba un audio de un minuto respondiendo las siguientes preguntas ¿Qué aprendimos durante la realización del podcast? ¿Qué fue lo que más nos gustó? ¿Qué podríamos mejorar de la actividad? 12. El profesor apunta las propuestas de los estudiantes, tomándolas en consideración para futuras actividades.

Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Participa activa y sistemáticamente en la creación de un podcast colaborativo con el grupo asignado. • Expone junto a su grupo el trabajo realizado. • Reflexiona respecto de su quehacer a partir de las preguntas metacognitivas.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad relacionada con el podcast hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para crear un podcast. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de manera continua la participación de los estudiantes.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes en el grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • De acuerdo al diagnóstico del docente, podrá asignar roles específicos a cada integrante del grupo, sugerir roles o bien, dejar que los estudiantes los definan de manera autónoma, dependiendo del nivel de desarrollo de las habilidades para trabajar colaborativamente. • Si bien se sugiere un modelo para implementar las sesiones del podcast, el diseño final dependerá de los ajustes necesarios que realice el docente, según los requerimientos específicos de su contexto educativo.

Fuente: Elaboración propia.

d) Creando entornos virtuales de aprendizaje

En el contexto de crisis sanitaria y educación virtual, Google Classroom se ha convertido en un importante apoyo para la estructuración y organización de los procesos de enseñanza aprendizaje, entregando importantes herramientas para la gestión de la práctica del profesorado. Así, este servidor web gratuito ofrece a docentes, estudiantes y apoderados un conjunto de elementos informáticos para potenciar el aprendizaje en instancias educativas de semipresencialidad, permitiendo el diseño de aulas virtuales ajustadas a diferentes ambientes y adaptándolas a las necesidades de los estudiantes, y pudiendo compartir diferentes archivos como videos, textos, imágenes y audios con los estudiantes.

Frente a los desafíos educativos de alta vulnerabilidad social, donde se potencian dinámicas vinculadas a la exclusión y el abandono escolar es importante reconocer las características de cada herramienta virtual, con la intención de direccionar sus recursos para el logro de los diferentes objetivos de aprendizaje. En este caso, actividades que busquen promover la participación y el trabajo colaborativo de los estudiantes, requieren de estrategias de seguimiento y acompañamiento que permitan al profesor/a evidenciar los avances de las tareas encomendadas y, al mismo tiempo, interactuar para retroalimentar posibles inquietudes de los estudiantes. Para estos efectos, es posible utilizar el repositorio donde los alumnos/a podrán subir sus evaluaciones, revisarlas y editarlas, pudiendo conectarse para trabajar en un mismo archivo; y el profesor puede visualizar los progresos, así como realizar comentarios o correcciones en tiempo real.

En lo que respecta a la comunicación y participación de los estudiantes, esta herramienta ofrece un centro de comunicaciones donde es posible crear anuncios que podrán contener archivos integrados, pudiendo los estudiantes responder a estos comunicados. Un punto importante, para incentivar la interacción y el trabajo cooperativo es la creación de foros de discusión o encuestas que permiten al profesor/a conocer las opiniones de los estudiantes y al mismo tiempo, motivar la participación y la autoevaluación de los aprendizajes.

En esta misma línea, a continuación, se presenta un actividad como propuesta para el trabajo pedagógico virtual, que potencia la participación y retroalimentación colaborativa de los estudiantes a través de Google Classroom¹⁷:

Tabla 4. Ficha para construir entornos virtuales de aprendizaje a partir de Google Classroom

Objetivo(s)		<ul style="list-style-type: none"> • Promover en su entorno relaciones interpersonales constructivas, sean estas presenciales o por medio de las redes sociales, sobre la base del análisis de situaciones, considerando los derechos de las personas acorde a los principios de igualdad, dignidad, inclusión y no discriminación. • Realizar investigaciones sobre diversos temas para complementar sus lecturas o responder interrogantes relacionadas con problemáticas de su propio entorno familiar o escolar.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Formular hipótesis. • Comunicar situaciones conflictivas propias de su entorno al grupo curso. • Producir textos argumentativos a partir de sus características propias. • Analizar textos argumentativos. • Argumentar puntos de vistas sobre diversos temas. • Dialogar para compartir ideas.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 2 sesiones de 90 minutos
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Clases en Google Classroom. • Plataforma del tipo pizarra colaborativa virtual (Classroom). • Ejemplos de textos argumentativos (ensayos). • Guía de trabajo descargable en Classroom (directrices principales, texto modelo).
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Si los estudiantes no cuentan con alguna de las herramientas antes descritas, la misma actividad puede realizarse de forma manual, con hojas y lápices de papel.
Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar preguntas guías que orienten al intercambio de ideas previas y experiencias entre los estudiantes. 2. Elaborar documento (Guía de trabajo) que contenga la distribución de tareas en cada una de las etapas de la producción escrita. 3. Elaborar pauta de evaluación que permita hacer seguimiento al trabajo de los estudiantes mediante la plataforma Classroom.

¹⁷ <https://classroom.google.com/h?hl=es>

Estructura	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tras saludar a los estudiantes el docente explica el objetivo de la sesión y la actividad a realizar: Elaborar textos argumentativos (ensayos) que describan una problemática de su vida social o escolar particular. 5. El docente, compartiendo pantalla, presenta ejemplos de textos argumentativos para evidenciar los elementos centrales que lo componen, finalidad discursiva, recursos retóricos que se utilizan para dicha finalidad y estructura de esta tipología textual. 6. Luego, presenta la forma en que se retroalimentarán los trabajos por parte de sus propios compañeros: En la plataforma Classroom se abrirá un foro donde cada estudiante subirá su ensayo y se asignarán compañeros para que lean, comenten y escriban las opiniones que consideran pueden ayudar a mejorar los escritos.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 7. El profesor/a realizará seguimiento y comentarios de los trabajos de los estudiantes, motivará y entregará material de ayuda a través del foro diseñado para la actividad en Classroom. 8. Subirá preguntas directrices al foro que motiven a los estudiantes a desarrollar problemáticas posibles de integrar en sus ensayos. 9. Se realizará seguimiento individual a los estudiantes que presenten atrasos en entregas o que tengan dificultades para elaborar sus escritos.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 10. Los estudiantes deberán presentar su escrito brevemente en plenaria de clases. 11. A través de una pauta de autoevaluación los estudiantes evaluarán el proceso de elaboración de sus escritos y el producto final. 12. El profesor/a realizará una reflexión final con el propósito de orientar y motivar a los estudiantes para perseverar en su desarrollo educativo y social.
Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Participa activa y sistemáticamente en la actividad.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad de Google Classroom hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para elaborar un texto argumentativo (ensayo). • Demuestra paso a paso los procedimientos para participar en foros de opiniones. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación del curso.

<p>Observaciones</p>	<ul style="list-style-type: none">• La innovación educativa requiere del diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas.• Para este tipo de actividades es importante generar lineamientos comunes con los otros docentes que promuevan la participación comunicativa y práctica de los estudiantes como estrategias de enseñanza y aprendizajes transversales.• Previo a la ejecución de la actividad, es fundamental identificar y atender las brechas digitales presentes en el grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente.
----------------------	---

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Imagen de Google Classroom



Fuente: Google Classroom

e) Herramientas que abordan la escritura y narración

El uso de TAC permite abordar múltiples formas de expresión y comunicación que pueden contribuir a reconocer, desarrollar y fortalecer habilidades que se conviertan en factores que incidan positivamente en la capacidad de retención escolar de las escuelas. Para ello, podemos encontrar diferentes herramientas y aplicaciones; por ejemplo, crear bitácoras escolares en Blogger para reflejar trayectorias escolares, plasmar historias ilustradas en Pixton¹⁸ o Storybird¹⁹, así como ejercitar la narración colaborativa con Story Dices²⁰ o Cadáver Exquisito Online²¹.

Con el apoyo de estas plataformas podremos diseñar secuencias didácticas que permitan trabajar el autoconocimiento de forma creativa, plasmando en productos de aprendizaje las vivencias, emociones y reflexiones de los estudiantes, para con ello situar sus experiencias en la escuela resignificándolas en torno a las oportunidades de futuro que ofrece el completar los ciclos educativos:

Tabla 5. Ficha “soñando la escuela” una actividad para la plataforma Cadáver Exquisito Online

Objetivo(s)		Idear propuestas de mejora escolar mediante el uso de la técnica del cadáver exquisito para fortalecer la vinculación con el establecimiento educativo.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. • Motivación. • Toma de decisiones. • Pensamiento creativo. • Trabajo en equipo. • Comunicación. • Uso de TAC
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 90 minutos
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Usar la aplicación Cadáver Exquisito Online. • Plataforma TAC de reuniones (Zoom, Meet, etc.). • Procesador de texto como Word, Google Docs, Open Office, etc.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no tener acceso a la plataforma, se le puede solicitar a los estudiantes que piensen dos palabras o conceptos clave que podrían ayudar a mejorar la escuela. Formar grupos aleatorios y generar un texto colaborativo a partir de los conjuntos de conceptos creados.

¹⁸ <https://edu-es.pixton.com/solo/>

¹⁹ <https://storybird.com/>

²⁰ <https://apps.apple.com/es/app/story-dice-story-telling/id1105668334>

²¹ <https://cadaverexquisito.online/>

Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a Cadáver Exquisito Online y preparar una sala de trabajo. Para ello, abrir la plataforma, añadir un nombre, y configurar un número específico de rondas (se estima un mínimo de 5 minutos por ronda, motivo por el cual se aconseja seleccionar 3). Una vez efectuado esto obtener el link de acceso para invitar al resto de los participantes del grupo. 2. Se recomienda dominar esta secuencia para posteriormente poder ejemplificarla, y que la puedan replicar los estudiantes con sus respectivos grupos. 3. Saludar a los estudiantes y exponer el objetivo de la sesión. 4. Conformar grupos de 3 a 4 estudiantes asignando un administrador por grupo encargado de crear la sesión de cadáver exquisito para su equipo. 5. Compartiendo pantalla, el docente junto a un grupo de estudiantes, modelará paso a paso cómo escribir un texto en la plataforma Cadáver Exquisito Online, incluyendo desde la apertura del navegador web, hasta el desarrollo completo de la dinámica grupal en la plataforma.
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 6. Saludar a los estudiantes y exponer el objetivo de la sesión. 7. Conformar grupos de 3 a 4 estudiantes asignando un administrador por grupo encargado de crear la sesión de Cadáver Exquisito Online para su equipo. 8. Compartiendo pantalla, el docente junto a un grupo de estudiantes, modelará paso a paso como escribir un texto en la plataforma Cadáver Exquisito Online, incluyendo desde la apertura del navegador web, hasta el desarrollo completo de la dinámica grupal en la plataforma.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 9. En cada grupo, los estudiantes por turnos redactarán secciones del texto colaborativo por turnos, siguiendo las instrucciones de la plataforma. 10. Se recomienda que en cada turno se escriban textos pequeños, oraciones o breves párrafos, de entre 10 a 50 palabras. 11. Desarrollar los turnos hasta finalizar las rondas asignadas, una vez se hayan terminado las rondas, se revelará el texto completo. 12. A partir del texto resultante, los grupos analizarán y seleccionarán elementos que les servirán de base para estructurar una propuesta para el mejoramiento escolar, deberán, además, proponer un título a la propuesta y designar a un miembro del grupo para exponerla al resto de la clase.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 13. Un representante por grupo expondrá la propuesta de mejora escolar de cada uno de ellos, mientras el docente toma nota del título y sintetiza la exposición en una frase que permita recordar la exposición. 14. Finalizadas las exposiciones, el curso deberá votar al menos por una propuesta de mejora escolar que asumirán como proyecto para su futura implementación en el establecimiento.

Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Participa activa y oportunamente en la construcción del texto colaborativo. • Realiza junto a su grupo una propuesta para el mejoramiento escolar a partir del texto colaborativo realizado. • Expone su propuesta al curso (un representante por grupo). • Vota por una de las propuestas expuestas para su posterior desarrollo e implementación.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad relacionada con el texto colaborativo hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para crear un texto colaborativo utilizando la plataforma Cadáver Exquisito Online. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación estudiantil. • Organiza las propuestas de los estudiantes para realizar la votación. • Coordina el posterior desarrollo e implementación de la propuesta escogida por los estudiantes.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 12. Imagen de aplicación Cadáver Exquisito



Fuente: Cadáver Exquisito online

f) Herramienta para potenciar la creatividad a través de la música

La música es una de las disciplinas más completas en cuanto a la diversidad de habilidades que comprende, y, por otro lado, al alinearla correctamente con los intereses de los estudiantes, puede constituir un importante factor de motivación en actividades de aprendizaje. En razón de ello, resulta sumamente interesante incorporar TAC que nos permitan incluir elementos musicales en nuestras secuencias didácticas para aprovechar sus múltiples posibilidades.

Entre las TAC disponibles destacan las plataformas Session Town ²² y Chrome Music Lab ²³, por contener diversas actividades que podemos considerar para diseñar actividades. En ellas podemos encontrar teclados virtuales, baterías, herramientas de composición y juegos de percusión, entre muchos otros elementos que amplían nuestro repertorio de estrategias didácticas para generar actividades interdisciplinarias tendientes al fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar.

Tabla 6. Ficha notas musicales para la expresión emocional

Objetivo(s)		Expresar las propias emociones a través de la significación de notas musicales mediante el uso de un teclado virtual.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento. • Expresión emocional. • Pensamiento creativo. • Comunicación. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 90 minutos
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Plataforma de Teclado Virtual (Apronus, SessionTown, Musicca, Chrome Music Lab, etc.) • Plataforma TAC de reuniones (Zoom, Meet, etc.). • Procesador de texto como Word, Google Docs, Open Office, etc.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no tener acceso a la plataforma, la actividad se puede replicar si cuentan con algún instrumento musical en casa.

²² <https://www.sessiontown.com/es>

²³ https://intef.es/observatorio_tecno/chrome-music-lab-herramientas-musicales-que-conectan-el-mundo-fisico-y-el-digital/

Estructura	Preparación antes de la clase	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar 10 situaciones escolares propia de la cotidianidad de los estudiantes que <i>a priori</i> pudieran despertar diferentes emociones. (Ej. <i>“Me entregan una prueba para la que había estudiado mucho y la calificación no es muy buena”, “La profesora indica que debemos trabajar en grupo”, “Están molestando al compañero nuevo y no sé bien qué hacer”, “se me olvidaron los materiales para la actividad”, etc.</i>) • Elaborar una guía para la actividad que contenga las 10 situaciones identificadas, pero, entre cada situación, dejar espacio suficiente para redactar entre 3 a 5 líneas de texto, donde los estudiantes deberán indicar un conjunto de 3 notas musicales que representen mejor la emoción despertada por la situación, así como la interpretación que realizan de ella. • Explorar y escoger entre las plataformas de teclado virtual la más adecuada para el contexto. • Preparar una situación propia a modo de ejemplo que sirva para modelar la actividad. (Ej. <i>Situación: “Veo en la televisión una película que me gustaba mucho en mi infancia” - Notas escogidas para el acorde: LA – SI – RE. Interpretación: Esta situación produce en mí una sensación de nostalgia, porque me recuerda sensaciones agradables de mi niñez, con una pizca de tristeza por no poder replicar el momento de la misma manera, pero definitivamente predomina la alegría del recuerdo.</i>)
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludar a los estudiantes, entregar la guía de trabajo y exponer el objetivo de la sesión. 2. Explicar las instrucciones de la actividad, comentando que deberán relacionar conjuntos de tres notas musicales a las situaciones cotidianas de la escuela. 3. Compartiendo pantalla, el docente modelará paso a paso cómo completar la guía a partir del ejemplo preparado, incluyendo desde el acceso a la plataforma de música, hasta el desarrollo completo del ejemplo, tanto en el teclado como en la guía. 4. Destinar algunos minutos a la exploración del teclado para que los estudiantes se acostumbren al funcionamiento. Se recomienda guiar esta exploración con acercamientos al ejercicio, por ejemplo, “busquemos un conjunto de tres notas que nos suene feliz”.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 5. Los estudiantes completan la guía de trabajo relacionando sus acordes e interpretaciones de forma libre frente a las situaciones planteadas. 6. Durante el desarrollo el docente deberá estar disponible para resolver dudas de los estudiantes y monitorear su avance.

Estructura	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 7. Una vez finalizada la guía relacionando las diez situaciones a sus acordes e interpretaciones emocionales, el docente solicitará a quien lo desee que muestre alguna de sus respuestas. Frente a la situación escogida por el primer estudiante, se consulta a los demás por los acordes e interpretaciones que eligieron para la misma situación. 8. Se continuará con esta dinámica, pudiendo variar de situaciones, hasta dar cuenta de forma clara de las diferencias de interpretación que se pueden producir frente a una misma situación en la escuela. 9. Realizar un plenario en torno a las siguientes preguntas ¿Por qué una misma situación en la escuela puede producir diferentes sensaciones en cada uno de nosotros/a? ¿Teniendo en cuenta estas diferencias, de qué manera podemos construir una sana convivencia en el curso? ¿y en la sociedad?
Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Participa activa y oportunamente completando la guía en todas sus secciones. • Presenta alguna de sus respuestas al curso. • Aporta un argumento durante el plenario relacionado con las preguntas planteadas.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad relacionada con la actividad hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para completar la guía, así como para hacer uso de un teclado virtual en alguna de las plataformas sugeridas. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación estudiantil.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes del grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • La interpretación libre de la música y las emociones planteadas en este ejercicio supone que no hay asociaciones incorrectas, pues dependen de la experiencia de cada estudiante frente a las situaciones, por una parte, y respecto de la música, por otra. En tal sentido, aquello que pudiera despertar una emoción en el docente, no necesariamente será interpretado de la misma manera por un estudiante.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13. Imagen de Session Town y Chrome Music Lab



Fuente: Session Town y Chrome Music Lab.

3.2.2. Actividades virtuales orientadas al trabajo de vinculación individual

En este apartado, se presenta un conjunto de actividades pedagógicas que se sugieren al profesorado jefe con la finalidad de generar vínculos positivos con los estudiantes a través de dinámicas particulares vinculadas con intereses y motivaciones personales.

a) Ludificando la experiencia escolar

En ocasiones, en el ejercicio de la capacidad de retención escolar, resulta necesario ahondar en casos específicos de estudiantes para apoyar su proceso educativo, desarrollando y fortaleciendo factores protectores que permitan resguardar su permanencia en el sistema. Para estos casos, plataformas como Educaplay²⁴ o Flippity²⁵, proporcionan herramientas para generar actividades educativas multimedia de carácter lúdico.

Figura 14. Rosco de palabras de la actividad “pasapalabras” de Educaplay



Fuente: Educaplay

La página de Educaplay permite en un par de clicks, crear y comparar actividades de diferentes contextos a partir de dieciséis estructuras pre-diseñadas. Así también, es posible explorar las creaciones de otros profesores. La flexibilidad de las plantillas permite ahondar en diferentes tipos de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas, fundamentales para promover el desarrollo y la permanencia de los estudiantes, puesto que sustentan la construcción de factores protectores que resguardan la trayectoria educativa de los estudiantes.

²⁴ Educaplay: <https://es.educaplay.com/>

²⁵ Flippity: <https://www.flippity.net/>

Figura 15. Plantilla de Juego de Tablero de la plataforma Flippity



Fuente: Flippity

Otra opción interesante es Flippity, aunque la generación de actividades es un poco más compleja en esta plataforma, propone recursos diversos y originales como el “Aleatorizador”, la Búsqueda del tesoro, y el “Juego de mesa”. Mediante este tipo de recursos se busca activar emociones positivas en el estudiante, que estimulen su interés por el aprendizaje, pudiendo construir significaciones positivas respecto de su trayectoria escolar.

A continuación, presentaremos una actividad a modo de ejemplo para trabajar el desarrollo de las habilidades en los estudiantes.

Tabla 7. Ficha para construir una ruleta de palabras en Educaplay

Objetivo(s)		Activar conocimientos previos mediante el juego “pasapalabra” para introducir temáticas de la asignatura de orientación.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Metacognición. • Comunicación. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 15 minutos.
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Ruleta de palabras en Educaplay.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de existir problemas para acceder a la plataforma, es posible deconstruir los elementos del rosco²⁶ y basarse únicamente en las preguntas por letra. En tal caso las posibilidades de diversificación aumentan significativamente, pudiendo consultar desde plataformas como WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico, o durante las clases a través de la plataforma de reuniones que utilice el docente.

²⁶El Rosco hace referencia a la sesión de juego en la ruleta de palabras de Educaplay

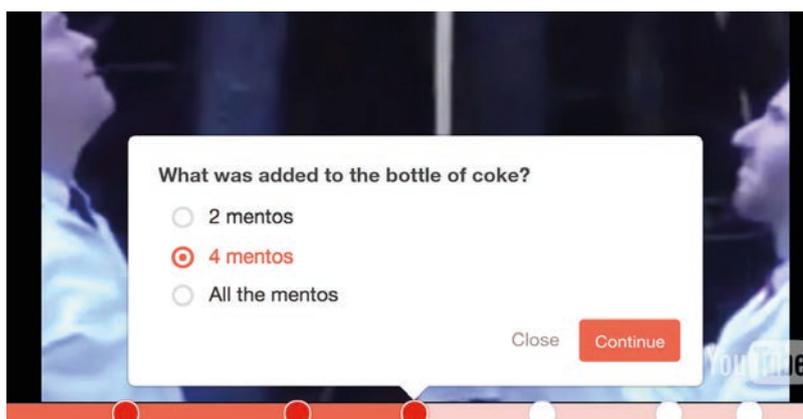
Estructura	Preparación antes de la clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escoger la temática que se abordará durante la sesión de orientación. Ej. Futuro laboral. 2. Por cada letra del abecedario, escribir una palabra que comience o contenga dicha letra, relacionada con el tema escogido. Ej. “V” Vocación (comienza por V); “Z” Fortalezas (Contiene Z). 3. En caso de no encontrar palabras relacionadas con alguna letra, estas pueden excluirse del juego. 4. Para cada palabra escogida, escribir la definición del concepto. Ej. Inclinación a una profesión o a una carrera. (Vocación). 5. Traspasar la información a la plataforma Educaplay en la sección Ruleta de Palabras.
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 6. Saludar a los estudiantes, y explicar la temática a tratar en la sesión. Señalar que, para comenzar a hablar del tema, primero se jugará al “pasapalabra”. 7. Comentar por pasos la mecánica del juego, pudiendo para ello incluir un breve video del concurso pasapalabra para ilustrar la explicación. 8. Modelar cómo jugar, mediante alguno de los roscos disponibles en la plataforma. 9. Se entrega el link de acceso a los diferentes estudiantes para que puedan comenzar a jugar.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 10. Los estudiantes completan el roscos individualmente dentro del tiempo designado para su realización.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 11. Se realiza un plenario donde se analizan los conceptos contenidos en el juego, enfatizando aquellos en que los estudiantes manifiesten dudas.
Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Responde el roscos completo • Expone ante el curso dudas o apreciaciones respecto de los conceptos presentados durante el juego.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta el juego de pasapalabra hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para acceder a la plataforma y jugar a pasapalabra. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación estudiantil.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes del grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • Si bien se propone como actividad introductoria, una vez familiarizados los estudiantes con la mecánica, una alternativa interesante es que de forma individual o colectiva, creen sus propios roscos respecto de temáticas de su interés y/o consensuadas con el docente.

Fuente: Elaboración propia.

b) Videos interactivos

Una alternativa que permite trabajar actividades de forma sincrónica y asincrónica con el estudiante, es la generación de videos interactivos, donde cada participante deberá responder ante actividades emergentes a lo largo del video. Para generar este tipo de actividades el docente puede utilizar plataformas como Vizia²⁷ o Playposit²⁸. Ambas cumplen una función similar, que permite intervenir videos de YouTube incorporando preguntas y desafíos que los estudiantes deberán cumplir para poder continuar.

Figura 16. Imagen de un video interactivo en la plataforma Vizia



Fuente: Vizia

Estas plataformas destacan también por su flexibilidad, motivo por el cual pueden ser utilizadas para abordar las diversas habilidades que constituyen factores protectores ante el riesgo de abandono escolar. En tal sentido, podemos elaborar, por ejemplo, actividades vinculadas a la resiliencia y la perseverancia, a partir de personajes de la *cultura mainstream*²⁹ para luego mediante metáforas y analogías abordar dichos tópicos desde el punto de vista del estudiante.

A continuación, presentaremos una actividad a modo de ejemplo para trabajar el desarrollo de habilidades orientadas a fortalecer la resiliencia y potenciar la motivación por mejorar los procesos de aprendizajes.

²⁷ <https://vizia.co>

²⁸ http://recursostic.ucv.cl/wordpress/index.php/essential_grid/playposit/ • <https://go.playposit.com/>

²⁹ El concepto cultura mainstream alude a los fenómenos de masas, es decir, series, películas, artistas o libros, entre otros, que cobran especial relevancia popular en un tiempo específico.

Tabla 8. Ficha para construcción de un video interactivo

Objetivo(s)		Analizar un video mediante plataformas interactivas para el desarrollo de habilidades socioemocionales.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía. • Motivación y perseverancia. • Toma de decisiones. • Pensamiento crítico. • Metacognición. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos.
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Vizia o Playposit.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no poder acceder a las plataformas indicadas puede enviarse al estudiante el link del video utilizado adjuntando por separado las preguntas escritas.
Estructura	Preparación antes de la actividad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un video de Youtube vinculado con la temática planificada Ej. [Tema] Motivación y perseverancia desde una perspectiva de género. [Video] Hombres de Acción – Mulán (extracto de la película animada de Disney). 2. Introducir el video en la plataforma seleccionada, Vizia o Playposit, 3. Generar preguntas y desafíos respecto a momentos específicos del video que inviten a la reflexión respecto del tema seleccionado. 4. Asignar las preguntas y desafíos al segundo que corresponda en el video. 5. Al finalizar, guardar y obtener el link para poder compartirlo con los estudiantes. 6. Presentar, preferentemente de forma sincrónica, cómo acceder y utilizar la plataforma interactiva escogida. <p>Nota: si bien está pensada como una actividad asincrónica, también podría implementarse en el aula, adaptándola de acuerdo a las necesidades del curso.</p>
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 7. Mediante un mensaje, saludar a los estudiantes, y explicar la temática a tratar durante la actividad. Además, adjuntar el link de acceso del video interactivo.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 8. Los estudiantes reproducen e interactúan con el video respondiendo los desafíos que plantea.
	Cierre	<ol style="list-style-type: none"> 9. Los estudiantes envían un audio o un pequeño escrito al docente donde den cuenta de alguna reflexión particular que les haya llamado la atención.
Indicadores	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Responde los desafíos y preguntas planteados en la plataforma interactiva. • Envía su reflexión personal respecto a la temática planteada.

Indicadores	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta el video interactivo hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para acceder a la plataforma e interactuar con el video. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto del estudiante. • Fomenta de forma continua la participación estudiantil.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación, resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes del grupo curso, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • La mera posibilidad de interactuar con el video no generará por sí sola una buena actividad, sino que dependerá de la calidad de las preguntas planteadas y las relaciones establecidas entre el video y la temática.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.3. Actividades virtuales orientadas a la vinculación con apoderados

En este apartado, se presenta un conjunto de actividades pedagógicas de trabajo con apoderados orientadas a la integración de la comunidad escolar y la motivación de las familias por conocer los procesos educativos de los estudiantes.

a) Reflexión y diálogo grupal

Además de trabajar la vinculación y el desarrollo de habilidades con estudiantes, resulta sumamente importante mantener una comunicación constante y fluida con los apoderados que integran la comunidad educativa. Atendiendo a esto, plataformas como Mentimeter brindan múltiples herramientas para propiciar el diálogo y la reflexión educativa. Aquí podemos encontrar nubes de palabras, preguntas interactivas, elaboración automática de diferentes tipos de gráficos, ranking de prioridades y otros formatos que permiten la interacción virtual en tiempo real desde un enfoque diferenciador.

Figura 17. Imagen Demo Mentimeter



Fuente: Mentimeter

A través de este tipo de actividades se busca entablar procesos reflexivos desde el entorno del estudiante, reforzando el rol de los apoderados como parte fundamental de la comunidad educativa. Mediante la generación de vínculos con las familias se potencia la construcción de factores protectores para abordar los desafíos de retención escolar del grupo curso.

A continuación, presentaremos una actividad a modo de ejemplo para trabajar la comunicación y vinculación de los apoderados a la comunidad educativa.

Tabla 9. Ficha para construir una nube de palabras con apoderados

Objetivo(s)		Crear una nube de palabras para la reflexión conjunta en reuniones de apoderados.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Análisis e interpretación. • Comunicación. • Trabajo colaborativo. • Pensamiento crítico. • Metacognición. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 15 minutos
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Mentimeter. • Plataforma de reuniones virtuales como Meet, Zoom, Microsoft teams, etc.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Si los apoderados no pueden acceder a la plataforma de forma sincrónica para completar la actividad, es posible solicitarle sus palabras o conceptos de forma anticipada para construir la nube de palabras de forma previa a la reunión. Se recomienda para ello plataformas como nubedepalabras.es³⁰.
Estructura	Preparación antes de la sesión/reunión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escoger un tema en torno al cual girará la reunión. 2. Proponer una pregunta que invite a la síntesis conceptual de ideas generales. Ej. ¿Cuáles son las principales expectativas sobre este año en la escuela? Proponga tres palabras que den cuenta de esas expectativas. 3. Ingresar a Mentimeter en su sección WordCloud, registrar la pregunta y obtener el código de acceso.
	Inicio	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tras saludar a las y los apoderados, se presenta el tema a tratar, indicando que para comenzar crearemos una nube de palabras que nos servirá para conocer las ideas del grupo y guiar la conversación. 5. Se entrega el código de acceso verificando que todos los integrantes puedan ingresar a la plataforma en menti.com.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 6. En cada dispositivo la plataforma solicitará a los apoderados ingresar las palabras solicitadas por el docente. 7. En la medida que ingresen las palabras estas se irán desplegando en la pantalla del profesor. Las palabras que más se repitan aparecerán más grandes, mientras las que menos, más pequeñas.

³⁰ <https://www.nubedepalabras.es/>

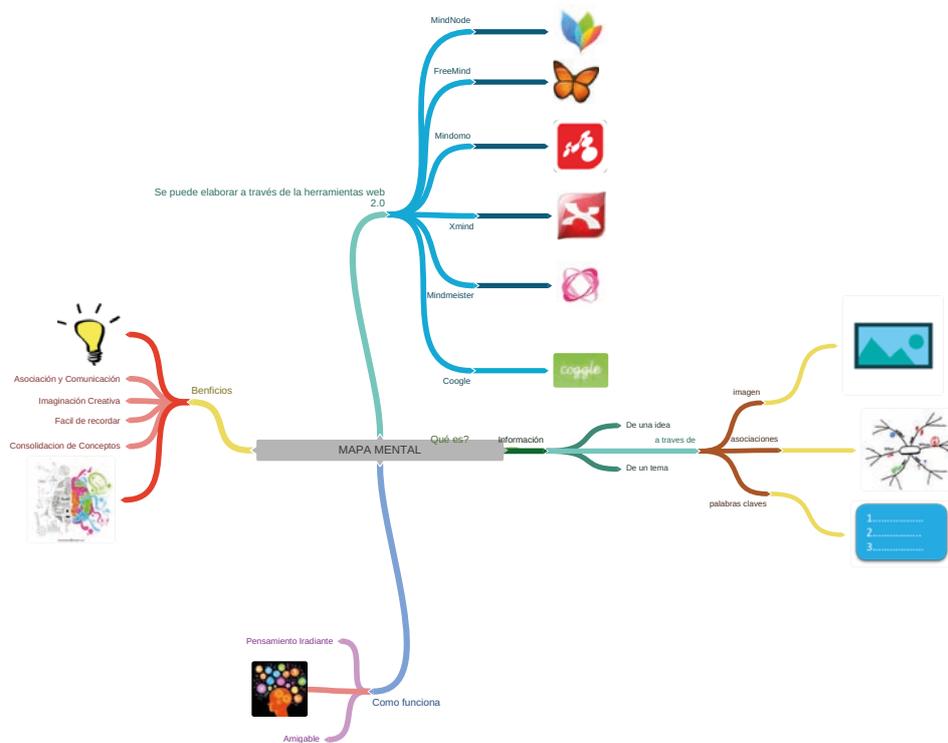
	Cierre	<p>8. Al azar, se le puede pedir a algunos apoderados que comentan las palabras emergentes que salieron de la actividad en relación a lo que pensaban antes de ver las ideas de los demás y lo que piensan ahora.</p> <p>9. Se debe ofrecer la palabra de forma voluntaria a quienes deseen realizar comentarios adicionales abriendo la conversación respecto del tema abordado en la reunión.</p>
Indicadores	Apoderado	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Introduce la cantidad de palabras solicitadas para la creación de la nube de palabras. • Las palabras ingresadas en la plataforma guardan directa relación con el tema abordado. • Argumenta su punto de vista a partir del contenido de la nube de palabras.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta la actividad hacia el fortalecimiento de habilidades vinculadas a la retención escolar. • Presenta con claridad el objetivo de la actividad, así como las instrucciones para su realización. • Demuestra paso a paso el procedimiento para acceder a la plataforma e ingresar las palabras. • Adapta los recursos disponibles de acuerdo al contexto de los apoderados. • Fomenta de forma continua la participación de las y los apoderados.
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas. • En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes en los apoderados, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente. • Se aconseja acordar un formato de escritura que permita a la plataforma agrupar las palabras iguales, en tal sentido, preferir utilizar solamente minúsculas sin tilde.

Fuente: Elaboración propia.

b) Representación visual de la información

La organización visual del contenido es una poderosa estrategia, no solo para el estudio, sino que, además, puede servir de apoyo a la comunicación con los apoderados para dar cuenta del proceso educativo en un sentido amplio, que permita dar cuenta del conjunto de experiencias que componen el quehacer pedagógico.

Figura 18. Imagen de plantilla pública Coggle



Fuente: Coggle (<https://coggle.it/>)

A través de plataformas como Coggle³¹, Diagrams³², o Mindomo³³, es posible realizar esquemas de manera sencilla, relacionando conceptos a través de palabras e imágenes, para de este modo, construir caminos de comunicación efectiva, que logren dar cuenta de información en profundidad de los procesos educativos de los estudiantes. Consolidando el trabajo conjunto de los distintos actores que componen la comunidad educativa, será posible anticipar e intervenir factores de riesgo, permitiendo actuar al establecimiento de forma oportuna ante variables que puedan conducir al abandono escolar.

³¹ <https://coggle.it/>

³² app.diagrams.net

³³ mindomo.com/es/

A continuación, presentaremos una actividad a modo de ejemplo para trabajar la sistematización de ideas mediante mapas mentales para entregar información a los apoderados en particular, y a la comunidad educativa en general.

Tabla 10. Ficha para construir diagramas

Objetivo(s)		Generar insumos que apoyen la comunicación con apoderados mediante el uso de TAC diseñados para la realización de esquemas.
Habilidades		<ul style="list-style-type: none"> • Análisis e interpretación. • Comunicación. • Uso de TAC.
Duración aproximada		<ul style="list-style-type: none"> • 45 minutos
Recursos	Regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo tecnológico con acceso a internet. • Plataforma Coggle.it • Plataforma de mensajería o correo que permita enviar el archivo.
	Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas similares: Mindomo o Diagrams. • Aunque de forma algo más restringida, también se pueden realizar esquemas en las plataformas que ofrece Microsoft como Word o PowerPoint.
Estructura	Preparación del diagrama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar la información que se desea transmitir a las y los apoderados. Ej. Fortalezas y oportunidades de mejora del estudiante durante el primer trimestre. 2. Definir las categorías y conceptos claves que estructuran la información y trazar un diagrama borrador. 3. Traspasar la información en versión definitiva a la plataforma Coggle. 4. Enviar los resultados a los apoderados como un complemento de la información otorgada, bien durante un informe escrito, una reunión de apoderados o una entrevista.
	Uso de Coggle	<ol style="list-style-type: none"> 5. Ingresar a Coggle.it y acceder a la sección crear un diagrama. 6. Seleccionar un título principal, que será el eje central del mapa a partir del cual se estructurarán sus diferentes ramas. 7. En cada uno de los extremos del título principal podemos encontrar extensiones desde donde surgirán las ramas y subtítulos del mapa, así también sucederá en cada extremo de las ramas. 8. Cada nueva rama o subtítulo podrá ser modificada de acuerdo con las preferencias del usuario. 9. Una vez finalizado descargar la información en formato PDF o JPG según su preferencia.
Indicadores	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • El esquema realizado representa de forma adecuada la información que se desea comunicar y resulta de fácil interpretación. • El lenguaje, símbolos y formato utilizados resultan accesibles para el público objetivo.

Observaciones

- La innovación educativa requiere el diseño de estrategias conjuntas de la comunidad educativa para proveer los recursos necesarios que permitan ejecutarlas.
- En el proceso de planificación resulta esencial identificar y atender las brechas digitales presentes en los apoderados, proveyendo, en razón de ellas, alternativas que permitan implementar la actividad desde una perspectiva no excluyente.
- La plataforma Coggle permite además construir diagramas de forma colaborativa, por tanto, podría servir también como una herramienta de trabajo conjunto entre los profesores que abordan un mismo curso.
- Si bien se propone como una actividad destinada para los apoderados, el uso de diagramas y esquemas como apoyo comunicativo constituye una herramienta útil para implementar con los diferentes actores que componen la comunidad educativa.

Fuente: Elaboración propia.

Referencias

Agencia de Calidad de la Educación (2019). Se puede. Quince prácticas de gestión curricular, estrategias de aula y educación integral. Santiago. Obtenido de http://archivos.agenciaeducacion.cl/Se_puede_III.pdf

Alexander, K. L., Entwisle, D. R., & Kabbani, N. S. (2001). The dropout process in life course perspective: Early risk factors at home and school. *Teachers College Record*, 103(5), 760-822.

Allensworth, E., & Easton, J. Q. (2007). What matters for staying on-track and graduating in Chicago Public High Schools: A close look at course grades, failures and attendance in the freshman year. Chicago: Consortium on Chicago School Research.

Alva, A. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo xxi: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(223), 265-285.

Balfanz, R., L. Herzog & Mac Iver, D. J. (2007). Preventing student disengagement and keeping students on the graduation path in urban middle- grades schools: Early identification and effective interventions, *Educational Psychologist*, vol. 42, Nº 4.

Banz, C. (2015). Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2008. Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl

Banco Mundial (2016). Paso a paso Programa de Educación Socioemocional: Estrategias de formación de competencias socioemocionales en la Educación Secundaria y Media. Banco Mundial de Reconstrucción y Fomento, Lima. Perú.

Barnett, W.S. & Belfield, C.R. (2006). Early childhood development and social mobility. *The Future of Children*, 16, 73-98.

Briscoli, Bárbara (2008): Reconstrucción de las trayectorias escolares de alumnos de escuela Media en situación de vulnerabilidad. Reflexiones en torno a la categoría trayectorias

Bustos, A. (2020). Deserción escolar: una realidad a enfrentar más allá de la pandemia. Universidad de Chile.

Cabrero, J., & Ruiz-Palmero, J. (2018). Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30.

Callasaya, A. (2010). El profesor jefe, un guía para los niños y niñas. Obtenido de <https://www.rmm.cl/portales/219/articulos/tema-el-profesor-jefe-un-guia-para-los-ninos-y-ninas>

Castillo, A. (2019). Caracterización de establecimientos con mayor retención escolar. Documento de Trabajo Nº 19. Centro de Estudios. Mineduc

Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. Obtenido de redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf

Cerruti, M., & Binstock, G. (2005). Carreras truncadas. El abandono escolar en el nivel medio argentino.

Clot, Y. (1989). La otra ilusión biográfica. *Historia y fuente oral*, 35-39. <https://www.jstor.org/stable/27753248>

Cornejo, A., Céspedes, P., Escobar, D., Núñez, R., Reyes, G. & Rojas, K. (2005). SINAIE. Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas Junaeb. Una nueva visión en la construcción de igualdad de oportunidades en la infancia. Junaeb. Santiago.

Daniel, S.S., Walsh, A.K., Goldston, D.B., Arnold, E.M., Reboussin, B.A., & Wood, F.B.(2006). Suicidality, school dropout, and reading problems among adolescents. *Journal of Learning Disabilities*, 39, 507-514.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana. Ediciones Unesco.

De Witte, K.; Cabus, S.; Thyssen, G.; Groot, W., & Van Den Brink, H. M. (2013). A critical review of the literature on school dropout. *Educational Research Review*, 10, 13-28.

DINIECE (2004). Las dificultades en las trayectorias escolares de los alumnos : un estudio en escuelas de nuestro país. Seguimiento y monitoreo para el alerta temprana. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa DINIECE. Argentina.

- Drucker, P. (1994). *La sociedad postcapitalista*. Colombia: Grupo Editorial No
- Dussillant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública. Centro de Políticas Públicas UDD. Documento N° 18, junio 2017.
- Educarchile, 2018. Orientaciones para el desempeño del Profesor Jefe Educación Básica. Obtenido de https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53477/ProfesorJefe_basica_LISTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espínola, V. (2011). Mapa de la efectividad de la Educación Media en Chile: Factores de gestión asociados a la completación de estudios secundarios. Proyecto FONIDE N° F511056-2010, MINEDUC.
- Torralba, A. & M. Herrero, M. (2018) Potenciando la inclusión mediante buenas prácticas en infoaccesibilidad: la Didáctica de las Ciencias de la Vida en la formación inicial de maestros de Educación Infantil y Primaria. En: A.I. Allueva Pinilla & J.L. Alejandro Marco (eds.) Casos de éxito en aprendizaje ubicuo y social mediado con tecnologías. (pp. 109-117). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Frassa, J. & Muñiz Terra, L. (2004). "Trayectorias laborales: Origen y desarrollo de un concepto teórico metodológico." En cuartas Jornadas de Etnografía y Métodos cualitativos, Instituto de Desarrollo Económico y Social. Buenos Aires, Disco Compacto. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/63746>
- Garvin, D.A., Edmondson, A.C., & Gino, F., (2008). Is yours a learning organization? *Harv. Bus. Rev.* 86 (3), 109-116.
- Gerver, R. (2010). Crear hoy la escuela del mañana: la educación y el futuro de nuestros hijos. UE: SM.
- Gleason, P., & Dynarski M. (2002). Do we know whom to serve? Issues in using risk factors to identify dropouts. *Journal of Education for Students Placed at Risk*, 7(1), 25-41.
- Gorey, K.M. (2001). Early Childhood Education: A meta-analytic affirmation of the short- and long-term benefits of educational opportunity. *School Psychology Quarterly*, 16, 9-30.
- Hammond, C., Linton, D., Smink, J., & Drew, S.F. (2007). Dropout Risk Factors and Exemplary Programs: A Technical Report.
- Hanover Research (2011). Elementary Programs for Dropout Prevention. District Administration Practice. Washington, DC.
- Hew, (2008) Use of audio podcast in K-12 and higher education: a review of research topics and methodologies. *Education Tech Research Dev.* 57, 333-357.
- Hughes, J. (2005). The role of teacher knowledge and learning experiences in forming technology integrated pedagogy. *Journal of technology and teacher education*, 13(2), 277-302. Recuperado de <https://www.learntechlib.org/primary/p/26105/>
- Jimerson, S., Egeland, B., Sroufe, L. A., & Carlson, B. (2000). A prospective longitudinal study of high school dropouts examining multiple predictors across development. *Journal of School Psychology*, 38(6), 525-549.
- Kaplan, C. & Fainsod, P. (2001). Pobreza urbana, diversidad cultural y escuela media: notas sobre las trayectorias escolares de las adolescentes embarazadas.
- Kennelly, L., & Monrad, M. (2007). Approaches to Dropout Prevention: Heeding Early Warning Signs with Appropriate Interventions. Washington DC: National High School Center, American Institutes for Research.
- Krichesky, G. J., y Murillo, F. (2012). El proceso de cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la Mejora de las Escuelas. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación, 10(1), pp. 26-43.
- Lachat, M. A (2001). Data-Driven High School Reform: The Breaking Ranks Model, Providence, RI: LAB at Brown University.
- Lacunza, A. B. y de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12, 159-182.
- Lawrence, K. (2013). Developing leaders in a VUCA environment. UNC Kenan-Flagler Business School. Disponible en: www.emergingrleader.com/wp-content/uploads/2013/02/developing-leaders-in-a-vuca-environment.pdf
- Lehr, C. A., Johnson, D. R., Bremer, C. D., Cosio, S., & Thompson, M. (2004). Essential tools: Increasing rates of school completion: Moving from policy and research to practice. Minneapolis, MN: ICI Publications Office.

- Leithwood, K., & Jantzi, D. (2006). Transformational school leadership for large-scale reform: Effects on students, teachers, and their classroom practices. *School effectiveness and school improvement*, 17(2), 201-227.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School leadership and management*, 28(1), 27-42.
- Luque Rodríguez, F. (2016). Las TIC en educación: caminando hacia las TAC. 3C TIC. Cuadernos De Desarrollo Aplicados a Las TIC, 5(4), 55-62. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2016.54.55-62>
- Mas, X. (2017). *El tejido de Weiser: Claves, evolución y tendencias de la educación digital*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Mineduc (2013). Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile.
- Mineduc (2018). Orientación. Apoyo a la Implementación curricular de la Asignatura de Orientación Rol de la jefatura de curso 7º básico a 2º medio. División de Educación General de Educación. Mineduc.
- Mineduc (2020a). Propuestas mesa técnica para la prevención de la deserción escolar. División de Educación General de Educación. Mineduc.
- Mineduc (2020b). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la retención escolar. Ministerio de Educación Chile.
- MINEDUC (2020c). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial. Centro de Estudios Mineduc.
- MINEDUC (2021). Manual de tutorías pedagógicas. Subcomité de Retención y Nuevas Oportunidades. DEG Ministerio de Educación Chile. Documento de trabajo interno.
- Miranda, F. (2018). Diagnóstico, teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en la educación secundaria de segundo ciclo: aprendizajes desde América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 9(14), 11-30.
- Mora, G. G. (2010). Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica para la enseñanza del tema de la recursividad. *InterSedes*, 11(20).
- Krichesky, G. J., y Murillo, F. (2012). El proceso de cambio escolar. Una guía para impulsar y sostener la Mejora de las Escuelas. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación, 10(1), pp. 26-43.
- Neild, R. C., & Balfanz, R. (2006). Unfulfilled promise: The dimensions and characteristics of Philadelphia's dropout crisis, 2000-2005. Baltimore: Center for Social Organization of Schools, John Hopkins University.
- OEA (2003). Documento Base del Proyecto. Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar.
- OEA (2005). Experiencias Pedagógicas: Voces y Miradas. Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar.
- Padawer, A. (2008). Cuando los grados hablan de desigualdad: una etnografía *sobre iniciativas docentes contemporáneas y sus antecedentes históricos*. Teseo.
- Parraguez, S., Navarro, A. y Retamal, M. (2010). El Profesor Jefe en la Transversalidad. (3ª reimpresión). Chile: Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Humanidades, Departamento de Educación
- Pérez, L., Cortese, I. & Gallardo, G. (2007). Manual para profesores jefe, construyendo una alianza efectiva familia-escuela. Chile: Unicef.
- Pisonero, M. Gamificación en el aula de ELE: el avatar. En Rangponsumrit, N., Gútiérrez, D., Aguilera, A., Blanco, J., Moreno, E. (Eds.). *IX Congreso de Hispanistas de Asia*. Bangkok: Monográficos SINOELE, 2016.
- Proyecto Zero (2020). Caja de herramientas rutinas de pensamiento. Harvard University School of Education.
- Rigo, D. Y. (2014). Aprender y enseñar a través de imágenes. Desafío educativo.
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 11 (2).
- Romeu, T. (2020). Ser profesor/a jefe en tiempos de continuidad y cambio. Liderazgo Educativo UDP.

- Rosli, N., & Carlino, P. (2015). Acciones institucionales y vinculares que favorecen la permanencia escolar de estudiantes de sectores socioeconómicos desfavorecidos.
- Rosli, N., Carlino, P., & Roni, C. (2015). Retención escolar y educación de calidad: logros y desafíos pendientes en una escuela secundaria argentina. *Education policy analysis archives*, *23*, 1-32.
- Rumberger, R. W., & Thomas, S. L. (2000). The distribution of dropout and turnover rates among urban and suburban high schools. *Sociology of education*, *39*-67.
- Rumberger, R.W. & Lim, A. (2008). Why students drop out of school: a review of 25 years of research. California Dropout Research Project Report N° 15. Santa Bárbara: University of California.
- Rumberger, R.W. (2001). Why Students Drop Out of School and What Can Be Done Dropouts in America: How Severe is the Problem? What Do We Know about Intervention and Prevention? Harvard University.
- Rumberger, R.W. (2003). The Causes and Consequences of Student Mobility. The Journal of Negro Education Vol. 72, N° 1, Student Mobility: How Some Children Get Left Behind (Winter, 2003), pp. 6-21.
- Rumberger, R.W. (2015). Student mobility. Causes, Consequences, and Solutions. National Education Policy Center.
- South, S.J., Haynie, D.L., & Bose, S. (2007). Student mobility and school dropout. *Social Science Research*, *36*, 68-94.
- Suárez, N. (2004) EN. Perfiles de resiliencia. In: Suarez Ojeda EN, Munist M, Kotliarenco MA, eds. Resiliencia: tendencias y perspectivas. Buenos Aires: Ediciones de la UNLA
- Terigi, F. (2008). Los cambios en el formato de la escuela secundaria argentina: por qué son necesarios, por qué son tan difíciles. *Propuesta educativa*, (29), 63-71.
- Terigi, F. (2009). Las trayectorias escolares. Del problema individual al desafío de política educativa. Proyecto Hemisférico. Elaboración de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar.
- Tobón, J. (2016). Morfogénesis del conocimiento: hacia una propuesta epistemológica en la de-construcción de la escuela. *Revista Entramados- Educación y Sociedad*, *3*(1) pp. 83-92.
- Torralba Burrial, A., Montejo Bernardo, J. M., Herrero Vázquez, M., & Albá García, J. (2020). Formación lúdica de docentes: juguetes científicos en la Didáctica de las Ciencias Experimentales. *XI Jornadas de Innovación Docente 2018, Libro de Actas*. <http://hdl.handle.net/10651/53607>
- Torralba, A. & M. Herrero, M. (2018) Potenciando la inclusión mediante buenas prácticas en infoaccesibilidad: la Didáctica de las Ciencias de la Vida en la formación inicial de maestros de Educación Infantil y Primaria. En: A.I. Allueva Pinilla & J.L. Alejandro Marco (eds.) Casos de éxito en aprendizaje ubicuo y social mediado con tecnologías. (pp. 109-117). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Toro, L. & Berger, C. (2012). Percepción de profesores jefes de quinto y sexto básico de su rol en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes. *Revista Electrónica Diálogos Educativos* N° 23 Vol. 12 - año 2012. ISSN: 0718-1310.
- Toro del Río, I., & Bravo, J. (1999). Calidad de la Educación en Chile: Un desafío permanente.
- Treviño, E., Scheele, J., Gelber, D., Meyer, A., Claro, J.P., Thieme, C., González, S. & Salazar F. (2016). Estudio sobre transiciones educativas en la enseñanza media y definiciones de la política para este nivel educativo. Centro de políticas comparadas de educación. Universidad Diego Portales.
- Unesco (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Informe Mundial de la Unesco. Ediciones Unesco.
- Unicef. (2007). Escuela e Inclusión, círculo virtuoso para la experiencia escolar. *Santiago: Unicef*.
- Unicef (2020). Caja de herramientas para proteger trayectorias educativas. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef. Bogotá D.C., Colombia.
- Valenzuela, J.P., Contreras M. & Ruiz C. (2019). Estudio de caracterización de estrategias que contribuyen a la retención escolar. Informe final. Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), Universidad de Chile.

Anexos

Anexo N° 1. Pauta de cotejo para apoyar la evaluación de la práctica pedagógica en función de la retención escolar

Como un apoyo a la evaluación de prácticas pedagógicas y educativas orientadas a la promoción de la retención escolar, a continuación se presenta una pauta de cotejo con acciones o actividades sugeridas para el desarrollo de habilidades que promuevan la protección de las trayectorias educativas de los estudiantes.

Esta pauta se construye como una herramienta que permite gestionar la evaluación de los procesos educativos del profesorado y la comunidad educativa; también, permite que los mismos docentes autoevalúen sus procesos y prácticas educativas.

Pauta de cotejo Evaluación prácticas pedagógicas		
SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
1. Coordinar las actividades de jefatura de curso y generar una comunidad de aprendizaje.	SÍ	NO
1.1 Organizo y asesoro las actividades de consejo de curso.		
1.2 Reconozco los intereses, las fortalezas y oportunidades de mejora de cada estudiante, tanto en aspectos académicos como socioemocionales.		
1.3 Desarrollo dinámicas o actividades grupales en consejo de curso para conocer a los estudiantes.		
1.4 Confecciono y mantengo actualizados los antecedentes de los estudiantes del curso.		
1.5 Monitoreo y hago seguimiento al estado de situación educativa y emocional de los estudiantes de mi grupo curso.		
1.6 Reviso periódicamente el libro de clases, las calificaciones y las hojas de vida de los estudiantes de mi curso.		
1.7 Monitoreo las derivaciones de los estudiantes con necesidades educativas especiales, psicoafectivas o conductuales y coordino acciones en conjunto con la comunidad educativa.		

1.8	Llevo el registro sistematizado de las diferentes instancias de comunicación en las que he participado en el marco de mi jefatura de curso (con estudiantes, apoderados y equipos escuela)		
1.9	Realizo un informe general del curso para analizar la situación de mi grupo con los profesores de asignaturas y el resto de la comunidad educativa (actas o informes de proceso).		
1.10	Diseño e implemento actividades orientadas a motivar y a desarrollar altas expectativas en los estudiantes frente a su permanencia en el sistema educativo.		
2.	Generar espacios de orientación y comunicación efectivos y sistemáticos.	SÍ	NO
2.1	Llevo a cabo actividades orientadas al desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y metacognitivas de mi grupo curso.		
2.2	Desarrollo actividades pedagógicas en donde incorporo constantemente la opinión y las necesidades de los estudiantes.		
2.3	Implemento constantemente instancias de aprendizaje colaborativo que permiten desarrollar habilidades interpersonales y relacionales entre los estudiantes.		
2.4	Realizo actividades al interior del grupo curso destinadas a instalar mecanismos y estrategias que faciliten la resolución pacífica de conflictos.		
2.5	Desarrollo instancias de retroalimentación destinadas a promover la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en cada asignatura.		
2.6	Organizo en horarios estipulados sesiones de orientación y retroalimentación individual con los estudiantes.		
2.7	Mantengo comunicación constante y fluida con los profesores que realizan clases al curso.		
2.8	Comparto con los demás miembros de la comunidad buenas prácticas y experiencias positivas de orientación y comunicación con estudiantes.		
2.9	Diseño y organizo actividades que permitan que los estudiantes puedan expresar sus opiniones y participar activamente de instancias de trabajo en la comunidad educativa.		
3.	Involucrar colaborativamente a los apoderados.	SÍ	NO
3.1	Entrevisto a todos los apoderados del curso, por lo menos una vez al semestre (registro en el cuaderno de atención y reunión de apoderados).		
3.2	Atiendo en forma personalizada a los apoderados en horarios estipulados.		
3.3	Organizo y asesoro a los apoderados mediante reuniones y talleres.		
3.4	Informo oportunamente a los padres y apoderados sobre los avances, logros y desafíos en rendimiento académico y disciplina de los estudiantes.		

3.5	Entrego a los apoderados informes de contenidos y actividades a desarrollar durante el semestre, con la finalidad de que la familia tenga conocimiento de los procesos educativos de los estudiantes y así los puedan apoyar en la búsqueda de estrategias de trabajo.		
3.6	Mantengo a través de diversos medios una comunicación fluida con los apoderados lo que permite velar por el proceso educativo de los estudiantes.		
3.7	Desarrollo actividades y estrategias pedagógicas que permiten fomentar la colaboración mutua entre apoderados y el curso.		
3.8	Diseño y planifico acciones pedagógicas donde la familia pueda colaborar con el estudiante para el logro de los objetivos.		
3.9	Planifico acciones que promuevan la integración de la familia en el desarrollo de los proyectos educativos de los establecimientos.		
3.10	Mantengo una comunicación constante con otros docentes del curso para informar y buscar soluciones en conjunto cuando un alumno presenta algún tipo de problema.		
4.	Realizar acciones de desarrollo y acompañamiento a los estudiantes.	SÍ	NO
4.1	Diseño instancias de retroalimentación mensuales con los estudiantes que presenten mayores dificultades en los procesos de aprendizaje.		
4.2	Realizo reuniones individuales con los estudiantes para evaluar su desempeño y buscar posibles soluciones.		
4.3	Realizo un diagnóstico en conjunto con los estudiantes para levantar las necesidades de acompañamiento que se requiere a nivel individual y grupal (curso).		
4.4	Elaboro una estrategia de orientación y acompañamiento del grupo curso y a partir de ello levanto acciones de mejora que se deben llevar a cabo.		
4.5	Diseño y planifico la realización de actividades didácticas que potencien el desarrollo de aprendizajes profundos en mi grupo curso.		
4.6	Desarrollo e implemento estrategias pedagógicas con mis estudiantes para desarrollar y fortalecer sus habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas.		
4.7	Oriento a los estudiantes en aspectos vocacionales y educacionales.		
4.8	Coordino actividades formativas del curso con el equipo directivo, profesores de subsectores o especialidad, paradocentes y familia.		
4.9	Comparto buenas prácticas y experiencias positivas de acompañamiento a estudiantes con otros docentes.		
5.	Involucrar colaborativamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en las actividades del establecimiento.	SÍ	NO
5.1	Aplico diferentes estrategias pedagógicas durante los consejos de curso, acorde a las necesidades e intereses de los estudiantes.		

5.2	Promuevo frecuentemente la participación de los estudiantes en actividades de la comunidad educativa.		
5.3	Promuevo la participación de los estudiantes en charlas informativas de la escuela y en actividades extraprogramáticas.		
5.4	Promuevo la participación de los estudiantes en procesos de elecciones y asambleas aportando con sus opiniones y vivencias.		
5.5	Oriento la planificación curricular y pedagógica hacia el trabajo colectivo, y comparto con el resto de la comunidad educativa estrategias de aprendizaje activo.		
5.6	Fomento la construcción al interior del aula de un ambiente de aprendizaje solidario y cooperativo en el grupo curso.		
5.7	Promuevo actividades donde se aborden problemáticas relevantes de la comunidad educativa, incorporando las necesidades de los estudiantes.		
6.	Integrar a los equipos de la Comunidad educativa en los objetivos de retención escolar.	SÍ	NO
6.1	Informo a los demás profesores de las características generales del curso.		
6.2	Utilizo diversas plataformas para comunicar a otros profesores de las actividades del curso, fechas importantes, situaciones particulares del grupo, levantar alertas, agradecer colaboración, etc.		
6.3	Informo a cada profesor y directivo respecto de las dificultades, avances y desafíos de los estudiantes en cuanto a los procesos de aprendizaje y los oriento en cómo apoyarlo.		
6.4	Presento la información de los estudiantes de mi curso en instancias de consejo de profesores con la intención de generar soluciones colectivas a posibles problemáticas.		
6.5	Propongo iniciativas para mejorar los aprendizajes y prevenir el abandono escolar con los equipos de profesionales del establecimiento.		
6.6	Coordino las actividades con el equipo del Programa de Integración Escolar (PIE) y otros profesionales que asisten al curso.		
6.7	Contribuyo al mejoramiento del proyecto educativo orientando mis objetivos y prácticas pedagógicas hacia los sellos institucionales.		
6.8	Mantengo reuniones con el equipo de dirección del establecimiento para evaluar casos de estudiantes que se encuentren en peligro de abandono escolar.		
6.9	Mantengo reuniones periódicas con el equipo de psicólogos/a, asistentes sociales y psicopedagogos/a del establecimiento con la finalidad de conocer los avances académicos y conductuales de mis estudiantes.		
6.10	Promuevo en clases y sesiones de trabajo en comunidad (consejo de profesores) relatos positivos sobre las trayectorias educativas de los estudiantes.		

Anexo N° 2. Matriz de habilidades emocionales, sociales, cognitivas y metacognitivas del Programa de Tutorías Pedagógicas

DIMENSIÓN	ÁMBITO DE DESARROLLO		NOMBRE DE LA HABILIDAD	
	NOMBRE DEL ÁMBITO	DEFINICIÓN DEL ÁMBITO		
Habilidades emocionales (plano intrapersonal)	Autoconciencia	Habilidad que permite reconocer nuestras propias emociones, pensamientos, valores y conectarlos con nuestros comportamientos y acciones. Poder reconocer las propias fortalezas y capacidades, fundadas en la confianza y el optimismo.	1. Identificación y expresión de las propias emociones	
			2. Autoconocimiento	
			3. Autoestima	
			4. Confianza en sí mismo	
	Autorregulación	Habilidad que permite gestionar de manera autónoma y satisfactoria nuestras propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones.	1. Gestión de los impulsos y manejo de estrés	
			2. Motivación y perseverancia	
3. Establecimiento de metas y organización				

HABILIDADES ESPECÍFICAS

DEFINICIÓN DE HABILIDAD

Capacidad de distinguir las sensaciones físicas asociadas a las emociones y también a los pensamientos que están en la base de esta experiencia. Implica un entrenamiento constante sobre conectar, primero, con la corporalidad (sensaciones y movimientos), para poder identificar la emoción que se está experimentando, y, en segundo lugar, con el pensamiento, para facilitar la comprensión de la experiencia, el reconocimiento de la situación que provoca dicha emoción y construir una acción de respuesta que considere las propias necesidades, el contexto y el punto de vista del otro, además de una opción amable consigo mismo y con otros, como válida.

Capacidad de reconocer las fortalezas y capacidades, distinguiendo intereses, valores, cualidades (características personales) y aspiraciones o sueños. Incluye, además, conocer las características o capacidades que se cree que se deben desarrollar y fortalecer, y reconocer los límites personales frente a situaciones dilemáticas o problemáticas que puedan transgredir el bienestar personal.

Capacidad de las personas para evaluarse de acuerdo con el éxito o fracaso percibido con relación a los propósitos fijados. El concepto de autoestima se usa principalmente para evaluar la dimensión del autoconocimiento (en particular del autoconcepto) jerarquizando dinámicamente los componentes específicos del autoconcepto. La autoestima depende del repertorio que la persona tiene para enfrentar (con éxito o fracaso) las situaciones que ponen en conflicto al autoconcepto, de forma que se esperaría de una persona con alta autoestima que tenga una percepción baja de los efectos que el fracaso pueda tener para él/ella.

Capacidad de confiar en las propias habilidades para lograr los resultados esperados en situaciones específicas. Refiere también a la percepción de logro de objetivos personales y escolares.

Capacidad de gestionar positivamente las reacciones y respuestas emocionales inmediatas, permitiendo su canalización de manera beneficiosa para la persona y su entorno, e identificando situaciones que producen estrés y planificando estrategias para transformarlas.

Capacidad de fortalecer la propia voluntad y de esforzarse por llevar a cabo ciertas acciones o lograr determinados resultados, estableciendo una periodicidad de actividades valiosas de acuerdo con los propios intereses, de manera sostenida en el tiempo.

Capacidad de reconocer objetivos personales o colectivos beneficiosos o que busquen la concreción de una aspiración, expectativa o sentido de propósito, y de generar estrategias de acciones articuladas, reconociendo los tiempos necesarios y los compromisos para su consecución.

DIMENSIÓN	ÁMBITO DE DESARROLLO		NOMBRE DE LA HABILIDAD	
	NOMBRE DEL ÁMBITO	DEFINICIÓN DEL ÁMBITO		
Habilidades sociales (plano interpersonal)	Conciencia social	Capacidad de tomar perspectiva y empatizar con otros. Entender y reconocer normas sociales y éticas de comportamiento. Reconocer los recursos y apoyos que provienen de la familia, el establecimiento educacional y la comunidad en general.	1. Toma de perspectiva	
			2. Empatía	
			3. Aprecio y respeto por la dignidad humana	
			4. Reconocimiento del entorno social	
	Habilidades relacionales	Capacidad de establecer y mantener en el tiempo relaciones nutritivas y satisfactorias basadas en la cooperación y en la comunicación asertiva, resistiendo presiones sociales inapropiadas, resolviendo conflictos de forma constructiva y buscando y ofreciendo ayuda cuando sea necesario.	1. Trabajo en equipo	
			2. Resolución de conflictos	
			4. Diálogo y participación	
			4. Establecimiento de vínculos	

HABILIDADES ESPECÍFICAS

DEFINICIÓN DE HABILIDAD

Capacidad de entender una situación desde múltiples puntos de vista, identificando las perspectivas en un problema y sus ramificaciones. Implica, además, la capacidad para tomar distancia emocional y cognitiva de las otras personas, permitiendo reflexionar sobre la perspectiva propia y la de los demás.

Capacidad de identificar los estados afectivos de las demás personas. Implica activar todos los sentidos para comprender a otra persona. Es decir, refiere a la capacidad de sentir algo parecido a lo que pueda estar sintiendo el otro en una situación determinada.

Reconocimiento de la individualidad y subjetividad de cada ser humano como únicas e irrepetibles. Implica comprender y valorar las diferentes creencias, habilidades y atributos de las personas, tanto a nivel individual como colectivo. Asimismo, involucra el irrestricto derecho a desenvolverse en espacios de dignidad, igualdad y justicia como fundamento de una sociedad.

La capacidad para percibir, reconocer y comprender los problemas y las necesidades que tienen las personas de nuestra comunidad, grupo social o sociedad. También implica analizar, reflexionar y tomar postura frente a los problemas conjuntos, teniendo en cuenta que lo que afecta a cualquier miembro de la sociedad tiene un impacto directo en los demás, tanto si es negativo como positivo. A su vez, incluye la capacidad para vincularnos con el entorno, identificando los recursos y apoyos que provienen de la familia, el establecimiento educacional y la comunidad en general.

Capacidad de establecer relaciones de colaboración mutua para la consecución de una meta o tarea en común, aportando con sus intereses, valores y habilidades personales. Incluye la capacidad de organizarse en conjunto con otros, distribuir tareas y responsabilidades.

Capacidad de involucrarse dialógica y participativamente en la resolución pacífica de un conflicto personal o colectivo, definiendo intereses, opciones de solución, considerando las consecuencias y tomando de forma responsable decisiones frente a estos conflictos.

Capacidad para participar activamente de distintos espacios y grupos sociales, estableciendo el diálogo y la comunicación como centro en las relaciones. En particular, se refiere a la capacidad de una persona para resolver situaciones comunicando de manera asertiva sus ideas, intereses, emociones, diferencias y similitudes. Implica mostrar interés y respeto por la persona y los grupos que son parte del proceso comunicativo.

Capacidad para establecer relaciones con las otras personas, construyendo un estilo particular para cada una, en un determinado momento de su vida y en un contexto específico, lo que constituye la estructura de cada vínculo. Su principal característica es el dinamismo, y refleja tanto la definición que tiene la persona de sí misma, como el lugar que ocupa en las relaciones sociales.

DIMENSIÓN	ÁMBITO DE DESARROLLO		NOMBRE DE LA HABILIDAD	
	NOMBRE DEL ÁMBITO	DEFINICIÓN DEL ÁMBITO		
Habilidades cognitivas (planos interpersonales e intrapersonal)	Toma de decisiones reflexivas	La capacidad de tomar decisiones constructivas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en estándares éticos, realizando una evaluación realista de las consecuencias de diversas acciones, y una consideración del bienestar de uno mismo y de los demás.	1. Pensamiento crítico	
			2. Pensamiento creativo	
			3. Analizar las consecuencias	
			4. Responsabilidad ética	
Habilidades metacognitivas transversales	Habilidades metacognitivas	Capacidades para “aprender a aprender”. Estas habilidades implican ser consciente del propio aprendizaje y de los procesos para lograrlo, lo que permite autogestionarlo con autonomía, adaptabilidad y flexibilidad. El proceso de pensar acerca del pensar involucra la autorreflexión sobre la posición actual, fijar los objetivos a futuro, diseñar acciones y estrategias potenciales, monitorear el proceso de aprendizaje y evaluar los resultados.	1. Conocimiento de los procesos de aprendizaje	
			2. Autogestión del aprendizaje	

Fuente: MINEDUC (2021).

HABILIDADES ESPECÍFICAS	
	DEFINICIÓN DE HABILIDAD
	Capacidad reflexiva que permite realizar un proceso activo de conceptualización, análisis, síntesis evaluación de información seleccionada, permitiendo generar conclusiones basadas en evidencias, e implica la confirmación de conclusiones con hechos, identificación de tendencias, indicios, estereotipos y prejuicios. Además, involucra reconocer supuestos implícitos, sobregeneralizaciones, subgeneralizaciones, e información relevante o irrelevante.
	Capacidad de generar soluciones innovadoras a problemas, situaciones o conflictos. Implica ampliar la mirada hacia aspectos nuevos o no probados antes y escuchar cómo otros los han abordado, enriqueciendo el propio repertorio y saliendo de pensamientos dicotómicos o reduccionistas.
	Capacidad de evaluar y proyectar posibles acciones o consecuencias en torno a una situación, reconociendo el impacto a nivel personal y colectivo de estas acciones.
	Capacidad de decidir de manera fundamentada sobre aspectos que inciden en el bienestar personal o colectivo y responsabilizarse de sus efectos a nivel individual y social. Incluye considerar los principios y consecuencias de los propios actos y ser capaz, también, de analizar éticamente las acciones de los demás desde una perspectiva de respeto hacia los derechos humanos.
	Capacidad de tomar conciencia activa de las habilidades, estrategias y recursos personales que se necesitan para ejecutar una tarea de manera satisfactoria.
	Capacidad de aprender autónomamente, logrando direccionar el propio proceso de aprendizaje para concretar la tarea propuesta de manera satisfactoria.

