

Biblioteca CPEIP. MINEDUC.



Universidad del Bío Bío  
Facultad de Educación y Humanidades

D.7.550

Smithson  
E497

**“LA ESCUELA PÚBLICA COMO FACTOR FAVORECEDOR DE  
RESILIENCIA. UN ESTUDIO DE CASOS.”**

Autores:

Francisco Cisterna Cabrera ✓

Jessica Cádiz Medina

Rosa Carrasco Mendoza

Paulina Cisterna Vásquez

Lina Donoso R

Yoselin Fuentes Muñoz

Chillán, Chile, Universidad del Bío Bío, Mayo 2009

Biblioteca CPEIP. MINEDUC.

Trabajo presentado a

XX ENCUENTRO NACIONAL Y  
VI INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES  
EN EDUCACIÓN, ENIN 2009

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones  
Pedagógicas, Lo Barnechea, Santiago de Chile

## 1. El problema de investigación

Observando a las personas a nuestro alrededor, grande es la pregunta que puede hacerse con respecto a que sin importar que sean desgracias comunes o traumas graves, existen ciertos individuos que resisten mejor que otros los avatares de la vida y la adversidad. Esta capacidad presente en los seres humanos ha sido investigada en los campos de la psicología, psiquiatría, medicina, sociología y acción social, la etología y las ciencias de la educación, pasando por conceptos ya conocidos como resistencia, adaptabilidad, invulnerabilidad y capacidad de enfrentarse. A partir del conocimiento generado en numerosos estudios que se han venido desarrollando, a esta cualidad humana se le atribuye el nombre de *resiliencia*, y se define específicamente como la capacidad de sobreponerse a un trauma evolucionando favorablemente a pesar de las condiciones desfavorables que un sujeto puede enfrentar.

Una de las cuestiones centrales en los estudios sobre resiliencia es el poder determinar si esta capacidad es innata en las personas o si puede desarrollarse a partir de estímulos externos, es decir, si puede ser inducida a partir del apoyo de otras personas que puedan actuar como guías o tutores, que en determinados contextos pueden llegar a desempeñar el rol de factores favorecedores para el impulso de esta cualidad de reversión.

Para nosotros como educadores, ha resultado un tema de fundamental importancia en su indagación, debido a situaciones adversas que cotidianamente enfrentamos en nuestro trabajo pedagógico, sobre todo cuando nos toca conocer y resolver situaciones que a diario pueden marcar a los niños de manera permanente si no reciben un estímulo de su entorno, como casos de niños que se suicidan a temprana edad, violencia intrafamiliar, víctimas de guerras o catástrofes naturales, maltratos tanto físico como psicológicos, abusos y abandono, entre muchas otras situaciones infelices, y que miradas desde una perspectiva proactiva, se constituyen como vitales desafíos para el ejercicio docente, sobre todo si queremos actuar como elementos de apoyo a nuestros alumnos, brindándoles tutoría y estimulando su actitud vital para reparar los daños sufridos, construir los cimientos sólidos para su futuro personal, laboral y ser un real aporte para la sociedad.

En esta investigación nos propusimos estudiar el tema de esta cualidad de la capacidad resiliente en un conjunto de alumnos pertenecientes al nivel de educación general básica, en un establecimiento municipal de la ciudad de Chillán, a partir de las historias de vida de dichos alumnos, conocer la opinión de los diversos agentes integrantes de la comunidad educativa y visualizar desde una perspectiva interpretativa, de que forma una unidad educativa puede llegar a actuar efectivamente como un factor favorecedor para el desarrollo de esta capacidad en los estudiantes.

De esta manera, el problema de investigación se sintetiza en la siguiente interrogante central:

¿Es la capacidad resiliente una cualidad que puede ser potenciada de forma externa a los sujetos y que rol puede llegar a desempeñar en ello la unidad educativa, y

específicamente, la acción docente, desde la perspectiva de los llamados “factores protectores”?

En la base de nuestra investigación, recogemos la premisa planteada por diversos autores, como Rutter<sup>1</sup>, que la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio.

## **2. Marco Teórico de referencia**

### **2.1. Las bases de los estudios sobre resiliencia**

Como concepto, la resiliencia ha seguido un largo recorrido, siendo objeto de estudio de la psicología y aplicado en muchas de las investigaciones sociales, pero aún sin el enfoque psicosocial que el entorno le demanda; es decir, ha sido estudiado casi exclusivamente bajo el prisma de la psicología, no considerando más elementos que las fortalezas individuales y, por tanto, obviando las características de la estructura social o del momento histórico.

Resiliencia, es un término tomado de la metalurgia, referido a la capacidad de los metales de resistir un impacto y recuperar su forma original. Fue adaptado en otras áreas, conservándose aún la esencia del concepto, es así como en medicina es utilizado para expresar la capacidad de los huesos de crecer en sentido correcto, luego de una fractura. En psicología ha tenido una trayectoria más larga y ha sido parte de múltiples investigaciones de corte social, pero conservando el carácter de “concepto clínico”.<sup>2</sup>

Cada ser humano debe convivir a diario con distintas situaciones que afectan su integridad, provocando muchas veces daños que quizás se creen irreparables, los que en momentos inesperados, a través de procesos y muchas veces con el apoyo de otros individuos se logran superar poco a poco, hasta salir de la dificultad sin saber realmente que fue lo que les ayudó a sobrellevar las adversidades de su vida. Es aquí en donde queremos ahondar; ya que todo lo mencionado anteriormente tiene un nombre, que más que una receta de felicidad es una actitud vital positiva que repara daños sufridos, convirtiendo nuestra historia en una obra de arte; esto es la resiliencia.

Un autor que ha trabajado en profundidad el tema de la resiliencia es Manciaux, quién la analiza en los siguientes términos: “La resiliencia es un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que la población general estima que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables...En general, se admite que hay resiliencia cuando un niño muestra reacciones moderadas y aceptables si el ambiente les somete a estímulos considerados nocivos...La resiliencia es la capacidad de tener éxito de

---

<sup>1</sup> Rutter, M. y Rutter, M. (1992). *Developing Minds. Challenge and continuity across the life span*. London: Penguin Books.

<sup>2</sup> Lagos San Martín N. (2005). *Resiliencia o el equilibrio entre la sociedad y el/la sujeto/a análisis crítico*. Tesis de postgrado, Magíster en Educación con mención en Orientación Educacional, Universidad del Bio- Bio, Chillán, Chile.

modo aceptable para la sociedad, a pesar del estrés o de una adversidad que implican normalmente un grave riesgo de resultados negativos, y desde allí, se puede visualizar por tanto como la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conductas y adaptación”.<sup>3</sup>

Para Goleman, descubridor del concepto de inteligencia emocional, la resiliencia “Se define la emoción como cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado vehemente o excitado. Utilizo el término emoción para referirme a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos o una variedad de tendencias a actuar”<sup>4</sup>. En este sentido, nuestras emociones, pueden ser recibidas como provenientes de cualquier estado excitante, ya sea positivo o negativo, siendo este el resultante de un problema que surge de un acontecimiento extraordinario que ha provocado una fractura en el individuo desencadenando una situación traumática.

Pero el trauma no surge de la nada, sino, hay factores de riesgo que lo detonan, los que se originan por la relación existente entre el individuo y el ambiente los que son vistos como un resultado de la estrecha interacción entre estos, donde cada una de las partes juega un papel activo, es decir, el individuo no debe considerarse un receptor pasivo de los diferentes estímulos, por el contrario, se encuentra participando en estos a través de su conducta, sus efectos en la determinación del carácter de riesgo. En este proceso se mezclan componentes y factores tanto biológicos, sociales (familia, amigos, etc.), y ambientales los que se clasifican a continuación:

- Factores Biológicos: en este forman parte todo lo relacionado con nuestro organismo físico determinado desde el momento de nuestra gestación, es único para cada individuo. Como ejemplos tenemos: sexo, temperamento difícil, historia de enfermedad crónica, trastorno en la comunicación, grave daño cerebral, historia de abuso o de negligencia, etc.

- Factores Sociales: influidos por nuestro entorno, ya sea familia, escuela, grupo de amigos. Como factores de riesgo de carácter social podemos tomar en cuenta el racismo, exclusión, acoso, grave conflicto marital y de divorcio, bajo nivel de educación de la madre, hostilidad materna y conflicto con el hijo, bajo nivel de la educación del padre, criminalidad paterna, superpoblación o familia numerosa, violencia familiar, etc.

- Factores Ambientales: constituidos por situaciones o hechos relacionados con el contexto, como la contaminación, bajo nivel socioeconómico y muchos estresores ambientales.

La Resiliencia se puede desarrollar de dos maneras, las que pueden ser de forma innata, lo que quiere decir que nace desde el interior de cada individuo y lo ayuda a sobreponerse ante sus traumas y / o heridas sin aportes externos; o inducida, diciendo con esto que reciben apoyo de personas que lo o la rodean cotidianamente, transformándose en guías o tutores necesarios para motivar e impulsar a la resiliencia.

---

<sup>3</sup> Michael Manciaux (2003.) La resiliencia resistir y rehacerse, (1ra Ed.) Barcelona, España: Gedisa

<sup>4</sup> (Daniel Goleman, (2000) La Inteligencia Emocional, (1ra Ed.)Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara)

“Es en la base de la Resiliencia que existen ciertos procesos y/o mecanismos amortiguadores o moderadores del estrés que contrarrestan el riesgo, éstos son los denominados factores protectores, los cuales son definidos como ‘condiciones capaces de favorecer el desarrollo de los individuos o grupos y en muchos casos, reducir los efectos de circunstancias sumamente desfavorables’ (Munist et al 1997, p.8). La condición de resiliencia no sería simplemente la suma de factores protectores, sino que implicaría además la posesión de atributos en la personalidad que permitirían elaborar un sentido positivo frente a las circunstancias desfavorables de la vida. Punto de vista que reafirma la idea de unas capacidades individuales que permiten hacer frente a la adversidad.”<sup>5</sup>

Los factores protectores los podemos encontrar tanto en el ámbito social del niño como en la parte personal de él, es decir, un factor protector es todo aquello que le pueda servir de ayuda para superar sus traumas y autoafirmarse como persona, por lo que podemos inferir que los factores protectores en su vida personal sería sus padres, un hermano, un tío o cualquier familiar que tenga un vínculo afectivo especial con el alumno; y en su vida social encontramos a los profesores, amigos, vecinos, etc. que son las personas que siempre están con ellos, esto no quiere decir que solo se trate de personas que le brinden apoyo, sino que también pueden ser infinitos talleres que se realicen en la comunidad o los programas de ayuda, así como también un hobby o un deporte, los que son de gran importancia en la superación de un trauma para el niño. En función de ello, *“Se llaman individuos resilientes a aquellos que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir al estar expuestos a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a los diagnósticos desfavorables”*.<sup>6</sup>

## **2.2. Resiliencia y contexto educativo**

El ámbito escolar del niño resulta fundamental, no sólo por la acción formativa que allí se desarrolla, sino que también porque constituye el espacio socio-comunicacional y afectivo en el cual usualmente la persona pasa la mayor parte del tiempo, desarrolla su mundo simbólico y establece las interacciones que van siendo las más relevantes en la conformación de su personalidad y su visión de mundo.

En la escuela se presentan algunos factores protectores de vital importancia, como lo son los que se dan en el contexto de aula (relación profesor /alumno y de compañeros) y fuera de esta como lo son los co-docentes del establecimiento, ya que ellos son los que tienen más cercanía con los alumnos y pasan mayor parte del tiempo con ellos, ya sea en el aula como en los recreos.

---

<sup>4</sup> Lagos San Martín N. (2005). Resiliencia o el equilibrio entre la sociedad y el/la sujeto/a análisis crítico. Tesis de postgrado, Magíster en Educación con mención en Orientación Educacional, Universidad del Bio- Bio, Chillán, Chile.

<sup>6</sup> Sulma Giordano, Sandra Nogués (2007). Educación resiliencia y diversidad (1ª Ed.) Buenos Aires, Argentina: Espacio editorial

Un profesor tiene gran relevancia en la formación del educando, no sólo en su entrega de conocimientos sino que también se transforma en un modelo positivo para el alumno convirtiéndose en un guía para él y sobre todo en un amigo en quien el niño pueda confiar, *“Abrir un espacio para la palabra, para la simbolización del sufrimiento, no significa comenzar a hablar ya, de entrada, sobre los sucesos traumáticos, sino empezar con lo que sucede aquí y ahora, en la relación de confianza que se instaura poco a poco con la familia”*<sup>7</sup>, por lo que el docente debe ser una persona empática y a la vez estar al tanto de sus necesidades. El rol del profesor en dicha etapa, es seguir fomentando el desarrollo de sus capacidades, que antecedieron sus padres. En el caso en el que los niños no hayan cultivado estas capacidades, debido a que su entorno familiar más cercano no cumplió esta función, es el profesor el encargado de contribuir en el desarrollo de esta tarea, por lo que se transforma en un guía para el alumno durante su paso por la escuela.

Dentro de las preocupaciones del docente de aula esta el crear espacios de conversación, *“El marco que creamos, a la vez que nos permite contener la angustia, abre un espacio para la << conversación >> y ayuda a construir una reflexión más amplia sobre la vivencia del niño, su vinculación, las experiencias de sus padres y los modelos de educación”*<sup>8</sup>. Sin embargo, el que se den instancias de conversación con el niño, no nos asegura que este libere sus emociones contenidas, porque al ser confrontados a sus recuerdos existen varias estrategias posibles y una adaptación excesivamente buena, no es prueba de resiliencia. Los niños al enfrentarse al trauma no pueden no adaptarse, sin embargo, esta adaptación no es siempre un beneficio, ya que la negación, la indiferencia intelectual, la desconfianza, la sumisión, resultan ser defensas no resilientes.

Los momentos de conversación que se crean entre docente y alumno, no siempre estarán limitados por un mismo factor, sino que existirán variantes como el desarrollo del lenguaje. *“Nuestros niños descubren muy pronto que el simple hecho de hablar les invita a elegir sus palabras para describir el acontecimiento. Entonces, tan pronto como se vuelven capaces de componer un relato, buscan en su memoria las imágenes y las emociones que habrán de incluir en su representación verbal. Un relato es forzosamente una quimera puesto que no se puede memorizar todo y porque nuestro desarrollo temperamental nos ha vuelto sensibles a ciertos objetos”*<sup>9</sup>. Desde el momento en que al niño le es posible componer un relato de sus sufrimientos, sus sentimientos experimentan una transformación, ya que el niño herido se ve obligado a crear ciertas representaciones falsas debido a que la única realidad soportable para ellos, es la que inventan.

Para entender de mejor manera la importancia del profesor en el contexto de aula analizaremos el concepto de empatía que significa *“simpatizar, sentir en común, describir la capacidad de una persona de vivenciar la manera en que siente otra y de compartir sus sentimientos, lo cual puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento o de su forma de tomar decisiones. Es la habilidad para entender las*

---

<sup>7</sup> Jorge Badury / Anne-Pascale Marquebreucq, (mayo 2006), *Hijas e hijos de madres resilientes*, Barcelona, España: Ed. Gedisa.

<sup>8</sup> Ibid.

<sup>9</sup> Boris Cyrulnik (2005), *Los patitos feos*, (7ª Ed.) Barcelona, España: Gedisa

*necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales*<sup>10</sup> por lo que las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas, es por esto que un profesor responde a este término, ya que es él quien debe preocuparse de cada uno de sus alumnos interiorizándose en su mundo, teniendo en cuenta que cada uno de ellos representa una realidad diferente, por lo que el docente siempre debe estar al tanto de las preocupaciones y anhelos de cada uno, entendiéndolos y apoyándolos cuando sea necesario, sobre todo en el desarrollo de su personalidad, lo que es fundamental a la hora de incrementar la resiliencia.

Por otro lado dentro del contexto de aula se encuentran los pares, los compañeros de curso quienes también son muy importantes a la hora de formar la personalidad de un niño, ya que ellos son los iguales del alumno lo que quiere decir que se encuentran a la misma altura y por tanto son los que tienen más cercanía entre ellos mismos. Los compañeros de curso son el principal factor de desarrollo de resiliencia ya que en muchas oportunidades los lazos de afectividad que se dan en los niños son vínculos muy fuertes, superando el vínculo familiar en algunas ocasiones. Un ejemplo de esto son las diversas situaciones de maltrato que recibían los niños en épocas anteriores donde la única ocasión de socializar, de crear lazos afectivos y vínculos de relaciones interpersonales era la instancia de castigo en las que debían asear su sala de clases momento en el cual lejos de su profesor tenían el tiempo para revelar sus sentimientos respecto a las situaciones vividas y apoyarse mutuamente en sus dificultades entregando de esta forma valor a su propia educación existiendo un motivo por el cual deseaban seguir asistiendo a la escuela.

Los compañeros de curso también deben ser entes empáticos, ya que deben entenderse entre sí mismos para poder ayudarse y servir de apoyo mutuo, recordemos que se trata de un grupo curso, en donde conviven juntos casi la mayor parte del tiempo, poseen intereses parecidos y forman parte de una misma cultura por lo que el tipo de relación que se da entre ellos debe ser de carácter positivo; pero hoy en día vemos dentro del aula que los tipos de relaciones que se dan son muy diversas, encontrando el matonaje o violencia escolar en donde los alumnos son maltratados por sus propios pares, destruyendo su personalidad, volviéndolos niños tímidos e introvertidos por lo que en este tipo de relaciones se debe contar con un par o amigo que sirva de apoyo para el alumno, ayudándolo a fomentar su capacidad de resiliencia o a adquirirla en el caso que no la tenga. Gracias al apoyo que pueden prestarse entre pares pueden lograr que la escuela pase de un lugar aburrido y lleno de contenidos a un espacio agradable de buenas influencias y fomentador de la resiliencia.

Es bueno que los alumnos convivan en un ambiente donde tengan espacios para compartir unos con otros, de esta manera, al trabajar o al interactuar sabrán de qué forma cooperarse entre sí, para poder sortear las dificultades que surgirán a lo largo de la vida escolar de convivencia de un ambiente cálido con buena comunicación

---

<sup>10</sup> Michael Manciaux (2003), *La resiliencia resistir y rehacerse*, (1ra Ed.) Barcelona, España: Gedisa

que influya en el desarrollo de la resiliencia. El mismo ambiente positivo de aula en que están insertos los alumnos hace que se sientan en confianza y capaces de participar dando sus opiniones en distintos aspectos eligiendo libremente las opciones que se le dan o que él crea para dar solución a los problemas ya sean escolares o de ámbito social.

Es por esto que en el contexto de aula son de vital importancia la labor del profesor y el apoyo de los compañeros de curso en la vida de cada uno de los estudiantes, en especial si se trata de niños de enseñanza básica. Ya que desde pequeños es importante ayudarles a fomentar la resiliencia y apoyarlos, para que en el transcurso de su vida puedan desenvolverse de mejor manera en sus relaciones interpersonales y sociales, siendo capaces de utilizar las herramientas de la resiliencia.

Por otro lado dentro de la vida escolar del alumno encontramos a los asistentes de la educación del establecimiento, quienes pueden ser los encargados del aseo, del comedor, el encargado de biblioteca, etc. los que también contribuyen a la formación del alumno, ya que ellos son los que están con los niños cuando estos se encuentran fuera del aula.

Estas personas son de gran ayuda para los estudiantes, ya que en muchas ocasiones se crean vínculos afectivos muy fuertes entre los alumnos y estos, estableciéndose en sus relaciones niveles de tranquilidad y confianza según sea el caso, lo que para el niño es de vital ayuda en especial si en casa no se cuenta con este tipo de relación, lo que hace que el niño tenga algún tipo de apoyo en otras personas, las que cooperan en la construcción de la resiliencia. Algunas relaciones se dan cuando un niño tiene algún problema familiar y no sabe cómo tratarlo o afrontarlo buscando apoyo en otras personas que le parezcan buenas o le presten un cierto tipo de ayuda y en la mayoría de las veces se trata de personas de su establecimiento, pero sobre todo con los asistentes de la educación, ya que en ocasiones su trato no es igual al de un par o compañero de curso, es una relación más abierta al tratarse de una persona a quienes ellos no consideran represora o castigadora como lo puede ser un docente del establecimiento o un directivo con un cargo más alto.

Por lo que los asistentes de la educación fuera de cumplir su labor dentro de la escuela también cumplen la función de modelos y/o amigos para los alumnos, estableciéndose relaciones afectivas de gran importancia para el educando con lo que busca apoyo y junto con esto ayuda. Un ejemplo es el trato de los niños con las tías de la cocina, ya que si el niño tiene hambre y este le regala un pedazo de pan, lo que hace es que se instaure un tipo de relación afectiva; entonces si el niño tiene problemas podrá recurrir a aquella persona con la que ha creado un vínculo importante para él y refugiándose en esa persona, buscando apoyo y ayuda para resolver sus conflictos, el asistente de la educación le entregará las herramientas necesarias para que pueda afrontar sus problemas, en este caso cuando hablamos de herramientas nos referimos a los aspectos psicológicos o afectivos que una persona pueda entregar a otra, como el cariño y la confianza.

Podemos decir entonces que los niños resilientes han tenido vínculos especiales con una o varias personas dentro de un contexto determinado como la escuela, que les han permitido fortalecer su autoestima y confianza teniendo así mayor posibilidad de superar las situaciones de crisis, por lo que el contexto escolar del alumno es de vital importancia para superarse y definirse como individuo, dependiendo de las



personas que estuvieron en ese proceso, en este caso los que son más definitorios de la personalidad de un niño son los profesores, asistentes de la educación y compañeros de curso o pares dentro del contexto escolar.

Así como los factores anteriormente analizados que contribuyen en el desarrollo de la resiliencia, existen otros, que si bien, no constituirán la base de esta investigación, son igualmente importantes por lo que a continuación se mencionarán.

### **2.3. El educador como factor favorecedor de resiliencia**

Las escuelas enfrentan actualmente los difíciles desafíos de garantizar buenos resultados para todos los alumnos y promover un personal capacitado y entusiasta en permanente actitud de aprender.

Los estudios de la resiliencia, de hecho, corroboran lo que los docentes hace tiempo suponían y esperaban: que más que ninguna otra institución, salvo la familia, la escuela puede brindar el ambiente y las condiciones que promuevan la resiliencia *"...comunicación abierta y cálida entre el profesor y sus alumnos. Esta relación es una fuente de apoyo importante en el contexto escolar. El contar con una figura con la que establecen lazos afectivos cercanos facilita que el estudiante desarrolle una actitud positiva y de compromiso con el contexto escolar, y que se sienta aceptado y valorado"*<sup>11</sup> en los niños de hoy y los adultos de mañana. Para alcanzar las metas establecidas, como el éxito académico y personal para todos los alumnos y un personal entusiasta, motivado y orientado al cambio, es preciso acrecentar la resiliencia de alumnos y docentes.

El hincapié en el estudio del "riesgo" en la vida de los alumnos y la detección de una infinidad de "factores de riesgo" también han contribuido a crear una sensación de desaliento respecto de los niños y jóvenes. Incluso se ha llegado a pensar que la realidad en la que viven, rodeados de riesgos generalizados, condenan a una creciente cantidad de jóvenes a sufrir consecuencias negativas como deserción escolar, consumo de drogas, encarcelamiento, etc. Es por esto que se ha intentado mirar la situación desde otra perspectiva, modificando paradigmas para llegar al más acertado, donde los docentes tomen como foco de referencia los puntos fuertes más que los déficit, es decir, a analizar conductas individuales desde la óptica de su fortaleza, y confirma el potencial de esos puntos fuertes que el niño tiene, no con lo que les falta; un salvavidas que conduce a la resiliencia.

Sería poco realista pretender que los alumnos fueran resilientes si sus docentes no pretenden ser un ejemplo de ello. Así de simple es. Si los docentes mismos están en situaciones de alto riesgo que apenas soportan, ¿Cómo pueden encontrar la energía y la fuerza necesarias para promover la resiliencia entre sus alumnos? Lo que es más importante, ¿Cómo puede esperarse que los alumnos asuman los desafíos requeridos para adoptar conductas y actitudes más resilientes, si los docentes,

---

<sup>11</sup> Neva Milicic, (2001), *Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar*: LOM

quienes son sus principales modelos, no manifiestan esas cualidades? Si los educadores no saben sobreponerse, ¿Cómo podría pretenderse que los alumnos lo sepan? Todo individuo es único, por lo cual cada docente tendrá un perfil propio. Pero los elementos básicos de la resiliencia estarán integrados a su personalidad distintiva, así como "*...el mundo íntimo del traumatizado depende también del mundo íntimo de la persona a la que se confía, así como de la carga afectiva que el discurso social atribuya al acontecimiento traumatizante*"<sup>12</sup>; lo que quiere decir que según la forma en que se hable del problema así será el grado de importancia que se le atribuya al mismo ayudando con esto a salir de la dificultad o de modo contrario acrecentarlo.

El perfil de un educador que lucha por promover y desarrollar la resiliencia en los alumnos se relaciona con un profesor que construye resiliencia en el ambiente que le rodea, brindando en primera instancia afecto y apoyo al sentirse seguro de sí mismo, gracias al respeto, gratificaciones y estímulos tanto internos como externos que recibe; en segundo lugar, otorgando oportunidades de participación significativas a sus alumnos, siendo un receptor activo para con ellos y las personas que le rodean; un maestro eficaz, que establece y transmite expectativas elevadas, seguro en sus capacidades, siendo una persona de confianza y sociable, estableciendo metas exigentes, intensas interacciones con otros docentes o adultos de escuela, enriqueciendo los vínculos pro sociales a través de interacciones con sus pares y entorno, aceptación mutua y colaborativa entre ellos; estableciendo en su vida límites claros y firmes, con expectativas claras que le hacen sentido, con reglas de convivencia, valores firmes, abierto al cambio, haciendo respetar sus puntos de vista e ideales; para con todas estas características en conjunto, lograr transmitir y enseñar habilidades para la vida, lo que es posible gracias al gran poder de percepción de los niños con los que se trabaja, porque no se trata de hacer una descripción propia utilizando palabras que acomoden y suenen bien, sino de actitud vital positiva frente a la vida que cada día da golpes más fuertes, logrando resistir ante todo, modelando con acciones para que así los niños pretendan "imitar al tío", que al ser su tío, lo tienen como un ejemplo que se quiere transmitir. En conclusión el educador se convierte en un tutor de resiliencia para un niño herido cuando crea un acontecimiento significativo que adquiere valor de referencia.

Como ya se sabe, la resiliencia puede presentarse de forma inducida o innata, lo que atendiendo a la primera modalidad y a que como se dijo anteriormente, para que el profesional pueda ayudar en la consecución de la resiliencia debe tenerla primeramente en su vida, necesitan recibir retroalimentación de parte de los supervisores y pares, que les transmita que están haciendo bien su trabajo para con ello fortalecer la autovaloración del docente, lo que puede efectuarse celebrando las iniciativas y los éxitos de los educadores, así como brindándoles oportunidades de aprendizaje que fomenten la satisfacción laboral y el bienestar espiritual, y promoviendo un mayor apoyo de la comunidad a la labor docente a través de una

---

<sup>12</sup> Boris Cyrulnik, ( 2003), El murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma, (1º Ed.), Barcelona, España: Gedisa SA.

política más eficaz de relaciones públicas, ya que la principal recompensa de los educadores, como profesionales, radica en la satisfacción intrínseca de saber que están cumpliendo una función importante. En este sentido, "...para un niño herido, la pasión por comprender le empuja a una comprensión intelectual que produce un efecto de defensa constructiva"<sup>13</sup>, es decir, los niños intentan aprender más de lo común como una forma de escudar su sufrimiento y de ocultar sus vivencias desfavorables con un rendimiento académico superior al del resto para que a la vez se sienta valorado o aceptado tanto por su profesor como por sus compañeros.

Hay muchas formas de reforzar la sensación de afecto y apoyo que es vital para los educadores. Una de ellas es transmitir frecuentes mensajes de felicitación por los aportes positivos, ya sea enviando notas breves e informales o incluso organizando encuentros de celebración. Los supervisores escolares deben reconocer lo importantes que son sus observaciones y su aliento para aquellos a quienes supervisan, y hacer todo lo posible por suministrarles retroalimentación clara y relevante. Además, hay que propiciar una respuesta positiva de la comunidad y una actitud de respaldo y aprecio entre colegas. Lo que motiva a los educadores es la convicción de estar al servicio de causas que van más allá de ellos mismos y de sus funciones concretas.

Una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar "todo indicio" de resiliencia, rastreando ocasiones en las que tanto docentes como alumnos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban.

Todo indicio del riesgo y la resiliencia, recalca que las escuelas son ambientes clave para que los individuos desarrollen la capacidad de sobreponerse a la adversidad, se adapten a las presiones y problemas que enfrentan y adquieran las competencias - social, académica y vocacional- necesarias para salir adelante en la vida.

#### **2.4. Los factores favorecedores en el contexto de las comunidades educativas**

Pese a los grandes esfuerzos que realiza cada ser humano día a día para superar cada una de las dificultades que se le presentan, siempre existirán aquellas heridas o traumas que le han acompañado en todo el proceso y que quizás nunca han podido superar debido a que no tienen la suficiente fuerza interior y no han estado a su lado las personas indicadas para guiarlas en este proceso, siendo unos de los principales pilares el entorno familiar y escolar.

Dentro de este último resaltaremos el apoyo del docente de aula, quien convive cada minuto del día con los alumnos, por lo que debiese darse una cercanía entre estos y una confianza mayor, al menos el tiempo que pasan juntos da pie a que esto suceda,

---

<sup>13</sup> Boris Cyrulnik, ( 2003), El murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma, (1º Ed.), Barcelona, España: Gedisa SA.

se produce también una relación afectuosa, de confianza y de enseñanza que entre ellos surge, a la vez el profesor se transforma en una especie de segundo padre para estos, lo que conlleva a que sea el docente de aula quien este presto a oír a sus alumnos, *"Uno de los derechos de la infancia es el ser escuchado. A veces, cuando un niño está teniendo comportamientos extremos o inusuales, es conveniente darse el tiempo para, en una relación uno a uno, sin testigos, preguntarle en tono afectuoso si le pasa algo o necesita algún tipo de ayuda"*<sup>14</sup> para así ir en auxilio cuando estos lo requieran, por lo que si alguien puede colaborar y ayudar a superar un trauma brindando apoyo y fomentando la resiliencia, es el educador. Siendo este mismo el que debe cumplir dos requisitos; el primero, el haber desarrollado resiliencia en su vida; para así, con sus actitudes y gracias a sus acciones, el niño pueda formarse como una persona resiliente, desarrollando esta actitud vital positiva, y segundo, el conocer las actitudes y conductas de una persona resiliente.

De acuerdo a lo planteado por Tedesco (1995), las actitudes y conductas que desarrolla una persona resiliente que los educadores deben tener presente son:

1.- En el momento mismo del trauma y de la crisis, el resiliente piensa qué va a hacer cuando salga de ella, existe en él una idea de futuro, una expectativa de salida que hace más soportable el dolor, lo que se transforma en una parte fundamental del proceso de superación de la crisis.

2.- La segunda actitud que asume la persona resiliente es que es capaz de formular una explicación de lo que le sucedió. Puede articular un conjunto de situaciones, imágenes, sentimientos y representaciones asociadas al trauma y a la crisis dando una secuencia lógica que permite dar coherencia a los acontecimientos, logrando con ello aminorar los efectos de éstos, haciéndolos más soportables y susceptibles de ser enfrentados.

3.- Y en tercer lugar, los resilientes han tenido vínculos especiales con una o varias personas que les han permitido fortalecer su autoestima y su confianza en las posibilidades para superar las situaciones de crisis. La confianza no significa evitar esfuerzos, sino fortalecer la capacidad para realizarlos.

Precediendo lo anterior, el profesor tiene como guía seis pasos a seguir para promover la resiliencia dentro de la escuela y del aula propiamente tal:

*Brindar afecto y apoyo*, lo que implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales, es el más importante de todos, de hecho, parece casi imposible "superar" la adversidad sin la presencia de afecto.

*Establecer y transmitir expectativas elevadas*. Es importante que las expectativas sean a la vez elevadas y *realistas* a efectos de que obren como motivadores eficaces, pues lo que habitualmente ocurre es que muchos escolares, sobre todo los que cargan con uno o más de los incontables rótulos aplicados en las escuelas, son objeto de expectativas poco realistas y asumen bajas expectativas para ellos mismos.

---

<sup>14</sup> Neva Milicic, (2001), *Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar*: LOM

*Brindar oportunidades de participación significativas.* Esta estrategia significa otorgar a los alumnos una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

*Enriquecer los vínculos pro sociales.* Esto implica fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad pro social, y se basa en pruebas indicativas de que los niños con fuertes vínculos positivos incurrirán mucho menos en conductas de riesgo que los que carecen de ellos.

*Fijar límites claros y firmes.* Ello consiste en elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y responde a la importancia de explicitar las expectativas de conducta existentes. Estas expectativas deben incluir la de encarar las conductas de riesgo para los alumnos y tendrán que ser expresadas por escrito y transmitidas con claridad, indicando los objetivos que se espera cumplir.

*Enseñar habilidades para la vida.* Éstas incluyen: cooperación; resolución de conflictos; estrategias de resistencia y asertividad; destrezas comunicativas; habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones, y un manejo sano del estrés. Estas estrategias, cuando se las enseña y refuerza en forma adecuada, ayudan a los alumnos a sortear los peligros de la adolescencia, sobre todo el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas (Botvin y Botvin, 1992). También son importantes para crear un medio que procure el aprendizaje de los alumnos y para ayudar a los adultos a participar de interacciones eficaces dentro de la escuela.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general:**

Analizar las acciones que desempeña la unidad educativa, tomada en este estudio, como agente efectivo de favorecedor del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes

#### **3.2. Objetivos específicos:**

Identificar elementos sustanciales de experiencias de vida de alumnos caracterizados como resilientes

Describir la unidad educativa como favorecedora del desarrollo de la resiliencia en los estudiantes desde el ámbito de la acción de los diversos agentes educativos

Apreciar el rol de una escuela pública como espacio generador de la capacidad resiliente en alumnos vulnerables

### **4. Metodología**

#### **4.1. Tipo de investigación**

En cuanto a su sentido generador de significados, se trata de una investigación primaria, de corte descriptivo ya que en ella describimos distintas situaciones en las que se dan a conocer los distintos factores protectores que pueden intervenir en el desarrollo de la resiliencia en niños del Nivel Básico del primer ciclo, caracterizando los distintos fenómenos que nos llevan a esto reflejado y descubierto por medio de

fuentes empíricas y documentadas dando a conocer acciones desarrolladas por los docentes en sus prácticas pedagógicas que son una ayuda en el desarrollo de la resiliencia en los mismos se trabaja en base a fuentes empíricas y documentales.

#### **4.2. Unidad de estudio y Sujetos de Estudio**

La unidad de estudio en la presente investigación será la escuela Juan Arturo Pacheco Altamirano ubicada en la comuna de Chillán Viejo en la ciudad de Chillán.

La investigación se realizó con sujetos informantes pertenecientes a los siguientes estamentos:

Estudiantes del primer ciclo de Educación General Básica, de 3º y 4º Básico

Docentes de aula

Docentes directivos

Asistentes de la educación

#### **4.3. Categoría y sub-categorías apriorísticas que guían la recopilación de la información**

En esta investigación se trabajó con categorías apriorísticas, las que se derivaron directamente desde los objetivos específicos.

La primera categorización se relaciona con la identificación de alumnos resilientes, que se realiza a partir de la narración y redacción de los relatos de historias de vida.

Para ello se levantó la siguiente categoría orientadoras de respuestas y significados:

- **Confianza**
- **Compromiso**
- **Interrelación entre actores**
- **Ambiente Cooperativo**
- **Participación Escolar**

El segundo grupo de categorías y sub-categorías se refieren a la finalidad de indagar si en la acción de los diversos actores educativos era posible evidenciar elementos propios que pudieran permitir inferir si de alguna forma actúan o no como factores favorecedores de la capacidad de resiliencia en alumnos que han experimentado situaciones de vida muy adversas. Para ello se identificaron aquellos aspectos considerados como los más propios para cada uno de los estamentos incluidos en este estudio, como se detalla a continuación.

#### **➤ Categoría A: Factores favorecedores de la resiliencia desde la acción docente directiva**

**Sub-categoría A.1. Clima organizacional:** Es aquel propiciado por el directivo llevando a un clima laboral favorable para toda la comunidad educativa, incentivando igualdad de oportunidades haciendo un nexo entre el marco curricular y la realidad sociocultural de cada alumno.

**Sub-categoría A.2 Liderazgo:** Éste debe responder a las necesidades que la unidad educativa tenga en uno u otro momento, las que pueden variar en el tiempo por lo

que debe tener la capacidad de adaptarse impulsando a un cumplimiento de objetivos en pos del buen funcionamiento de la unidad educativa.

⇒ **Categoría B: Factores favorecedores de la resiliencia desde la acción docente de aula**

**Sub-categoría B.1 Confianza:** Entre las relaciones de profesor- alumno debe existir cierto grado de cercanía en que los educandos no teman en aclarar las dudas de su proceso de aprendizaje, y a la vez, aquellas en relación a su desarrollo personal, social y psicológico.

**Sub-categoría B.2 Compromiso:** Para lograr aprendizajes y una completa formación de sus alumnos, el docente debe ser empático, responsable, digno de ser un guía o modelo para los niños, que estos se den cuenta que tal compromiso verdaderamente existe, y de esta manera lograrán una relación afectuosa del proceso en el que los niños conocerán los verdaderos intereses del docente por su aprender y por mantener un ambiente propicio, no solo para la enseñanza, si no también para la diaria convivencia, siendo esta un factor importante para el desarrollo de la resiliencia.

**Sub-categoría B.3 Ambiente propicio para el aprendizaje:** Es adecuar una determinada situación que sea favorecedora del cumplimiento del objetivo educativo que es el aprendizaje. Para ello todos estos factores o participantes que forman parte del proceso de aprendizaje deben estar enfocados en generar el buen ambiente que se requiere.

⇒ **Categoría C. Factores favorecedores de la resiliencia desde la acción de los asistentes de la educación.**

**Sub-categoría C.1 Interrelación entre actores:** Es imprescindible que para vivir en un ambiente de sana convivencia exista un buen trato entre todos los miembros de la unidad educativa, relacionándose de manera atenta, considerada y cuidadosa sin discriminación, violencia o presión psicológica a ninguno de los miembros de la comunidad.

**Sub-categoría C.2 Organización:** El ambiente en que los alumnos habitan permanentemente ha de estar organizado de manera tal que lo necesario para su aprendizaje (cognitivo y social), y para su diario vivir esté en condiciones óptimas para funcionar (cocina, baños, proyectos, etc.)

⇒ **Categoría E Factores favorecedores de la resiliencia desde la interrelación entre estudiantes.**

**Sub-categoría D.1 Ambiente cooperativo:** Consta de la participación de los alumnos aportando ideas, capacidades, entablando relaciones positivas y de respeto junto a sus compañeros, reconociendo en la interacción las fortalezas del otro, desarrollando de manera responsable las actividades que benefician a todos.

**Sub-categoría D.2 Participación:** La unidad educativa es un recinto en el que los alumnos pueden y deben intervenir en su aprendizaje, de manera positiva, compartiendo experiencias, adquiriendo habilidades, destrezas, fortaleciendo valores desde la interacción con sus pares y en la participación de actividades cotidianas y relacionadas con valores.

#### **4.4. Instrumentos para recopilar la información**

Para recopilar la información se utilizaron los siguientes instrumentos y técnicas:

- **Entrevistas semi-estructuradas, que se aplicaron a estudiantes, docentes de aula, docente directivo y asistentes de la educación**
- **Observación, centradas en los docentes de aula y los estudiantes, en el espacio del aula**
- **Historia de vida, aplicada al grupo de alumnos identificados como los sujetos centrales de este estudio**

### **5. Resultados de la investigación**

#### **5.1. Criterios de análisis y presentación de la información**

Para analizar la información recopilada, se utilizó el procedimiento de triangulación hermenéutica, que consistió en aplicar un procedimiento de tipo inductivo, generando inferencias interpretativas de carácter ascendente. Para ello se operó de la siguiente forma:

1º Se transcribieron las respuestas entregadas por cada sujeto a cada pregunta de la entrevista

2º Se realizó una primera inferencia de respuestas agrupadas por cada sub-categoría para cada entrevistado

3º Posteriormente se realizó una segunda inferencia interpretativa de respuestas agrupadas por categorías por cada entrevistado, para pasar finalmente a una

4º Integración de inferencias interpretativas agrupando a todos los sujetos pertenecientes al estamento<sup>15</sup>.

A continuación se presentan los resultados encontrados, y por razones de síntesis sólo se presentan las inferencias generadas en el cuarto nivel, es decir, lo que es posible inferir a nivel de cada categoría por cada estamento investigado.

---

<sup>15</sup> Cisterna C, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa". Revista THEORIA N° 23, agosto de 2005. Universidad del Bío Bío



## 5.2. Presentación de los resultados obtenidos en la historia de vida realizada al estamento Alumnos.

La información generada a partir de las historias de vida se presenta a partir de dos momentos: la narración propiamente tal, y el análisis que hemos realizado de dicha narración. Si bien es cierto que se determinó un conjunto de categorías apriorísticas para guiar los relatos, éstas no están presentes en todos ellos, lo que es una atribución propia de la metodología cualitativa, pues se reconoce el sentido emergente de las respuestas y la flexibilidad de esta opción paradigmática.

### - Sujeto Número 1

#### ➔ Narración:

*"Entré un año tarde a la escuela. Yo vivo con mi mamá, ya que mi papá desde el 2005 que se fue a Semita con otra mujer. Soy hijo único. Mi mamá tiene un pololo y se está divorciando y tendré una hermanastra, porque a lo mejor se casan... Quiero que sea mi hermanastra a pesar de que tiene algunos gestos anormales. Yo le hago bromas. El otro día en vez de shampoo le puse jabón.*

*Tengo harta confianza con mi mamá, ella me cuenta sus cosas íntimas y yo le cuento las mías. El pololo de mi mamá no es mi papá, pero podría ser un reemplazo. Con él juego a la lucha libre, jugamos fútbol, vamos a Portezuelo y me da dinero para quedarse solo con mi mamá, pero ella no sabe; no entiendo por qué su hija mayor que está embarazada ya no lo quiere, lo tiene abandonado, y además se pone celosa de mí, aunque a mi todo esto no me afecta en nada.*

*Lo único que me ha afectado es cuando mi papá peleó con mi mamá, yo tenía como 4 años, y para defenderla a ella le tiré una tapa de bebida por la cabeza a papá, y como estábamos en un segundo piso él me tiró por la escalera y tuve que estar en el hospital por mucho tiempo porque me rompí la cabeza. ¿Sabe?, el problema con mi papá no era cuando estaba borracho, sino cuando estaba normal, ahí armaba escándalo. No lo hecho de menos, para nada, lo prefiero con esa otra familia que conmigo.*

*Desde el accidente, tenemos a mi papá denunciado, así que debemos ir con mi mamá constantemente a tribunales, yo, ya no quiero ir porque me hace mal verlo. Trabaja en máquina trilladora y en micros. Yo no lo pesco, no tomo en cuanta sus llamadas, sus mensajes, y miento cuando me va a buscar. Mi mamá me da todo, me compró un nintendo y ahora está juntando plata para comprarme un Wii.*

*Tengo confianza con amigos del otro cuarto, a ellos les contaba mis problemas. Mi profesor no sabe nada de lo que yo le estoy contando, ya que yo no le cuento nada, porque todo lo anota en el libro, y eso a mi no me agrada, además, no confío mucho en él. No me afecta en nada todo lo que he vivido con menos de 10 años, me da lo mismo, creo que no hay nada que no pueda superar.*

*La escuela me distrae un poco porque me hace pensar en otras cosas, pero no me ayuda en nada, solo me entrega materia. Cuando estoy triste, lo único que hago es encerrarme en mi pieza y comenzar a llorar, hasta que lleguen mis amigos a buscarme para jugar a la pelota, es que así no molesto a nadie. Mi papá parece estar muerto para mí, aunque así no lo sea".*

➔ **Análisis:**

Identificación (codificada): Sujeto numero 1 Profesión u oficio: Estudiante Nivel de estudios alcanzado: 4º año básico <span style="float: right;">Edad: 9 años</span>		
Categorías orientadoras de significados	Hitos significativos que surgen desde el relato	Síntesis interpretativa que realiza el investigador
<p><b>Confianza</b></p> <p><b>Compromiso</b></p> <p><b>Interrelación entre actores</b></p> <p><b>Ambiente cooperativo</b></p> <p><b>Participación escolar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Harta confianza con su mamá, se cuentan cosas íntimas.</li> <li>- Tiene confianza con amigos del otro cuarto, a ellos les contaba sus problemas.</li> <li>- No le cuenta nada al profesor ya que este anota todo y a él no le gusta.</li> <li>- Vive con su mamá, ya que su papá desde el 2005 que se fue a Semita con otra mujer. Lo ignora totalmente, parece estar muerto para él. Su mamá le da todo.</li> <li>- Sus padres se pelearon y para defenderla a ella le lanzó una tapa de bebida por la cabeza a papá, y este último lo empujó desde el segundo piso.</li> <li>- La escuela le distrae un poco ya que le hace pensar en otras cosas, pero no le ayuda en nada, solo le entrega materia.</li> <li>- En su tristeza, llora en su pieza hasta que sus amigos lo van a buscar para jugar a la pelota.</li> <li>- Desde el accidente, tienen a su papá denunciado, por lo que deben ir junto a su madre constantemente a tribunales.</li> </ul>	<p>El sujeto, demuestra ser un niño con mucha fortaleza, pero sin duda alguna no la tiene, porque de lo contrario no la haría notar.</p> <p>A vivido una situación bastante peculiar, el abandono de su padre, lo que le ha afectado notablemente, ya que mas que eso, vivió el maltrato del mismo, al ser lanzado por la escalera, cuando solo un niño de 4 años intentaba "defender" a su madre con un acto inocente de lanzarle una tapa de bebida a su padre, lo que demuestra claramente que no existía respeto entre los miembros de esta familia cuando aún lo eran.</p> <p>En este relato se presenta un niño perturbado por una mezcla de situaciones ante las cuales no sabe como reaccionar y solo actúa como una persona resentida que oculta su dolor; sin su padre, a punto de tener otra familia, y con una madre con la cual existe un compromiso mutuo, pero confunde el cariño, afecto y comprensión con regalos, situación que se repite con el futuro padrastro quien le paga para estar solo con su madre.</p> <p>La salida de este pequeño son sus amigos y el fútbol, debido a que siente que la escuela no le ayuda mucho, como institución educativa, pero si sus amigos del otro cuarto, ellos lo acompañan, escuchan e inspiran confianza, situación clave para la resiliencia, ya que en este caso, este sujeto se encuentra en un abismo profundo y confuso, donde su única escapatoria son sus pares, lo que si bien no lo son todo en este proceso de ayuda personal, si son un pilar fundamental.</p>

- **Sujeto Número 2**

➔ **Narración**

*"Tengo 11 años y estoy en tercer año, vivo en rincón del Maule, vivo con mamá y dos hermanos uno mayor y otro menor que yo. Siento que mi vida ha mejorado con el tiempo o puede ser que ya me acostumbré. Digo esto por mis padres, ya un hace un tiempo mi papá, le rompió la cabeza a mi mamá con una botella y mi mamá lo hecho. Mis padres, se separaron un poco antes de yo nacer y no me gustaría que ellos volvieran a estar juntos, tampoco me da pena que estén separados, aunque si me gustaría que ellos no paliasen tanto. Siento que todo el problema que hay entre mis padres nunca dejará de afectarme totalmente y eso me hace sentir mal, porque cuando mi papá va a la casa va curado, mi mamá lo hecha y llega puro alegrando. Todo esto hace que el amor que un hijo tiene normalmente por su padre, en mi caso no exista, solo siento rabia, bueno hay otras cosas que han pasado, pero son cosas personales. La verdad que me duele mucho todo esto que ocurre entre ellos y es que me acuerdo cuando mi papá le pegaba a mi mamá y parece que fue ayer.*

*Yo no hablo estos problemas con mi papá, ya que creo que no se puede, con él es solo discusiones, así que ¿para qué lo voy hacer? La verdad que cuando hablamos es solo con groserías, porque yo no lo respeto la verdad. Pese a todos los problemas que hay entre mis padres, creo que es a mí al que más quiere. Claro que esto no me importa, pues feliz no soy, tampoco infeliz, es que hay cosas que me hacen bien y otras no, bueno ya nombre las cosas malas de mi vida y me faltó nombrar a mi hermano, él me molesta y a veces me pega también. No es como mi mamá que me pega cuando me porto mal no más, por eso siento que el cariño mas fuerte es por mi mamá, por mis hermanos más o menos no más y por mi papá nada. Lo bueno es que a pesar que mi papá llega curado a veces, él está lejos y vive con mi abuelita no con nosotros, así que no hay que aguantarlo siempre*

*Mi profesora sabe que mis padres están separados, creo que mi mamá se los dijo. Aunque no se si sabe de todos los problemas que hay en mi familia, mi mamá no habla de eso. Mi profesora tampoco me comenta nada de eso, ella y yo solo hablamos de las tareas. Yo tampoco demuestro cuando estoy triste, prefiero guardarme las cosas, así que ella no se da cuenta cuando me pasa algo malo, en realidad yo siento que tampoco le interesa hablar de otras cosas que no sean las materias.*

*Yo no aceptaría que mis papas se volvieran a juntar, no, no lo quiero cerca. ÉL es que mi papá se porto muy mal, llegaba curado y le pegaba a mi mamá, conmigo también se porto mal. Y mi mamá me dice cuando ella estaba embarazada de mí, mi papá le pagaba en la guata para que me matara, porque no quería que yo naciera. Después cuando mi mamá quedo embarazada de mi hermano no fue lo mismo, porque ya estaban separados, así que no estaba con ella en la casa. Por todo esto, cuando mi papá va a la casa, me da rabia y ganas de pegarle, más encima pelean al frente de nosotros y no le importa que nosotros estemos ahí. Yo estoy mejor así como estoy ahora, porque tengo una gran mamá y me siento muy orgulloso de ella, ya que se ha esforzado mucho por nosotros, ha luchado toda la vida y ha sido buena, por eso yo no entiendo que mi abuela pele a mi mamá a sus espaldas y nosotros no*

sabemos porque, mas encima lo niega todo. Pero yo se que ella es buena y eso me hace feliz”.

➔ **Análisis:**

Identificación : Sujeto Numero 2 Profesión u oficio: Estudiante Nivel de estudios alcanzado: 3 año básico.      Edad: 11 años		
Categorías orientadoras de significados	Hitos significativos que surgen desde el relato.	Síntesis interpretativa que realiza el investigador
<p>Confianza</p> <p>Compromiso</p> <p>Interrelación entre actores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La madre es quien le ha contado problemas que existían entre ella y el padre de este, aun problemas que surgieron antes que el niño naciera.</li> <li>- No confía en su profesora, pues siente que a ella solo interesa hablar de los contenidos que se ven en clases.</li> <li>- El niño prefiere ocultar sus tristezas, antes de que la profesora se de cuenta que a él le pasa algo.</li> <li>- Siente la necesidad de proteger a su madre, de su propio padre.</li> <li>- La madre ha debido sacar por si sola adelante a todos sus hijos.</li> <li>- Siente que su profesora cumple un rol en el área del conocimiento, pero que realmente no se interesa por lo que a él le pasa personalmente.</li> <li>- Cuando mi mamá estaba embarazada de mí, mi papá le pagaba en la guata, para que yo no naciese.</li> <li>- Mis padres siempre discuten frente a mí.</li> <li>- Mi hermano me pega.</li> <li>- Cuando mi papá va a la casa, me dan ganas de pegarle.</li> </ul>	<p>En este caso vemos a un niño que ve en la madre su mayor apoyo todo esto gracias a que ha sido ella quien ha debido cumplir el rol de madre y padre. Él siente que su madre lo es todo, tal vez pero no se ha dado cuenta que es esta misma la que causa muchos de los conflictos que tiene internamente, producto de que sus padres discuten frente a él. Todo esto lo hace ser muy reservado con sus temas, sin embargo a la hora de hablar de su escuela como un apoyo en esto, el niño no habla estos temas personales con su profesora, ya que tampoco siente que está este interesada en hablar algún otro tema que no sean contenidos, es por esto que prefiere gradarse las tristezas.</p> <p>El sujeto en estudio siente que su padre al golpear a su madre, pasa a llevar al ser del cual siente mayor compromiso hacia él, debido a esto surge en el niño unos deseos de defenderla, al punto de</p>

		<p>querer atacar a golpes a su progenitor. Él es un niño, carente de un apoyo emocional, en su vida se han creado rencores muy fuertes, hacia personas trascendentales en su vida, lo que hace que el problema se agudice, además que en este niño han ocurrido hechos que han marcado su vida. Aún pudiendo ser su escuela o su profesora un apoyo, no lo son. El niño no tiene un desahogo, por lo que sigue creciendo con una personalidad fuerte, pero muy sensible ante los problemas que aquejan lo que él es. Todo esto hace urgente que él encuentre un apoyo sólido en algo o en alguien que traiga a su vida alivio. El peligro de esto es que con todos sus problemas es muy vulnerable a refugiarse en cosas que puede no le convengan.</p>
--	--	---

- **Sujeto Número 3**

➔ **Narración**

*"Yo hago tareas en mi casa, soy buena para estudiar. Tengo 8 años; mi mamá perdió un bebé hace poco, era mi hermanito y estuvo 3 meses muerto en el útero, mi mamá se había dado cuenta, se hizo una ecografía y el bebé no se quiso mostrar, y dije, ¿qué pasa si está muerto?"*

*Yo vivo en casa de mis abuelos, con mi mamá, primos y tíos. Mi papá vive en el campo y tiene otra familia. Tengo varios hermanos y no los conozco, solo a uno porque me cae bien, Kevin. Yo no hablo con mi papá. Mi mamá tiene ahora otra pareja que también vive con nosotras. Él trabaja, y nos llevamos bien, no me reta mucho. Mi papá está demandado porque no me da plata. Un día nos veníamos a la casa de mis abuelos y yo me fui a despedir y me empujó. Ya no me gustaría estar con él porque ya no le tengo cariño. Mi mamá lo demandó y cuando tienen audiencia, él no se presenta.*

*Yo tenía 5 años cuando nos fuimos a vivir a la casa de mis abuelitos porque cuando vivía en el campo, mi papá llevaba a los amigos para que tomaran y llevaba muchas mujeres para acostarse con ellas por delante de nosotras, además le pegaba a mi mamá, no le importaba nada. Yo no me iría con él, porque su mamá y él no me quieren, ella también me empujaba cuando me fui a despedir. Yo solo confío en mi mamá, y en su pareja, porque me compra cosas. En mi papá no confío. En la escuela solo confío en mi profesora, solo ella sabe lo que yo le estoy contando, nadie más, yo misma se lo conté porque yo quise. Mi profesora me aconseja y me apoya en todo".*

➔ **Análisis:**

<p>Identificación : Sujeto numero 3          Profesión u oficio: Estudiante.          Nivel de estudios alcanzado: 3 año básico      Edad: 8 años</p>		
Categorías orientadoras de significados	Hitos significativos que surgen desde el relato.	Síntesis interpretativa que realiza el investigador
Confianza	<p>-Confía plenamente en su madre, porque existe mayor apego a ella.</p> <p>-Mantiene una relación confidente con el docente de aula contándole los problemas que le aquejan.</p> <p>-La confianza que mantiene con su padrastro es más bien ligada a lo material, aun así confía en él.</p>	<p>Este sujeto ha tenido grandes dificultades en su vida, y las sigue teniendo permanentemente, a pesar de aquello se esfuerza por salir adelante confiando en su madre, tratando de apoyarse en ella en la relación que actualmente tiene y también en su profesora donde ha encontrado compañía y escucha ante sus dificultades, lo que sin duda ayuda considerablemente a superar los problemas. A pesar de todo esto no existe un gran compromiso ante este pequeño, la madre es quien se preocupa de mayor manera por él dando compañía y cuidándole, sin importar todas las situaciones que han pasado y de vivir hacinados, la familia los acoge comprometiéndose con ellos y comprendiendo su contexto.</p> <p>El compromiso que la docente asume en esta instancia es de acompañar y saber los momentos por los que pasa el individuo, sin embargo no se nota mayor responsabilidad por su bienestar, aunque el pequeño muestra interés</p>
Compromiso	<p>-El compromiso que existe para con él es mayoritariamente de parte de su madre.</p> <p>-Existe compromiso de parte de la familia, ya que viven en casa de los abuelos junto a primos y tíos.</p> <p>-Se compromete con los quehaceres educativos, cumpliendo con sus tareas.</p> <p>- Cuando el padre llevaba amigos y mujeres a su casa para acostarse con ellas frente a él, se perdía el poco respeto que podía existir.</p> <p>-Cuando ambos padres vivían juntos no existía respeto por nadie del hogar, la violencia inferida a la madre y a ella se notaba un contexto poco considerado con el pequeño.</p>	

<p>Participación escolar</p>	<p>-La madre al contar la situación de pérdida en el embarazo, muerte de su hermano, lo está haciendo partícipe de esta historia.</p> <p>-El padre al llevar gente extraña a su casa, sobretodo mujeres para acostarse con ellas, hacía participar al sujeto de estos eventos, ya que debía estar en frente.</p> <p>-Sabe que tiene más hermanos por parte de su papá, pero no los conoce, esto quiere decir que su progenitor no lo hace partícipe de su nueva vida.</p> <p>-La madre mantiene una nueva relación de pareja, en este momento convive con él junto a su hijo (sujeto)</p>	<p>por su labor y realiza sus tareas.</p> <p>En sí el sujeto tiene fuerza y valor para sobreponerse a sus dificultades, como la situación en que el padre mantenía relaciones con mujeres frente a él, donde el respeto se perdía, también en las situaciones de violencia que se daban en el hogar contra su madre y él, además ha participado de la noticia de pérdida de su hermano, lo que sin duda le afectó de gran manera y también influye en él tener hermanos por parte de su padre y no conocerlos o no formar parte de este nuevo vínculo que pudo haber nacido entre ellos.</p>
------------------------------	---	--



- Sujeto Número 4

⇒ Narración

*“Hola, tengo 11 años y voy en cuarto año básico. Mi profesor jefe llegó este año al colegio. Soy desordenado a veces, me gusta venir al colegio porque me enseñan a leer y puedo jugar en los recreos. Vivo con mi mamá y mi papá, tengo 4 hermanas, todas son mujeres y además tengo un sobrino. Mi mamá tiene 32 años y mi papá 34 años. Bueno, amigos no tengo. Sólo estoy en la casa y juego con mis primos, pero eso no es siempre porque ellos viven en los Volcanes. Y mi hermana tiene 17 años así que ya no juega.*

*En la vida me hace feliz cuidar a los enfermos, es que yo estoy enfermo de cáncer, desde que tenía 3 años. Mi cáncer es al cuello, y creo que mi enfermedad me afecta más internamente que físicamente, ya que no me da ningún dolor. En mi casa el problema de mi enfermedad se ha tomado mejor con el tiempo, ellos sabían antes que yo del problema que tenía. Mi familia me entrega mucho cariño y me tratan normal como a todos mis hermanos, me dejan hacer las cosas normales, pero a mi me gusta que me cuiden.*

*No me ha costado estar enfermo y venir al colegio, aquí todos saben que tengo cáncer y siento que mis compañeros me quieren igual, porque a veces me preguntan como estoy. Igual la relación con mi profesor es buena, ya que es cariñoso porque cuando hago fotocopias y me sale bien, me la revisa y felicita si esta bien. Además no le dice a mi mamá cuando me porto mal. Igual siento que mi profesor es muy comprensivo conmigo porque cuando me canso me deja descansar o cuando voy a Concepción él me da permiso y yo llego al otro día y me pregunta como estoy.*

*La tristeza más grande aparte de mi enfermedad fue cuando murió mi abuelita hace poquito, porque teníamos una buena relación. Vivía en mi casa con nosotros. Son las dos penas más grandes de mi vida porque mi enfermedad igual es una pena grande ya que si esto sigue me puedo morir. Pero ahora estoy viajando a Concepción así que el médico me esta viendo. Ahora me siento mejor, porque el doctor dice que estoy bien”.*

➤ **Análisis:**

Identificación: Sujeto numero 4 Profesión u oficio: Estudiante Nivel de estudios alcanzado: 4º año básico		Edad: 11 años
Categorías orientadoras de significados	Hitos significativos que surgen desde el relato	Síntesis interpretativa que realiza el investigador
Confianza      Compromiso      Ambiente cooperati-vo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En su familia son cariñosos, atentos con él y procuran tratarlo normal como cualquiera de mis hermanos.</li> <li>- Señala que es un agrado venir al colegio a pesar de su enfermedad ya que siente el apoyo de sus compañeros mostrando preocupación, lo que le brinda seguridad.</li> <li>- El profesor demuestra preocupación y comprensión por lo que aqueja al alumno, tratándole en ocasiones con una atención diferenciada en actividades para que vayan de acuerdo a su nivel.</li> <li>- Menciona que el profesor está atento a su proceso de avance y mejora en su enfermedad, ya que al regresar de Concepción de su tratamiento pregunta por el diagnóstico que le dio el médico.</li> <li>- Alude que en la vida lo hace feliz cuidar a los enfermos al sentir empatía por lo que lo aqueja y dificulta, dice ayudarlos porque están enfermos igual que él.</li> </ul>	<p>De la historia de vida contada se puede inferir que es un niño feliz al contar con el apoyo de su familia que la estar bien constituida brinda un soporte suficiente para superar su dificultad. Se muestra activo y motivado al asistir al colegio, a pesar de la etapa difícil que vive, debido a la confianza que ha logrado desarrollar gracias a la compañía, apoyo y comprensión de sus compañeros y profesor.</p> <p>Se observa que es un niño que ha logrado alcanzar la seguridad de que encontrará un apoyo fundamental en alguno de estos agentes (profesor o alumnos) ante cualquier dificultad que se le presente. Además gracias al compromiso que existe por parte del docente con este alumno a sentido el interés y preocupación por él al ser complaciente y atento debido a que su enfermedad no lo deja realizar algunas actividades con total normalidad. Aun así, dice sentirse bien y contento de asistir al colegio por la entretención que encuentra, y por el cariño y apoyo que de sus compañeros recibe.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, se infiere que se ha logrado desenvolver un ambiente cálido y cooperativo de aula en el que el desarrollo de las actividades se lleva a cabo en un contexto de relaciones positivas, debido a que el docente ha procurado establecer vínculos de proximidad entre él y sus educandos, además de inculcar estas relaciones de cercanía y empatía entre ellos mismos. Por la misma educación valórica que se le enseñado, disfruta de cooperar con otras personas que le aquejan dificultades similares a las que él vive, mostrándose atento con ellas y brindándoles su apoyo.</p>

### **5.3. Resultados estamento Docente directivo**

Este estamento se integra por un solo sujeto. La síntesis de sus respuestas son las siguientes:

#### **➤ Clima organizacional**

A pesar de ser director subrogante y asumir dicho cargo hace poco tiempo, en su labor directiva y organizacional de la unidad educativa busca estar al tanto de todas las gestiones que se llevan a cabo en el establecimiento procurando realizar un seguimiento de ellas, estando en constante observación de como los docentes realizan su labor educativa de manera beneficiosa y favorecedora de aprendizajes tanto de índole intelectual, psicológico, valórico y social, ya que atiende aquellos casos con dificultades de manera personalizada dándose cuenta de ellos a través de los ojos de los profesores para descubrir si el problema es de área personal, social, económico o cultural y así ser tratado con apoderados o bien con equipo especializado como orientador u otros. De esta manera responde a las necesidades que la unidad educativa demanda en uno u otro momento.

#### **➤ Liderazgo**

En su cargo directivo, procura desplegar un clima propicio para el aprendizaje, que sea cálido, estimulante y grato, que vaya en beneficio de un desenvolvimiento adecuado para todas las índoles de formación de los alumnos. Por ello el grado de compromiso que se demanda es alto debido a que esta constante búsqueda de nuevas iniciativas que privilegian un desarrollo integrado y óptimo, deben realizarse con responsabilidad y acordes a un modelo y guía, manifestando actitudes que demuestren el interés por el aprendizaje de los educandos, brindando así un soporte en beneficio de la resiliencia.

### **5.4. Resultados obtenidos en la entrevista aplicada al estamento Docentes de Aula**

#### **➤ Confianza**

Los docentes de aula entrevistados concuerdan en que el docente directivo está realizando un buen rol en cuanto a su trabajo de gestión y llevar adelante a la comunidad educativa, también concuerdan en que el trabajo que este realiza tiene muy poca relación con el surgimiento de la resiliencia en la unidad educativa.

En ningún momento se menciona un trabajo activo que se esté realizando para desarrollar la resiliencia lo que deja desprender una suerte de abandono ante el tema con relación a la comunidad educativa en general. Sin embargo, lo que puede resultar positivo ante el tema en el ámbito docente (resiliencia) es la mayor autonomía y capacidad de delegar responsabilidades desde el docente directivo a sus pares de aula, lo que incentiva el trabajo independiente y su autoestima.

#### **➤ Compromiso**

Existe una discordancia absoluta entre ambos entrevistados, infiriéndose de cada uno características muy diferentes que fomentan y no la resiliencia en la unidad educativa, sobre todo en los alumnos que son los más cercanos a ellos.

El desarrollo de la resiliencia en las personas tiene base en el trato, los afectos y el modo de relacionarse o ver al otro como un ser emocionalmente activo y con dificultades que prescindan de apoyo y de incentivo para lograr aprendizajes significativos (en toda área) que puedan otorgar las defensas necesarias para sobreponerse a lo sucedido, es así como un docente de ambos demuestra a más cabalidad el papel que está llevando a cabo como verdadero agente favorecedor de la resiliencia, en cambio el otro sujeto permanece ligado a los resultados y comportamiento que los alumnos desarrollan dentro del aula y no a como ellos se sienten al estar dentro del aula, al parecer debido a la poca cercanía que existe y también la poca preocupación de apoyar en todas circunstancias las situaciones vividas por ellos.

### ➤ **Ambiente propicio para el aprendizaje**

La poca interacción entre alumnos que se demuestra en un caso, influye en la consecución de elementos que favorezcan la resiliencia (autoestima, relación con los pares), en esta situación el docente de aula es el responsable de transmitir la información relacionada con la colaboración y apoyo entre unos y otros, lo que no se logra evidenciar a causa de la falta de compromiso existente en este caso. En cambio el rol que ha desarrollado el sujeto 2 hace la diferencia en cuanto a buscar métodos para fortalecer a los alumnos no solo en el ámbito cognitivo (formando un ambiente de interacción entre ellos en aula) si no también en el ámbito emocional lo que demuestra una preocupación por la persona, este si es un caso en que la resiliencia propicia las relaciones entre alumnos.

Los docentes son los mayores fomentadores de la resiliencia en el recinto educativo ya que ellos son quienes interactúan más con los alumnos, es rol de ellos formar los pequeños detalles que pueden ser trascendentales en la vida de una persona.

## **5.5. Resultados obtenidos en la entrevista aplicada al estamento Asistentes de la Educación**

### ➤ **Interrelaciones en la comunidad escolar**

Gracias a que en este centro educativo existe un clima de confianza de parte de los directivos, hacia sus funcionarios, estos sienten que pueden actuar con libertad. Todo esto permite que se den las instancias de conversación con los alumnos, entendiéndose que el foco está puesto en ellos.

Se infiere que los asistentes de la educación piensan que la unidad educativa docente está interesada en algo más que la entrega de conocimientos hacia sus alumnos, sino que también se interesan por crear vínculos con estos. Siendo estos testigos de escenas que manifiestan afecto de parte de los profesores, hacia sus educandos.

## ➤ Organización

Aquí se puede ver que hay dos casos en los cuales hay interés por el niño, pero que tal vez no en ambas se comparte el mismo tiempo. La encargada de biblioteca muestra más libertad a la hora de acercarse a los alumnos, sin embargo el encargado de aseo siente que hay márgenes que le separan del alumno, pero en ambos casos hay un interés por aportar de manera positiva las necesidades que el alumno tenga. Ambos muestran un compromiso por la unidad educativa

La entrevista realizada devela que por parte del colegio hay interés por integrar a los alumnos, pero que no se ha dado lo máximo en esto. Como unidad educativa existe la intención de mejorar la participación de los alumnos. Por las actividades mencionadas, se puede deducir que son las tradicionales, por lo que manifiesta que no se crean actividades innovadoras contextualizadas al centro educativo y sus alumnos, tal vez en esto está el gran desafío.

### 5.6. Resultados obtenidos en la entrevista aplicada al estamento Alumnos

#### ➤ Ambiente escolar

La información generada desde las entrevistas a los estudiantes expresa que en cuanto a la acción docente directiva, a pesar de los inconvenientes que ahora se presentan, el Director demostraría mantener un buen clima organizacional en la escuela lo que se hace más fácil al ser un grupo de docentes los que se preocupan de incentivar la comunidad educativa, pero no así un buen liderazgo, ya que para ello, dentro del grupo debiera existir claramente un líder notado por todos, situación que no se refleja, o que por lo menos en este caso no se ha notado.

A raíz de lo anterior para los alumnos resulta de total agrado asistir a la unidad educativa, motivados por diversos factores como asistir a las variadas actividades programáticas, extra programáticas y talleres que la escuela otorga, también asisten por los aprendizajes que esta entrega, siendo el único camino para lograr la superación y salir adelante, y por último los alumnos asisten por las relaciones interpersonales que desarrollan en la comunidad educativa, las cuales reflejan un clima organizacional favorable y fomentador para la resiliencia. A pesar de esto se infiere que al no existir un buen liderazgo no consta una imagen de autoridad a la cual poder acudir en caso que se necesite o poder reconocerle ante su correcto accionar, puesto que la mayoría de los alumnos entrevistados no logran identificar quien es el representante de la unidad educativa confundándolo con inspección y atribuyéndole un carácter autoritario, quedando desconcertados y desmotivados al no visualizar claramente un liderazgo concreto dentro de esta, existiendo una descentralización del poder que conlleva un descenso en el liderazgo del desarrollo de las tareas diarias.

#### ➤ Participación

En esta categoría referida al rol favorecedor de la resiliencia en la unidad educativa en la acción docente de aula podemos deducir según las entrevistas realizadas a los alumnos la existencia de dos situaciones bastantes diferentes entre sí. La primera referida a un docente en su generalidad distante del alumno, comprometido más bien en entregar conocimientos y mantener una buena disciplina en la sala de clase como

una forma de control para que se dé lo primero, lo que genera una despreocupación en el ámbito personal del alumno provocando así que estos mantengan una distancia ante el y provoque una desconfianza difícil de superar, debido en gran parte al carácter irritable que el docente presenta. En general en este caso no existe una mala relación docente – alumno pero esta se enmarca mayoritariamente en lo cognitivo.

Hay casos particulares que manifiestan un nexo positivo más sólido que la mayoría. El contraste de esta situación se produce con el siguiente docente ya que este busca un equilibrio en su entrega ante los alumnos, siendo así un docente activo en cuanto a la enseñanza y también preocupado de los alumnos como personas. A partir de estos los educandos han sentido un vínculo afectivo que se fortalece al ver que su profesor comprende los problemas que tienen e intenta dar solución a los mismos, también se refuerza a través del ambiente de tranquilidad en que conviven, donde no existe presión o tensión, pudiendo así progresar en los aprendizajes junto con la ayuda y preocupación constante del docente.

Los alumnos perciben características positivas de su profesor, como la empatía, la comunicación que tienen no solo en el ámbito educativo, sino también en cuanto a los problemas personales que los alumnos le confiesan muchas veces en horarios no lectivos notándose así una inquietud por conocer y ayudar a sus alumnos, les aconseja siempre en post de sus beneficios y tratando de que ellos aprendan de sus capacidades, lo que influye en la confianza que estos tienen con él.

El último suceso contribuye notablemente a la resiliencia ya que se basa en la superación que el docente quiere producir en sus alumnos y del apoyo que este les brinda en todo momento

En cuanto al rol favorecedor de la resiliencia que cumplen los estudiantes entre ellos y en el contexto de aula, podemos deducir según las entrevistas la presencia de dos situaciones distintas entre sí que encierran a cada uno de los participantes de esta categoría. La primera situación hace referencia a que se logra desenvolver un contexto de aula óptimo con un ambiente apropiado de aprendizaje, armónico, calido y participativo, que permite la intervención de los educandos en su proceso de formación, brindándoles la oportunidad de opinar, aportar y establecer relaciones positivas entre sus pares y con el docente. Todo lo anterior en conjunto resulta beneficioso en la formación integral de los alumnos, ya que permite la formación de vínculos que afirman la seguridad personal, aumentan su autoestima lo que conlleva a un adecuado desarrollo tanto intelectual, como personal, emocional y social.

En contraste a esta, surge la segunda situación en que existe la limitación de que no se logra establecer una relación de cercanía y calidez con alguno de los dos participantes en este contexto de aula, ya sea que no existe cercanía con el profesor o entre alumnos, sintiéndose poco cómodos con el ambiente educativo al sentirse poco o nada tomados en cuenta a la hora de aportar. En otros casos, a pesar de sentirse así y aunque su participación sea mínima se siente feliz de hacerlo y de poder asistir a actividades fuera del horario lectivo. Se infiere incluso en algunos alumnos que definitivamente no se siente cómodos dentro del ambiente de aula en que se encuentran inmersos, no sienten cercanía, acogida, ni apoyo por ninguno de los dos actores de este entorno, ni compañeros ni profesor; lo cual lleva a una participación baja debido a la inseguridad que surge de forma inconsciente cuando lo

hace, al sentir que lo hará incorrectamente o que su opinión no será tomada en cuenta.

En el caso de la última situación que surge de las respuestas, se pone en duda si la tarea que ejecuta el docente de aula será adecuada y beneficiosa para los alumnos o no, ya que si no existe un vínculo entre él y los alumnos, o no se ha preocupado por establecer relaciones empáticas entre ellos, significa que en su tarea de educar va en desmedro del adecuado desarrollo emocional, personal y valórico de los niños, implantando en ellos la inseguridad en si mismos para hacer ciertas cosas, lo cual resulta ser insano para un adecuado desarrollo de la resiliencia.

### **5.7. Resultados obtenidos en los eventos observacionales con docentes de aula**

Se realizó observación de aula a dos docentes, a través de cuatro registros, con la finalidad de apreciar la interrelación generada por éstos en el aula con respecto a su eventual rol como factores favorecedores de resiliencia en alumnos vulnerables.

En cuanto al primer docente observado, se puede inferir que la comunicación existente entre la docente y los alumnos dedicado al proceso de enseñanza/aprendizaje es mínima, ya que la docente deja a los alumnos trabajando solos luego de dar las instrucciones, ella se sienta a realizar actividades ajenas al quehacer pedagógico.

La docente trata de ser amable y cercana a los alumnos pero en realidad no se nota sincera, da la impresión que actúa al estar presente nosotras, ya que en otras circunstancias sorpresivas actúa de manera violenta.

El ambiente que se pudo observar no se nota de mucho aprendizaje, su método de enseñanza es antiguo basado en su gran mayoría solo en contenidos, lo que provoca una enseñanza obligada y no un aprendizaje significativo.

No se nota una gran responsabilidad con sus quehaceres pedagógicos, ya que en la visita que realizamos fue sorprendida pintándose las uñas, además cuando terminó de dar las indicaciones a los alumnos para realizar el trabajo se puso a conversar con nosotras.

En cuanto al segundo docente observado, las inferencias extraídas permiten afirmar que logra observar comunicación en el proceso de enseñanza/aprendizaje dado que el docente está constantemente hablando con sus alumnos temas respectivos a la clase.

Les enseña de manera personalizada, a pesar de ser un grupo numeroso y un tanto conversador. Les comunica las actividades a realizar y datos anexos aunque hay algunos que no lo toman en cuenta.

Existe cercanía con los alumnos, el docente se encuentra permanentemente preocupado porque participen, de igual manera les pregunta si tienen alguna duda donde ellos mantienen confianza de preguntar y opinar sobre las actividades realizadas. El docente mantiene una relación de tranquilidad frente a ellos.

El ambiente que se pudo observar es tranquilo y relajado, no existe presión ni tensión en la clase, pero si un poco de desorden, al tratar de hacer clases más

personalizadas. No hay gritos, ni amenazas que puedan intimidar a los alumnos, si sonrisas y cuidados, lo que hace que se pueda efectuar el trabajo.

Se nota un gran compromiso por parte del docente hacia los alumnos, permanentemente se dirige a sus puestos a ayudar a quienes lo necesiten, está junto a ellos. En ningún momento dejó de realizar clases o de apoyar a sus alumnos, está continuando con su clase a pesar de nuestra presencia.

Él es responsable de continuar a pesar que algunos hablan, siempre trata de mantener la atención y aplicar nuevas estrategias

### **5.8. Triangulación de resultados obtenidos entre estamentos**

Esta investigación tienen como tema principal la resiliencia, y observar de que maneras alumnos de primer ciclo básico enfrentan los traumas de su corta vida, con o sin ayuda, necesitando de la primera forma algunos factores protectores, como puede serlo la Unidad Educativa junto a todas las personas que allí desempeñan sus labores diarias. Bajo estas circunstancias, nuestra pregunta de investigación es la siguiente: ¿La unidad educativa, tomada en este estudio, puede ser considerada como favorecedora de factores protectores para el desarrollo de la resiliencia?; pregunta que se encuentra sustentada en cuatro categorías, las que a continuación se mencionan.

La primera de ellas, hace referencia al rol favorecedor de la resiliencia dentro de la unidad educativa en la acción docente directiva, destacando aquí un constante seguimiento de parte de este líder a los intereses y necesidades de sus alumnos por intermedio del desempeño del docente de aula, verificando las estrategias y actividades que se proponen y realizan, visualizando así los logros de los alumnos, existiendo para ello la necesidad de un clima organizacional favorable para que los directivos puedan crear actividades y talleres desafiantes que respondan a las inquietudes de los niños, en el contexto correspondiente y respondiendo siempre a los objetivos de la unidad educativa. A pesar de lo anterior, el contacto con estos es mínimo a excepción de algunos casos puntuales que se han convertido en un foco de problema, descuidando por ello a los alumnos que por tener un buen proceder dentro del aula, no cuentan con muchos incentivos de parte del docente, lo que no quiere decir que no requieran de ayuda. A raíz de lo anterior, la situación que se da es errónea, ya que a pesar del trabajo que se está desarrollando con los docentes de aula, debería el Docente Directivo, aprovechar este buen clima organizacional para formar vínculos más profundos con los alumnos y fortalecerlos, ya que ellos no han identificado una imagen clara de autoridad dentro de su escuela, lo que hasta este momento indica que el rol de líder se encuentra en desmedro, convirtiendo a este último en un agente que directamente no hace un aporte a la resiliencia, además de no tener pero si querer adquirir muchos antecedentes respecto a este concepto, aunque si lo hace indirectamente a través de sus gestiones organizacionales y el apoyo a los docentes.

En relación con la segunda categoría; rol favorecedor de la resiliencia en la unidad educativa en la acción docente de aula, inferimos que la correlación existente entre ambas categorías no es mucha, debido a que el proceder del docente directivo y del docente de aula por el tipo de labores que cada cual ejecuta debido a la diferenciación de sus cargos no tiene mucha analogía, mas bien, como se trata de



roles jerárquicos, el docente de aula se encuentra bajo el monitoreo constante del directivo viéndose obligado a efectuar las tareas que el primero estime necesario siempre con el fin de optimizar los recursos para conseguir mejores y mayores aprendizajes para los alumnos, situación que dista un poco de pensar en los alumnos como seres que necesitan una mano amiga que se extienda ante su dolor.

El directivo se encarga de las gestiones, de la organización de las metas que se proponen en la unidad educativa y el otro se preocupa del trabajo humano siendo este más afectivo, lo que va ligado a la visión y misión de la unidad educativa que es el eje que guía la obtención de las metas del establecimiento, compromiso que toda persona debiera asumir puesto que debe ser parte, formar parte y hacerse parte de la Institución educativa al ingresar a trabajar a esta. En este caso existe un incumplimiento por parte de los docentes al desconocerse los objetivos a los cuales deben acogerse.

En definitiva y luego de todo lo que antecede, inferimos que este puede o no ser un ente favorecedor de la resiliencia lo que dependerá de varios factores, tales como el grado de compromiso que se demuestre, el vínculo afectivo que presente con sus alumnos, su empatía para con los mismos, entre otros.

La tercera categoría señala al rol favorecedor de la resiliencia en la unidad educativa en la acción asistente de la educación, donde la labor principal de estos se ve reflejada en ser un apoyo, tal como una línea Staff dentro de un cronograma organizacional. Estas personas colaboran y se relacionan con todos los sujetos que integran la escuela (profesores, director, alumnos, demás asistentes), formando parte de sus actividades diarias de una forma indirecta y casi invisible, ya que su momento de actuar es cuando el resto de los estamentos lo permiten, es decir, si el docente de aula requiere su ayuda para alguna clase programada o algún otro aporte, recién en ese momento intervienen como personas, por lo que tienen una relación más directa aún con los docentes de aula y por ende con los alumnos que con otros sujetos, esto a pesar de que ellos no intervienen directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos dado que no se sienten partes del mismo. Ellos interactúan con los alumnos solo a través de sus labores, no buscan a los niños para evitar comentarios o situaciones que puedan verse insanas.

La interacción con los alumnos del establecimiento se limita a efectuarse solo en el cumplimiento de sus labores, interviniendo en estos casos y a través de las mismas en cualquier situación que los alumnos puedan confiarles, porque aunque no exista una relación constante, la confianza igual está, debido a que la misma es más cercana y familiar, como la que se tiene con un tío o tía, lo que ayuda a fomentar la resiliencia, aunque también de una forma más indirecta.

Como cuarta y última categoría, referida a la relación entre estudiantes como rol favorecedor de la resiliencia, encontramos que la interacción entre estos tiene una directa consecución y repercusión en el desarrollo de la misma, puesto que los alumnos son las personas más cercanas que pueden tener dentro de la unidad educativa, ya que se habla de pares, es decir entes concebidos homogéneamente (cumplen el mismo rol) dentro de esta.

La relación de los educandos debiera ser empática, cálida, con vínculos de cercanía y enmarcada en un ambiente de respeto y solidaridad, lo cual no pasa directamente por sus manos, ya que si el profesor no se ha preocupado por cultivar relaciones cercanas con sus alumnos difícilmente logrará inculcar vínculos de apoyo,

cooperación y promover el positivismo entre ellos, reflejándose esto en el ambiente participativo y relaciones interpersonales que se generan en el aula, influyendo en factores como autoestima, seguridad, liderazgo, comunicación y empatía en los alumnos. Por lo tanto, los docentes son los mayores fomentadores de la resiliencia en el recinto educativo ya que son quienes interactúan más con los alumnos.

Es rol de los docentes formar los pequeños detalles que pueden ser trascendentales en la vida de una persona, por medio de la utilización de herramientas y estrategias favorecedoras en post de la resiliencia. Por lo cual los profesores se convierten en un eje fundamental en la vida escolar de los educandos, transformándose en un modelo y guía al cual los estudiantes imitan, creando e interiorizando rasgos personales importantes para sus vidas.

### **5.9. Interpretación de la información**

De acuerdo a lo establecido en el marco teórico y en contraste con los datos compilados a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de información se establece que:

Para que el docente directivo cumpla con el rol de favorecedor de la resiliencia, debe desarrollar una serie de valores, puesto que él es el impulsor del trabajo humano ejerciendo el debido control de calidad en la consecución de las estrategias de enseñanza dentro del aula y además dentro de la unidad educativa, colaborando con la dirección de la misma, guiándolo a una mejor organización en la soluciones de conflictos, actuando como un mediador entre las partes involucradas, generando un espacio de solución y entregando herramientas necesarias para llegar a un común acuerdo; enmarcado siempre en la misión y visión del establecimiento, las que deben estar en el conocimiento de todos los entes participantes, para de esta manera, fijar metas a corto y largo plazo, monitoreando el comportamiento de los alumnos por medio de los docentes de aula, para prestarles las ayudas necesarias y pertinentes a sus necesidades a través de talleres y actividades extra programáticas atrayentes y motivadoras para los educandos, maximizando los recursos, generando un buen clima laboral que promueva el compromiso de la unidad educativa en el aprendizaje organizacional, características las cuales en conjunto apuntan al desarrollo de la resiliencia.

En cuanto a la información recopilada, debemos decir que la unidad educativa investigada no presenta una imagen clara respecto a un docente directivo que represente ser un líder y que intente llevar a cabo todas estas acciones ya mencionadas para fomentar la resiliencia, porque sinceramente no tienen nociones del tema en estudio, sin pensar en las reales necesidades de sus alumnos, ya que según las entrevistas realizadas a los mismos, demuestran estar en estos momentos recubiertos por un escudo protector, que los hace fingir estar bien para no molestar al resto, escudándose incluso en sus buenos rendimientos escolares y en que no sienten preocupación por sus acontecimientos dolorosos.

A pesar de lo anterior, los docentes directivos que en este momento se encuentran a la cabeza de la entidad educativa, logran mantener un clima laboral favorable para la convivencia escolar, además presentan una organización adecuada, entregando actividades extraescolares agradables para los alumnos, aunque sin metas claras ni un liderazgo marcado por una persona determinada que imponga una imagen de

autoridad ante los alumnos, generando un desconocimiento y confusión en los mismos.

Deducimos también que los directivos intervienen y fijan su mirada en los alumnos que presentan conductas negativas; existe una supervisión indirecta de ellos, lo que genera una despreocupación de los elementos positivos que hay dentro de la escuela lo que según algunos aspectos que favorecen a la resiliencia sería negativo, pues lo que se pretende es que se fije la atención en las virtudes y no en sus defectos, ya que la opinión emitida de parte de una persona que presente un vínculo de cercanía respecto a la situación que ellos están viviendo, será determinante en la forma de actuar de los alumnos ahora y en un futuro, no fortaleciendo la superación de sus traumas.

A pesar de todas las acciones que realiza este sujeto foco de la investigación, podemos inferir que no son suficientes para que esta unidad educativa actúe directamente como un agente favorecedor de la resiliencia, debido a que bajo cualquier circunstancia, las acciones realizadas no se encuentran enfocadas en este término, ya que no está contribuyendo al éxito aceptable para la sociedad de enfrentar la adversidad que normalmente implica resultados negativos.

Según lo planteado en el marco teórico en el análisis realizado de las características referidas al docente de aula, se puede desprender que este debe crear vínculos cercanos a los alumnos, logrando relaciones positivas con ellos, forjando así la empatía, respeto, comunicación y confianza, todos agentes que favorecen a la resiliencia.

En contraposición con esto hemos podido identificar, a través de la investigación llevada a cabo, que en la realidad los diagnósticos no pueden ser exactos, pues dependen de la existencia y del grado de desarrollo de estas cualidades y de una serie de factores que conforman el perfil del educador. Tomando en cuenta esto, es que logramos cerciorarnos que en el despliegue de su labor, ambos casos reunían las características adecuadas que conforman a un profesor destinado a desarrollar destrezas conceptuales, pues ambos poseían buenos conocimientos intelectuales. Sin embargo, la diferencia al tratar con los alumnos surgía de sí mismos, es decir, de la personalidad y naturaleza individual de cada persona, pues enfrentados a una misma situación (ya sea de aprendizaje intelectual o actitudinal) con sus estudiantes, el tratamiento de esta era muy diferente.

Debido a esto es que deducimos que para ser un fomentador de la resiliencia, no sólo se requiere de un basto conocimiento intelectual respecto al tema, sino que principalmente, las experiencias de vida juegan un papel fundamental, ya que estas son las que han construido la capacidad y personalidad idónea de sobreponerse a las dificultades a las cuales se ve enfrentado. El profesor es un esencial modelo para sus educandos, por lo que si él quiere desarrollar ciertas actitudes en ellos, que le permitan asumir desafíos, el docente debe ser capaz de manifestar y desenvolver estas conductas frente a sus alumnos para lograr incentivarlos. Se debe predicar con el ejemplo.

En la unidad educativa se presenta esta desigualdad en donde el actuar de cada docente marca la diferencia en el rol favorecedor de la resiliencia; uno de ellos actúa a favor de la misma, promoviendo las situaciones de confianza, instancias de comunicación, muestras de afecto, empatía y trabajando por entregar así las herramientas para que los alumnos puedan sobrellevar los conflictos a los que se

ven enfrentados. Distinto al caso anterior es aquel en donde pudimos identificar la falta de apoyo y aportes positivos hacia los alumnos, si bien entrega conocimientos intelectuales adecuados, no los trabaja de una manera pertinente que favorezcan, de igual manera, a la formación del ámbito sentimental y personal de cada individuo. Esto se ve evidenciado en las respuestas dadas en las entrevistas de los estudiantes, en donde dejan de manifiesto que no sienten un lazo de confianza con su profesor, por lo que prefieren sobrellevar situaciones adversas de modo personal, buscando apoyo entre los mismos educandos o en personas externas que compensen la falta de este apoyo elemental.

Tal vez esta inconsecuencia resultante de la recolección de las respuestas no sea problema de los mismos, si no de que no existe una postura clara de los objetivos, y si estos están, no se refleja que vayan encaminados a una adecuada formación de personas con valores e integrales para el futuro, además del logro de resultados intelectuales y de rendimiento, ya que si cada docente actúa por su cuenta y de modos visiblemente distintos, quiere decir que en ningún momento se planteó la preocupación por una orientación hacia la resolución de conflictos y a una adecuada formación personal, psicológica y actitudinal de los alumnos del establecimiento.

No obstante, de todas las acciones que se realizan, estas no resultan ser suficientes para que esta unidad educativa en su conjunto, desde el punto de vista de los docentes, actúe directamente como un agente favorecedor de la resiliencia, debido a que bajo cualquier circunstancia las diferencias en las acciones realizadas y en el trato de las situaciones surgen del ámbito del desarrollo personal de cada uno, ya sea por desconocimiento o por conveniencia, llevando a que respondan de una manera diferente y diversa, acciones de las cuales muchas veces no van en concordancia con un adecuado aporte o beneficio que contribuya al éxito aceptable de enfrentar situaciones adversas y no implique resultados negativos.

Referente a lo establecido en el marco teórico en relación a los asistentes de la educación podemos mencionar ciertas características que son de vital importancia a la hora de ser un aporte que vaya en beneficio de la resiliencia como por ejemplo establecer vínculos afectivos con los alumnos, brindar la confianza que le permita a estos conversar sus problemas con plena libertad, sin sentir la presión de un agente represor como lo son otros de alto nivel. Haciendo alusión a esto y a lo observado en el establecimiento no existe diferencia notable entre lo que debería ser y lo que en realidad es, ya que, se aprecian las características que corresponden a un asistente de la educación a todo nivel, colaborador, preocupado por el desarrollo personal, social y cultural de los alumnos, brindando instancia de conversación y ayuda cuando estos lo requieren.

La variable en el grado de cercanía que existe entre los estudiantes y asistentes de educación surge desde la diferencia de género, ya que obviamente agentes externos que observen el actuar de estos, depositarán más confianza en una persona de sexo femenino que masculino.

El establecer estos vínculos con los alumnos ayuda a desenvolver un ambiente grato, de relaciones cálidas que benefician un aprendizaje significativo para ellos. Lograr esto ayuda al rol del profesor, ya que, en ocasiones indirectamente delega ciertas acciones hacia el asistente de la educación pasando a ser así un agente más favorecedor de la resiliencia.

Para que los alumnos cumplan un rol favorecedor de la resiliencia dentro de la unidad educativa, deben ser empáticos entre pares, de tal manera que se entiendan y se brinden apoyo mutuamente, entablando espacios de conversación para forjar vínculos muy fuertes y lograr que la escuela, pase de ser un lugar aburrido y lleno de contenidos, a un espacio agradable de buenas influencias y fomentador de la resiliencia.

Otras características que deben poseer los alumnos para hacer parte de esta tarea tan noble, es la cooperación entre si en las distintas tareas diarias que en muchas ocasiones presentan dificultades y desafíos significativos, donde se requiere de la ayuda de los alumnos un poco mas aventajados, alumnos que ponen a disposición sus capacidades para hacerse parte de las deficiencias de sus pares, maximizando el tiempo, para a la vez formar instancias de cooperación, participación y forjar vínculos afectivos; en la convivencia de un ambiente cálido con buena comunicación que influya en el desarrollo de la resiliencia.

En comparación a los datos reunidos y analizados, tenemos que al igual como se plantea en el marco teórico, la interacción, relación entre pares, la empatía, cooperación, relaciones interpersonales sanas y un ambiente cooperativo, son las herramientas necesarias para que los alumnos entre si mismos puedan ayudarse y ser agentes fomentadores de la resiliencia, debido a que la interacción entre pares visualizándose éstos como homogéneos, ayuda a que sean seres mas empáticos y entablen relaciones cálidas, con vínculos de cercanía y enmarcada en un ambiente de respeto y solidaridad; integrándose en un ambiente participativo que colabore en el reforzamiento de la autoestima, seguridad y el liderazgo.

Por lo tanto, la escuela, es quien brinda el apoyo para que en el transcurso de su vida puedan desenvolverse de mejor manera en sus relaciones interpersonales y sociales, siendo capaces de utilizar las herramientas de la resiliencia y además entregándoles el máximo de información, ya sea tanto conceptual como valórica; por lo que se hace imprescindible en la formación de su personalidad y en el desarrollo de la resiliencia.

## **6. Conclusiones**

### **6.1. La escuela pública como agente favorecedor de la capacidad resiliente en estudiantes vulnerables**

Luego de la investigación llevada a cabo y después del análisis de la información recolectada podemos deducir que la unidad educativa en estudio presenta algunos factores protectores que favorecen a la resiliencia. Sin embargo no todos los agentes que forman la unidad educativa llegan a cumplir este rol, debido a que no todas las personas pueden ser impulsoras de esta. Para ser un agente que promueve la resiliencia, el individuo debe haber pasado por un estado de complejidad, soportarlo y sobreponerse, en otras palabras ser resiliente.

Si miramos esta unidad educativa en general como favorecedora de factores protectores para el desarrollo de la resiliencia no lo sería, pues para que esto se de, todos los individuos debieran poseer las características mencionadas en el desarrollo

del marco teórico, tales como; promover las situaciones de confianza, instancias de comunicación, muestras de afecto, empatía y trabajando por entregar así las herramientas para que los alumnos puedan sobrellevar los conflictos a los que se ven enfrentados.

Analizando cada uno de los agentes que intervienen en la unidad educativa, los docentes directivos han de ser quienes buscan estrategias y herramientas para poder acudir en ayuda de algún problema que los niños tienen y así poder transmitirla al docente de aula, trabajando indirecta y colaborativamente con el docente de aula. Situación que no se identificó en el establecimiento educacional, ya que, en el mismo, el poder de la dirección se encontraba distribuido entre un grupo de docentes encargados, lo que hacía perder la imagen de líder, necesaria para una correcta toma de decisiones y una imposición de autoridad, evidenciándose más bien una descentralización del poder, lo que lleva a un tanto de despreocupación directa por el aprendizaje de los alumnos y por su integridad como persona, ya que, si bien las actividades extra programáticas, debido a que al compartir con el resto de sus pares estos pueden suplir cierta parte sus necesidades afectivas, haciéndose parte de sus vivencias.

De igual manera los docentes de aula deben estar atentos ante las alertas que presenten los alumnos indirectamente, ya que, en la mayoría de los casos los niños no se acercan a decir que tienen algún problema, sino que realizan acciones que logren atraer la atención del docente, para que este tome cartas en el asunto. En base a lo observado podemos concluir que aquellos docentes que presentaban una actitud favorecedora de la resiliencia, surgían por iniciativa propia y a partir de su propia experiencia, pues en ningún momento se estableció como parte de los objetivos del establecimiento, debido a esto es que no consideramos a la unidad educativa como un todo favorecedor, pues cada individuo actúa por iniciativa propia en esto.

Los alumnos realmente y bajo toda circunstancia cumplen el rol de factor favorecedor de la resiliencia, ya que, interactúan constantemente, comparten vivencias, experiencias y se presentan como seres homogéneos, por lo cual es más fácil entablar vínculos entre ellos.

Para concluir, podemos mencionar el rol que cumplen los asistentes de la educación quienes indirectamente o solo cuando otros sujetos piden su colaboración intervienen y pueden formar parte de los factores favorecedores de la resiliencia en la unidad educativa.

Todo esto reafirma lo estipulado en estas conclusiones, deduciendo finalmente que la unidad educativa puede o no ser un factor favorecedor de la resiliencia, dependiendo de las tareas que desarrolle cada sujeto perteneciente a esta y de sus condiciones individuales.

Para que una unidad educativa sea una real favorecedora de los factores protectores para un adecuado desarrollo de la resiliencia, en primer lugar el que más debe poseer conocimientos y manejo del tema es el docente directivo, pues él, es quien gestiona, ordena e impulsa las iniciativas para el correcto funcionamiento de la escuela, debiendo mantener buenas relaciones interpersonales con todos los entes participantes de esta; coexistiendo una comunicación ascendente y descendente convirtiéndola en una comunicación efectiva, para así, no caer en la incertidumbre y

no saber que hacer o como reaccionar frente a temas relacionados con el ejercicio docente y la unidad educativa.

En segundo lugar, el docente de aula debe estar al tanto de las vivencias de cada uno de sus alumnos para poder ser un apoyo y un aporte significativo en sus vidas interviniendo de manera positiva en ellos y generando un clima de confianza enmarcado en el respeto. Por lo tanto, el docente de aula aparte de ser un guía en el aprendizaje de los alumnos, este no debe renegar de su rol de persona en la sala de clases. Además debe permitir la intervención de los asistentes de la educación en el proceso de formación de los educandos, ya que estos tienen mucho que aportar y contribuir en sus vidas, basándose en sus propias experiencias y logrando que el trabajo del docente no se torne un tanto individualista.

Por último, los alumnos de la unidad educativa deben relacionarse bajo un clima de respeto y de aceptación por el otro, evitando el rechazo, la burla y el matonaje escolar entre ellos; fomentando las buenas relaciones interpersonales y permitiendo el desarrollo de un clima apropiado para el aprendizaje, enmarcado en un ambiente cooperativo y de participación, siendo cálido y motivante para ellos, generando acciones que favorezcan a la resiliencia entre ellos mismos.

Haciendo alusión a todo lo anteriormente mencionado y basándose en la premisa de que los docentes de aula para fomentar la resiliencia, necesitan antes ser resilientes ellos mismos, surgen las siguientes interrogantes que ayudarán a profundizar más en futuras investigaciones sobre resiliencia. Estas son:

¿De qué forma se fomenta la resiliencia en los docentes de aula?

¿Qué o quienes forman parte de sus factores protectores?

¿Será necesariamente un docente resiliente un agente favorecedor de la resiliencia?

## **6.2. Acción docente para el fomento de la resiliencia**

Como es bien sabido el ser humano está compuesto por una parte física y psicológica, ambas presentes en toda circunstancia, en las que se encuentran incluidas las emociones del alumno que pueden ser provenientes de un estado excitante tanto positivo como negativo, siendo esta el resultado de un problema que surge de un acontecimiento extraordinario, fuera de la cotidianidad que ha provocado una fractura en la vida del alumno desatando un trauma.

Ante esto, el docente juega un rol primordial, pues ha de ser un pilar fundamental para la superación del trauma desencadenado, ya que este es el principal agente para fomentar el desarrollo personal, afectivo, psicológico y social en la vida de los educandos. Las escuelas públicas, en tanto atienden a las poblaciones más vulnerables del país, actúan como poderosas constructoras y fomentadoras de la resiliencia dado que la institución escolar posee esa capacidad debido a que en ella hay muchas cosas que pueden ponerse en práctica con el fin de asegurar que ocurra para beneficio de los alumnos y también de la educación.

Las aulas no sólo son espacios del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino constructores y facilitadores de resiliencia, pues las fortalezas de un alumno lo harán pasar de un estado de riesgo escolar, o incluso vital, a otro en el que se sienta ileso y fortalecido. *“Generar confianza a los niños en sus capacidades, a través de la asignación de responsabilidades específicas que puedan ser cumplidas, generar en el niño(a) el sentimiento de “si la profesora confía en mí, quiere decir que soy*

capaz<sup>16</sup>, y así se generan sentimientos de competencias. Sembrar la idea de ser capaz aprovechando las diferentes oportunidades que da la situación escolar, y expresar cuanto talento tiene cada niño". Las relaciones constructoras de resiliencia en la escuela se caracterizan por centrarse en los puntos fuertes de los alumnos, es por ello que los docentes que trabajan en las escuelas deben buscar las fortalezas de cada alumno con la misma minuciosidad que suelen emplear para detectar sus problemas, y hacérselas ver para hacer de éstas una herramienta de la enseñanza. Cada alumno posee una realidad diferente, es decir, viven y pertenecen a contextos diversos, ninguna situación es idéntica a otra, y es en el escolar, en que al docente le es posible intervenir utilizando todas sus herramientas y recursos disponibles para ello, teniendo clara que su gestión pedagógica debe estar comprometida con el objetivo de formar personas competentes, seguras de enfrentar desafíos y resolver problemas centrándose en sus fortalezas, es por ello que su trabajo debe estar orientado a la atención personalizada, buscando interiorizarse en el mundo del alumno conociéndolo de manera profunda, logrando así captar tanto las alertas que el educando da, como la manera en que le es posible actuar para la superación del trauma o conflicto. Dichos comportamientos se proyectan en el estado de ánimo de estos, pudiendo ser reflejado en su desempeño estudiantil trayendo como consecuencia bajas calificaciones, aislamiento o estrés, por ello la tarea del docente al ser un agente externo al círculo familiar, es observar ciertas actitudes y comportamientos que son más visibles en este espacio.

El crecimiento de las personas es un proceso continuo de autocorrección, de ello se desprende que el trabajo del docente ante una situación traumática debe estar orientado hacia los tres pilares fundamentales para la fomentación de la resiliencia *Yo Tengo; Yo Soy o Estoy, y Yo Puedo*. La idea *Yo Tengo* significa que el menor comprende que tiene personas en las cuales apoyarse, en quienes puede confiar, que lo guiarán y cuidarán de él. En el caso de *Yo Soy y Estoy*, se trata de que el menor aprenda a respetarse a sí mismo y al prójimo, que sea querido por los demás y que esté dispuesto a responsabilizarse de sus actos. Y La idea de *Yo Puedo* se refiere a la capacidad de hablar sobre sus cosas, de poder buscar la manera de salir de sus problemas o encontrar ayuda cuando la necesita. De manera que no hay que olvidar poner el énfasis en nuestro afecto y apoyo, la autoestima y la confianza son los componentes básicos de las actitudes que construyen resiliencia.

El docente en su actividad debe actuar en fomentar estos pilares y al desarrollo de ciertos factores que promuevan la resiliencia:

- la atención, el cuidado y el apoyo.
- altas expectativas para el niño

---

<sup>16</sup> Neva Milicic, (2001), *Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar*: LOM



- fomentar la participación activa del alumno en la vida familiar, del colegio y de la comunidad.

Estos deben concretarse creando un vínculo fuerte y constructivo con el alumno estableciendo relaciones formales e informales de conocimientos y apoyo. Si bien el conocer al alumno no es tarea sencilla para el docente, en esta etapa de la vida del niño su rol está orientado al desarrollo de sus capacidades de confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicación y cooperatividad. Es aquí donde el docente es el encargado de asumir una gestión pedagógica de calidad que se fundamenta en el conocimiento profundo de las necesidades y expectativas de los educandos beneficiarios de dicha gestión..

Esto demuestra que al ser todos los alumnos diferentes, al pertenecer a realidades distintas producidas por diversas experiencias en un contexto dado no se puede generalizar el actuar. El niño intenta superar una situación difícil buscando una situación válida para su estado, no es posible la generalización, la preocupación principal del docente es ayudarlo a hallar una solución que no sea factible para todos en todos lados, sino que beneficie su caso en particular. Lo mismo ocurre con sus competencias y expectativas.

Etiquetar de flojo, fomentar algún estigma o hacer escarnio de los alumnos es un elemento inhibitorio de la resiliencia. Para cambiar, las personas deben tener un sentido de su propia eficacia, para crecer necesitan creer en ellos mismos y confiar en alguien más y frecuentemente en esa persona, el profesor, porque deben creer y confiar en que tienen la fortaleza y la capacidad de hacer cambios positivos incentivada por un agente externo. La actitud más anti-resiliente, por decirlo de una manera forzada, sería decir: "este chico está condenado al fracaso", hay que evitar esto, ser positivos y pro-positivos. El principal elemento constructor de resiliencia para cada alumno, es una relación de confianza en sus capacidades, aunque sea con un sólo adulto, ya sea dentro o fuera de la familia, que le transmita: "tú me importas, tú puedes, tú eres y creo en ti".

Es indispensable que se proponga en su gestión el responder a las necesidades y expectativas de los alumnos, incentivando el avance y progreso del desarrollo personal, alimentar sus expectativas altas motivando la iniciativa por superarse y haciéndolos ver que el trauma no determina la vida y que para alcanzar la excelencia es necesaria la exigencia y esfuerzo personal por alcanzar sus objetivos y que contará con todo el apoyo necesario para ello dándoles muestra de confianza, en suma, la resiliencia se construirá mediante interacciones personales con el alumno que le transmitan optimismo y centrándose en sus fortalezas.

Siendo el fin de su gestión escolar el logro de capacidades para el alcance de sus expectativas propuestas o establecidas para la superación del trauma y fomentar la resiliencia para la auto-formación de mejores personas, repercute directamente en las actitudes del niño frente a sus compañeros, familia y comunidad. Por ello, construir la resiliencia desde el aula mediante el reforzamiento de los vínculos entre las familias de los alumnos y la escuela será aun más significativa. Al priorizar la participación de la familia en la vida escolar convocando a los padres, otorgándoles papeles significativos en la institución, ofreciéndoles una variedad de formas de participación y hablando con ellos periódicamente para hacerlos partícipes del proceso de formación de sus hijos a manera de buenas noticias, en pocas palabras,

construyendo una fuerte participación de la familia en la actividad escolar del docente.

Propiciar actividades e instancias que permitan al alumno el desarrollo de dichas capacidades y establecer o determinar expectativas que buscan en los niños producir un cambio en su realidad creyendo de verdad en su potencial con sus expectativas claras y grandes pero compatibles. También debe expresarse en conductas concretas, tales como tomar en cuenta a todos los educandos, felicitarlos por sus actitudes positivas y no encasillarlos, saber sus nombres, estimular a los reticentes, así como investigar e intervenir cuando alguno de ellos enfrenta circunstancias difíciles. Esto requiere conceder tiempo en clase para la construcción de relaciones. También implica construir un modelo de intervención eficaz para los educandos que tienen problemas, así como detectar y aprovechar sus fortalezas.

A base de esto podemos decir entonces que el profesor como tutor de desarrollo debe ser una persona profesional y competente que crea de verdad en el alumno y en su gestión pedagógica, que lo acepte y realizar el papel clave de acompañamiento, por esto es de vital importancia la actitud del docente frente a dichas situaciones, el estado de ánimo que presenta y sea visible a los ojos del niño, será determinante en la actitud que este adopte; si nota que la actitud del docente ante su situación problemática es de rechazo o desinterés y ésta se refleja en su conducta, el educando más se encerrará en sí mismo y sus alertas de trauma serán adoptadas y definitivas en su vida sin expectativas de superación; sin embargo, si la actitud que adopta el docente es de apoyo, ayuda y de estimulación de la confianza en sí mismo para la superación de dicha dificultad, el resultado reflejo en la actitud del alumno será muy distinto.

Los estudios en resiliencia indican que aquellos alumnos que han generado un comportamiento resiliente, que han podido sobreponerse a esas experiencias negativas fortaleciéndose en el proceso, han contado con alguna persona: ya sea de la familia extensa, de alguna ayuda de la comunidad o agente de la escuela como el profesor, con quien lograron establecer un vínculo positivo. Es aquí donde el papel de la escuela y en particular de los docentes, adquiere todo su valor y revela su complejidad.

Frente a problemas sociales crecientes resulta imprescindible que la escuela despliegue todo su potencial y los recursos a su alcance para lograr una comunidad educativa inclusiva, al estimular aquellos factores, tanto internos como ambientales, que mitiguen el impacto de las situaciones negativas o estresantes y provean un modelo basado en la resiliencia.

## 7. Bibliografía

- Badury, Jorge / Marquebreucq, Anne-Pascale (2006), Hijas e hijos de madres resilientes, Barcelona, España: Gedisa
- Betsalel (1994). Vulnerabilidad Versus <<Resilience>>: Una propuesta de acción educativa. Derecho a la Infancia.(3er bimestre).
- Cisterna C, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa". Revista THEORIA N° 23, agosto de 2005. Universidad del Bío Bío Claudio
- Cyrulnik, Boris (2005)"Los patitos feos", (7ma Ed.)Barcelona, España: Gedisa.
- Diario el Mercurio, año 2002 y 2003
- Cyrulnik, Boris (2003) "El murmullo de los fantasmas", (1ra Ed.)Barcelona, España: Gedisa.
- Goleman, Daniel (2000) La Inteligencia Emocional, (1ra Ed.)Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara.
- Lagos San Martín N. (2005). Resiliencia o el equilibrio entre la sociedad y el/la sujeto/a análisis crítico. Tesis de postgrado, Magíster en Educación con mención en Orientación Educacional, Universidad del Bio- Bio, Chillán, Chile.
- Manciaux, Michael (2003,) La resiliencia resistir y rehacerse, (1ra Ed.) Barcelona, España: Gedisa.
- Milicic, Neva (2001). CREO EN TI: La construcción de la autoestima en el contexto escolar (1ª ed.). República de Chile: MINEDUC.
- Ministerio de Educación (2005), Marco para la Buena Dirección,.
- Ministerio de Educación (2002), Marco para la buena enseñanza,.
- Sulma Giordano, Sandra Nogués (2007). Educación resiliencia y diversidad (1ª Ed.) Buenos Aires, Argentina: Espacio editorial
  
- [http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/resiliencia\\_social.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/resiliencia_social.shtml)
- [http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Resiliencia\\_en\\_la\\_escuela-c3.htm](http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Resiliencia_en_la_escuela-c3.htm)
- [-http://saces.mineduacion.gov.co/debate/consolidado.php?id\\_mesa=345](http://saces.mineduacion.gov.co/debate/consolidado.php?id_mesa=345)
- [-http://www.geocities.com/centrotecnicas/resiliencia.html](http://www.geocities.com/centrotecnicas/resiliencia.html)
- [-http://www.monografias.com/trabajos5/laresi/laresi.shtml](http://www.monografias.com/trabajos5/laresi/laresi.shtml)
  
- [-http://www.resiliencia.cl/resiliencia/index.htm](http://www.resiliencia.cl/resiliencia/index.htm).

Pauta de entrevista a ALUMNOS

Datos de la situación de entrevista		
Identificación del sujeto entrevistado (codificado):.....		
Identificación del entrevistador..... hora y fecha de entrevista.....		
Sub-categoría	Pregunta	Respuestas
Clima organizacional	1- ¿Te gusta estar en tu colegio? 2- ¿En tu colegio realizan talleres o actividades que te gusten?	
Liderazgo	3- ¿Haz conversado alguna vez con tu director? 4- ¿Te gustaría ser como él?	
Confianza	5- ¿Cómo es la relación que tienes con tu profesor? 6- ¿Cuándo has tenido algún problema personal, se lo has contado a tu profesor?	
Compromiso	7- Cuando no has asistido a clases por algunos días, ¿sientes que tu profesor se preocupa por saber que te ha ocurrido? 8- ¿Tu profesor a entregado parte de su tiempo libre para explicar alguna cosa que no has comprendido o simplemente acompañarte cuando lo has necesitado?	
Ambiente cooperativo	9- Ante alguna dificultad, ¿sientes que tus compañeros/as te ayudan? 10- ¿Crees que tu profesor te brinda la ayuda necesaria en las tareas del aula?	
Participación	11- ¿Has tenido alguna participación durante tu paso por la escuela? 12- Al momento de tomar una determinación dentro del curso; ¿Sientes que tu opinión es tomada en cuenta?	

Pauta de entrevista a DOCENTES DE AULA

Datos de la situación de entrevista Identificación del sujeto entrevistado (codificado):..... Rol que cumple en el centro escolar o académico..... Disciplina o materias que enseña..... Identificación del entrevistador..... hora y fecha de entrevista.....		
Sub-categoría	Pregunta	Respuestas
Clima organizacional	1. ¿Qué elementos positivos cree usted que tiene esta unidad educativa que favorece el clima organizacional del mismo? 2. ¿Cómo ve reflejada la confianza y la colaboración de parte del director en el trabajo que usted desempeña a diario para lograr sus metas?	
Liderazgo	3. ¿De que forma se hace participe en el logro del Proyecto Educativo Institucional?(PEI) 4. ¿Considera usted que el liderazgo que se ejerce en esta unidad educativa genera cambios sustanciales dentro de este?	
Confianza	5. ¿Es importante para usted como profesor la confianza entre los diversos actores educativos? 6. ¿Usted se considera cercano/a a sus alumnos/as y al entorno familiar de estos? 7. ¿De qué forma usted se entera sobre los problemas de sus alumnos/as?	
Compromiso	8. ¿Qué significa para usted el compromiso en la escuela? 9. ¿Ha asistido a charlas en donde se le oriente sobre su accionar frente a situaciones problemáticas que ocurren en el aula? 10. ¿Cuáles son las acciones que usted seguiría para fomentar la resiliencia en sus alumnos?	
Ambiente propicio para el aprendizaje	11. ¿De que forma usted crea un ambiente de respeto y confianza en la relación con sus alumnos y la de estos últimos con sus pares? 12. ¿De que manera maneja los conflictos dentro del aula utilizando la instancia para trabajar los objetivos fundamentales transversales?	
Ambiente cooperativo	13. ¿De que formas permite que sus alumnos se involucren en sus actividades de aula? 14. ¿Cree usted que un ambiente cooperativo favorece el aprendizaje en sus alumnos?	
Participación	15. ¿Cree usted que las calificaciones obtenidas por sus alumnos condicionan la calidad de sus aportes dentro del aula? 16. ¿De que forma incentiva a sus alumnos a participar en talleres donde trabajen los principales problemas de su vida?	

PAUTA DE OBSERVACIÓN CUALITATIVA

DOCENTE DE AULA

DATOS DE LA SITUACIÓN DE OBSERVACIÓN	
Fecha y lugar del evento de observación.....	
Persona que realiza la observación.....	
Sujeto foco de la observación Otros datos de interés.....	
Sub-categorías	Registro de evento en observación 1
<i>Confianza</i> 1. Comunicación en el proceso de enseñanza/ aprendizaje	
<i>Confianza</i> 2. Cercanía profesor/ alumno	
<i>Compromiso</i> 1. Ambiente propicio en el aula	
<i>Compromiso</i> 2. Responsabilidad	