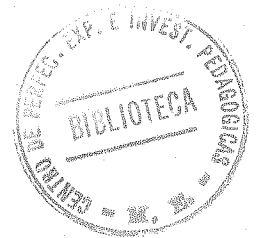


EVALUACION DEL IMPACTO DE LOS MEDIOS DE
COMUNICACION EN EL INGRESO DE ALUMNOS A
LOS ESTABLECIMIENTOS NACIONALES DE
EDUCACION DE CARITAS - CHILE (ENAC)

BELIA SANTIAGO ARAYA

XII ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGADORES EN EDUCACION
CENTRO DE PERFECCIONAMIENTO, EXPERIMENTACION E
INVESTIGACIONES PEDAGOGICAS.

27 - 30 Septiembre de 1993



Santiago - Chile, ENAC, Septiembre de 1993

D.46 40

EVALUACION DEL IMPACTO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION EN EL INGRESO DE
ALUMNOS A LOS ESTABLECIMIENTOS NACIONALES DE EDUCACION DE
CARITAS-CHILE (ENAC)

BELIA SANTIAGO ARAYA
Magister en Ciencias de la Educación

EVALUACION DEL IMPACTO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION EN EL INGRESO
DE LOS ALUMNOS A LOS ESTABLECIMIENTOS NACIONALES DE EDUCACION DE
CARITAS-CHILE (ENAC)

I. ANTECEDENTES

ENAC fue creado en 1962 por la Cruzada del Servicio Voluntario de Cáritas-Chile, para realizar actividades docentes orientadas a la capacitación, formación y perfeccionamiento de personas que trabajan o desean trabajar en áreas de servicio comunitario, en forma voluntaria o remunerada.

En 1977 la Escuela Nacional de Capacitación obtiene la dictación del D.S. N° 1.027 que aprueba un Plan Especial de Estudios de Formación Técnico Profesional de Nivel Medio, en el grado de Sub-Técnico, en el área de servicios. Las especialidades se orientaron a Administración, mención en Secretariado; Atención de Párvulos, mención Auxiliares de Párvulos; Bienestar Social, mención Auxiliar Social y Auxiliar de Menores; Turismo.

Al año siguiente la Secretaría Ministerial de Educación de la Región Metropolitana por Resolución Exenta N° 3.774, la reconoció como "Cooperador de la Función Educacional del Estado".

Con motivo de aprobarse el DFL N° 1, N° 5 y N° 24 de 1981 que regula los diferentes niveles de la Educación Superior: Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica; ENAC se adscribe al nivel Técnico Superior por Decreto Exento N° 44 de 1982 y al Nivel Profesional por Decreto Exento N° 31 de 1989.

Metas alcanzadas en el primer quinquenio por el Centro de Formación Técnica

Entre 1982 y 1987 el C.F.T. ENAC tituló 1.075 Técnicos de Nivel Superior:

- a) 395 Asistentes en Educación Parvularia
- b) 223 Técnicos Asistente Social
- c) 202 Secretarias Ejecutivas
- d) 151 Técnicos Asistentes de Menores
- e) 65 Técnicos en Turismo
- f) 39 Consejeros Familiares

El desarrollo de la Educación Superior en el último quinquenio fue explosivo y abrió un amplio abanico de posibilidades a los egresados de Educación Media y una dura competencia en la oferta de educación privada.

NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS	AÑOS	
	1986	1991
Universidades c/ aporte fiscal	20	20
Universidades Privadas	05	42
Institutos Profesionales c/ aporte fiscal	04	02
Institutos Profesionales Privados	19	76
Centros de Formación Técnica Privados	122	166

La matrícula en las tres instancias de Educación Superior fue la siguiente entre 1983 y 1990 (Fuente : Consejo de Rectores)

TIPO DE INSTITUCION	MATRICULAS		
	1983	1987	1990
Universidades c/ aporte fiscal	107.425	119.447	112.193
Universidades Privadas	2.705	7.652	19.509
Institutos Profesionales c/ aporte fiscal	17.891	10.609	6.472
Institutos Profesionales Privados	7.524	18.717	33.534
Centros de Formación Técnica Privados	39.702	67.583	77.774
TOTAL MATRICULAS	175.250	224.338	249.492

El número de Carreras ofrecidas en 1983 fue de 1.370 y en 1990 de 3.102 en los tres niveles de Educación Superior.

Por esta razón, pese a que ENAC ha avanzado en su oferta educacional, tanto a nivel Profesional, como Capacitación y Educación Humanística-Científica de Adultos, se ha visto en la necesidad de implementar un Departamento de Admisión y Relación Públicas para acentuar su imagen institucional y sus ventajas comparativas en cuanto a tradición académica, valores formativos e institución educacional sin fines de lucro.

II. IDENTIFICACION DE LA POBLACION ESCOLAR DE ENAC

Hasta 1991, fecha en que entró en plena vigencia la Ley Orgánica Constitucional de Educación (1990), las instituciones de educación superior enviaban memorias anuales sobre sus actividades educacionales. A partir de la creación del Consejo Superior de Educación, dispuesto por la LOCE, este organismo solicitó a las nuevas entidades que deseaban acreditarse, un proyecto educativo que contemplara entre otros rubros una autoevaluación de sus metas a corto, mediano y largo plazo. En este nuevo contexto la administración de las entidades de educación superior debió racionalizarse y adscribirse a una supervisión del Ministerio de Educación sobre el logro de los objetivos propuestos.

La competencia para captar matrícula a nivel técnico o de capacitación se vió incrementada con los Programas Sociales del Gobierno, que propuso interesantes alternativas de capacitación a través de los Programas ofrecidos a las mujeres y a los jóvenes por SERNAM y el Ministerio del Trabajo.

Bajo las condiciones descritas, ENAC se vió obligado a realizar un estudio sobre el origen del alumnado que concurría a sus ámbitos, con el objeto de definir la población blanco y los medios de comunicación utilizados por los estudiantes para orientar los recursos de difusión.

En una primera etapa, este estudio abarca la Educación Superior: Centro de Formación Técnica e Instituto Profesional, además del área de salud, en Capacitación. Se eligió estos niveles por poseer el mayor contingente de alumnos respaldado por un banco de datos confiable, dado que ambas áreas, están supervisadas por el Ministerio de Educación y Ministerio de Salud, respectivamente.

Recolección de Datos

Los alumnos ingresados a ENAC en 1993, fueron encuestados masivamente, para poder obtener datos de su procedencia y verificar la eficiencia de algunos medios de comunicación utilizados entre 1992 y 1993.

1. El Area Salud en ENAC. Se dictan cursos de Auxiliar de Enfermería y Laboratorio con el aval del Ministerio de Salud desde hace dos décadas. En el primer semestre del presente año ingresaron 222 alumnos de los cuales el 23% era de origen regional (51 alumnos) abarcando localidades de la Primera a la Décima Región. Ciento setenta y un alumno (77%), es de origen metropolitano, con especial referencia el área poniente: 64 alumnos con el 38% de la población total. En segundo término el área Sur con 41 alumnos y el 24% del alumnado (ver Anexo N° 1).

La población estudiantil de las comunas del área Poniente y Sur se ven influenciadas por la ubicación geográfica de ENAC situado entre Avda. B.O'Higgins y calle Echaurren, con un edificio ad hoc de 8.000 metros cuadrados edificado por la Cáritas-Alemana. El sector se ha constituido en un núcleo educacional donde se ubican Universidades Privadas: Diego Portales y Andrés Bello e Institutos Profesionales y C.F.T. como Esucomex e Itesa entre otros.

Hasta 1991, sólo ENAC era reconocido por el Ministerio de Salud para formar recursos humanos calificados en el área de salud. Hoy en día, existe un convenio entre el MINEDUC y MINSAL para entregar la aceptación de planes y programas curriculares al Ministerio de Educación, bajo un marco de contenidos propuestos por el Ministerio de Salud.

2. Centro de Formación Técnica. Las Carreras de Técnico Asistencial de Menores y Técnico en Asistencia Social son una exclusividad de ENAC. La Carrera Asistente del Educador de Párvulos se ha deprimido notoriamente en el nivel Técnico Superior y tiende a desaparecer.

Los egresados de Educación Media tienen en Santiago, múltiples instancias para acceder al nivel profesional de esta carrera, vale decir Educación de Párvulos, incluido ENAC que la ofrece bajo examinación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Las otras carreras ofrecidas por el Centro de Formación Técnica, tienen una fuerte competencia en el nivel de Técnico Superior y se mantienen vigentes por la política de precios de ENAC, el más bajo del mercado.

Los alumnos provienen mayoritariamente de las comunas poniente y sur del gran Santiago (ver Anexo N° 2) y también en este caso interviene la explicación de la sede, la política de precios y la inexistencia de oferta de Educación Técnica Superior, especialmente en la Sexta y Séptima Región de donde concurre el 14% del alumnado.

TOTAL ALUMNOS POR REGION				
	NUMERO	NORTE	CENTRO	SUR
		I-IV Región	V-VII Región	VIII-IX
Area Salud	51	4	33	14
Centro de Formación Técnica	43	6	25	12
TOTAL ALUMNOS	94	10	58	26

Las características de la población regional son su alejamiento de centros urbanos mayores y los estudios realizados en colegios municipalizados tipo C (Anexo Nº 4).

III. LOS MEDIOS DE COMUNICACION

La difusión de ENAC por medio de avisos pagados es muy escasa. La mayor parte se centra en la Prensa, cuando se inicia el proceso de admisión a la Educación Superior y se orienta hacia las carreras de Técnico Superior y Profesional. El 26% de los alumnos del C.F.T. la mencionan, por tanto se considera importante por su impacto. En términos generales, el 20% de los alumnos encuestados la seleccionaron, con especial referencia a los diarios "Las Ultimas Noticias" y "La Tercera de La Hora".

Resultados de la Encuesta de Información

Según el Anexo Nº 5, el medio informativo de mayor impacto es el televisivo. El 84% de los alumnos observó el spot de 22 segundos emitido por el Canal 13 de Televisión, perteneciente a la Pontificia Universidad Católica y otro 23% lo observó en Megavisión.

En segundo término los ex-alumnos de ENAC informaron de esta instancia al 39% de los alumnos matriculados en el Primer Semestre de 1993, con especial énfasis en el Area de Salud donde el 59% del alumnado decidió por esta vía. Al respecto podemos inferir que la trayectoria de 20 años en este rubro es fundamental en la captación de alumnos a nivel metropolitano y regional.

En tercer término, la familia con un 28% es otro medio de comunicación informal de gran relevancia. El carácter confesional de ENAC da confianza a la familia del estudiante en cuanto a sus metas de formación personal y profesional.

Conclusiones

La encuesta (se adjunta en Anexo N° 6) permitió comprobar la presencia nacional de ENAC. La difusión de ENAC por medios informales, como ex-alumnos, familia, al pasar, mostraron una imagen institucional sólida que debe ser canalizada por el Departamento de Relaciones Públicas y Difusión.

Gran decepción la constituyó el indicador colegio, al que se le envía información y se invita a los directivos de educación de los Departamentos Administrativos de Educación Municipal (DAEM), a visitar ENAC. Da la impresión que esta instancia sólo queda a nivel directivo y no tiene buena transferencia al alumnado. Sólo el 10% la mencionó a nivel técnico.

Consideraciones

A la luz de los resultados, ENAC redefinirá su política de difusión hacia los pequeños colegios regionales y las comunas del área poniente y sur por comprobar que en aquellos sectores satisface la demanda educacional.

B. Santiago Araya

BELIA SANTIAGO ARAYA
Asesora Académica de ENAC

A N E X O S

-Area Salud:

CENTRO	ORIENTE	NORTE	SUR	PONIENTE
Estación Central 7 Santiago 5 Quinta Normal 1 13 80	La Florida 6 Peñalolen 5 Ñuñoa 3 Macul 3 Las Condes 2 La Reina 1 20 12	Recoleta 12 Renca 7 Conchalí 5 Colina 2 Huechuraba 2 Independencia 2 Lampa 1 31 18	San Bernardo 8 Puente Alto 7 P. Aguirre C. 6 El Bosque 4 San Ramón 5 La Cisterna 4 La Granja 3 San Miguel 1 Paine 1 San Joaquín 2 41 24	Maipú 21 C. Navia 9 Lo Prado 9 Melipilla 6 Pudahuel 7 Peñaflores 4 Qta. Normal 3 Cerrillos 2 Talagante 2 Curacaví 1 64 38

Continuación...

Origen Comunal de los alumnos de ENAC

ANEXO Nº 2

-2-

-Centro de Formación Técnica de ENAC:

CENTRO	ORIENTE	NORTE	SUR	PONIENTE
Nº %	Nº %	Nº %	Nº %	Nº %
Estación Central 17	Macul 7	Renca 10	San Bernardo 11	Maipú 19
Santiago 12	Ñuñoa 6	Recoleta 9	El Bosque 10	Pudahuel 11
Qta. Normal 9	Peñalolén 4	Collina 8	La Florida 10	Cerrillos 11
San Joaquín 4	La Reina 4	Conchalí 7	Buim 9	Melipilla 9
42 16	Los Condes 3	Huechuraba 5	La Cisterna 5	Cerro Navia 5
	Providencia 2	Quilicura 2	San Miguel 5	Lo Prado 5
	Vitacura 1	Lampa 1	Paine 5	Peñaflor 5
	27 10	Independencia 2	44 17	Talagante 5
			La Granja 4	Curacaví 2
			P. Aguirre C. 4	El Monte 2
			Puente Alto 4	Isla de Maipo 1
			San Ramón 3	75 29
			Lo Espejo 3	
			La Pintana 1	
			74 28	

-INSTITUTO PROFESIONAL DE ENAC (IPE):

CENTRO	ORIENTE	NORTE	SUR	PONIENTE																																																																																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Florida</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peñalolén</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Reina</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ñuñoa</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Macul</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>8</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>		Nº	%	La Florida	3		Peñalolén	2		La Reina	1		Ñuñoa	1		Macul	1		Total	8	24	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colina</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Quilicura</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Recoleta</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>6</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>		Nº	%	Colina	4		Quilicura	1		Recoleta	1		Total	6	18	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El Bosque</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lo Espejo</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Cisterna</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>P. Aguirre C.</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>San Ramón</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Granja</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Pintana</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Buín</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paine</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Puente Alto</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>11</td> <td>33</td> </tr> </tbody> </table>		Nº	%	El Bosque	2		Lo Espejo	1		La Cisterna	1		P. Aguirre C.	1		San Ramón	1		La Granja	1		La Pintana	1		Buín	1		Paine	1		Puente Alto	1		Total	11	33	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lo Prado</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C. Navia</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pudahuel</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Maipú</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cerrillos</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peñaflor</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Talagante</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>8</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>		Nº	%	Lo Prado	2		C. Navia	1		Pudahuel	1		Maipú	1		Cerrillos	1		Peñaflor	1		Talagante	1		Total	8	24
	Nº	%																																																																																																					
La Florida	3																																																																																																						
Peñalolén	2																																																																																																						
La Reina	1																																																																																																						
Ñuñoa	1																																																																																																						
Macul	1																																																																																																						
Total	8	24																																																																																																					
	Nº	%																																																																																																					
Colina	4																																																																																																						
Quilicura	1																																																																																																						
Recoleta	1																																																																																																						
Total	6	18																																																																																																					
	Nº	%																																																																																																					
El Bosque	2																																																																																																						
Lo Espejo	1																																																																																																						
La Cisterna	1																																																																																																						
P. Aguirre C.	1																																																																																																						
San Ramón	1																																																																																																						
La Granja	1																																																																																																						
La Pintana	1																																																																																																						
Buín	1																																																																																																						
Paine	1																																																																																																						
Puente Alto	1																																																																																																						
Total	11	33																																																																																																					
	Nº	%																																																																																																					
Lo Prado	2																																																																																																						
C. Navia	1																																																																																																						
Pudahuel	1																																																																																																						
Maipú	1																																																																																																						
Cerrillos	1																																																																																																						
Peñaflor	1																																																																																																						
Talagante	1																																																																																																						
Total	8	24																																																																																																					
TOTALES ALUMNOS ENCUESTADOS:																																																																																																							
-55 alumnos = 12%	55 alumnos = 12%	81 alumnos = 17%	126 alumnos = 27%	147 alumnos = 32%																																																																																																			

ANEXO Nº 4

ORIGEN DE LOS ALUMNOS REGIONALES

CENTRO DE FORMACION TECNICA DE ENAC:

Centro 25	Sur 12	Norte 6
4 Las Cabras	1 Bulnes	1 Antofagasta
4 San Antonio	1 Calbuco	1 Iquique
2 Rancagua	1 Cañete	1 Ovalle
1 Cartagena	1 Concepción	1 Vicuña
1 Curicó	1 Coñaripe	<hr/>
1 Chépica	1 Chillán	4 alumnos
1 Chimbarongo	1 Los Lagos	
1 Graneros	1 Mulchén	
1 Limache	1 Osorno	1 Perú
1 Los Andes	1 Pucón	1 Ecuador
1 Llo-Lleo	1 Quirihue	<hr/>
1 Marchigue	1 Talcahuano	6 alumnos
1 Parral		
1 Saladillo	<hr/>	
1 San Fernando	12 alumnos	
1 San Vicente TT		
1 Talca		
1 Valparaíso		
<hr/>		
25 alumnos		

CAPACITACION: AREA DE SALUD:

Centro (33)	Sur (14)	Norte (4)
2 Cartagena	1 Pemuco	1 Arica
1 Catemu	2 Chillán	1 Antofagasta
6 San Antonio	1 Lautaro	1 Huasco
1 El Quisco	1 Ercilla	1 Caldera
1 Parral	1 Purránque	<hr/>
3 Rancagua	2 Temuco	4 alumnos
1 San Vicente T.T.	1 Pailahueque	
1 Rengo	1 Pucón	
1 Chimbarongo	1 Cañete	
1 San Javier	1 Lebu	
2 Constitución	1 Purén	
3 Talca	1 La Unión	
1 Lolol		
1 Las Cabras		
2 Llo-Lleo		
1 Doñihue		
2 Linares		
1 Hualañé		
1 Requinoa		
1 Pichidegüa		

CARRERAS	Nº A/S	T.V. 13 09	Diarios	Revistas	Ex-alum.	Familia	Colegio	Al pasar	Parroquias	Hospital
Total Encuestados	561	472 131	125	43	218	156	52	36	35	11
<u>Area Salud</u>	222	161 68	42	05	120	52	16	06	09	11
C.F.T.	303	183 61	79	33	86	89	34	28	22	--
IPE	36	28 02	04	05	12	15	02	02	04	--
<u>Escuela</u>										
Laboratorio	46	46 31	17	02	26	06	05	02	03	03
Aux. Enfermería	176	115 37	25	03	94	46	11	04	06	08
<u>Centro F. Técnica</u>										
1. T.A.Social	88	56 18	30	08	22	24	13	11	11	--
2. Contabilidad	63	34 11	10	06	23	14	05	02	01	--
3. T.A.Menores	50	31 14	09	04	12	14	09	05	07	--
4. Turismo	44	32 06	17	04	10	15	05	04	02	--
5. Secretariado	34	17 08	08	05	16	08	--	04	--	--
6. A.E. Párvulos	24	13 04	05	06	03	14	02	02	01	--
<u>Instituto Profesional</u>										
Ed. de Párvulos	36	28 02	04	05	12	15	02	02	04	Radio 01
	561	84% 23%	22%	8%	39%	28%	9%	6%	6%	2%

ESTIMADOS ALUMNOS DE ENAC

Te damos la más cordial bienvenida a los Establecimientos Nacionales de Educación de Cáritas-Chile y te deseamos una fructífera permanencia en sus aulas.

A continuación te consultamos sobre las fuentes que proporcionaron información de ENAC y permitieron la selección de esta opción Educativa.

Marca con una cruz la alternativa más importante para tu decisión. Gracias por tu colaboración.

FICHA DEL ALUMNO

1.0 Procedencia del alumno:

1.1. Santiago, Comuna de _____

1.2. Región, Ciudad de _____

1.3. Nombre del Colegio o Liceo _____

2.0 Alumno matriculado en:

2.1. Instituto Profesional _____

2.2. Centro de Formación Técnica, Carrera de _____

2.3. Escuela Nacional de Capacitación, Curso o Taller _____

ENCUESTA DE INFORMACION

3.0 ¿Cómo te informaste de los Cursos o Carreras? A través de :

----- Colegio o Liceo

----- Ex alumno ENAC

----- Parroquia

----- Otros

----- Familiares

----- Al pasar por el edificio

----- Estación del metro

----- Hospitales

3.1. Diarios y Revistas en avisos de ENAC:

----- La Nación

----- El Mercurio

----- La Tercera de la Hora

----- La Epoca

----- Las Últimas Noticias

----- El Rastro

----- Otros

----- Vanidades

----- Buen Hogar

----- TV Grama

----- Miss 17

----- Ideas

----- Conozca más

----- Mecánica Popular

3.2. Radio y Televisión con propaganda de ENAC:

----- Chilena

----- Cooperativa

----- Agricultura

----- Minería

----- Nacional

----- Santiago

----- Otros

----- Canal 9

----- Canal 13

3.3. Cómo fue la atención en ENAC:

----- excelente

----- buena

----- regular

----- mala

SANTIAGO, _____

de _____

de 1993.

DEPARTAMENTO DE RR.PP. DE ENAC