



Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación - FONIDE
Departamento de Estudios y Desarrollo.
División de Planificación y Presupuesto.
Ministerio de Educación.

*“El mercado de la Asistencia Técnica Educativa,
su aporte en el logro de los objetivos de la Ley
de Subvención Escolar Preferencial”*

Investigador Principal: Patricia Medrano
Investigador Secundario: Dante Contreras
Institución Adjudicataria: Centro de Microdatos
Proyecto FONIDE N°: FE611126 - 2011

Marzo 2013

INFORMACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN:

Inicio del Proyecto: Marzo 2012

Término del Proyecto: Enero 2013

Equipo Investigación: Patricia Medrano (Investigadora Principal), Dante Contreras (Investigador Secundario), Gabriela Rubio (Asistente de Investigación), Catalina Rubio (Asistente de Investigación)

Monto adjudicado por FONIDE: 24.979.520

Presupuesto total del proyecto: 27.789.520

Incorporación o no de enfoque de género: Sí

Comentaristas del proyecto: Juan Pablo Valenzuela

“Las opiniones que se presentan en esta publicación, así como los análisis e interpretaciones, son de exclusiva responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista del MINEDUC”.

“Siempre que es posible, el presente Informe intenta usar un lenguaje inclusivo y no discriminator, sin embargo, con el fin de respetar la ley lingüística de la economía expresiva y así facilitar la lectura y comprensión del texto, en algunos casos se usará el masculino genérico que, según la real academia de la lengua española, se acepta como representante de hombres y mujeres en igual medida”

Las informaciones contenidas en el presente documento pueden ser utilizadas total o parcialmente mientras se cite la fuente.

Esta publicación está disponible en www.fonide.cl

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. ABSTRACT	4
II. INTRODUCCIÓN	5
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
IV. PANORAMA CONCEPTUAL	7
<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes: Contextualizando el Problema. 	7
<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de Mejoramiento Escolar y Sistemas de Asistencia Técnica Educativa: La Evidencia Internacional. 	7
<ul style="list-style-type: none"> • Evidencia en Chile sobre Asistencia Técnica Educativa. 	11
V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	13
5.1 METODOLOGÍA	13
5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	13
5.3 TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN	13
ANÁLISIS DE BASES SECUNDARIAS	13
ENTREVISTAS CUALITATIVAS	14
ENCUESTAS WEB + CALL CENTER	16
VI. PRINCIPALES RESULTADOS	18
6.1 ANÁLISIS DE BASES SECUNDARIAS	18
6.2 ENTREVISTAS CUALITATIVAS	35
6.3 ENCUESTA WEB – CALL CENTER	49
VII. CONCLUSIONES	67
VIII. RECOMENDACIONES PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	74
IX. REFERENCIAS	75
ANEXOS ENTREGADOS EN FORMATO DIGITAL	

I. RESUMEN

El actual Sistema Nacional de Asistencia Técnica Educativa se enmarca en el contexto de la implementación de la ley de Subvención Escolar Preferencial, que entró en vigencia en el año 2008, y cuyo objetivo es “compensar las desigualdades sociales de origen que afectan a los niños y niñas de los sectores más vulnerables”. El estudio “El mercado de la Asistencia Técnica Educativa, su aporte en el logro de los objetivos de la Ley de Subvención Escolar Preferencial” tiene por objetivo principal caracterizar el mercado de la Asistencia Técnica Educativa, desde el punto de vista de los demandantes mediante una metodología mixta que incluye tanto técnicas cualitativas (entrevistas en profundidad) como cuantitativas (encuesta) desarrolladas en 3 etapas sucesivas: revisión de bases secundarias, entrevistas cualitativas y encuesta web/call center. A partir de los resultados obtenidos, las principales conclusiones apuntan a la importancia de considerar en el análisis de la Asistencia Técnica distintos factores tanto objetivos como subjetivos. Entre aquellos factores objetivos debe considerarse la información oficial disponible que permite una primera caracterización del mercado de la Asistencia en base a indicadores como dependencia administrativa de los establecimientos contratantes, puntaje SIMCE, Número de alumnos prioritarios, etc. Entre los principales factores subjetivos que permiten caracterizar la demanda de Asistencia Técnica se encuentra la percepción de los Directores y Sostenedores acerca de este servicio.

I. ABSTRACT

The actual “National Educational Technique Assistance System” is based on the “Preferential Scholarship Subsidy” law, active since 2008, whose objective is to “compensate the social inequality in students form vulnerable sectors”. The study “Educational Technique Assistance Market” has its main objective on characterizing this market from the applicant view through a mixed methodology including qualitative (deep interviews) and quantitative techniques (survey), in three successive steps: secondary bases review, qualitative interviews and web/call center poll. From these results, the main conclusions to consider in the “Technique Assistance Analysis”, are objective and subjective factors. In those objective factors, it must be considered the official information available that permits a previous Market Assistance characterization, based on indicators such as contractor establishment administration dependency, SIMCE score, priority student’s number, etc. In the mainly subjective factors that permits the Technique Assistance characterization demand, it is found the Administrator’s and Principal’s perception about this service.

II. INTRODUCCIÓN

El actual Sistema Nacional de Asistencia Técnica Educativa (ATE) se enmarca en el contexto de la implementación de la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), que entró en vigencia en el año 2008, y cuyo objetivo es “compensar las desigualdades sociales de origen que afectan a los niños y niñas de los sectores más vulnerables” (CIAE, 2007). Para ello, la Subvención Escolar Preferencial contempla la entrega de recursos adicionales¹ a la subvención regular, establecidos a partir de la clasificación realizada de las escuelas en base a sus resultados escolares (SIMCE), los cuales determinan tres tipos de establecimientos: i) Escuelas en Recuperación; ii) Escuelas Emergentes; y iii) Escuelas Autónomas². La ley también establece que la clasificación de los establecimientos no sólo implique una variación en los montos percibidos, sino que además defina el grado de autonomía en la gestión de los recursos por parte de los establecimientos.

Adicionalmente la Ley de Subvención Escolar Preferencial ha instaurado un, incipiente aún, Sistema de Rendición de Cuentas, que fiscaliza el uso y posterior continuidad en la entrega de recursos a los establecimientos. Este se basa en la consecución de los logros propuestos en el Plan de Mejoramiento, elaborado como requisito para suscribirse a la subvención preferencial.

La ley SEP contempla además, que los establecimientos destinen fondos para la contratación de Asistencia Técnica Educativa externa, debido a que en el marco del diseño y ejecución efectiva de los planes de mejoramiento, las ATEs constituyen el principal mecanismo de apoyo técnico-pedagógico a las escuelas. Se debe tener en cuenta que la Asistencia Técnica no constituye una política educacional por sí misma, sino que representa una herramienta complementaria de fortalecimiento para las escuelas, que debe alinearse con las directrices de la Política Pública en Educación.

Desde su implementación, la ley SEP ha sufrido importantes modificaciones como la aprobación de la ley de Aseguramiento de la Calidad³, la cual se espera modifique significativamente la institucionalidad educacional chilena, y en consecuencia la ejecución de la ley SEP.

A partir de lo señalado, resulta relevante profundizar en el conocimiento de la Asistencia Técnica Educativa como herramienta técnico pedagógica. De esta manera, el presente estudio se enfoca en conocer las ATEs ahondando en la visión de los demandantes de este tipo de asesoría, los establecimientos educacionales adscritos a la ley SEP.

1 Calculados en base a la Unidad de Subvención Escolar (USE), considerando distintos tramos de acuerdo a diferentes niveles escolares.

2 La ley SEP define estos tres tipos de escuelas, las cuales son clasificadas en gran medida a partir del desempeño escolar en SIMCE, y otros factores adicionales como la Gestión Institucional. Los establecimientos de peor desempeño son “Escuelas En Recuperación”, las siguientes son “Escuelas Emergentes”, y los establecimientos con mejores logros son “Escuelas Autónomas”.

3 Para mayor detalle ver anexo 1 “La Ley de Aseguramiento de la Calidad”.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El objetivo general de la presente investigación es caracterizar el mercado de la Asistencia Técnica Educativa, desde el punto de vista de los demandantes. De esta manera las preguntas que guían el estudio son:

“¿Existe una vinculación apropiada entre la demanda por Asistencia Técnica Educativa y los oferentes del mercado? Luego, ¿son capaces los prestadores de asistencia de satisfacer las necesidades específicas de mejora de los establecimientos que contratan Asistencia Técnica Educativa? ¿Generan capacidades instaladas? ¿Se orientan los resultados de la Asistencia Técnica Educativa hacia los objetivos de la Ley de Subvención Preferencial?”

Para responder a las preguntas anteriores, se proponen los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar las variables que afectan la decisión de contratar o no contratar una ATE.
2. Identificar variables que influyen en la selección de un determinado proveedor de Asistencia Técnica Educativa.
3. Caracterizar diseños de intervención y finalización de éstas.
4. Reconocer la existencia de capacidades instaladas en las escuelas tras utilizar este tipo de servicios.
5. Definir los efectos que tienen las ATE en el funcionamiento del establecimiento y cómo éstos efectos se orientan a la prosecución de los objetivos de la ley de Subvención Escolar Preferencial.

IV. PANORAMA CONCEPTUAL

Antecedentes: Contextualizando el Problema.

El desarrollo de la Asistencia Técnica Educativa Externa en Chile y el mundo se sitúa en el marco de la ejecución de **Políticas de Mejoramiento Educativo** y **Programas Compensatorios**; las primeras sustentadas en la evidencia de efectividad escolar, y los segundos en el aumento de la calidad y equidad educativa. Luego, tanto las políticas de mejoramiento educativo como los programas compensatorios han tenido como propósito fundamental el progreso de los resultados educacionales de la población escolar, específicamente de los estudiantes más vulnerables y con peor desempeño.

Como se mencionaba, las Políticas de Mejoramiento Escolar, han estado basadas en la literatura de Escuelas Efectivas, en la cual se “promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de los alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica” (Murillo, 2003). En ese contexto, las políticas de mejoramiento se han centrado en la implementación de “procesos de cambio que tienen por objetivo final aumentar los logros educativos de los estudiantes, mediante el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de las condiciones en que se realizan dichos procesos” (Bellei, 2010).

A su vez, los Programas Compensatorios, cuyo énfasis ha estado en la equidad educativa, han sido definidos como “intervenciones temporalmente acotadas, orientadas a reforzar el proceso educativo y a expandir las oportunidades de aprendizaje de poblaciones de estudiantes que enfrentan alguna dificultad adicional, con el propósito de que logren los objetivos educativos nacionalmente definidos” (Bellei, 2011). De esta manera, a través de programas compensatorios, el Estado ha asumido la labor de compensar las dificultades adicionales mediante la implementación de políticas focalizadas⁴, con el fin de “garantizar igualdad de oportunidades y la calidad de la educación” para todos los niños⁵.

Luego, en el contexto de políticas de mejoramiento y programas compensatorios, la Asistencia Técnica Educativa se ha instalado como un facilitador del cambio en los procesos internos de las escuelas, en particular de aquellos “procesos de mejoramiento que los establecimientos no son capaces de promover por sí mismos” CIAE, (2009)⁶.

La Asistencia Técnica Educativa constituye un tipo de asesoramiento educacional, definido en la literatura como un “proceso de búsqueda de respuestas y soluciones que permiten abordar los problemas particulares que enfrenta cada escuela, y que se lleva a cabo a través de una relación colaborativa de los profesionales de la escuela y del equipo asesor”⁷.

Políticas de Mejoramiento Escolar y Sistemas de Asistencia Técnica Educativa: La Evidencia Internacional.

- **E.E.U.U: El Programa No Child Left Behind**

Uno de los Programas de Mejoramiento Escolar más emblemáticos implementado en Estados Unidos ha sido el Programa “*No Child Left Behind* (NCLB)” iniciado en 2001, y cuyo objetivo

4 La focalización se ha basado en los estudiantes y escuelas más pobres, y con resultados académicos insatisfactorios.

5 Rojas & Bellei (2010), “¿Logran las escuelas vulnerables instalar procesos de mejoramiento al implementar asistencia Técnica Educativa? Evaluación de Impacto.

6 CIAE, (2009) citado en Rojas & Bellei (2010), “¿Logran las escuelas vulnerables instalar procesos de mejoramiento al implementar asistencia Técnica Educativa? Evaluación de Impacto.

7 Definición elaborada a partir del documento: “Más apoyos para los procesos de Mejoramiento Educativo” (2010) Asistencia Técnica Educativa Externa. Marco Teórico.

principal ha estado orientado a “mejorar el rendimiento de las escuelas primarias y secundarias del país”⁸, y “asegurar que los niños alcancen los estándares académicos fijados por cada estado”. (Osses & Gonzáles).

Para alcanzar sus objetivos NCLB incorpora un sistema de subvenciones, encabezado por la Secretaria de Educación, que entrega subvenciones a los distritos y escuelas con peores resultados y mayores niveles de pobreza. Entre el nivel central y local se encuentran las Agencias Estatales de Educación, las cuales reciben fondos desde el nivel central, aprueban los planes de mejoramiento propuestos por los distritos, y entregan recursos a los distritos y escuelas sujetos a la aprobación de los planes. Cabe destacar que los recursos se encuentran sujetos al desarrollo de planes de mejoramiento en todos los niveles del organigrama educacional. Mientras las escuelas deben desarrollar planes para recibir fondos de los distritos, estos deben elaborar planes para recibir recursos del nivel central, los cuales deben ser aprobados por la Agencia Estatal de Educación.

Recibidos los recursos de las subvenciones por parte de los distritos y escuelas, los planes de mejoramiento son evaluados a partir de reportes anuales que informan sobre los logros de los alumnos. Dichos reportes permiten identificar a nivel local, (de los distritos) bajo criterios de vulnerabilidad económica y fracaso escolar durante dos años consecutivos (no presentar ningún o casi ningún progreso anual), cuáles establecimientos deben ser sometidos a intervenciones.

Si bien el programa incorpora un completo mecanismo de rendición de cuentas por parte de los estados, distritos escolares y escuelas públicas basado en los planes de mejoramiento y los reportes anuales, existe mayor autonomía local en el uso de recursos, en gran medida debido a la flexibilidad de los estados para administrar sus fondos.

En ese contexto se enmarca un amplio sistema de asistencia técnica educativa, que contempla “proveedores públicos y privados subvencionados por el gobierno federal” (Osses & Gonzáles, 2010). Mientras la Secretaria de Educación entrega apoyo técnico a las Agencias Estatales, éstas cuentan con un sistema de apoyo intensivo para los distritos escolares y las escuelas. Además cada distrito escolar puede a su vez entregar asistencia técnica a las escuelas.

De esta manera, el sistema norteamericano cuenta con un sistema de subvenciones, sujeto a planes de mejoramiento y rendición de cuentas, que además contempla mecanismos de asistencia técnica a los establecimientos más vulnerables y con peor desempeño.

- **El caso de Inglaterra y la Oficina de Estándares en Educación**

El segundo ejemplo de países que han implementado Políticas de Mejoramiento Escolar con el componente de Asistencia Técnica Educativa es el sistema inglés, el cual cuenta con una institucionalidad educacional centralizada encargada de velar por el cumplimiento de los estándares en las escuelas, a diferencia del sistema norteamericano, en que los estándares son fijados a nivel local por parte de los Estados. La labor de establecer los estándares es desempeñada por la “Oficina de Estándares en Educación (Ofsted)”, la cual realiza inspecciones a las escuelas para determinar si se encuentran en condiciones críticas y deben ser intervenidas. A partir de ese diagnóstico, la “Unidad Focalizada de Mejoramiento Escolar” desarrolla y ejecuta programas de mejoramiento en las escuelas.

La política inglesa cuenta con un “sofisticado sistema de identificación de las escuelas que ingresan al programa de mejoramiento, basado en un sistema de inspecciones que conduce la Ofsted (Osses & Gonzáles, 2010), donde además se utiliza como mecanismo central de la

8 <http://www.ed.gov/nclb/overview/intro/exexxsu7mm.html> citado en CIAE, Universidad de Chile. (2007), “Experiencias Internacionales de Asistencia Técnica Educativa”

rendición de cuentas, las autoevaluaciones que realiza cada escuela, las que incluyen la percepción de calidad propia de cada establecimiento.

De esta manera, el programa de mejoramiento y rendición de cuentas opera mediante dos mecanismos: i) Inspecciones realizadas por la Ofsted, e ii) Intervenciones Tempranas. El primer mecanismo contempla procesos de inspección obligatorios, realizados al menos cada tres años a través de visitas no programadas, los que abarcan cuatro áreas definidas por ley: i) calidad de la educación proporcionada; ii) logro de estándares educativos; iii) liderazgo y gestión y; iv) desarrollo espiritual, moral, social y cultural. El resultado de las inspecciones a las escuelas permite clasificarlas en 4 niveles de desempeño, a partir de los cuales se diseñan recomendaciones sobre qué hacer para mejorar. (Osses & Gonzáles, 2010).

Luego, el sistema de alerta temprana se basa en la asistencia técnica que realizan los “Socios de Mejoramiento Escolar (SIP)” a la escuela, particularmente en el desarrollo de su evaluación y planificación. A partir de este proceso los SIP elaboran reportes que constituyen referentes de la gestión de las escuelas y permiten la evaluación del programa de mejoramiento.

En el marco del funcionamiento del Programa de Mejoramiento, la Asistencia Técnica Educativa se encuentra a cargo del Ministerio de Educación a través de las Estrategias Nacionales y de los SIP (financiados mediante una subvención). Las agencias locales de Educación pueden invitar a las escuelas identificadas con mal desempeño a participar de tres programas de mejoramiento: i) Programa de Intensificación del Apoyo a las Escuelas; ii) Programa de Liderazgo en escuelas Primarias; y iii) Programa de Inclusión⁹.

- **Nueva Zelanda y el Programa School Support Project.**

Un tercer ejemplo es el caso de Nueva Zelanda, país que estableció la implementación de un organismo fiscalizador que velara por el cumplimiento de los estándares definidos por el Ministerio de Educación, la Oficina de Revisión de la Educación (Education Review Office). La función de dicha entidad ha sido “asegurar una educación de calidad para todos los alumnos del país” (Osses & Gonzáles, 2010).

La creación de este ente fiscalizador planteó la necesidad de desarrollo de Asistencia Técnica Educativa que permitiera implementar programas de mejoramiento para las escuelas mal evaluadas. A partir de esa necesidad surge el Programa “School Support Project” destinado a las escuelas con mala calidad educacional y en condición de riesgo social.

El Proyecto “School Support” contempla tres cursos de acción, la estrategia de “Red de Seguridad”, la de “Mejoramiento de la Enseñanza” y la de “Monitoreo a las Escuelas”, cuyo objetivo es mejorar el rendimiento de los alumnos desfavorecidos, particularmente de escuelas segregadas a nivel intra e inter escolar (CIAE, “Experiencias Internacionales de Asistencia Técnica Educativa”, 2007).

La estrategia de Red de Seguridad es proporcionada a través de cuatro tipos de intervenciones que se aplican de forma progresiva dependiendo de la situación de la escuela: i) Intervenciones Tempranas, ii) “*Formal Actions*” (procesos estructurados y formales), iii) “*Business Case*” (aplicado en escuelas en que no pueden utilizarse los dos tipos anteriores), y iv) Acciones establecidas por ley, como la disolución del consejo administrativo y su reemplazo por un delegado, que emprenda procedimientos legales contra el consejo, o bien que se obligue al consejo a contratar asistencia para la escuela (Osses & Gonzáles, 2010).

⁹ Para mayor detalle revisar documento “¿Qué se sabe sobre asistencia técnica educativa en el mundo?” de A. Osses y C. González.

Finalmente, el programa de mejoramiento neozelandés incorpora un componente preventivo para fortalecer a las escuelas, en base a la generación de sociedades estratégicas entre el Ministerio de Educación, grupos de escuelas y sus comunidades.

- **Suecia: El sistema de Rendición de Cuentas y Aseguramiento de la Calidad.**

El cuarto ejemplo de Políticas de Mejoramiento Escolar lo presenta Suecia a través de la implementación de su Sistema de Rendición de Cuentas y Aseguramiento de la Calidad. Este país cuenta con una Agencia Nacional para la Educación encargada de elaborar el currículo, y los objetivos nacionales, además de contar con una Inspectoría Nacional que depende de la Agencia Nacional, y que es la encargada de supervisar el alineamiento de las actividades de las escuelas con las regulaciones establecidas a nivel central.

“La Agencia Nacional es la encargada de apoyar a municipalidades y escuelas en su trabajo por mejorar la calidad de la educación y obtener mejores resultados” (Osses & Gonzáles, 2010), apoyando a Directores y Docentes. Esta tarea la realiza inspeccionando los distintos niveles educativos, para determinar en qué medida los procesos se encuentran alineados con las regulaciones del Acta de Educación y el currículo escolar.

Por último, existe un organismo mediante el cual interviene el Estado, la Agencia Nacional para el Mejoramiento Escolar. Esta entrega apoyo a las autoridades locales y se preocupa por el desarrollo profesional del personal docente. Para apoyar a las municipalidades la Agencia ha definido cinco áreas de trabajo: i) conocimiento y evaluación; ii) calidad del trabajo y la administración; iii) diversidad y equidad; iv) democratización (igualdad de géneros); y v) vida laboral y crecimiento (CIAE, 2007).

- **Holanda y su Programa de Mejoramiento Escolar.**

Finalmente, se encuentra el caso de Holanda como un ejemplo de sistema educacional exitoso a nivel internacional que cuenta con un programa de mejoramiento escolar extenso. Sin embargo, cabe destacar que la base del sistema holandés es la entrega de una mayor autonomía a las escuelas en su gestión pedagógica e institucional, pero sin dejar de lado la Rendición de Cuentas como elemento central de la política que permite asignar responsabilidades a los actores del sistema escolar.

En Holanda, el sistema educacional cuenta con un sistema de monitoreo sustentado en inspecciones regulares a cargo de la Inspectoría Educativa, que se basan en dos aspectos de calidad: i) “las regulaciones establecidas por ley en relación a los estándares mínimos de calidad y las condiciones para constituirse como escuela; ii) otros aspectos relacionados con la calidad, como el progreso en el desarrollo de los estudiantes y la estructura del proceso de aprendizaje (CIAE, 2007).

El sistema de rendición de cuentas es implementado a través de inspecciones de los siguientes tipos: i) Inspección Anual, ii) inspecciones periódicas de calidad, iii) inspecciones completas, iv) inspecciones para el mejoramiento de la calidad, y v) inspecciones incidentales¹⁰. Además de las inspecciones el sistema contempla la realización de autoevaluaciones, a las cuales se les exigen dos condiciones básicas: a) que incluyan todos los factores relevantes relacionados con el funcionamiento de la escuela y sus resultados; b) que la escuela haya aplicado estándares apropiados para la consecución de sus objetivos.

Una vez realizadas las inspecciones, la Inspectoría Educativa entrega un reporte de la condición de las escuelas, que es discutido directamente con el establecimiento, y a partir del cual se

¹⁰ Para mayor detalle revisar documento “Experiencias Internacionales de Asistencia Técnica Educativa” (2007) CIAE, Universidad de Chile.

elaboran recomendaciones de los elementos a mejorar y como lograr ese objetivo (Osses & Gonzáles, 2010).

A partir de la revisión de experiencias internacionales de Asistencia Técnica Educativa es posible plantear que una ATE de calidad debiera contemplar los siguientes elementos clave:

- La identificación y priorización de las necesidades particulares de cada escuela, a partir de un proceso de retroalimentación respecto de las percepciones de la comunidad escolar.
- El establecimiento de una metodología estructurada y rigurosa, basada en metas y objetivo claros, lo cual a su vez debe ser ejecutado por un equipo de trabajo de calidad.
- El foco en una asesoría sustentable basada en la instalación de capacidades en la escuela. En esa misma línea, las organizaciones encargadas de la asistencia técnica educativa han reconocido el rol determinante de la efectividad de los docentes en el desempeño escolar, y han desarrollado intervenciones enfocadas en el desarrollo de capacidades tanto en profesores como en directivos, y que permiten la sustentabilidad del programa en el largo plazo (Bellei, Raczynski, & Osses, 2010).
- Además, la Asistencia Técnica Externa debe “centrar su trabajo en terreno, ajustándose a las necesidades de proceso de mejoramiento de cada unidad en particular” (CIAE, 2007). Por lo que su rol principalmente es vincular la teoría y la práctica, a fin de poder aplicar soluciones basadas en la evidencia teórica y empírica, que además permitan “conectar el proceso educativo con resultados reales” (CIAE, 2007).

Evidencia en Chile sobre Asistencia Técnica Educativa

En Chile existen varios ejemplos de programas compensatorios y políticas de mejoramiento que han estado orientados a mejorar la calidad educativa en escuelas con niños vulnerables, dos de estas políticas son el Programa de las 900 Escuelas (1990), y el Plan de Asistencia Técnica a Escuelas Críticas de la Región Metropolitana (2002), llevados a cabo a través de asesoramientos educacionales e intervenciones en las escuelas. Si bien ambas iniciativas presentaron buenos resultados en las escuelas beneficiadas, las intervenciones fueron acotadas y de escaso alcance en el sistema escolar nacional.

Sin embargo, la implementación de ambos programas sirvió de sustento para el desarrollo de los actuales oferentes de Asistencia Técnica Educativa en el país. A partir de los trabajos de Caroca & Hidd¹¹ (2010), y Rojas & Bellei¹² (2010), se establece que aquellas instituciones con mayor trayectoria, que operan desde la implementación de los programas P-900 y Escuelas Críticas, han desarrollado procesos más estructurados con mejores resultados en las escuelas. Esto ha estado complementado con un mayor tiempo de intervención, que refleja escuelas más comprometidas. Según Rojas & Bellei sólo a partir del cuarto año de intervención se aprecian efectos significativos y positivos.

Adicionalmente el estudio de casos de la Asistencia Técnica Externa hecha por el Centro de Investigación Avanzada en Educación¹³ ha permitido establecer un modelo de implementación común en las distintas organizaciones a cargo de la asistencia, la cual se caracteriza por la

11 “Asesorías Técnicas Educativas en Marco de la ley SEP. Un Estudio de Casos con Mayor Experiencia”. PUC y UDP.

12 “¿Logran las escuelas vulnerables instalar procesos de mejoramiento al implementar Asistencia Técnica Educativa?”. Tesis para optar al Grado de Magister en Ciencias Sociales con Mención en Sociología de la Modernización. Universidad de Chile.

13 CIAE, “Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar?”

ejecución de 4 etapas: Diagnóstico, Planificación, Asesoría y Seguimiento. Estas etapas han sido claves en la determinación de las necesidades particulares de cada escuela y en la sustentabilidad de las intervenciones.

La información cuantitativa a nivel agregado de la oferta de Asistencia Técnica Educativa con la que se cuenta por el momento son indicadores como el número de ATEs a nivel nacional, su cobertura en cada región, la distribución de las asesorías según los servicios ofrecidos, el costo promedio por contrato y el total de inversión en servicios ATE con recursos SEP (2008: \$ 3.900 millones; 2009: \$10.700 millones; Total: \$14.600 millones)¹⁴.

La evidencia respecto de las características de los oferentes, y algunas medidas de su calidad e impacto en las escuelas es escasa, pero lo es mucho más la evidencia relacionada con la demanda por asistencia. En otras palabras, cuando se indaga en la evidencia respecto de qué establecimientos son los que deciden contratar Asistencia Técnica Educativa en Chile y sus razones para hacerlo se aprecia que casi no existe información.

Existe una gran cantidad de elementos que sería interesante reconocer, como por ejemplo el vínculo entre el liderazgo directivo y la adecuada gestión de recursos, con la contratación de asistencia. También sería pertinente examinar la relación entre algunas variables descriptivas relevantes de los establecimientos como, por ejemplo, su concentración de niños vulnerables (que permite acceder a montos superiores por concepto de subvención preferencial), con el grado de contratación de Asistencia Técnica Educativa.

En ese contexto el énfasis de futuras investigaciones, debiese estar en puesto en gran medida en la caracterización de la demanda por Asistencia Técnica Educativa, por cuanto a la fecha poco y nada se sabe respecto a quienes contratan estos servicios y por qué lo hacen. Este elemento es central en los establecimientos particulares subvencionados por cuanto, al no estar obligados a suscribirse a la Ley de Subvención Preferencial, no tienen incentivos reales para mejorar su gestión institucional y pedagógica, a cambio de mayores recursos, en particular, considerando que pueden cobrar financiamiento compartido.

Esta falta de información sobre la demanda de Asistencia Técnica Educativa hace reconocer la necesidad de caracterizar el mercado, a fin de identificar qué intervenciones podrían ser más efectivas, según las características particulares de cada establecimiento, para de esa forma poder replicar los modelos de Asistencia Técnica Educativa exitosos.

14 Datos extraídos de Bellei, C. & Cajales, D. "La Asistencia Técnica Educativa en Chile en el marco de la Ley SEP".

V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

1. Metodología.

La metodología utilizada en el presente estudio es de tipo mixta pues combina metodología cuantitativa y cualitativa. Se considera que un enfoque combinado es el más adecuado a los objetivos planteados pues permite, mediante técnicas cuantitativas, analizar grandes volúmenes de información y a través de técnicas cualitativas, lograr una aproximación a la experiencia subjetiva de quienes interactúan con el fenómeno estudiado.

2. Tipo de Investigación.

Para el estudio aquí presentado se definió un alcance esencialmente descriptivo-correlacional. Es descriptivo en tanto busca caracterizar cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de la contratación de Asistencia Técnica Educativa por parte de los Establecimientos Educativos. Un estudio de este tipo busca “describir situaciones, eventos y hechos especificando propiedades y características de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”¹⁵. Ahora bien, cuando buscamos determinar qué variables afectan la contratación de ATEs el estudio se torna correlacional. en tanto el propósito es medir el grado de relación entre 2 o más variables.

3. Técnicas de producción de la Información.

En base a las distintas técnicas de producción de información empleadas la investigación contempló 3 etapas sucesivas: 1) Análisis de Bases Secundarias; 2) Entrevistas Cualitativas y 3) Encuestas Web-Call Center

A continuación se presentan en forma detallada cada una de las tres etapas implementadas durante la investigación. Cada fase, además de entregar resultados relevantes para la investigación en su conjunto, sirvió como insumo para el desarrollo de la etapa posterior.

• ANÁLISIS DE BASES SECUNDARIAS

La primera etapa del estudio consideró la recolección de información disponible a nivel nacional, tanto de los oferentes de Asistencia Técnica Educativa como de los establecimientos que demandan servicios ATE. A partir de los datos recopilados del mercado se realizó un análisis descriptivo de la oferta de Asistencia Técnica Educativa en Chile a modo de contextualización, y de la demanda de servicios ATE, por parte de los establecimientos educativos que cumplen con los requisitos para suscribirse a la ley SEP.

Cabe mencionar que las bases de datos utilizadas corresponden a información oficial entregada por el Ministerio de Educación, por lo que los datos de contratación de ATE corresponden a contrataciones hechas con recursos públicos, y sobre instituciones oficialmente reconocidas en el Registro ATE.

Objetivo

El propósito en esta etapa de la investigación fue generar un primer acercamiento a la caracterización del mercado de Asistencia Técnica Educativa.

15 Asún, Rodrigo: Medir la Realidad Social: El Sentido de la Metodología Cuantitativa. (2006)

Metodología

En primer lugar, para obtener una caracterización detallada del mercado ATE se realizó un análisis descriptivo a partir de dos bases de datos; i) Base Oferentes ATE, y ii) Base RBD-ATE (Base Demanda por ATE)¹⁶.

En segundo lugar, para determinar qué tipo de establecimientos contrata ATEs, se llevó a cabo un análisis econométrico a partir de la base de datos RBD-ATE, utilizando un modelo de variable dependiente limitada a partir del cual se evalúan las variables de los establecimientos como determinantes de la probabilidad de contratar una ATE.

La metodología utilizada en el análisis econométrico pertenece a la categoría de modelos de respuesta binaria, donde la variable dependiente es una variable dicotómica, que en este caso toma el valor 1 cuando el establecimiento ha contratado una ATE y 0 en caso contrario. La estimación de los parámetros en este modelo se realizó por medio del método de máxima verosimilitud, asumiendo una distribución normal de los errores.

El modelo estimado corresponde al presentado en la siguiente ecuación:

donde ATE es una variable dicotómica que toma valor 1 si el establecimiento ha contratado una ATE y 0 si no. Inicialmente se establece que dentro de las variables de control deben incluirse variables relevantes como, la clasificación de la escuela en el marco de la ley SEP (Autónoma, Emergente o En Recuperación); su puntaje SIMCE; la concentración de estudiantes vulnerables en el establecimiento¹⁷, entre otras.

• ENTREVISTAS CUALITATIVAS

En esta etapa del estudio, se buscó indagar en las características de los establecimientos que contratan y no contratan Asistencia Técnica Educativa y sus principales razones. Para recabar dicha información se empleó la técnica de la Entrevista Semi-estructurada donde el entrevistador dispone de una pauta que incluye los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista, pero sin la exigencia de un orden determinado ni manera específica de formular las preguntas. De este modo, es el entrevistador quien de acuerdo a los objetivos de la investigación y su propio criterio orienta la conversación

Objetivos

- i. Identificar tipo de gestión educacional que priorizan los establecimientos a partir de las diferentes áreas del modelo de calidad de la gestión escolar, a saber, liderazgo directivo, convivencia, gestión curricular, recursos y resultados.
- ii. Identificar razones de suscripción y no suscripción a la ley SEP, determinando las oportunidades y amenazas que implica.
- iii. Identificar la presencia de diagnósticos y planes de mejoramiento que orientan las metas propuestas por los establecimientos.
- iv. Establecer el proceso de gestión de cumplimiento de los planes de mejoramiento, es decir, si contratan asesoría externa o no para lograr los objetivos y metas propuestas.

16 Para mayor detalle sobre la Construcción de las Bases de Datos revisar Anexo 3: "Construcción de las Bases de Datos".

17 Esto debido a que el monto entregado por concepto de subvención preferencial se basa en parte en la concentración de niños vulnerables en los establecimientos.

- v. Determinar las razones de contratación o no contratación de una Asesoría Técnica Educativa.
- vi. Identificar el impacto en los resultados de la contratación de la ATE, identificando las fortalezas y debilidades del proceso.

Construcción del Instrumento.

A partir de los objetivos propuestos, se construyó una pauta de entrevista semi-estructurada compuesta por tres dimensiones:

- Gestión Escolar del Establecimiento.
- Diagnósticos y Plan de Mejoramiento.
- ATEs.

A partir de la primera dimensión, Gestión Escolar, se buscó identificar elementos que determinen que tipo de gestión educacional prioriza cada establecimiento. Además se intentó profundizar en aspectos del liderazgo directivo, gestión curricular, convivencia escolar, y recursos (humanos y físicos). Todo ello con el fin de indagar en el proceso de toma de decisiones realizado por directores o sostenedores.

En base a la segunda dimensión Diagnósticos y Planes de Mejoramiento en el marco de la ley SEP, se indagó respecto de las razones de suscripción a la subvención escolar preferencial, y consecuente realización de Diagnósticos y Planes de Mejoramiento. Lo anterior a fin de conocer cuáles fueron las conclusiones del diagnóstico, las metas propuestas en el Plan de Mejoramiento, y cuál ha sido el correlato entre el diagnóstico y la elaboración del Plan de Mejoramiento, y su implementación. Esta dimensión de la pauta de entrevistas permitió introducir el tema de la Asistencia Técnica Educativa, por cuanto la ley SEP contempla la contratación de asesorías para elaboración e implementación de los Planes de Mejoramiento.

Finalmente, la tercera dimensión buscó identificar las oportunidades y amenazas que vislumbran los establecimientos en la contratación de ATE. Además, a partir de las preguntas sobre asistencia técnica educativa fue posible determinar cómo las escuelas establecieron contacto con la ATE (contratada o no), como eligieron al prestador de la asesoría y si se encuentran satisfechos respecto de los objetivos propuestos.

Adicionalmente se buscó conocer si se generó un efecto en los resultados, si se dejaron las capacidades instaladas en el establecimiento y cómo fue la evaluación por parte de los actores educativos del proceso completo. En síntesis, la tercera dimensión de la entrevista abordó aspectos del proceso de contratar una ATE y para aquellos establecimientos que no contrataron una ATE se buscó profundizar en aquellos aspectos que los llevaron a decidir no hacerlo.

Las pautas de entrevistas Semi-estructuradas utilizadas se presentan en el ANEXO IV

Universo y muestra.

El universo estuvo compuesto por todos los establecimientos de la Región Metropolitana que reciben subvención. Esto, debido a que nos interesa detectar cuáles son los principales determinantes de la contratación de Asistencia Técnica Educativa en el marco de la Ley de Subvención Escolar Preferencial, a la cual sólo acceden los establecimientos que reciben subvención del Estado. Este universo corresponde a 1846 establecimientos, todos ubicados en la Región Metropolitana.

Para la selección de la muestra, cabe considerar que la entrevista cualitativa busca obtener información de la experiencia de los sujetos con la mayor profundidad posible. Esta información no es generalizable a la población pues dicha técnica no pretende la realización de inferencia estadística a diferencia de las técnicas cuantitativas. Es por esto, que para seleccionar a los sujetos entrevistados se utilizó un muestreo no probabilístico con un criterio discrecional, donde los elementos fueron escogidos a criterio del investigador. En este entendido se determinó inicialmente la realización de 16 entrevistas según un criterio de cobertura de las distintas categorías de entrevistados. Para ello se consideró: i) Adscripción a ley de subvención escolar preferencial; ii) Dependencia Administrativa del establecimiento (Municipal y Particular Subvencionado); iii) Contratación de Asistencia Técnica Educativa.

Si bien se consideraron inicialmente perfiles de entrevistados de acuerdo a las categorías señaladas, la ruta de entrevistas realizadas se fue adecuando según 2 criterios: En primer lugar, a medida que se realiza cada entrevista va surgiendo la necesidad de considerar a otros actores, no considerados en los perfiles iniciales que pudieran aportar información importante. En segundo lugar, según un criterio de saturación de la información, es decir, cuando una nueva entrevista ya no aportó con información nueva.

- **ENCUESTAS WEB + CALL CENTER**

Esta etapa correspondió a la tercera y final, en el proceso de construcción de la información y consistió en la aplicación de una encuesta a una muestra de la población en estudio; establecimientos educacionales demandantes de ATEs.

Específicamente, la encuesta fue orientada al Director(a) del establecimiento, sin embargo, fue aplicada finalmente a la persona, representante del establecimiento educacional, que contrata o coordina el trabajo con ATEs. Dicha encuesta fue realizada en formato web y con el apoyo de un Call Center en 2 períodos: el primero entre el 3 y el 25 de enero de 2013 lográndose una cobertura de 252 casos. El segundo entre el 25 de febrero y 26 de marzo del mismo año alcanzando finalmente una muestra de 806 establecimientos educacionales.

Objetivos

El principal objetivo de la aplicación de la encuesta fue recoger información en los establecimientos sobre las variables que determinan la decisión de contratación de ATEs, reconocer capacidades instaladas en las escuelas tras utilizar este tipo de servicios y definir los efectos de las ATE en el funcionamiento del establecimiento.

Instrumento¹⁸

El proceso de diseño de los cuestionarios influye de forma directa en la calidad de información recogida y la tasa de respuesta que se obtenga. La construcción del instrumento de medición estuvo basada en los resultados obtenidos tanto en la primera (Análisis Cuantitativo de Bases Secundarias), como en la segunda etapa del estudio (Entrevistas Cualitativas).

El cuestionario contiene 41 preguntas, capaces de levantar la información necesaria para la generación de indicadores relevantes.

Los datos obtenidos son analizados utilizando el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences 13 (SPSS 13) y STATA 11.

¹⁸ Ver anexo VII.

Los datos recogidos son sometidos a un análisis descriptivo para conocer el comportamiento de las distintas variables. La aplicación de estos métodos implica recopilación, presentación y caracterización de los datos, con el objeto de describir en forma apropiada las diversas características del conjunto. Para ello, se construyen tablas de frecuencias y la información es presentada principalmente a través de gráficos.

Generalmente una primera revisión de los datos de forma descriptiva ayuda al planteamiento a posteriori de premisas o hipótesis que podrían ser de interés; esta sección es importante, ya que el lector captará las ideas más rápidamente por medios descriptivos que por medios analíticos.

Universo y Muestra

Para la aplicación del instrumento, el universo contempla a todos los colegios presentes en la Región Metropolitana, IV y IX Región, así como también establecimientos de “regiones extremas” (I, III, XI y XII) que estén adscritos a la Ley de Subvención Escolar Preferencial y que posean una matrícula mayor a 250 alumnos. Esto último teniendo en consideración la revisión de evidencia cualitativa que indicaría una dinámica distinta referente a las contrataciones en escuelas pequeñas a diferencia de lo que ocurriría en escuelas de mayor tamaño. Para definir un criterio de corte, se tomaron en consideración otros programas ministeriales como, por ejemplo, la Asignación de Desempeño Colectivo que asigna recursos públicos a aquéllas escuelas con más de 250 alumnos tal como se señala en el artículo 18 de la ley 19.933.

En la siguiente tabla se presentan el universo y muestras logradas durante la etapa de encuestas.

Tabla 1 "Muestra Etapa Encuestas"

Regiones	Universo	
	Establecimientos	Muestra Lograda
RM	925	591
Otras regiones	424	215
TOTAL	1349	806

Representatividad

El foco del estudio contempló a todos los colegios presentes en la Región Metropolitana, IV y IX Región, así como también establecimientos de “regiones extremas” (I, III, XI y XII).

El proyecto originalmente buscó mantener una representatividad del universo a nivel de dependencia, matrícula y área rural/urbana. Con respecto a regiones no se trabajó, ya que inicialmente se priorizaron la Región Metropolitana, IV y IX Región, y luego según comentarios a Fonide, se incluyeron “regiones extremas”.

Para validar la representatividad de la muestra se realizaron test t al universo de colegios, considerando una dummy igual a 1 el haber contestado la encuesta. Se consideró que no existían diferencias significativas con un 99% de nivel de confianza.

La representatividad del Universo con respecto a estas variables fue logrado, no identificando diferencias significativas entre ambos grupos en dependencia (Particular Subvencionados versus Municipales), matrícula (Número de alumnos matriculados) y zona (Urbano y rural).

Trabajo de Campo

La aplicación de la encuesta fue llevada a cabo en modalidad web+call center, debido a que este modo de aplicación es menos costoso que las encuestas cara a cara. Esto permite maximizar el número de encuestados realizando una invitación abierta a todo el universo.

Dado que las encuestas vía web presentan algunas desventajas en especial bajas tasas de respuesta, la existencia de un call center de asistencia a los encuestados, permite reducir el porcentaje de no respuesta y la cantidad de *missing data*, por cuanto su función es completar la encuesta vía telefónica en caso de que el encuestado no lo haya hecho vía internet.

VI. PRINCIPALES RESULTADOS

6.1 ANÁLISIS DE BASES SECUNDARIAS

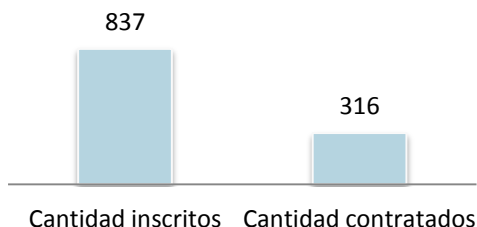
6.1.1 Estadística Descriptiva de los Oferentes de Asistencia Técnica Educativa

El Registro ATE es la entidad pública¹⁹ encargada de recopilar toda la información de la Asistencia Técnica Educativa, en el marco de la ley de Subvención Escolar Preferencial desde su puesta en marcha en 2008. En ese contexto se debe destacar que las bases de datos del Registro ATE son dinámicas, debido a que almacenan información de los oferentes de asistencia inscritos y vigentes en el período en que se realiza la consulta al Registro²⁰. A continuación se presenta la estadística descriptiva del total de oferentes ATE a nivel nacional, con datos vigentes para Abril de 2012.

- **Oferentes según personalidad jurídica y año de ingreso al Registro ATE.**

A partir del Gráfico 1a es posible verificar que de un total de 837 oferentes ATE, sólo 316 han sido efectivamente contratados (en todo el período). Luego, el gráfico 1b presenta la distribución de los inscritos y contratos según la personalidad jurídica del prestador de asistencia. Considerando a todos los oferentes inscritos se aprecia que la mayor parte de ellos corresponde a empresas (59.7%), en segundo lugar se encuentran quienes prestan servicios como personas naturales (32.0%) y finalmente aparecen las universidades (8.2%). Se debe destacar que cuando se analiza la distribución según personalidad jurídica de los que han sido efectivamente contratados la participación de las empresas y universidades sube a un 63% y 11.1% respectivamente, mientras las personas naturales ven reducida su participación a un 25.9%.

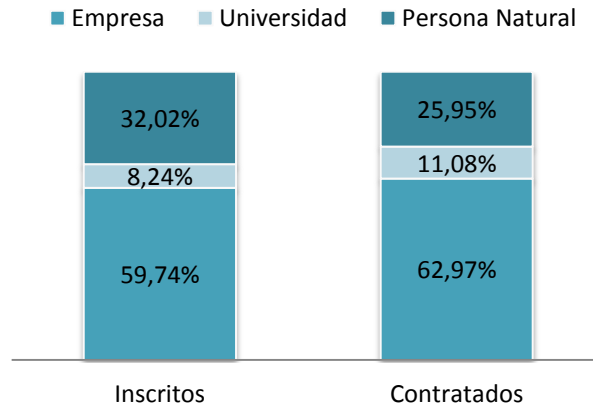
Gráfico 1a “Distribución de las ATEs de Registro según si están inscritas y si han sido contratadas”.



19 Dependiente del Ministerio de Educación y específicamente de la División de Educación General.

20 Para esta investigación se han realizado varias consultas a partir de Abril de 2012. Sin embargo, la estadística descriptiva de este informe corresponde a la primera consulta realizada del total de oferentes. Respecto de los servicios contratados existe información actualizada a Agosto de 2012.

Gráfico 2b “Distribución según Personalidad Jurídica de las ATEs inscritas y efectivamente contratadas, del Registro ATE”



Luego, cabe destacar que si bien existe un gran número de empresas inscritas y contratadas, gran parte de ellas corresponden a empresas de responsabilidad individual, es decir que están constituidas por 1 persona, por lo que es probable que su estructura se asemeje a la de los oferentes ATE inscritos como persona natural. Los gráficos 2a y 2b presentan la distribución según tipo de empresa, para los oferentes inscritos y para los oferentes efectivamente contratados. Ambos gráficos permiten verificar que la distribución de los oferentes inscritos y contratados se mantiene estable.

Gráfico 3a “Distribución según tipo de empresa, de los oferentes inscritos en el Registro ATE”

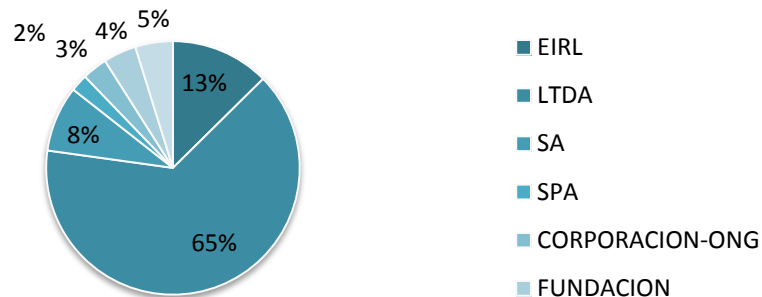
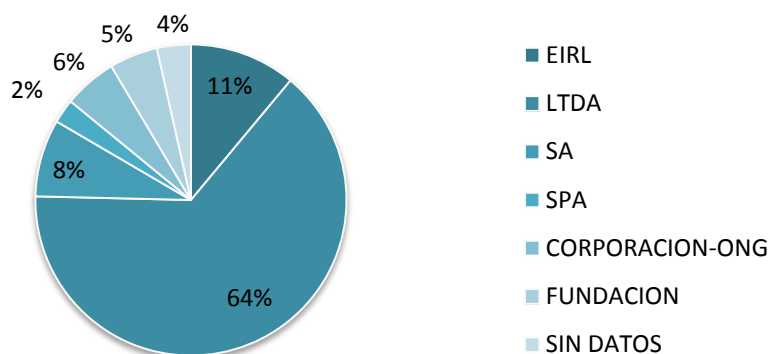


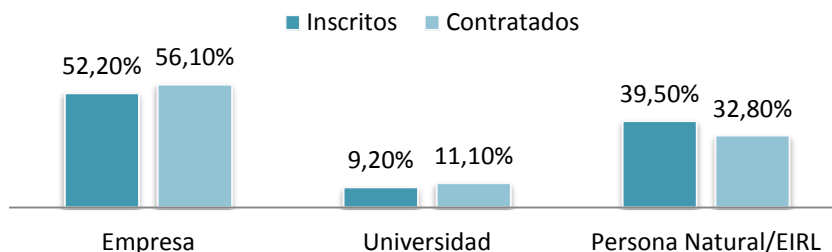
Gráfico 4b “Distribución según tipo de empresa, de los oferentes contratados del Registro ATE”



Se debe tener en cuenta que el porcentaje de oferentes empresa constituidos como Empresa de Responsabilidad Individual, alcanza un 13% y 11% de los oferentes totales inscritos y efectivamente contratados, respectivamente. Este porcentaje es bastante alto, ya que sólo es superado (ampliamente) por las empresas de responsabilidad limitada.

Luego, del total de oferentes ATE, se puede establecer que este 13% y 11%, equivale a un 7.5% y 6.9%. De manera que si se considera que las Personas Naturales y las empresas EIRL tienen una estructura organizacional similar es posible agruparlos como una misma categoría. Este resultado es presentado en el gráfico 3, a partir del cual se observa la importante participación de las Personas Naturales y las EIRL en la oferta de ATEs.

Gráfico 5”Distribución según tipo de empresa, de los oferentes contratados del Registro ATE”



El Gráfico 4 presenta la distribución de los oferentes ATE según año de inscripción en el Registro ATE, tanto para los prestadores registrados como para los efectivamente contratados. A partir del gráfico se observa que entre los años 2008 y 2011²¹ existe una tendencia creciente en los inscritos por año²². Adicionalmente es posible apreciar que respecto de los contratados si bien en términos absolutos la mayor cantidad se encuentra en 2009, si se analiza en términos relativos al período (Ver Gráfico 5), existe una tendencia clara: mientras más años han transcurrido desde la inscripción mayor cantidad de oferentes ha sido contratado.

²¹ Los datos de 2012 se encuentran incompletos, e incluyen inscripciones realizadas hasta Abril de 2012.

²² Se debe recordar que este resultado no considera inscripciones de oferentes que actualmente no se encuentran en el Registro ATE, pese a haberse efectuado en el período de análisis.

Gráfico 6 “Distribución según Año de Registro de las ATEs inscritas y efectivamente contratadas, del Registro ATE”

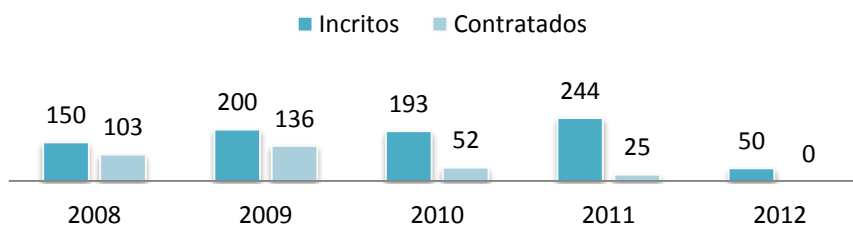
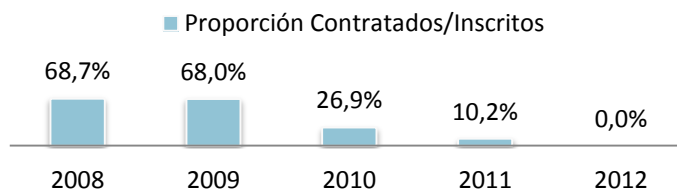


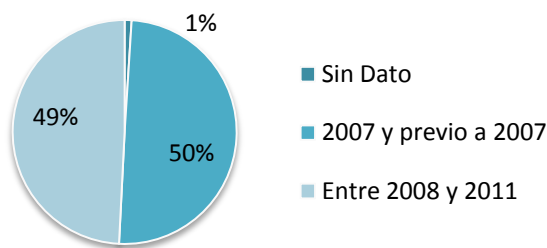
Gráfico 7 Razón Contratados / Inscritos.



- **Oferentes según año de fundación para los oferentes empresa**

A partir del gráfico 6 se observa que para los oferentes de asistencia técnica educativa, con personalidad jurídica constituidos como empresas, un 49% de ellos ha sido fundado en el período 2008-2011 a partir del cual entra en vigencia la ley de subvención escolar preferencial.

Gráfico 8 “Distribución según año de fundación de los oferentes ATE Empresa. Todos los Registrados”²³

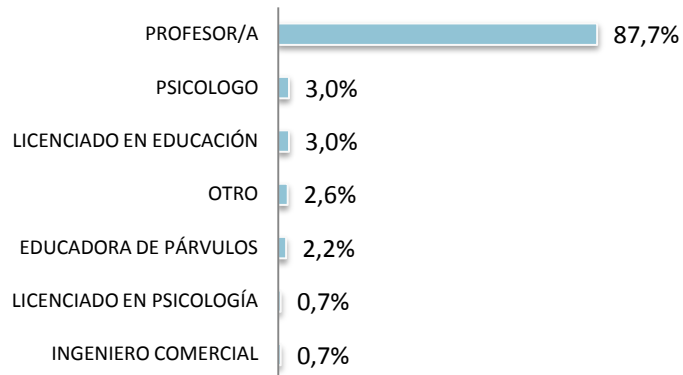


- **Oferentes según título de pregrado para los oferentes persona natural**

El gráfico 7a presenta la distribución según título de pregrado de los oferentes inscritos como persona natural. El gráfico permite observar que la mayoría de estos oferentes son profesores, alcanzando un 87.7% del total de 268 prestadores de asistencia registrados como persona natural.

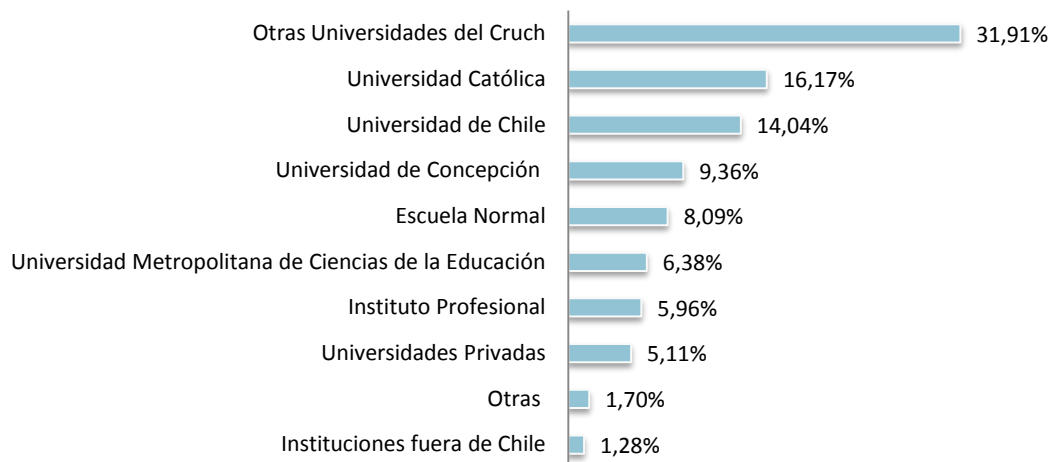
²³ La distribución de los oferentes que han sido efectivamente contratados es bastante similar a la presentada en el gráfico 6 y 7, motivo por el cual no se presenta en este informe.

Gráfico 9a “Distribución según Título de Pregrado de los Oferentes que corresponden a Personas Naturales. Todos los Registrados”



Luego, el gráfico 7b presenta la distribución de oferentes ATE personas naturales titulados Profesor/a de acuerdo a la Universidad en que obtuvieron su título de pregrado. A partir del gráfico se puede establecer que el 71.48% de los profesores son titulados de una Universidad del Consejo de Rectores.

Gráfico 10b “Distribución según Universidad de los titulados Profesor/a. Todos los Registrados”



- **Distribución de Oferentes a nivel nacional²⁴**

A partir del Gráfico 8a, se aprecia que existe gran heterogeneidad en la distribución de la oferta a nivel regional respecto del total de oferentes del país. El gráfico permite verificar que existe una notoria concentración de la oferta en la Región Metropolitana, que alcanza el número de 475 oferentes ATE, un 51.41% de la oferta nacional. Y, es en las regiones más extremas del país (I, XV, II, III, XI, XII) donde se encuentra la menor cantidad de oferentes ATE.

En el gráfico 8b es posible ver que el resultado anterior es consistente con la relación que se esperaría encontrar entre la oferta de asistencia y demanda. A mayor concentración de establecimientos mayor es la oferta de asistencia y viceversa.

²⁴ La distribución de oferentes ATE a nivel nacional se calcula a partir de una consulta del Registro ATE hecha en Agosto de 2012. De esto se desprende el hecho de que exista una discrepancia entre la cantidad total de oferentes de la estadística presentada en los puntos anteriores, que corresponde a una descarga de la base de datos proporcionada por Mineduc en Abril de 2012.

Gráfico 11a "Distribución de los oferentes de Asistencia Técnica Educativa por Región en relación al Total de Oferentes del País"

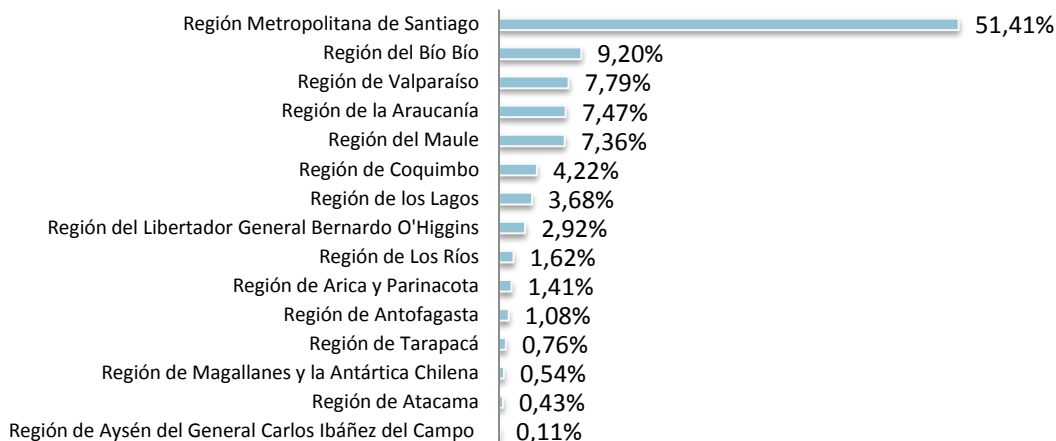
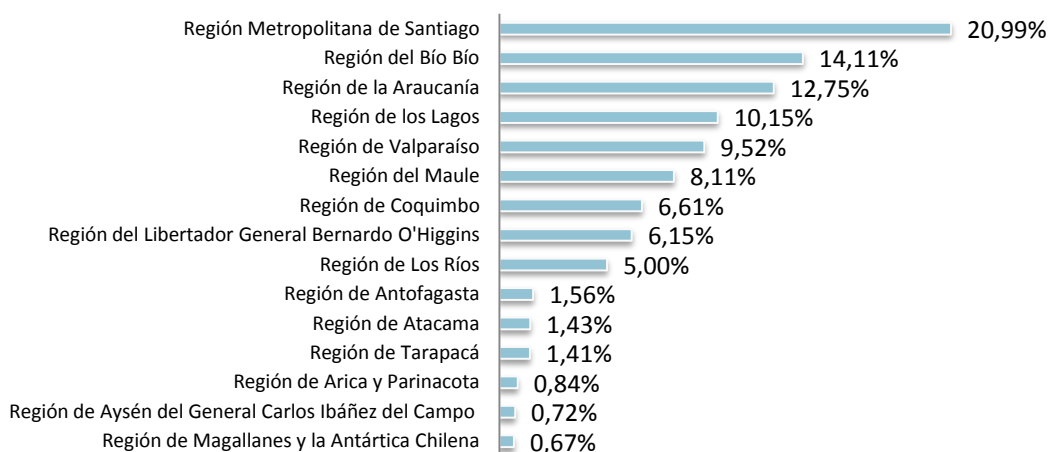
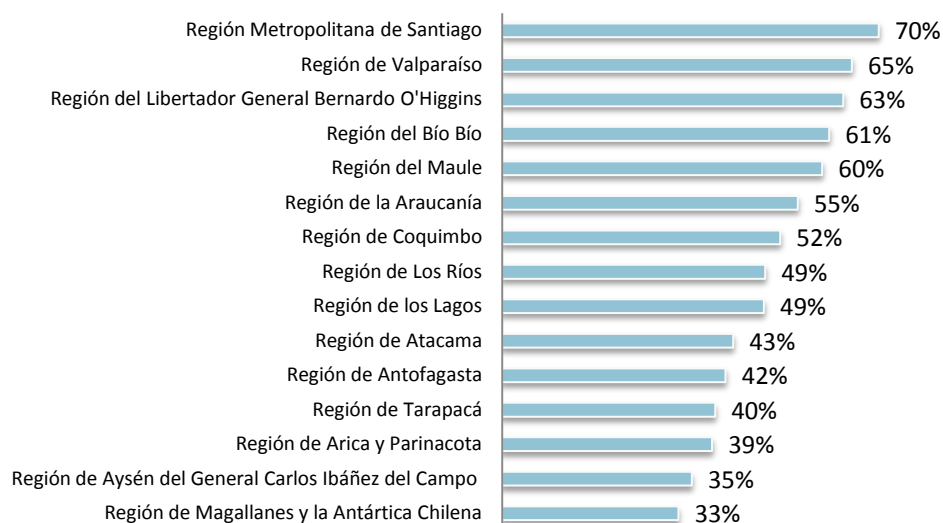


Gráfico 12b "Distribución de los establecimientos subvencionados del país según región"



Luego, cuando se analiza la disponibilidad a trabajar, independientemente de la ubicación del prestador, el panorama cambia notoriamente. Como muestra el Gráfico 9, al preguntarle a cada prestador de asistencia en que regiones estaría dispuesto a trabajar, la cantidad de oferentes disponibles por región aumenta considerablemente. El porcentaje presentado representa la cantidad de prestadores dispuestos a trabajar en determinada región en relación al total del oferentes del país. Como resultado principal cabe destacar que mientras el Gráfico 8a mostraba que en torno al 1% del total de ATEs se ubicaba en cada una de estas regiones extremas, la disponibilidad en ellas alcanza al 30%.

Gráfico 13 “Cantidad de ATEs dispuestas a trabajar en cada Región”



- **Distribución de Oferentes por área y tipo del servicio.**

La Asistencia Técnica en Chile, como se mencionó anteriormente puede ser entregada por oferentes constituidos a través de empresas, instituciones de educación superior o bien por personas naturales, las cuales prestan distintos tipos de servicios en cuatro áreas estratégicas²⁵: i) Convivencia Escolar, ii) Gestión Curricular, iii) Gestión de Recursos, y iv) Liderazgo.

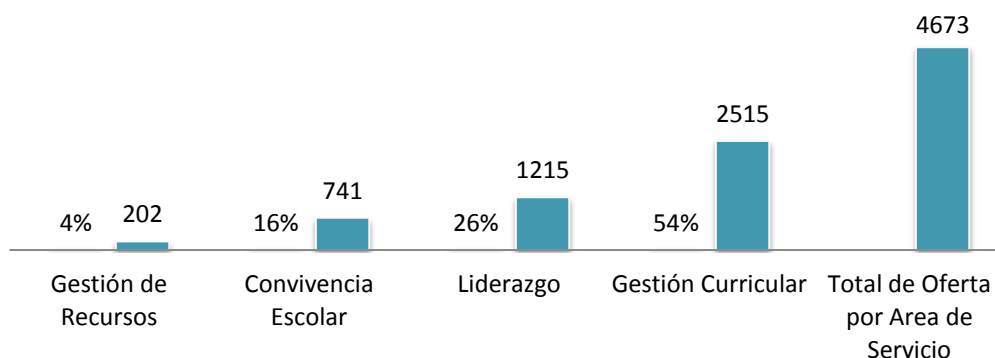
El gráfico 10 presenta la distribución de la oferta de Asistencia Técnica Educativa por Área Estratégica, considerando que una misma institución, empresa, o persona, puede prestar servicios en más de una de las cuatro áreas estratégicas y más de un servicio por área²⁶.

Luego, es posible apreciar que mientras la mayor parte de los servicios prestados por los oferentes ATE se orienta a la Gestión Curricular, sólo 202 (4%) de los programas está destinado a fortalecer la Gestión de Recursos, lo cual podría ser una respuesta de la oferta a la escasa autonomía de la gestión de recursos monetarios, humanos, etc. que poseen los establecimientos subvencionados. Esto debido a la existencia de rigideces como el Estatuto Docente o las derivadas de la propia ley de subvención escolar preferencial.

25 Estas áreas constituyen los cuatro ejes centrales del desarrollo e implementación de los Planes de Mejoramiento Escolar en que deben trabajar las escuelas que se adscriben a la Ley de Subvención Preferencial.

26 Para realizar este análisis se considera a todos los servicios contratados entre 2008 y 2011 presentes en el Registro ATE. Esto implica que el Universo total, no es el total de establecimientos, ni tampoco el total de oferentes ATE, si no el total de servicios contratados desde la implementación de la ley de subvención preferencial.

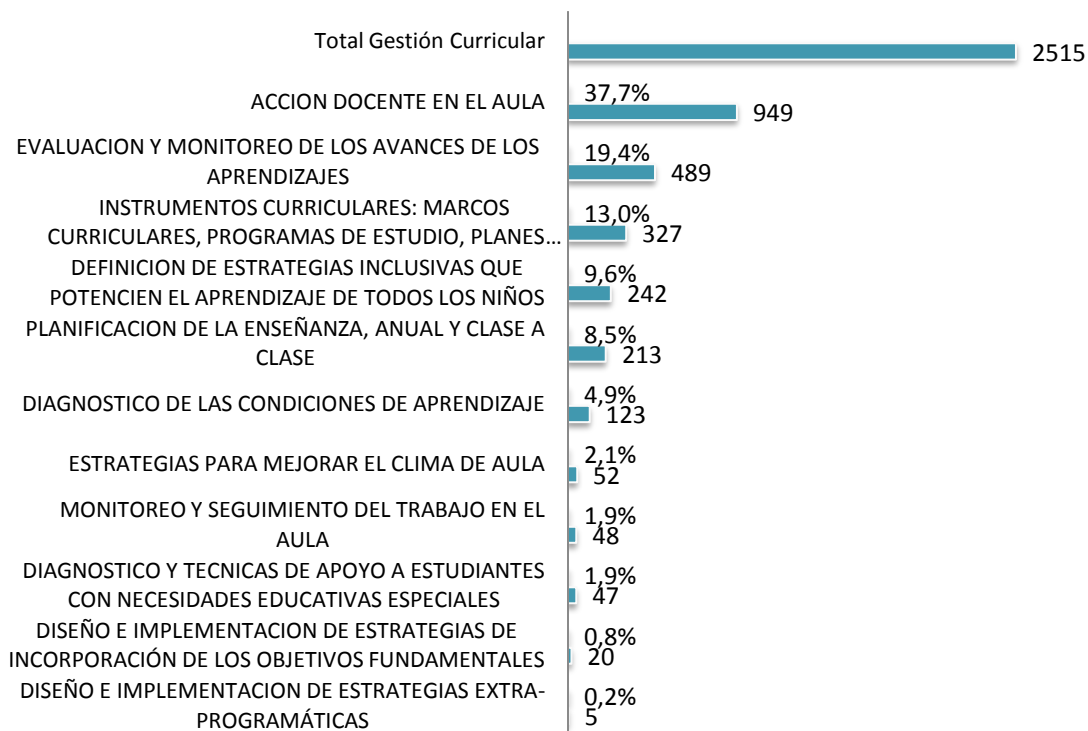
Gráfico 14 “Distribución de Servicios por Área del Programa ofrecido”



En base a las cuatro áreas estratégicas de los servicios prestados por la Asistencia Técnica Educativa, se definen sub-áreas de trabajo que se presentan en los gráficos 11, 12, 13, y 14.

Para analizar estos gráficos se debe tener en cuenta, una vez más, que los oferentes ATEs pueden prestar más de un servicio orientado a la misma sub-área por cuanto pueden desarrollar distintos tipos de servicios: i) Apoyo en la Elaboración del Plan de Mejoramiento Escolar, ii) Asesorías, iii) Capacitación, iv) Diagnóstico Institucional, y v) Evaluación²⁷; y de metodologías: i) Estrategias de Evaluación o diagnóstico Institucional y/o de aprendizajes, ii) Talleres, iii) Diseño de Instrumentos, y iv) Acompañamientos²⁸. Este punto es clave para entender que en el gráfico 11, los Servicios orientados a la Acción Docente en el Aula (949) supera el número total de oferentes ATEs, 887 prestadores.

Gráfico 15 “Cantidad de Servicios según Área de la Asistencia Técnica Educativa: Gestión Curricular”



27 Para un mayor detalle de los tipos de servicio revisar Anexo 5: Glosario del Registro ATE.

28 Para un mayor detalle de las metodologías de los programas ofrecidos revisar Anexo 5: Glosario del Registro ATE.

A continuación, el gráfico 12 presenta los Servicios prestados para la segunda área con mayor cantidad de servicios, la cual corresponde al Liderazgo. A partir de éste es posible apreciar que la mayor cantidad de servicios está orientada hacia el Liderazgo Pedagógico, mientras en segundo lugar se encuentran los servicios destinados al fortalecimiento del Liderazgo Directivo.

El gráfico 13, por su parte, permite verificar que los servicios del área Convivencia Escolar, en su mayoría están destinados a la sub-área Clima Escolar, mientras en último lugar se encuentran los servicios orientados a la Inserción de la Escuela en su Entorno.

Y, el gráfico 14 presenta la cantidad de servicios prestados según el área Gestión de Recursos, que es la que cuenta con menor número de oferentes. Dentro de esta área la que presenta la mayor oferta es el Manejo de Procesos Administrativos.

Gráfico 16 “Cantidad de Servicios según Área de la Asistencia Técnica Educativa: Liderazgo”

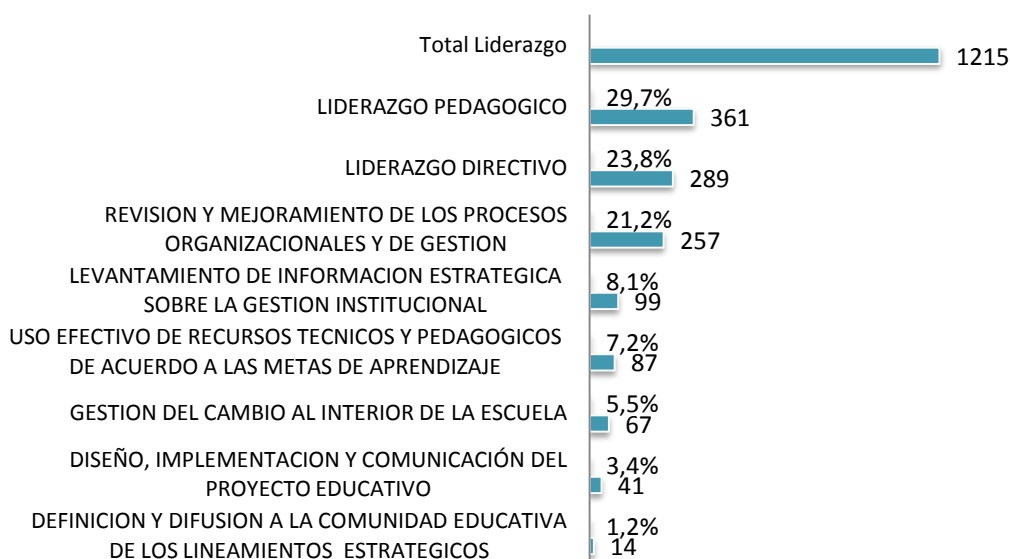


Gráfico 17 “Cantidad de Servicios según Área de la Asistencia Técnica Educativa: Convivencia Escolar”

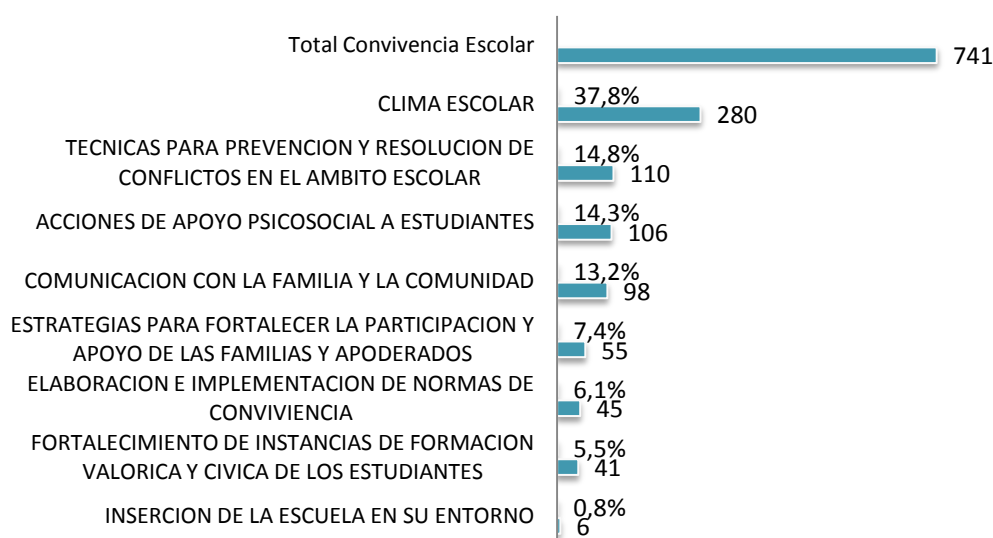
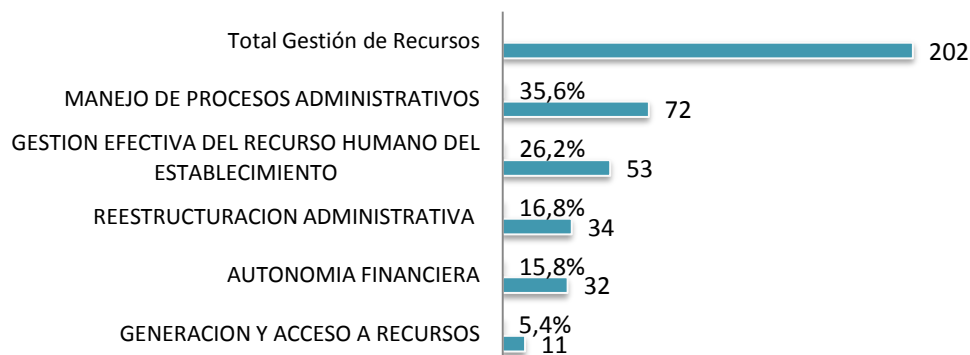
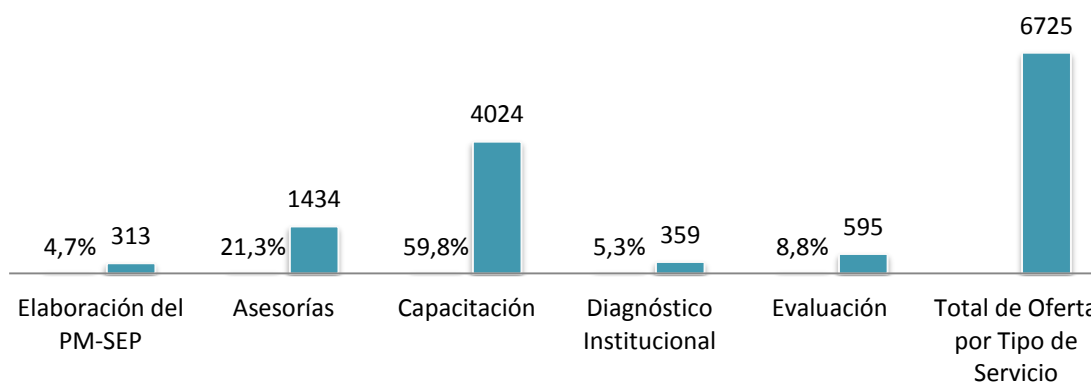


Gráfico 18 “Cantidad de Servicios según Área de la Asistencia Técnica Educativa: Gestión de Recursos”



Finalmente se presenta a partir del Gráfico 15 la distribución de programas ofrecidos según tipo del servicio. A partir de este gráfico se verifica que la mayoría de los programas son implementados a través de capacitaciones, y que el menor número de ellos han estado orientados a la elaboración del Programa de Mejoramiento SEP.

Gráfico 19 “Distribución según Tipo de Servicio del Programa ofrecido”



En síntesis, todos los gráficos anteriores permiten observar un panorama general de la oferta de Asistencia Técnica Educativa en Chile desde la implementación de la subvención escolar preferencial.

A continuación se presenta el análisis descriptivo de los demandantes de servicios ATE.

6.1.2 Demandantes de Asistencia Técnica Educativa

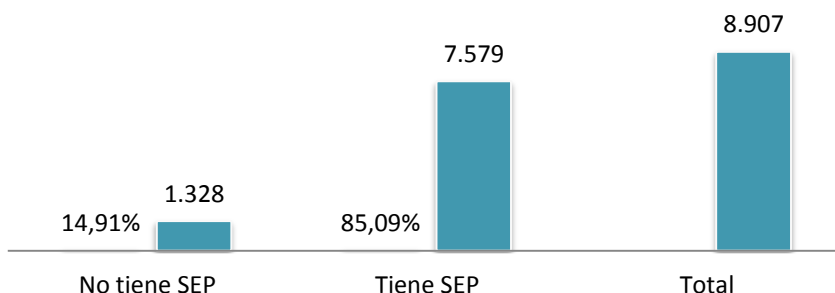
La base de datos RBD-ATE²⁹ permite identificar a los demandantes de la Asistencia Técnica Educativa. Del total de establecimientos presentes en la Base Directorio 2011³⁰ el análisis descriptivo incorpora sólo a los establecimientos subvencionados que constituyen el mercado objetivo de los oferentes ATE, en el marco de la Subvención Escolar Preferencial.

²⁹ Para un mayor detalle sobre la construcción de la Base de Datos RBD-ATE revisar Anexo 1: Construcción de las Bases de Datos.
³⁰ Directorio a partir del cual se elabora la Base RBD-ATE.

- **Contratación de Asistencia Técnica Educativa, en el marco de la SEP.**

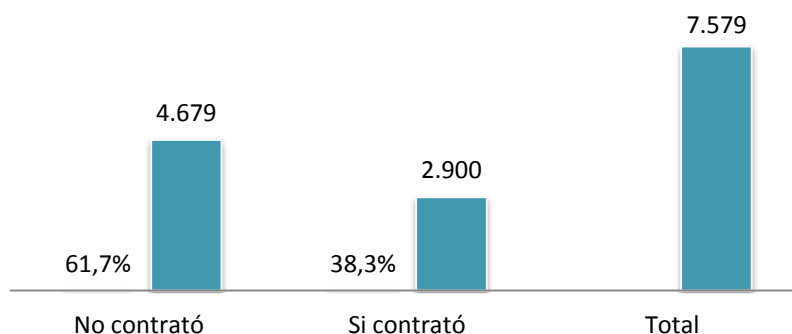
El universo de establecimientos a analizar está compuesto por 8907 escuelas (municipales y privadas con subvención) con enseñanza básica y/o pre básica, de las cuales un 85.09% se encuentra adscrita a la Subvención Preferencial (Ver Gráfico 16).

Gráfico 20 “Distribución de Establecimientos según si adscribe a la Subvención Escolar Preferencial” (Presenta Convenio Vigente)



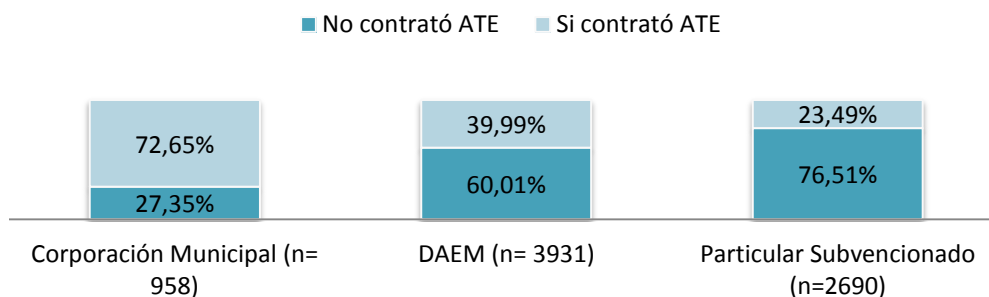
El gráfico 17 muestra que del total de 7579 establecimientos con subvención del Estado un 38.3% (2900) de las escuelas ha contratado alguna Asistencia Técnica Educativa, y un 61.7% no ha contratado ninguna asesoría.

Gráfico 21 “Distribución de la contratación de Asistencia Técnica Educativa de los Establecimientos SEP”



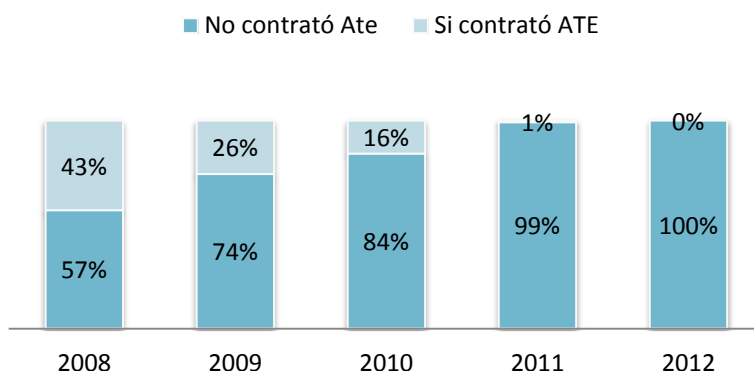
El gráfico 18 muestra la distribución de la contratación de Asistencia Técnica Educativa según dependencia administrativa del establecimiento. En el grafico se observa que un 72.65% de las escuelas administradas por Corporaciones Municipales ha contratado asistencia técnica educativa, mientras en los establecimientos gestionados por una Dirección Municipal el 39.99% ha contratado alguna asesoría. Luego, el porcentaje de contratación cae considerablemente en los establecimientos privados con subvención, alcanzando sólo un 23.49%.

Gráfico 22 “Distribución de la Contratación de Asistencia Técnica Educativa por Dependencia Administrativa”



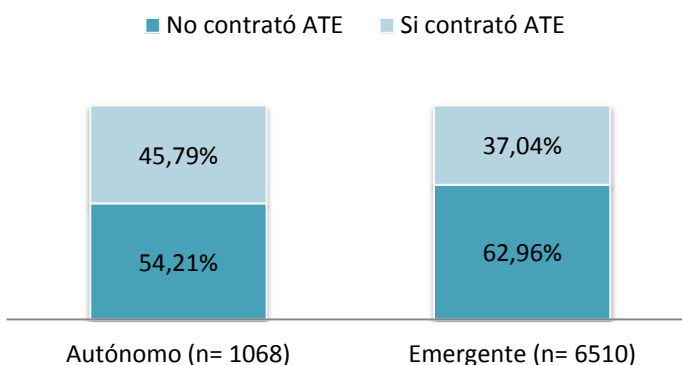
Considerando nuevamente sólo a los establecimientos adscritos a la subvención escolar preferencial, el gráfico 19 presenta la distribución de la contratación según año de la firma del Convenio SEP. El gráfico permite observar que a mayor antigüedad de la firma del convenio mayor es el porcentaje de contratación de Asistencia Técnica Educativa.

Gráfico 23 “Distribución de la contratación de ATE según año de firma del Convenio SEP”



El gráfico 20 presenta la distribución de la contratación de Asistencia Técnica Educativa según la clasificación SEP de las escuelas adscritas. A partir de éste es posible establecer que un 45.79% de los establecimientos autónomos ha contratado ATEs, mientras en los establecimientos emergentes el porcentaje de contratación alcanza a un 37.94%.

Gráfico 24 “Distribución de la Contratación de Asistencia Técnica Educativa por Clasificación de Escuelas SEP”³¹



- **Contratación de ATE según indicadores socioeconómicos.**

A partir del gráfico 21 se observa la distribución de la contratación según grupo socioeconómico del establecimiento, la cual en términos relativos muestra que el más alto porcentaje de contratación se encuentra en Grupo B. Una relación similar se observa cuando se analiza la distribución de la contratación según concentración de alumnos prioritarios. El gráfico 22 permite establecer que en los establecimientos donde existe mayor concentración de alumnos prioritarios el porcentaje de contratación no es el más elevado, sino que el máximo nivel de contratación (relativo a su categoría) se encuentra en el nivel medio, y medio-superior de concentración de alumnos vulnerables.

³¹ El n total es de 7578 ya que uno de los establecimientos no presenta datos en esta variable.

Gráfico 25 “Distribución de la contratación de ATE según grupo socioeconómico del Establecimiento”

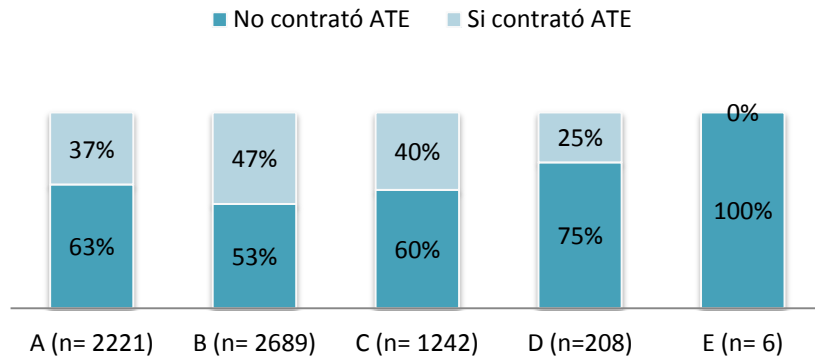
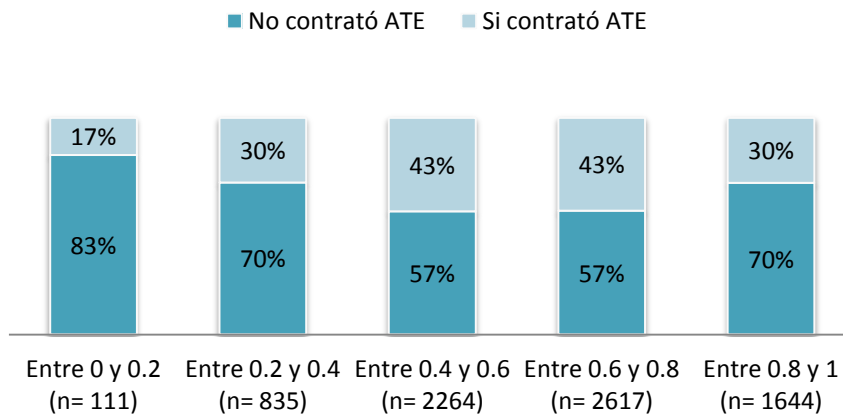


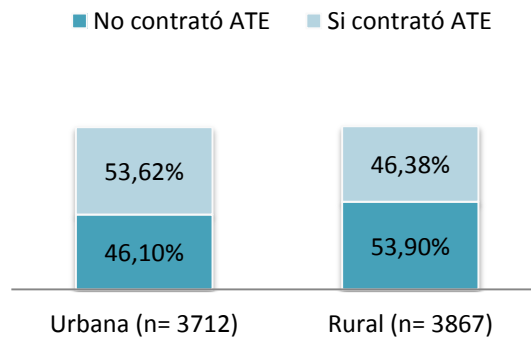
Gráfico 26 “Distribución de la contratación de ATE según concentración de alumnos prioritarios del Establecimiento”



- Contratación de ATE según indicadores geográficos.**

El gráfico 23 presenta la distribución de escuelas que han contratado Asistencia Técnica Educativa según área geográfica de localización del establecimiento. A partir del gráfico se observa que de las escuelas urbanas, un 53.62% ha contratado alguna asesoría, mientras en las escuelas rurales existe contratación de asistencia en el 46.38% de los establecimientos.

Gráfico 27 “Distribución de la Contratación de Asistencia Técnica Educativa según Zona Geográfica”



El gráfico 24 muestra la razón entre la cantidad de escuelas que ha contratado una ATE en cada región respecto del total de contrataciones del país. Como es de esperar, debido a la mayor concentración de escuelas en la región, un poco más del 20% del total de los establecimientos que efectivamente han contratado una ATE se ubica en la Región Metropolitana.

Gráfico 28 “Distribución de la Contratación de ATE por Región respecto del Total de Contrataciones en el País”

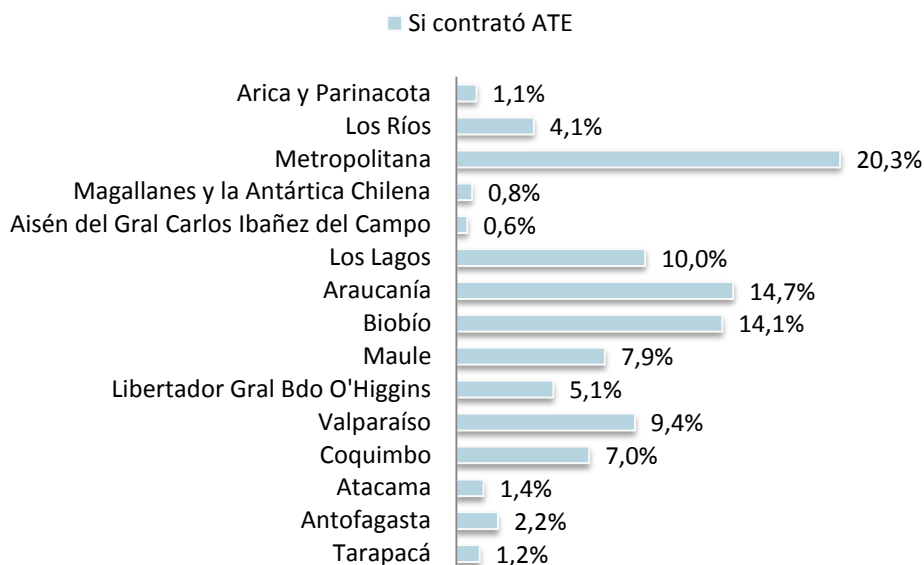
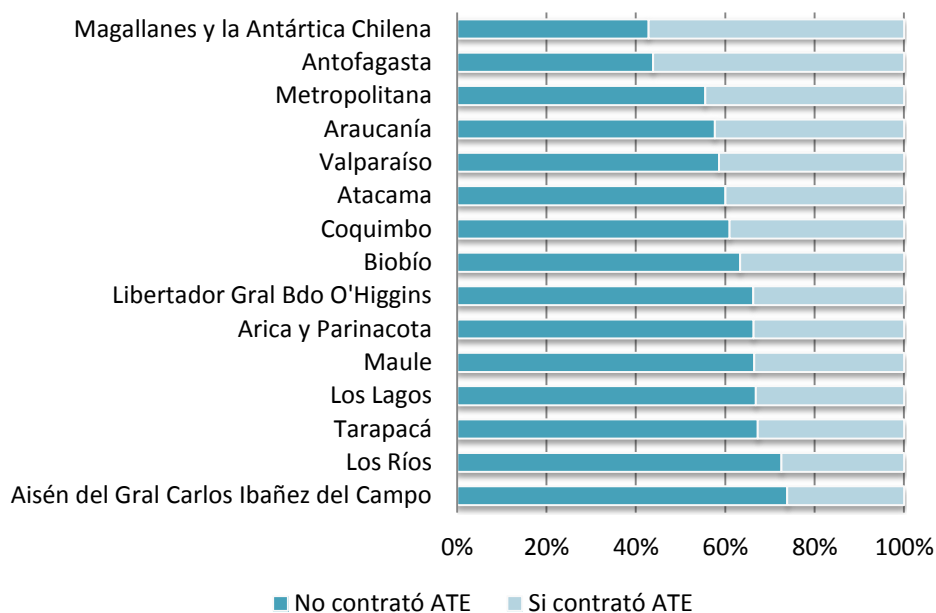


Gráfico 29 “Distribución de la contratación de ATE por región”



Luego, al analizar la distribución de la contratación a nivel regional (Gráfico 25) se observa que el porcentaje de contratación a nivel regional es relativamente homogéneo, moviéndose en un rango de entre 25% y 57%. Y a diferencia de lo que se podría esperar las dos regiones con el nivel relativo de contratación más alto son la Región de Magallanes y la Antártica Chilena y la

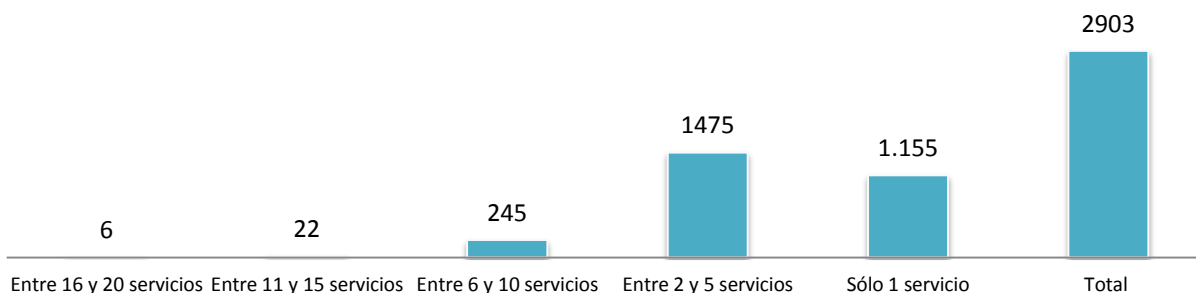
Región de Antofagasta, dos de las regiones extremas del país (Para mayor detalle sobre los porcentaje del Gráfico 25 revisar tabla 2 que se presenta a continuación).

Tabla 2 "Cobertura de la Asistencia Técnica Educativa por Región"

Región	No contrató ATE	Si contrató ATE	Total
Aisén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	73.8%	26.2%	65
Los Ríos	72.6%	27.4%	434
Tarapacá	67.3%	32.7%	110
Los Lagos	66.8%	33.2%	874
Maule	66.5%	33.5%	680
Arica y Parinacota	66.3%	33.7%	92
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	66.2%	33.8%	441
Biobío	63.3%	36.7%	1,112
Coquimbo	60.9%	39.1%	522
Atacama	60.0%	40.0%	105
Valparaíso	58.6%	41.4%	662
Araucanía	57.6%	42.4%	1,003
Metropolitana	55.5%	44.5%	1,323
Antofagasta	43.9%	56.1%	114
Magallanes y la Antártica Chilena	42.9%	57.1%	42
Total de Establecimientos			7579

En el gráfico 26 observamos la distribución de la contratación de ATE según la cantidad de servicios contratados.

Gráfico 26 "Distribución de establecimientos según cantidad de servicios contratados"



Como puede observarse la mayor proporción de establecimientos ha contratado entre 1 y 5 servicios ATE. Es importante destacar que del total de 2903 servicios contratados 1155 establecimientos contratan sólo 1 servicio de Asistencia Técnica Educativa Externa.

6.1.3 Resultados Estimación Probit

A continuación la tabla 3 presenta los resultados obtenidos del Modelo Probit estimado a partir de las Bases Secundarias del MINEDUC y Registro ATE. La estimación permite identificar qué tipo de establecimientos (subvencionados) contratan Asistencia Técnica Educativa, considerando como variables independientes relevantes aquellos aspectos asociados a la implementación de la ley de Subvención Escolar Preferencial: i) Puntaje SIMCE; ii) Clasificación del establecimiento; iii) Año de firma de convenio; iv) Cantidad de alumnos prioritarios; v) Porcentaje de ejecución del PME; y vi) Oferta de ATE en la Región de la escuela.

El modelo 1 y 2 son equivalentes, la única variación que presentan es la omisión en el modelo 2 de variables independientes que pudieran moverse en el mismo sentido que otras variables del modelo, restándoles significancia, como por ejemplo, el nivel socioeconómico de establecimiento con su cantidad de alumnos prioritarios.

Luego, el modelo 3 es equivalente al 1, y el modelo 4 es equivalente al 2, pero tanto en los modelos 3 y 4 se incluye la variable de interacción Establecimiento Municipal y Emergente. A continuación se presentan los principales resultados.

Tabla 3 Efectos Marginales Modelo Probit

VARIABLES	Modelo 1	Modelo 2	Modelo 3	Modelo 4
Municipal	0.527***	0.535***	0.286***	0.310***
Matricula Total	0.000307	0.000292**	0.000238	0.000255*
Matrícula Mujeres	0.000198		0.000239	
Simce 2010 4bco Lenguaje	0.00184**	0.00195**	0.00191**	0.00199**
Simce 2010 4bco Matemáticas	-0.00153	-0.00167	-0.00157	-0.00165
Nivel Socioeconómico: Grupo A	0.0917		0.106*	0.0590
Nivel Socioeconómico: Grupo B	0.0427		0.0556	
Región Metropolitana	0.264***	0.261***	0.266***	0.270***
Zona	0.245***	0.229***	0.255***	0.253***
Oferta de Ates en la Región Emergente	-0.000408	-0.000392	-0.000432	-0.000428
Año Convenio	-0.270***	-0.273***	-0.263***	-0.266***
Cantidad de Alumnos Prioritarios	0.000466	0.000624**	0.000539	0.000677**
Porcentaje de Ejecución PME (Nivel alcanzado)	0.170*	0.172*	0.166*	0.166*
Municipal*Emergente			0.301***	0.289***
Constante	540.9***	547.9***	527.9***	533.6***
Observaciones	5,974	5,974	5,974	5,974
*Variables Dicotómicas y su categoría base:				
Municipal, categoría base Establecimientos P. Subvencionados				
Región Metropolitana, categoría base Establecimientos de Otras Regiones				
Zona, categoría base Establecimientos Rurales				
Emergente, categoría base Establecimientos Autónomo				
*Nivel Socioeconómico desde Grupo A a Grupo E, donde A es el más vulnerable.				

Desviación Estándar en paréntesis

*** p<0.01, ** p<0.05, * p<0.1

Considerando el modelo 2, los resultados de la tabla permiten establecer que todas las variables, excepto Simce 2010 4° básico Matemáticas y Oferta de ATEs en la Región

(cantidad), son estadísticamente significativas. Se debe destacar que la variable dicotómica con mayor magnitud de su efecto es la variable Municipal (0.535). Este efecto presenta a su vez signo positivo lo que indica que respecto de los particulares subvencionados los municipales tienen una probabilidad positiva de contratar ATE.

El resto de variables significativas de mayor magnitud son las variables Región Metropolitana, Zona Urbana, Año Convenio, Porcentaje de Ejecución PME, y Emergente. Todas estas variables mantienen su significancia cuando en el modelo 4 se incluye la variable de interacción entre la variable Municipal y la variable Emergente.

Esta variable de interrelación resulta ser significativa y positiva en ambas especificaciones en que se incluye, sin embargo, provoca la pérdida de significancia en la variable emergente.

En relación a las variables geográficas Región Metropolitana y Zona Urbana, se puede establecer que ambas muestran el signo esperado en todas las especificaciones, presentando una probabilidad positiva de contratar ATE en la región metropolitana y en las zonas urbanas.

Posteriormente, al mirar las variables SEP relevantes, se observa para la primera de ellas, clasificación del establecimiento, un resultado significativo que indica que existe una probabilidad positiva de contratar ATE en las escuelas clasificadas como Emergentes respecto de las denominadas Autónomas.

La segunda variable SEP es el Año de firma del Convenio SEP, la cual presenta signo negativo lo que refleja una relación inversa con la contratación de ATE, es decir, mientras más reciente la firma del convenio menor probabilidad de contratar Asistencia Técnica (considerando desde 2008 en adelante).

Luego, la tercera variable SEP es la cantidad de alumnos prioritarios. Esta variable se muestra como estadísticamente significativa y positiva, sin embargo, su magnitud es muy pequeña.

La cuarta y última variable SEP, es el porcentaje de ejecución del PME. La tabla de resultados muestra que es estadísticamente significativa y de signo positivo, indicando una relación directa con la contratación de ATE, es decir, a mayor porcentaje de ejecución mayor probabilidad de contratación de Asistencia Técnica.

Identificar como se relacionan los aspectos de la subvención escolar preferencial con la decisión de contratar y de qué manera se produce esta relación (directa o indirecta), no sólo representa un resultado importante en sí mismo, si no que permite determinar qué aspectos tienen un mayor peso en la decisión de contratación de Asistencia Técnica Educativa, y de esa manera enfocar el análisis cualitativo hacia la exploración de estos aspectos relevantes.

6.2 ENTREVISTAS CUALITATIVAS

En esta sección se revisan los principales hallazgos obtenidos a partir de la etapa cualitativa del estudio que contempló la realización de un total de 10 entrevistas semi - estructuradas efectuadas en 2 etapas de trabajo de campo.

En una primera etapa se realizaron 5 entrevistas con el propósito de tener una aproximación inicial al fenómeno en estudio. Las entrevistas realizadas en la primera fase del trabajo de campo se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 4 Entrevistas Primera Etapa Trabajo de Campo Cualitativo.

CÓDIGO IDENTIFICACIÓN ENTREVISTA	ENTREVISTADO	DEPENDENCIA ESTABLECIMIENTO	CONTRATA/NO CONTRATA ATE
ATEE_001	Director	Particular Subvencionado	Contrata
ATEE_002	Directora	Particular Subvencionado	Contrata
ATEE_003	Directora	Municipal	Contrata
ATEE_004	Sostenedor	Particular Subvencionado	No Contrata
ATEE_005	Directora	Particular Subvencionado	No Contrata

Fuente: Elaboración propia. FONIDE: El Mercado de la Asistencia Técnica Educativa, su aporte en el logro de los objetivos de la Ley de Subvención Escolar Preferencial.

Mediante el análisis preliminar de las categorías de información emergidas en esta primera fase y teniendo siempre en cuenta el criterio de saturación de la información, se planificó la realización de una segunda etapa de entrevistas. En la segunda fase de trabajo de campo cualitativo se realizaron 5 entrevistas adicionales, las cuales se detallan a continuación.

Tabla 5 Entrevistas Segunda Etapa Trabajo de Campo Cualitativo.

CÓDIGO IDENTIFICACIÓN ENTREVISTA	ENTREVISTADO	DEPENDENCIA ESTABLECIMIENTO	CONTRATA/NO CONTRATA ATE
ATEE_006	Sostenedor	Municipal	Contrata
ATEE_007	Directora	Particular Subvencionado	No contrata
ATEE_008	Directora	Municipal	Contrata
ATEE_009	Directora	Municipal	Contrata
ATEE_010	Directora	Municipal	Contrata

Fuente: Elaboración propia. FONIDE: El Mercado de la Asistencia Técnica Educativa, su aporte en el logro de los objetivos de la Ley de Subvención Escolar Preferencial.

Para el análisis se utilizó como orientación la metodología de la Grounded Theory, la cual busca desarrollar teorías por medio de la observación in situ de los fenómenos. Su objetivo es crear categorías teóricas a partir de los datos y analizar las relaciones relevantes que hay entre ellas.

El análisis de la información se realiza a través de un Método Comparativo, el cual combina la inducción de categorías con una comparación simultánea de las unidades de significado obtenidas en la recolección de información. De este modo, a medida que una nueva unidad de significado es seleccionada para el análisis, se compara con las demás y se agrupa consecuentemente (categorizándose y codificándose) con otras unidades de significado. Lo anterior es realizado a través de una matriz³² que incorpora la información relevante recabada en las entrevistas.

De acuerdo a la exhaustiva revisión de las entrevistas realizadas se identifican cuatro categorías de análisis que agrupan las principales citas identificadas. Estas categorías se enuncian y describen a continuación:

³² Ver Anexo 5.

- **Información y oferta de ATEs:** agrupa citas textuales acerca de dónde se obtuvo la información acerca de las ATEs, si esta fue o no suficiente y como se presentó la oferta por parte de los proveedores.
- **Ley SEP:** Agrupa opiniones sobre la ley, su inicio e implementación. Razones de suscripción. Esta categoría es relevante en tanto contextualiza la visión del establecimiento acerca de la ATE pues debe considerarse que este tipo de asesoría se enmarca en la ley SEP.
- **Toma de decisiones/ Vinculación con Sostenedor:** Describe quiénes toman las decisiones dentro del establecimiento en general y específicamente en lo referido a contratación de ATE. También se consideran citas acerca de cómo se vincula el equipo directivo con el sostenedor en el caso de Establecimientos Particular Subvencionados y cómo se vincula la estructura municipal con los directivos en el caso de Establecimientos Municipalizados.
- **Razones para contratar / no contratar ATE:** Razones particulares de cada establecimiento para contratar o no contratar ATE según sea el caso. Esta categoría a su vez, incluye 2 subcategorías de análisis más específicas con el fin de lograr una caracterización más detallada respecto a la opinión que expresan los entrevistados acerca de la Asistencia Técnica Educativa.
 - **Visión positiva de ATE:** identificación de rasgos positivos que se reconocen tanto de la Asistencia Técnica en general como de los proveedores. Buenas experiencias en el trabajo con ATEs.
 - **Visión negativa de ATE:** identificación de rasgos negativos que se reconocen tanto de la Asistencia Técnica en general como de los proveedores. Malas experiencias en el trabajo con ATEs.

A partir de las categorías señaladas se realiza el análisis en base a las principales citas textuales identificadas en las 10 entrevistas realizadas.

- **Información y Oferta de ATEs:**

La información es una de las herramientas consideradas indispensables para cualquier toma de decisiones. Ésta es capaz de modificar la conducta de los individuos y por lo tanto es necesario, al enfocarnos en los factores que influyen en la contratación de Asistencia Técnica Educativa, tener en consideración cuál es la información disponible al realizar la elección de ATEs, si esta información es considerada suficiente, de que información adolece el actual sistema y por último como se obtiene esa información.

En relación a cuál es la información disponible acerca de la Asistencia Técnica Educativa y de los proveedores de esa asistencia las principales citas identificadas son:

“(...) aunque de repente uno conoce porque hay una evaluación, no sé si está hasta ahora, aún sigue existiendo, que tu completabas en el momento que tu contratabas una y puedes ver el portafolio de lo que hizo y como está evaluada” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

“(...) el problema es que, como le decía antes, uno no puede encontrar necesariamente la relación de eso y una persona. Es como si yo veo un curriculum, claro, la persona trabajo en esto, lo otro, y más allá, pero la persona que yo tengo

aquí en frente es otra, tiene una situación personal a lo mejor distinta a lo que tenía 10 años atrás, cuando ejerció X cargo (...) uno al principio para tomar la decisión, claro, el precio, el equipo, el plan que me presenta, en fin, los parámetros están” (Representante Corporación Educacional)

“(...) está la lista lo miro... ahora claro que con la lista tampoco uno puede ver mucho.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

Los entrevistados señalan en su mayoría que existe información disponible para tomar las decisiones, pero que esta información “en el papel” no necesariamente refleja la realidad o permite prever los resultados que se obtendrán. Llama la atención que 2 de los entrevistados (sin ninguna relación entre sí) realizan el mismo comentario referente al “currículum” y a como este no es una herramienta suficiente para tomar la decisión final.

También en relación a si la información disponible es suficiente algunos entrevistados consideran que si lo es, sin embargo, otros señalan que hace falta otro tipo de información para poder tomar una buena decisión.

“Yo creo que es suficiente (la información) (...) Si el asunto no va por ahí. El asunto va más bien hasta donde ha existido esta práctica de adaptación de las ATE a la realidad comunal, y de la realidad comunal a la intervención, porque cuando esto fue planteado, en el papel es bastante coherente. Pero otra cosa es lo que pasa después en terreno, otra cosa es si efectivamente esas dos partes se logran complementar” (Representante Corporación Educacional)

“No teníamos la información, no teníamos la información de qué debían hacer ellos, cuánto nos debían apoyar, no estaba la información, se estaba recién trabajando, se estaba modificando, y aparecía una y aparecía otra” (Directora Escuela Municipal)

Varios de los entrevistados señalan que hace falta información que vaya más allá de lo que está escrito, principalmente algún tipo de información referente a los resultados obtenidos por las ATE en los distintos establecimientos en que hayan trabajado.

“Falta más publicidad, más marketing, no tanto lectura, que te lo expliquen, que te muestren, que recursos te van a dar y esto te genera esto y la profe vea lo que va a lograr.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

“(...) así como lo hace el ministerio de obras públicas y vivienda con sus contratistas y así los evalúan y sería buena idea que lo hicieran con las ATE y los sostenedores podríamos medir sus resultados.” (Sostenedor Colegio Particular Subvencionado)

“A mí, a mí en el fondo me haría falta, claro, pero la información, quizá ver los resultados, aunque los resultados son distintos, bueno, pero si, ver los resultados, pero también lo que ellos ofrecen en sí mismo, cuál es su producto (...) ¿cuál es su producto? ya, capacitaciones, ya, no tiene otra, y el otro tiene que tener, o sea, no sé pues todas las ATE que hacen capacitaciones, aquí están, todas las ATE que hacen temas que estudian en los colegios, aquí, todas, te fijas? Es como, como poder tener una lista gigantesca, a quien busco?” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“Yo creo que falta que haya unas tipificaciones de las ATEs, que también estén los resultados de esas ATEs, porque a ti te pueden ofrecer un servicio, pero tú tienes que averiguar si han funcionado o no, si es buen trabajo o es muy invasivo que te ocupa mucho tiempo que a las finales no sirve. (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“Cuáles son las ATE... porque todas las ATEs tienen ciertas particularidades, con quiénes trabajo, con los equipos directivos, o temáticas. Por ejemplo, las ATE que trabajan con convivencia. Entonces uno necesita tener la claridad respecto a qué quiere contratar. Y dónde están esos recursos, esas capacidades instaladas.”
(Directora Escuela Municipal)

Además de la importancia de ver los reales resultados que han tenido las ATEs, algunos entrevistados critican la forma en que la información oficial está organizada. Señalan que sería de utilidad contar con algún tipo de clasificación de las ATEs que permita buscar en forma más específica el tipo de proveedor requerido.

Al analizar cómo se obtiene la información acerca de las ATEs vemos que los entrevistados señalan mayoritariamente obtener información a través de internet.

“(...) te pongo un ejemplo, esta cuestión del bullying... basta con que aparezca esta cuestión del bullying y te empieza a aparecer trescientos correos electrónicos de empresas que dicen que hacemos el análisis del bullying para que usted no tenga que hacerlo y no sé qué.” (Director Colegio Particular Subvencionado)

“(...) mandan mucha cosa (...) Mandan mailing(...) la otra no, la otra llegó por que ellos mandaron un ofrecimiento pero yo, me llegan cien mil pero de repente hay algunas que me atraen y esa me atrajo y las llamé y fue un mailing. (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“A través de la información que uno baja también. Porque uno sube a la plataforma, cierto, y ve que hay, el cómo se llama, instancias en que podemos mejorar.”
(Directora Escuela Municipal)

Un aspecto relevante de la información obtenida mediante esta vía es que generaría cierto rechazo entre los entrevistados la cantidad de mails recibidos con oferta de proveedores de Asistencia Técnica. Quienes señalaron recibir mails de ATEs se mostraron cansados de recibir constantemente una excesiva cantidad de correos electrónicos en tanto su lectura les quita tiempo para otras labores.

Entre aquellos entrevistados representantes de establecimientos de dependencia municipal hubo consistencia en señalar que la información es canalizada mediante la Dirección de Educación o Corporación. Algunos de los entrevistados señalan que son invitados a participar de “Presentaciones” de la oferta de ATEs.

“Las ATE también hacen sus propuestas a la corporación entonces la corporación nos llama a todos los directores y nos dice está esta oferta, esta y esta y esta, entonces nosotros como directores escogemos representantes por niveles, van a la presentación y evaluamos el trabajo que ellos nos están ofreciendo y vemos con cual ATE nos vamos a quedar.” (Directora Colegio Municipal)

“Antes de contratar se hace una exposición de las ATE, en que llaman al director (...) En el caso de Metáfora nos presentaron el proyecto primero. Y obviamente que en conjunto con la dirección de educación, nosotros decimos que necesitamos algo que apuntara a mejorar en matemáticas.” (Directora Escuela Municipal)

“Lo hice directamente con la ATE, porque ellos vinieron a ofertar acá su propuesta, acá a los directores, y me interesó la propuesta, y yo tenía algunos contactos en el Ministerio, que yo había sido supervisora del Ministerio, entonces conocí gente que estaba en esta ATE y me daban confianza.” (Directora Escuela Municipal)

En esta última cita queda de manifiesto que además de la información oficial, cobra relevancia la información no oficial o informal. En algunos casos se señala el dato o recomendación como fuente de información acerca de ATEs.

“(...) Llegó, oye lo típico, tengo un amigo que tiene una ATE... y ¿está registrada?, si está registrada, ya entonces metete a la página, averiguamos un poco.” (Director Colegio Particular Subvencionado)

“Algunas del registro, otras por dato y los llamamos para la entrevista (...) tuvimos una reunión acá en el colegio a hacer su presentación.” (Sostenedor Colegio Particular Subvencionado)

“La primera ATE que trabajamos era un director que, ehh de otro de nuestros colegios me dijo, mira esta es súper buena que se yo, era por un tema de recomendación.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

- **Ley SEP**

Una primera aproximación a la percepción que tienen los entrevistados acerca de la Asistencia Técnica Educativa debe enmarcarse en una percepción más general, aquella que los entrevistados expresan acerca de la implementación de la ley SEP. Como primera reflexión surgen las motivaciones que los equipos de cada establecimiento tienen al momento de suscribirse a la SEP y es, en gran medida, el interés por la suma de mayores recursos el principal motivo señalado.

“Cuando yo llegué, lo poco y nada que se hizo, estaban muy en contra el tiempo, fue el diagnóstico y siento que la sostenedora no tenía a cabalidad conciencia de que estaba haciendo. Sabía que eran recursos y que había que hacer cosas (...) por eso pienso que el tema recursos era lo único que la motivó.” (Directora Escuela P. Subvencionada)

“Nosotros por ser de dependencia municipal, tenemos mucho menos recursos, y un ambiente más vulnerable que atender. Entonces todo lo que venga, y beneficie a nuestros estudiantes, nosotros lo aprovechamos. Así como hemos aprovechado el PAC, que es un plan de apoyo compartido, en que nos monitorean, nos mandan documentos a nosotros desde el ministerio, también, en este caso, la Ley SEP, porque la Ley SEP viene a facilitar el tener recursos para mejorar el aprendizaje en los niños. Entonces eso siempre es bienvenido.” (Directora Escuela Municipal)

A través de los nuevos recursos que aporta, la ley SEP se ve como una oportunidad para diversificar la oferta de actividades de establecimientos educacionales.

“(...) con la incorporación de la ley SEP, porque permitió hacer y financiar más actividades deportivas por un lado, culturales por otro y eso mismo hace que los alumnos teniendo otras actividades (...) hacen cambiar la apreciación de su colegio y de los profesores y el sistema en general.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

“Entonces yo logré habilitar abajo, en el subterráneo, tengo una sala con todos los espejos puestos para hacer baile entretenido, para ese tipo de cosas. Y hay también bastantes máquinas, para hacer educación física. Entonces todo eso está. O sea, son cosas que jamás un colegio municipal las podría haber tenido si no hubiera tenido estos fondos SEP.” (Directora Escuela Municipal)

Aún cuando se aprecia que la SEP inyecta nuevos y necesarios recursos para la educación, se considera que en ciertos casos estos recursos no alcanzan a ser suficiente para satisfacer todas las necesidades.

“(...) se trata pero los recursos son muy limitados, incluso los recursos de la SEP están destinados a capacitación que son tan pocos que nos alcanza justo para poder lograr las pocas metas que nos propusimos, no alcanza para un perfeccionamiento y eso pasa en todas partes, no sólo acá.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

Una de las principales críticas identificadas reiteradamente entre los entrevistados se refiere a la forma en que la Ley SEP fue implementada. La percepción generalizada de los entrevistados es que la Ley SEP se implementó en forma improvisada con mucho desconocimiento de la forma en que debía aplicarse. Señalan también un cierto “abandono” del Ministerio en la etapa de implementación en tanto no se habría recibido el acompañamiento necesario para implementar la nueva normativa.

“No sé si lo más adecuado fue partir con una Ley cuando no existía ni la capacidad, ni probablemente la sintonía adecuada por parte de los establecimientos para formular planes. O sea, estamos hablando se le otorgó la facultad de generar una planificación casi estratégica, en ese caso, a instituciones que no tenían, digamos, la capacidad adecuada, creo yo (...) la aplicación, la puesta en marcha de la Ley, que fue caótico.” (Representante Corporación Educacional)

“(...) porque la Ley SEP y el plan de Mejoramiento, yo también he acudido al ex Congreso a una charla sobre la Ley SEP. Y cuando esto empezó, nunca terminó, había que modificarse, o sea, sobre la marcha nosotros estábamos modificando, modificando, cambiando unas cosas por otras.” (Directora Escuela Municipal)

Otra de las críticas reiteradas que se identifica en el análisis dice relación con el tiempo que requiere la realización del trabajo administrativo que conlleva la Ley SEP, lo cual es percibido como un obstáculo al trabajo de los establecimientos. También se critica las limitaciones que la ley presenta en el uso y destino de los recursos.

“Yo por mi experiencia personal pienso que la ley SEP es engorrosa, si bien es cierto entrega recursos, el tema de estar con rendiciones quita mucho tiempo administrativo al colegio.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“(...) limitaba mucho el uso de los recursos (...) hacer crecer la parte administrativa y dedicarla en el fondo al control de la ley SEP.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

Como aspecto positivo de la ley SEP, se identifica el ordenamiento que conlleva para los establecimientos.

“La Ley SEP es una situación en que hay que dar cuenta de eso , es decir, tener un plan como bien ordenado, porque se hace un plan de mejoramiento para la Ley SEP, si no es fácil.” (Directora Escuela Municipal)

“Lo malo de la SEP que es muy cuadrada al principio, pero lo bueno que también te permite orientarte, también ordenarte como colegio, todo esto de hacer un plan de mejora, un auto análisis para saber cómo están o en que estamos, para donde vamos, como estamos haciendo las cosas que necesitamos, como nos ven nuestros alumnos, los apoderados, los mismos profesores.” (Rector de Colegio Particular Subvencionado)

- **Toma de decisiones/ Vinculación con Sostenedor**

Para aproximarnos a una descripción del proceso de contratación de Asistencia Técnica Educativa se hace necesario identificar como se realiza el proceso de toma de decisiones al interior de los establecimientos y cuál es la vinculación entre los sostenedores y los equipos directivos, sean los establecimientos de Dependencia Municipal o Particular Subvencionada. Para ello se procede a identificar las principales citas relacionadas con la toma de decisiones.

En primer lugar y para todas las entrevistas realizadas se identifica la estructura de los equipos directivos así como también las funciones y tareas de sus integrantes constatándose que en todos los casos la estructura de funcionamiento sería similar. Los entrevistados declaran poseer aquella estructura que la ley les exige.

“Yo soy rector de los 3 locales, en los otros locales a diferencia de este hay un director académico, hay UTP, inspector. Nos reunimos en un concejo y las decisiones se van tomando. (...) yo rindo con el administrador general, es aparte.” (Director Colegio Particular Subvencionado)

“Los recursos humanos y materiales también los administro yo desde mi gestión y de manera conjunta con la corporación ellos me dan a mí las facilidades de que yo pueda contratar personas de acuerdo al perfil que yo necesito.” (Directora Colegio Municipalizado)

En cuanto a la toma de decisiones es posible ver que se considera la existencia de distintos niveles de decisión por parte de algunos de los entrevistados, pero esto no es percibido como un aspecto negativo sino únicamente como una característica inherente a cualquier organización.

“Depende de lo que estemos hablando. Lógicamente cada uno tiene un ámbito de decisiones que le es propio, por lo tanto, las decisiones que se toman a nivel del establecimiento no tienen que ver con las decisiones que se toman a nivel del concejo municipal. Sí hay una jerarquía que establece que determinados ámbitos de decisión que se toman a nivel de la escuela, a nivel de la dirección, de la secretaria general, del nivel del directorio, del concejo, y finalmente en conjunto con el alcalde. Por lo tanto, hay diferentes ámbitos de decisión.” (Representante Corporación Educacional)

“Si bien las decisiones técnico pedagógicas las toma la UTP que en el fondo es la misma persona que soy yo, las decisiones más administrativas se toman junto con la sostenedora viendo cada rol, las decisiones son (...) la línea es muy delgada y las decisiones se empiezan a mezclar un poco y en los colegios chicos no están muy definidos los roles de las funcionarias.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

En referencia a quien toma ciertas decisiones como, por ejemplo, suscribirse a la Ley SEP, no puede determinarse que la decisión dependa únicamente de la dependencia del establecimiento, sino que cada colegio tendría una dinámica propia. Así como en algunos establecimientos particular subvencionados se señala la existencia de una toma de decisiones conjunta, en otros se evidencia que la decisión pasa exclusivamente por los sostenedores.

“Fue una decisión conjunta (suscribirse a la ley SEP) porque en primera instancia cuando recién apareció la ley SEP en el año 2008 no se difundió mucho, la vimos

como algo muy necesario y conveniente al principio.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

“El suscribirse a SEP fue una decisión impulsiva de una persona, no se consultó ni para un lado ni para el otro, que no fue desde dentro del colegio, fue un administrador puntual que ya no está, que hubo en un minuto y que se inscribió sin consultar.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“Todas las decisiones se toman en las reuniones de equipo directivo, pero cada uno con su expertise o sea independiente que la dirección de alguna manera es la que da el visto bueno final se escucha mucho al experto del área, o sea en realidad son ellos los que toman, cada experto es el que toma las decisiones” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

En el caso de los establecimientos de Dependencia Municipal se observa, de acuerdo a lo declarado por los entrevistados, que las decisiones son tomadas por la Corporación Educacional o el Departamento de Educación con una menor o mayor incidencia de la opinión de los equipos directivos de cada establecimiento. Esto queda de manifiesto al analizar las razones para elaborar el Plan de Mejoramiento necesario para suscribir a la SEP. Se observa que en un establecimiento municipalizado este se elabora por instrucción de la Corporación.

(...) “el plan de mejoramiento lo hacemos nosotros, es más bien un plan comunal porque a ti la Corporación te dice este está en la plataforma del Ministerio.” (Directora Colegio Municipalizado)

“Hasta el año pasado, teníamos mayor libertad. En cuanto a toma de decisiones, y con los cambios que hubo de alcalde, ha cambiado todo el esquema que hay, y yo diría toda la forma como se contacta uno con los jefes de la corporación municipal, que habíamos ido a participación en la toma de decisiones, (Directora Escuela Municipal)

Si bien las decisiones en el caso de establecimientos municipales son tomadas por los DAEM o Corporaciones Educacionales, lo que cambia es el nivel de participación en la toma de decisiones que se da a los directores. Se observa que en ciertos casos se restringe excesivamente la autonomía de los establecimientos imponiendo planes de largo plazo a nivel comunal. Esto impediría la creación de planes específicos para cada establecimiento de acuerdo a su realidad.

“A partir desde el año 2012 cambió todo (...) Mientras estaba toda, no cierto, esta disyuntiva, siempre estuvo todo... hubo otro jefe de educación, y se hizo un acuerdo marco, con la empresa ARQUIMED, y ellos tomaron toda la toma de decisiones. Eso fue en diciembre del año 2011, entonces el año 2012 nosotros no hemos tenido mayor participación, en cuanto las adquisiciones con fondos (...). Así que este año no hemos tenido ese 5% para comprar nada. Y este colegio es uno de los que recibe la mayor cantidad de fondos. Yo tengo 563 niños prioritarios, significa por concentración una buena cantidad de fondos SEP. Y ellos invirtieron exclusivamente con ARQUIMED 120 millones por el año 2012.” (Directora Escuela Municipal)

Como se mencionó anteriormente, existen diferencias en el nivel de participación de los directores en la toma de decisiones dependiendo del enfoque que posea cada comuna en el ámbito educacional. Si bien, anteriormente se planteaba un ejemplo en que los establecimientos no tendrían ninguna autonomía para tomar decisiones podemos ver otro caso en que aún cuando los contratos se hacen a nivel de la

Corporación la decisión última, en cuanto a aceptar o rechazar una ATE en particular, se encuentra en manos del propio establecimiento.

“El contrato se hace a nivel de la corporación del departamento de educación, las que son propias del lineamiento de la comuna. Uno lo hace, por ejemplo en el caso que yo lo he gestionado, lo he hecho con universidades (...) Yo no lo encuentro tan determinante eso que sea impositivo, porque uno tiene la posibilidad de decir no, pero si hay lineamientos comunales, uno tiene que aceptarlos también.” (Directora Escuela Municipal)

- **Razones para contratar o no contratar ATE**

Uno de los principales objetivos de este estudio es identificar factores que inciden en la contratación o no contratación de Asistencia Técnica Educativa. Con este fin, a continuación se agrupan distintas razones/motivaciones expresadas por los entrevistados para contratar o no contratar Asistencia Técnica Educativa.

Entre las distintas razones enunciadas para contratar asistencia técnica educativa se reiteran 2 que resulta interesante destacar en este análisis. En primer lugar y, como ya se había mencionado en relación a las opiniones expresadas en torno a la Ley SEP, una razón relevante para contratar ATEs dice relación con el nivel de desconocimiento presente al momento de implementarse la Ley de Subvención Escolar Preferencial.

“Porque no sabíamos que es lo que era este tema como nos metemos al tema SEP (...) y de ahí entendimos que era mejor tener una institución que fuera lo más profesional en términos que supiera lo que hay que hacer, los tiempos, los plazos, los procesos, los diagnósticos, como se hace en fin y una vez clara la película empezar nosotros a armar este cuento.” (Director de Colegio Particular Subvencionado)

En segundo lugar, la contratación de ATE es valorada positivamente en tanto la “visión externa” que aportan permitiría ver aquellos problemas que no se logran identificar desde el interior del establecimiento.

“aunque estés todos los días en el colegio no puedes ver todas las áreas como ese dicho tan antiguo, los árboles no te dejan ver el bosque y vivir el día a día y cuando viene alguien de afuera y te diga acá la dificultad que ustedes tienen en el área de lectoescritura o el área de cálculo mental matemático en el que sea, ah sí verdad la ATE te permite ver dónde están los problemas.” (Director Colegio Particular Subvencionado)

Queda de manifiesto que en algunos casos se contrata ATE únicamente para la implementación inicial pero una vez conocido el procedimiento se considera que es posible llevar a cabo el Plan de Mejoramiento desde el mismo establecimiento sin una intervención externa. Es decir, entre algunos entrevistados se cree que dentro de los equipos docentes existen las competencias necesarias para llevar esto a cabo, pero hace falta tiempo para realizar este trabajo.

(...) “si trabajamos, si te dan el tiempo y las herramientas para reflexionar tu puedes llegar a hacer un trabajo espectacular.” (Directora Escuela P. Subvencionada)

“Al principio contratamos una ATE que se llamaba Monte Alto que trabajó con nosotros y después empezamos a trabajar solos como ya manejábamos el tema de mejoras y de todo lo que queremos hacer” (Director de Colegio Particular Subvencionado)

Ahora bien, la necesidad de contratar Asistencia Técnica Educativa surge principalmente de una preocupación por llevar a cabo distintas mejoras. Entre los entrevistados estas se enfocaron esencialmente en el área de Gestión Curricular.

“Más que nada por una preocupación nuestra para saber cómo estamos y saber cómo podemos mejorar y de una preocupación que tiene en sí la Dirección Académica y el Sostenedor.” (Directora Colegio Particular-subvencionado)

“Estamos trabajando con Re imagina (...) es una entidad que nos está dando mucho material e información para poder ver cómo están los chiquillos preparados para el SIMCE.” (Directora Colegio Particular-subvencionado)

Al tratar de ahondar en la experiencia subjetiva de los entrevistados se observan distintas percepciones acerca de los proveedores de Asistencia Técnica Educativa. Se observa que uno de los aspectos relevantes que consideran los establecimientos al momento de contratar una determinada ATE tiene que ver con el prestigio de la institución proveedora del servicio y la opinión de los pares, es decir, la percepción que otros actores educacionales tienen de las mismas.

“Desconozco si es una ATE, pero sí sé que esta empresa tiene como un arrastre y sé de colegios que también la ocupan.” (Directora Colegio Particular-subvencionado)

“el proceso de selección obviamente tuvo que ver a propósito de lo que fueron las dos experiencias anteriores entiendo yo, se basó fundamentalmente en la trayectoria de, digamos de la gente que compone esa ATE, como del plan de trabajo que se presentó” (Representante Corporación Educacional)

Otro aspecto relevante a considerar dice relación con el éxito de intervenciones anteriores de un proveedor de Asistencia Técnica Educativa, sea dentro del mismo establecimiento o en otros establecimientos.

“Se presentan varias ATEs... si los resultados han sido exitosos tú puedes continuar que es lo que nos pasó con Aptus.” (Directora Colegio Municipalizado)

Dentro de los aspectos señalados como más relevantes al momento de escoger un determinado proveedor de Asistencia Técnica parece haber 3 factores transversales señalados por los todos los entrevistados en uno u otro momento de la conversación. Estos serían: costo de la ATE, competencia técnica o experticia de los profesionales del equipo de intervención de la ATE y la capacidad de adaptación a la realidad particular de cada establecimiento que los proveedores de asistencia posean.

En relación al costo del servicio de las ATE los entrevistados en general señalan que este es muy alto para lo que ofrecen y ello sería uno de los principales obstáculos para la contratación de Asistencia Técnica.

“(...) lo que pasa es que yo digo me voy a gastar 5 millones, 6 millones y a lo mejor los pierdo, eso es lo que me pasa.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“algunos casos, porque han salido también muy caras, muy caras. Y también los recursos uno los tiene que cuidar, no podemos poner todos los recursos en un área, y descuidar otras.” (Directora Escuela Municipal)

“La primera, Máster 7. Nosotros pagamos el primer año 17 millones de inversión, y el segundo año nos subió a 55. Entonces dije yo “demasiada plata”. Le crecieron las antenas, no sé qué cosa, los dedos a la ATE, eso fue a nivel nacional, entonces nos subió demasiados los costos, y era como tres veces el valor (...) era

demasiado, nos íbamos a quedar cero peso y no íbamos a poder hacer otras cosas.” (Directora Escuela Municipal)

En relación a las competencias técnicas del equipo de profesionales que integra la ATE, los entrevistados señalan que es un factor de suma importancia a tener en consideración cuando se desea contratar este tipo de servicio. Este aspecto sería determinante para contratar, cuando el equipo es considerado de calidad y no contratar cuando el equipo aparece como deficiente.

“Las personas que interactúan, su convencimiento de las cosas que hay que hacer y del tipo de soluciones que plantean.”(Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

“Qué debiera privilegiar uno cuando contrata un servicio de este tipo, la calidad de los profesionales que está contratando. Ahora, el problema es que no sabe si son esas personas las que van a intervenir. Probablemente intervengan en una etapa del proceso, no sé, revisando los informes, pero el trabajo directo con los establecimientos, lo hacen otras personas.” (Representante Corporación Educacional)

“Las personas tienen que tener la experticia necesaria, tienen que ser probada antes, en que son sistemáticas en lo que tiene que entregar.” (Directora Escuela Municipal)

“No tuvimos buena percepción en términos técnicos y que nos hacían llegar que ellos tenían muchos vicios y nos llegaban comentarios de parte del Ministerio y de otros colegios, de gente que estaba en el sistema educacional.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

En relación a la capacidad de adaptación a la realidad particular de cada establecimiento que posea la ATE, los entrevistados concuerdan en señalar que sin este elemento resulta imposible llevar a cabo un buen plan de intervención. Se valora positivamente no sólo la adaptación al establecimiento de los programas de Asistencia Técnica sino también la disposición del equipo de trabajo para realizar visitas “en terreno”.

“Una parte del trabajo que tienen que hacer las ATE en terreno es propiamente técnico, lo otro, ya casi le digo es psicológico, es empatizar con la realidad que se vive en las escuelas, y a partir de eso plantear un acercamiento, una intervención, porque venir a aplicar un cierto modelo no tiene ninguna posibilidad de ser exitoso, si no se toman en cuenta las características particulares.” (Representante Corporación Educacional)

“Y también contratar una ATE significa que se tiene que atender las diferencias que tiene la escuela, porque, por ejemplo, no podría ser porque lo digo yo “nivel comunal voy a hacer esto”, no. Es decir, uno también tiene que decir, mire también, “no, esto es lo que yo necesito”. (Directora Escuela Municipal)

Cuando revisamos las principales razones para no contratar Asistencia Técnica Educativa, ya sea en establecimientos que nunca han contratado como también en establecimientos que habiendo contratado alguna vez deciden no volver a hacerlo vemos nuevamente que hay bastante coincidencia en los elementos considerados relevantes para decidir no contratar.

Una de las principales razones esgrimidas para no contratar ATE tiene que ver con el alto costo del servicio y la percepción de que este costo no necesariamente se correlaciona con buenos resultados.

(...) y cobran un ojo de la cara, son sumamente caras. (Directora Escuela P. Subvencionada)

Sumado al alto costo del servicio se considera que las ATEs no hacen algo muy distinto a lo que podría implementar el equipo directivo junto a los docentes.

“Número uno: por un tema económico (por qué no se ha contratado ATE), número dos: lo que hacen las ATE, hacen lo mismo que hacemos nosotros.” (Directora Escuela P. Subvencionada)

Otro obstáculo a la contratación de ATE tiene que ver con la percepción negativa que podría haber acerca de los proveedores de Asistencia Técnica. Esta percepción negativa se construiría a partir de las opiniones de distintos actores educacionales. Un discurso generalizado en los entrevistados apunta al hecho de que el sistema tendría ciertos vicios. Lo anterior se expresa en desconfianza hacia el sistema de Asistencia Técnica Educativa.

“Conversando con la misma gente del MINEDUC nos dijeron que tuviéramos cuidado cómo funcionaban las ATE, que en el fondo ellos tratan de imponer ciertas cosas regulares o típicas de todos los casos y hay veces que no estaban muy bien enfocado.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)

A fin de reforzar las razones declaradas por los entrevistados para contratar o no contratar ATE es necesario complementar con cual es la percepción que se tiene de las ATEs ya sea positiva o negativa.

Una visión positiva de las ATE puede identificarse en establecimientos que hayan contratado este servicio, pero también puede estar presente en establecimientos que aún no contratando ATE perciben características positivas en su trabajo.

“La ATE te permite ver dónde están los problemas que estás teniendo y dar un buen diagnóstico eso es fundamental y el que el diagnóstico lo haga dentro del colegio con participación de los profesores, que los interroguen que les pregunten porque claro eso va generando una comunicación y te entrega una cantidad de información para así llegar al plan de mejoras.” (Rector de Colegio Particular Subvencionado)

Se valora positivamente la posibilidad de contar con una visión externa al establecimiento como una forma de contar con una opinión objetiva de los problemas y debilidades que puedan estar presentes y que el equipo directivo no sea capaz de ver. Además esta valoración positiva está dada por su carácter “especializado”.

“Contratar una ATE es para que te dé una visión mejor del establecimiento, nosotros teníamos claro el mejorar la parte curricular (...) siempre es bueno tener el apoyo de gente especializada para formar mejores alumnos. (Sostenedor Colegio Particular Subvencionado)

“Sería bueno una visión externa más objetiva, una mirada más profesional porque igual nosotras caemos en muchos vicios. (Directora Escuela Particular Subvencionada)

Se considera que la presencia de un agente externo puede aportar “aliviando tensiones” en tanto evitaría la confrontación que podría producirse entre directivos y docentes al manifestarse críticas al trabajo de los otros.

“Nos ayudaría a aliviar algunas tensiones en el tema de la susceptibilidad que es difícil exponerlo acá, tiene sus pros y contras.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

En la mayoría de los casos se hace la diferencia entre la Asistencia Técnica Educativa en sí y los proveedores de dicha asistencia. Si bien se considera positiva la Asistencia se cree que entre los proveedores puede haber unos mejores que otros.

“ATEs hay un montón, pero algunas tienen sus fortalezas, otras tienen sus debilidades, yo creo que de todas hay algunas bastante buenas. (Directora Escuela P. Subvencionada)”

La mayoría de los entrevistados independientemente de si han trabajado o no con ATEs expresan alguna opinión negativa acerca de este sistema. Varios de ellos hablan de “vicios” de las ATEs y esta percepción estaría influyendo en las contrataciones posteriores (una vez que ya se trabajó con ATE y se quiere volver a contratar) Estos vicios tendrían relación principalmente con la administración de los dineros y el hecho de que las ATEs son un “negocio”.

“Lo que pasa con esto es que es un negocio para empresas entre ellas las ATEs (...) ahora todo se convierte en ATE, está de moda tener una ATE, como es negocio todos estas instituciones importantes de educación en Chile son ATE. (Director de Colegio Particular Subvencionado)”

“A eso le tienes que sumar algunos sostenedores chantas y te puedo enumerar un montón en Puente Alto que hacen lo mismo, que no tienen plata para pagar y contratan una ATE con un amigo y le entregan una factura millonaria, se van a media con el tema. (Directora Escuela Particular Subvencionada)”

Lo anterior en opinión de algunos entrevistados tendría que ver con la poca exigencia al momento de conformar una ATE.

“Yo encuentro que los requisitos para formar una ATE son muy pocos, lo mismo que siempre he planteado de los requisitos para formar un colegio para que el Ministerio reconozca un colegio igual que los requisitos de un sostenedor, no puede ser que simplemente tenga cuarto medio, tiene que ser mucho más que eso, no basta que sea un equipo multidisciplinario.” (Sostenedor Colegio Particular Subvencionado)”

“Una ATE puede certificar contratando un profe (...) el mismo Matte, no solamente la SIP pueden dar cursos Matte, ahora tu puedes encontrar un montón de cursos Matte medios truchos por todos lados.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)”

Esta poca exigencia terminaría traduciéndose en malos resultados, lo que sumado a los vicios del sistema generaría desconfianza en dichas entidades.

“Lo que genera desconfianza son todas las ATE que no han tenido buenos resultados, puedes ver que en realidad es un equipo que tiene las ganas, pero no tienen la competencia y no vas a llegar a ninguna parte y la mayoría funcionan así.” (Sostenedor Colegio P. Subvencionado)”

“Hay muchas ATE que ofrecen muchas cosas pero a las finales no sabes que es lo que estas comprando.” (Directora Escuela P. Subvencionada)”

Más allá de la percepción subjetiva que se tiene de las ATE surgen críticas al trabajo realizado. Entre los rasgos negativos que se identifican en el trabajo de las ATE uno de los principales tiene que ver con el cumplimiento de ciertas formalidades, como los plazos de entrega de los productos acordados.

“La queja que le hicimos a ellos con el Ministerio para presentar ciertas cuestiones, estábamos muy justos en los plazos, no fue un tema menor, mira como levantar el

plan de mejora, pero mira el plazo era el viernes y estábamos el jueves en la noche.” (Rector de Colegio Particular Subvencionado)

Otra de las críticas recurrentes al trabajo de las ATEs dice relación con su poca flexibilidad. Varios entrevistados señalaron que las ATEs tienen programas tipo que implementarían en distintos establecimientos en lugar de formular propuestas específicas para la realidad particular del establecimiento educacional a intervenir.

“Pienso que entregar un trabajo tan estructural docente no les da esa flexibilidad necesaria (...) ellos entregan planificaciones dadas día a día, pero en la práctica es muy distinto (...) los cursos se portan distinto de los papeles.” (Directora Colegio Particular Subvencionado)

“No se preocupan de la realidad de cada colegio y del material que dispongan.” (Directora Colegio Particular-subvencionado)

“Me ha tocado ver 3 o 4 ATEs en las cuales, por ejemplo yo vendí un instrumento de matemáticas para una ATE y esa ATE lo implementó en toda la comuna de Puente Alto y eso perfectamente lo pude haber hecho yo con el equipo de trabajo y teniendo el tiempo con las profesoras para hacerlo.” (Directora Escuela Particular Subvencionada)

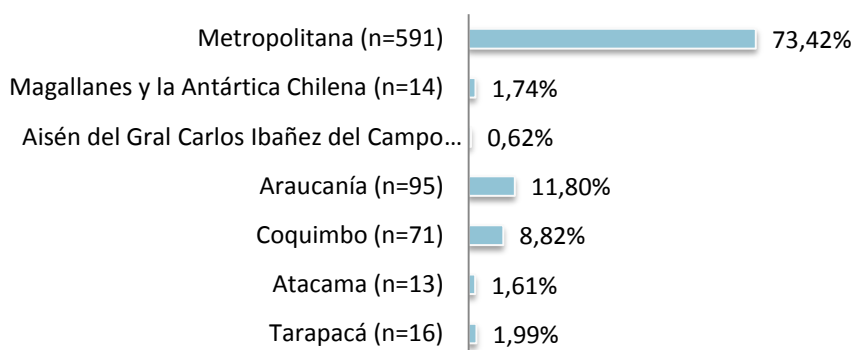
6.3 ENCUESTAS WEB+CALL CENTER

A continuación se presenta la Estadística Descriptiva de la Encuesta Web para la Región Metropolitana y otras regiones consideradas en el estudio.. En primer lugar se revisan los indicadores generales de la muestra (encuestas respondidas) en su totalidad, para luego dar paso al análisis particular de las preguntas relevantes, dividiendo la muestra en: i) Establecimientos de la Región Metropolitana, y ii) Establecimientos del Resto de las Regiones (IV, IX, I, y XII)

6.3.1 Estadística Descriptiva de la Muestra

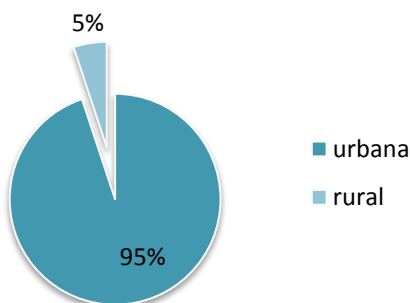
El gráfico 26 muestra la distribución por región del total de 806 encuestas respondidas. A partir del gráfico se observa que la mayoría de la muestra se encuentra en la Región Metropolitana que es también la que contiene el mayor número de establecimientos. Específicamente se verifica que 591 establecimientos de la R.M. participan del estudio.

Gráfico 30 “Distribución de la Muestra según Región”



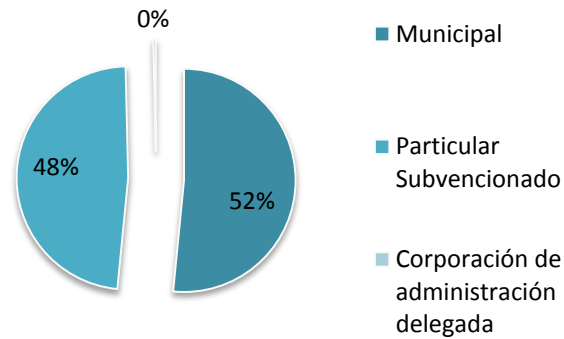
A partir del gráfico 27 se observa, como es de esperar, que la distribución de la muestra es mayormente urbana, en tanto se consideraron únicamente escuelas con más de 250 alumnos, alcanzando un 95% del total de casos.

Gráfico 31 “Distribución de la Muestra según Zona Geográfica”



El gráfico 28 presenta la distribución de la muestra según dependencia administrativa del establecimiento. El gráfico muestra que de los establecimientos encuestados, un 52% corresponden a escuelas particulares subvencionadas, mientras el 48% de la muestra corresponde a establecimientos municipales.

Gráfico 32 “Distribución de la Muestra según Dependencia Administrativa del Establecimiento”



En el gráfico 29 y 30 se muestra la distribución de establecimientos según variables SEP relevantes, el año de firma de convenio y la clasificación de las escuelas, respectivamente. A partir del gráfico 29 se verifica que la mayoría de los establecimientos –un 74%- firmaron su convenio SEP el año 2008. El gráfico 30, por su parte, muestra que la mayoría de los establecimientos, 61%, se encuentra clasificado como emergente, mientras un 33% es reconocido como autónomo, y solo un 6% como en recuperación.

Gráfico 33 “Distribución de la Muestra según Año en que el Establecimiento firma el Convenio SEP”

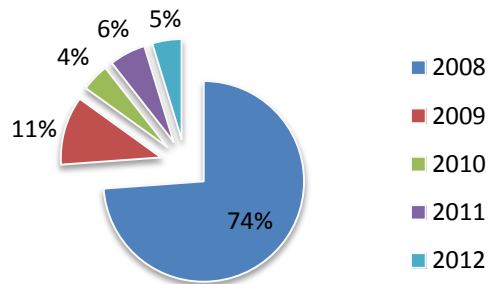
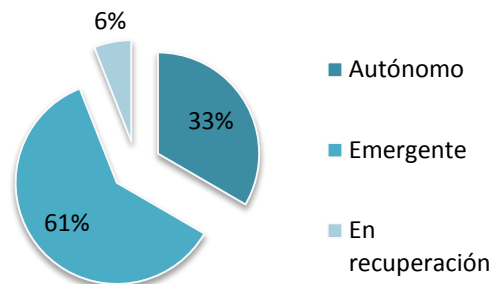


Gráfico 34 “Distribución de la Muestra según Clasificación SEP del Establecimiento”



El gráfico 31 y 32 presentan la distribución de la muestra según si el establecimiento encuestado ha recibido algún tipo de asesoría y según si ha contratado Asistencia Técnica Educativa propiamente tal. El primer gráfico muestra que la mayoría de los

encuestados declara haber recibido asesorías de ATE dentro del Registro, un 64% de los casos, mientras un 21% de los establecimientos responde que ha contado con asesorías directas del MINEDUC. Un 4% de los establecimientos declara haber contado con asesorías de ATE fuera del Registro. Cabe destacar que un 11% de los establecimientos encuestados señala no haber contado con ninguna clase de asesoría técnica.

El gráfico 32 permite observar que un 78% de la muestra declara haber contratado Asistencia Técnica Educativa. Este porcentaje llama la atención en tanto no se condice con el gráfico anterior según el cual un 64% de los establecimientos encuestados ha recibido asesoría de ATE dentro del registro. Al parecer podría existir una discordancia entre contratar los servicios de una ATE y recibir la asesoría.

Gráfico 35 “Distribución de la Muestra según si ha recibido algún tipo de asesoría”

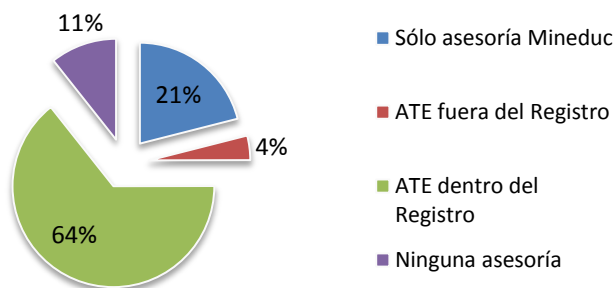
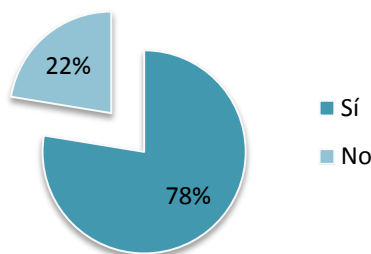
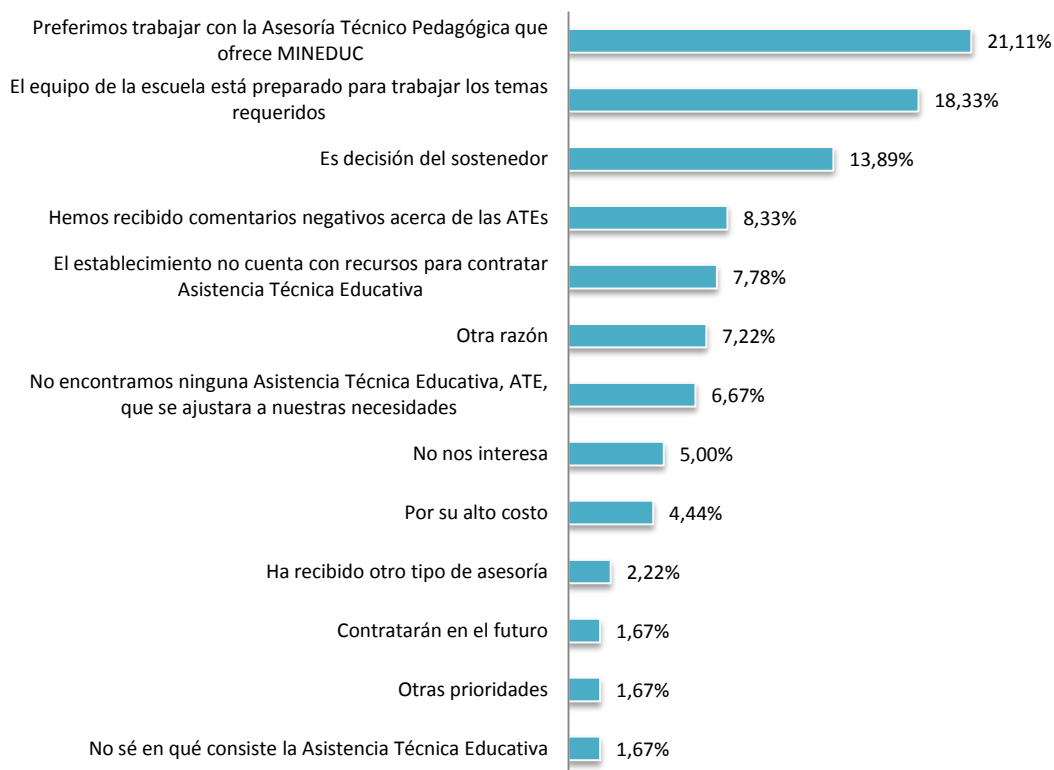


Gráfico 36 “Distribución de la Muestra según si ha contratado Asistencia Técnica Educativa”



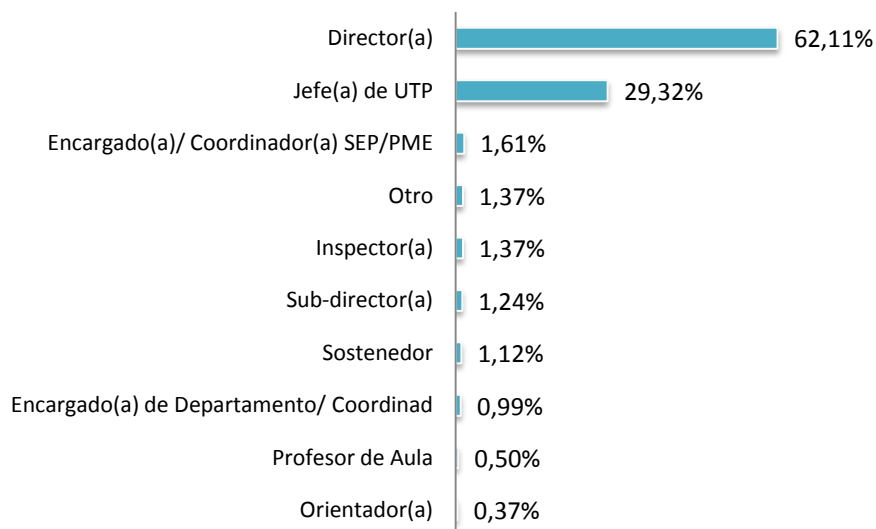
El gráfico 33 muestra las respuestas a la pregunta 41, realizada a continuación de la pregunta 19 para quienes declaran no haber contratado ATE. El gráfico permite revisar en detalle las razones que argumentan los encuestados para no haber contratado Asistencia Técnica. La razón principal (21,11% de los casos) que señalan los establecimientos es que no han contratado Asistencia Técnica Educativa porque prefieren trabajar con la Asesoría Técnico Pedagógica que ofrece MINEDUC. En segundo lugar argumentan que el equipo de la Escuela está preparado para trabajar los temas requeridos (lo que hace innecesario contratar Asistencia Técnica externa). En tercer lugar, con un 13,89% de las respuestas se argumenta que no han contratado ATE porque es decisión del sostenedor. Un bajo porcentaje que alcanza apenas el 1,67% declara desconocer en qué consiste la Asistencia Técnica Educativa.

Gráfico 37 “Distribución de la Muestra según Por qué no ha contratado Asistencia Técnica Educativa”



Finalmente, el gráfico 34 muestra la distribución de la muestra según el cargo que desempeña quien responde la encuesta. Cabe aquí destacar que en la convocatoria se solicitó que la encuesta fuera respondida por el Director(a) del establecimiento o en su lugar por aquella persona que trabaje directamente con las ATE. La mayoría de los encuestados, un 62,11% corresponde al Director(a), mientras un 29,32% corresponde al Jefe(a) de UTP.

Gráfico 38 “Distribución de la Muestra según cargo que desempeña el Encuestado”

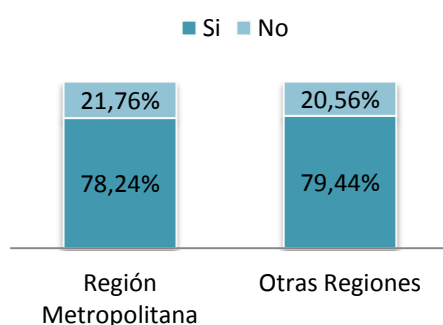


6.3.2 Estadística Descriptiva de los Establecimientos según si han contratado Asistencia Técnica Educativa, Región Metropolitana y Otras Regiones.

A continuación se presenta el análisis de la Estadística Descriptiva de la Muestra de Establecimientos que han o no han contratado Asistencia Técnica Educativa. Este análisis se presenta por separado para *Región Metropolitana* y *Otras Regiones* a fin de lograr un mayor nivel de detalle.

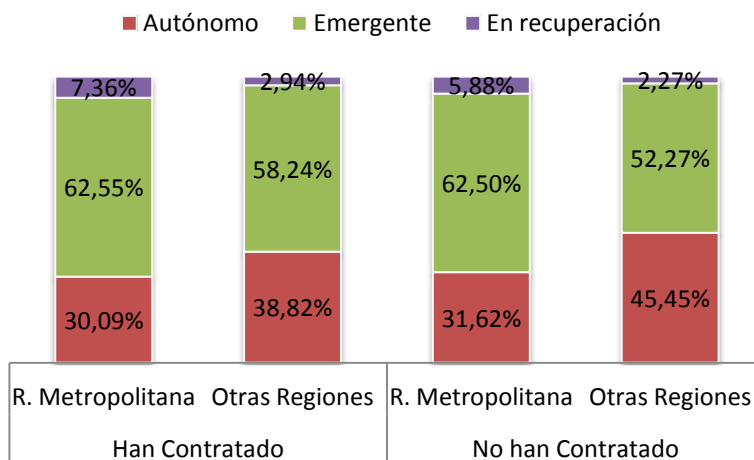
El gráfico 35 muestra la distribución de los establecimientos de la *Región Metropolitana* y *Otras Regiones* según si han contratado ATE. A partir del gráfico se observa que en la *Región Metropolitana* el porcentaje de contratación es muy similar al de *Otras Regiones* con un 78,24% y un 79,44% respectivamente.

Gráfico 39 “Distribución según si el establecimiento ha contratado alguna vez Asistencia Técnica Educativa Externa, ATE”



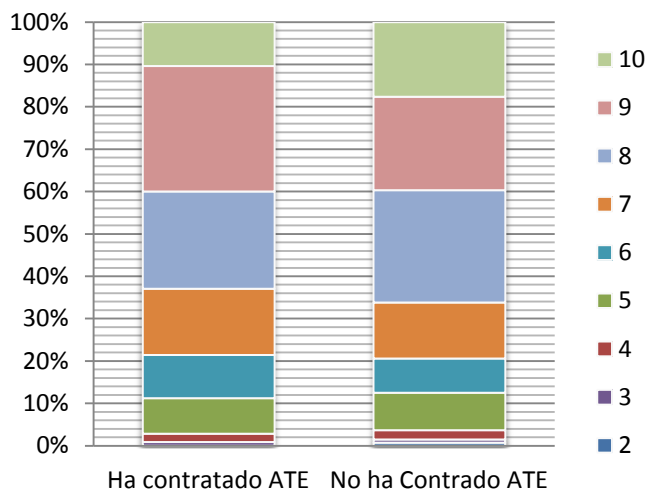
A continuación, el gráfico 36 permite establecer que la distribución de escuelas que han contratado ATE según su clasificación SEP se da mayormente entre los establecimientos emergentes, ya sea en la *Región Metropolitana* con un 62,55% o las *Otras Regiones* con un 58,24%. Para los encuestados que no han contratado se observan mayores diferencias entre los establecimientos de la *Región Metropolitana* y de las *Otras Regiones*. Mientras en la *Región Metropolitana* 62,50% de los que no han contratado son escuelas emergentes, en *Otras Regiones* un 52,27% corresponde a este tipo de escuela.

Gráfico 40 “Distribución de establecimientos según contratación de ATE y Clasificación SEP”



El gráfico 37 y 38 muestran la distribución de establecimientos que han contratado Asistencia Técnica Educativa según el estado de avance de su Plan de Mejoramiento, para la *Región Metropolitana* y *Otras regiones*, respectivamente. El gráfico 37 permite establecer que la mayoría de los establecimientos de la *Región Metropolitana* que ha contratado Asistencia declara contar con un PME en un nivel 9 de implementación³³, mientras que quienes no han contratado se ubican mayoritariamente en el nivel 8 de la implementación de su PME de lo cual podemos deducir que contar con Asistencia Técnica Educativa externa tendría incidencia en la percepción de cumplimiento de los PME.

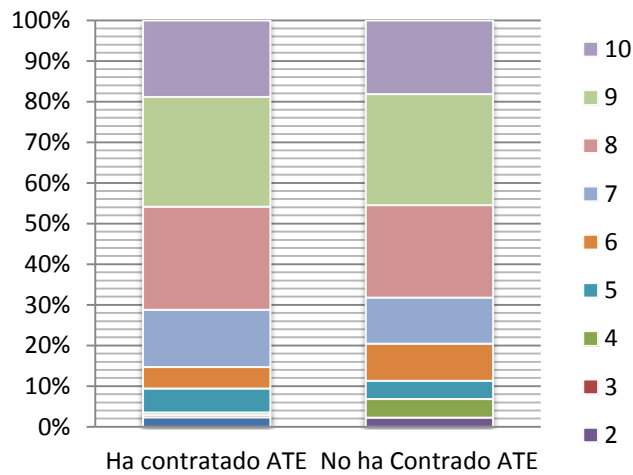
Gráfico 41 “Distribución de establecimientos según Nivel Avance PME y si han contratado ATE, Región Metropolitana”



A partir del gráfico 38 se verifica que en *Otras Regiones* la distribución entre quienes han contratado y quienes no han contratado ATE es bastante similar. La mayoría de los establecimientos declaran un nivel de avance de su PME igual o superior al nivel 8. Alrededor de un 30% de los establecimientos que han contratado ATE se ubica en un nivel de avance del PME inferior a 7, muy similar a lo que ocurre con los establecimientos que no han contratado ATE. Es decir, en *Otras Regiones* no es posible apreciar una gran diferencia entre aquellos establecimientos que han contratado Asistencia y aquellos que no lo han hecho en cuanto a la percepción que tienen del nivel de avance en el cumplimiento de sus PME.

³³ En la escala del 1 al 10, con 10 equivalente al 100% de implementación del PME.

Gráfico 42 “Distribución de establecimientos según Nivel Avance PME y si han contratado ATE, Otras Regiones”



6.3.3 Caracterización de los Establecimientos que han contratado ATE, Región Metropolitana y Otras Regiones.

A continuación se analiza los indicadores de los establecimientos de la *Región Metropolitana* y *Otras regiones*, considerando sólo a aquellos que declaran haber contratado ATE, a fin de poder identificar variables relevantes en la decisión de quienes han trabajado con algún tipo de Asistencia Técnica Educativa.

Los gráficos 39 y 40 presentan la cantidad de programas y prestadores, respectivamente, contratados por los establecimientos de la muestra en la *Región Metropolitana*. En el caso específico de contratación de Programas de Asistencia puede verse que un 27,59% de los encuestados ha contratado sólo un Programa y un 29,36% ha contratado dos Programas. Estos casos representan más de la mitad de la muestra de establecimientos de la *Región Metropolitana*. Para la contratación de Prestadores del servicio ATE se observa que un 35,76% ha contratado sólo un Prestador del servicio ATE. Llama la atención que este 37.76% de establecimientos que ha contratado sólo un prestador no se condice con el 27,59% que ha contratado un sólo Programa lo que podría indicar que en algunos casos los establecimientos podrían haber contratado más de un programa con el mismo prestador del servicio.

Gráfico 43 “Cantidad de Programas contratados por Establecimiento, Región Metropolitana”

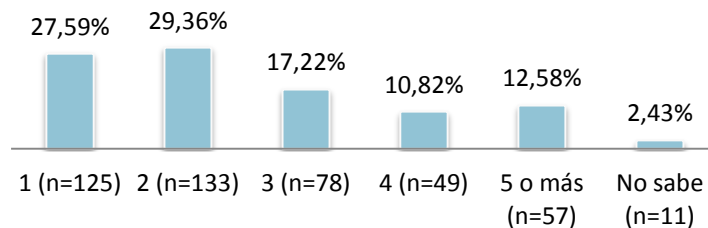
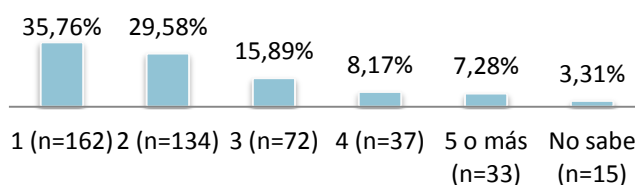


Gráfico 44 “Cantidad de Prestadores contratados por Establecimiento, Región Metropolitana”



Al observar lo que ocurre con la contratación de Programas en *Otras Regiones* (Gráfico 41) se observa una tendencia similar a la vista en la R.M. un 23,98% ha contratado un programa en tanto un 29,82% ha contratado dos programas. En relación a la contratación de Prestadores (Gráfico 42) se observa que en *Otras Regiones* un 32,16% ha contratado un Prestador en tanto un 36,84% ha contratado dos Prestadores. Ambos casos representan más de un 68% de la muestra de *Otras regiones* lo cual podría deberse a un menor número de Prestadores del Servicio ATE presentes en regiones a diferencia de lo que ocurriría en la Región Metropolitana.

Gráfico 45 “Cantidad de Programas contratados por Establecimiento, Otras Regiones”

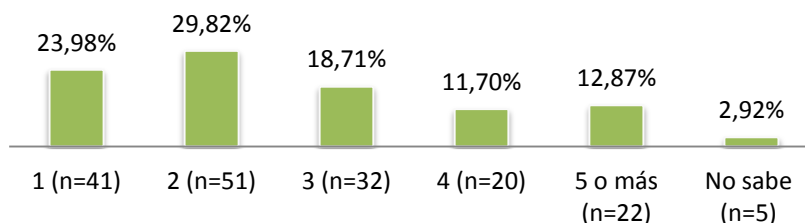
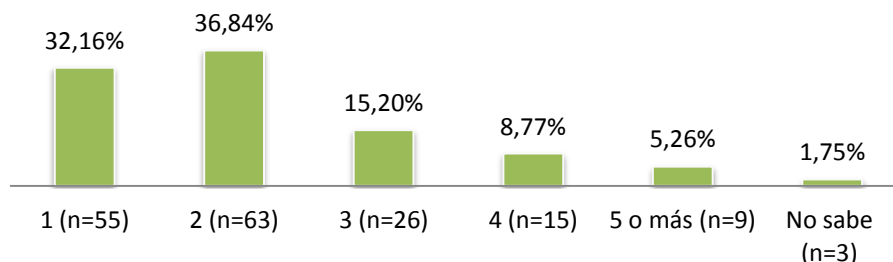


Gráfico 46 “Cantidad de Prestadores contratados por Establecimiento, Otras Regiones”



Los gráficos 43 y 44 muestran la distribución de la muestra en la *Región Metropolitana* y *Otras Regiones*, respectivamente, según el origen de la necesidad de contratación de asistencia. En el caso de la *Región Metropolitana* el mayor porcentaje de respuestas acerca de dónde se origina la necesidad de contratar Asistencia Técnica Educativa está en la “Elaboración del Diagnóstico del PME”, la segunda mayoría se encuentra en una “Necesidad del Equipo Directivo”, y el tercer porcentaje más alto evidencia una “Necesidad surgida a partir de la Instrucción de DAEM o Corporación Municipal”. En el caso de las *Otras Regiones* se observa también como mayor porcentaje de respuestas la necesidad de contratación surgida a partir de la “Elaboración del Diagnóstico del PME”. En segundo lugar estaría una “Instrucción de DAEM o Corporación Municipal” y en tercer lugar se encontraría una “Necesidad surgida desde el Equipo Directivo” para la contratación de ATE.

Gráfico 47 “Origen de la Necesidad de Contratación, Región Metropolitana”

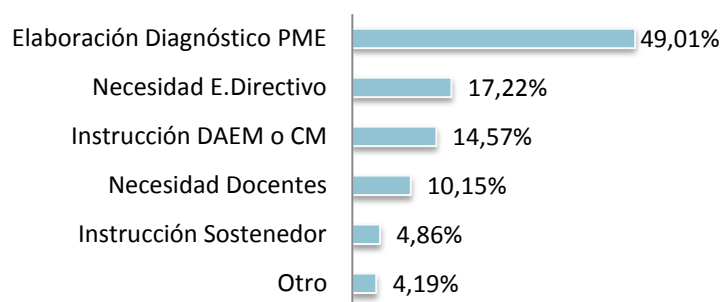
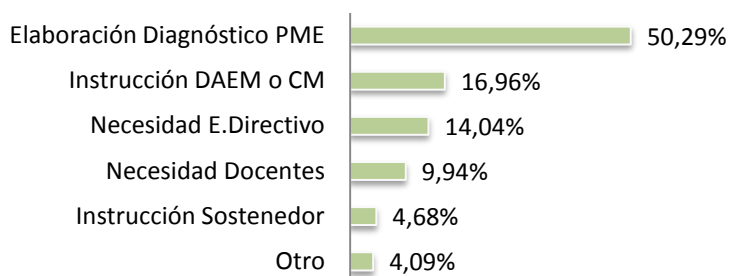
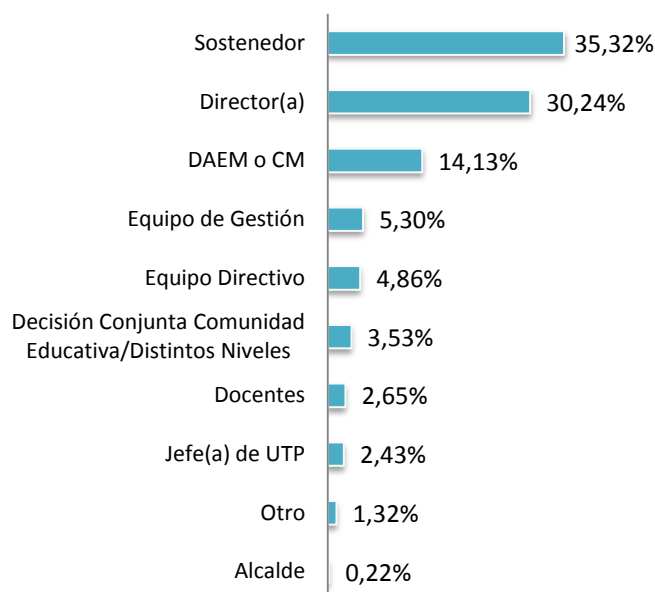


Gráfico 48 “Origen de la Necesidad de Contratación, Otras Regiones”



Los gráficos 45 y 46 presentan una variable bastante relevante en el análisis de la contratación de Asistencia Técnica Educativa: quién decide la contratación. A partir de ambos gráficos se observa que tanto en la *Región Metropolitana* (Gráfico 45) como en *Otras Regiones* (Gráfico 46), la mayoría de los encuestados declara que la decisión de contratación de ATE recae en primer lugar sobre el Sostenedor del establecimiento. Un 35,32% de los encuestados de la *Región Metropolitana* señala esta alternativa como primera opción seguida por el Director del Establecimiento con un 30,24%. En el caso de las *Otras Regiones* se observa una tendencia similar con un 33,33% en el caso del Sostenedor y un 23,39% en el caso de Director(a)

Gráfico 49 “Decisión de Contratación de ATE, Región Metropolitana”



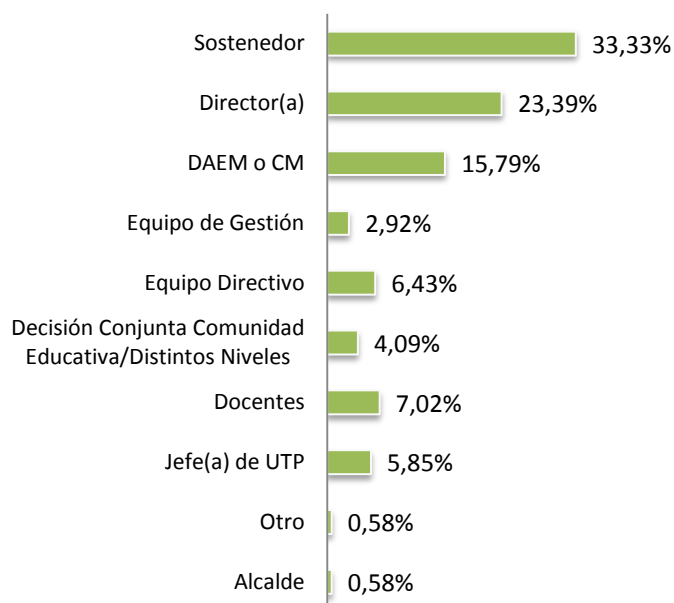
Al analizar esta variable resulta pertinente detenernos en si el hecho de que la decisión de contratación recaiga sobre el sostenedor se comporta de manera distinta entre los establecimientos de dependencia municipal y los establecimientos particulares subvencionados. Para ello se presentan las tablas 6 y 7.

La Tabla 6 muestra que en la *Región Metropolitana* tanto establecimientos municipales como particular subvencionados señalan que la decisión recae principalmente en el Sostenedor con un 58,14% y un 41,70% respectivamente. En segundo lugar, como se mencionó previamente, la decisión recae sobre el Director(a), sin embargo, llama la atención que en establecimientos particular subvencionados la decisión del Director(a) parece cobrar mayor relevancia que en establecimientos de dependencia municipal.

Tabla 6 “Decisión de Contratación de Asistencia Técnica Educativa por Dependencia del Establecimiento, Región Metropolitana”

Decisión Contratación	Municipal	P. Subvencionado
Sostenedor/DAEM o CM	58.14%	41.70%
Director(a)	23.26%	36.60%
Docentes	5.12%	0.43%
Equipo Directivo	5.12%	4.68%
Equipo de Gestión	3.72%	6.81%
Decisión Conjunta Comunidad Educativa/Distintos Niveles	3.26%	3.40%
Alcalde	0.47%	0.00%
Jefe(a) de UTP	0.47%	4.26%
Otro	0.47%	2.13%

Gráfico 50 “Decisión de Contratación de ATE, Otras Regiones”



La tabla 7, muestra las diferencias encontradas entre establecimientos municipales y particular subvencionados para *Otras regiones*. Como puede observarse en el caso de los establecimientos municipales y al igual como ocurre con la Región Metropolitana, la decisión de contratación es tomada en primer lugar por el Sostenedor con una marcada distancia respecto del Director(a) con porcentajes de 57,69% y 20,19% respectivamente. Esta distancia se acorta en el caso de los establecimientos particular subvencionados con porcentajes de 34,85% para el Sostenedor y 28,79% para el Director(a)

Tabla 7 “Decisión de Contratación de Asistencia Técnica Educativa por Dependencia del Establecimiento, Otras Regiones”

Decisión Contratación	Municipal	P. Subvencionado
Sostenedor/DAEM o CM	57.69%	34.85%
Director(a)	20.19%	28.79%
Docentes	8.65%	4.55%
Equipo Directivo	4.81%	9.09%
Decisión Conjunta Comunidad Educativa/Distintos Niveles	2.88%	6.06%
Jefe(a) de UTP	2.88%	10.61%
Alcalde	0.96%	0.00%
Equipo de Gestión	0.96%	6.06%
Otro	0.96%	0.00%

Los gráficos 47 y 48 presentan la distribución de respuestas a la pregunta 24, en la cual se aborda el tema de la obtención de información sobre la oferta de Asistencia Técnica Educativa. Para los establecimientos de la *Región Metropolitana* se observa que en un 26,27% de los casos la información se obtuvo del Registro ATE (primera mayoría), mientras para *Otras Regiones* el Registro ATE se encuentra en la tercera mayoría, con un 22,81% de los casos. Este resultado podría ser un indicador importante de las diferencias en el acceso a la información del Registro en las distintas regiones del país.

Adicionalmente se debe destacar que en Otras Regiones la alternativa que presenta el porcentaje más alto, 28,07% es el DAEM o Corporación Municipal como principal canalizador de la información.

Gráfico 51 “Información de Asistencia, Región Metropolitana”

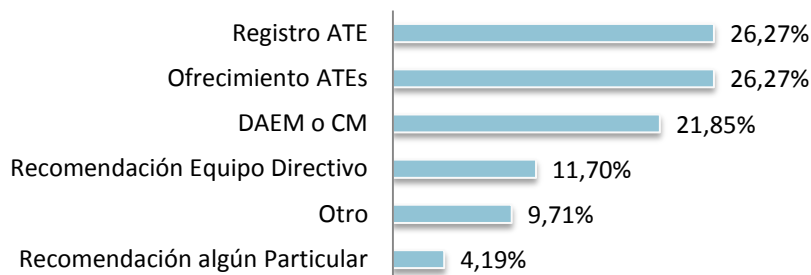
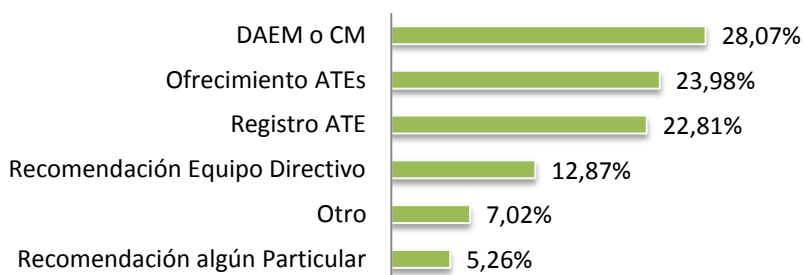


Gráfico 52 “Información de Asistencia, Otras Regiones”



Los gráficos 49 y 50 muestran la distribución de establecimientos según el tipo de prestación contratada. Ambos gráficos permiten verificar que tanto en la *Región Metropolitana* como en *Otras Regiones* la distribución es bastante similar. En ambos casos la primera mayoría en los tipos de prestación recibida es Evaluación con un 37,09% en el caso de la *Región Metropolitana* y un 39,18 en el caso de *Otras Regiones*. En segundo lugar se encontraría Capacitación y en tercer lugar Diagnóstico Institucional. Asesoría y Apoyo en la Elaboración del PME son en ambos casos, las prestaciones menos recibidas por los establecimientos.

Gráfico 53 “Tipo de Prestación, Región Metropolitana”

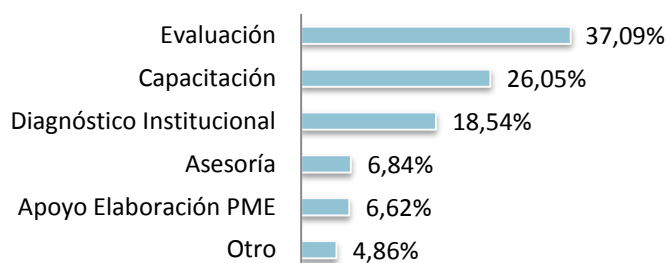
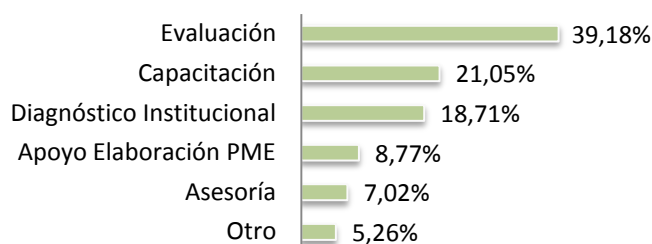


Gráfico 54 “Tipo de Prestación, Otras Regiones”



Los gráficos 51 y 52 presentan la distribución de establecimientos según el área de la gestión institucional contratada. Al igual que con el tipo de prestación, se observa que la distribución es la misma para los establecimientos de la *Región Metropolitana* y los de *Otras Regiones*, encontrándose en primer lugar la contratación de servicios de Gestión Curricular, en segundo lugar Liderazgo, en tercer lugar Convivencia y en cuarto lugar Gestión de Recursos.

Gráfico 55 “Área de Gestión Institucional contratada, Región Metropolitana”

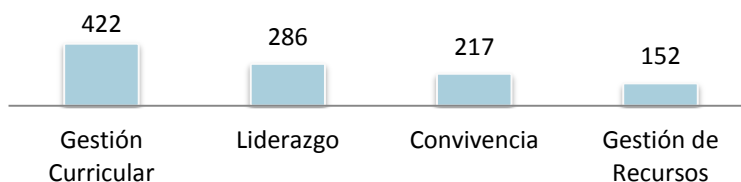
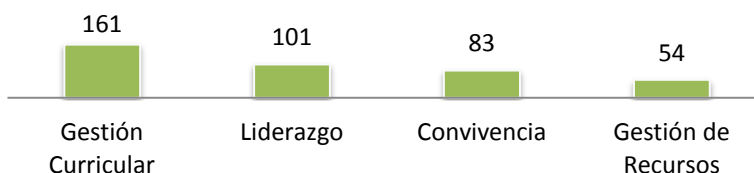


Gráfico 56 “Área de Gestión Institucional contratada, Otras Regiones”

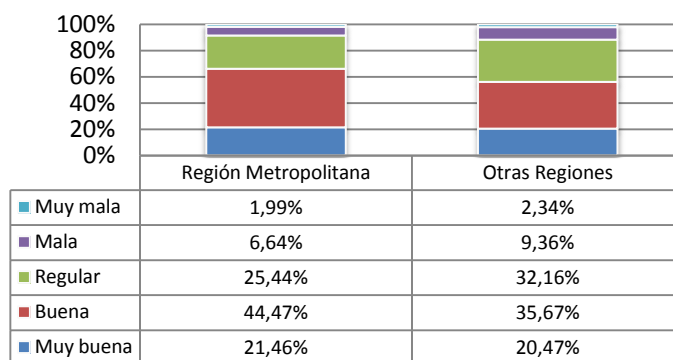


6.3.4 Percepción de Resultados de los Establecimientos que han contratado ATE, Región Metropolitana y Otras Regiones.

El análisis desarrollado a continuación resume los resultados obtenidos en las preguntas 30 a 37 de la encuesta realizada a los establecimientos educacionales que participaron de este estudio. Dichos resultados evidencian la evaluación que realiza el establecimiento de la Asistencia Técnica contratada. El primer indicador relevante se observa a partir del gráfico 53, donde se revisa la evaluación general de la primera experiencia de trabajo con ATE.

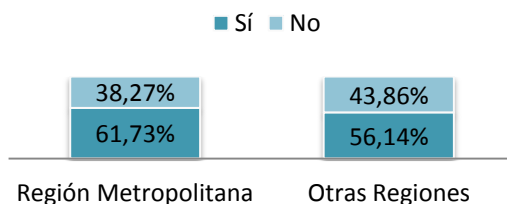
El gráfico permite observar una evaluación bastante positiva para los establecimientos de la *Región Metropolitana*, por cuanto la mayoría de los encuestados (sobre el 60%) declara haber tenido una experiencia Buena o Muy Buena. Sin embargo, al observar lo manifestado por los encuestados de *Otras Regiones*, el panorama cambia. Es posible observar un alto porcentaje de evaluación Regular, 32,16%, y un 56% que evalúa la experiencia como Buena o Muy Buena.

Gráfico 57 “En términos generales; ¿Cómo evaluaría la experiencia de trabajo con esa primera ATE?”



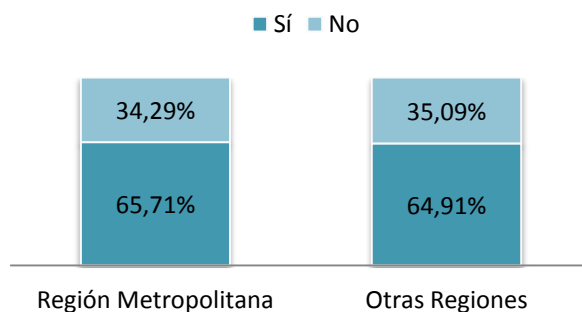
El gráfico 54 presenta la distribución de las respuestas a la pregunta 31 acerca de si se lograron los resultados esperados con la intervención. El gráfico permite observar que mayoritariamente los encuestados señalan que se lograron los resultados esperados con la intervención. El nivel de insatisfacción con los resultados alcanza un 38,27% en el caso de la *Región Metropolitana* y un 43,86% en el caso de las *Otras Regiones* consideradas en el estudio.

Gráfico 58 “Pensando en la primera vez que contrató ATE; ¿Se lograron los resultados esperados con la intervención?”



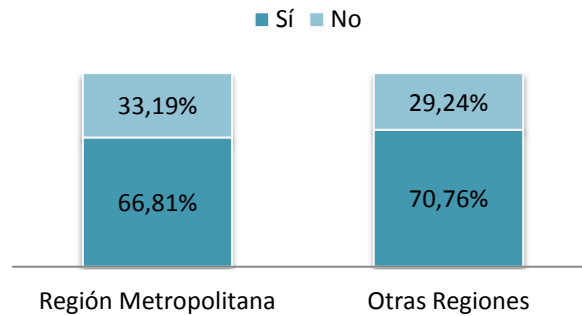
Luego, los gráficos 55 y 56 muestran el porcentaje de establecimientos que considera que la ATE contratada logró dejar capacidades instaladas, y que existe un antes y después de la intervención de la ATE, respectivamente. En el gráfico 55 se observa que existe un 65,71% de establecimientos que declara que se logró dejar capacidades instaladas en la *Región Metropolitana*, y un 64,91% en *Otras Regiones*.

Gráfico 59 “Pensando en la primera vez que contrató ATE; ¿Ud. considera que se logró dejar capacidades instaladas con la intervención?”



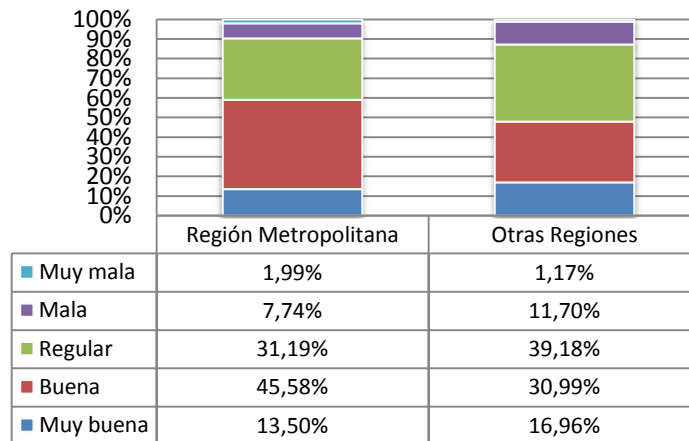
El gráfico 56, por su parte, muestra que en la *Región Metropolitana* un 66,81% de los encuestados considera que existe un antes y después de la intervención de la ATE, mientras un 70,76% de los encuestados en *Otras Regiones* lo cree también así.

Gráfico 60 “¿Es posible señalar que hay un antes y un después de la Asistencia Técnica Educativa implementada en el establecimiento?”



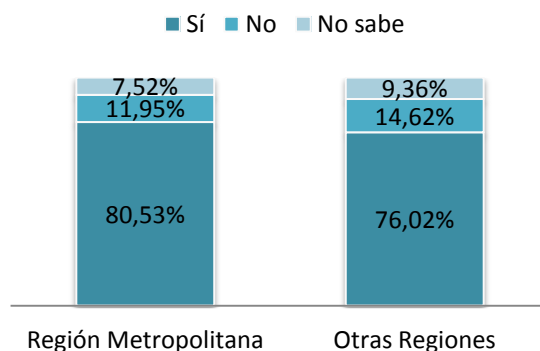
El gráfico 57 presenta la distribución de los establecimientos que han contratado Asistencia Técnica Educativa según la opinión de otros actores educativos de la escuela. La percepción se observa como positiva en los establecimientos de la *Región Metropolitana* alcanzando un 59,08% de respuestas Buena y Muy Buena, en contraste al 47,95% que se observa en *Otras Regiones*.

Gráfico 61 “En términos generales ¿Cuál es la opinión de los otros actores educativos del establecimiento (docentes, docentes – directivos, personal implicado) respecto de la Asistencia Técnica Educativa implementada?”



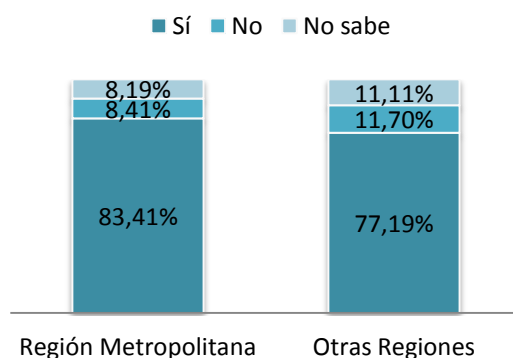
En el gráfico 58 es posible observar bastante similitud entre lo que ocurre en la *Región Metropolitana* y las *Otras Regiones*. Un 80,53% de los establecimientos de la muestra de la *Región Metropolitana* declara que volvería a contratar Asistencia Técnica Educativa. En *Otras Regiones* el porcentaje que volvería a contratar es de un 76,08%.

Gráfico 62 “Después de la primera ATE contratada ¿Volvió o volvería a contratar Asistencia Técnica Educativa?”



El gráfico 59 muestra la distribución según si el encuestado recomendaría a otros establecimientos contratar Asistencia Técnica Educativa. El gráfico permite observar que en la *Región Metropolitana* el 83,41% de los encuestados si lo recomendaría, mientras en *Otras Regiones* el porcentaje que recomendaría contratar Asistencia es de un 77,19%.

Gráfico 63 “¿Recomendaría a otros establecimientos contratar Asistencia Técnica Educativa?”



6.3.5 Percepción sobre la importancia de aspectos para la realización de ATE y la toma de decisiones en la contratación de asistencia, Región Metropolitana y Otras Regiones.

Los gráficos 60 y 61 presentan la distribución de respuestas a la pregunta sobre la importancia de algunos aspectos para la realización de una buena Asistencia Técnica Educativa, para la *Región Metropolitana* y *Otras Regiones*. El gráfico 60 muestra que todos los aspectos presentados son considerados Importantes o Muy Importantes. El único aspecto en que algunos de los encuestados responden considerarlo medianamente o poco importante es “Que el equipo ATE informe a la comunidad educativa de su trabajo”. Lo mismo sucede al revisar las respuestas de los encuestados de *Otras Regiones*.

Gráfico 64 “Señale que tan importantes le parecen los siguientes aspectos para la realización de una buena Asistencia Técnica Educativa (donde 1 es nada importante y 5 es muy importante), Región Metropolitana”

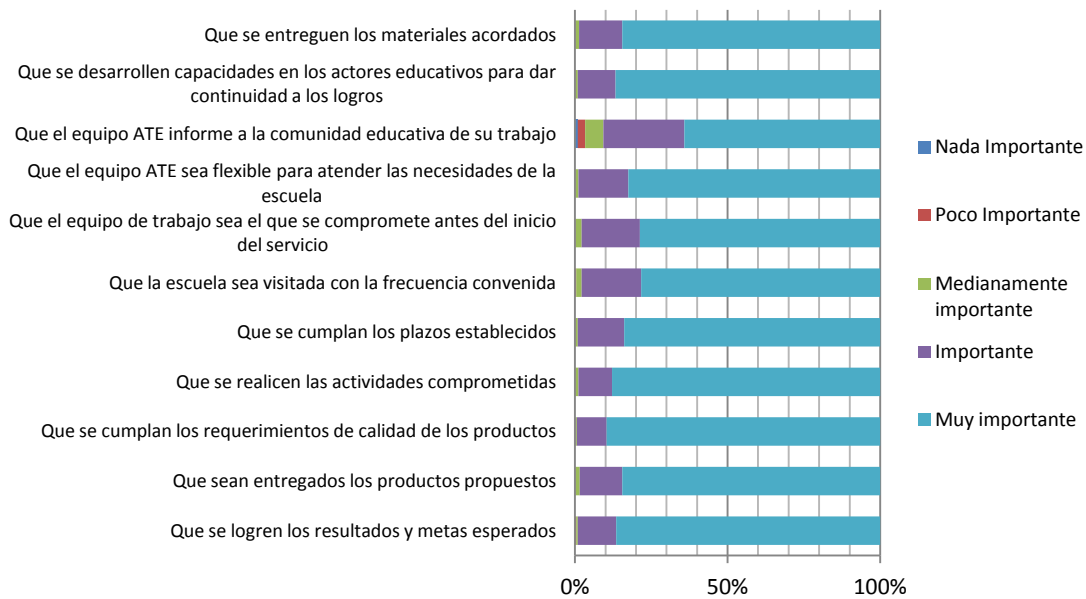
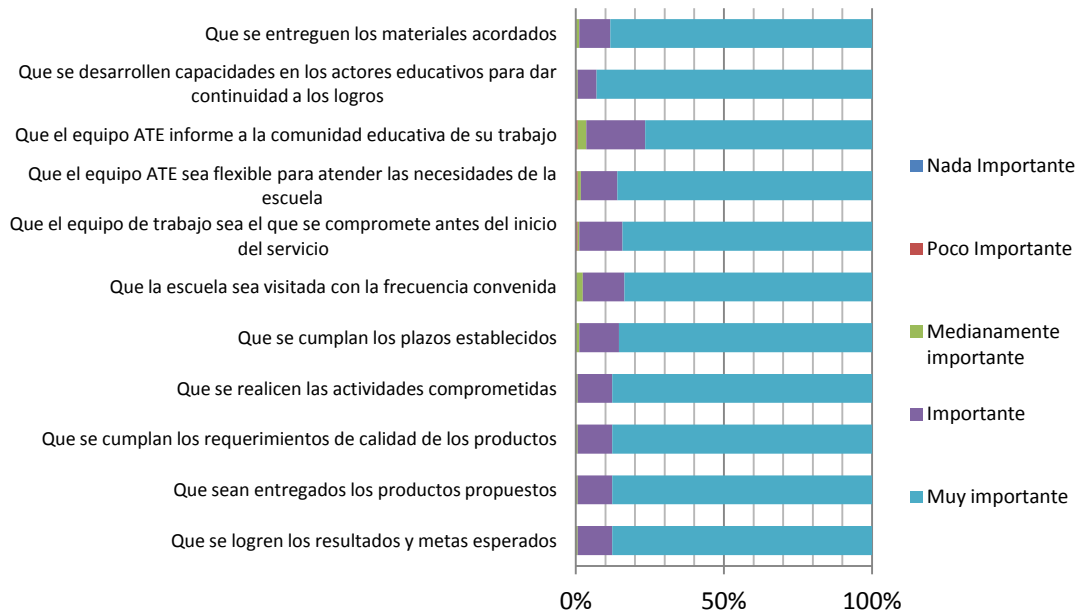


Gráfico 65 “Señale que tan importantes le parecen los siguientes aspectos para la realización de una buena Asistencia Técnica Educativa (donde 1 es nada importante y 5 es muy importante), Otras Regiones”

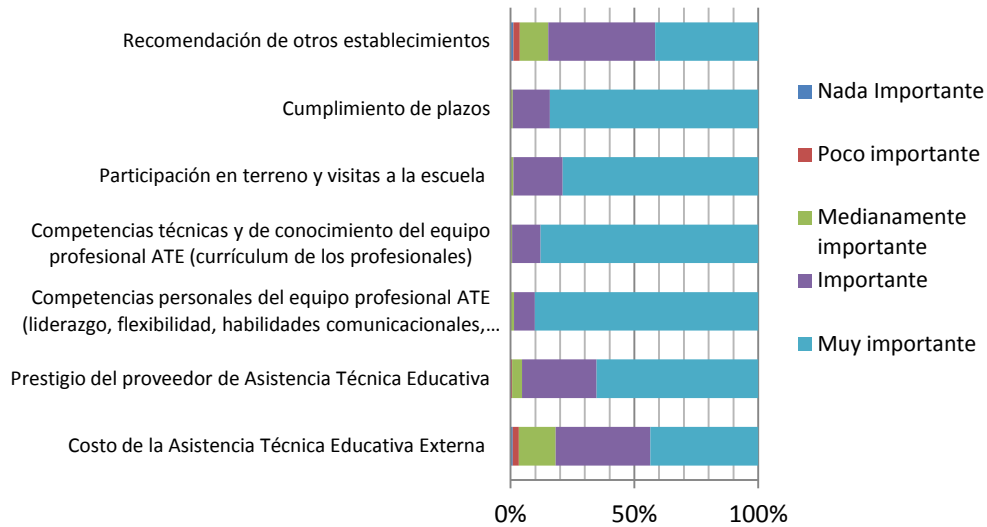


Finalmente, los gráficos 62 y 63 presentan la distribución de establecimientos según la

importancia que declaran otorgarle a ciertos aspectos al momento de decidir la contratación de un proveedor de Asistencia Técnica Educativa.

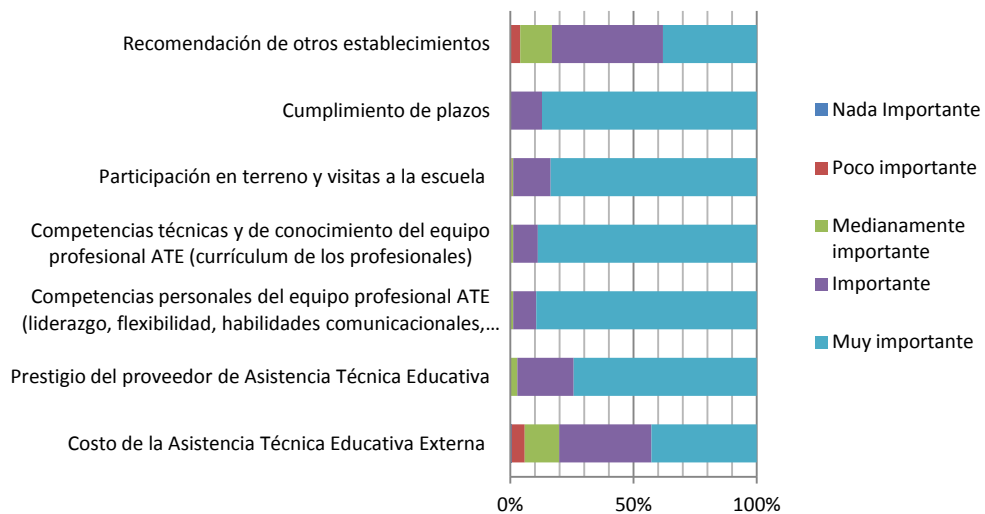
En el gráfico 62 se observa que la mayoría de los aspectos presentados son considerados Importantes o Muy Importantes. Llama la atención que el “Costo de la Asistencia Técnica Educativa” y la “Recomendación de Otros Establecimientos” presenten un porcentaje de respuestas ubicadas en los niveles Medianamente Importante y Poco Importante.

Gráfico 66 “¿Qué tan importantes considera los siguientes aspectos al momento de decidirse por uno u otro proveedor de Asistencia Técnica Educativa? (donde 1 es nada importante y 5 es muy importante), Región Metropolitana”



Por último, el gráfico 63 permite observar que en *Otras Regiones* la tendencia es similar a la *Región Metropolitana* al escoger un determinado proveedor.

Gráfico 67 “¿Qué tan importantes considera los siguientes aspectos al momento de decidirse por uno u otro proveedor de Asistencia Técnica Educativa? (donde 1 es nada importante y 5 es muy importante), Otras Regiones”



VII. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en las distintas etapas del estudio se presentan a continuación las principales conclusiones. A fin de realizar una exposición lo más clara posible las conclusiones se presentan en forma separada para cada una de las etapas del proceso investigativo para finalmente dar paso a las conclusiones generales del estudio.

7.1 Etapa Revisión de Bases Secundarias.

La primera etapa de la investigación centrada en delimitar qué aspectos podemos conocer sobre la contratación de ATE a partir de la información disponible oficialmente nos permite llegar a las siguientes conclusiones :

En primer lugar puede observarse que la mayoría de los proveedores de Asistencia Técnica Educativa corresponden a Personas Jurídicas, ya sean Empresas o Instituciones de Educación Superior.

Cuando se analiza la oferta de Asistencia Técnica Educativa a nivel de servicios se observa que existe un total de 4.673 asesorías según área agrupadas en los 877 proveedores de Asistencia.

De los 4.673 tipos de asesorías señalados, la mayoría de ellas aborda el área de Gestión Curricular, mientras el menor porcentaje de los servicios se encuentra relacionado con el área de la Gestión de Recursos.

De un total de 7.510 establecimientos subvencionados que cuentan con básica y/o pre básica, existe un 63% que no ha contratado ninguna Asistencia Técnica entre 2008 y 2011.

Luego, del total de establecimientos que si han contratado asistencia, un 77% de ellos son de dependencia municipal. Del total de establecimientos un 53% pertenecen a municipios administrados por una DAEM y un 24% son administrados por Corporaciones Municipales. Finalmente sólo un 22% de ellos corresponden a escuelas particular subvencionadas.

En relación a la contratación de Asistencia Técnica por región, el mayor porcentaje de contrataciones lo presenta la Región de Antofagasta, donde un 47% del total de escuelas adscritas a la Ley de Subvención Escolar Preferencial ha contratado una Asistencia.

En relación a la vinculación entre contratación de Asistencia Técnica y puntaje SIMCE en lenguaje y matemáticas de las escuelas, puede concluirse que la mayoría de las contrataciones de Asistencia han sido realizadas por establecimientos cuyo puntaje SIMCE en Lenguaje se encuentra en el tramo de logro Intermedio (48%) y nivel de logro Inicial en Matemáticas (58%).

La mayoría de los establecimientos que ha contratado alguna Asistencia no se encuentra en el nivel A, el de mayor vulnerabilidad, como podría esperarse sino en el nivel B, alcanzando alrededor de un 45% del total de contrataciones.

Ahora bien, considerando la distribución de contrataciones al interior de cada grupo socioeconómico de los establecimientos (IVE-SINAE), se verifica que el mayor porcentaje de contrataciones de Asistencia Técnica Educativa se encuentra en el grupo B.

7.2 Etapa Cualitativa: La percepción de los actores educacionales acerca de la Asistencia Técnica Educativa.

En la etapa cualitativa de la investigación se buscó delinear las principales razones de contratación/no contratación de Asistencia Técnica. En el entendido que la contratación de

Asistencia es una decisión mediada por distintos factores más allá de los que podemos pesquisar con la estadística descriptiva, se hace necesario abordar aquellos fenómenos más complejos que podrían estar influyendo en esta decisión, más allá de la información oficial de que dispone el Ministerio de Educación centrada en aquellos datos duros de los establecimientos educacionales como pueden ser la dependencia, el número de matriculados, los puntajes SIMCE, etc. La mirada subjetiva de los directores y sostenedores entrevistados nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

En el proceso de entrevistas se pudo identificar 4 categorías de análisis sobre las cuales existió la mayor convergencia en cuanto a la información obtenida. Estas son: Opiniones sobre la Ley SEP, Información y Oferta de ATEs, Toma de decisiones/ Vinculación con el Sostenedor y Razones para contratar/no contratar ATE. En base a estas 4 categorías se dibuja aquello que podríamos denominar la percepción de distintos actores educacionales acerca de la Asistencia Técnica Educativa.

En relación a las opiniones sobre la Ley SEP, es decir, el contexto en que se enmarca la Asistencia Técnica, podemos concluir que ésta es vista principalmente como una suma de “recursos”. Cabe detenerse en esta percepción en tanto al centrar la mirada en los “recursos” que aporta la ley SEP, se estaría poniendo el “medio” por sobre los “fines”. Si bien la ley SEP inyecta valiosos recursos en educación, no debe perderse el foco del “para que”, es decir, el objetivo último de la SEP que es mejorar la calidad de la educación y aunque pareciera ser algo obvio, este objetivo fue mencionado pocas veces en las entrevistas, o en un segundo plano, focalizando siempre los comentarios hacia el hecho de que estos recursos que entrega la SEP permiten “hacer más cosas” o diversificar la oferta de actividades en los establecimientos

Además de esta percepción general acerca de la Ley SEP es posible identificar, rasgos positivos y negativos asociados a ella. El aspecto positivo en que se encontró mayor convergencia dice relación con el ordenamiento interno que significa la Ley SEP. Esto tendría un efecto positivo en tanto permitiría abordar de mejor manera la planificación de los establecimientos permitiendo a su vez una mejor utilización de los recursos disponibles. Sin embargo, este ordenamiento fomentado por la SEP implica ciertos esfuerzos que no siempre los establecimientos estarían en condiciones de realizar. La Ley SEP hace crecer el aparato administrativo al interior de los colegios en tanto obliga a llevar un registro exhaustivo de las acciones desarrolladas. La crítica apunta principalmente al hecho de que ese trabajo administrativo necesario con la Ley requiere tiempo del que los establecimientos no disponen.

Otra crítica expresada se refiere a la implementación inicial de la Ley que en opinión de los entrevistados se hizo de manera “improvisada” sin respetar los necesarios tiempos de adaptación. Esta improvisación inicial percibida por los entrevistados habría estado vinculada al desconocimiento, las modificaciones que fue sufriendo a lo largo del tiempo y a una falta de acompañamiento por parte del ministerio, el cual es percibido más como un ente fiscalizador que como un asesor técnico que pueda acompañar procesos de cambio en la educación.

En relación a la información y oferta de ATEs podemos concluir que al ser ésta la principal herramienta de la que se dispone para la toma de decisiones, pasa a convertirse en uno de los factores más relevantes a la hora de contratar o no contratar Asistencia Técnica. Dentro del rol que juega la información en estas decisiones resulta indispensable conocer cuál es la información que los equipos directivos identifican como disponible (más allá de si ésta está disponible en la realidad). También interesa saber si esta información es considerada suficiente y por lo tanto cual es la información que los directivos identifican como “ausente”. Por último, resulta pertinente conocer cómo se obtiene esa información, más específicamente, a través de qué medios.

En relación a cual es la información que se percibe como disponible acerca de la Asistencia Técnica Educativa, los entrevistados en su mayoría señalaron que existe información descriptiva de los proveedores, la “información oficial” que se entrega principalmente a través del portal de internet habilitado por el Ministerio de Educación. Esta información es percibida como insuficiente en tanto no logra dar cuenta de resultados del trabajo de las ATEs en los establecimientos educacionales. La información oficial no necesariamente refleja lo que ocurre en la realidad y por lo tanto, no permite prever los resultados que se obtendrán con dicha intervención.

En cuanto al medio por el cual se obtiene la información acerca de Asistencia Técnica queda de manifiesto la importancia de internet y la utilidad de los portales habilitados. Por un lado los equipos directivos buscan información a través de este medio y por otro reciben la oferta directa de los proveedores de asistencia por correo electrónico lo cual, si bien es considerado de utilidad, también estaría generando un cierto rechazo por el volumen de la oferta recibida considerado excesivo. Una segunda fuente de información sería de carácter informal. El “dato” o recomendación de otros directores aparece como relevante en tanto apela a la subjetividad, poniendo como evidencia la experiencia vivida por un “otro” con el cual me identifico.

Otro aspecto a considerar respecto a la información acerca de Asistencia Técnica tiene que ver con el tipo de dependencia del establecimiento. Al referirnos a establecimientos municipalizados se puede ver que la información es, en gran medida, canalizada a través de los DAEM o Corporaciones Educacionales. Una forma de entregar esa información sería a través de presentaciones dirigidas a todos los directores de la oferta de ATE. Resulta interesante analizar esta modalidad de entrega de información en tanto al existir intermediarios, la información puede sufrir algún grado de distorsión. Por un lado, el mensaje original puede modificarse y por otro la oferta entregada a los establecimientos ya viene “filtrada” por parte de los DAEM o Corporaciones de acuerdo a sus propios criterios de selección que pueden diferir de los criterios de los equipos directivos de cada establecimiento.

En relación a la toma de decisiones/vinculación con sostenedor podemos concluir en primer lugar que caracterizar el funcionamiento de los equipos directivos requiere una metodología distinta a la aplicada en tanto los directores y sostenedores entrevistados en todos los casos declaran ceñirse a la normativa vigente. Para poder adentrarse en el real funcionamiento de la estructura directiva de los establecimientos educacionales sería pertinente desarrollar una metodología observacional. A pesar de este obstáculo queda de manifiesto que los directores tienen absoluta claridad respecto a cómo “debe” funcionar la estructura directiva, sin embargo, en su relato puede advertirse que esto no necesariamente estaría dándose así en la práctica.

En relación a la percepción que tienen los entrevistados acerca de la toma de decisiones podemos ver que se identifican distintos niveles de decisión. Esto no es percibido negativamente siempre y cuando los directores conserven algún grado de autonomía.

La dependencia administrativa no sería necesariamente el único factor determinante en la toma de decisiones. En colegios particular subvencionados podría advertirse una diferencia entre aquellos que pertenecen a fundaciones sin fines de lucro y aquellos que pertenecen a particulares. Sería interesante profundizar en este aspecto ya que entre los entrevistados aquellos directores de establecimientos que pertenecen a fundaciones parecen tener una autonomía mayor.

En establecimientos de dependencia municipal el grado de autonomía en la toma de decisiones de los directores y sus equipos podría depender del enfoque particular de cada municipio. Si bien en lo formal las decisiones que son materia de este estudio -como la contratación de Asistencia Técnica- pasan en gran medida por los sostenedores (DAEM, Corporación Educacional, etc.) la diferencia se produce en el nivel de participación de los directores y

equipos directivos en esas decisiones. En el menor nivel de participación se ubicarían aquellos que sólo reciben instrucciones por parte de los sostenedores y en el mayor nivel de participación estarían aquellos que pueden gestionar por su cuenta el trabajo con una determinada ATE donde los sostenedores actúan únicamente formalizando la decisión (firma de convenios, contratos, etc.)

En relación a la contratación/ no contratación de Asistencia Técnica Educativa cabe hacer una distinción inicial. La Asistencia Técnica Educativa en general es valorada positivamente por los distintos actores educacionales entrevistados. Se considera útil contar con asesoría para abordar las distintas problemáticas que pudieran presentarse en un establecimiento educacional, pero es acerca de los proveedores de dicha asistencia donde podemos encontrar opiniones y percepciones divergentes.

De esta manera la contratación/no contratación de un determinado proveedor de Asistencia Técnica Educativa Externa, estaría determinado por componentes tanto objetivos como subjetivos. Los componentes objetivos estarían remitidos a aquellos datos concretos y prácticos, en cambio, los subjetivos se construyen principalmente a partir de la opinión e intereses de los sujetos.

Entre los principales componentes objetivos, señalados a la hora de seleccionar o no seleccionar un proveedor de Asistencia Técnica estarían: 1) costo del servicio ofrecido, 2) competencia técnica de los profesionales de la ATE, 3) capacidad de adaptación a la realidad particular del establecimiento, que tiene su expresión concreta en la adecuación de los planes y las disponibilidad de realizar visitas en terreno y 4) éxito o fracaso de intervenciones anteriores, expresado por ejemplo en una mejora del puntaje SIMCE del mismo establecimiento, en el caso de volver a contratar ATE, o de otros establecimientos educacionales cuando se va a contratar por primera vez.

Entre los componentes de carácter subjetivo considerados en la contratación/no contratación de un proveedor de Asistencia Técnica destacan el “prestigio” asociado a la ATE, la opinión tanto de los pares -directores- como también de otros actores educacionales, como por ejemplo profesionales del Ministerio de Educación, que pudieran presentar una opinión favorable o desfavorable acerca de una ATE determinada y por último la percepción acerca de los proveedores originada en la propia experiencia.

Una expresión concreta de la suma de factores objetivos y subjetivos que genera una percepción negativa de los entrevistados acerca de las ATE es el tema de los costos. Los valores del servicio prestado de Asistencia Técnica Educativa pueden constatarse objetivamente mediante la información oficial disponible. De esta manera se podría obtener evidencia clara de los casos en que los valores cobrados por una determinada ATE suben injustificadamente de un año a otro. En su componente subjetivo esta alza de precios instala la sensación de que la Asistencia Técnica Educativa sería un “negocio” del que algunos particulares obtienen beneficios. En base a opiniones y rumores se construye una percepción de que este negocio no sería del todo legítimo pues estaría rodeado de vicios.

Las conclusiones obtenidas en la etapa cualitativa permitieron complementar la información existente y con ello ayudar en el diseño de una encuesta dirigida a los establecimientos educacionales. Las conclusiones de dicha etapa se enuncian a continuación.

7.3 Etapa Encuesta: Cifras indicativas acerca de la contratación de Asistencia Técnica Educativa.

De un total de 806 encuestas respondidas es posible concluir cuales serían los principales factores que estarían afectando la contratación de Asistencia Técnica Educativa.

Una primera conclusión relevante de la encuesta es que la mayoría de los establecimientos que declaran haber recibido algún tipo de asesoría señalan que esta fue de ATEs que se encontrarían dentro del registro. Cabe destacar que un 21% de los encuestados señalan haber contado con asesoría del Ministerio de Educación. Este dato contrasta con lo señalado en la etapa de entrevistas en que se percibía una ausencia de asesoría ministerial.

Un 78% de la muestra declara haber contratado Asistencia Técnica Educativa. Y de ellos la contratación de ATE en la *Región Metropolitana* sería levemente superior en relación a las *Otras regiones* que integran la muestra.

La percepción del nivel de avance en el Plan de Mejoramiento Educativo en los establecimientos encuestados de la *Región Metropolitana* estaría asociada a la contratación de Asistencia Técnica. En aquellos establecimientos que han contratado ATE el nivel de avance percibido es 9 de un total de 10, mientras quienes no han contratado ATE perciben un avance de nivel 8. Sin embargo en *Otras Regiones* la percepción de cumplimiento de sus PME sería bastante similar entre aquellos que han contratado y aquellos que no han contratado ATE.

Al revisar dónde se origina la necesidad de contratar Asistencia Técnica vemos que ésta surge principalmente de la elaboración de los Planes de Mejoramiento tanto en la *Región Metropolitana* como en *Otras Regiones*, por lo cual podría decirse que estos están teniendo un efecto real en términos de planificación de los establecimientos.

Tal como pudo advertirse ya en la etapa cualitativa de este estudio, queda en evidencia que la decisión de contratar Asistencia Técnica es tomada mayoritariamente por los sostenedores y en segundo lugar por el Director(a) del establecimiento. Llama la atención que en establecimientos particular subvencionados la decisión del Director(a) parece cobrar mayor relevancia que en establecimientos de dependencia municipal

Acerca de la información acerca de Asistencia Técnica Educativa se pudo constatar que en la *Región Metropolitana* esta es obtenida principalmente en el Registro ATE. En las *Otras Regiones* que componen la muestra total, en cambio, esta forma de obtener información no sería la más relevante sino que la información sería canalizada principalmente por los DAEM o Corporación Municipal, lo cual podría estar indicando ciertas asimetrías de información existentes entre la *Región Metropolitana* y las *Otras regiones* o posiblemente una diferencia en el acceso a internet entre la *Región Metropolitana* y *Otras Regiones*

En relación al tipo de prestación contratada podemos ver que tanto en la *Región Metropolitana* como en las *Otras Regiones* de la muestra, la mayoría de las contrataciones son para evaluación y capacitación. De igual manera no habría mayores diferencias por región según el área de la gestión institucional contratada encontrándose en primer lugar la Gestión Curricular, en segundo lugar Liderazgo seguidos por Convivencia y Gestión de Recursos en último lugar. Estos datos son consistentes con los aportados en la primera etapa del presente estudio que se enfocó en información oficial emanada del Ministerio de Educación.

En relación a la percepción de los resultados de establecimientos que han contratado Asistencia, podemos ver que la mayoría de los encuestados de la *Región Metropolitana* evalúa la experiencia de trabajo con ATE como buena o muy buena. Al observar si se lograron los resultados esperados con la intervención se evidencia que tanto en la *Región Metropolitana*

como en las *Otras Regiones* de la muestra el nivel de insatisfacción con los resultados es bastante más bajo que la satisfacción de los encuestados respecto a los resultados.

En relación a la generación de capacidades instaladas tras el trabajo de la ATE, tanto los encuestados de la *Región Metropolitana* como los de *Otras Regiones* consideran que la intervención de ATEs deja efectivamente capacidades instaladas en los establecimientos considerando que habría un “antes” y un “después” del trabajo con ATEs.

Finalmente, la mayoría de los establecimientos que han contratado Asistencia Técnica tanto de la *Región Metropolitana* como de *Otras Regiones*, declara que volvería a contratar. Del mismo modo señalan en su mayoría que recomendarían a otros establecimientos trabajar con Asistencia Técnica Educativa.

7.4 Conclusiones Generales

A partir de los resultados obtenidos, las principales conclusiones apuntan a la importancia de considerar en el análisis de la Asistencia Técnica Educativa distintos factores tanto objetivos como subjetivos, abordados desde distintos enfoques metodológicos. Entre aquellos factores objetivos debe considerarse la información oficial disponible, que permite una primera caracterización del mercado de la Asistencia Técnica en base a indicadores como dependencia administrativa de los establecimientos contratantes, etc. Entre los principales factores subjetivos que permiten caracterizar la demanda de Asistencia Técnica se encuentra la percepción de los Directores y Sostenedores acerca de este servicio.

Uno de los primeros puntos que llama la atención al revisar tanto la información secundaria como la información primaria recogida mediante encuesta a establecimientos educacionales es la alta cobertura que ha alcanzado la Asistencia Técnica Educativa desde la implementación de la ley SEP en 2008. Un 78% de los encuestados señalan haber contratado Asistencia Técnica. Sin embargo, en relación a los proveedores de Asistencia parece haber mayor demanda por personas jurídicas que por personas naturales. Esto podría explicarse por el “prestigio” asociado a nombres conocidos. Según pudo advertirse en las entrevistas realizadas este sería un factor preponderante a la hora de decidir por uno u otro proveedor de Asistencia Técnica en tanto se privilegia trabajar con entidades que sean reconocidas y con ello asegurar los resultados de la intervención.

Si bien el buscar ATEs con nombres reconocidos en el mercado es la forma en que los sostenedores y directores de establecimientos educacionales buscan asegurar buenos resultados, su percepción en cuanto a los niveles de avance en el desarrollo de los Planes de Mejoramiento no parece estar tan directamente relacionada con la contratación de ATE. En la encuesta pudo observarse que el nivel de avance percibido no dista mucho entre quienes han contratado y quienes no han contratado Asistencia Técnica Educativa. Entre quienes han contratado Asistencia se señala mayoritariamente que se lograron los resultados esperados con la intervención y que este trabajo ha dejado capacidades instaladas, es decir se logra una modificación en el trabajo del establecimiento que va más allá del período de intervención del proveedor de Asistencia.

Quienes toman principalmente la decisión de contratar o no contratar ATE son los sostenedores, tanto en el caso de establecimientos de dependencia municipal como en aquellos de tipo particular subvencionado. En ambos casos la Asistencia apunta principalmente al área de Gestión Curricular y en último lugar a la Gestión de Recursos.

La información requerida para contratar un determinado proveedor de Asistencia Técnica es obtenida principalmente del Registro ATE lo que pone de relieve la importancia de contar con información completa en dicho registro. Sin embargo, al analizar esta información estaría ausente la experiencia concreta de establecimientos que hayan trabajado previamente con un determinado proveedor de Asistencia. De acuerdo a lo señalado por los entrevistados que participaron de este estudio uno de los aspectos más importantes para tomar la decisión de contratar o no tiene que ver precisamente con la experiencia de otros establecimientos, por lo cual el testimonio de los pares en relación a las ATE sería un factor a tener en consideración al momento de contratar.

A partir de estos resultados, es posible realizar algunas recomendaciones a los encargados de elaborar las políticas públicas en esta materia. Dichas sugerencias se señalan en el siguiente capítulo..

VIII. RECOMENDACIONES PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A partir de las conclusiones del presente estudio es posible esbozar algunas recomendaciones para la formulación de políticas públicas referidas a la Asistencia Técnica Educativa en tanto esta constituye uno de los principales apoyos a la elaboración e implementación de los Planes de Mejoramiento Educativo orientados al logro del objetivo principal de la Ley de Subvención Escolar Preferencia: contribuir a la igualdad de oportunidades mejorando la equidad y calidad de la educación.

- a) En relación a la distinción entre proveedores de Asistencia Técnica entre Personas Jurídicas y Personas Naturales y como esta información es percibida por los establecimientos se advierte claramente en la revisión de Bases Secundarias que la mayor cantidad de tipo de proveedor contratado corresponde a Personas Jurídicas (empresas). Tal como pudo verse en las posteriores etapas de la investigación los establecimientos podrían estar viendo obstaculizada la contratación de Asistencia Técnica por su alto costo. Las personas naturales registradas como ATE podrían diversificar la oferta y por lo mismo los precios del servicio de Asistencia, sin embargo, parece darse una tendencia a no considerar como ATE a las personas naturales por parte de los sostenedores y directores que vinculan la noción de ATE mayoritariamente a las “empresas” constituidas como tal. La recomendación en este sentido apuntaría a una mayor entrega de información acerca de la Asistencia Técnica Educativa que pueden brindar personas naturales.
- b) En relación a las fuentes de información acerca de Asistencia Técnica Educativa pudo constatar que una de las principales fuentes consultadas por los equipos directivos de los establecimientos educacionales sería internet, en particular, el portal habilitado por el Ministerio de Educación. La recomendación en este sentido apunta a mejorar y actualizar permanentemente ese sistema de información y darlo a conocer no solamente a quienes trabajen con ATE sino a quienes nunca han contratado. Se recomienda incorporar en dicho registro testimonios de trabajo con ATE.
- c) En relación a los resultados del trabajo con ATE no habría claridad entre los actores educacionales acerca del real impacto de estas intervenciones a más de 4 años de implementación de la SEP. Se considera necesario realizar distintas formas de evaluación que permitan conocer y realizar las modificaciones pertinentes al Sistema de Asistencia Técnica y dar a conocer esos resultados, positivos o negativos a los equipos directivos a fin de entregar más herramientas para una óptima toma de decisiones.

IX. REFERENCIAS

- Bellei, C. (2011). Política Pública Educacional. MPP. Universidad de Chile. "Programas Compensatorios".
- Bellei, C. (2010). Seminario Vulnerabilidad y Calidad en la Educación Hoy. FIDE. "Escuelas Efectivas y Mejoramiento Escolar en Chile".
- Bellei, C., & Cajales, D. (2010) "La Asistencia Técnica Educativa en Chile en el marco de la Ley SEP". Seminario Asistencia Técnica Educativa: De la Intuición a la Evidencia.
- Bellei, C. "¿Quién dijo que no se puede?: Escuelas Efectivas en Sectores de Pobreza" . UNICEF.
- Bellei, C., Raczynski, D., & Osses, A. (2010). "¿Qué hemos aprendido sobre programas de Asistencia Técnica Educativa? Análisis colectivo de los estudios de casos". en Asistencia Técnica Educativa en Chile: Aporte al Mejoramiento Escolar. CIAE. Universidad de Chile.
- Borman, G., Hewes, G., Overman, L., Brown, S., "Comprehensive School Reform and Achievement: A Meta-Analysis"
- Caroca, T., Hidd, J.J. "Asesorías Técnicas Educativas en el marco de la ley SEP: Un Estudio de Casos con Mayor Experiencia"
- CEPPE (2010) "Planes de Mejoramiento SEP: Sistematización, Análisis y Aprendizajes de Política"
- CIAE. (2007). En "Experiencias Internacionales de Asistencia Técnica Educativa". Santiago: Mineduc.
- CIAE. Universidad de Chile. "Estándares de Calidad de Programas de Asistencia Técnica Educativa". Proyecto de Investigación Avanzada en Educación.
- División de Educación General (2008) "Orientaciones para la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo"
- Equipo Nacional ATE. (2010). "Asistencia Técnica Educativa Externa. Marco Teórico". En Más apoyos para los procesos de Mejoramiento Educativo.
- Equipo Nacional ATE. (2010). "Asistencia Técnica Educativa Externa. ATE en el contexto de la Ley SEP". En Más apoyos para los procesos de Mejoramiento Educativo.
- Equipo Nacional ATE. (2010). "Asistencia Técnica Educativa Externa. Orientaciones Generales para oferentes de Servicios ATE". En Más apoyos para los procesos de Mejoramiento Educativo.
- Fiabane, F. (2009) "El mejoramiento continuo en las escuelas, articulación entre los establecimientos educacionales y asistencia técnica externa: un estudio de casos exitosos". FONIDE
- Fullan, M., & Hargreaves, A. "La Escuela que Queremos" en Programa Institucional de Tutoría Académica-- Herramientas para la Actividad Tutorial".
- Fullan, M., (2002) "El significado del cambio educativo: Un Cuarto de Siglo de Aprendizaje".
- Fullan, M., (2002) "Las Fuerzas del Cambio".
- García-Huidobro, J.E. "Programa de las 900 Escuelas y Escuela Críticas: Dos experiencias de discriminación positiva"
- "Guía Ayuda Mineduc / Subvención Escolar Preferencial" (2011)

"Guía Básica para Operar en el marco del Registro ATE. Personas y/o Entidades Técnicas y Pedagógicas de Apoyo"

Informe de Finanzas Públicas. Proyecto de Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2011.

Informe Financiero Actualizado. Proyecto de Ley que Modifica la Ley N° 20248 de Subvención Escolar Preferencial.

Ley N° 20248, que establece una Subvención Escolar Preferencial para Niños y Niña Prioritarios.

McDill, E., & Natriello, G. "The Effectiveness of the Title I Compensatory Education Program 1965-1997"

"Material de apoyo para Profesoras y Profesores. Subvención Escolar Preferencial"

Ministerio de Educación. "Contenido del Proyecto de Ley de Presupuestos Año 2012"

Ministerio de Educación. División de Educación General, Unidad de Estudios. (2008) "Percepción de directores, sostenedores, oferentes ATE y autoridades locales del Ministerio de Educación sobre la Asistencia Técnica Educativa y la Ley de Subvención Escolar Preferencial"

Miranda, En., "La Supervisión Escolar y el Cambio Educativo. Un Modelo de Supervisión para la Transformación, Desarrollo y Mejora de los Centros".

Muñoz, G., Vanni, X. (2008) "Rol del Estado y de los Agentes Externos en el Mejoramiento de las Escuelas: Análisis en torno a la Experiencia Chilena".

Muñoz, G. (2007) "Efectividad Escolar y Cambio Educativo en Contextos de Pobreza"

Murillo, F.J (2004). "Un marco comprensivo de Mejora de la Eficacia Escolar"

Murillo, F. J. (2003). " Investigación Iberoamericana Sobre Eficacia Escolar".

Proyecto FONDEF D06i1038:"Creación del Sistema de Registro, Monitoreo, Evaluación y Certificación de los servicios de Asistencia Técnica Educativa a establecimientos educacionales

Santiago Consultores y Asesorías para el Desarrollo. "Evaluación del Programa de Mejoramiento de la Calidad de las Escuelas Básicas de Sectores Pobres P-900"

Scheerens, J. (2000) "Improving School Effectiveness". IIEP. UNESCO.

Sotomayor, C. (2006) "Programas Públicos de Mejoramiento de la Calidad de Escuelas Básicas en Contextos Urbanos Vulnerable: Evolución y Aprendizajes de sus Estrategias de Intervención (1990-2005)