

Factores Explicativos del Uso de los Recursos Educativos Digitales



**Gobierno
de Chile**

Unidad de Evaluación
Centro de Estudios
División de Planificación y Presupuestos
Ministerio de Educación

Enero de 2013

Objetivo

- Indagar en los factores determinantes para el mayor o menor **uso en el aula** de los Recursos Educativos Digitales entregados mediante el Fondo RED en su **versión 2009**, desde el **punto de vista de los actores** involucrados (equipos de gestión, directores y docentes de los establecimientos y coordinadores de Enlaces), con el fin de definir las mejoras y ajustes para un mejor funcionamiento de todo el proceso.

Fichas metodológicas

Encuesta Online a establecimientos

Metodología	Cuantitativa, a través de SurveyMonkey
Población objetivo	1.427 establecimientos , municipales y particulares subvencionados
Unidad de análisis	Establecimientos
Respuestas (n)	810
Tasa de respuesta	56,7%
Fecha aplicación	1. 25.06 al 04.07 2. 09.07 al 17.07
Observaciones	La encuesta se aplicó en dos tandas. La primera vez se envió el cuestionario a directores . La segunda a coordinadores de Enlaces , de establecimientos de los que no se recibió respuesta.

Fichas metodológicas

Grupos Focales	
Metodología	Cualitativa
Muestra	Dos grupos focales: 16 casos, 8 por cada grupo
Criterios selección muestra	La muestra se segmentó por dos variables: dependencia e IDDE del establecimiento.
Lugar aplicación	UNESCO
Fecha aplicación	31.07 y 02.08
Observaciones	Cada grupo focal tuvo una duración aproximada de dos horas. Se le entregó a cada asistente un pequeño regalo a modo de agradecimiento por su participación.

Ficha metodológica

Entrevistas en profundidad

Metodología	Cualitativa
Población objetivo	16 hombres y mujeres: 8 Directores y 8 Coordinadores de Enlaces de 8 Establecimientos de la Región Metropolitana.
Criterios selección muestra	Se seleccionaron 4 establecimientos municipales y 4 particulares subvencionados y en cada grupo se seleccionó un colegio por nivel de IDDE (incipiente, elemental, intermedio y avanzado).
Lugar aplicación	Región Metropolitana.
Fecha aplicación	Entre el 23 y el 31 de julio de 2012
Observaciones	Ejecutado por Adimark GfK



1. Los recursos digitales son evaluados positivamente por los establecimientos





1. Existe una **buena valoración** de los recursos educativos digitales.
2. Por **dependencia e IDDE**.
3. Entre los **atributos valorados** se encuentran los siguientes:
 - Ayudan en la **gestión administrativa** y en la **gestión curricular**.
 - Más **rapidez**, más **conocimiento** y ahorro de **tiempo**.
 - **Favorecen los aprendizajes de los niños**: se aprende mucho más a través de lo visual, lo auditivo, lo kinestésico; material nuevo, moderno y didáctico que resulta atractivo para los niños.

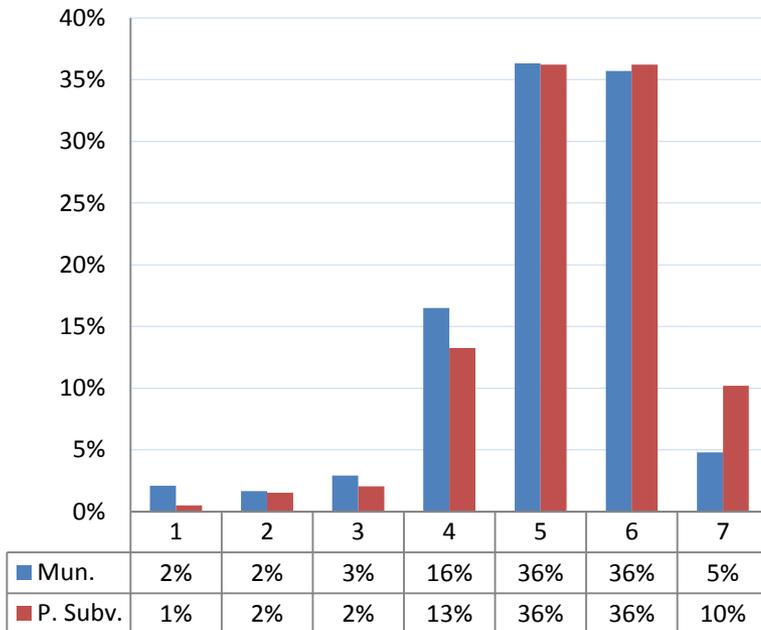


...desde el año lectivo 2011 hasta ahora, ¿cómo evaluaría el funcionamiento de los recursos educativos...? (7 mejor nota, 1 peor nota)

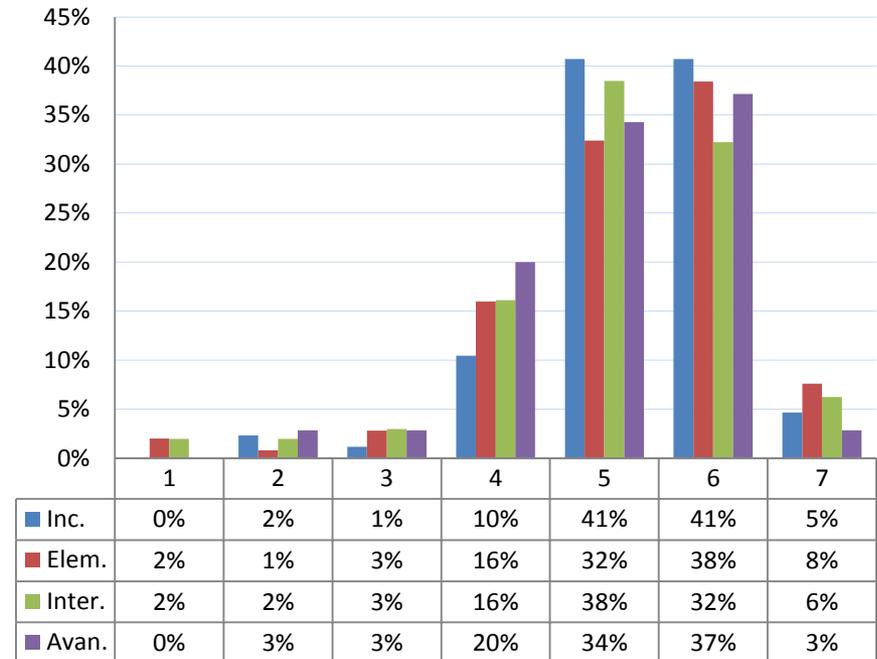
Muestra: 675 casos válidos



Dependencia



Idde



Dependencia	Número	Promedio Simple
Municipal	479	5,1
P. Subv.	196	5,3

Idde	Número	Promedio simple
Incipiente	86	5,3
Elemental	250	5,2
Intermedio	304	5,1
Avanzado	35	5,1

Estadísticamente los promedios no son distintos

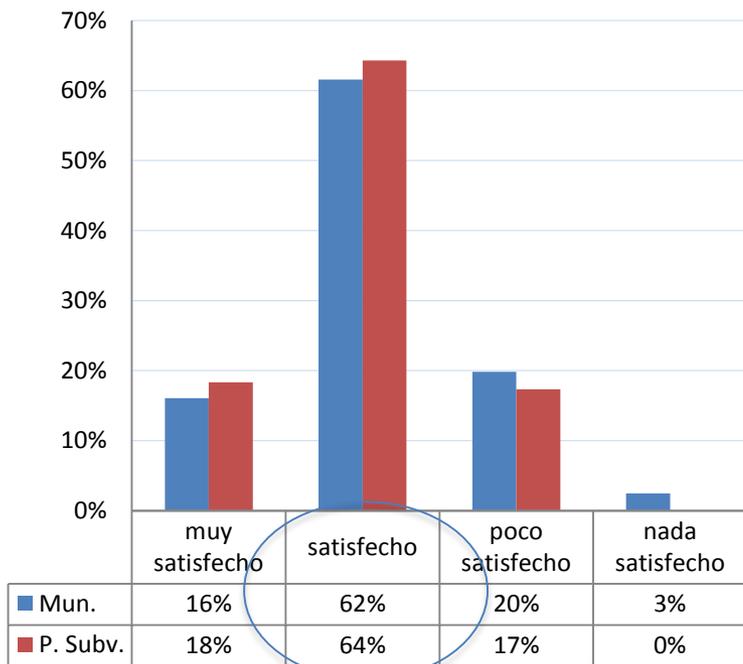


...¿Cuán satisfecho se encuentra usted con los recursos educativos digitales...?

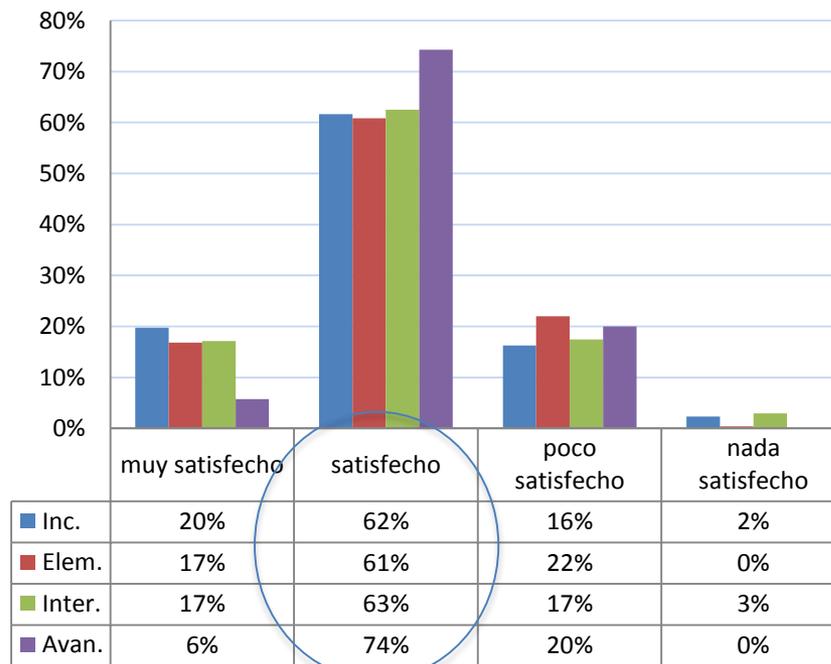
Muestra: 675 casos válidos



Dependencia



Idde





2. Se encontraron opiniones críticas respecto de la implementación de los recursos y su integración efectiva al aula





1. La utilidad de los programas depende, entre otros factores, de la **llegada concreta a las escuelas** (oportunidad, cantidad, etc.).
2. La mayoría **no ha logrado integrar los recursos al aula**.
3. Muchos los utilizan en las **clases de computación**.

"Veo tanta tecnología, pero ¿está sirviendo? ¿Es un medio para mejorar el aprendizaje?"

(Mun., Intermedio)

"No le pongo rojo (nota) porque llega, porque hay"

(PS, Elemental)

"Tiremos 50% al profesor y 50% al software"

(PS, Intermedio)

*"En el fondo son uno (**profesor y software**), el uno sin el otro no funcionan. Esta el interés y el profesor no tiene material o está el material y el profesor no tiene interés"*

(PS, Avanzado)





Dificultades detectadas en encuestas dicen relación con:

1. La **motivación** del profesor
2. Tiempo para **planificar las clases**
3. (In)existencia de **capacitaciones**
4. Adecuación a las **necesidades locales** específicas
5. Falta de **copias** de los CD.

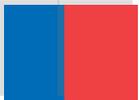
Estas mismas consideraciones fueron detectadas en los grupos focales

“El [profesor] mayor le tiene miedo a la tecnología [...], les cuesta incorporar los CD en su plan de trabajo”
(PS, Avanzado)

*“Conocer los CD para trabajarlos requiere tiempo; los profesores piden los software, se los llevan y los traen, pero **no hay retroalimentación** sobre su uso”*
(PS, Elemental)

*“Incorporar el contenido de **los CD en sus planificaciones** [es lo que] les cuesta”*
(PS, Avanzado)

*“Un buen programa, pero se puede **ejecutar en una cantidad insuficiente de equipos**”*
(M, Intermedio)





3. Los docentes sienten que cuentan con poco tiempo para planificar

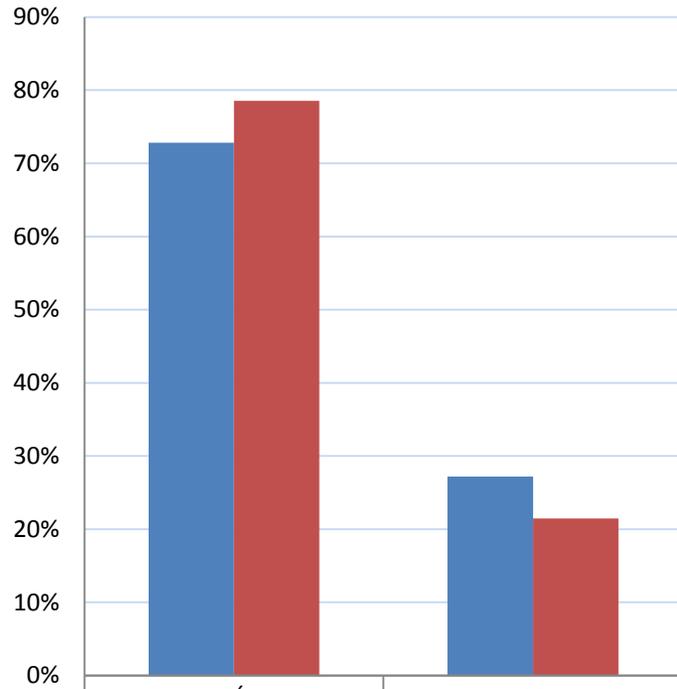


¿...existe una planificación a la hora de usar los recursos educativos digitales...?

Muestra: 531 casos válidos

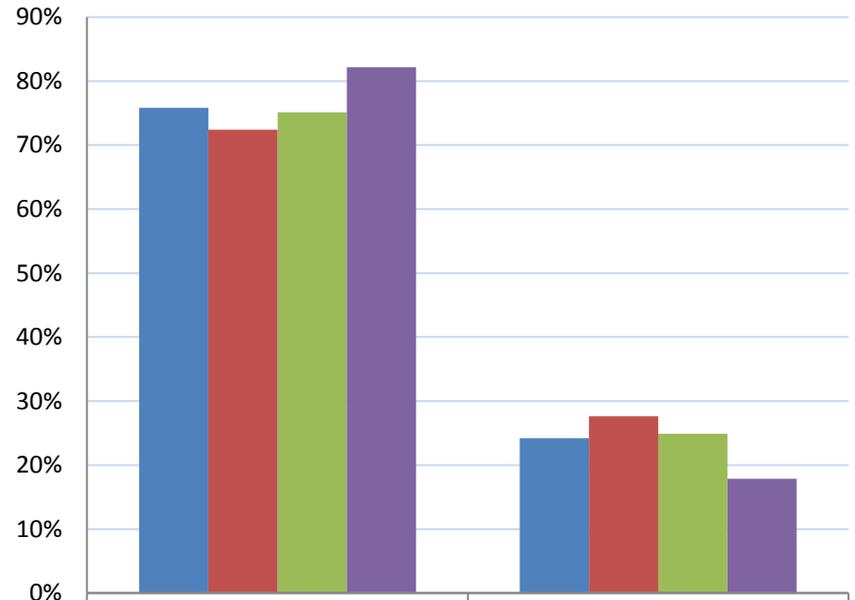


Dependencia



	sí	no
■ Mun.	73%	27%
■ P. Subv.	79%	21%

Idde



	sí	no
■ Inc.	76%	24%
■ Elem.	72%	28%
■ Inter.	75%	25%
■ Avan.	82%	18%

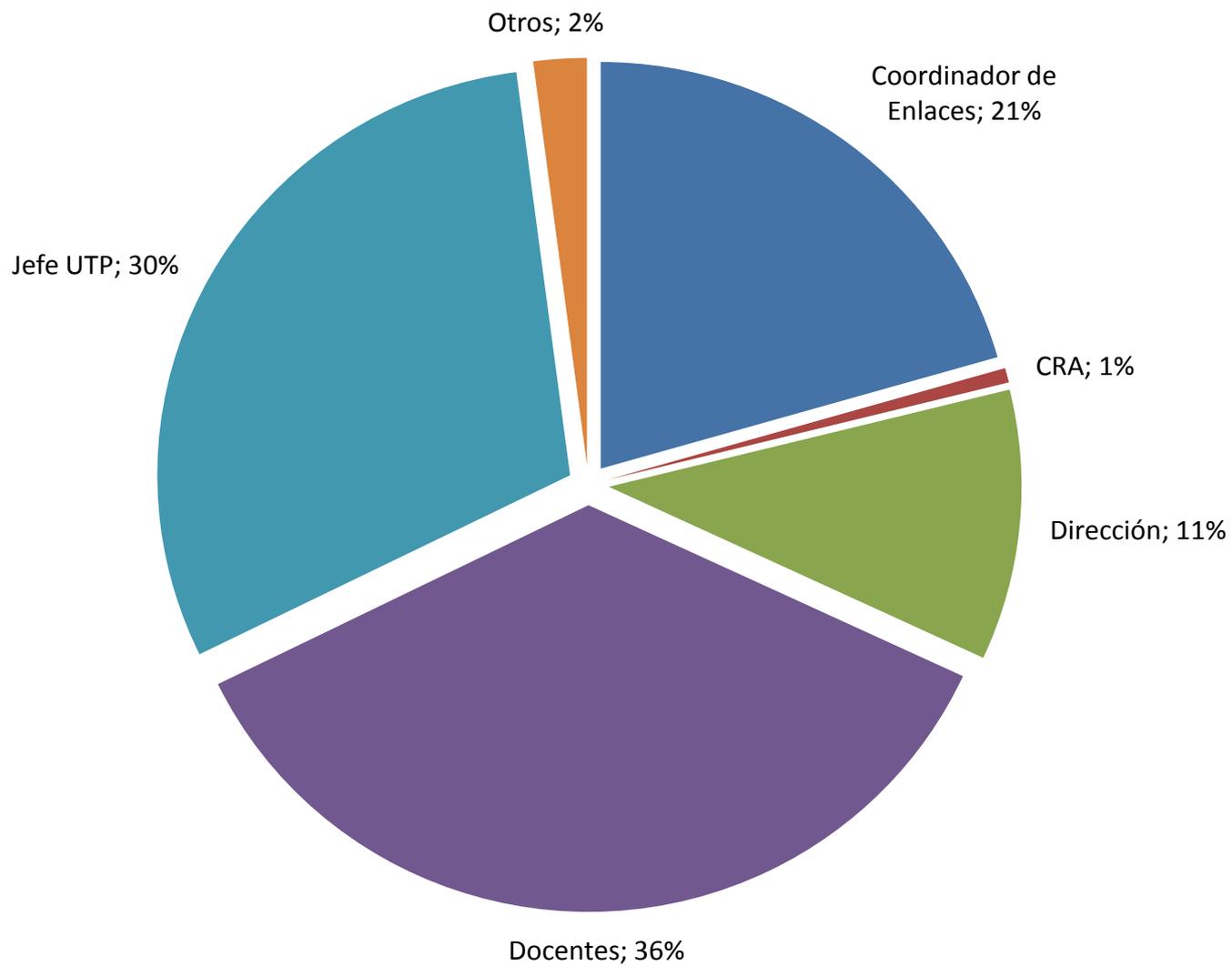
Según grupos focales: la calidad y tiempo dedicado a la planificación es dispar



¿Quiénes participan en esta planificación?

Pregunta abierta

Total de menciones: 865

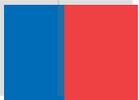


- 
1. **Existe planificación** para usar los recursos (más en colegios con IDDE avanzado y dependencia PS).
 2. Falta de conocimiento respecto de los **contenidos de los software**
 3. Se requiere **tiempo para conocerlos**.
 4. **Especializar el rol de soporte** hacia el profesor (¿coordinador de ENLACES otro profesor?).

"En mi colegio no lo van a hacer mientras no sepan qué tiene el software y mientras no tengan el tiempo no lo van a hacer"
(PS, Avanzado)

"Los profes necesitan más tiempo para conocer el CD, conocer cómo lo pueden trabajar"
(PS, Elemental)

"(Al incorporar un recurso) ¿me demoraré 40 minutos, 50 minutos o me quedaré corto y me atraso con todo lo otro?" (PS, Avanzado)





4. Los docentes demandan más instancias de capacitación



- 
1. La encuesta indica que los distintos **actores están capacitados**.
 2. Las entrevistas y grupos focales matizan esa opinión.
 3. Consenso: **entre los más jóvenes** la capacitación es **adecuada**.
 4. Trabajar (orientar) sobre la **integración de los recursos** a las prácticas pedagógicas.
 5. La **rotación es un problema**: muchos de estos docentes ya no se encuentran trabajando en esos establecimientos.

"(Docentes mayores son) reacios al uso de la tecnología"
(Mun, Avanzado)

"(Docentes mayores) difícil cambiarlos"
(Mun, Avanzado)

"Los más jóvenes están más ganosos de capacitarse"
(PS, Intermedio)

"El mayor le tiene miedo a la tecnología [...], les cuesta incorporar los CD en su plan de trabajo"
(PS, Avanzado)





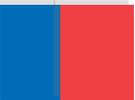
Se señala que es distinto estar **capacitado en computación y usar recursos educativos**.

*“La formación inicial con la que llegan los **profes nuevos** no le da las herramientas para ocupar software educativo, **saben Facebook y de otras redes sociales, pero no de recursos educativos**”*

(Mun, Elemental)

De los grupos focales: para que la capacitación funcione, debe ser **obligatoria y constante**.

“La capacitación de manejo tecnológico se ha realizado, pero pasan dos días y se les olvida” (PS, Elemental)





5. Los recursos no son siempre adecuados o pertinentes a la necesidad de los establecimientos o la realidad nacional



- 
1. Encuesta: los recursos son, en general, adecuados.
 2. Hay problemas de **pertinencia y actualidad** en varios de los recursos (no siempre están alineados con la realidad y currículum chilenos).

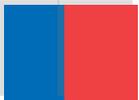
*"Algunos software están **pensados para otros países** y su **lenguaje no es el más adecuado**"*

(Mun., Elemental)

*"Muchos software están **pasados de moda**, siguen saliendo" (Mun., Incipiente).*

*"Es poco el material hecho en Chile para nosotros". **Al vender un producto se puede decir cualquier cosa**, pero que el software no siempre sirve porque no responden a los contenidos [curriculares]"*

(PS, Avanzado).

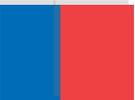


- 
1. Encuesta: mayoría considera que los **recursos son accesibles**.
 2. Grupos focales: la entrega de recursos con **CD puede entorpecer su uso**.
 3. La **información** sobre los software **no siempre es adecuada**; sugerencia: **demos** que den cuenta de su uso.

*"Le presentamos el listado [de software], pero el **profesor prefiere buscar en internet** antes que ver si el CD le va a funcionar"*
(Mun, Intermedio).

*"Los profesores también **prefieren trabajar on line** [porque] el CD es más incómodo"*
(PS, Avanzado).

*"Se requieren **[más] demos**, una demostración de cómo funcionan, **no sólo la descripción del contenido**"*
(Mun, Avanzado)

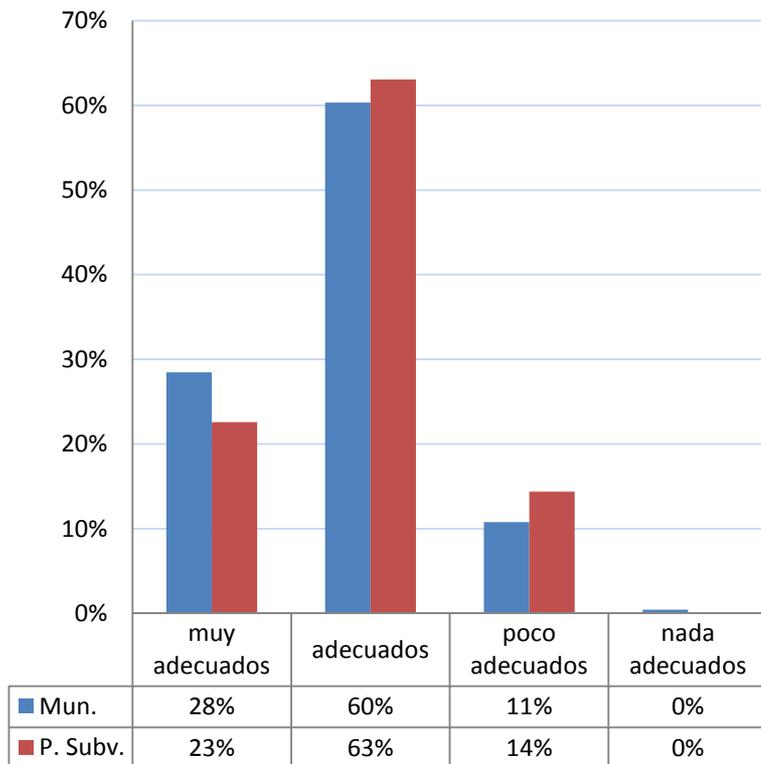


Adecuación de los recursos educativos digitales [...] en relación a las necesidades pedagógicas

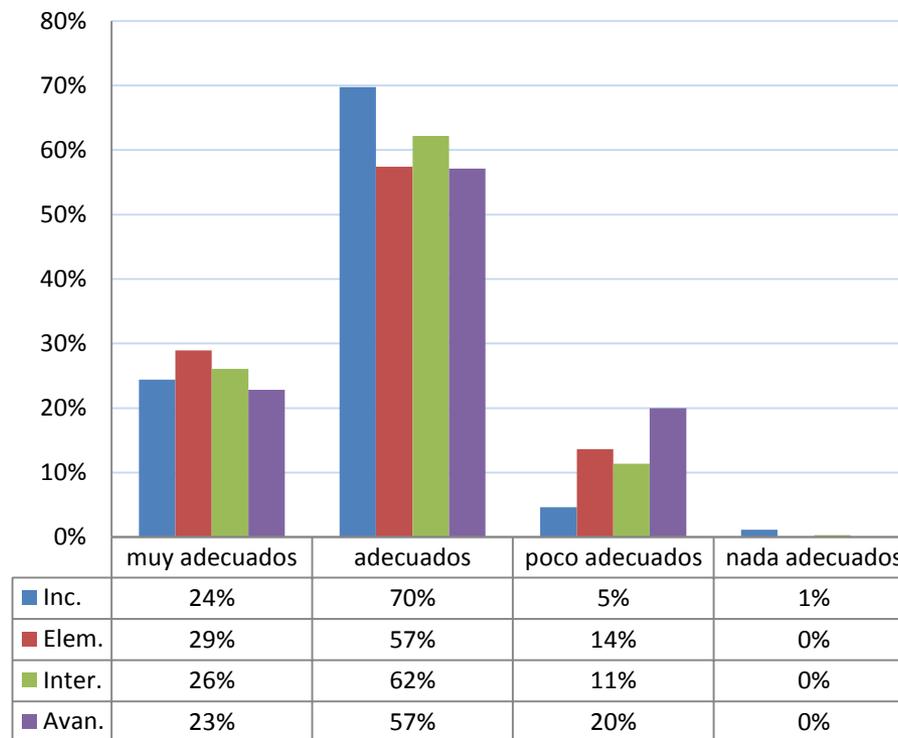
Muestra: 665 casos válidos



Dependencia



Idde

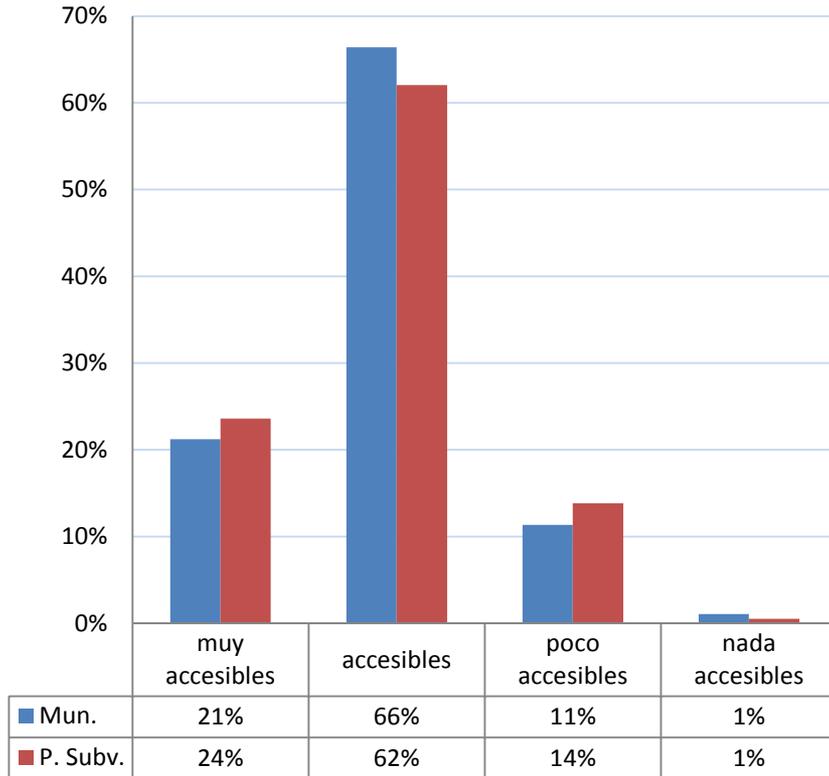


Nivel de accesibilidad de los recursos educativos digitales...

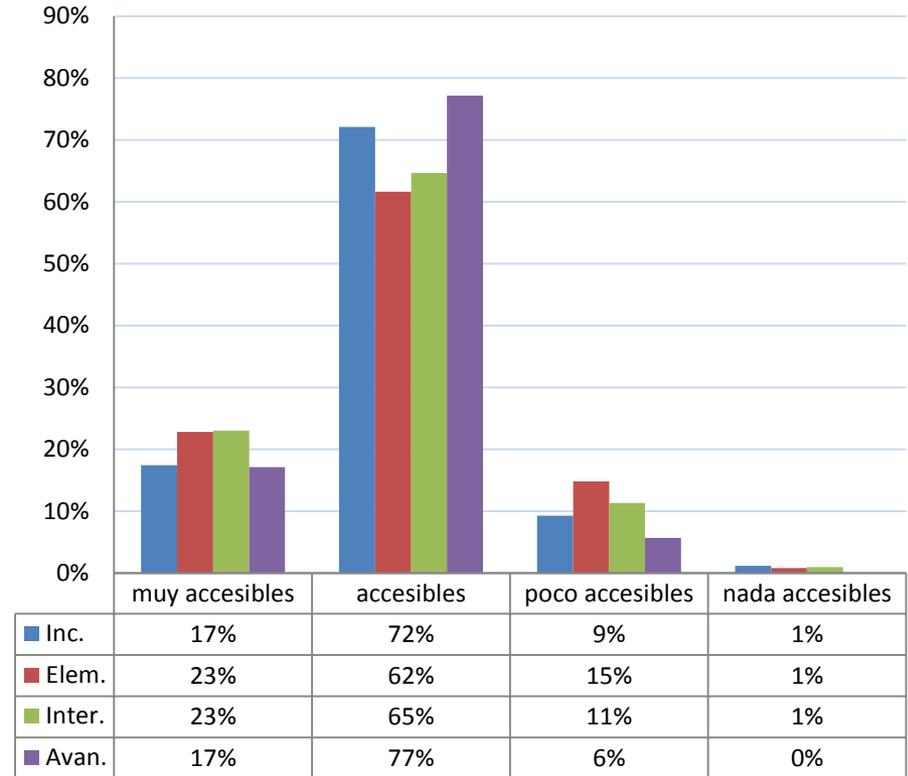
Muestra: 671 casos válidos



Dependencia



Idde

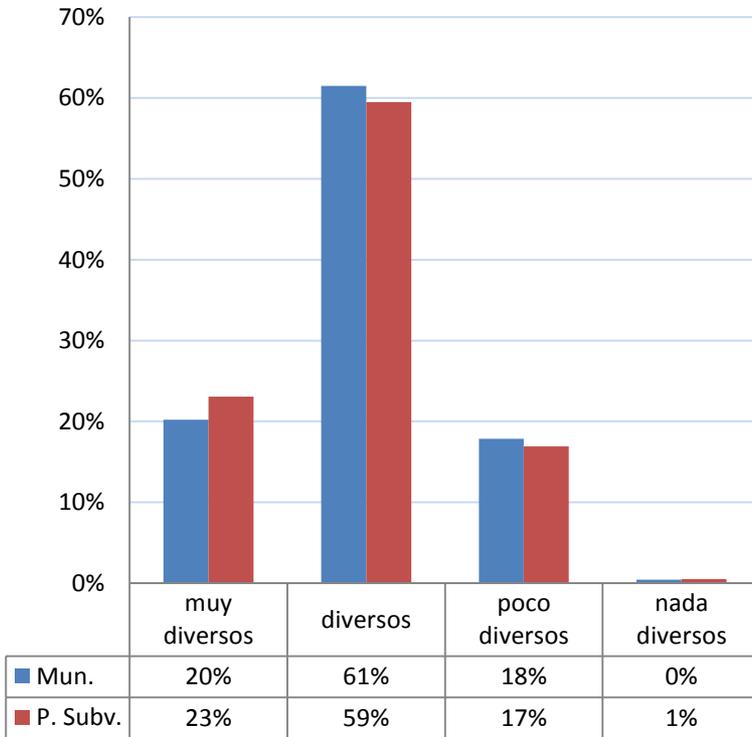


Diversidad de los recursos educativos digitales [...] en relación a las necesidades pedagógicas....

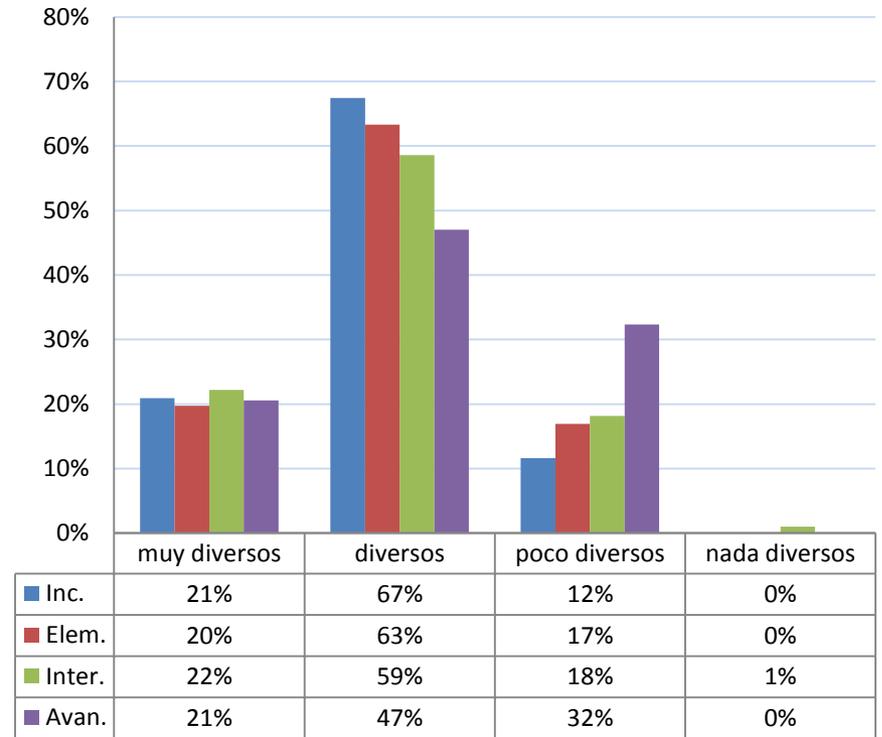
Muestra: 665 casos válidos



Dependencia



Idde

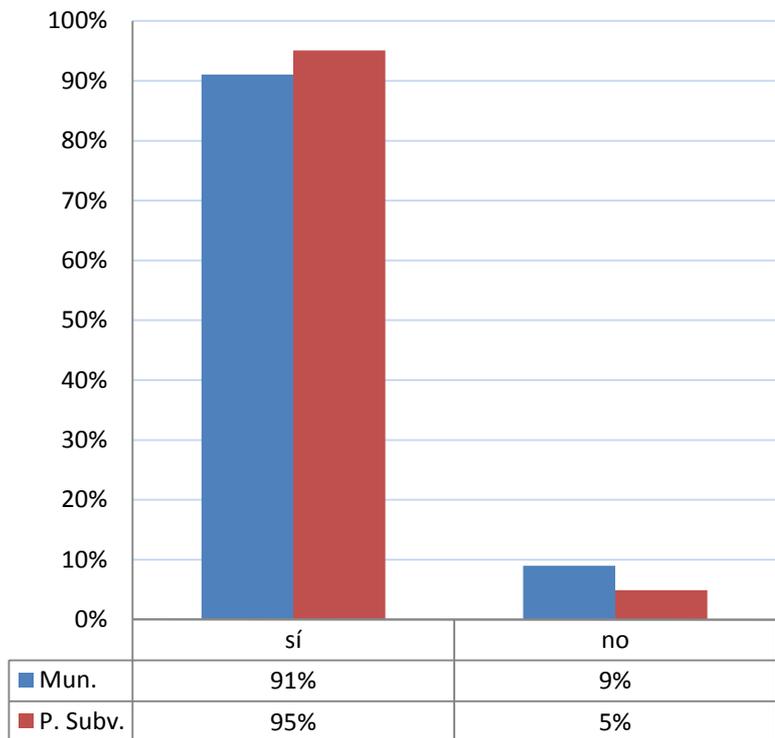


¿...cuenta con la infraestructura necesaria [...] para hacer un uso adecuado de los recursos educativos digitales...?

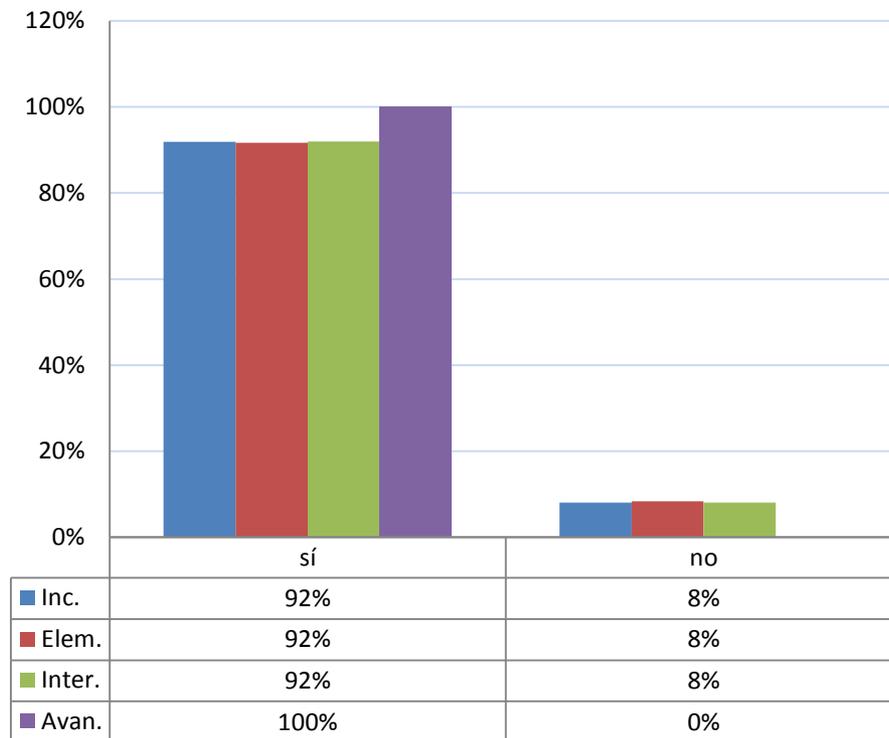
Muestra: 531 casos válidos



Dependencia



Idde



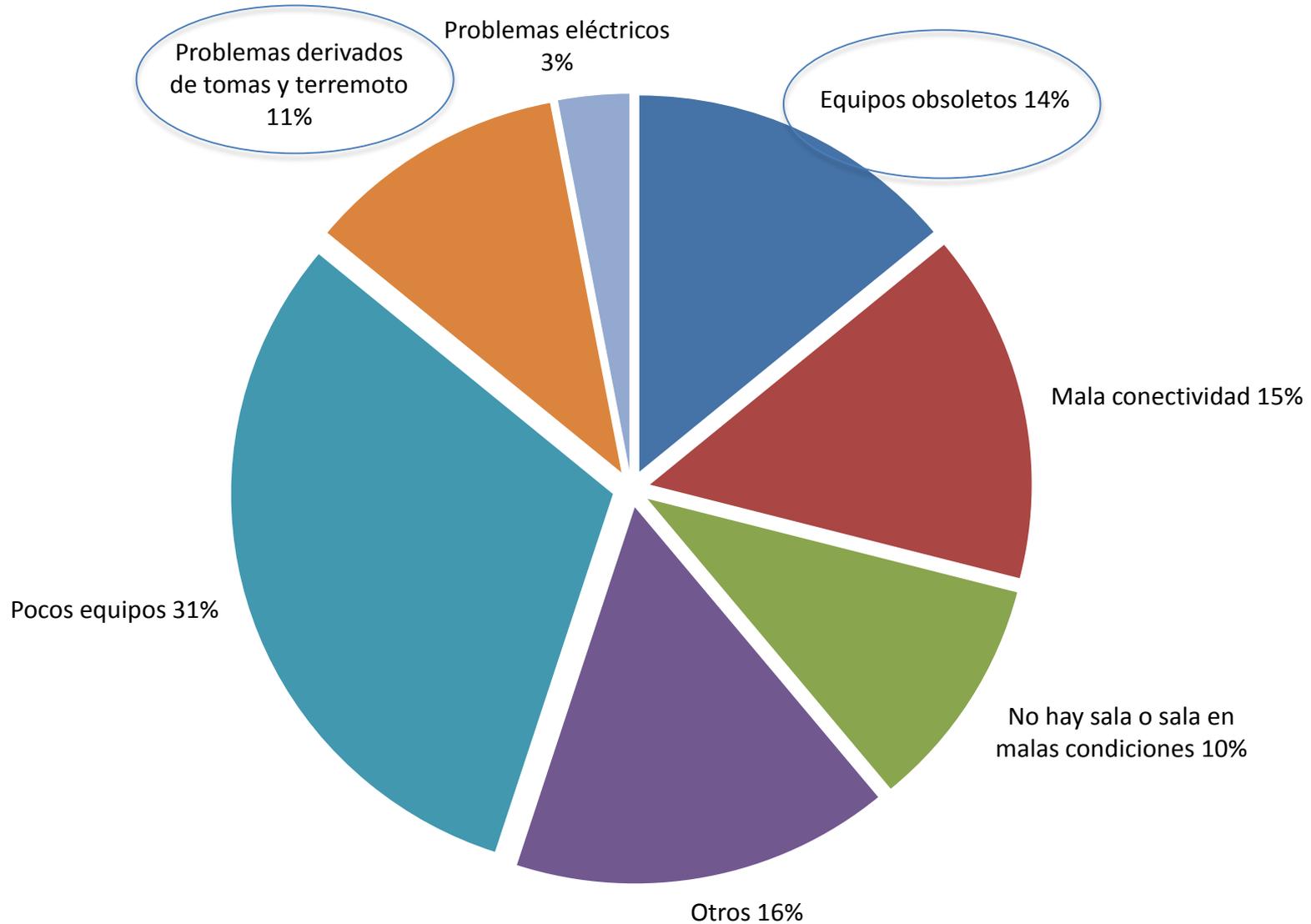
Esto fue matizado en los grupos focales: cantidad versus calidad



Indique 3 razones por las cuales su establecimiento no cuenta con la infraestructura necesaria

Pregunta abierta

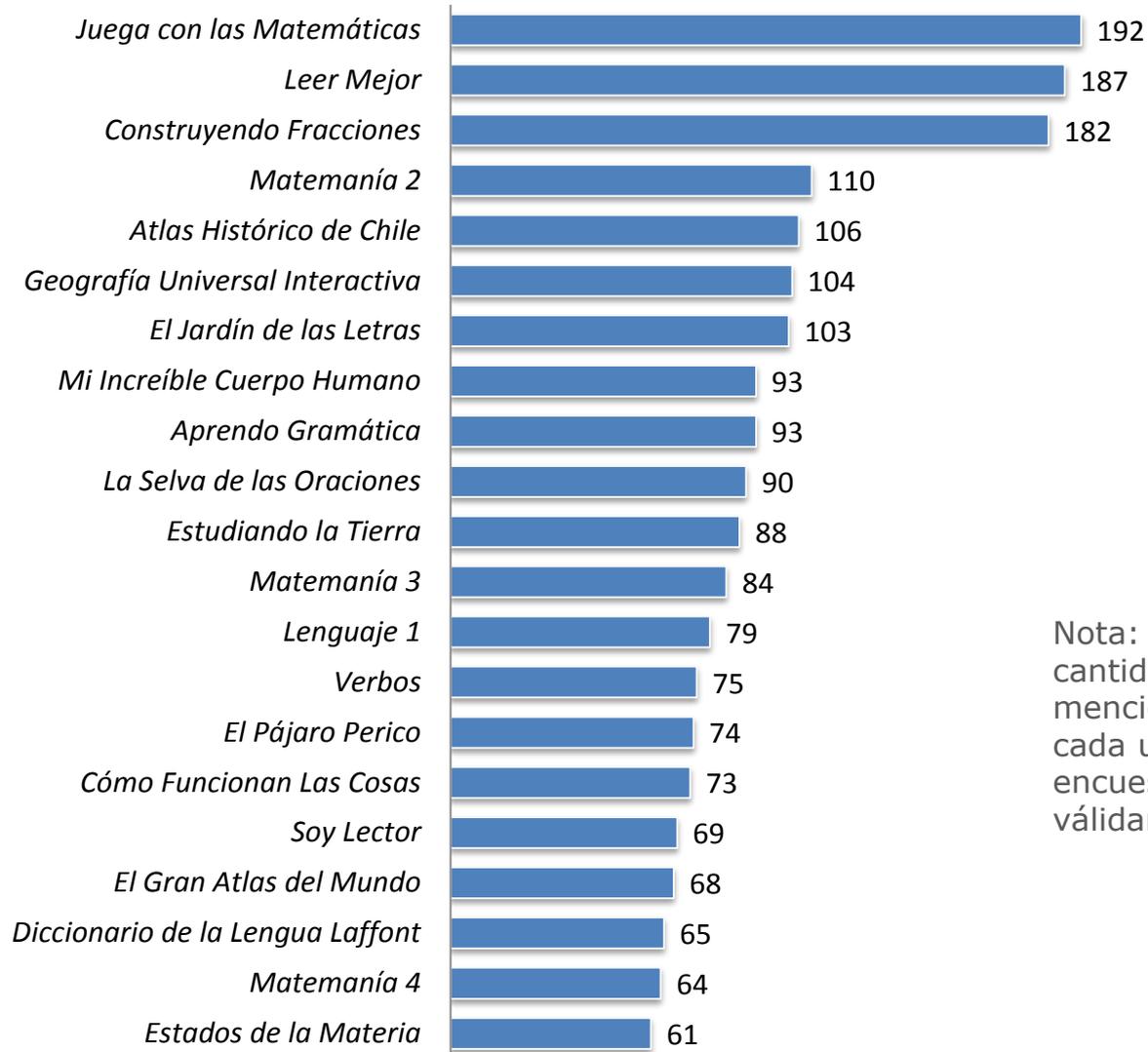
Total de menciones: 100



6. Los recursos digitales más usados

Software considerados como más relevantes en el proceso educativo.

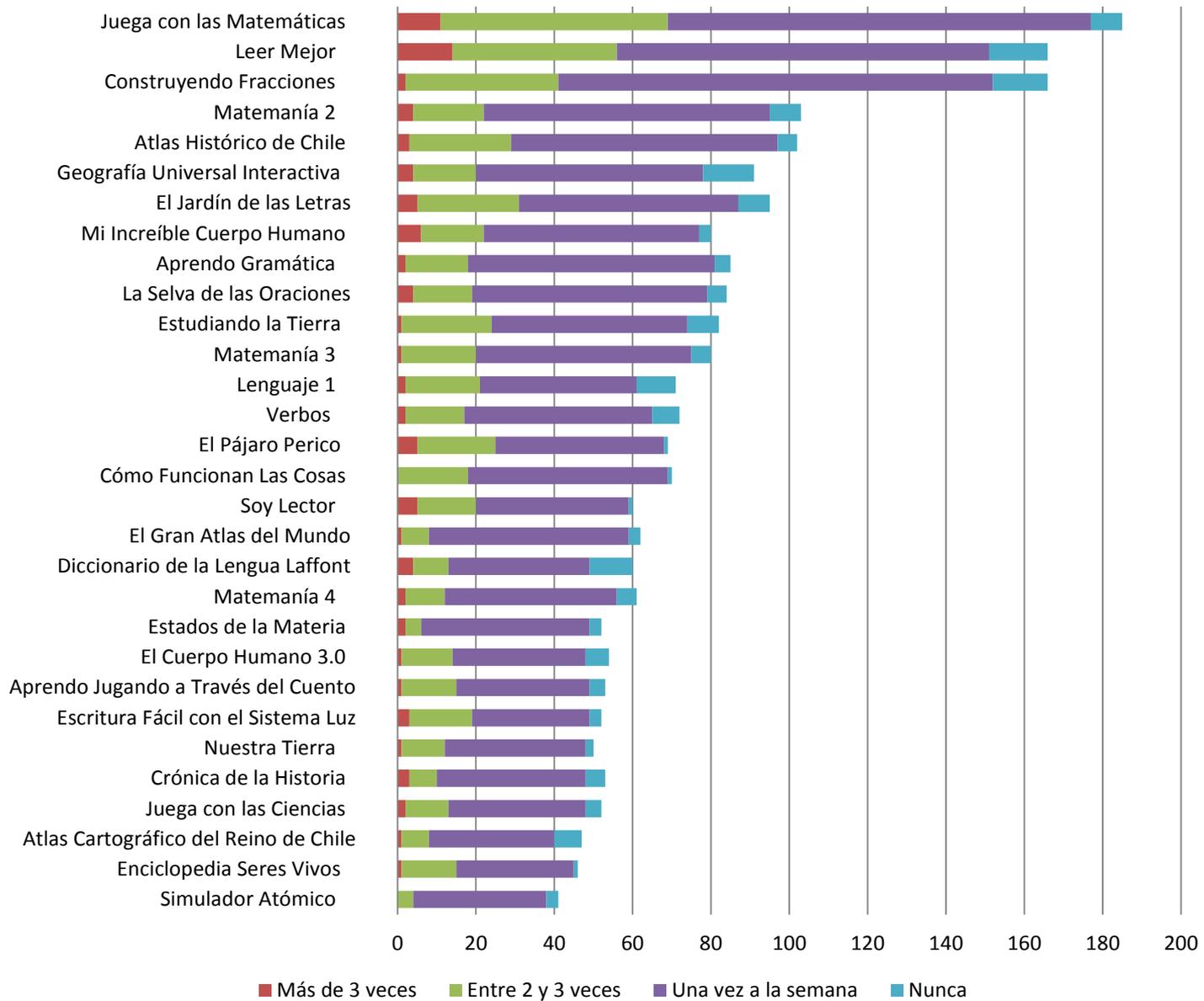
Muestra: 528 casos válidos



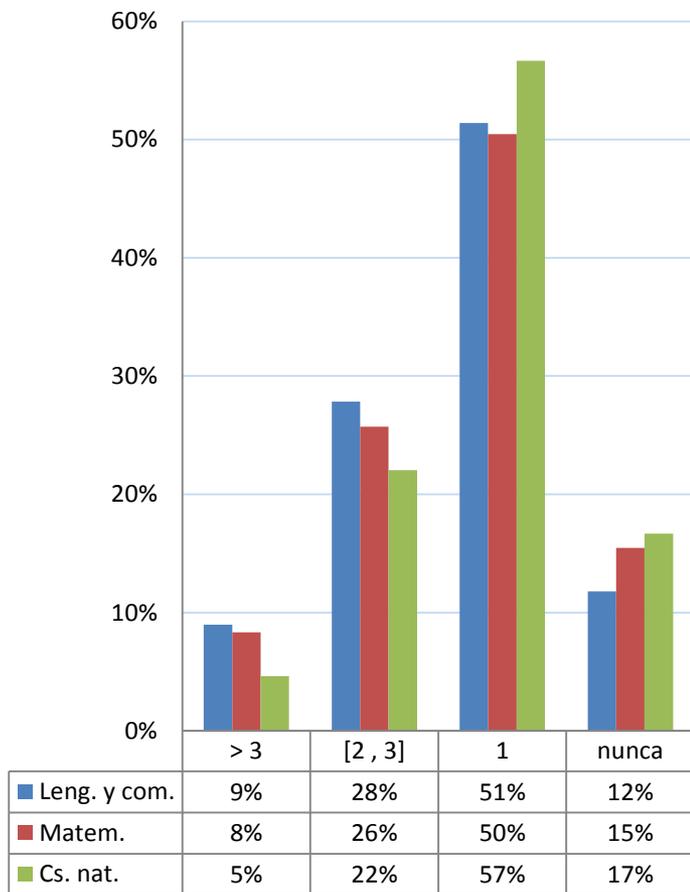
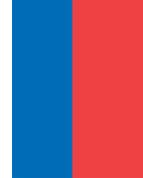
Nota: Cada barra indica la cantidad de veces que es mencionado el programa por cada uno de los 528 encuestados que contestaron válidamente esta pregunta

...frecuencia de uso de los recursos más relevantes...

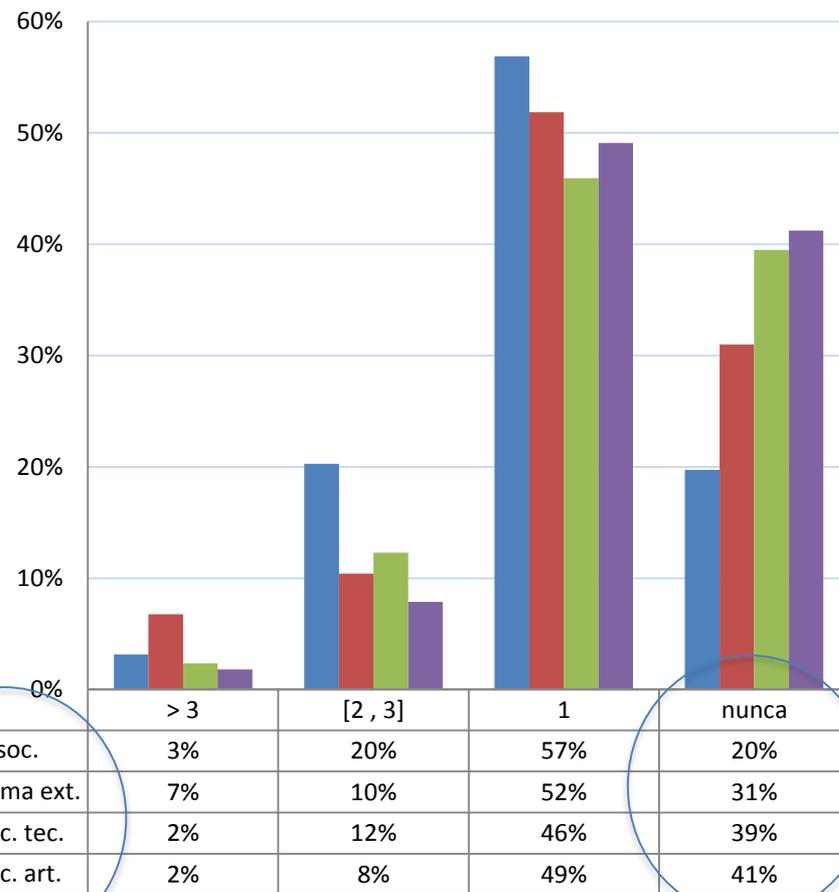
Muestra: 528 casos válidos



Frecuencia de uso semanal por asignatura en Enseñanza Básica



Muestra: 1.234 respuestas válidas



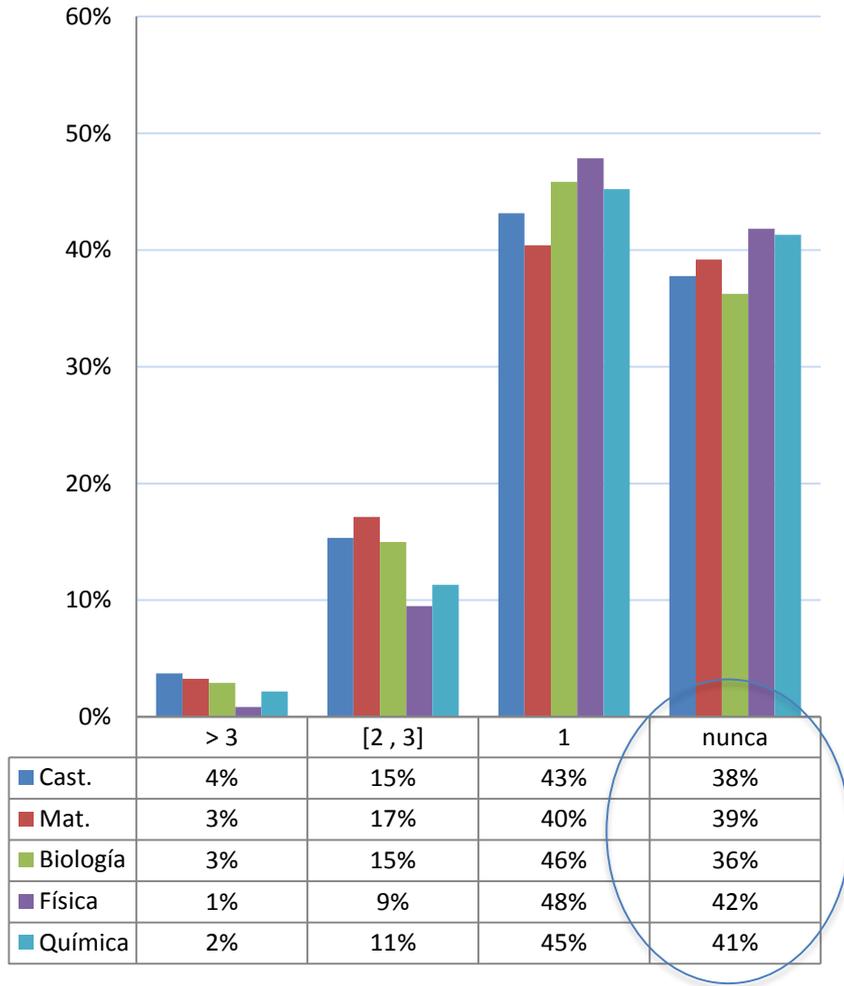
Muestra: 1.407 respuestas válidas

Nota:

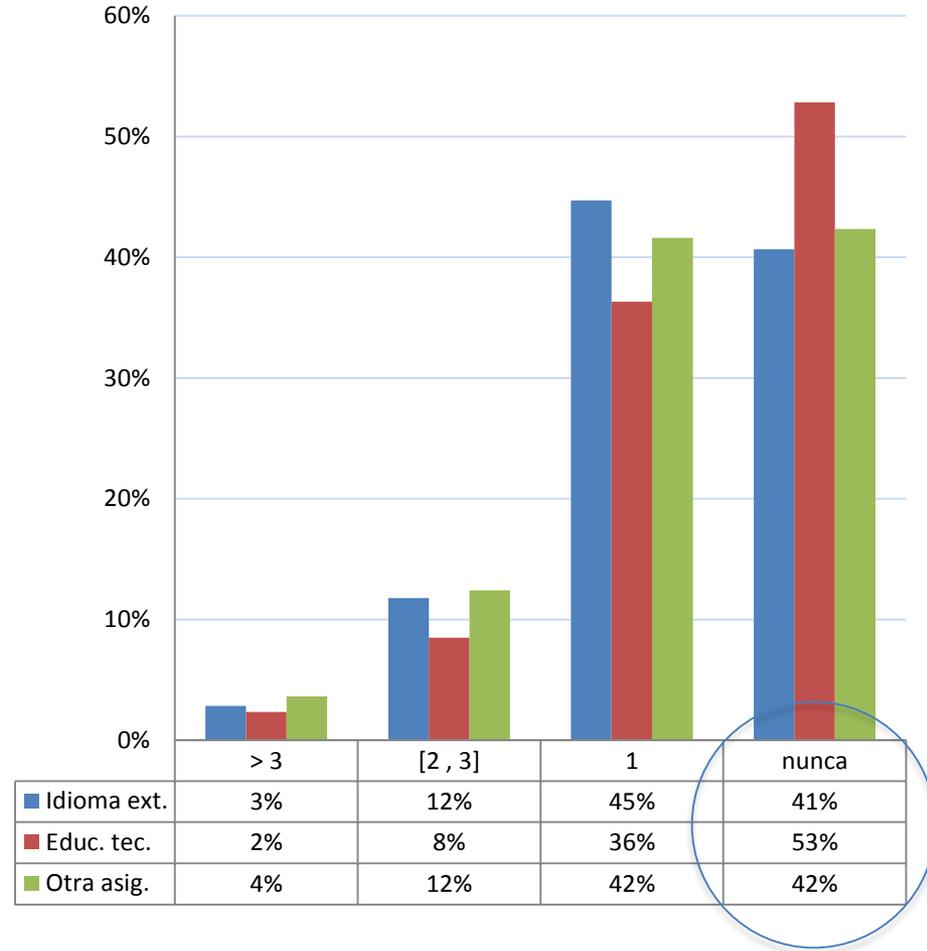
- >3: Más de tres veces a la semana
- [2, 3]: Dos a tres veces a la semana
- 1: Una vez a la semana



Frecuencia de uso semanal por asignatura en Enseñanza Media



Muestra: 1.188 respuestas válidas



Muestra: 595 respuestas válidas





7. Los establecimientos critican la falta de cobertura en algunas áreas y/o según tipo de educación

- 
1. Encuestas: menos del 20% indican que la oferta de recursos es poco diversa.
 2. Grupos focales revelaron que existen ciertas **áreas del currículum y nivel que están poco cubiertos**.
 3. Oferta es desproporcionada por tipo de enseñanza: es **limitada en parvularia** y casi inexistente para **Educación Media TP**; **bien cubierta la enseñanza básica** y en menor medida la educación media humanista-científica.

"Hay poco material sobre artes visuales y música, [pues] se da prioridad a las materias tradicionales"
(Mun., Avanzado)

*"Incluso yo diría hasta **educación física (...)** muchas veces tiene clases en **sala**, sobre todo ahora con las pre-emergencias entonces no pueden estar haciendo actividad física"*
(PS, Elemental)

*"Hay **deficiencia en la oferta para enseñanza media**"*
(PS, Avanzado)

"Sería bueno que existan software de orientación"
(PS, Intermedio)





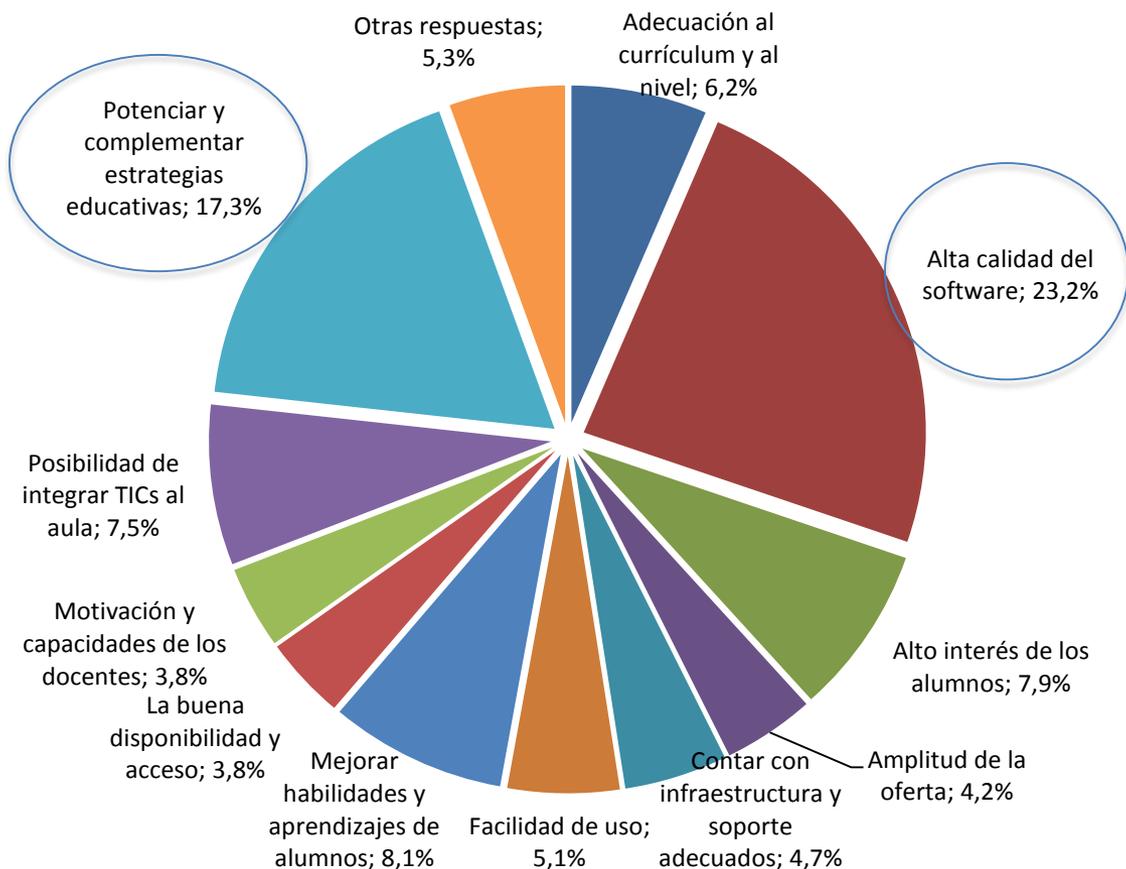
8. Entre las dificultades de orden técnico se menciona la falta de copias y las deficiencias de infraestructura



¿Cuáles son los principales factores que han motivado el uso de los recursos del Fondo RED?

Pregunta abierta

Total: 1.537 menciones

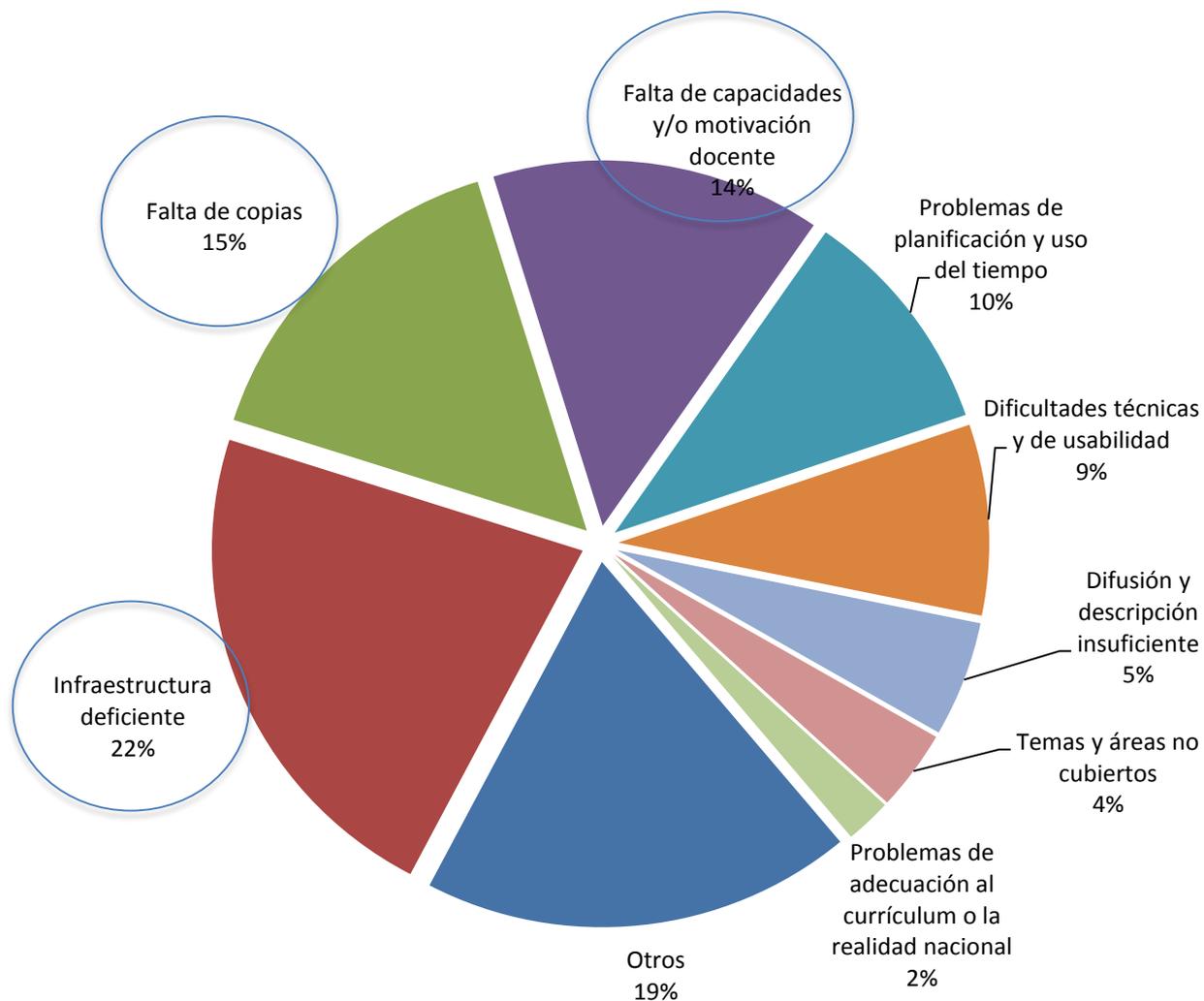


Otras respuestas	% sobre el total
Una buena descripción del software	1,9%
Buenas metodologías y planificación	1,3%
Contar con acceso gratuito o más recursos	0,8%
Apoyo de coordinadores de Enlaces	0,6%
Permiten sustituir conexión a Internet	0,4%
Fomentar el trabajo en equipo	0,1%

¿Cuáles son los factores que han dificultado el uso de los recursos del Fondo RED?

Pregunta abierta

Total: 1.292 menciones



Otras respuestas	% sobre el total
Consecuencias negativas de tomas y terremoto	1,5%
Falta de recursos económicos	1,2%
Falta un coordinador de Enlaces	1,2%
Apoyo de coordinadores de Enlaces	0,6%
Problemas de distribución	0,9%
Bajas capacidades o desmotivación de docentes	0,5%

- 
1. Reducir el número de **software en CD**.
 2. Aumentar oferta de recursos para **descargas a través de internet**.
 3. Que se puedan instalar en **varios equipos a la vez**.
 4. Permitir a los profesores **probar los programas** para decidir qué descargar después.
 5. Conclusión en grupos focales: el "**catálogo está en desventaja ante internet**".

"Un buen programa, pero se puede ejecutar en una cantidad insuficiente de equipos"

(Mun, Intermedio)

*"Las **copias son limitadas y algunos DVD están protegidos**, por lo cual si se raya el disco no hay más copias"*

(PS, Avanzado)





9. Quién decide que software comprar depende de cada establecimiento



- 
1. Encuestas: el **jefe UTP es quién más incide** en sobre adquisición de los recursos.
 2. Grupos focales: el jefe UTP es quien finalmente decide qué se adquiere; **los docentes son consultados** sobre los programas que prefieren.
 3. En algunos casos, el criterio de elección está basado en **maximizar la cantidad de programas según el presupuesto disponible** y no según la utilidad de estos para el establecimiento.

*"(Se eligió) de los **programas más baratos** para luego adquirir los más caros"*

(PS, Avanzado)

"Nosotros gestionamos y adquirimos varios software, lo que seleccioné junto a la jefa UTP"

(Mun, Intermedio)





10. Expectativas y propuestas de mejora



Expectativas y propuestas



1. Potenciar programas de **educación TP, artes visuales, educación física** y para **niños con NEE**.
2. Mejorar la **pertinencia de los contenidos** a la realidad y vocabulario de niños chilenos.
6. Preocuparse de la **actualización** de los programas.
7. Se debe **mejorar la descripción** de los programas e incorporar **más demos** sobre su uso.
8. Permitir a los profesores **probar los programas** para decidir qué descargar después.
9. Aumentar cantidad de **programas gratuitos**.
10. Que se puedan **instalar en varios equipos** a la vez.
11. Revisar la **complejidad de algunos programas**: básicos para niños de hoy.
12. Mayor **promoción y seguimiento al uso del software**.
13. ¿Cómo **especializar el rol de soporte** hacia el profesor (el coordinador de ENLACES, otro profesor)?
14. Abordar el problema de que el **catálogo está en desventaja ante internet**.
15. Reducir el número de **software en CD** y aumentar oferta de **descargas a través de internet**.

