

Encuesta on-line Yo estudio. Respuesta de Docentes.



Gobierno
de Chile

Autor: Gustavo Astudillo S.

Centro de Estudios, Mineduc.

Santiago, 2 de octubre 2013

Índice


1. **Objetivos y variables de Estudio**
2. **Característica de Encuesta**
3. **Caracterización de la muestra**
4. **Posición de actores en establecimiento**
5. **Uso de Sitio**
6. **Frecuencia de Contenidos**
7. **Importancia de características/aspectos del sitio**
8. **Evaluación de contenidos**
9. **Nivel de Satisfacción con contenidos**

Objetivos y variables de Estudio



- Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios del portal Yoestudio con relación a los ámbitos de usabilidad y contenidos, con el fin de generar un listado de requerimientos técnicos y de contenido que sirvan de insumo al desarrollo del portal 2.0.
 - *Conocimiento, acceso, navegación y características técnicas del Portal.*
 - *Caracterizar el uso del Portal.*
 - *Conocer la valoración y nivel de satisfacción de usuarios del Portal.*

Metodología

- Estudio de carácter cuantitativo, en base a encuestas a usuarios aplicadas en modalidad on-line.
 - Los usuarios identificados en el estudio son alumnos de 5° a 4° medio o docentes, inscritos el 2012 en el portal YoEstudio (al menos 3 meses como usuarios activos).
- 

Característica de Encuesta

- Nivel de respuesta esperado (sigue patrón de estudios de este tipo)

Fecha Inicio: 17 Junio

Fecha Cierre: 29 Julio

	Alumnos	Docentes
Enviadas	42.387	14.876
Contestadas	3.822	4.277
Contestadas completas	2.021	2.805
Contestadas Incompletas	1.801	1.472
Tasa Respuesta	9,0%	28,8%
Tasa Respuesta Completa	4,2%	9,9%

Caracterización de la muestra 1/2

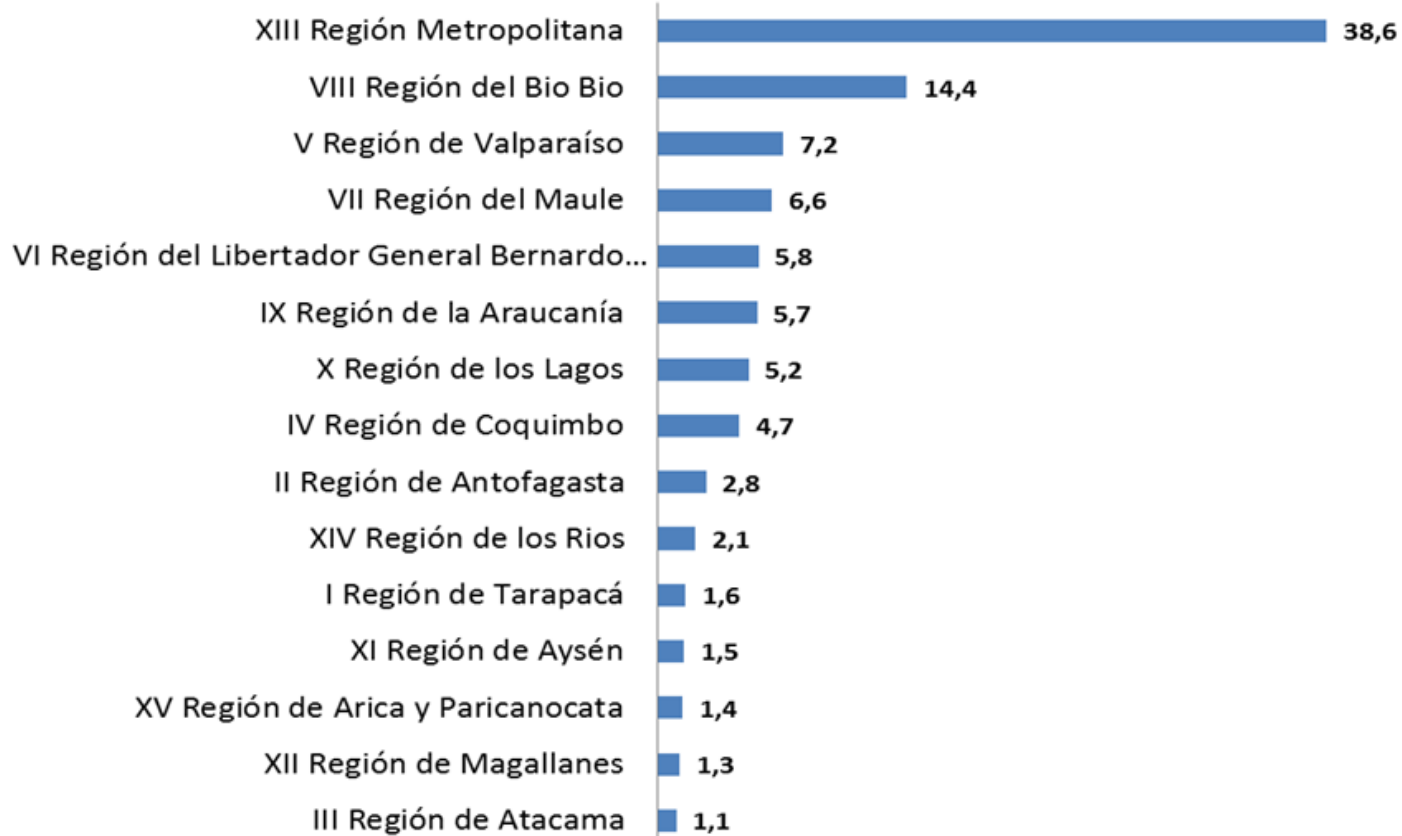
Distribución regional de Docentes Respondentes

	N	%
I Región de Tarapacá	12	2,0
II Región de Antofagasta	15	2,5
III Región de Atacama	6	1,0
IV Región de Coquimbo	42	7,1
IX Región de la Araucanía	40	6,8
V Región de Valparaíso	60	10,1
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	27	4,6
VII Región del Maule	54	9,1
VIII Región del Bio Bio	89	15,0
X Región de los Lagos	38	6,4
XI Región de Aysén	13	2,2
XII Región de Magallanes	8	1,4
XIII Región Metropolitana	157	26,5
XIV Región de los Ríos	20	3,4
XV Región de Arica y Paricanocata	11	1,9
Total	592	100,0

Caracterización de la muestra 2/2

Distribución regional de alumnos respondentes

Base: 1.398 alumnos

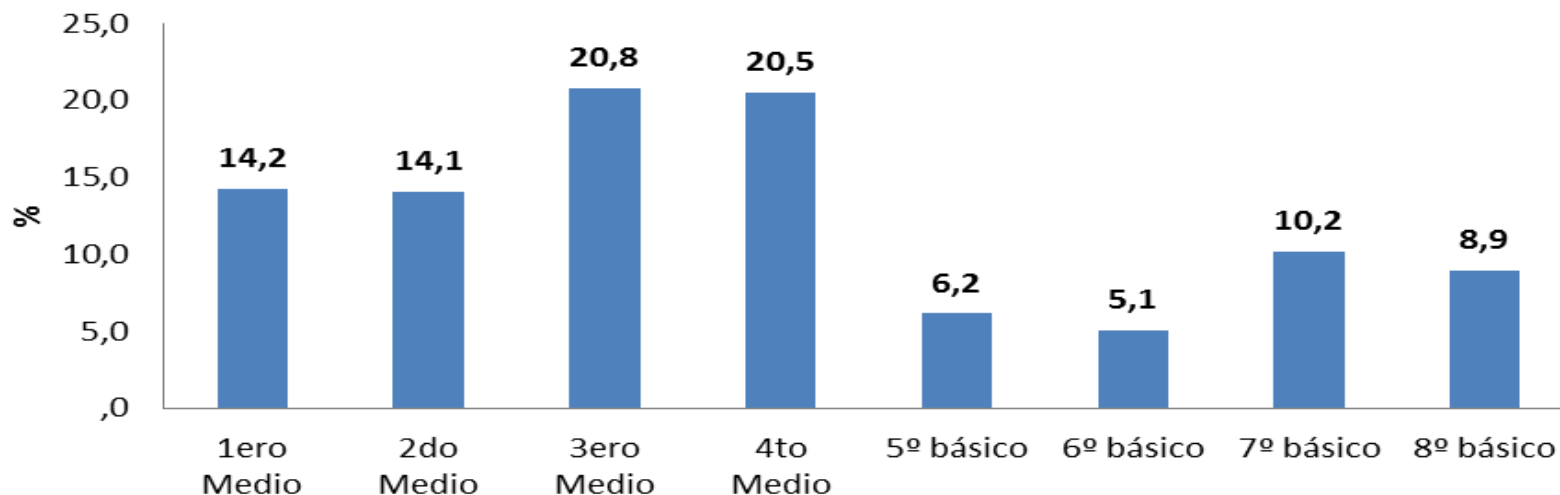


Posición de actores en establecimiento

Rol/función de Docentes	N	%
Coordinador (a) TIC/Enlaces	41	6,9
Director (a)	33	5,6
Docente de aula	397	67,1
Jefe (a) UTP	80	13,5
Otro	41	6,9
Total	592	100,0

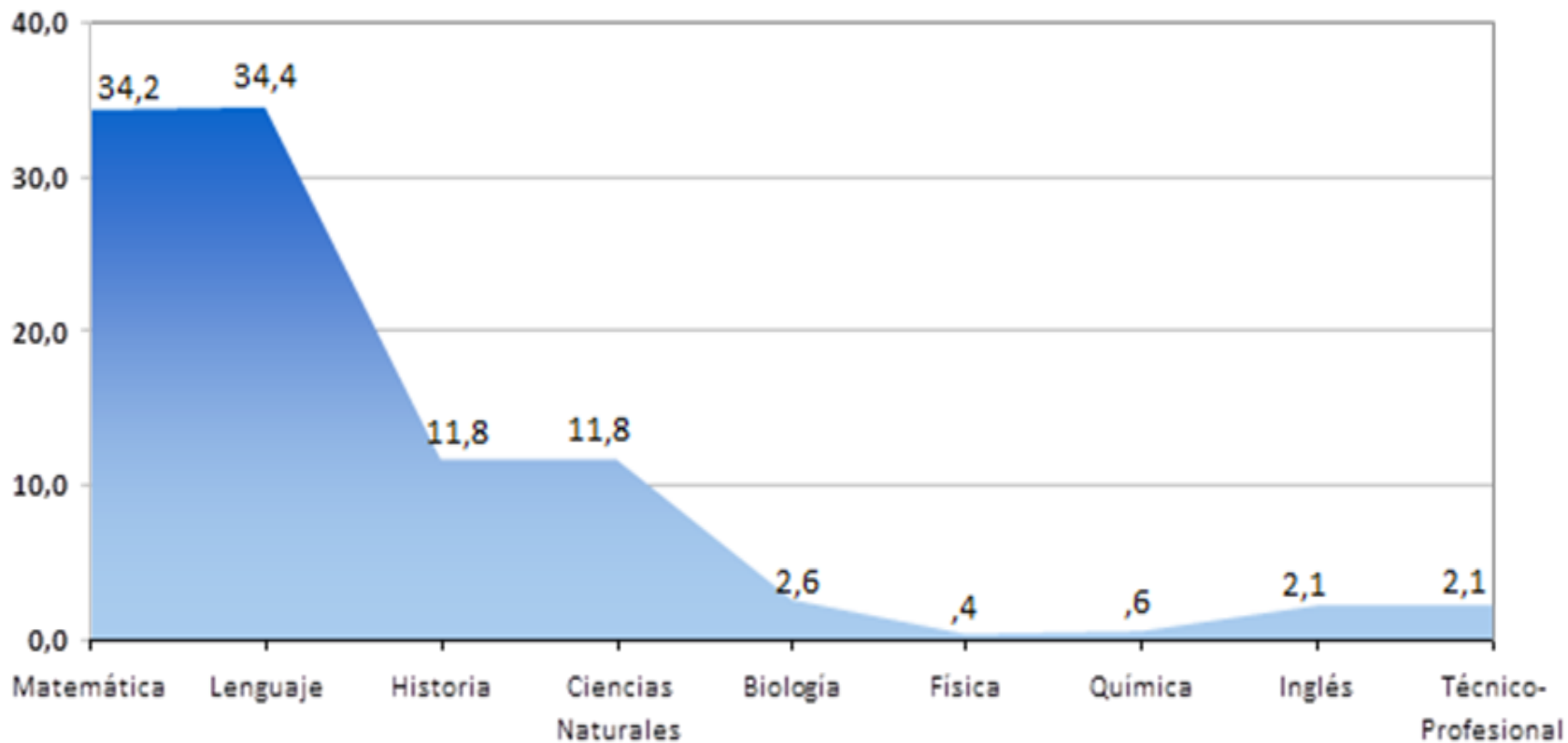
Cursos de alumnos respondientes

Base: 1.398 alumnos



Uso de Sitio – Docentes (1/7)

Asignatura mejor apoyada por el sitio



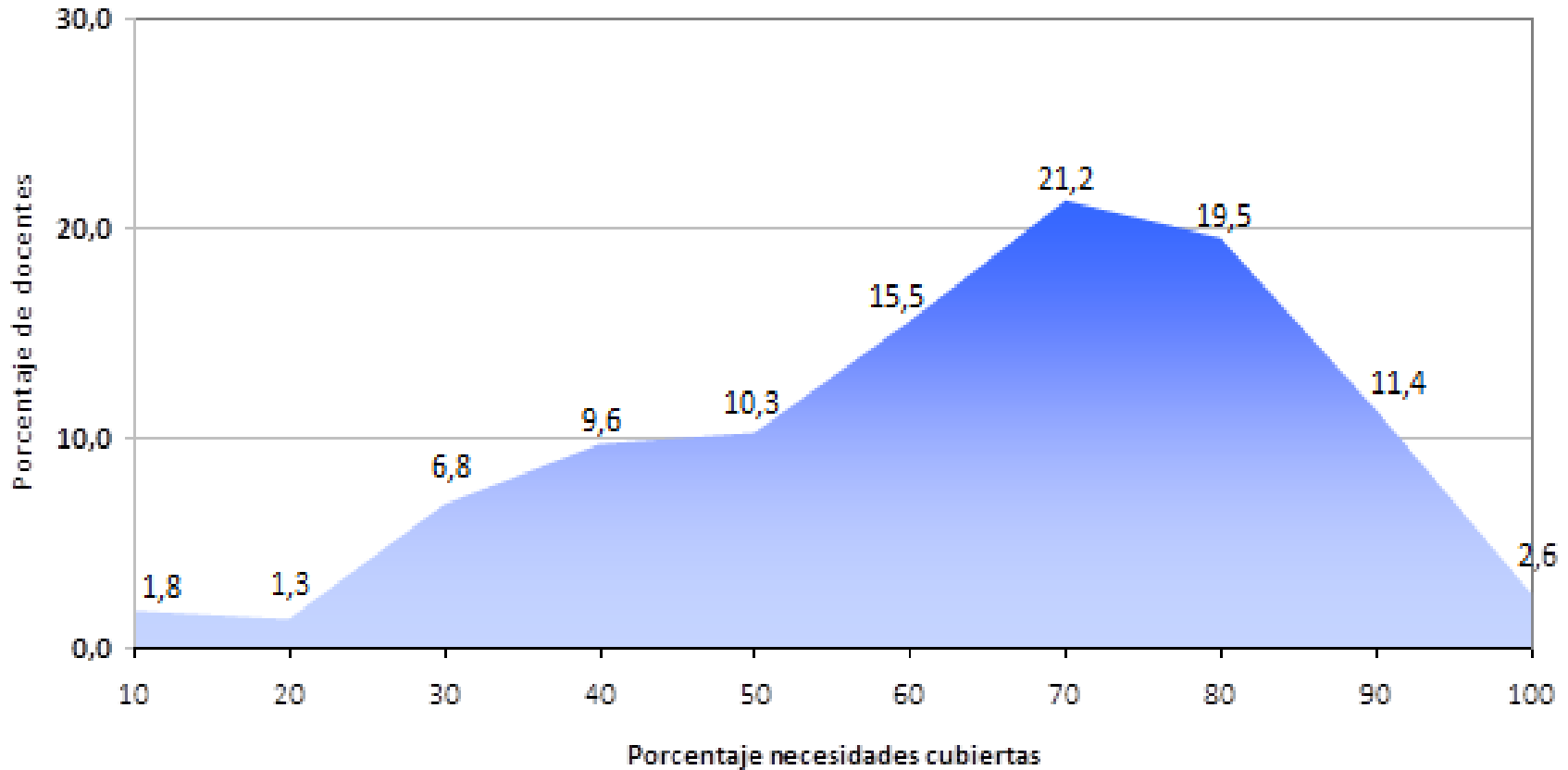
Uso de Sitio – Docentes (2/7)

Cómo conoció sitio YoEstudio	N	%
Sitio del Mineduc, sección contenidos	227	39,8
Sitio Enlaces	76	13,3
Campaña radial de 2012	27	4,7
Docentes o directivos del establecimiento	89	15,6
Alumnos del establecimiento	2	0,4
Amigos o familiares	12	2,1
Navegación en la Web	108	18,9
Otro	30	5,3
Total	571	100,0
Sistema	21	

Uso de Sitio – Docentes (3/7)



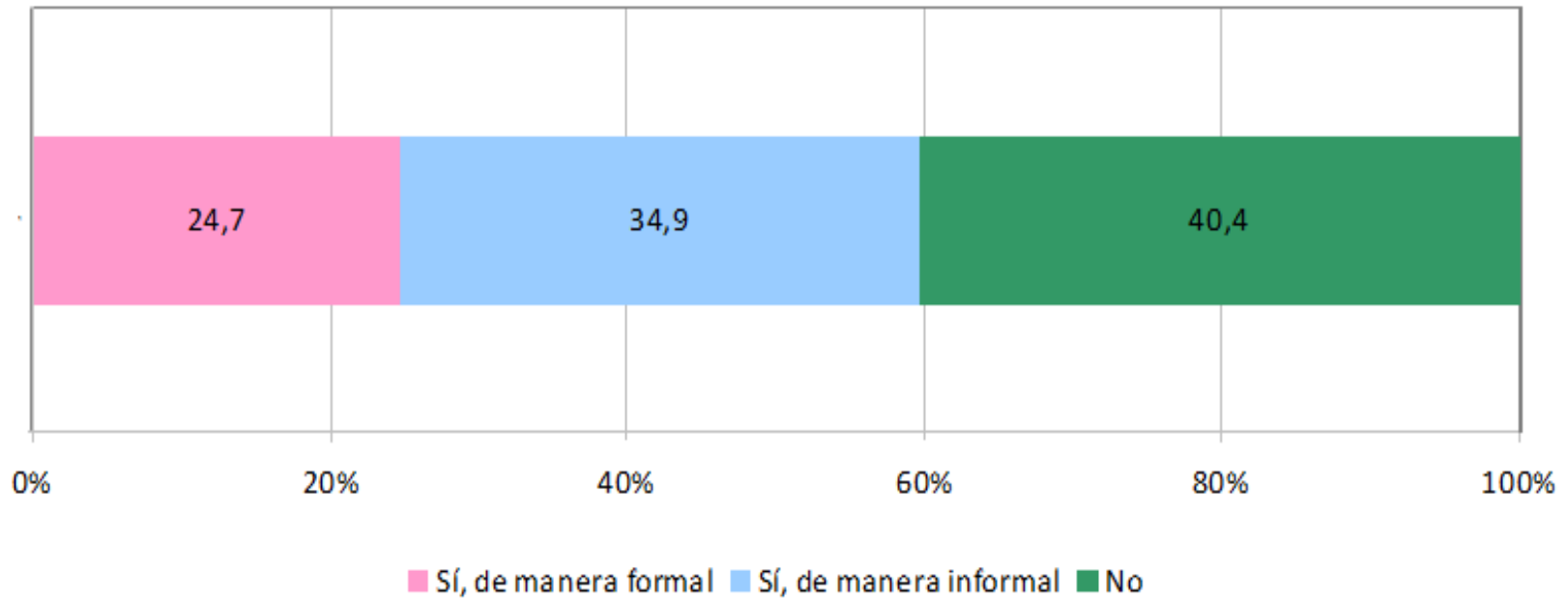
Porcentaje de necesidades de contenidos escolares cubiertas por el sitio



Docentes: Orientación de Uso para alumnos (4/7)

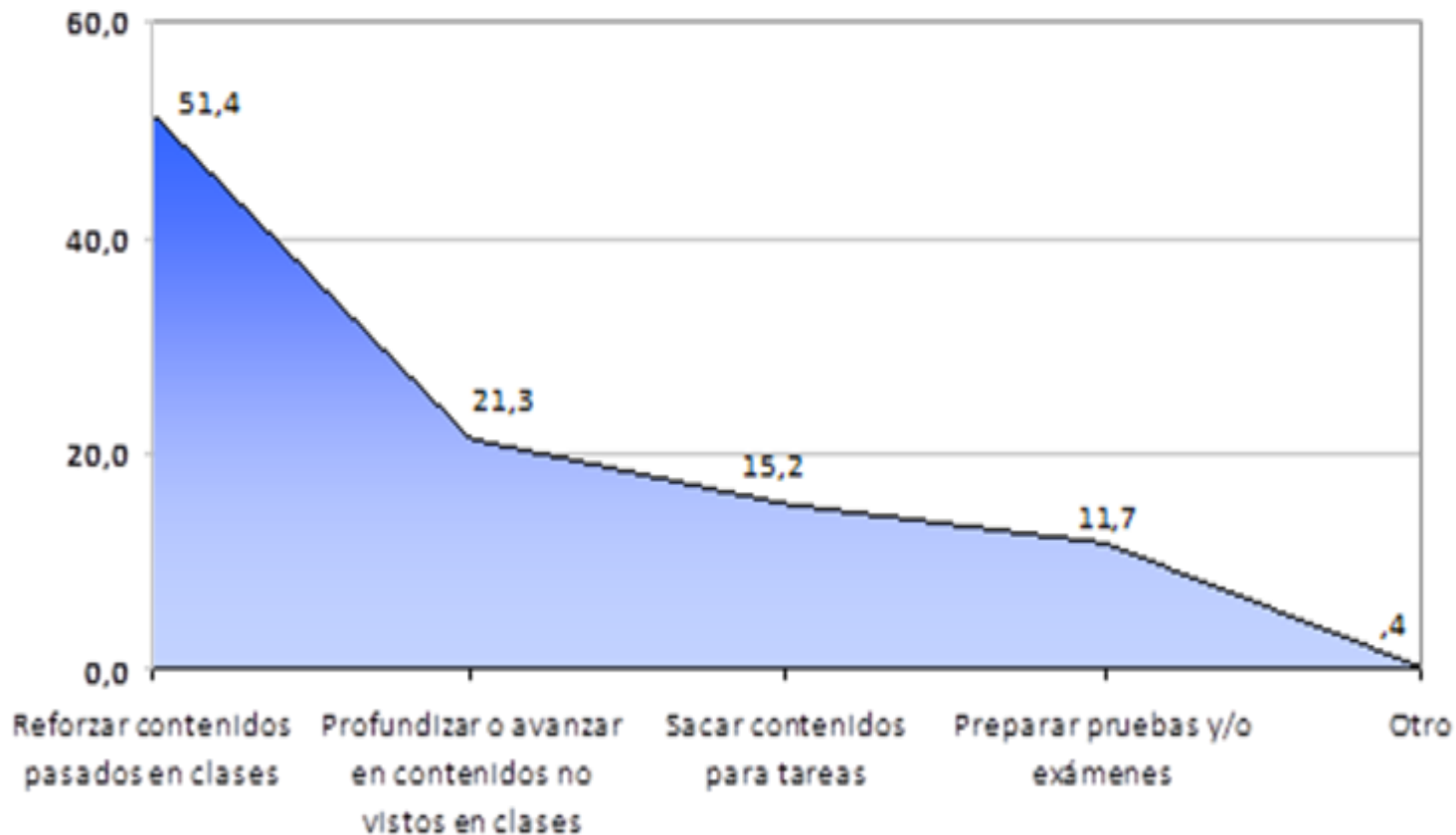


¿Los docentes han orientado al uso de YoEstudio?

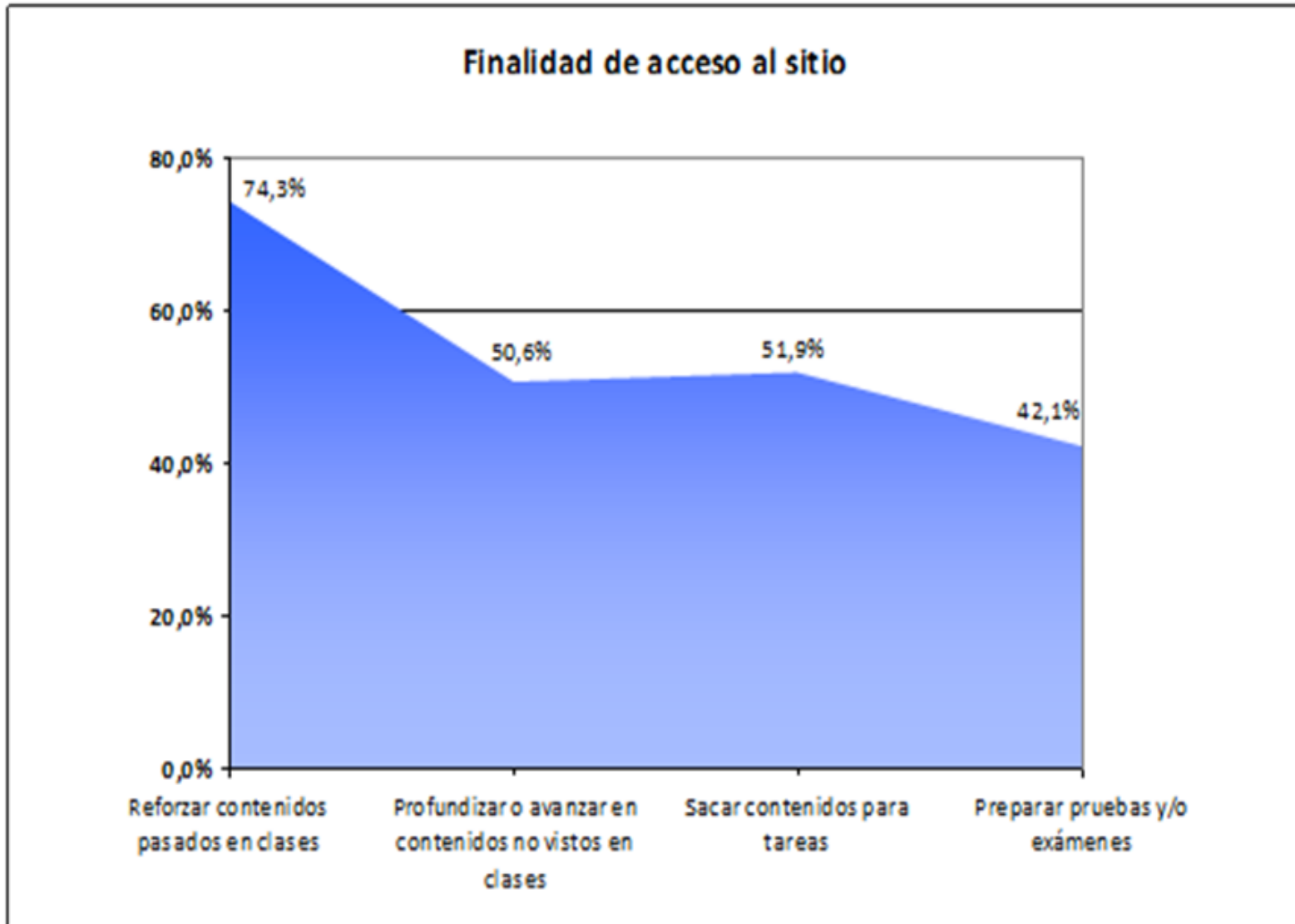


Docentes: Orientación de Uso para alumnos (5/7)

Tipo de actividades escolares para las cuales los docente orientan el uso del sitio



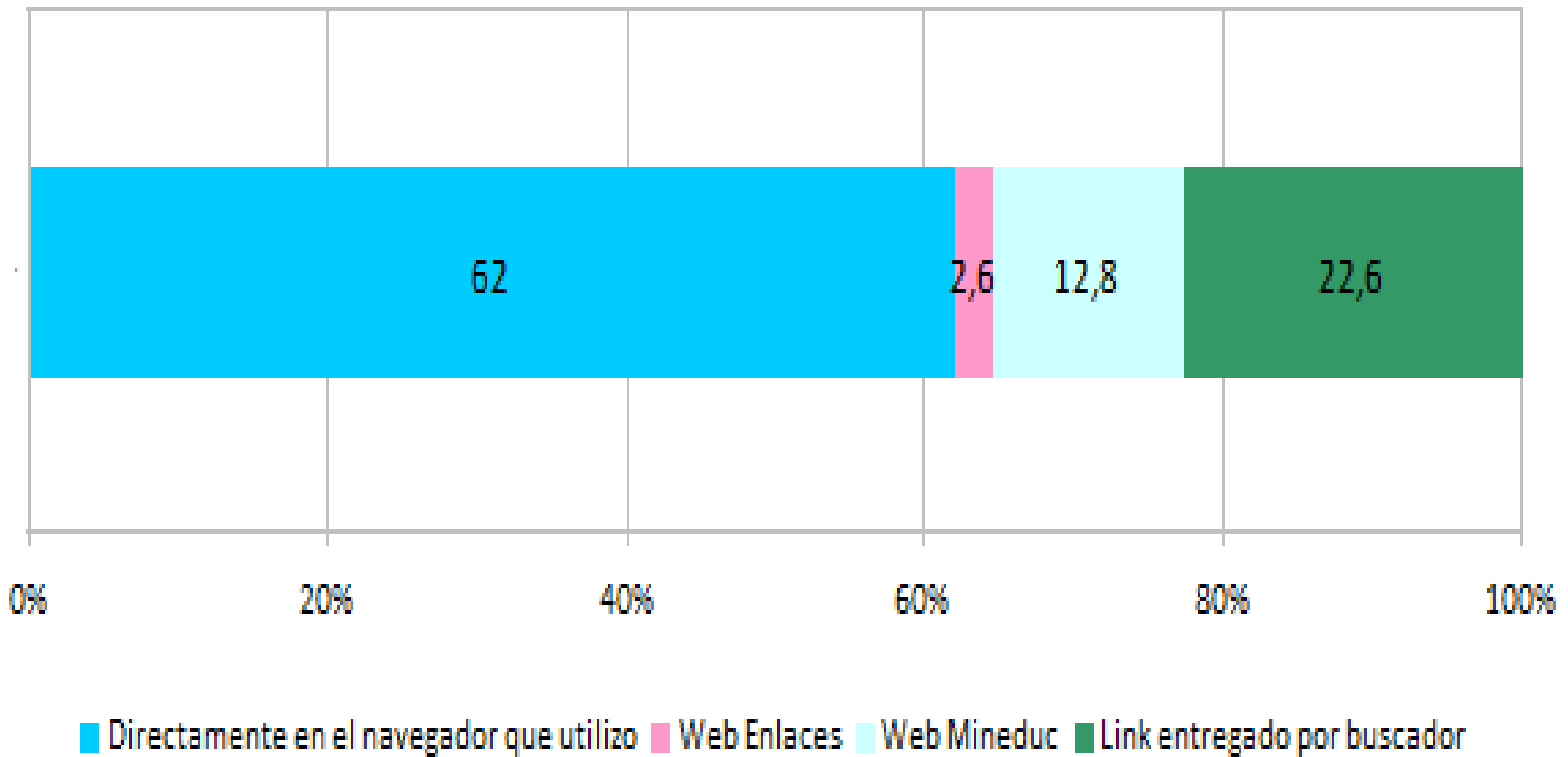
Docentes: Orientación de Uso para alumnos (6/7)



Uso de Sitio – Docentes (7/7)



¿Cómo accede al sitio?



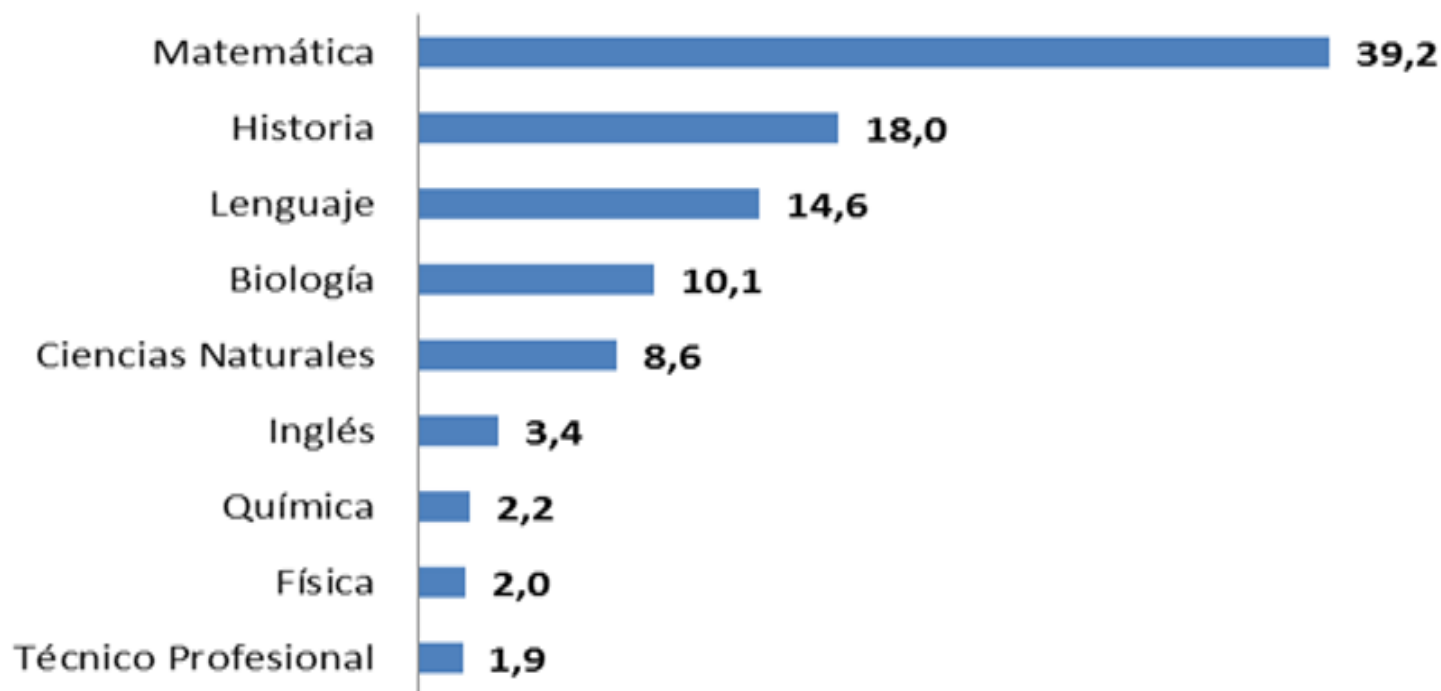
Uso de Sitio – Alumnos (1/8)

Fuente de Conocimiento de sitio Yo Estudio

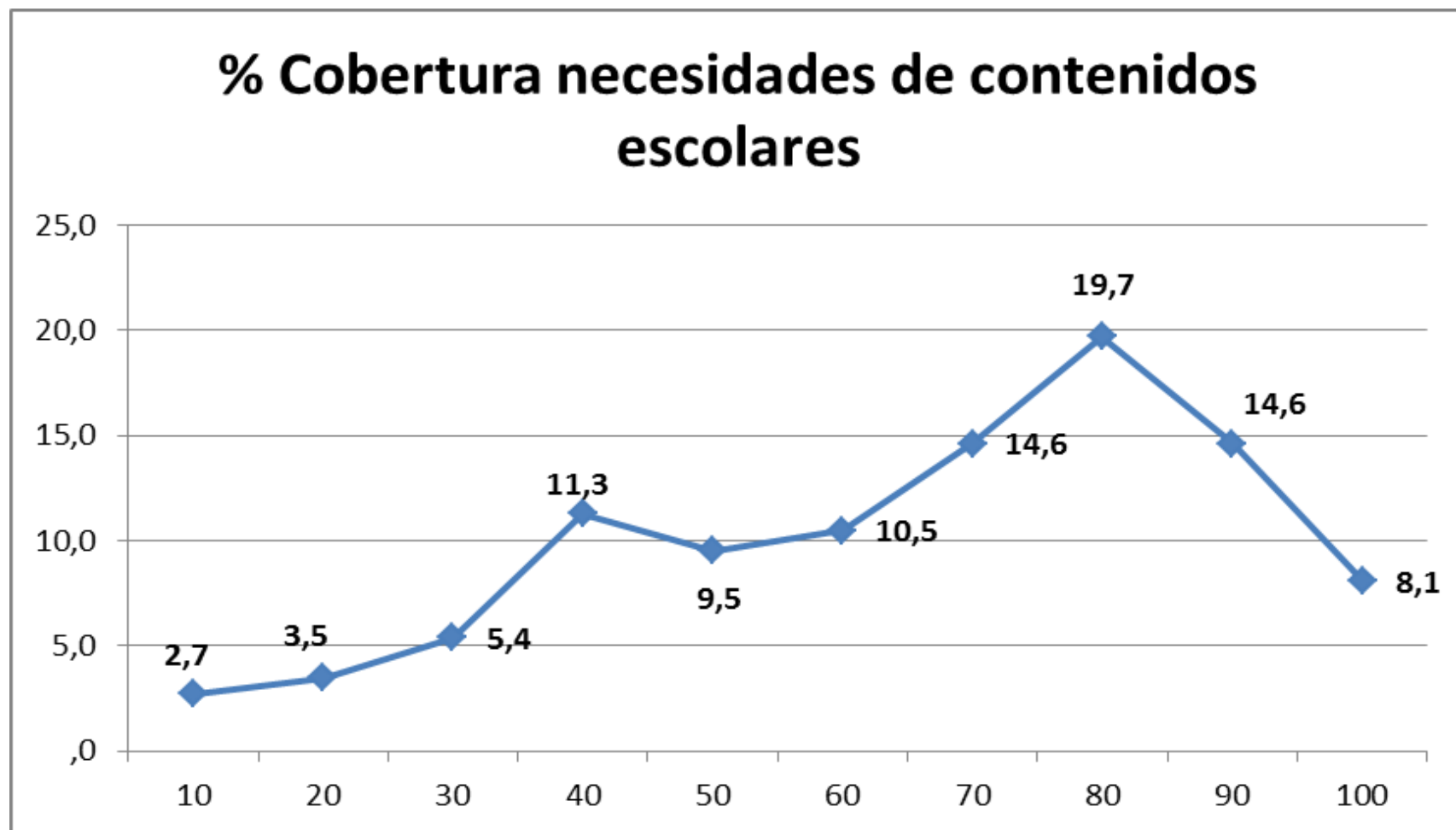
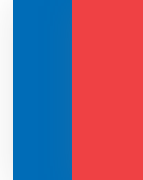


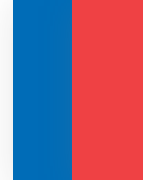
Uso de Sitio – Alumnos (2/8)

La asignatura que mejor apoya al sitio (%)

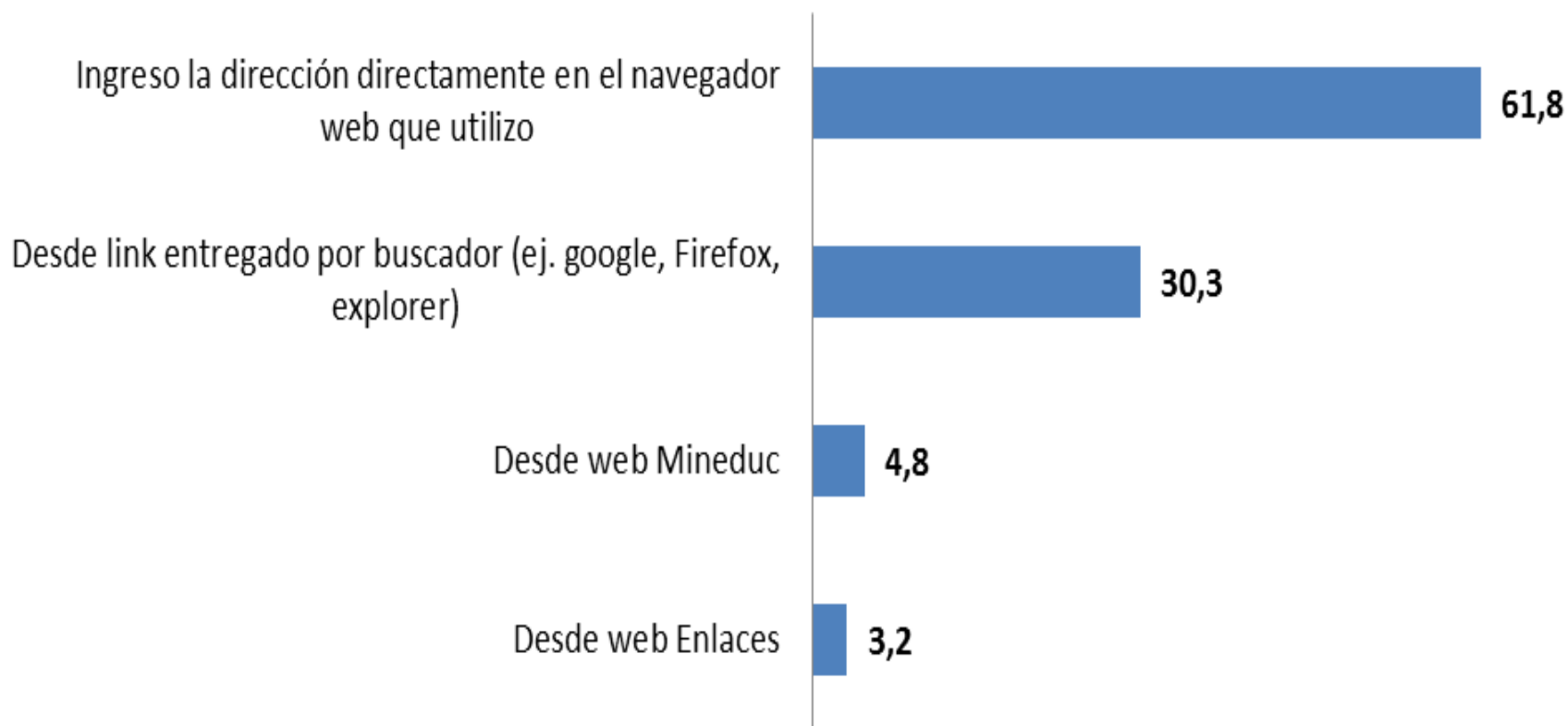


Uso de Sitio – Alumnos (3/8)



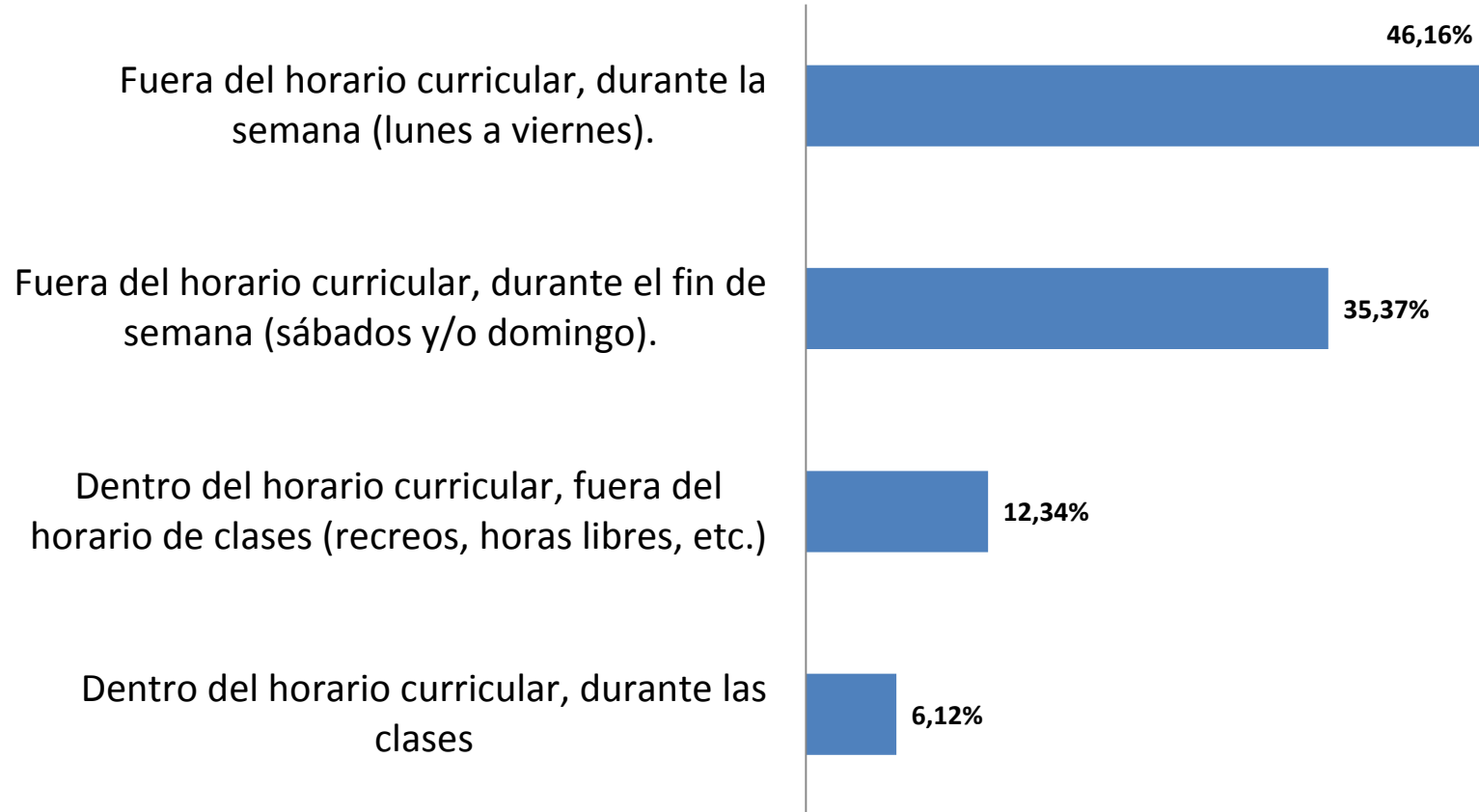


Acceso al sitio Yo Estudio



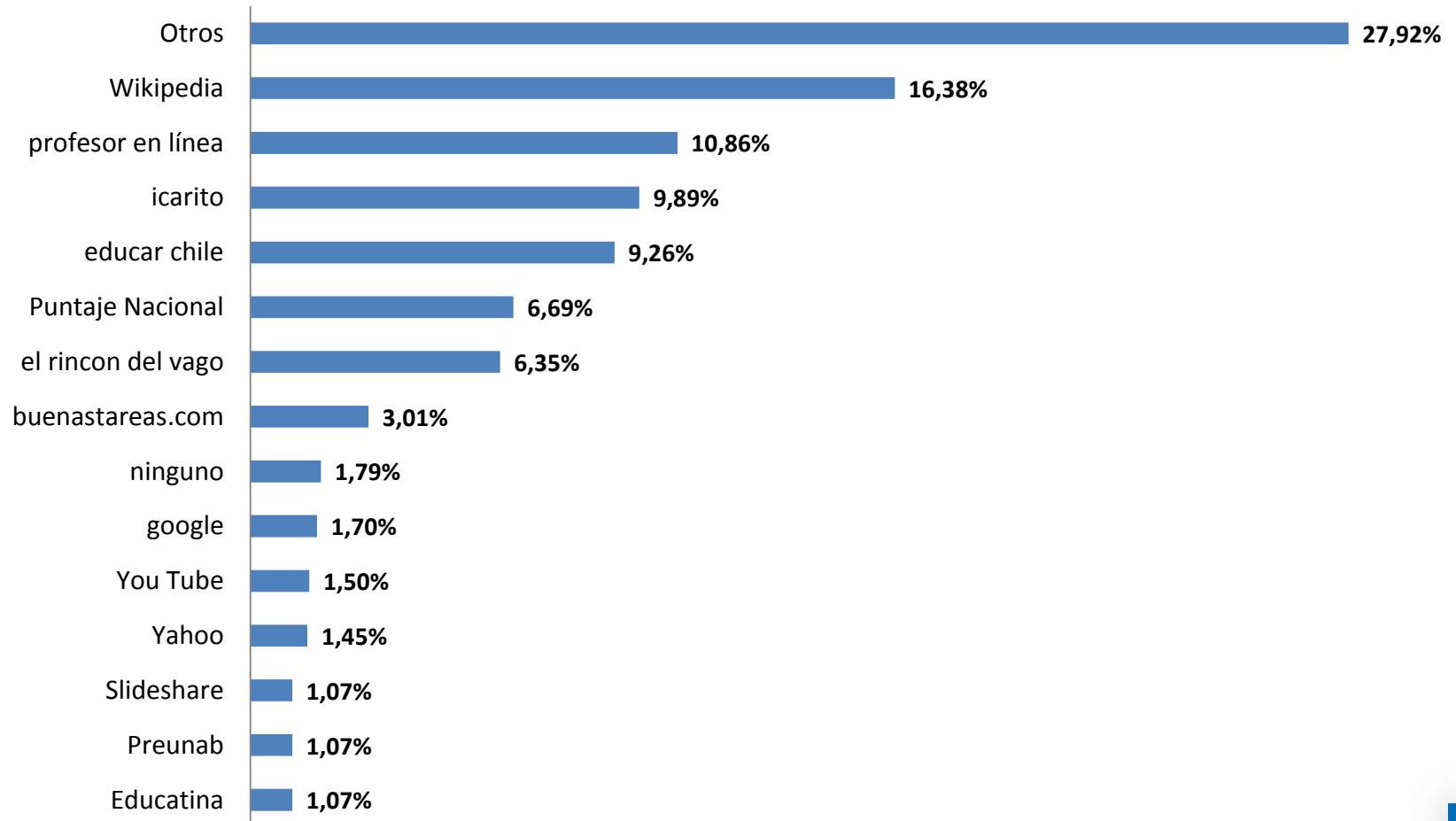


¿En qué horario accede principalmente a YoEstudio?



Uso de Sitio - Alumnos (6/8)

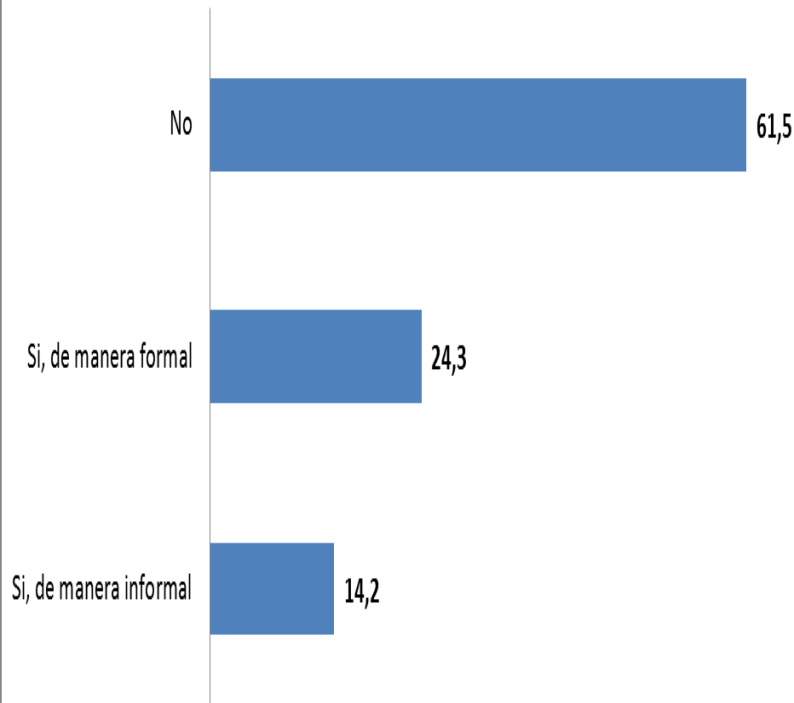
¿Qué otros sitios web con contenido educativo conoce? (>1% menciones)



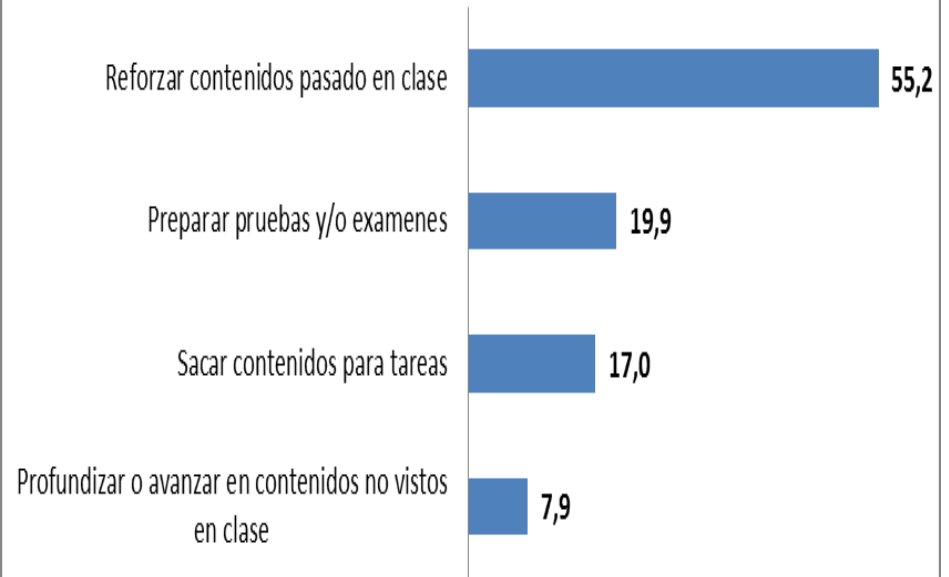
Alumnos: orientación de uso de Yo Estudio de sus docentes (7/8)



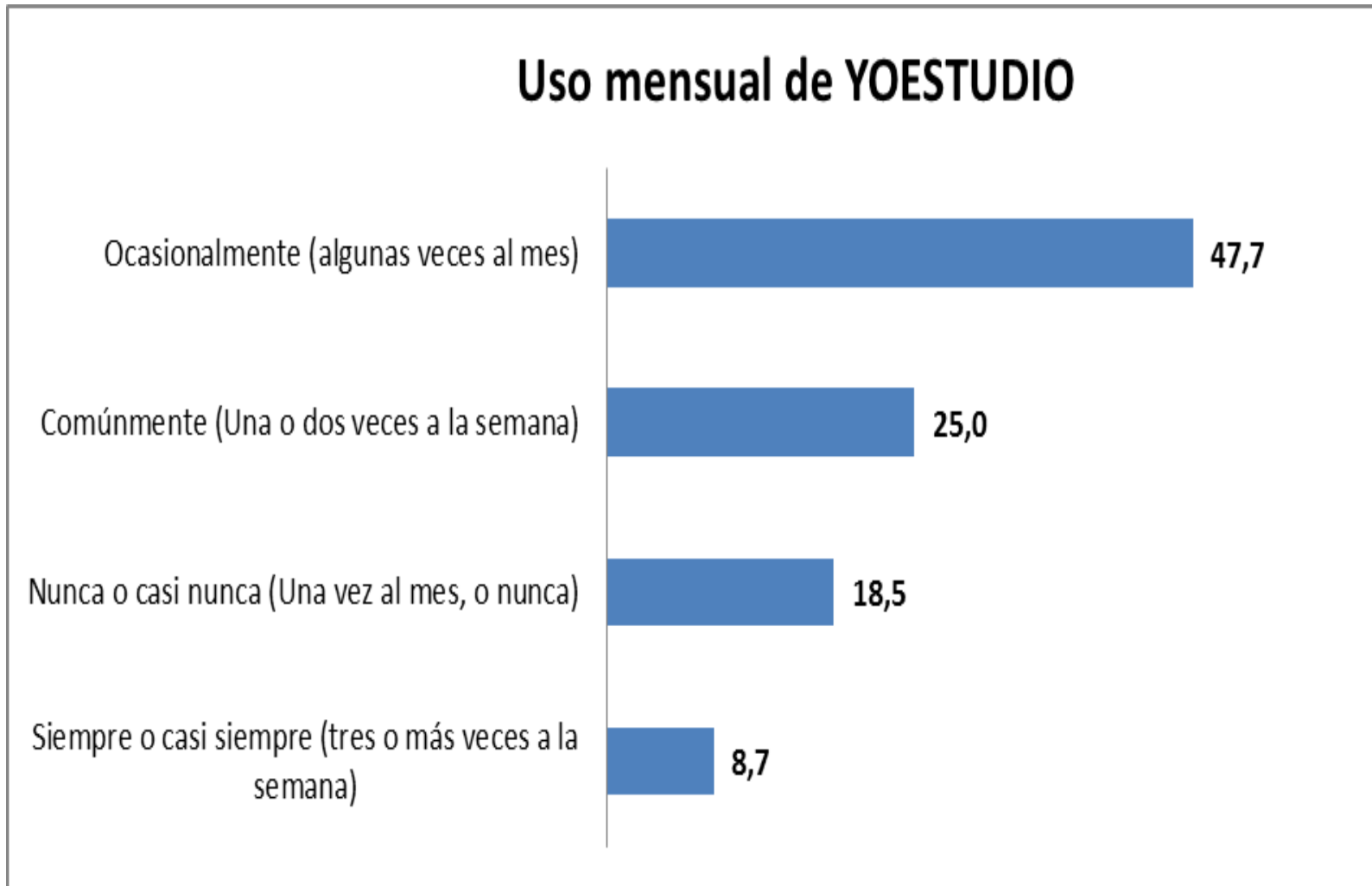
Docentes orientan uso de YOESTUDIO



Actividades en que docentes orientan uso YOESTUDIO

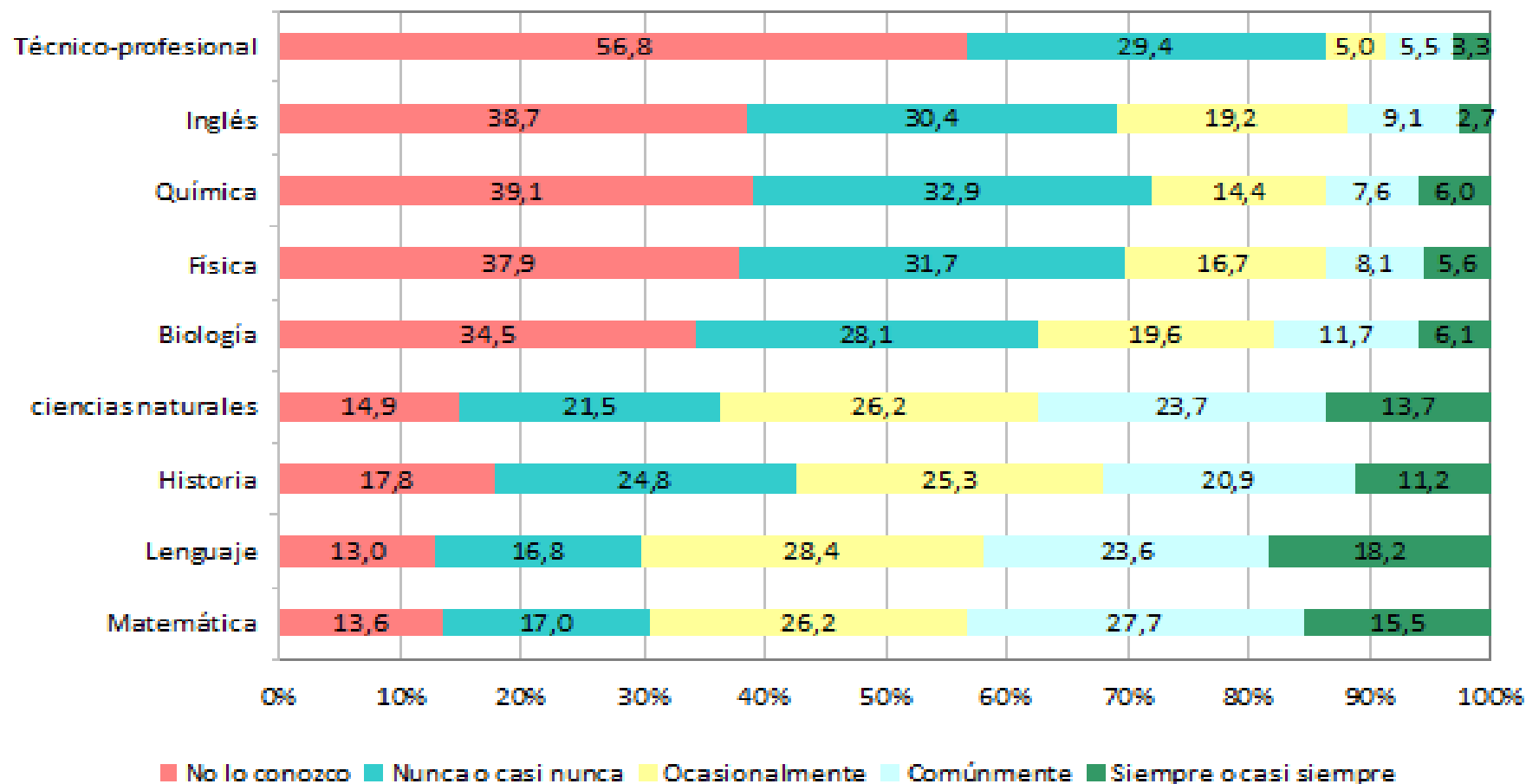


Alumnos: orientación de uso de Yo Estudio de sus docentes (8/8)



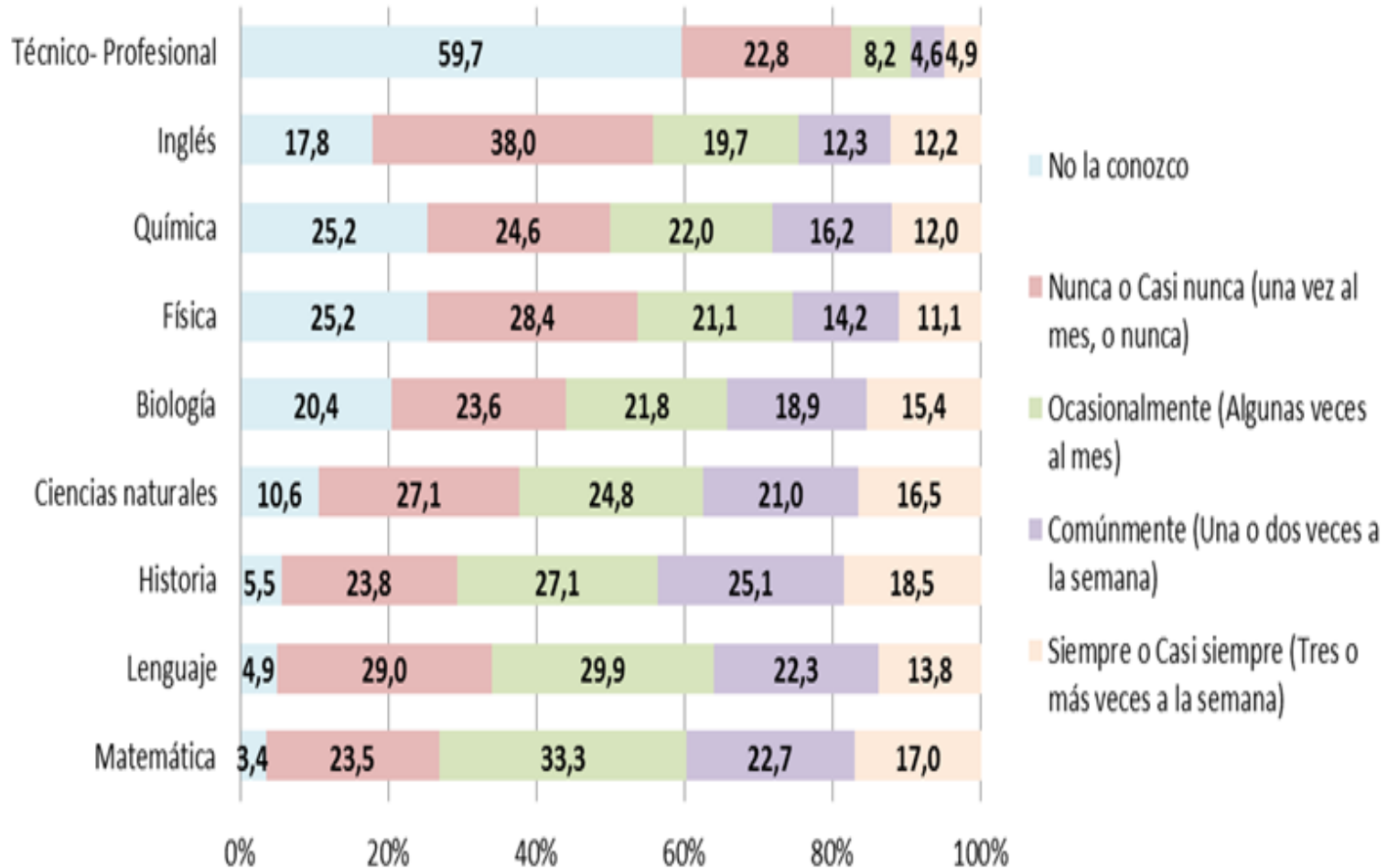
Frecuencia de Contenidos - Docentes

Frecuencia de contenidos revisados según asignatura



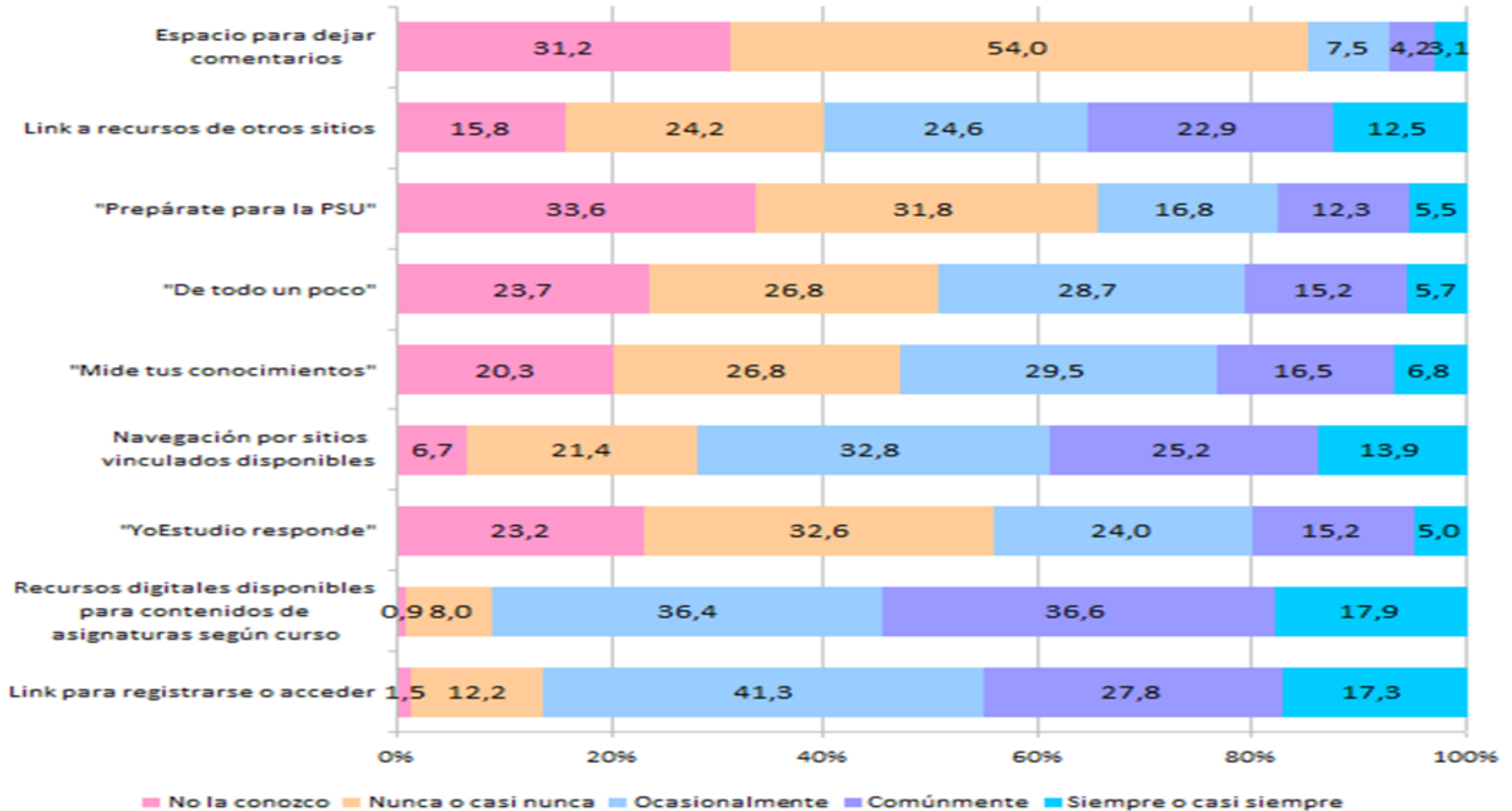
Frecuencia de Contenidos - Alumnos

Frecuencia de uso de contenidos Yo Estudio en asignaturas



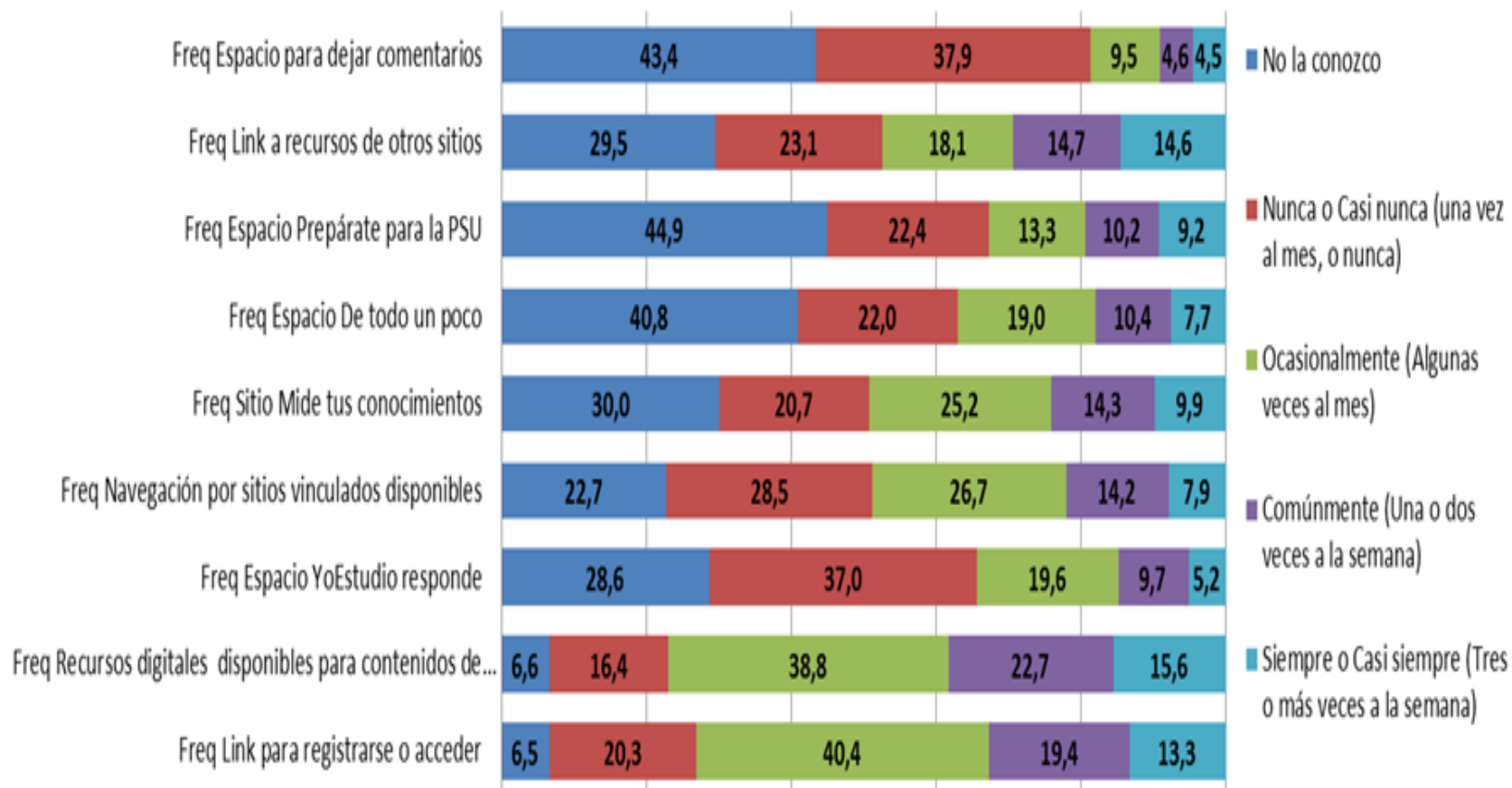
Frecuencia de Uso de herramientas - Docentes

Frecuencia de uso de las herramientas del sitio



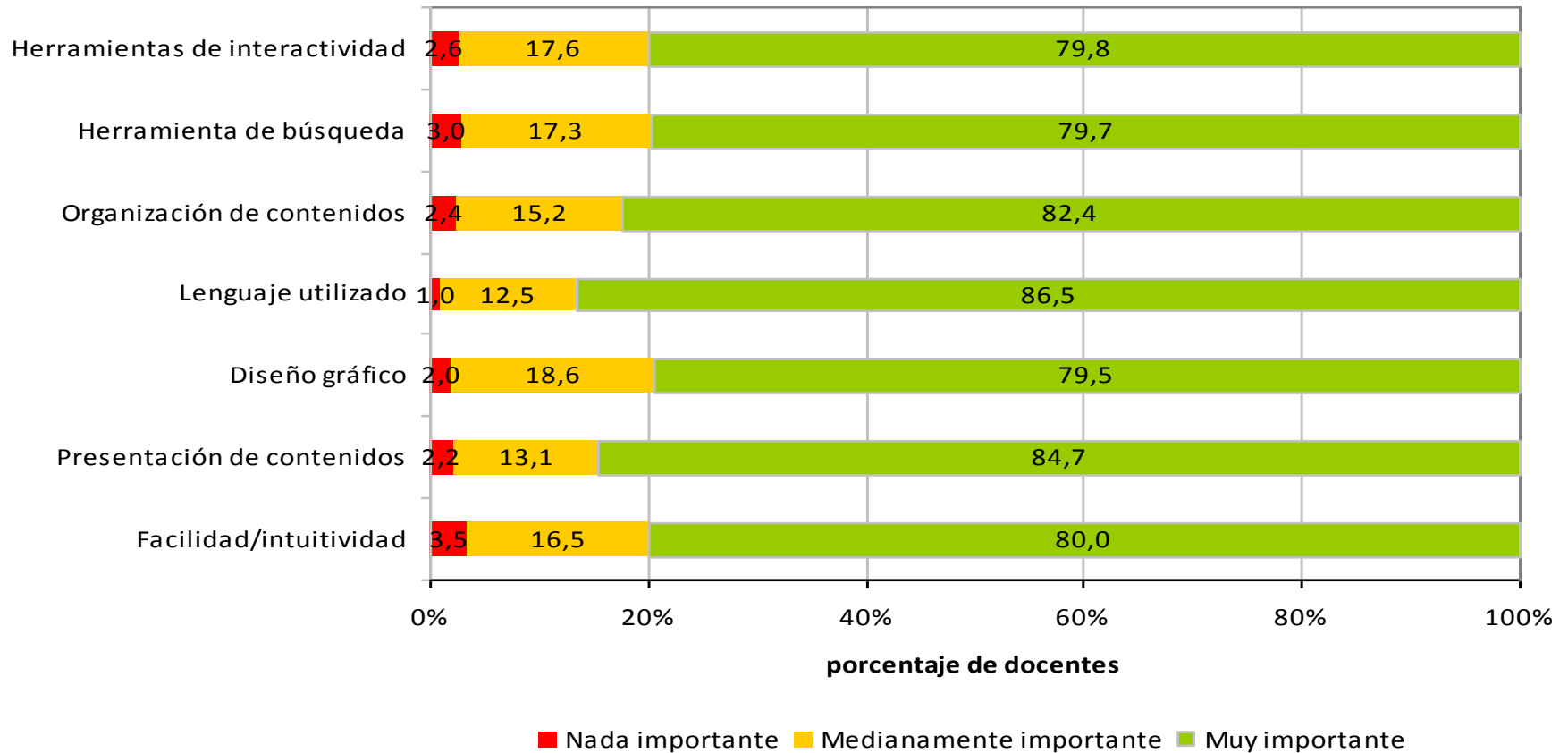
Frecuencia de Uso de herramientas - Alumnos

Frecuencia de uso de herramientas del sitio, en un mes normal



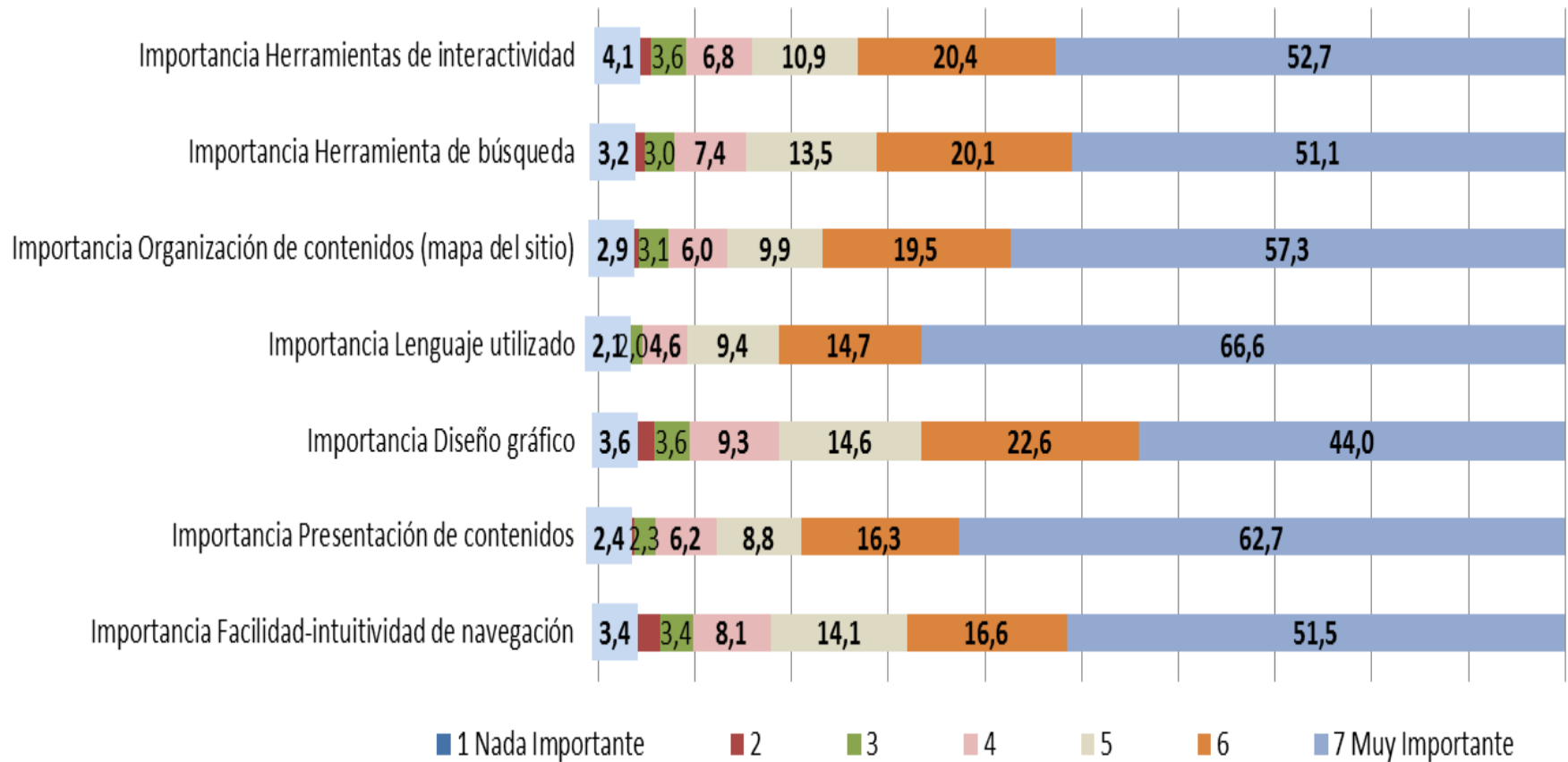
Importancia de características/aspectos del sitio - Docentes

Importancia asignada por los docentes a características del sitio



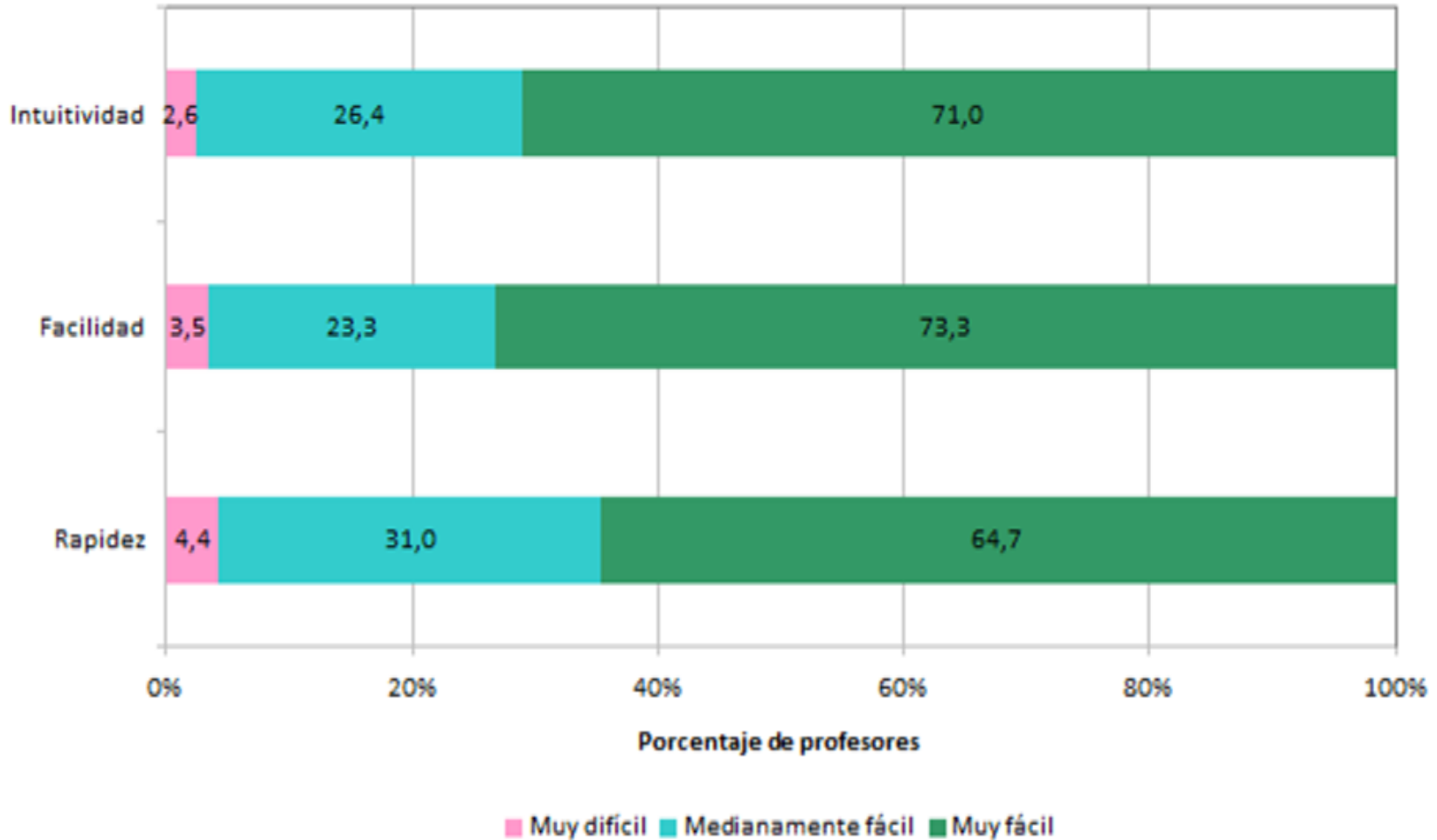
Importancia de características/aspectos del sitio - Alumnos

Importancia de aspectos del sitio (Distribución %)

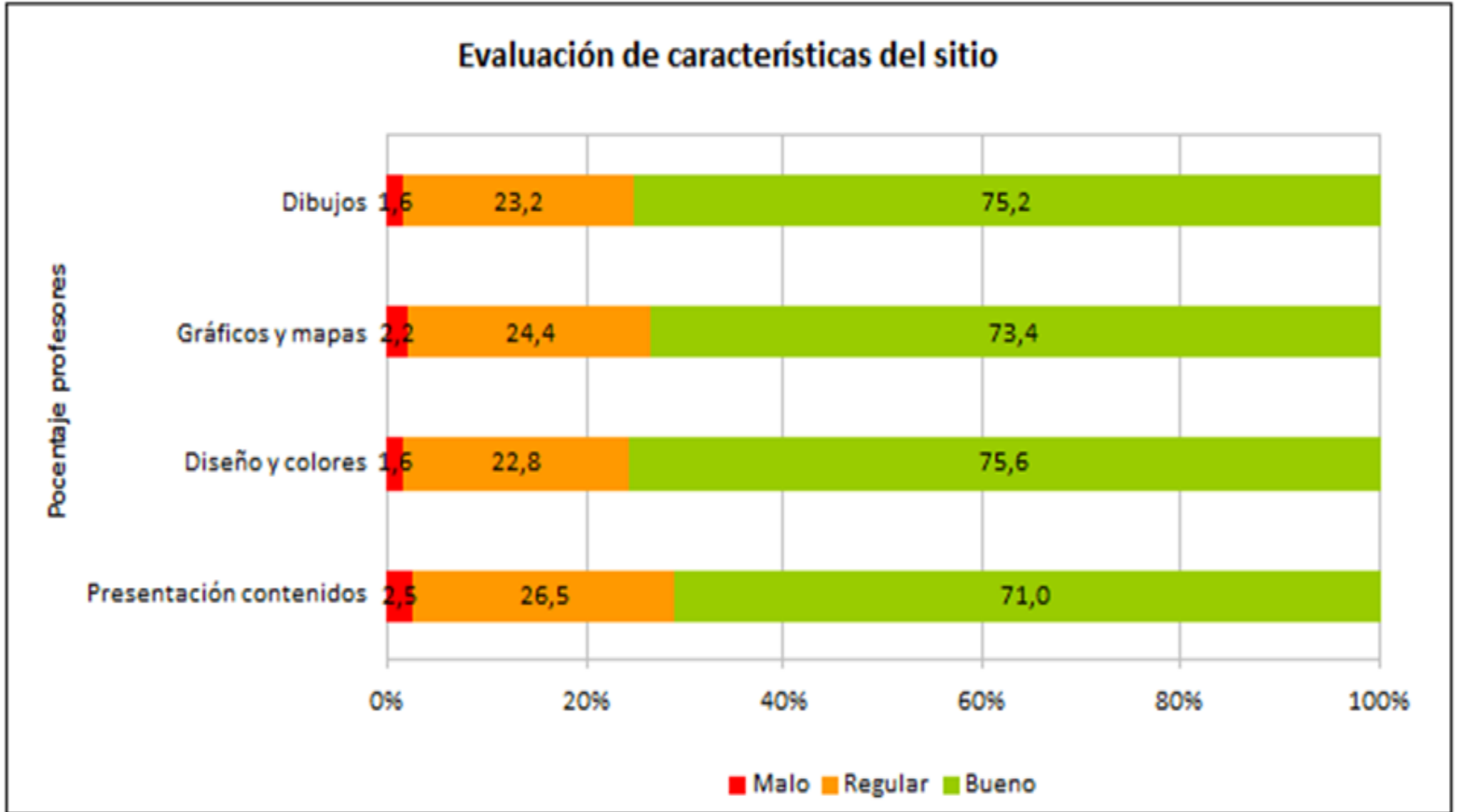


Evaluación de características del sitio – Docentes (1/2)

Calificación de navegación en el sitio

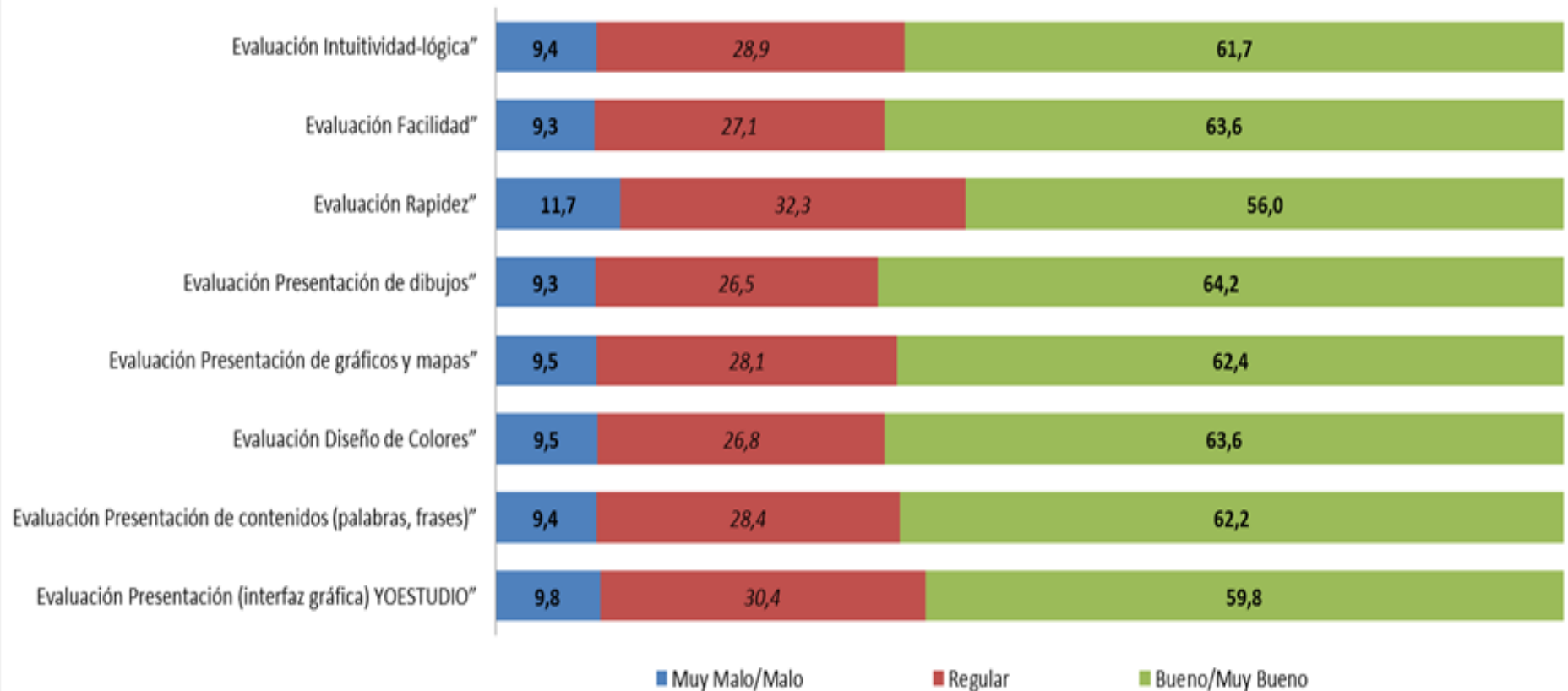


Evaluación de características del sitio – Docentes (2/2)



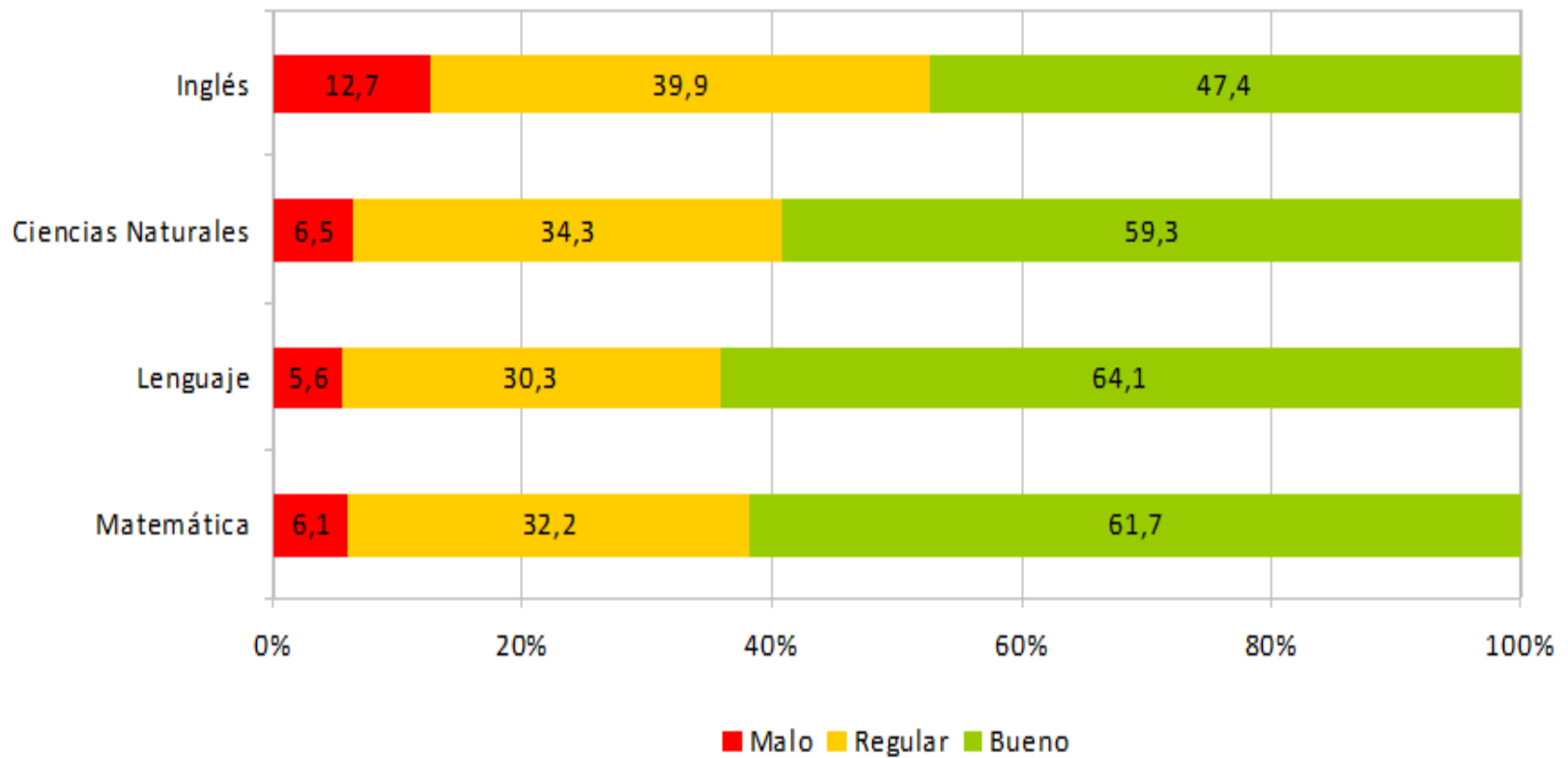
Evaluación de características del sitio - Alumnos

Evaluación de aspectos sitio Yo Estudio



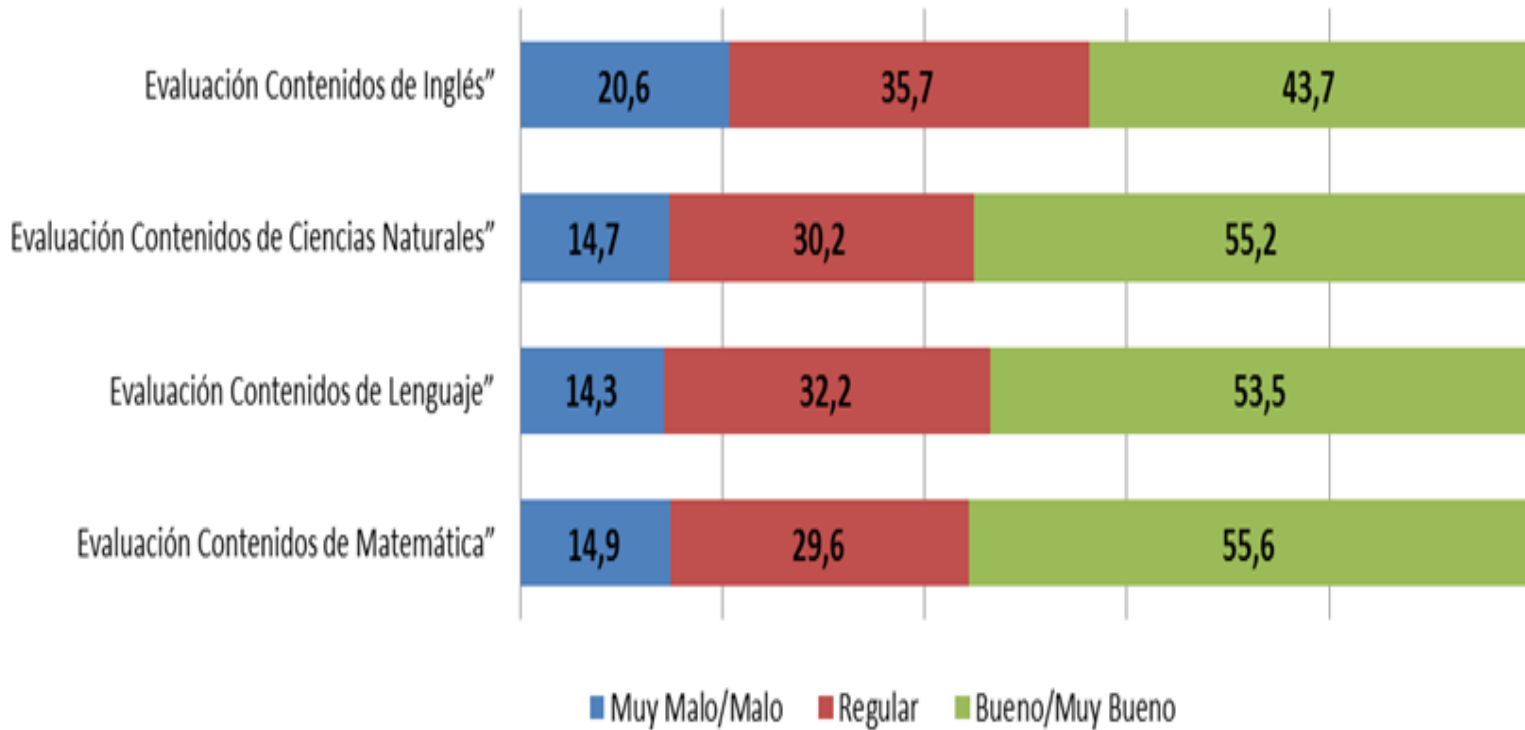
Evaluación de contenidos de Yo Estudio - Docentes

Evaluación de los contenidos disponibles para cada asignatura



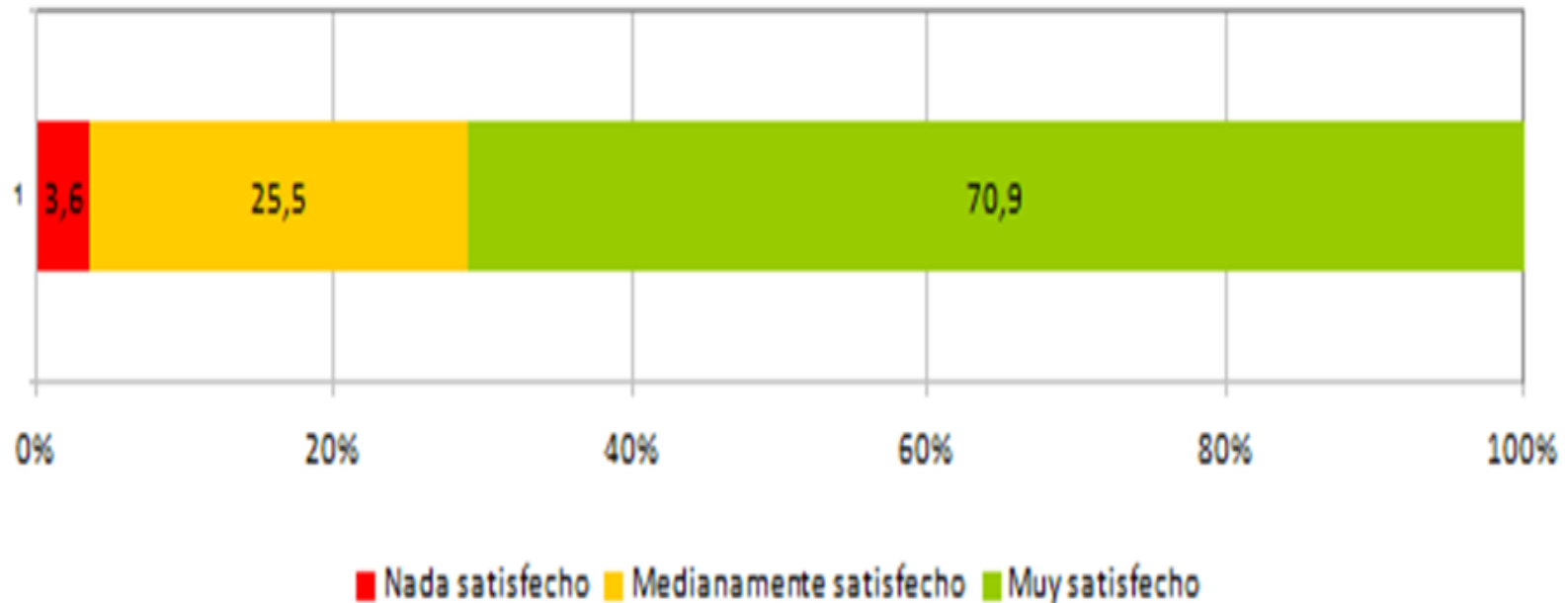
Evaluación de contenidos de Yo Estudio - Alumnos

Evaluación de contenidos disponibles para la asignatura

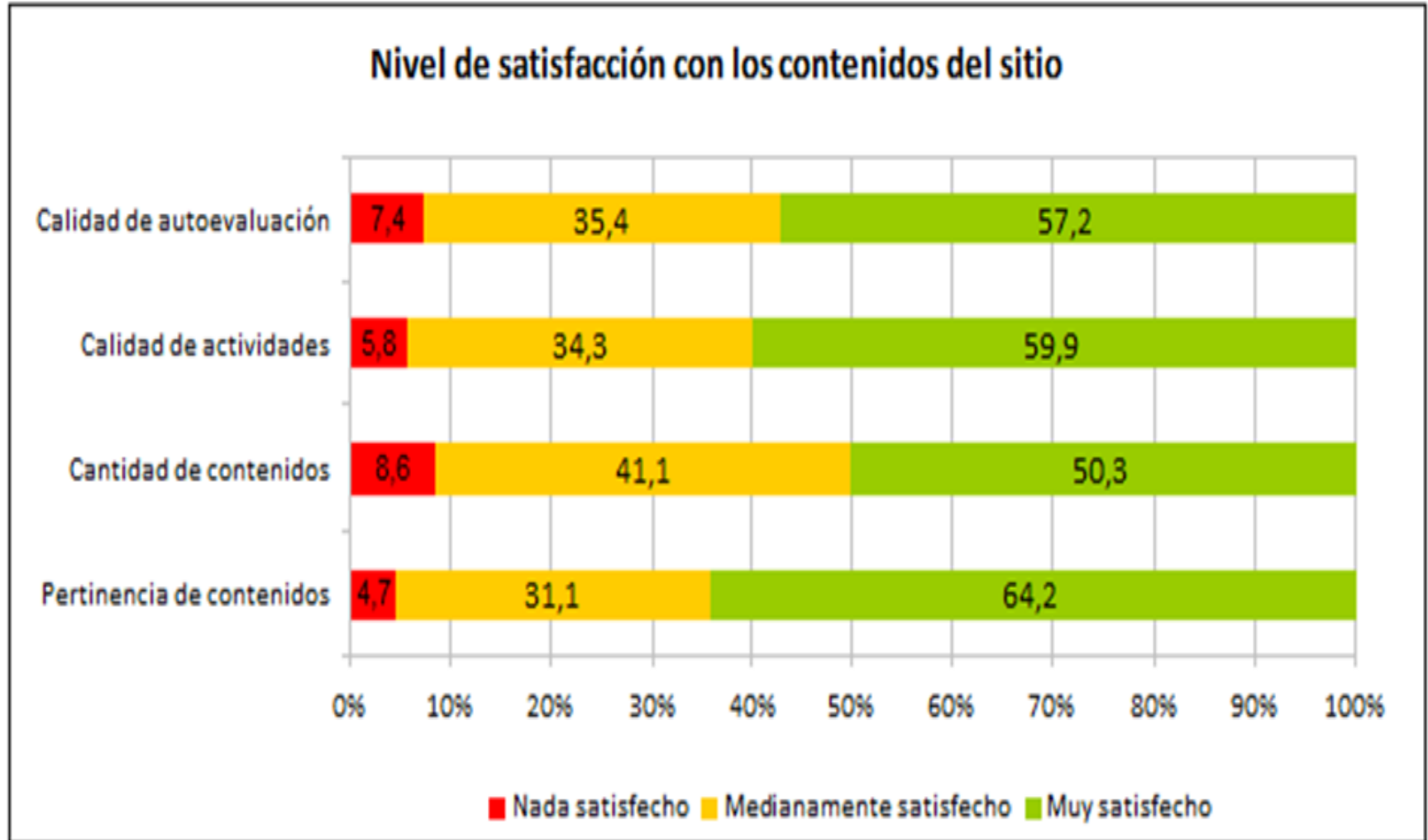


Docentes: Nivel de Satisfacción con contenidos ded sitio Yo Estudio (1/3)

Nivel de satisfacción general de docentes con el sitio

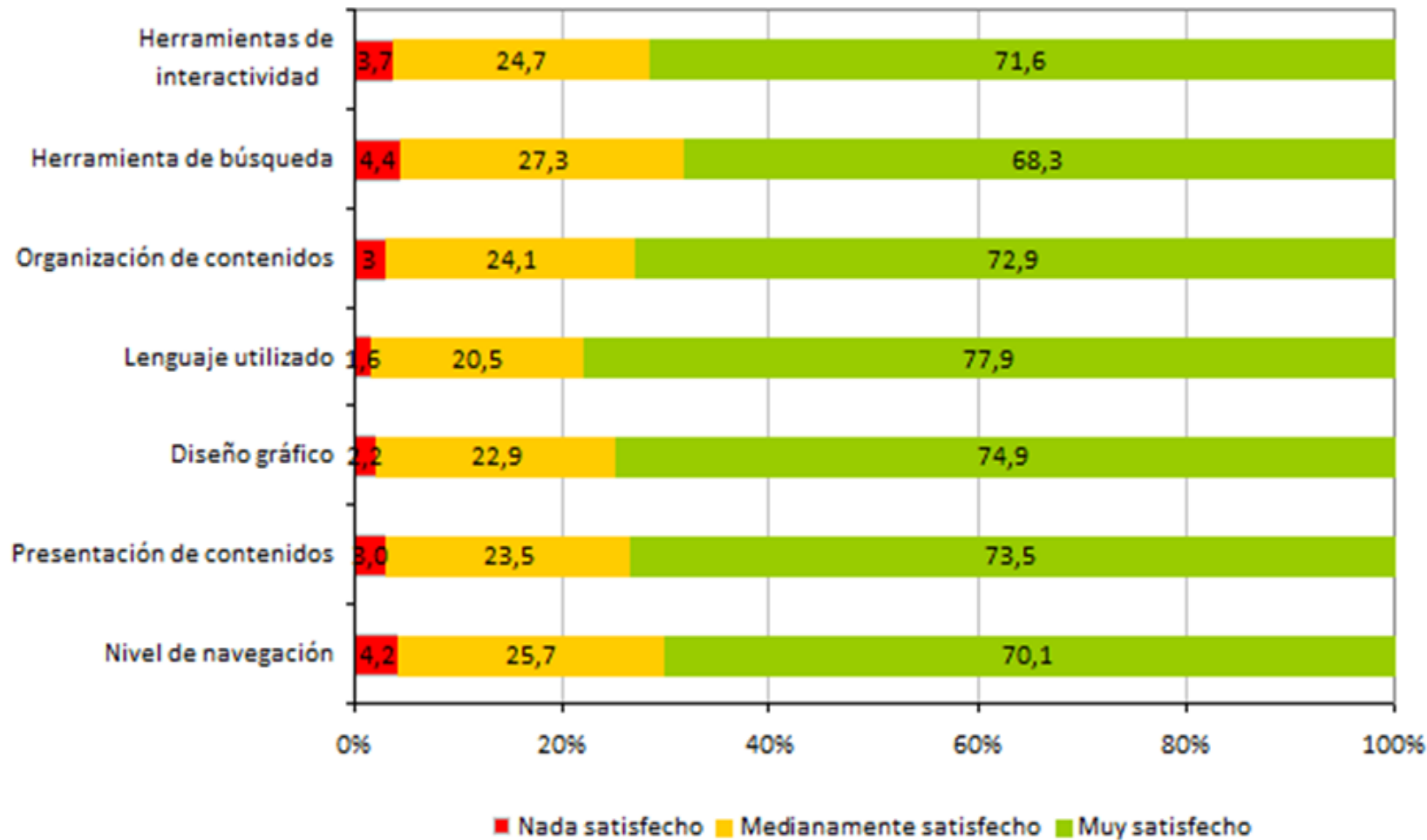


Docentes: Nivel de Satisfacción con contenidos del sitio Yo Estudio (1/3)



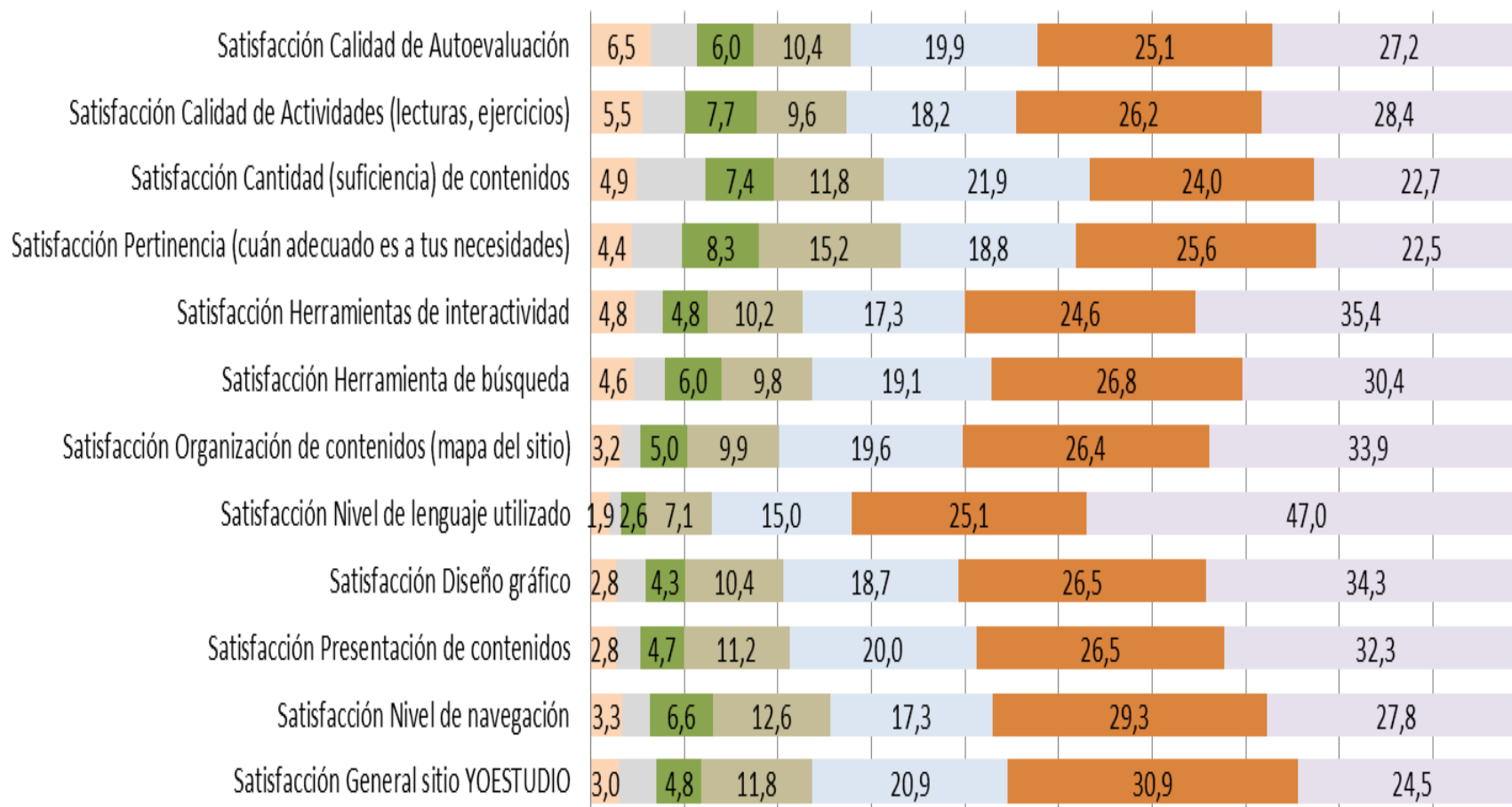
Docentes: Nivel de Satisfacción con contenidos del sitio Yo Estudio (1/3)

Nivel de satisfacción de los docentes según características del sitio



Alumnos: Nivel de Satisfacción con Yo Estudio

Nivel de satisfacción con sitio Yo Estudio (Distribución de %)



1 Nada Satisfactorio 2 3 4 5 6 7 Muy Satisfactorio

Síntesis de resultados



Se debe considerar que esta opinión proviene de un grupo reducido, y por tanto seguramente sesgado “positivamente”, al sitio Yo Estudio

- En general, se observa un uso instrumental (acceso a contenidos) del portal, tanto por parte de docentes (enseñanza) como de alumnos (aprendizaje).
 - Los principales usos están orientados a asignaturas tradicionales (Lenguaje, Matemática, Historia).
 - Hay un perfil de usuario similar entre docentes y estudiantes (formas de acceso, frecuencias de uso, finalidad e intereses).
 - Los usuarios respondientes muestran altos niveles de satisfacción (<60%) con las distintas características del sitio. Aspectos valorados son el lenguaje utilizado y la presentación de los contenidos.
 - Tal como los niveles de satisfacción, hay una evaluación similar de contenidos y herramientas del sitio entre docentes y alumnos
- 