



## Minuta Técnica

### PROCESAMIENTO DE DATOS ENCUESTAS BIMENSUALES CRA <sup>1</sup>

Durante el año 2012, el componente Bibliotecas CRA de la Unidad de Currículum y Evaluación implementó un sistema de levantamiento de información sobre funcionamiento de las bibliotecas escolares, mediante una aplicación bimensual de encuestas on line a los establecimientos subvencionados del país, en los niveles de enseñanza básica y media. Las encuestas fueron temáticas, en cada una de ellas se abordó una de las cinco dimensiones que, en su conjunto, permiten una aproximación al funcionamiento de las bibliotecas. Las dimensiones y sus indicadores son los siguientes:

#### Espacio

- Uso del espacio de biblioteca
- Adecuación del espacio para el número de estudiantes
- Ambiente

#### Personal

- Existencia y suficiencia de personal según matrícula
- Disposición horaria del personal para atención y gestión de la biblioteca
- Formación especializada para desempeño del cargo
- Presencia de hábitos lectores y habilidades para motivar a la lectura

#### Colección

- Estado y actualización de la colección
- Cantidad de material de colección acorde a la matrícula del establecimiento
- Adecuación de la colección a los intereses y necesidades de los estudiantes
- Acceso y resguardo de la colección

---

<sup>1</sup> Minuta Técnica elaborada por Marcela Latorre G.

#### Fomento lector y gestión pedagógica

- Préstamos a domicilio
- Existencia de programa lector del establecimiento que promueva uso de la biblioteca CRA
- Planificación de programa lector
- Monitoreo de resultados de programa de fomento lector

#### Gestión administrativa

- Existencia de sistema automatizado de gestión de la colección
- Incorporación de la colección a software
- Generación de reportes periódicos de préstamos
- Entrega de reportes para informar resultados de gestión del CRA al equipo directivo/sostenedor del establecimiento

Adicionalmente, a partir de la tercera encuesta (y en las sucesivas) se incorpora la pregunta sobre existencia de registro de préstamos de la biblioteca y cantidad de préstamos a los estudiantes (durante el transcurso del último mes).

### **Procesamiento de la información**

A partir de los datos recogidos de las encuestas a lo largo del año, se generó una matriz de datos única en donde, además del ordenamiento de la información por dimensión de estudio, se incorporaron variables de contexto de los establecimientos que respondieron alguna o todas encuestas on line.

Para efectos del análisis de resultados por dimensión, se consideraron válidos sólo aquellos casos en que, además de declarar que cuentan con biblioteca CRA, respondieron a lo menos tres de las cinco encuestas. Luego, a partir de la información por dimensión se generó un índice de desempeño que posiciona a los establecimientos, en cada dimensión, de acuerdo a cuatro categorías: sobresaliente, adecuado, mínimo, deficiente.

De acuerdo a este ordenamiento por desempeño, se generaron datos agregados por dimensión y se elaboraron reportes individualizados por establecimiento según su desempeño<sup>2</sup>, tal como se muestra en el siguiente ejemplo.

RBD	ESTABLECIMIENTO	Espacio	Personal	Colección	Fomento lector y gestión pedagógica	Gestión administrativa
1	LICEO POLITECNICO ARICA	Deficiente	Sobresaliente	.	Sobresaliente	Mínimo

Del total de 6955 casos que respondieron, 2744 cumplieron con los requisitos para ser considerados válidos, esto es, haber respondido al menos 3 encuestas completas. En la tabla siguiente se presenta el detalle de las respuestas a cada una de las cinco encuestas.

Dimensión	Total establecimientos	Porcentaje
Espacio	2166	78,9
Personal	1967	71,7
Colección	2256	82,2
Fomento lector y gestión pedagógica	1659	60,5
Gestión administrativa	1881	68,5

## Desempeño de las bibliotecas escolares

De acuerdo al ordenamiento de las bibliotecas según niveles de desempeño por dimensión, se observa que la dimensión más lograda es la que alude a las actividades de promoción del uso y de gestión pedagógica de la biblioteca CRA. En esta dimensión el 71,4% de las bibliotecas (1184 casos) se ubican en el nivel sobresaliente y sólo el 5,5% en los niveles deficiente/mínimo (91 casos).

En segundo lugar se ubica la dimensión personal que comprende la existencia, suficiencia, disposición horaria y formación especializada para el personal a cargo de la biblioteca, a lo que se suma la presencia de hábitos lectores y habilidades para la motivación de la lectura. El 55% de

<sup>2</sup> Los reportes individualizados por establecimiento se entregan en archivos anexos.

las bibliotecas (1081 casos) se posicionan en el nivel sobresaliente y 11,1% en los niveles deficiente/mínimo (219 casos).

En sentido opuesto, el área menos lograda del conjunto de bibliotecas en estudio es la de gestión administrativa que da cuenta de la existencia de sistemas de soporte de manejo y gestión de la colección y de préstamos, junto con la generación de reportes de gestión al equipo directivo/sostenedor del establecimiento. En esta dimensión el 53,5% de las bibliotecas se encuentra en nivel deficiente/mínimo (1006 casos). Sólo el 13% se encuentra en el nivel sobresaliente (356 casos).

Las dimensiones colección (relacionada con el estado, cantidad, actualización y adecuación de la colección a los intereses y necesidades de los estudiantes, junto con el acceso y resguardo de la colección) y la dimensión espacio (que refiere al ambiente, adecuación y uso del espacio de la biblioteca) se sitúan en niveles intermedios de desempeño. En la dimensión colección, el 37,9% de las bibliotecas se encuentra en el nivel sobresaliente (2256 casos) y el 21,2% en los niveles deficiente/mínimo. En el caso de la dimensión espacio, el 47,3% de las bibliotecas se encuentra en el nivel sobresaliente (1297 casos) y el 26,5% en los niveles deficiente/mínimo (575 casos).

A continuación se presenta la desagregación de la información por dimensión en tablas y gráfico comparativo de resultados.

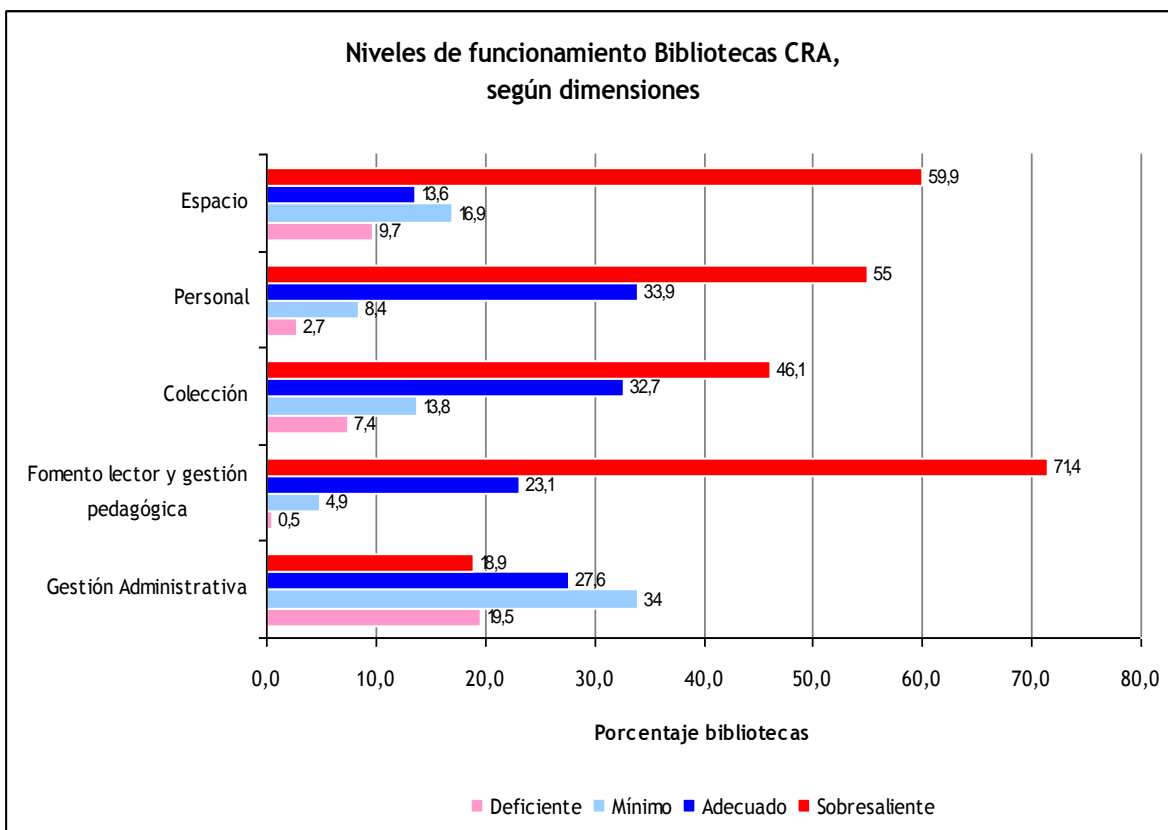
Dimensión Espacio	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	210	9,7
Mínimo	365	16,9
Adecuado	294	13,6
Sobresaliente	1297	59,9
Total	2166	100,0

Dimensión Personal	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	54	2,7
Mínimo	165	8,4
Adecuado	667	33,9
Sobresaliente	1081	55,0
Total	1967	100,0

Dimensión Colección	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	166	7,4
Mínimo	312	13,8
Adecuado	738	32,7
Sobresaliente	1040	46,1
Total	2256	100,0

Dimensión Fomento lector y gestión pedagógica	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	,5
Mínimo	82	4,9
Adecuado	384	23,1
Sobresaliente	1184	71,4
Total	1659	100,0

Dimensión Gestión administrativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	366	19,5
Mínimo	640	34,0
Adecuado	519	27,6
Sobresaliente	356	18,9
Total	1881	100,0



### Préstamos a los estudiantes

Tal como se señaló anteriormente, en tres de las cinco mediciones se incorporó la pregunta sobre la cantidad de libros prestados a los alumnos en el último mes.

Para el análisis de esta pregunta, se consideraron válidos sólo aquellos casos en cuyas bibliotecas se cuenta con un registro de préstamos, que hayan respondido al menos una de las tres encuestas que incorporaron dicha pregunta y que no presentaban inconsistencia en los datos (por ejemplo, una desproporción entre la cantidad de préstamos entre meses o respecto de la matrícula total del establecimiento). Además, se excluyeron aquellos establecimientos cuya matrícula 2012 es inferior a 12 estudiantes.

Los datos reportan que en promedio se realizan 0,6 préstamos mensuales por estudiante (6 anuales), considerando la totalidad de los establecimientos en estudio (n=4.433). Al poner en relación la cantidad de préstamos según características de los establecimientos, se encontraron diferencias estadísticamente significativas:

- Las bibliotecas pertenecientes a establecimientos municipales realizan más préstamos que los particular subvencionados.
- Los establecimientos que imparten sólo enseñanza básica realizan más préstamos que aquellos que imparten sólo enseñanza media o ambos niveles. De este dato se puede desprender que la mayor demanda de recursos de lectura se sitúa en la básica.
- En los establecimientos más pequeños en matrícula se realizan más préstamos y, a medida que aumenta el tamaño de la matrícula éstos disminuyen.
- En los establecimientos rurales la cantidad de préstamos duplica la de los establecimientos urbanos.
- En las regiones de La Araucanía, Los Lagos, Coquimbo y de Los Ríos casi duplican la cantidad de préstamos realizados a las regiones de Antofagasta, Arica Parinacota, Magallanes y Metropolitana.

En términos de modalidad de enseñanza, no se registran diferencias significativas en el promedio de préstamos.

**Promedio mensual de préstamos por matrícula,  
según dependencia del establecimiento**

Dependencia	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Municipal	2593	0	14	0,674	0,948
Particular Subvencionado	1816	0	20	0,480	0,798
Corporación Privada	24	0	3	0,351	0,635
Total	4433	0	20	0,593	0,894

F= 26,415 p= ,000

**Promedio mensual de préstamos por matrícula,  
según nivel de enseñanza impartida**

Nivel enseñanza impartida	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Solo Básica	2874	0	20	0,678	0,966
Básica y Media	1170	0	11	0,425	0,726
Sólo Media	389	0	6	0,470	0,681
Total	4433	0	20	0,593	0,894

F= 38,015 p= ,000

**Promedio mensual de préstamos por matrícula,  
según modalidad de enseñanza**

Modalidad de Enseñanza	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Técnico Profesional	369	0	6	0,435	0,690
Polivalente	244	0	11	0,501	0,945
Humanista Científico	946	0	6	0,420	0,653
Total	1559	0	11	0,436	0,715

**Promedio mensual de préstamos por matrícula,  
según Región**

Región	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
DE ARICA Y PARINACOTA	48	0	2	0,331	0,393
DE TARAPACÁ	70	0	3	0,448	0,557
DE ANTOFAGASTA	101	0	3	0,297	0,465
DE ATACAMA	86	0	4	0,528	0,602
DE COQUIMBO	274	0	8	0,769	1,158
DE VALPARAÍSO	442	0	5	0,455	0,599
METROPOLITANA DE SANTIAGO	1060	0	6	0,374	0,567
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	270	0	7	0,709	0,818
DEL MAULE	318	0	10	0,667	0,839
DEL BIOBÍO	609	0	14	0,704	1,200
DE LA ARAUCANÍA	439	0	20	0,787	1,229
DE LOS RÍOS	203	0	5	0,726	0,819
DE LOS LAGOS	427	0	7	0,779	0,920
DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	43	0	4	0,558	0,622
DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	43	0	2	0,364	0,407
Total	4433	0	20	0,593	0,894

F= 12,235 p= ,000



**Promedio mensual de préstamos por matrícula, según tamaño de matrícula del establecimiento**

Cantidad de estudiantes	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
12 a 100	909	0	20	1,048	1,312
101 a 300	1363	0	8	0,524	0,684
301 a 600	1203	0	11	0,451	0,733
601 y más	958	0	6	0,437	0,686
Total	4433	0	20	0,593	0,894

F= 108,387 p= ,000

**Promedio mensual de préstamos por matrícula, según Área geográfica**

	Total	Urbana	Rural
Mensual	0,593	0,455	0,911
Anual	5,93	4,55	9,11

Promedio de préstamos por matrícula

	Total	Dependencia			Nivel de enseñanza impartida			Modalidad de enseñanza*			Tamaño de matrícula			
		Mun	PS	CP	Sólo Básica	Básica y Media	Sólo Media	TP	Polivalente	HC	100 o menos	101-300	301-600	Más 600
Mensual	0,593	0,674	0,480	0,351	0,678	0,425	0,470	0,435	0,501	0,420	1,048	0,524	0,451	0,437
Anual	5,93	6,74	4,80	3,51	6,78	4,25	4,70	4,35	5,01	4,20	10,48	5,24	4,51	4,37

\* n=1559