



Caracterización de los oferentes de Asistencia Técnica Educativa:

Análisis a partir de las bases de datos del Registro ATE.

*Hadabell Castillo**

Resumen

El mercado de oferentes de Asistencia Técnica Educativa (ATE) a Julio del 2011, estaba compuesto por 702 oferentes, un 58% como personas jurídicas, un 33.2% de personas naturales y un 8.8% como universidades. Los oferentes de asistencia se ubican principalmente en la Región Metropolitana, un 47.2% ofrece 3 o menos servicios y más de la mitad tiene disponible menos de 88 hrs semanales para asesoría a establecimientos.

En el periodo 2008-2010, 290 ATE (41%) han sido contratadas para la ejecución de uno o más servicios. El 39.7% de éstas ha sido contratada una o dos veces y el 12.1% más de veinte veces. El 40.7% de los oferentes ha sido contratado por establecimientos municipales y particulares subvencionados, el 40.3% ha sido contratado exclusivamente por particulares subvencionados y el 19% sólo por municipales. En cuanto al ingreso de las ATE, el 57.9% ha recibido en el periodo un total de \$25.000.000 o menos y un 3.8% ha recibido más de \$500.000.000.

A partir de los datos se puede concluir que el mercado de oferentes es diverso, heterogéneo e incipiente encontrándose altamente concentrado en la región metropolitana.

Palabras Claves:

Asesoría Técnica Educativa, Registro ATE.

*Investigadora Equipo Experiencias Escolares. Serie 1, N° 1, Octubre 2011

Se agradece a Soledad Garrido, profesional del Registro ATE, por la entrega de datos y aclaración de conceptos.

La entrada en vigencia de la Ley SEP establece que el Ministerio de Educación debe elaborar un Registro de Público de Personas o Entidades Pedagógicas y Técnicas de Apoyo que colaboren con la elaboración y cumplimiento de los planes de mejoramiento.

En el proceso de postulación y registro, los oferentes deben ingresar un conjunto de información que es utilizada para evaluar el cumplimiento de los requisitos establecidos para incorporarse al sistema. En el caso de aprobarse su ingreso, parte de esta información se pone a disposición de la comunidad educativa. Además de esto, tanto los directores de establecimientos como los sostenedores, deben responder anualmente una encuesta de satisfacción de los servicios contratados. Mediante la utilización de ambas fuentes del Registro SEP este documento busca realizar una caracterización del mercado actual de oferentes de asistencia técnica que actualmente están habilitados para trabajar con los establecimientos educacionales adscritos a la Ley SEP.

Cabe señalar que este documento trabaja en base a información ya disponible en el sistema y por ende la descripción tiene esa limitante. Con esto no se quiere desconocer que existan otras categorías interesantes de analizar, especialmente de orden más cualitativo, sin embargo el objetivo de este documento es aprovechar la información que el Registro ATE genera, permitiendo por un lado su utilización como insumo para el diseño de otras investigaciones y además otorgando posibilidades de ser replicado en el futuro.

Para caracterizar a los oferentes de Asistencia Técnica este documento se centrará en 5 temas: distribución de las ATE en regiones, características de los servicios ofrecidos, capital humano, experiencia y tipo de establecimientos atendidos. El Registro ATE clasifica a los oferentes de Asistencia Técnica Educativa en tres tipos a) Personas Naturales, b) Personas Jurídicas (o Instituciones) y c) Universidades. Cada uno tiene distintos requisitos para su incorporación en el registro. En base a esa clasificación ya existente se realizará la revisión.

Las *personas naturales* son aquellos consultores que se registran individualmente. Para ser parte del registro ATE en esta categoría, hay que pertenecer a la Red Maestros de Maestros (CPEIP), Profesores Consultores LEM o ECBI, Profesores con Asignación de Excelencia Pedagógica (AEP), o Profesores con Desempeño Destacado, en caso contrario contar con el grado de Magister o Doctor en alguna disciplina relacionada con las asesorías. Además, estos consultores deben acreditar al menos 3 años de experiencia acreditada, no poseer antecedentes penales ni incumplimientos comerciales, ni tampoco haber sido eliminado en los dos últimos años del registro ATE.

Las *personas jurídicas* deben contar con personalidad jurídica vigente y los profesionales que forman parte deben contar con los requisitos de experiencia y formación ya señalados para las personas naturales. En el caso que no todos los integrantes cumplan con estos requerimientos, al menos un 40% debe acreditar como mínimo tres años de experiencia. A su vez la institución debe acreditar 3 años de experiencia, no tener antecedentes penales ni comerciales y debe contar con una oficina, entre otros aspectos.

Por último, las *universidades* deben estar reconocidas por el Ministerio de Educación y acreditados por la CNA, los profesionales también deben cumplir con los requisitos

especificados para las personas naturales y en el caso de no cumplir con esto, al menos un 40% del personal debe contar como mínimo con tres años de experiencia. Estos oferentes tampoco deben tener antecedentes penales ni comerciales, entre otros requisitos. Cabe señalar que una universidad puede inscribir más de una ATE, por ejemplo, asociadas a los distintos centros de investigación o facultades.

A julio del 2011, son 702 los oferentes de Asistencia Técnica Educativa, las personas jurídicas son el tipo de oferente mayoritario en el sistema con 407 registrados (58%), los inscritos como persona natural son 233 (33.2%) y aquellos registrados como universidad son 62 oferentes lo que corresponde a un 8,8% del total. La incorporación al registro se inicia el año 2007 incorporándose más de 150 nuevos oferentes cada año.

Tabla 1: Número de ATE según año de incorporación.

Año	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
2007	25	48	11	84
2008	105	89	22	216
2009	97	52	10	159
2010	142	36	18	196
2011	38	8	1	47
Total ATEs	233	407	62	702

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

En términos de participación, mientras el 2008 un 23.3% de los oferentes inscritos en el sistema había sido contratado, en el 2010 este porcentaje aumentó al 39.2%. Así también en la Tabla 2 se observa que las personas naturales presentan un menor porcentaje de oferentes cuyos servicios han sido contratados, alcanzando sólo un tercio, en el caso de las universidad este porcentaje aumenta a un 49.2%.

Tabla 2: Porcentaje de ATE que han sido contratadas según año.

	Persona natural			Persona jurídica			Universidad			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
% No	88,3%	75,1%	70,7%	65,4%	57,7%	56,4%	72,7%	58,1%	50,8%	76,7%	64,9%	60,8%
N° No	121	121	142	159	85	131	208	24	25	31	230	298
% Sí	11,7%	24,9%	29,3%	34,6%	42,3%	43,6%	27,3%	41,9%	49,2%	23,3%	35,1%	39,2%
N° Sí	16	47	66	45	96	161	9	18	30	70	161	257
Total ATE inscritas	137	189	225	130	227	369	33	43	61	300	459	655

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Considerando el periodo completo, es decir que han sido contratados en cualquier momento entre el año 2008 y 2010, se observa que un 41% de los oferentes han realizado algún servicio, el porcentaje más alto corresponde a las universidades.

Tabla 3: Porcentaje de ATE que han sido contratadas en el periodo 2008-2010

	Persona natural		Persona jurídica		Universidad		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
No	153	66%	230	57%	29	47%	412	59%
Si	80	34%	177	43%	33	53%	290	41%
Total ATE Inscritas	233	100%	407	100%	62	100%	702	100%

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Los 290 oferentes que han sido contratados en el periodo 2008-2010 han implementado 2.829 servicios ATE de los cuales 2.706 están asociados a uno o más establecimientos¹. La mayoría de los oferentes (39.7%) ha otorgado entre 1 ó 2 servicios, el 19.3% entre 3 y 5 servicios (inclusive), el 14,8% entre 6 y 10, el 14.1% entre 11 y 20, el 8.3% entre 21 y 50 servicios y finalmente un 3.8% de los oferentes ha otorgado más de 50 servicios.

La Tabla 4 presenta cómo ha sido la distribución anual de servicios tomando como referencia el periodo en que fue ejecutado el servicio, si el servicio dura mas de un año se contabiliza en cada año de vigencia del servicio. Tal como se observa, anualmente aumenta el número de ATE que se encuentran otorgando servicios, entre el 2008 y el 2010 se han triplicado los oferentes en esta situación, simultáneamente la cantidad de ATE que otorgan un mayor número de servicios por año también se ha incrementado.

Tabla 4: Porcentaje de ATE por número de servicios otorgado según tipo oferentes y año.

	Persona natural			Persona jurídica			Universidad			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
1 ó 2 servicios	83,3%	54,2%	52,2%	48,9%	44,7%	37,0%	66,7%	66,7%	50,0%	59,5%	49,7%	42,5%
Entre 3 y 5 servicios	11,1%	20,8%	26,1%	29,8%	25,2%	23,5%	0%	11,1%	26,7%	21,6%	22,5%	24,5%
Entre 6 y 10 servicios	5,6%	14,6%	11,6%	17,0%	14,6%	17,3%	33,3%	16,7%	16,7%	16,2%	14,8%	15,7%
Entre 11 y 20 servicios	0%	8,3%	8,7%	2,1%	9,7%	11,7%	0%	5,6%	6,7%	1,4%	8,9%	10,3%
Entre 21 y 50 servicios	0%	2,1%	1,4%	2,1%	5,8%	8,0%	0%	0%	0%	1,4%	4,1%	5,4%
Mas de 50 servicios.	0%	0%	0%	0%	0%	2,5%	0%	0%	0%	,0%	,0%	1,5%
Total ATE	18	48	69	47	103	162	9	18	30	74	169	261

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Cabe señalar que las diferencias en los totales de las tablas 2 y 4, se explican debido a la manera en que se determina el año de pertenencia, la tabla 2 corresponde a la fecha de declaración en la encuesta de servicio y la tabla 4 corresponde a la fecha de ejecución del servicio.

¹ Para identificar los establecimientos asociados, se utiliza como referencia la encuesta de satisfacción de servicios, si los directores no evalúan el servicio no es posible determinar cuáles fueron los establecimientos atendidos, eso determina que a 123 servicios no se les pueda asociar establecimientos.

Presencia de las ATE en regiones.

Al momento de la inscripción, los oferentes declaran una región de ubicación, además las personas jurídicas y universidades pueden registrar sedes que poseen en la misma u otra región. De los 469 oferentes (jurídicos y universidades) un 11.1% posee una sede adicional, el 2.1% declara dos sedes adicionales y un 1% declara disponer de tres o más sedes adicionales a la principal.

Con estos antecedentes también se puede conocer cómo es la distribución de la oferta ATE en regiones. Tal como se observa en la Tabla 5 prácticamente la mitad de la oferta total se concentra en la región metropolitana (49%), un 10% se encuentra en la región de Bío - Bío, el 9% en Valparaíso y el 8% en región del Maule. El resto de las regiones posee menos del 5% de la oferta ATE.

Tabla 5: Porcentaje de ATE por región (incluye sedes)².

Tipo de oferente	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío - Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total ATE
Personas Naturales	1,7%	2,6%	0,9%	6,4%	10,7%	3,4%	10,3%	13,7%	9,4%	3,9%	0,0%	0,4%	31,3%	1,7%	3,4%	233
Personas Jurídicas	0,0%	0,4%	0,7%	2,8%	8,2%	2,6%	6,1%	6,7%	6,3%	4,3%	0,0%	0,4%	58,8%	1,3%	1,3%	461
Universidades	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	6,0%	4,0%	11,0%	16,0%	3,0%	4,0%	1,0%	0,0%	45,0%	4,0%	1,0%	100
% ATE	0,8%	1,1%	0,8%	3,7%	8,7%	3,0%	7,9%	9,9%	6,8%	4,2%	0,1%	0,4%	49,0%	1,8%	1,9%	794

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Al analizar la oferta internamente en cada región -considerando las sedes - se puede observar que hay un conjunto de regiones donde la oferta es mayoritariamente proveniente de personas naturales que ejercen como ATE (como Tarapacá y Antofagasta y Coquimbo), hay otras regiones donde son las personas jurídicas las que se presentan con mayor fuerza (como Valparaíso y Metropolitana), en general las universidades tienen una menor presencia comparada con otro tipo de oferentes, la excepción es Aysen que posee un único oferente y es Universidad.

Tabla 6: Porcentaje de ATE por región (incluye sedes).

Tipo de oferente	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío - Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total ATE
Personas Naturales	66,7%	66,7%	33,3%	51,7%	36,2%	33,3%	38,1%	40,5%	40,7%	27,3%	0,0%	33,3%	18,8%	28,6%	53,3%	29,3%
Personas Jurídicas	0,0%	22,2%	50,0%	44,8%	55,1%	50,0%	44,4%	39,2%	53,7%	60,6%	0,0%	66,7%	69,7%	42,9%	40,0%	58,1%
Universidades	33,3%	11,1%	16,7%	3,4%	8,7%	16,7%	17,5%	20,3%	5,6%	12,1%	100%	0,0%	11,6%	28,6%	6,7%	12,6%
Total ATE	6	9	6	29	69	24	63	79	54	33	1	3	389	14	15	794

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

² El total de ATE es mayor a 702 debido a que incluye no sólo la sede central sino también cada una de las sedes regionales declaradas al momento de la inscripción.

Al analizar los servicios otorgados por región, utilizando como referencia la ubicación del establecimiento atendido, se observa que su distribución no responde en todos los casos a la distribución de los oferentes de asistencia técnica. El caso más evidente es la región metropolitana que concentra el 49% de las ATE pero el porcentaje de servicios contratados disminuye al 34.7%, en tanto otras regiones como Coquimbo y La Araucanía duplican sus porcentajes.

Tabla 7: Porcentaje de servicios contratados según región de los establecimientos 2008-2010.

	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío -Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total ³
Nº servicios	67	27	16	187	240	202	185	297	320	154	11	7	944	42	23	2.722
% servicios	2,5%	1,0%	0,6%	6,9%	8,8%	7,4%	6,8%	10,9%	11,8%	5,7%	0,4%	0,3%	34,7%	1,5%	0,8%	100%

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

En términos agregados, el 64% de los servicios que han sido contratados en el periodo 2008-2010 han sido suministrados por ATEs que registran residencia principal - o algunas de sus sedes - en la misma región donde se ubica el establecimiento, sin embargo este valor se ve influido por el porcentaje de la región metropolitana. Como se observa en la Tabla 8, la región Metropolitana (98%), Araucanía (86%), Coquimbo (68%) y Bío-Bío (55%) presentan un mayor porcentaje de servicios de oferentes de su región, en tanto que en otras regiones, los servicios contratados provienen mayoritariamente de oferentes de regiones diferentes. Estos casos son aún más evidentes en regiones como Aysen y Magallanes en donde los servicios provienen casi en su totalidad de ATEs registradas en la región metropolitana y ningún servicio ha sido contratado de oferentes de la propia región.

Tabla 8: Servicios de asistencia técnica según región de origen de las ATE y región de los establecimientos atendidos 2008 -2010.

Región de la ATE	Región del establecimiento															
	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío -Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total servicios
Tarapacá	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	26
Antofagasta	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
Atacama	0	0	2	1	0	0	0	4	6	1	0	0	1	1	0	16
Coquimbo	0	0	0	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115
Valparaíso	0	0	0	10	118	1	42	9	2	9	1	0	9	1	0	202
O'Higgins	0	0	1	0	10	43	2	0	0	0	2	0	7	0	0	65
Maule	0	1	0	1	1	7	58	21	2	0	0	0	5	0	0	96

³ El total de servicios, es superior a los 2.706 debido a que hay servicios que se realizan en dos o más regiones.

Región de la ATE	Región del establecimiento															
	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bío -Bío	Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica y Parinacota	Total servicios
Bío -Bío	1	0	1	1	14	2	44	162	2	7	0	0	13	2	0	249
Araucanía	0	0	2	1	1	1	2	30	274	11	0	0	2	4	0	328
Los Lagos	0	0	0	6	24	0	0	2	16	65	0	0	3	10	0	126
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metropolitana	41	24	15	63	110	151	122	114	30	66	10	7	928	25	18	1708
Los Ríos	0	0	0	0	2	0	0	2	3	17	0	0	1	11	0	36
Arica y Parinacota	11	5	0	5	6	18	9	4	6	5	0	0	10	0	7	86
Total servicios	67	27	16	187	240	202	185	297	320	154	11	7	944	42	23	2706
% de servicios otorgados por ATE de su región.	36%	11%	13%	61%	49%	21%	31%	55%	86%	42%	0%	0%	98%	26%	30%	

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Analizando desde los oferentes de asistencia técnica, de los 290 oferentes que han sido contratados un 56.2% ha otorgado servicios en una única región, un 22.8% en dos regiones, un 9% en tres, un 4.1% en cuatro regiones y un 7.9% en cinco o más regiones. Hasta la fecha de referencia no existe oferente que haya brindado servicios a todas las regiones, siendo el máximo 11 regiones.

A partir de estos datos se puede conocer que el mercado de oferentes ATE se encuentra fuertemente centralizado en la región metropolitana, son algunas ATE las que ofrecen servicios en todo el país -exceptuando algunas regiones- el mercado de oferentes tiene un bajo componente local, abriendo la interrogante de cuánto tiempo pueden dedicar las ATE a los establecimientos que no son de la misma región de origen, cuáles son los procedimientos o estrategias que se utilizan para realizar un adecuado seguimiento a la asesoría, cómo se generan los procesos de contextualización cuando el asesor viene de un contexto geográficamente distinto.

Características de los Ofertas Ofrecidas.

Los oferentes ATE pueden inscribir una o más ofertas, las cuales se encuentran disponibles para los sostenedores y establecimientos, la mayoría de los oferentes tiene ingresadas cinco ofertas o menos, situación que es más acentuada en los oferentes inscritos como personas naturales en donde un 76.8% se encuentra en esa situación, por el contrario las personas jurídicas tienen disponible un mayor número de ofertas, un 11.5% posee más de 20 ofertas disponibles, incluso hay oferentes que superan las 30 ofertas.

Tabla 9: Porcentaje de ATE por número de ofertas disponibles según tipo de oferente.2011

Nº Ofertas disponibles	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
1	24,0%	21,6%	16,1%	21,9%
2	15,9%	11,5%	14,5%	13,2%
3	15,5%	10,8%	8,1%	12,1%
4	12,4%	7,9%	14,5%	10,0%
5	9,0%	7,4%	6,5%	7,8%
6	8,6%	5,2%	4,8%	6,3%
7	3,0%	5,9%	8,1%	5,1%
8	2,1%	4,2%	6,5%	3,7%
10	3,0%	4,7%	3,2%	4,0%
Entre 11 y 20 (inclusive)	1,7%	3,7%	4,8%	3,1%
Más de 20	4,3%	11,5%	11,3%	9,1%
Total ATE	233	407	62	702

Fuente: Registro ATE, Julio 2011

Una forma de analizar los datos es indagando en cada oferta ATE como unidad de análisis, sin embargo, el registro ATE presenta vacíos de información que no permiten realizar este procedimiento.⁴ Frente a esto, la revisión se realiza por medio del tipo de ofertas que ofrece cada ATE independiente del número de ofertas que posea.

Según Tipo de Servicio.

El registro ATE clasifica en cinco tipos los servicios ofrecidos por los oferentes: Asesoría, Capacitación, Evaluación, Diagnóstico institucional y Apoyo en la elaboración de Plan de Mejoramiento – SEP. Una ATE puede ofrecer uno o más tipos de servicios, ya sea por medio del desarrollo de diferentes ofertas o mediante ofertas que incluyen más de un servicio (por ejemplo, una oferta que contemple en primera instancia un diagnóstico institucional y posteriormente que apoye en la elaboración del plan de mejoramiento). En términos generales un 34.5% de las ATE dispone un único servicio, un 9.3% cuatro y 12.5% ofrece los cinco tipos de servicios disponibles. No existen grandes diferencias entre los oferentes, exceptuando el caso de las personas naturales en donde existe un mayor porcentaje de oferentes (16.3%) que disponen de los cinco tipos de servicios.

En cuando al tipo de oferta disponible, en la Tabla 10 se observa que gran parte de los oferentes (94.6%) brindan el servicio de capacitación y en menor medida el servicio de asesoría (61.0%), estos valores disminuyen en el caso de las evaluaciones donde un 35.9% de los oferentes ATE ofrece este servicio. Los valores más bajos son para los diagnósticos y el apoyo a la elaboración del PME con un 26.6% y 24.4% respectivamente.

⁴El problema del análisis de las ofertas contratadas surge pues hay un porcentaje de ofertas contratadas cuya descripción no se encuentra disponible en las bases imposibilitando hacer una revisión más exhaustiva.

Tabla 10: Porcentaje de ATEs que poseen ofertas por tipo(s) de servicio, según tipo de oferente. 2011

Tipo de oferente	Asesoría	Capacitación	Evaluación	Diagnóstico institucional	Apoyo elaboración PME	Total
Personas Naturales	64,4%	94,0%	34,3%	28,3%	27,5%	203
Personas Jurídicas	59,7%	94,3%	37,1%	26,5%	23,8%	477
Universidades	56,5%	98,4%	33,9%	21,0%	16,1%	62
Total	61,0%	94,6%	35,9%	26,6%	24,4%	702

Fuente: Registro ATE, Julio 2011

Comparando con los servicios contratados que disponen información para una caracterización por tipo de servicio⁵, en la Tabla 11 se observa que un 73.8% de los servicios contratados en el periodo 2008-2010 poseen un componente de capacitación por el contrario un 10% de los servicios tienen algún componente orientado al diagnóstico institucional. Según tipo de oferente se observa que los servicios contratados a las personas naturales integran una mayor cantidad de servicios.

Tabla 11: Porcentaje de servicios contratados por tipo(s) de servicio que poseen, según tipo de oferente. 2008 – 2010.

Tipo de oferente	Asesoría	Capacitación	Evaluación	Diagnóstico institucional	Apoyo elaboración PME	Total
Personas Naturales	44,7%	76,1%	24,1%	17,6%	22,7%	490
Personas Jurídicas	36,2%	72,8%	26,7%	8,3%	11,2%	1586
Universidades	35,6%	76,3%	23,7%	3,0%	5,9%	135
Total	38,0%	73,8%	26,0%	10,0%	13,4%	2211

Fuente: Registro ATE, Julio 2011

Ambos cuadros no son comparable estadísticamente debido a que las unidades de análisis son diferentes y por la imposibilidad de contar con información completa, aún así, permite conocer cómo son las distribuciones tanto de la oferta como de la demanda dependiendo del tipo de servicio.

Según Área de Servicio.

Otra información que permite conocer el Registro ATE es el área del servicio, éstas son clasificadas en cuatro: Gestión curricular, Liderazgo, Convivencia escolar y Gestión de recursos. De igual manera que el tipo de servicio los oferentes pueden ofrecer servicios en una o más áreas. Un 41.3% de los oferentes ofrece servicios en una única área, un 31.3% en dos, un 19.1% en tres y un 8.3% en las cuatro áreas. La tabla a continuación presenta el porcentaje de ATEs que trabajan en cada una de las distintas

⁵ Corresponde a 2.211 servicios que equivalen a un 78.8% del total.

áreas, las más usual es Gestión curricular donde sobre un 80% de las ATE poseen ofertas que incluyen acciones orientadas a ésta área, por el contrario Gestión de recursos es el área menos frecuente entre los oferentes, sólo un 15.1% de las ATE cuentan con este tipo de ofertas, en el caso de las personas naturales este valor es aún más bajo con un 6.9%.

Tabla 12: Porcentaje de ATE por área(s) de trabajo que ofertan, según tipo de oferente. 2011

Tipo de oferente	Gestión curricular	Liderazgo	Convivencia escolar	Gestión de recursos	Total
Personas Naturales	88,8%	48,5%	21,0%	6,9%	233
Personas Jurídicas	77,4%	64,4%	51,1%	20,4%	407
Universidades	77,4%	51,6%	38,7%	11,3%	62
Total	81,2%	58,0%	40,0%	15,1%	702

Fuente: Registro ATE, Julio 2011

En relación a los servicios contratados con información disponible⁶, tal como se observa en la Tabla 13, gran parte de los servicios contratados se clasifican en gestión curricular (75.5%), seguido por bastante lejos por liderazgo (21.5%), solo un 2.6% y 1.2% de los servicios están registrados en áreas de Convivencia escolar y Gestión de recursos.

Tabla 13: Porcentaje de servicios contratados por área(s) de servicio que ofertan, según tipo de oferente. 2008 – 2010.

Tipo de oferente	Gestión curricular	Liderazgo	Convivencia escolar	Gestión de recursos	Total
Personas Naturales	66,3%	32,0%	1,4%	0,2%	490
Personas Jurídicas	77,2%	18,6%	3,0%	1,5%	1587
Universidades	88,1%	17,0%	1,5%	0,7%	135
Total	75,5%	21,5%	2,6%	1,2%	2212

Fuente: Registro ATE, Julio 2011

Lamentablemente, el análisis con las bases de datos no permite responder si la elección de cada servicio responde estrictamente a las necesidades detectadas por los sostenedores y directores o más bien responde a una decisión en base a la oferta disponible, cuáles son los elementos que inciden en una amplia oferta en ciertas áreas en desmedro de otras, cómo se realiza este proceso tanto en las ATE al momento de ofertar, como de los actores del sistema al momento de elegir un servicio, son interrogantes que pueden constituir futuras líneas de investigación.

⁶ En este caso son 2.212 servicios.

Capital Humano de las ATE⁷

Para el análisis del capital humano esta sección se divide en dos grupos: el primero corresponde a las universidades y personas jurídicas que al ser instituciones suponen una estructura organizacional más compleja y por otro lado, las personas naturales cuya característica principal es ser consultores individuales.

Universidades y Personas Jurídicas.

Según el número de personas que tienen las personas jurídicas y universidades, en general los oferentes de asistencia se componen de pocos profesionales, de hecho, en el caso de las personas jurídicas un 20% posee una o dos personas y más del 85% tienen diez o menos profesionales que otorgan servicios de asistencia técnica. En el caso de las universidades, se puede encontrar, proporcionalmente, un mayor número de oferentes que tienen más de 10 personas en el equipo de trabajo.

Tabla 14: Porcentaje de ATE por número de personas que trabajan según oferente. 2011.

Número de personas	Personas Jurídicas	Universidades
1 o 2 personas	20,6%	12,9%
3 o 4 personas	26,8%	17,7%
5 o 6 personas	16,7%	19,4%
7 u 8 personas	13,5%	8,1%
9 o 10 personas	7,9%	3,2%
Entre 11 y 15 personas (inclusive)	5,4%	19,4%
Entre 16 y 30 personas (inclusive)	8,1%	14,5%
Más de 30 personas	1,0%	4,8%
Total %	100,0%	100,0%
Total ATE	407	62

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Nota: Una persona puede estar registrada en más de una ATE.

Ahora bien, al analizar la jornada laboral que tienen disponible estos profesionales, se puede encontrar que el 51.3% del personal trabaja a tiempo parcial, es decir tiene disponible menos de 20 horas a la semana, un 25% trabaja media jornada (entre 20 y 24 horas), un 15.9% jornada completa y un 7.8 tres cuartos de jornada.

Al calcular cuántos cargos jornada completa⁸ efectivamente tienen los oferentes de asistencia técnica se modifica sustancialmente la distribución respecto la tabla 14, así, tanto en personas jurídicas como en universidades, más del 50% de las ATEs posee uno o dos cargos equivalentes, es decir entre 44 y 88 hrs semanales para destinar a la asesoría a sostenedores y/o establecimientos. Simultáneamente se aprecia que más del 6% de las ATE tiene menos de 44 hrs semanales disponibles para este trabajo.

⁷ Para una caracterización del conjunto de personas que trabajan en ATE ver Anexo I.

⁸ Esto se realiza sumando el número de horas declaradas para cada uno de los profesionales y se divide por 44 horas.

Tabla 15: Porcentaje de ATE por número de cargos equivalentes jornada completa según oferente.2011

Número de personas	Personas Jurídicas	Universidades
Menos de una persona jornada completa.	6,1%	6,5%
1 o 2 cargos jornada completa	50,6%	51,6%
3 o 4 cargos jornada completa	25,6%	19,4%
5 o 6 cargos jornada completa	8,6%	8,1%
7 u 8 cargos jornada completa	3,7%	4,8%
9 o 10 cargos jornada completa	2,2%	1,6%
Entre 11 y 15 cargos jornada completa (inclusive)	2,0%	4,8%
Entre 16 y 30 cargos jornada completa (inclusive)	1,0%	3,2%
Más de 30 cargos jornada completa	2%	0%
Total %	100%	100%
Total ATE	407	62

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Nota: Cargos equivalentes jornada completa se consideran 44 hrs. de trabajo.

En relación al tipo de profesionales que integran las ATE, al analizar a aquellos oferentes que poseen más de un profesional, un 22.9% son integradas en su totalidad por profesionales del área educación, en un 44.8% de las ATE entre un 50 y un 90 por ciento son docentes, un 19.5% de los oferentes no presenta mayoría en ninguna disciplina, un 6.4% posee mayoritariamente a profesionales de la psicología, un 3.2% posee mayoría en profesionales del sector de ingeniería/contabilidad/administración y el resto posee mayoría de profesionales en otras áreas disciplinarias. Cabe señalar que hay 6.7% de estos organismos que no integran profesionales de la educación dentro del equipo.

En el caso de los oferentes que poseen un único profesional el 52.9% son profesores, el 26.9% son ingenieros, contadores o administradores, el 11.8% son psicólogos, el 5.9 del área de la salud y el resto corresponde a otra disciplinas.

En cuanto a los niveles de formación, en el caso de las universidades un 93.5% cuenta con al menos un profesional con estudios de especialización o posgrado y en el caso de las personas jurídicas este valor disminuye a un 81.6%. Según el tipo de perfeccionamiento es posible encontrar diferencias entre las universidades y las personas jurídicas, las primeras cuentan con personal con mayor calificación académica, especialmente por mayores porcentajes de profesionales con doctorado (33.9%) y magister (37.1%).

Tabla 16: Porcentaje de ATE que cuentan con a lo menos un profesional con estudios de postgrado.

Tipo estudio postgrado	Personas Jurídicas	Universidades
Grado Doctor	7,1%	33,9%
Grado Magister	65,2%	83,9%
Diplomado/Especialización	48%	37,1%

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Personas naturales.

Del total de 233 registradas como persona natural un 40,8% destina menos de 20 horas semanales a esta labor, un 25,8% destina media jornada (entre 20 y 24 horas), un 21,5% destina $\frac{3}{4}$ de jornada y un 12% en jornada completa. Así la moda son 20 horas semanales.

En este sector y probablemente debido a los requisitos establecidos para ser parte del registro como persona natural, un 93,6% son docentes, un 3,4% son psicólogos, un 2,1% ingeniero, administrador o contador y el resto se distribuye en otras profesiones de pregrado.

En cuanto al nivel de formación un 87,6% posee estudios de posgrado. De este porcentaje el 68,1% es magister, el 30,9% tiene algún diplomado o alguna especialización y el 1% estudió una segunda carrera.

Experiencia de los oferentes ATE

En el contexto del Registro ATE, una experiencia es un servicio de asistencia técnica educativa, entendiéndola como el apoyo y/o acompañamiento que hace un profesional externo (consultor individual o institución) a la comunidad educativa de una escuela o liceo, para responder a la detección de necesidades de mejora del establecimiento o de los procesos significativos del mismo (Manual de Usuario. Registro ATE, V 2.0. 2011). En relación a la experiencia reportada por los oferentes, las bases del registro presentan problemas con la extracción de datos asociados a experiencias, por lo tanto el análisis sólo puede realizarse para el 86,2% de los oferentes

Tal como se puede observar en la siguiente tabla la mayoría de los oferentes (46,8%), registra una única experiencia, es decir ha declarado la realización de un servicio en los últimos 5 años, aún así, tanto en el caso de las personas jurídicas como de las universidades, hay un porcentaje mayor de oferentes que registran seis o más experiencias.

Tabla 17: Porcentaje de ATE por número de experiencias declaradas según oferente.2011.

Nº experiencias declaradas	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
1	47,8%	45,7%	49,0%	46,8%
2	16,8%	18,3%	17,6%	17,7%
3	13,4%	9,0%	3,9%	10,2%

Nº experiencias declaradas	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
4	13,4%	5,0%	5,9%	8,3%
5	3,0%	5,3%	2,0%	4,1%
6 o más.	5,6%	16,8%	21,6%	12,9%
Total ATE	232	322	51	605

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Al momento de ingresar experiencias de asesoría a establecimientos se debe identificar quién contrato el servicio, un 75.5% de oferentes ha sido contratado por un único tipo de contratante lo cual está influido por el porcentaje de ATE que tienen declarado una experiencia de asesoría, un 18.7% que ha sido contratado por tipos, un 5.1% por tres tipos de contratantes y sólo un 0.7% por cuatro tipos. No existen oferentes con mayores números de contratantes.

La mayoría de los oferentes declaran asesorías contratadas por los establecimientos (65,6%), seguido por las asesorías contratadas por municipios (33.1%) ya sea por intermedio de DAEM o Corporaciones de Educación. Otros tipos de contratantes dependen del tipo de oferentes, por ejemplo, mientras que un 37.3% de las universidades y 25% de las personas naturales ha sido contratado para la implementación de programas del Ministerio de Educación, tales como Escuelas Prioritarias, Críticas, ECBI, LEM, Red Maestro de Maestro, P-900, entre otros, sólo un 4.3% de los oferentes personas jurídicas ha declarado asesorías de este tipo. Otra diferencia está en las contrataciones por parte del Ministerio de Educación, que no corresponden a los programas antes mencionados, sino que corresponden a talleres y/o capacitaciones destinadas a la comunidad educativa, en este punto se incluyen las contrataciones realizadas directamente por las SEREMIS y DEPROV, en este caso un 15.7% de las universidades ha sido contratadas a diferencia del 1.9% de las personas jurídicas y 0.9% de las personas naturales.

Tabla 18: Porcentaje de ATE por número de experiencias declaradas según oferente.2011.

Contratante de la asesoría	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
RBD	65,5%	68,6%	47,1%	65,6%
Municipios	25,0%	38,2%	37,3%	33,1%
Ministerio de Educación - Programas	21,6%	4,3%	35,3%	13,6%
Ministerio de Educación - No programas	0,9%	1,9%	15,7%	2,6%
Otro Ministerios u organismo gubernamentales.	2,2%	3,1%	3,9%	2,8%
Universidades	6,0%	1,2%	0,0%	3,0%
Fundaciones/Corporaciones/Empresas	9,1%	12,1%	3,9%	10,2%
Total ATE	232	322	51	605

Fuente: Registro ATE, Julio 2011.

Según la metodología del Registro ATE para contabilizar la experiencia de los oferentes⁹, al momento de ingresar al registro un 45.3% de los oferentes contaba con un año de experiencia, un 22.8% con dos años y un 28.3% de los oferentes contaba con los tres años de experiencia exigidos por el reglamento. Esta situación fue posible en la medida que el Decreto 235, del 30 mayo del 2008, contempla un artículo transitorio durante 4 años donde los oferentes sólo necesitan declarar una experiencia para incorporarse al registro. Cabe señalar, además, que hay un 3,6% de los oferentes sin experiencias al momento del ingreso, sin embargo, esto puede deberse a problemas en la plataforma que no guarda un histórico de los registros, de esta forma, en el caso que un registro sea borrado no puede ser contabilizado a las experiencias que presentaron para ingresar al registro.

Tabla 19: Porcentaje de ATE por número de años de experiencia del oferente.2011

Años de experiencia del oferente.	Personas naturales		Personas jurídicas		Universidades		Total	
	Ingreso	2011	Ingreso	2011	Ingreso	2011	Ingreso	2011
0	3,4%	0%	4,3%	0%	,0%	0%	3,6%	0%
1	41,4%	40,1%	48,1%	44,4%	45,1%	37,3%	45,3%	42,1%
2	20,7%	21,1%	23,9%	26,1%	25,5%	29,4%	22,8%	24,5%
3	15,5%	14,2%	10,2%	14,0%	7,8%	9,8%	12,1%	13,7%
4	10,3%	11,6%	7,5%	8,1%	9,8%	9,8%	8,8%	9,6%
5	7,8%	9,9%	4,3%	3,7%	9,8%	7,8%	6,1%	6,4%
6 o más	0,9%	3,0%	1,6%	3,7%	2,0%	5,9%	1,3%	3,6%
Total ATE	232		322		51		605	

Fuente: Registro ATE, Julio 2011 y Nov.2011

Establecimientos atendidos

En conjunto las ATE han trabajado con 2.936 establecimientos los que pueden recibir uno o más servicios. La siguiente tabla identifica en la columna "RBD" al conjunto de establecimientos, contabilizándolo cada vez que haya recibido un servicio diferente, es decir, un establecimiento figura tantas veces según las veces que recibe un servicio, en tanto, la columna "RBD único" cuenta al establecimiento una sola vez, independiente de la cantidad de servicios que haya recibido.

Tal como se observa en la Tabla 20, una mayoría de los oferentes durante el periodo 2008 - 2010 ha atendido a uno o dos establecimientos, este valor aumenta cuando sólo se contabiliza al establecimiento una vez, esto sucede con mayor fuerza en el caso de las personas naturales subiendo desde un 38.8% a un 58.8%. Las universidades, por su parte, son los oferentes que porcentualmente han trabajado con el mayor número de establecimientos.

⁹ Según la metodología utilizada por el registro ATE, si en un año calendario el oferente realizó a lo menos un servicio (independiente de la duración), se cuenta como un año de servicio, por ejemplo, si un oferente fue contratado por un servicio el 2006, por otro el 2009 y otro 2010 tendrá 3 años de experiencia.

Tabla 20: Porcentaje de ATE por número de establecimientos atendidos según oferentes 2008-2010.

N° RBD atendidos	Personas naturales		Personas jurídicas		Universidades		Total	
	RBD	RBD único	RBD	RBD único	RBD	RBD único	RBD	RBD único
1 ó 2 RBD	38,8%	58,8%	27,1%	31,6%	30,3%	33,3%	30,7%	39,3%
Entre 3 y 5 RBD	26,3%	15,0%	11,9%	16,4%	18,2%	21,2%	16,6%	16,6%
Entre 6 y 10 RBD	13,8%	13,8%	12,4%	14,7%	12,1%	6,1%	12,8%	13,4%
Entre 11 y 20 RBD	6,3%	7,5%	16,9%	13,0%	12,1%	12,1%	13,4%	11,4%
Entre 21 y 50 RBD	12,5%	2,5%	15,8%	13,6%	6,1%	12,1%	13,8%	10,3%
Más de 50 RBD	2,5%	2,5%	15,8%	10,7%	21,2%	15,2%	12,8%	9,0%
Total ATE	80		177		33		290	

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Utilizando como referencia el año en que el servicio ha sido ejecutado, la siguiente tabla presenta el porcentaje de ATE por número de establecimientos atendidos en el 2008, 2009 y 2010. Se contabiliza al establecimiento una sola vez independiente de la cantidad de servicios recibidos en el año, sin embargo si los servicios han tenido una duración mayor a ese periodo, se registra al establecimiento en cada año.

Como se puede observar en la Tabla 21 – y como ya se había señalado previamente, el número de oferentes que atiende a establecimientos aumenta desde el 2008 hasta el 2010, sin embargo en relación a la cantidad de establecimientos las situaciones son diferentes según el tipo de oferentes pero no necesariamente según el año de atención. Así, las personas naturales atienden en promedio a menos establecimientos comparado con las Universidades y Personas Jurídicas, pero no se puede identificar algún patrón en los distintos años.

Tabla 21: Porcentaje de ATE por número de establecimientos atendidos según oferentes y año.

	Persona natural			Persona jurídica			Universidad			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
1 ó 2 RBD	77,8%	54,2%	65,2%	34,0%	28,2%	35,8%	44,4%	44,4%	33,3%	45,9%	37,3%	43,3%
Entre 3 y 5 RBD	5,6%	18,8%	18,8%	14,9%	21,4%	19,1%	11,1%	11,1%	26,7%	12,2%	19,5%	19,9%
Entre 6 y 10 RBD	0,0%	16,7%	8,7%	8,5%	15,5%	11,1%	11,1%	5,6%	3,3%	6,8%	14,8%	9,6%
Entre 11 y 20 RBD	11,1%	2,1%	4,3%	21,3%	14,6%	13,0%	22,2%	11,1%	16,7%	18,9%	10,7%	11,1%
Entre 21 y 50 RBD	5,6%	6,3%	1,4%	10,6%	12,6%	14,2%	11,1%	11,1%	16,7%	9,5%	10,7%	11,1%

	Persona natural			Persona jurídica			Universidad			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Mas de 50 RBD	0,0%	2,1%	1,4%	10,6%	7,8%	6,8%	0,0%	16,7%	3,3%	6,8%	7,1%	5,0%
Total ATE	18	48	69	47	103	162	9	18	30	74	169	261

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Al examinar el tipo de dependencia de los establecimientos, se observa que una minoría de los oferentes de asistencia técnica (19%) oferta servicios exclusivamente a establecimientos municipales (Corporación municipal o DAEM), en tanto los oferentes que atienden únicamente a establecimientos particulares subvencionados alcanza un 40.3%, el 40.7% restante de las ATE atiende tanto a establecimientos municipales como particulares subvencionados. En este caso es posible encontrar diferencias entre los tipos de oferentes, mientras las personas naturales tienen una fuerte concentración en establecimientos particulares subvencionados (58.8%), las personas jurídicas mayoritariamente atienden tanto a municipales como a particulares subvencionados (46.9%), y las universidades presentan valores similares para las tres categorías.

Tabla 22: Porcentaje de ATE por dependencia administrativa de los establecimientos según oferente. 2008-2010.

Dependencia establecimientos	Personas naturales	Personas jurídicas	Universidades	Total
Sólo municipal	12,5%	19,8%	30,3%	19,0%
Sólo particular subv.	58,8%	33,3%	33,3%	40,3%
Municipal y part. subv.	28,8%	46,9%	36,4%	40,7%
Total ATE	80	177	33	290

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Esto no implica que sean los establecimientos particulares subvencionados los que hayan realizado el mayor número de contrataciones (ver anexo II) sino que hay ciertas ATE que sólo han sido contratadas por un tipo de establecimiento.

Los motivos que fundamentan la concentración en un tipo de establecimiento pueden estar dadas por los costos, duración y horas promedio de las asesorías (Ver anexo II), pero no es posible conocer el sentido de esta preferencia, si son las ATE las que prefieren trabajar con cierto tipo de establecimiento o si son los establecimientos que trabajan con un número acotado de ATE. Así también hay otras razones que no pueden ser explicadas a partir de la información disponible en las bases de datos. Elementos tales como los procedimientos involucrados en la contratación de servicios, el sistema de pagos, los mecanismos de publicidad de las ATE y servicios también deben ser considerados.

Ingresos de los Oferentes de Asistencia Técnica

Para conocer los recursos involucrados se utiliza el costo declarado por los sostenedores para cada uno de los servicios contratados¹⁰. Tal como se puede observar en la Tabla 23, las personas jurídicas suman la mayor cantidad de recursos concentrando el 85.6% del total. Debido a que hay valores muy extremos en la contratación de servicios se utiliza la mediana como indicador en reemplazo del promedio. En este caso, existen diferencias entre los tipos de oferentes. El valor más bajo es para los oferentes inscritos como personas naturales y el más alto para las personas jurídicas.

Tabla 23: Suma y mediana de ingresos efectivos de las ATE según tipo oferente 2008-2010.

Tipo Oferente	Suma	%	Mediana
Personas Naturales	\$ 2.322.247.540,00	6,9%	\$ 7.752.997
Personas Jurídicas	\$28.628.076.754,00	85,6%	\$ 26.370.000
Universidades	\$2.476.366.877,00	7,4%	\$ 21.000.000
Total ATE	\$33.426.691.171,00	100	\$ 18.051.000

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Al revisar la información por tramos de ingreso se puede observar que existe una mayor cantidad de ATE inscritas como personas jurídicas que han recibido ingresos totales superiores a los 500 millones de pesos, en cambio la gran mayoría de las personas naturales han recibido menos de \$10 millones por los servicios de asistencia técnica.

Tabla 24: Porcentaje de ATE por tramos de ingreso periodo 2008 -2010 según tipo de oferente. 2008-2011.

Tipo oferente	\$10.000.000 o menos	Entre	Entre	Entre	Entre	\$500.000.001 o más.	Total
		\$10.000.001 y \$25.000.000	\$25.000.001 y \$50.000.000	\$50.000.001 y \$100.000.000	\$100.000.000 y \$500.000.000		
Personas Naturales	56,3%	23,8%	11,3%	5,0%	2,5%	1,3%	80
Personas Jurídicas	28,2%	20,3%	14,7%	10,7%	20,3%	5,6%	177
Universidades	39,4%	15,2%	9,1%	9,1%	27,3%	,0%	33
Total ATE	37,2%	20,7%	13,1%	9,0%	16,2%	3,8%	290

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

¹⁰Se incluyen todos los servicios independiente de estar asociados a RBD. Cabe señalar que los datos corresponden a información ingresada por el propio sostenedor, ésta no necesariamente es contrastada con la documentación existente, por lo tanto, existe la posibilidad de errores en los montos ingresados.

Conclusiones

El mercado de oferentes inscritos en el Registro ATE es altamente diverso y heterogéneo, esto se expresa principalmente en los diferentes niveles y formas de participación en la contratación de servicios de asistencia. Existen diferencias en el nivel de cobertura de sus ofertas, en el tipo de servicios ofrecidos, en el costo de sus servicios, en el número y tipo de profesionales que los integran, en sus ingresos totales, entre otros factores.

No obstante existe una gran diversidad, de igual modo se vislumbra que hay un gran grupo de oferentes que no están siendo contratados o que sus contratos son muy esporádicos y/o de baja duración y un grupo reducido de oferentes que se han ido consolidando como oferentes estables. Este último es el que agrupa el mayor número de servicios, el mayor número de establecimientos atendidos y, por ende, el que ha concentrado una gran proporción de los recursos que se han destinado a las asesorías.

En base a lo anterior, es posible cuestionarse la utilización de la clasificación utilizada para el ingreso al registro (persona natural, persona jurídica y universidad) como una categoría de análisis. Dada la complejidad de este mercado parece insuficiente para una mayor comprensión de las características del sector. Avanzar en nuevas categorías de análisis, junto con la realización de análisis multivariantes son desafíos en esta línea de investigación.

Este documento incorpora sólo algunas de las variables que permiten realizar una caracterización, sin embargo, hay otros elementos de igual o incluso mayor relevancia que no han podido incluirse, principalmente los vinculados a la oferta propiamente tal. Esto se debe en parte a problemas en la consistencia de las bases de datos – que deben ser superadas – pero también por las formas de ingreso (y registro) de información. Cabe recordar que la función del registro no es permitir la investigación sino que, entre otros factores, entregar información a los establecimientos para la contratación de un servicio, por lo tanto, información que puede ser relevante para la investigación no lo es necesariamente para los objetivos del registro generándose, así, una brecha entre los fines prácticos del registro y el desarrollo de conocimiento que contribuya a la toma de decisiones.

Por último, el Registro ATE es un sistema que está basado fuertemente en la declaración de los propios oferentes, por lo tanto impide conocer de manera cabal la forma en que efectivamente están siendo implementados los servicios y cómo están contribuyendo al proceso de mejoramiento de los establecimientos adscritos a SEP. Ésta última información es la que permitiría realizar una mejor caracterización del mercado de oferentes ATE que, actualmente en el contexto de la Ley SEP, es uno de los principales dispositivos del sistema educativo para mejorar la calidad de la educación entregada por los establecimientos.

ANEXO I: Características de los profesionales que trabajan en la Asistencia Técnica

Actualmente hay **3.009 personas** dando servicios ATE ya sea como personas naturales o como parte de personas jurídicas o universidades. De éstas 2.045 son mujeres (68%) y 1.264 son hombres (32%). En cuanto a la edad, el promedio corresponde a 44 años.¹¹

Un 90.7% trabaja para una sola ATE (ya sea natural, jurídica o universidad), un 8% trabaja para dos ATE y sólo un 1.3% trabaja para tres o más ATEs.

Según el tipo de oferente se puede señalar que el 74.8% trabaja en personas jurídicas, el 16.3% en universidades y el 5.3% como persona natural, por último el 4.7% trabaja en dos o más modalidades simultáneamente.

Del total de personas, un 67% es profesor/a, educador/a de párvulos o licenciado/a en educación, después un 11.2% es psicólogo/a y un 6.8% es profesional en las áreas de la ingeniería, administración y/o contabilidad. El restante 15% está vinculado a profesiones en el área de la psicopedagogía, ciencias sociales, salud y trabajo social.

En cuanto a su formación, un 58,2% es licenciado o posee título profesional, un 12.8% posee un postítulo o diploma de especialización, un 25.4% posee título de magister, un 3% posee estudios de doctorado y un 0.6% cuenta con dos carreras de pregrado.

Del total de personas un 27% se encuentra trabajando en algún establecimiento educacional como docente y un 1.8% trabaja como asistente de la educación¹². Del total de estas personas (docentes y asistentes) un 36% trabaja regularmente en establecimientos municipales, un 45% en establecimientos particulares subvencionados, un 18% en establecimientos particulares y un 1% en corporaciones de educación municipal.

¹¹ Información no disponible en el Registro ATE, se obtiene a a partir del cruce con los datos de Registro Civil.

¹² A partir del cruce de información con Base Idoneidad Docente 2010 y Asistentes de la Educación 2010.

ANEXO II

Los establecimientos que han recibido Asesoría Técnica Educativa.

Hasta el año 2010, 2.936 establecimientos han recibido asesoría técnica. De estos un 23.9% pertenecen a Corporaciones Municipales, un 54.9% a DAEM municipal y un 21.2% a particulares subvencionados. Un 52.7% están ubicados en zonas urbanas y un 47.3% en zonas rurales.

En promedio los establecimientos han recibido 4 servicios cada uno, sin embargo al mirar la distribución, se observa que un porcentaje mayoritario de establecimientos que han recibido un solo servicio. Es necesario aclarar que esto se analiza independiente de la duración y características del servicio.

Tabla 1 : Porcentaje de establecimientos por número de servicios recibos según de dependencia 2008-2010.

N° servicios recibidos	Corporación Municipal	DAEM	Particular Subvencionado	Total
1	13,8%	31,0%	20,9%	24,7%
2	18,4%	20,9%	19,9%	20,1%
3	18,5%	15,2%	18,0%	16,6%
4	11,0%	8,8%	12,4%	10,1%
5	12,0%	7,8%	5,5%	8,3%
6	13,1%	8,5%	5,1%	8,9%
7	2,8%	1,2%	3,9%	2,2%
8	4,3%	2,4%	1,9%	2,8%
9	2,3%	2,3%	1,9%	2,2%
10	2,0%	1,0%	1,8%	1,4%
Más de 10	1,9%	0,9%	8,7%	2,8%
Total RBD	702	1612	622	2936

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Tal como puede observarse en la siguiente tabla, en la medida que avanzan los años los establecimientos han ido recibiendo una mayor cantidad de servicios, así mientras en el año 2008, ningún establecimiento había recibido más de 5 servicios, el año 2010 incluso hay establecimientos que han recibido 10 o más servicios.

Tabla 2 : Porcentaje de establecimientos por número de servicios recibos según de dependencia y año de ejecución servicio.

	Corporación Municipal			DAEM			Particular Subvencionado			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
1	86,9%	53,6%	49,6%	76,8%	61,6%	63,5%	78,3%	62,5%	45,3%	80,4%	59,6%	56,5%
2	12,8%	36,0%	19,2%	21,8%	31,8%	20,9%	15,9%	20,8%	23,9%	18,0%	30,8%	21,2%
3	0,3%	4,3%	12,9%	1,1%	5,4%	6,2%	1,4%	7,0%	10,2%	0,9%	5,4%	8,5%

	Corporación Municipal			DAEM			Particular Subvencionado			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
4	0,0%	4,0%	11,4%	0,2%	1,3%	6,0%	2,9%	2,0%	6,0%	0,5%	2,2%	7,2%
5	0,0%	1,8%	3,1%	0,0%	0,0%	1,4%	1,4%	4,8%	4,4%	0,2%	1,4%	2,4%
6	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	2,3%	3,5%	0,0%	0,5%	1,5%
7	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,6%	2,5%	0,0%	0,1%	1,3%
8	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,5%
9	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,4%
10 o más	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,4%
Total RBD	335	494	490	531	951	1265	138	355	481	1004	1800	2236

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

En su mayoría los establecimientos han recibidos servicios de un único oferente (64.3%) situación que, con diferentes intensidades, es común para todos los tipos de dependencia.

Tabla 3 : Porcentaje de establecimientos según número de oferentes contratados según tipo de dependencia. 2008-2010.

N° oferentes contratados	Corporación Municipal	DAEM	Particular Subvencionado	Total
1	49,3%	72,0%	61,4%	64,3%
2	24,2%	18,3%	23,6%	20,8%
3	14,0%	6,0%	10,3%	8,8%
4	8,8%	2,8%	3,1%	4,3%
5	1,7%	0,7%	0,5%	0,9%
6	2,0%	0,1%	0,8%	0,7%
7	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%
Total RBD	702	1612	622	2936

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Tal como se observa en la tabla 4, un 80.9% de los establecimientos han recibido asesoría desde las personas jurídicas, en cambio tanto las universidades como las personas naturales sólo han sido contratadas por el 21.9% y el 16.2% de los establecimientos respectivamente. Estos porcentajes están fuertemente influidos por la cantidad de oferentes según tipo.

Tabla 4 : Porcentaje de establecimientos que han recibido servicios por tipo de oferente según tipo de dependencia. 2008-2010.

N° oferentes contratados	Corporación Municipal	DAEM	Particular Subvencionado	Total
Personas naturales	7,8%	12,7%	34,7%	16,2%
Personas jurídicas	91,6%	79,4%	72,5%	80,9%

N° oferentes contratados	Corporación Municipal	DAEM	Particular Subvencionado	Total
Universidades	35,3%	19,6%	12,9%	21,9%
Total RBD	702	1612	622	2936

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Servicios Recibidos

Al examinar el conjunto de servicios recibidos por los establecimientos estos suman 7.135 en el periodo 2008-2010. Un 27% de los servicios ha sido realizado a establecimientos de corporación municipal, un 46.5% a establecimientos DAEM y un 26.4% a particulares subvencionados. A partir de estos datos se revisará la duración, horas promedio y costo de los servicios.

En cuanto al costo de los servicios tal como se observa en la siguiente tabla existen diferencias en el promedio y la mediana del costo por servicio establecimiento según la dependencia del establecimiento y el tipo de oferente. Al utilizar la mediana como referencia (para neutralizar el efecto de los valores extremos) se observa que son los servicios entregados a establecimientos particulares subvencionados por universidades son los que presentan el valor más alto, en tanto los entregados a establecimientos del DAEM, por personas naturales son los que presentan el valor más bajo. Sin embargo, al igual que en el cálculo de servicios recibidos, estos datos no controlan el tipo de servicio ni su duración.

Tabla 5: Promedio y mediana de costo por servicio por dependencia establecimiento según tipo de oferente 2008-2011.

Dependencia	Personas naturales		Personas jurídicas		Universidades		Total	
	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Municipal	\$ 2.588.605	\$ 1.000.000	\$ 5.103.616	\$ 2.000.000	\$ 2.082.888	\$ 1.049.153	\$ 4.457.865	\$ 1.634.211
Corporación	\$ 1.663.654	\$ 1.200.000	\$ 3.408.377	\$ 1.650.780	\$ 1.587.588	\$ 852.689	\$ 2.952.048	\$ 1.545.455
DAEM	\$ 2.806.078	\$ 500.000	\$ 6.038.719	\$ 2.390.722	\$ 2.630.537	\$ 1.456.797	\$ 5.332.972	\$ 1.818.182
Particular subv.	\$ 2.579.209	\$ 1.337.167	\$ 4.589.858	\$ 1.713.872	\$ 5.551.481	\$ 3.135.553	\$ 4.182.643	\$ 1.650.000
Total	\$ 2.583.780	\$ 1.214.000	\$ 4.976.964	\$ 1.880.000	\$ 2.540.200	\$ 1.235.294	\$ 4.385.193	\$ 1.634.211

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

La duración está calculada desde el día en que comienza la intervención hasta el día que termina, sin embargo esto no registra la periodicidad ni la intensidad de la asesoría, sólo sirve como una referencia. La tabla 6 está expresada en días y se observa que, según el promedio y la mediana, en general las intervenciones tienen menos de un año calendario de duración para todos los tipos de dependencia. Si se considera el año escolar desde marzo a diciembre (alrededor de 280 días) hay ciertos casos que se acercan a ese valor principalmente el caso de las personas naturales en corporaciones municipales.

Tabla 6: Promedio y mediana por duración (en días) del servicios por tipo de dependencia según tipo de oferente. 2008-2011

duración	Personas naturales		Personas jurídicas		Universidades		Total	
	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Municipal	147	76	197	117	169	151	189	120
Corporación	219	280	159	102	197	183	170	149
DAEM	131	65	217	119	137	92	200	102
Particular subv.	164	91	136	90	161	126	144	90
Total	156	90	182	102	168	150	177	112

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.

Por último, las horas promedio de trabajo recibidas en cada servicio, permitirían de cierta forma ponderar el dato anterior, sin embargo, no es una certeza que al momento de ingresar estos datos, todos los sostenedores hayan utilizado el mismo criterio, si son horas promedio semanales, quincenales o mensuales. Al existir tantos casos extremos (desde 1 hasta 912 horas promedio) el promedio no es un estadístico consistente y la mediana cobra mayor valor. Así, los datos que a continuación se presentan, sólo sirven de referencia.

Tabla 7: Promedio y mediana horas promedio del servicio según tipo de oferente. 2008-2011

horas	Personas naturales		Personas jurídicas		Universidades		Total	
	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana	Promedio	Mediana
Municipal	14	4	20	8	16	6	19	8
Corporación	17	4	21	6	15	6	20	6
DAEM	13	4	19	8	18	8	18	8
Particular subv.	9	5	14	8	17	8	13	6
Total	11	4	18	8	17	6	17	7

Fuente: Registro ATE, Julio 2011. Encuesta de satisfacción registro ATE 2008,2009,2010.