

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y HUMANIDADES  
INSTITUTO DE PEDAGOGIA

ANALISIS DE FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO DEL PROFESOR  
DE EDUCACION BASICA TITULADO A TRAVES DEL PROGRAMA DE REGULARIZACION  
DE TITULOS DESARROLLADO POR LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE.

Elba Ardiles Arnais

VALDIVIA-CHILE, UNIVERSIDAD AUSTRAL, 1989

---

X ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGADORES EN EDUCACION, CPEIP, 27-28 y 29 de SEPTIEMBRE 1989

---

## I .- INTRODUCCION

El seguimiento de sus egresados es una actividad que toda institución formadora de profesionales debería incluir entre sus tareas fundamentales. Este seguimiento "involucra acciones que necesariamente deben estar definidas por la voluntad de continuar el proceso de formación más allá del otorgamiento de un título" (NAVARRO 1981:118). Cualesquiera sea la metodología empleada por la Institución para la evaluación del quehacer de sus egresados, deberá considerar que el desempeño profesional de ellos estará condicionado por múltiples variables tanto personales y profesionales como la unidad de trabajo y que éstas interactúan en forma compleja.

El presente informe comunica los resultados obtenidos al relacionar el nivel de desempeño profesional del profesor de educación básica titulado en la Universidad Austral de Chile a través del "Plan de Regularización de Títulos", con variables propias de su formación profesional, de sus características personales y de la unidad educativa en que se desempeña.

Los objetivos de la investigación fueron los siguientes :

- Seleccionar variables que intervienen en el desempeño profesional del profesor de educación básica titulado en la Universidad Austral a través del programa de Regularización de Títulos.
- Analizar las posibilidades de incidencia de estas variables en su desempeño profesional.

De acuerdo a los numerosos estudios que existen sobre rendimiento escolar aceptando como supuesto básico que el desempeño del profesor debería ser un factor decisivo en esa variable, se espera que los profesores que se desempeñan en unidades educativas urbanas muestran mejores porcentajes de buenos desempeños que los observados en el área rural. La ruralidad determina en general la presencia de escuelas pequeñas generalmente con multigrados y ofreciendo escolaridad incompleta. Son en su mayoría municipalizadas y sus profesores tienen escasas oportunidades de perfeccionamiento.

Por otra parte, este desempeño estaría dependiendo del nivel de preparación académica del profesor. Un buen rendimiento en la Universidad hace suponer que el profesor posee mayores recursos pedagógicos para enfrentar su labor profesional especialmente si existe un alto grado de interés por la función docente que lo motive a una revisión permanente de su quehacer, y por lo tanto a la detección y solución de necesidades en su acción educadora.

Se incluye como variable el agrado por trabajar en la unidad educativa en la que se desempeña, suponiendo un nivel de compromiso menor, en profesores que desean ser trasladados, cualesquiera sea los motivos que lo mueven a desear este cambio. Esto teniendo en cuenta que gran parte de los destinatarios del programa laboran en el área rural por carecer de título. Un alto grado de compromiso unido a una formación sólida favorecería un buen desempeño profesional.

El nivel sociocultural del profesor también incidiría en el desempeño si consideramos que profesores provenientes de hogares con bajo nivel sociocultural que ingresan a la vida laboral en el sector educacional, posiblemente por problemas de acceso a estudios superiores, ven en la pedagogía una oportunidad de realización personal y profesional.

## 2.2 Hipótesis de Trabajo

- H<sub>1</sub> .- Se espera un mejor rendimiento profesional en las unidades educativas urbanas que en las rurales siendo ambas polidocentes.
- H<sub>2</sub> .- El interés por la pedagogía y un alto rendimiento en la Universidad incide en mejores desempeños profesionales.
- H<sub>3</sub> .- Los profesores que manifiestan agrado por trabajar en determinada unidad educativa y que obtuvieron altos rendimientos en la Universidad muestran mejores desempeños en escuelas urbanas.
- H<sub>4</sub> .- Los profesores provenientes de hogares de bajo nivel sociocultural y que se interesan en su labor docente logran mejores desempeños profesionales.

## 2.3 Operacionalización de las variables

### - Desempeño profesional

Ante la imposibilidad de contar con un perfil profesional único los indicadores para esta variable se basaron en las funciones docentes reconocidas en documentos oficiales del Ministerio de Educación y del Ministerio del Interior: Instructivo de la Dirección de Supervisión, del 15 de Abril de 1981 y Reglamento Interno por establecimientos educacionales de las ilustres Municipalidades (1982).

Estas funciones pueden resumirse en cuatro roles complementarios: planificador, evaluador, metodólogo y orientador. La eficiencia en el desempeño de su función docente se revela entonces a través de la autoevaluación, opinión de pares y directores de su nivel de conocimiento y utilización de las técnicas y procedimientos de planificación, metodología, evaluación y orientación.

- Variables relacionadas con la unidad educativa en que ejerce la función docente :
  - Situación geográfica
    - urbana
    - rural
  - Dependencia administrativa
    - fiscal
    - particular
    - municipal
- Variables relacionadas con el profesor
  - P.G.P. (Promedio General Ponderado Universitario)
    - alto : 5,3 - 7,0
    - bajo : 4,5 - 5,2
- Interés en la función docente
  - Alto : El del profesor que manifiesta haberse interesado en la labor docente desde su egreso de Educación Media o haber descubierto su interés al desempeñar la función educativa, y que no cambiaría su trabajo por otro en igualdad de condiciones económicas.
  - Bajo : El profesor manifiesta no interesarse por este trabajo y desea cambiar de actividad incluso en igualdad de condiciones económicas.
- Agrado por trabajar en determinada unidad educativa.
  - SI : El docente prefiere mantenerse en la unidad a la cual está adscrito aunque tuviese ofrecimiento de traslado en igualdad de condiciones económicas.
  - NO : Si espera trasladarse de unidad en cuanto tenga posibilidades de hacerlo en igualdad de condiciones económicas.
- Nivel sociocultural del profesor.- Se utiliza como indicador el nivel de escolaridad materna, en consideración a la cantidad y calidad de la interacción entre madre e hijo. Las categorías son las siguientes:
  - Sin escolaridad o básica incompleta
  - Básica completa o humanidades incompletas
  - Humanidades completas o título profesional.

#### 2.4 Descripción de la población

El universo de esta investigación incluye a todo profesor titulado a través del programa de Regularización de Títulos que imparte docencia en escuelas básicas en la provincia de Valdivia. Se identificó así a 147 profesores, 133 de los cuales entregaron la información necesaria. 25 de ellos trabajan en escuelas unidocentes o bidocentes y dada la metodología de trabajo debieron excluirse.

#### 2.5 Instrumentos

La recolección de datos se realizó a través de tres instrumentos:

- Cuestionario de opinión para profesores. Fue respondido por cada uno de los profesores que pertenecen a la población definida. Consta de 22 ítemes en relación a la formación, perfeccionamiento, interés y desempeño en las funciones de orientador, planificador, evaluador y metodólogo.
- Cuestionario de información y opinión para directores. En una primera parte solicita antecedentes generales sobre la unidad educativa en que se desempeña el profesor en estudio y posteriormente, a través de 15 ítemes consulta la opinión del director sobre acciones del profesor en relación con las funciones definidas anteriormente.
- Cuestionario de opinión para iguales. Su estructura es semejante a la segunda parte del cuestionario para directores y es respondido por dos pares por cada profesor.

Los cuestionarios fueron sometidos a criterio de expertos para su validación. Una vez construida la nueva versión se entregó a profesores ajenos a la muestra para recibir mayor información sobre la claridad de la comunicación.

Aplicados los instrumentos y tabulados los resultados obtenidos se calificó a los profesores en tres grupos :

- Buen desempeño profesional: corresponde a aquellos profesores cuyos puntajes obtenidos en los tres instrumentos se ubican sobre y en la mediana.
- Desempeño deficitario : corresponde a profesores cuyos puntajes obtenidos en los tres instrumentos se ubican bajo la mediana.
- Desempeño regular : Agrupa a los profesores cuyas evaluaciones no coinciden por estar sus puntajes sobre la mediana en algunos instrumentos y bajo ésta en otros.

### III .- RESULTADOS

En primer término se presentan el resumen de datos obtenidos al cuantificar las respuestas de los tres instrumentos aplicados.

Tabla N<sup>o</sup> 1 : Puntajes obtenidos a través de la aplicación de instrumentos. Desempeño profesional.

Instrumento	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Mediana
Autoevaluación	17,89	60,8	46,60
Directores	0,5	3,0	2,30
Iguales	0,9	3,0	2,44

Al relacionar el desempeño profesional con variables de la unidad educativa, como son la situación geográfica y la dependencia administrativa se obtienen los siguientes resultados :

Tabla N<sup>o</sup> 2 : Situación geográfica-dependencia administrativa y desempeño profesional. Escuelas polidocentes.

Situación geográfica	Dependencia Administrativa	% Profesores según desempeño			TOTAL	
		Buena	Regular	Deficitario	N <sup>o</sup>	%
URBANA	Particular	42,8	42,8	14,3	7	6,5
	Fiscal	30,0	45,0	25,0	20	18,5
	Municipal	28,0	56,0	16,0	25	23,1
	Sub-total	30,8	50,0	19,2	52	48,1
RURAL	Particular	-	-	100	1	0,9
	Fiscal	-	-	100	2	1,0
	Municipal	20,8	54,7	24,5	53	49,1
	Sub-total	19,6	51,8	28,6	56	51,9
	Total	25,0	50,9	24,1	(108)	100,0

No obstante el bajo número de casos en la categoría de establecimientos particulares se aprecia una tendencia a mayores frecuencias de buenos desempeños en este tipo de escuelas. El área urbana muestra mejores porcentajes de profesores con buen desempeño y menores porcentajes de desempeños deficitarios. Esta ubicación geográfica se asocia generalmente a escuelas grandes con escolaridad completa y que no trabaja con multigrados. En el caso de establecimientos rurales, la distribución de los datos no permite hacer comparaciones relevantes en relación a su dependencia administrativa.

Se observa, en todo caso, que el desempeño regular es el predominante en ambas áreas.



La relación entre desempeño profesional y características personales profesionales del profesor como son el interés y rendimiento en la Universidad, se presenta en la tabla siguiente :

Tabla N<sup>o</sup> 3 : Interés, rendimiento y desempeño profesional en escuelas polidocentes.

Interés	PGP	% de profesores según desempeño			TOTAL N <sup>o</sup>
		Bueno	Regular	Deficitario	
Alto	5,3 y 6,0	33,3	60,0	6,7	15
	4,5 - 5,2	26,0	46,6	27,4	73
Bajo	5,3 - 6,0	33,3	33,3	33,3	6
	4,5 - 5,2	7,1	71,4	21,4	14
TOTAL		25,0	50,9	24,1	108

Los mejores porcentajes de "buenos desempeños" corresponden a profesores en alto P.G.P., situación que no varía con el grado de interés declarado. En el caso de profesores con bajo rendimiento en sus estudios el interés tiende a elevar los porcentajes de buenos desempeños. Los resultados en general muestran las más altas frecuencias en profesores con desempeño regular. Es interesante el escaso número de profesores con bajo interés y bajo P.G.P. que muestran un buen desempeño docente (7 %) y el caso contrario en que el rendimiento y el interés es alto y que presentan desempeños deficitarios (7 %).

Al analizar las variables "situación geográfica" y "agrado", encontramos la situación siguiente:

Tabla N<sup>o</sup> 4 : Rendimiento en la Universidad, situación geográfica, agrado y desempeño profesional en escuelas polidocente.

PGP	Situación geográfica	Agrado	% profesores según su desempeño			TOTAL N <sup>o</sup>
			Bueno	Regular	Deficitario	
5,2 - 6,0	Urbana	SI	83,3	16,7	-	6
		NO	16,6	66,7	16,6	6
	Rural	SI	-	75,2	24,8	7
		NO	50	50	-	2
4,5 - 5,2	Urbana	SI	20,8	62,5	16,6	24
		NO	31,2	37,5	31,2	16
	Rural	SI	17,6	41,2	41,2	17
		NO	23,3	53,3	23,3	30
TOTAL			25,0	50,9	24,1	108

Los mejores porcentajes de "buenos desempeños" corresponden a profesores que tuvieron alto rendimiento en la Universidad, trabajan en el área urbana, y no desean cambiar su lugar de trabajo, no existiendo para esta categoría profesores con desempeño deficitario, los porcentajes disminuyen notablemente cuando el rendimiento (P.G.P.) es bajo, aumentando el número de profesores con desempeño "regular". Entre los profesores destinados en áreas rurales los porcentajes de "buenos desempeños" son bajos y aumentan ligeramente cuando los profesores declaran su deseo de cambiar de unidad educativa. Se mantiene el predominio de profesores con desempeño "regular".

Las más altas frecuencias de desempeños deficitarios se ubican en profesores del área rural, con bajo P.G.P. y que no desean ser trasladados de unidad educativa.

Tabla N<sup>o</sup> 5 : Nivel sociocultural, interés y desempeño profesional en escuelas polidocentes.

Escolaridad de la madre	Interés	% profesores según su desempeño			TOTAL N <sup>o</sup>
		Bueno	Regular	Deficitario	
Sin escolaridad Básica incompleta.	SI	43,8	37,5	18,0	(32)
	NO	12,5	62,5	25,0	( 8)
Básica completa Humanidades incompletas	SI	15,9	56,8	27,3	(44)
	NO	16,7	58,3	25,0	(12)
Humanidades completas Título normalista	SI	25,0	50,0	25,0	(12)
TOTAL		25,0	50,9	24,1	(108)

Los resultados obtenidos demuestran que los altos porcentajes de buenos desempeños profesionales en escuelas polidocentes se presentan en profesores interesados en la función educativa y con bajo nivel sociocultural (43,8 % tendrán "buen" desempeño). No existe profesores con alto nivel cultural que se desempeñen en la función educativa sin interesarse en ella, y dos de los tres que manifestando interés tienen un buen desempeño, son hijos de profesores normalistas. Los más altos porcentajes corresponden a profesores con desempeño regular.

llama la atención que en profesores con nivel sociocultural medio la variable interés parece no incidir en la distribución de los distintos niveles de desempeño.

#### IV DISCUSION

Aun cuando no se contó con trabajos previos relacionados con el desempeño profesional del profesor de Enseñanza Básica, los resultados obtenidos pueden compararse con investigaciones que asocian el rendimiento escolar a los factores que en él inciden, aceptando el supuesto que el rendimiento escolar estaría determinado en alto grado por un buen desempeño profesional q de quien debe guiar estos aprendizajes.

##### Características de la unidad educativa y desempeño profesional.

Una investigación sobre factores de repetición en la educación básica chilena afirma que "el porcentaje de escuelas con alta repetición en las áreas rurales es tres veces mayor que el del área urbana".

El mismo trabajo señala menores niveles de repetición en escuelas particulares no subvencionadas que en escuelas municipales o fiscales.

Los mejores resultados del área urbana podrían explicarse por el mayor acceso a información actualizada, posibilidades de interacción con otros profesores, mejor implementación de la unidad educativa y mayores requerimientos por parte de alumnos y apoderados que llevarían al profesor a detectar y satisfacer necesidades de perfeccionamiento.

Por otra parte las escuelas urbanas son generalmente grandes y de escolaridad completa, lo que permite asumir que en ella trabajan profesores de educación básica con mención o de enseñanza media atendiendo 7<sup>o</sup> y 8<sup>o</sup> años, quienes podrían prestar apoyo técnico en sus respectivas especialidades.

Para escuelas rurales se esperaban resultados comparativamente inferiores, más aún si el currículum al que estuvieron adscritos no contempló técnicas de trabajo para solucionar los problemas propios de esta situación.

El estudio realizado no permite esclarecer sin embargo, si los profesores con desempeños deficitarios, los presentan como consecuencia de la realidad descrita o si han aceptado continuar en escuelas rurales por no enfrentar mayores y nuevas exigencias al estar en conocimiento de sus limitaciones.

## VARIABLES RELACIONADAS CON EL PROFESOR

Las características de la población, no hicieron posible un estudio de "interés en la función educativa" basado en lugar de postulación, puesto que los profesores no ingresaron rindiendo Prueba de Aptitud Académica. La estimación del interés debió basarse en las respuestas a preguntas directas sobre expectativas profesionales al egresar de Enseñanza Media y el momento de la encuesta. Es posible, por tanto, que algunas respuestas estén influenciadas por situaciones personales temporales.

Existen estudios (NAZAR 1980, HIMMEL Y MALLES, 1980) que muestran que en las escuelas de Pedagogía son aceptados alumnos con puntajes más bajos que en otras carreras y con escaso interés en la profesión, situación corroborada por el bajo lugar que éste ocupa en la lista de postulaciones. En estos cursos de regularización de título, en cambio, se puede pensar que quienes ingresaron a esta actividad ya no tenían otras expectativas de estudio por lo que centraron su interés en esta área.

En escuelas polidocentes se observa que un alto interés eleva el porcentaje de menores desempeños, aunque evidentemente el "interés" no constituye una variable que por sí misma determine desempeños profesionales. En similares condiciones de preparación para la labor a realizar, el nivel de interés eleva el porcentaje de desempeños regulares y disminuye el de desempeños deficitarios.

Con respecto al nivel de rendimiento en la Universidad se utilizó como indicador el P.G.P. (Promedio General Ponderado), partiendo del supuesto de que mejores P.G.P. suponen un mayor dominio de conocimiento, habilidades y actitudes necesarios para un buen desempeño profesional, siempre que los objetivos planteados por el Programa correspondan a las necesidades reales de los profesores alumnos. Sin embargo, el conocimiento de técnicas y procedimientos no permite asegurar que quien los posea optará por aplicarlos en una situación dada de no existir una motivación suficiente.

Con respecto a la variable "nivel sociocultural del profesor" se observa que entre los profesores de bajo nivel sociocultural se presentan los mejores porcentajes de buenos desempeños si existe interés en la función educativa.

Estos resultados son los que teóricamente podrían esperarse teniendo en cuenta que el nivel sociocultural, determina las expectativas laborales de la persona.

## V CONCLUSIONES

- Los datos disponibles sólo permiten afirmar que en el área urbana se concentran los más bajos porcentajes de desempeños deficitarios. No se dispone de antecedentes suficientes para indicar alguna tendencia según la dependencia administrativa.
- Profesores con alto interés en el quehacer docente y buen rendimiento en la Universidad, presentan más altos porcentajes de desempeños profesionales buenos y regulares.
- Un buen desempeño profesional se relaciona con el agrado manifestado por trabajar en determinada unidad educativa y con buenos rendimientos en la Universidad si están adscritos a escuelas urbanas.
- Profesores provenientes de hogares con bajo nivel sociocultural y que se interesan en la labor educativa presentan mejores desempeños profesionales.

## BIBLIOGRAFIA

- CONSEJO DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS : Taller Académico de Evaluación de la Docencia Universitaria Chilena como Formadora de Profesionales. Snatiago. 1983.
- HIMMEL K., E. y MALTES G.,S: "El Prestigio de las Carreras Universitarias en Chile". Revista de Educación Nº 81, pp. 33-37. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. 1980.
- MINISTERIO DE EDUCACION. SECRETARIA MINISTERIAL EDUCACION REGION DE LOS LAGOS SE: Disposiciones Técnico Pedagógicas para el funcionamiento de los Establecimientos Fiscales y Particulares reconocidos cooperadores de la función Educacional del Estado. Instructivo Nº 15-1981. Aclara Decreto Supremo 1049 de 22 de Septiembre de 1978. Mimeografiado. Dirección de Supervisión.
- MINISTERIO DEL INTERIOR : Reglamento Interno para Establecimientos Educativos de las Ilustres Municipalidades del País. 19 de abril de 1982. Santiago. Chile.
- NAZAR C., VICTOR : "El ingreso a la Universidad de Chile y a las Carreras de Pedagogía en el año 1978". Estudios Sociales Nº 25, pp. 135-172. CPU. Santiago, Chile. 1980.
- NAVARRO, IVAN : "Evaluación Externa de la Docencia Universitaria y del Desempeño Profesional del Egresado Universitario. Bases para un Diálogo Interdisciplinario". Estudios Sociales Nº 30. CPU Santiago, Chile. 1981.

- ORTIZ H., CARLOS : "Algunos Factores Asociados a la Asistencia Escolar, Dificultad de Aprendizaje y Lugar de Alimentación en el Primer Ciclo de la Enseñanza Básica Rural". Serie de Estudios Nº 25, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Lo Barnechea, Chile. 1982.
- SCHIEFELBEIN, ERNESTO : Funciones de Producción en Educación: La Experiencia de América Latina. Serie Monografías y Estudios de la Educación Nº 3, Secretaría General, O.E.A.
- SCHIEFELBEIN, ERNESTO : "La Evaluación Escolar en la Institución Escolar". Serie Ciencias de la Educación Nº 3. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Ministerio de Educación. Lo Barnechea, Santiago. 1982.
- SCHIEFELBEIN, ERNESTO : "Los Profesores: Formación, Perfeccionamiento y Ocupación (versión preliminar)", Serie Estudios Nº 28 Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, Lo Barnechea, Santiago. 1982.
- SCHIEFELBEIN F., ERNESTO: "El Estado del Arte de la Investigación sobre Calidad de la Enseñanza en América Latina". Serie Estudios Nº 39. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, Lo Barnechea, Santiago. 1982.
- SCHIEFELBEIN, E. y FARREL, J.: Factores del Proceso Educativo Chileno y sus Efectos en el Rendimiento Escolar. Centro Nacional de Investigación Educativa y OEA. Buenos Aires. 1974.



- SCHIEFELBEIN y OTROS : "Factores de la Repitencia en la Educación Básica Chilena". Serie Estudios Nº 1. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Lo Barnechea, Santiago. 1981.
- SCHIEFELBEIN Y OTROS : Diseños de Evaluación de Proyectos de Innovación y Reforma de la Educación. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, Lo Barnechea, Santiago. 1982.
- SCHIEFELBEIN, E. Y Mc GINN: "El Sistema Escolar y el Ingreso a la Universidad". Nº 35, CPU. Santiago, Chile. 1975.