



# Comportamiento Matricula y Asistencia niveles de educación parvularia Programas Educativos JUNJI

**Marzo 2010**



Dirección Nacional – Junta Nacional de Jardines Infantiles  
Director Departamento de Informática y Planificación  
Jorge Alvarez Chuart

Responsable Estudio  
Jefa Sección de Estudios y Estadísticas  
María José Becerra Moro

Responsable metodológica y de aplicación:  
Jimena Uribe G.

Analistas:  
Equipos Regionales



## Índice

I) Presentación	4
II) Diseño Metodológico del Estudio	5
III) Procedimiento metodológico para análisis nacional	9
IV) Análisis de Resultados	10
V) Conclusiones	29
VI) Recomendaciones	32



## I) Presentación

El estudio nacional del comportamiento **matricula** y **asistencia**, en niveles de educación parvularia de programas implementados por JUNJI, es motivado por el comportamiento heterogéneo de estas variables en las distintas zonas del país, tal como versaran los antecedentes de esta iniciativa, y como ahondaremos en las siguientes páginas, durante los últimos cinco años la cobertura de los niveles de educación parvularia ha aumentado sustancialmente, provocando una transformación multidimensional sin precedentes. Es importante considerar que desde el año 2005 a la fecha el aumento de cobertura para niveles salas cuna se ha presentado en un 505%, mientras para niveles medio este aumento se presenta en un 82%<sup>1</sup>.

En este contexto, se vuelve imprescindible realizar un análisis a nivel regional y nacional de dimensiones y aspectos clave involucrados en este proceso. En términos globales, de la **capacidad** registrada al mes de Agosto de 2009 de **142.934<sup>2</sup> cupos**, se reporta una **matricula de 136.478** niños y niñas, de esta forma podemos observar que existen **6.456 cupos** distribuidos a lo largo del país que **no están siendo utilizados**. Como información adicional, debemos considerar que al mes de Julio de 2009 existían en **lista de espera un total de 13.240<sup>3</sup>** niños y niñas en todo el país. Lo anterior demuestra la existencia de ciertos desajustes entre la capacidad, la oferta y la demanda de acceso a los niveles de educación parvularia.

De acuerdo a lo anterior es que se presenta la necesidad de realizar un estudio exhaustivo del comportamiento de estas variables, de forma de recabar los insumos necesarios para definir lineamientos institucionales, tanto a nivel de direcciones regionales como a nivel central.

El Sistema GESPARVU<sup>4</sup> nos provee de los insumos pertinentes para realizar este estudio, sin embargo, de manera conjunta a la utilización de esta fuente institucional de datos resulto necesario recabar información en terreno para lo cual fue elaborado un proyecto de investigación con metodología mixta, incorporando trabajo de campo.

Esta iniciativa implico desplegar grandes esfuerzos técnicos y logísticos. Se concentro el diseño metodológico a nivel de Dirección Nacional, como forma de homogeneizar

---

<sup>1</sup> Departamento de Contraloría Interna, Cobertura y Terceros-JUNJI.

<sup>2</sup> Reporte GESPARVU Agosto 2009. Cabe señalar que estas cifras fueron extraída de la base de datos preparada para la realización de este estudio, es decir, corresponde a los insumos estadísticos enviados a cada una de las 15 Regiones.

<sup>3</sup> Sección de Estudios y Estadísticas DIRNAC-JUNJI.

<sup>4</sup> Sistema de Gestión de Parvulos: Registra capacidad, matricula, asistencia, sexo, edad, entre otras variables relevantes del total de niños y niñas usuarios de establecimientos JUNJI.



instrumentos, procedimientos, variables, dimensiones e indicadores. Al mismo tiempo la coordinación general del estudio a nivel central permitió orientar, asesorar, dar seguimiento y monitoreo al proceso en cada una de sus fases de implementación.

## II) Diseño Metodológico del Estudio

### a) Pregunta de Investigación

¿Qué factores determinan el comportamiento heterogéneo de la variable matrícula a nivel regional?

### b) Objetivos

#### Objetivo General

Describir en términos cualitativos y cuantitativos el comportamiento regional/nacional de las variables **capacidad**, **matrícula** y **asistencia**, a fin de mejorar la gestión de estos parámetros.

#### Objetivos específicos

- a) Explorar en las posibles causas de los déficits de matrícula y asistencia a nivel regional.
  - b) Establecer la relación del comportamiento de las variables matrícula y asistencia según el programa y nivel educativo.
  - c) Analizar el comportamiento de las variables capacidad, matrícula y asistencia en relación a localización de los establecimientos.
  - d) Analizar las series históricas de cada variable y su posible relación entre ellas.
  - e) Relacionar series históricas de datos con información cualitativa y el contexto social y cultural de las respectivas regiones.
- a) Elaborar recomendaciones para la definición de estrategias de difusión y sensibilización de la comunidad frente a la importancia de la educación parvularia.

### c) Tipo de Estudio: Exploratorio



#### **d) Metodología:**

El diseño metodológico de este estudio contemplo, por un lado, la realización de análisis estadístico a partir de los datos reportados por el Sistema de Gestión de Parvulos (GESPARVU), se analizaron las variables capacidad, matricula y asistencia según tipo de programa y nivel educativo.

Complementariamente al componente cuantitativo de este estudio, realizado a través de la información proporcionada por GESPARVU, se contemplo recolección de información cualitativa en terreno, como forma de profundizar el análisis de las variables de estudio. De acuerdo a lo anterior es que se considero de absoluta relevancia instalar como centro de este estudio a la comunidad educativa y los diversos actores involucrados en las dinámicas que en su interior se generan.

#### **Fuentes de datos**

- \*Base de datos Gesparvu Enero 2008 Agosto 2009
- \*Directoras de Jardines Infantiles
- \*Educadoras y Técnicos(as)
- \*Padres-Madres Usuarios de Jardines Infantiles (Administración Directa y Vía Transferencia de Fondos)

#### **Técnicas de Recolección de información cualitativa**

- \*Entrevistas en Profundidad
- \*Focus Groups

#### **Sujetos de estudio**

- \*Padres-Madres Usuarios de Jardines Infantiles (Administración Directa y Vía Transferencia de Fondos)
- \*Educadoras y Técnicos(as) en párvulo
- \*Directoras de Jardines Infantiles

#### **e) Muestra**

##### **Componente Cualitativo del Estudio**

Dado el carácter cualitativo de la metodología de recolección de información en terreno, la muestra a utilizar no posee un carácter probabilístico. Se selecciono una muestra de Jardines Infantiles por cada región.

Se escogieron 8 establecimientos por región bajo los siguientes criterios:



\*4 Jardines Infantiles de administración JUNJI

\*4 Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos

Se realizó la elección de los Jardines Infantiles considerando abordar un máximo de comunas a nivel regional.

La selección tanto de comunas como de establecimientos se realizó de forma aleatoria al azar, considerando los criterios anteriormente explicitados. Las unidades educativas consideradas debían cumplir con el requisito de impartir, al menos, niveles salas cuna (menor y mayor) y niveles medio (menor y mayor).

#### **f) Estrategia Metodológica**

Para el levantamiento regional se considera la aplicación de un total de 24 entrevistas en profundidad y 8 Focus Groups, desagregados como se describe a continuación:

\*8 Directoras

\*8 Educadoras

\*8 Técnicos (as)

\*8 Focus Groups por región (Padres, Madres, apoderados)

Lo anterior implica que en cada unidad educativa seleccionada se realizaron entrevistas en profundidad a la directora, una educadora y un(a) técnico(a). Además, de la realización de un Focus Groups a padres y madres, apoderados. Se deben considerar entre 8 y 12 sujetos de estudio, representantes de los cuatro niveles educativos.

De esta forma el estudio nacional contó con un total de 360 entrevistas en profundidad y 120 focus groups constituidos por aproximadamente 1200 padres, madres y apoderados.

La implementación de este estudio, tal como se mencionaba en la presentación de este informe, fue coordinada a partir de la Sección de Estudios y Estadísticas (DIRNAC). Para orientar este proceso fueron elaborados los siguientes instrumentos y guías:

- a) Perfil de profesionales
- b) Diseño metodológico
- c) Instrumentos cualitativos de recolección de información
- d) Plan de Análisis variables cuantitativas
- e) Formato Informe de Avance
- f) Formato informe final

Los profesionales seleccionados para ejecución del estudio, en cada una de las regiones, debía cumplir al menos los siguientes requisitos técnicos:



- \*Profesional de las Ciencias Sociales, de preferencia Sociólogo (a)
- \*Experiencia de al menos 3 años
- \*Capacidad de análisis cualitativo y cuantitativo
- \*Experiencia en procesos de recolección de información en terreno

Los profesionales fueron seleccionados por las respectivas direcciones regionales, hubo casos en los que se solicitó orientación y apoyo en este proceso. A partir de las respectivas selecciones fueron traspasados los mencionados instrumentos y base de datos (GESPARVU, Agosto 2009) diseñada para estos fines. Posteriormente se procedió a la entrega de orientación y asesoría tanto en coordinación directa con los respectivos profesionales y/o a través de subdirectores de planificación, o en su defecto otro profesional asignado para cumplir el rol de contraparte regional. Esta comunicación constante a través del proceso fue realizada vía correo electrónico, telefónica y presencial en los casos de las Regiones Metropolitana y VI.

### **g) Fases del Estudio**

#### **Fase I: Implementación**

La primera fase de ejecución del estudio considero la realización las siguientes actividades:

- \*Revisión de Antecedentes
- \*Revisión de Datos GESPAVU (Enero 08-Agosto 09)
- \*Definición de Muestra de Jardines Infantiles
- \*Gestiones/coordinación con unidades educativas seleccionadas
- \*Planificación Trabajo de Campo
- \*Convocatoria, calendarización y programación de aplicación de instrumentos

#### **Fase II: Recolección de Información cualitativa**

La segunda fase del estudio contemplo la ejecución de las siguientes actividades:

- \*Aplicación de Entrevistas en Profundidad
  - \*Aplicación de Focus Groups
  - \*Entrega de Producto n°1 Informe de Avance (30 días inicio ejecución)
- Implementación/Trabajo de Campo/Reporte variables Cuantitativas

#### **Fase III: Procesamiento y análisis de la información**

Para el procesamiento y análisis de la información cuantitativa y cualitativa del estudio se contemplaron las siguientes actividades:

- \*Análisis de información cuantitativa (Base de Datos GESPARVU)
- \*Transcripción y análisis de Entrevistas en Profundidad
- \*Transcripción y análisis de Focus Groups

#### **Fase IV: Presentación de Resultados**

La última fase de este estudio contemplo:

- \*Elaboración de informe final de resultados





\*Elaboración de Resumen Ejecutivo

\*Elaboración de presentación power point

## **h) Metodología para integración de resultados regionales**

El presente informe pretende mostrar el comportamiento de las variables, dimensiones e indicadores de estudio **a nivel nacional**, ello a través de datos cuantitativos e información cualitativa. A partir de los estudios ejecutados en cada una de las 15 regiones de nuestro país se han integrado los hallazgos más relevantes para construir un panorama general de la situación.

Para el caso de la información proporcionada por GESPARVU fue ejecutado por parte de nuestra sección un plan de análisis similar al utilizado como guía para el procedimiento en las distintas regiones, es decir, se analizó de forma bivariada el comportamiento **nacional de capacidad, matrícula y asistencia**. De esta forma podremos concentrar la atención en el análisis global, para posteriormente referir a las particularidades por zona geográfica, sin embargo, es preciso señalar que la especificidad puede ser revisada en cada uno de los informes finales de resultados regionales. De esta forma, la integración de resultados de la ejecución del estudio permitirá concebir líneas de acción capaces de considerar las características generales y particulares del comportamiento de estas variables, las posibles causas del déficit de matrícula (en los casos que corresponde) y el superávit, la relación entre estos fenómenos y el programa educativo, el nivel educacional, la localización del jardín, los contextos sociales y culturales en un escenario en el cual la concepción y las características de la educación parvularia se han transformado radicalmente.



### III) Análisis

Si analizamos, para la realidad nacional, el comportamiento de la matrícula en relación a la capacidad podemos observar que existen una cantidad de **6.456 cupos sin utilizar**, es decir, un **4.5% del total** (142.934) se encuentra vacante, sin embargo, tal como se expuso en los antecedentes de este estudio, la lista de espera vigente a Agosto de 2009 alcanza los 13.240<sup>5</sup> párvulos.

#### Comportamiento capacidad y matrícula por comuna (a Agosto 2009)

región	Capacidad N° DE CUPOS DISPONIBLES TOTAL PROGRAMAS PRESENCIALES POR REGION	Matricula N° DE PARVULOS MATRICULADOS TOTAL PROGRAMAS PRESENCIALES POR REGION	Déficit N° CUPOS DISPONIBLES- N°PARVULOS MATRICULADOS TOTAL PROGRAMAS PRESENCIALES POR REGION	% Déficit
<b>Nacional</b>	<b>142.934</b>	<b>136.478</b>	<b>6.456</b>	<b>4.5</b>
1	4.094	4.062	32	0.7
2	4.409	4.386	23	0.5
3	3.326	3.139	187	5.6
4	8.479	7.484	995	11.7
5	14.093	13.966	127	0.9
6	8.458	7.360	1.098	12.9
7	9.806	9.387	419	4.2
8	14.521	13.454	1.067	7.3
9	7.845	7.241	604	7.6
10	9.018	7.337	1.681	18.6
11	2.227	2.252	- 25	<b>1.1</b>
12	2.615	2.762	- 147	<b>5.6</b>
13	48.352	47.957	395	0.8
14	2.917	2.818	99	3.3
15	2.774	2.873	- 99	<b>3.3</b>

Fuente: GESPARVU Agosto 2009

La distribución de lo que hemos denominado **déficit de matrícula**, a nivel de regiones se comporta, de acuerdo a su respectiva capacidad, de forma sumamente heterogénea, **bajo el porcentaje nacional (4.5%) se encuentran las regiones I, II, V, VII, XIV y Metropolitana**, del mismo modo podemos apreciar que existen tres regiones con **superávit de matrícula**, es decir, **esta se presenta superior a su capacidad**, es el caso de las regiones XV, XI y XII. El caso de aquellas regiones que poseen un déficit de matrícula **sobre la media nacional serán las regiones III, IV,**

<sup>5</sup> Sección de Estudios y Estadísticas JUNJI



**VI, VIII y IX y X.** Ello implica que, salvo las regiones III y IV, el déficit de matrícula se concentra en las regiones sur. Luego de esta primera aproximación a la situación actual del problema de investigación planteado podremos contextualizar estos análisis con los elementos cualitativos arrojados por el estudio.

*“mire ante la escasa cantidad de jardines gratuitos uno no se puede regodear, de hecho, yo vivo para el norte y dado que me indicaron que aquí había cupo, me tengo que trasladar igual... total uno tiene que trabajar”* (Apoderada, II Región).

*“Hay un cambio de mentalidad en las madres jóvenes respecto a la educación y relación con los pares. Mamás más jóvenes que no trabajan, igual los traen... en eso ha influenciado el discurso público respecto al sentido de la sala cuna. Pero hace falta más información...”* (Educadora, Región Metropolitana)

Para una mayor comprensión de las dinámicas impresas en el comportamiento de estas variables de estudio, realizamos el análisis del déficit según programa educativo. A partir de los datos arrojados, es posible observar que el mayor porcentaje de déficit de matrícula se concentra en **Jardines Infantiles alternativos**, es decir, y pensando en un análisis integrado, capaz de perfilar líneas concretas de acción en torno a estos desajustes, es necesario, orientar el énfasis en estos programas. Debemos señalar que esta tendencia general presenta heterogeneidad en ciertas zonas geográficas, en el caso de la **Región Metropolitana observaremos un panorama diametralmente opuesto** con déficit de capacidad de 93 cupos, para el caso de estos programas. En tanto, respecto a la situación de la VI región el déficit de matrícula para el caso de este mismo programa será de 763 cupos.

### Comportamiento capacidad y matrícula por programa (a Agosto 2009)/Totales Regionales

Programa *Se deben considerar solo programas presenciales	Capacidad N° DE CUPOS DISPONIBLES POR PROGRAMA	Matricula N° DE PARVULOS MATRICULADOS POR PROGRAMA PRESENCIAL	Déficit N° CUPOS DISPONIBLES- N°PARVULOS MATRICULADOS TOTAL PROGRAMAS PRESENCIALES
Jardín Infantil JUNJI	55.151	54.854	297
Jardín infantil alternativo	16.161	12.993	3.168
Jardín infantil VTF	61.591	61.373	218
Jardín convenio alimentación	3.817	3.156	661

Del mismo modo, si analizamos el **déficit de matrícula** según **nivel educativo**, es posible observar que estos se concentran en los **niveles medio y transición**, sobre **todo en modalidades no convencionales**, esto resulta totalmente coherente con lo



observado en el cuadro anterior y el déficit registrado para el caso de Jardines Alternativos. Posterior a este hallazgo, es necesario concentrar el análisis en **Niveles Medio y Salas Cuna**, allí es posible observar que mientras los cupos disponibles se observan con mayor fuerza en nivel medio mayor y luego en nivel medio menor, respectivamente, para el caso de **Salas Cuna** estas cifras se invertirán presentando un comportamiento negativo, esto es, **matricula superando a capacidad**. El peak se observa para el caso de **Sala Cuna mayor**. Estos aspectos son fundamentales de considerar, ya que demuestra que este *desajuste* tiene una relación directa con la edad de los niños, para ello es necesario incorporar al análisis factores explicativos de contexto, sobre todo contemplar el marco de la política pública de extensión de cobertura de educación parvularia.

Complementando el anterior análisis, la ampliación de cobertura en educación parvularia iniciada el año 2006, las transformaciones en la concepción de la educación inicial, la focalización en los quintiles más vulnerables, el incremento de la inserción femenina al mercado laboral<sup>6</sup>, ha estado propiciado por un énfasis instalado en el bienestar biopsicosocial y la igualdad de oportunidades desde el momento de la gestación.

Las condicionantes de este fenómeno explican en cierta medida por que el déficit de matricula presentado en nivel medio mayor (niños-as entre 3 y 4 años), disminuye fuertemente en nivel medio menor (niños-as entre 2 y 2 años 11 meses), para revertirse fuertemente y transformarse en un déficit de cupos en el caso de Sala Cuna Mayor, luego Sala Cuna Menor continua presentando sobre-matricula aunque en una menor cantidad de cupos.

Lo interesante de rescatar a través de estos datos tiene una directa relación con los aspectos cualitativos que analizaremos mas adelante, esto es, las madres y padres de niños mas pequeños son mas proclives a acceder a educación parvularia que los padres y madres y niños mayores (acercándose a los 4 y 5 años), de esta formas serán ellos, tanto padres como hijos(as) hoy usuarios de niveles Salas Cuna quienes estarían siendo impactados de manera mas fuerte. A nivel de hipótesis podríamos plantear que los efectos a mediano y largo plazo demostraran con mayor fuerza el impacto de la implementación de esta política pública, lo anterior en directa relación con el problema de estudio que nos atañe.

---

<sup>6</sup> Al respecto se puede consultar el estudio “Movilidad Laboral Madres JUNJI 2006-2008” elaborado por la Sección de Estudios y Estadísticas, Junta Nacional de Jardines Infantiles.



## Comportamiento capacidad y matrícula por niveles (A agosto 2009)/Totales Regionales

Niveles educativos	Capacidad N° DE CUPOS DISPONIBLES POR NIVEL	Matricula N° DE PARVULOS MATRICULADOS POR NIVEL	Déficit N° CUPOS DISPONIBLES- N°PARVULOS MATRICULADOS POR NIVEL
sala cuna mixta	1.799	1.631	168
Sala cuna menor	11.307	11.802	- 495
Sala cuna mayor	25.338	26.758	- 1.420
nivel medio menor	27.162	26.602	560
nivel medio mayor	31.261	30.153	1.108
Transición I	9.007	8.620	387
Transición II	365	319	46
Nivel Heterogéneo	12.139	11.781	358
Sala Cuna no convencional	2.325	1.832	493
Medio Y Trans. NO CONVENCIONAL	22.231	16.980	5.251

*"En las salas cuna sí. Por ejemplo, hay madres embarazadas que eran de los niveles medios y que cuando se abrió el nivel sala cuna se les solucionaron muchos problemas. Además, ubican a las tías por mucho tiempo y eso les da confianza para dejar a sus hijos. Es más, las madres solicitaron que se diera el nivel transición, que en todos los otros jardines ya no existe, y aquí es el único donde continúa funcionando....."*  
(Educatora, I Región)."

*"Yo observo que es súper bueno, porque las mamás saben y te piden, la mayoría de ellas esta interesada en la educación de sus hijos, antes era solo el cuidado, ahora no, ahora lo que les interesa es la educación de su hijos....."*  
(Directora, IX Región)



Respecto a la asistencia como otro de los parámetros fundamentales de estudio se observa un 63% como promedio nacional al mes de Agosto de 2009. Si desagregamos este análisis a nivel regional observaremos que **sobre el promedio nacional** se encuentran las regiones **I, II, IV, RM, VI y VIII**. Mientras igual o **bajo el promedio** se encuentran las regiones **XV, III, V, VII, IX, XIV, X, XI y XII**, de esta forma es posible señalar **los problemas de asistencia**, a excepción de la III Región, **se concentran en las regiones sur**, a excepción de la VI y VIII.

#### Comportamiento de asistencia (a Agosto 2009)

región	Matricula N° DE PARVULOS MATRICULADOS TOTAL PROGRAMAS PRESENCIALES POR COMUNA	Asistencia NUMERO DE DIAS ASISTIDOS/NUMERO DE DIAS TRABAJADOS POR EL GRUPO	% Asistencia
<b>Nacional</b>	<b>136.478</b>	<b>86.755</b>	<b>63%</b>
1	4.062	2.704	66%
2	4.386	2.916	66%
3	3.139	1.760	56%
4	7.484	5.016	67%
5	13.966	8.811	63%
6	7.360	5.151	69%
7	9.387	5.785	61%
8	13.454	8.917	66%
9	7.241	4.681	64%
10	7.337	4.050	55%
11	2.252	1.236	54%
12	2.762	1.236	44%
13	47.957	31.270	65%
14	2.818	1.540	54%
15	2.873	1.682	58%

*“... básicamente el tema de la enfermedad es porque bajan los recursos en las familias en invierno: el padre no tiene trabajo, la madre tampoco. Por lo tanto se les hace más difícil en el tema de salud, y si vienen al hospital y la receta indica un antibiótico, no lo compran...”* (Educatora, VI Región)

*“las mamás que trabajan los niños no faltan nunca, aunque llueva o haga frío... ellas ahí están, eso niños siempre vienen”* (Educatora, Región Metropolitana)

*“Por enfermedad, frío en el invierno en especial sala cuna, en los otros niveles, flojera de las madres, enfermedad, mal tiempo en el invierno.”* (Apoderada, VII Región)

*“Las enfermedades infectocontagiosas, los resfríos en invierno es increíble como se nota la baja de asistencias mas que cualquier otro tipo de situación son las enfermedades”.* (Educatora, XV Región).

#### Comportamiento de matricula/asistencia

VARIABLES	Abril 2008	Agosto 2008	Diciembre 2008	Abril 2009	Agosto 2009
Matricula	115.000	119.150	121.319	125.040	136.478
Asistencia	83.472	84.568	83.411	91.025	94.280
% Asistencia	72%	70%	68%	72%	69%



Es interesante que podamos analizar la forma en que se ha comportado tanto matrícula como asistencia en el tiempo, tomando como referencia el periodo comprendido entre Abril de 2008 y Agosto 2009. Mientras en el mencionado periodo la matrícula aumenta un 15.7%, **la asistencia muestra su peak en el mes de Abril para el caso de ambos años.**

*“En invierno este es un sector lluvioso, es típico que se enferman, es un factor bien determinante eso” (Técnica, VIII Región).*

*“El clima, por los problemas de salud que vienen asociados con el frío. Por enfermedades propiamente tales y como forma de prevenirlas cuando hay mucha lluvia y viento. Pero siempre cuando hay alguien que pueda quedarse con los niños en la casa. Porque las madres que trabajan no tienen alternativas y llevan los niños igual al jardín, incluso enfermos” (Educadora XII Región).*

*“Lo que pasa es que se enferman. Aquí es muy fácil de que se contagien enfermedades que traen otros niños. Los niños están muy juntos, entonces cuando un niño se enferma, se enferma todo el resto. En muchas oportunidades, la falta de comunicación y el apoyo mutuo también influye. Yo siempre he dicho que las cosas son de a dos. Antiguamente, la educación del niño era responsabilidad de la mujer, el hombre se mandaba a cambiar al trabajo y no se preocupaba de nada más.....” (Apoderado, I Región)*

#### Comportamiento de variables capacidad y matrícula

VARIABLES	Abril 2008	Agosto 2008	Diciembre 2008	Abril 2009	Agosto 2009
Capacidad	119.644	123.319	126.495	128.603	142.934
Matrícula	115.000	119.150	121.319	125.040	136.478
Déficit	4.644	4.169	5.176	3.563	6.456
% Déficit	3.8%	3.3%	4%	2.7%	4.5%

De igual modo la matrícula respecto a la capacidad, siguiendo su comportamiento en un periodo de 18 meses nos permite observar que, si bien el déficit de matrícula disminuye en un 0.5% de Abril a Agosto de 2008 hacia Diciembre del mismo año aumentara en un 0.7%. Para Abril del año 2009 las matrículas aumentarían disminuyendo el déficit en 1.7%, sin embargo, ya para el mes de Agosto tendrá un aumento de un 1.8%, la fluctuación de estos porcentajes demuestra **el carácter cíclico de la matrícula, análisis que rige de igual modo para la asistencia.**

Reflejando de forma coherente las inquietudes que motivan la realización de este estudio, la necesidad de indagar en las causas de este comportamiento heterogéneo de las variables, tal como versan los antecedentes incorporados en el diseño metodológico de investigación; si concentramos el foco en los aspectos cualitativos presentes en este estudio, es posible, vislumbrar que las percepciones de los distintos estamentos no dará cuenta de grandes divergencias en los discursos al momento de



caracterizar los **móviles de matrícula y asistencia**, así como las concepciones frente a la educación parvularia, y las transformaciones experimentadas durante los últimos cuatro años, con el aumento explosivo de cobertura.

*“Si, para poder surgir, si no estuviera el jardín, yo no trabajaría y no podría salir adelante”. (Apoderada, II Región)*

*“La motivación principal es que los padres puedan trabajar tranquilos, también de que los niños aprendan a sociabilizar con otros niños de su misma edad”  
(Apoderada, IV Región)*

*“Antes era como que lo traigo para que juegue, hoy es para que los niños aprendan, sean más respetuosos, de eso los padres se dan cuenta” .....”  
(Educadora, Región Metropolitana)*

*“... para las personas que vivimos en esta comuna, que la mayoría de las mamás son solteras o está separadas o necesitan generar un ingreso extra. En mi caso no tengo familiares y es la mejor opción que yo tengo y la única en mi caso de poder trabajar y a la vez le va a favorecer a mi hijo...” (Apoderada, VI Región)*

*“De partida esta la necesidad de tener a sus hijos en el jardín por un asunto de trabajo, ahora papá y mamá trabajan y no tienen con quien dejarlos”  
(Educadora, VIII Región)*

*“Para que aprenda más. Porque le costaba hablar y ha aprendido harto, es más independiente” (Apoderada, XII Región)*

En cuanto a la localización de los establecimientos, y la incidencia que esta dimensión pueda tener en el comportamiento de las variables de estudio, se encuentra una alta valoración de los emplazamientos.

*“Si porque este lugar necesita un jardín para los niñitos aquí hay muchos niñitos chicos y muchas personas de escasos recursos a las que les brinda apoyo el jardín, les da todo y prácticamente es lavarlos, arreglarlos y mandarlos al colegio no mas”(Apoderado, XV Región).*

*“.....está ubicado en un barrio tranquilo, sin bulla de las empresas. Sector sin mucho riesgo de vehículos para los niños” (Apoderada, III Región).*

*“...aquí están los niños que más necesitan los jardines, las mamás que no tienen otra posibilidad para trabajar.....” (Técnica, Región Metropolitana)*

*“... era una verdadera necesidad. Aparte que como es un sector donde la mayoría de las mamás trabaja, y especialmente en los meses de verano, ya el tiempo bueno, entonces las mamás salen a trabajar...” (Educadora, VI Región)*

*“La ubicación esta buena, por que atendemos a niños del sector, esta inserto en una población de alto riesgo y eso esta bien para la gente de acá del sector”  
(Técnica, IX Región).*





*“Bueno, este jardín fue creado por la necesidad de jardín infantil de las familias del sector, no había otra forma de atención aquí en Rivera Sur, así que está súper bien ubicado”. (Educatora, XI Región).*

La concepción de la educación parvularia, tal como darán cuenta los discursos de los distintos sujetos de estudio, ha sufrido grandes transformaciones incluso de corte cultural.

*“Los aprendizajes, la manera el curriculum, las evaluaciones hemos avanzado en eso también en la información que se le da a la familia y la importancia que se le da a la familia en la educación, los hemos integrado en todos aspectos tanto en salas, como en tareas en el hogar, en reuniones en talleres y también a través de un informe de evaluación que se les entrega a ellos”. (Directora, XV Región).*

*“es indudable que el jardín apoya lo que nosotros damos en casa, aquí por ejemplo mi nieto ha aprendido hábitos como lavarse los dientes, ha aprendido a compartir con otros niños y a conocer colores y formas”. (Apoderada, II Región).*

*“... cuando lo puse fue para entrar a trabajar, pero después se me acabó la pega y no lo saqué porque aquí los preparan muy bien para el colegio, porque aquí comparte con otros niños y aprenden juntos” (Apoderada, Región Metropolitana).*

*“... de hecho en un comienzo nos costó cambiar el pensamiento de que aquí se venía sólo a jugar, entonces fue un trabajo de hormiguita, minucioso, y cómo lo logramos, con la integración de la familia...” (Directora, VI Región)*

*“.....las mamás ahora estudian, trabajan, ya no se quedan en la casa, como las mamás de uno..... se quedaban con los nietos en la casa, pero ahora no..... Yo creo que las tías igual han tenido una evolución, ahora están más preparadas, ahora hay preparación. Yo tengo la edad que tiene el jardín y estuve acá y mi experiencia no fue buena. Entonces ha evolucionado, porque podía no haberlo mandado porque conocía el jardín, pero sé que ahora es totalmente distinto como funciona. ....” (Apoderada, X Región)*

Ahondando en las motivaciones de padres y madres para incorporar a sus hijos a la educación parvularia, se puede establecer un set de al menos cuatro categorías relevantes; **Cuidado, Alimentación, Socialización, Educación.**

*“.....los prepara para la enseñanza básica, a socializar con otras personas, ser más independientes y seguir instrucciones” (Apoderada Jardín Rayito de Paz, Antofagasta).*

*“.....creo que aquí entra el concepto de educación, porque para sus padres es importante que a sus hijos aprendan” (Educatora, IV Región)*

*“...para que esté con otros niños y por la preparación educacional.....para que aprendiera más cosas, porque aquí aprenden cosas que en la casa nadie les enseña” (Apoderada, Región Metropolitana)*

*“... aprenden a despegarse de la mamá, a ser más independientes, o sea saben valerse por ellos mismos, no dependen de otra persona. Por esa parte es bueno para ellos...” (Apoderada VI Región)*



*“.....quedan mejor preparados para ir al colegio, aprenden más valores, aprenden a compartir” (Apoderada VII Región)*

*“Para que aprenda más. Porque le costaba hablar y ha aprendido harto, es más independiente” (Apoderada XII, Región)*

Respecto al aumento de cobertura no se manejan, en las unidades educativas, datos en concreto respecto a su cuantificación y envergadura, sí existe la noción de que esta ha ido en un aumento sostenido durante los últimos cuatro años.

*“No tengo el número en la mente, pero si conozco la cobertura porque lo hemos trabajado en las redes entonces ahí se habla de cuanto es la población cuanto ha variado la cantidad de familias porque este es un sector antiguo, pero arriba en las poblaciones son nuevas. Se de esos datos, pero no los tengo en la mente.” (Directora, XV Región)*

*“Desconozco cuanto ha crecido en cantidad o en porcentaje, pero si reconozco que ha crecido bastante, aquí han llegado niños y niñas de otros lugares, vienen del sur, de Santiago, la comunidad en general ha crecido” (Técnica, IV Región)*

*“La capacidad aumentó con más personal, más alumnas en prácticas. Pero nos distribuimos los mismos recursos.....a veces nos faltan los materiales para las actividades y hay que estar ingeniánoselas o pidiendo apoyo al centro de padres... porque se ha mejorado eso es verdad, pero falta mucho” (Educativa, Región Metropolitana).*

*“Si...este Jardín nació de la necesidad de la mayoría de la población que es relativamente nueva, son gente que se vino del campo acá y necesita trabajar.... El de atrás que es un jardín familiar no daba abasto para la cantidad de niños...” (Educativa, VIII Región)*

*“Se ha ido aumentando, de hecho nuestro jardín antes no tenía sala cuna, y ahora tengo 5 grupos de sala cuna, y en dos años.... A la demanda de la comunidad y al interés de la institución por cubrir esa cobertura porque sala cuna es caro mantener y como acá en Valdivia dependíamos de Los Lagos y éramos solamente dos jardines clásicos, no había mucho interés por nuestro jardín” (Directora, XIV Región).*

*“.....para lo que es la atención del primer ciclo si, porque es una población relativamente joven entonces las listas de espera en sala cuna y media menor es bastante grande, no así para los niveles de transición porque dentro del sector hay muchos servicios que atienden entre transición uno y dos, hay dos escuelas que están muy próximas, tres escuelas diría; tenemos tres jardines de Integra mas nosotros, o sea atendiendo en nivel de pre transición y transición nosotros podemos decir que dentro del sector somos siete. Entonces la población tiene mucho dónde ir, entre la edad de tres años once meses y cinco años 11 meses, no así en la parte de Sala Cuna, Medio Menores y Medios Mayores porque nosotros estamos muy demandados. Te fijas cual es la diferencia ahora las escuelas con pre kinder y kínder. Los jardines de Integra están súper cerca de nosotros; se tiene pre transición y transición, pero un problema que se ve*



*hace tres años que es cómo lograr la cantidad de niños que se requiere atender en los pre transiciones y transiciones, tienen mucho donde ir” (Directora XII, Región)*

Un aspecto relevante al que se hace alusión constante hace referencia a **la validación social de las educadoras de párvulos** por parte de las comunidades donde se encuentran insertas las unidades educativas.

*“Primero que las tías son todas del valle, todas las tías son de la etnia, entonces, se sienten como mas seguros y mas confiados a dejar a sus hijos que una persona que no sea de la etnia por eso que cuando JUNJI abrió este jardín atino a que todo el personal fuera del valle, porque tu conoces tus mismas creencias, tus mismas vivencias tu misma forma de vida, sabes que tu apoderado que tu usuario piensa lo mismo, entonces hay una cercanía y eso permite que puedan validar nuestro trabajo porque también nosotros rescatamos la lengua de echo aplicamos la lengua Aymara y la trabajan en su casa porque la hablan y el relacionarnos y el conocernos permite que ellos puedan dejar a sus hijos, además, por el trabajo porque ellos tienen que aprovechar de trabajar generalmente todos trabajan la agricultura acá en el valle y la agricultura se trabaja desde que sale el sol hasta que se esconde entonces las mamás aprovechan de trabajar todo el día hasta las 4 de la tarde y después pueden recibir a sus hijos y llevárselos a las casas porque al tener a sus hijos en las parcelas se nos ahogaban, se caen a los estanques entonces era un peligro a la vez”.(Educatora de párvulos, XV Región).*

*“El personal es competente, hay una actitud de escucha con los niños, educación en valores, en el lenguaje, el trato de las tías.....trato cálido y motivador de las tías”  
(Apoderada, III Región)*

*“.....hoy las educadoras existimos un poquito más” (Educatora, Región Metropolitana)*

*“... la educación parvularia ha dado un vuelco tremendo, y se lo tengo que agradecer eternamente a nuestra Presidenta, porque ella nos enaltecó, ella nos sacó del anonimato en el que estábamos. Porque dime ¿quién le había dado importancia a la educación parvularia? Yo como educadora estoy eternamente agradecida, ella nos hizo públicas, nos hizo sentirnos en el lugar que nos corresponde, en el lugar que les corresponde a los niños...”  
(Directora, VI Región)*

*“.....yo siempre he escuchado cosas buenas y ojala luego lo podamos corroborar con las entrevistas a ellos(apoderados) porque por lo menos nosotros tenemos incorporado el buzón de sugerencias, reclamos y felicitaciones desde el año 2008 y todas las veces que los papás se han acercado el buzón, ha sido solamente para destacar nuestra labor y lo que ha sido por la JUNJI recepcionado, también ha sido enviado al DEM, o sea...claro, al alcalde, han sido enviado informes de nuestro desempeño, de la opinión que tienen los apoderados respecto a servicio.”  
(Directora, X Región)*

Los apoderados realizan una categorización de los establecimientos a partir de ciertos tópicos recurrentes; trato con los niños(as), trato hacia los padres, infraestructura, extensión horaria, condiciones de seguridad, calidad de la educación, estos aspectos se presentan de manera transversal en las distintas zonas geográficas del país, en los discursos de los sujetos es posible dilucidar claramente que el elemento que resume los aspectos anteriores se ilustra en el **“prestigio”** que gozan determinados Jardines Infantiles, este concepto guardara una fuerte connotación social y simbólica clave en la significación que adquiere la educación parvularia .



*“Por la fama que tiene el jardín. Se decía que aquí atendían bien a los niños y desde siempre que estoy trayendo a mis hijos acá. Además, la gente se pasa la voz cuando un jardín es bueno. Entonces, lo primero que me motivó a traer a mis hijos al jardín, fue su prestigio. En mi caso, yo tenía una vecina que había traído a sus tres hijos al jardín, entonces, cuando yo empecé a trabajar, necesitaba dejar a mis hijos con alguien, y mi vecina me sugirió traerlos acá, porque acá se les trataba muy bien.”*  
(Apoderada, I Región)

*“El prestigio del establecimiento, por su antigüedad y su familiaridad, con experiencias de diferentes generaciones”* (Apoderada III, Región).

*“...mire, yo siento que mi experiencia en la institución es una experiencia bastante buena, no te digo que eso está libre de haber tenido situaciones difíciles a veces de sobrellevar, de solucionar, ¡no! Pero esa es la vida. Yo siento que la institución es una excelente institución de aprendizaje, de información, de ayuda, de poder también entregar los medios para poder uno ejercerlos, siempre estamos en crecimiento, por lo tanto, yo siento la esperanza, quiero tener la esperanza de que esto siempre va ir a una mejora. Resumen, creo que ha sido una buena experiencia, muy buena experiencia...”*  
(Apoderada V Región)

*“...Yo tengo otro jardín con sala cuna al lado de la casa... pero no me daba confianza, y yo que no, que éste... porque una habla con otras mamás y sabe que éste es bueno... entonces una espera, aunque le ofrezcan cupos en otro”*  
(Apoderado, Región Metropolitana).

*“Buscamos acceso a educación de calidad.....uno se guía por la experiencia de otros, .....la extensión horaria, la calidad del personal, que nos quede cerca de la casa”*  
(Apoderado, VII Región)

*“Yo observo que es súper bueno, porque las mamás saben y te piden, la mayoría de ellas esta interesada en la educación de sus hijos, antes era solo el cuidado, ahora no, ahora lo que les interesa es la educación de su hijos lo que les interesa.”* (Directora, IX Región)

*“Si ha cambiado, porque la gente ha ido cambiando y las necesidades han ido cambiando. Porque antes trabajaba solamente el padre, entonces ahora ambos padres tienen que trabajar porque si no, no alcanza, y eso ha hecho que cada vez más se recurra al jardín para apoyar en la crianza de los niños. Ha mejorado un poco la calidad, están mas preocupadas las tías, hacen más actividades con los niños”.*  
(Apoderada, XII Región)

Un aspecto crucial que emerge en el presente análisis hace referencia a la “difusión oral” del *prestigio* de los jardines infantiles, lo que, tal como se mencionaba anteriormente, se articula como un elemento central entre los móviles de incentivo de la educación parvularia. Se construyen estigmas de los “buenos” y “malos” establecimientos. Este elemento opera fuertemente, según la percepción de padres, madres y apoderados, a la hora de matricular o dejar de matricular a un niño o niña. Estos prejuicios influenciarán directamente la decisión de matricular, retirar, o no insertar a niños y niñas en “*ciertos*” Jardines. El contenido de dichos estigmas se traduce en falta de capacidad, falta de extensión horaria, malas experiencias.

*“La mayoría de las familias que vienen acá a matricular a sus hijos lo hacen por referencia de otras familias que les han dicho que este jardín es bueno y confían en los*



*servicios que hay acá. Este jardín infantil es muy antiguo y los niños que estuvieron acá hoy son papas y traen a sus hijos eso se da bastante acá. El jardín tiene buenas referencias y los papas se dan cuenta de lo que el jardín ofrece”.*  
(Directora jardín, XV Región).

*“...en la televisión salen cosas de maltratos a los niños, y eso hace que a los papás les dé miedo llevarlos al jardín, porque piensan ¿y si le pasa algo?”*  
(Apoderada, II Región).

*“...hay un factor de trayectoria, fundamentalmente de trayectoria, las familias ya a uno la conocen, ya saben...”*  
(Educadora, V Región)

*“...los colegios piden a los niños de este jardín”*  
(Educadora Región Metropolitana)

*“Porque el jardín es uno de los más antiguos, tiene trayectoria (por acá).....han pasado mamás que han traído sus hijos y que sus hijos han traído sus hijos, hay una cosa de generaciones, la gente habla bien del jardín, hay gente también como en todas partes así como los médicos, ese medico me encanta , a mi no , me atiende mal, es una cosa que pasa en todos los jardines yo creo, pero la gente habla súper bien del jardín , trabajamos con familia.....”*  
(Directora, XIV Región).

Ahora, respecto a la percepción que padres madres y apoderados tienen sobre las motivaciones de aquellos padres que son reticentes a incorporar a sus hijos a los programas de educación parvularia se menciona “comodidad” de los progenitores, desconocimiento y/o subvaloración de la educación parvularia, machismo que afianza el rol de la madre como responsable de cuidar a los hijos, entre otros. Cabe mencionar que este aspecto está presente en las distintas regiones del país, otro elemento determinante será la desconfianza de los padres hacia la educación parvularia.

*“O porque hay familias que dicen que son muy chiquititos y que como lo mandan, yo creo que es por ignorancia por la falta de conocimiento de lo que pueden llegar hacer sus niños porque los de nosotros son inteligentes y se desarrollan diferente y mas rápido sin dejar de ser niños y son capaces de expresarse”.*  
(Apoderado, XV Región).

*Yo creo que por ignorancia o quizás por el vicio... entonces la gente deja botados a sus hijos o los descuida y eso hace que no los traigan al jardín. Y el jardín es muy importante para los niños. Incluso nosotros, como apoderados, deberíamos incentivar a los apoderados que no traen a sus hijos al jardín infantil... no sé, a los que tiene desconfianza decirles que en el jardín se va a atender bien a los niños... algunos padres tiene la mentalidad de que el niños siempre va a estar bien en la casa... la mayoría son mamás que no trabajan, entonces los dejan en la casa. Eso también ocurre porque ellas tienen un concepto errado de que son jardines JUNJI.....”*  
(Apoderado, I Región)





*“Dentro de las cosas que hemos hecho, hemos ido puerta a puerta invitando a los padres a conocer el jardín, y en general la gente no tiene interés por el lugar, porque es muy alto y tienen que subir mucho”*  
(Educatora, II Región).

*“...creo que hay hartas que han tenido malas experiencias en algún jardín... y mejor los dejan en la casa, no buscan otro”*  
(Apoderada, Región Metropolitana).

*“... tantos hombres piensan que la mujer quiere deshacerse del niño para salir y ser un poco más libre...”*  
(Apoderada, VI Región)

*“... machismo extremo, entonces siempre ven a la mujer con el delantalcito puesto...”*  
(Directora, VI Región)

*“Que sean muy aprehensivos los padres.....nadie quiere que a sus hijos les pase nada y se ha visto varios casos de niños que han sido maltratados, entonces es difícil para los padres dejar a sus hijos en manos de desconocidos, por eso es que cada establecimiento, y nosotros lo trabajamos, es la confianza, que el papá se vaya tranquilo. Tuvimos un auxiliar de aseo hombre el año pasado, y los papás lo primero que hicieron fue venir a preguntar.....y siempre se asocia más a que los hombres abusa de los niños, porque también hay mujeres que abusan de los niños....y el tema del maltrato igual, de hecho nosotros fuimos un jardín que tuvimos una tía acusada de maltrato, cosa que todavía no se ha comprobado está como en estudio todavía, pero igual es un punto en contra.”*  
(Educatora, XI Región).

Pensando ahora en los **elementos que propician** la inserción de los niños y niñas a los programas de educación inicial, se enuncia la inserción de la mujer al mercado laboral, aumento del embarazo adolescente, sensibilización de las familias frente al impacto de la educación parvularia. Al mismo tiempo se enuncia la calidad de la atención de los jardines que son *preferidos* por los padres, las trayectorias o *prestigio* de los establecimientos, las campañas de difusión reforzando la importancia de la educación inicial, la implementación de nuevas salas cuna, aumento de personal, calidad del personal y de la educación que se dispensa.

*“Yo lo matriculé por qué el jardín me quedaba cerca. Pero después me di cuenta, por lo que otras personas me decían, de que el jardín era de buena calidad. Al principio tenía miedo, pero las tías me dieron la oportunidad de quedarme y estar más con mi hijo. Y eso me dio confianza. Además, una de las cosas que me motivó a traerlo, es que mis hijos no se desarrollaban bien estando en la casa solos.”*  
(Apoderada, I Región)

*“Abrir la sala a la familia, para que puedan hacerse una idea de lo que ocurre y cómo lo viven los niños”.*  
(Educatora, III Región)

*“...pero ellos ven que los resultados que nosotros obtenemos han sido muy buenos, entonces, eso hace que ellos valoren la parte educativa de lo que nosotros entregamos...”*  
(Educatora, V Región)



*“Los niños se forman en el jardín. ...la enseñanza empieza en el jardín”*  
(Apoderada, Región Metropolitana)

*“... por la atención, porque yo creo que las salas están bien complementadas la educadora con la técnico, los talleres que entrega el Jardín, la alimentación que les dan. Por eso las mamás traen a los niños. Y el horario, que le acomoda muy bien a las mamás que trabajan...”*  
(Técnica, VI Región)

*“Primero que nada en sala cuna es la necesidad de dejar el bebe mientras ella trabaja, esa es una parte , también tenemos mamas que están buscando trabajo, entonces necesitan tener al niño medio día , al principio algunas los dejaban medio día hasta que encontraban trabajo y otros por necesidad económica, por la necesidad del trabajo específicamente que se les presente .....hay muchos que trabajan por temporada de hecho ya sean arándanos, flores etc.”* (Directora, Región de los Rios)

*“Sobre todo nosotras las mujeres digámoslo así, entramos de lleno en el campo laboral, entonces eso igual....está más abierta la posibilidad de eso, ahora la mayoría de las mamás y muchas de ellas son solteras e igual necesitan el jardín y es más que nada por trabajo”*  
(Madre, XI Región).

Al consultar por los cupos vacantes, es decir, el déficit de matrícula, en los casos que corresponda, directoras y educadoras mencionan la cercanía de otros jardines, la proliferación de las escuelas de lenguaje, la infraestructura, entre otros aspectos relevantes.

*“Yo creo que hay bastante demanda al menos en sala cuna menor de 1 a 2 y un poco pasadito los 2, los chiquititos a lo mejor no es tanto porque la mama tiene la posibilidad de aplazarlo un poco mas, pero ya el lactante mayor y el 2 - 3 ya es bastante la demanda, a lo mejor no se siente tanto porque esta el “Tevito” cerca, pero lo que es sala cuna si porque el jardín mas cerca de aquí es en el cerro La Cruz, incluso en el estacional los niños se derivan por el sector al jardín que esta en el cerro La Cruz, por el sector no hay ningún otro no hay de Integra, de JUNJI, .....pueden haber en el centro, pero son particulares”.*  
(Educadora, XV Región)

*“.....En estos momentos tenemos matrícula completa, inclusive en algunos niveles nos encontramos pasados en matrículas y además tenemos lista de espera, se podría aumentar el cupo en Sala Cuna, pero no mucho, creo que hasta el momento estamos bien así...”*  
(Educadora, IV Región)

*“.....se me van muchos niños (hay mas) más competencia por los niños.....”*  
(Educadora, Región Metropolitana)

*“.....me quitan niños.....las mamás caen por la ofertas que les hacen las escuelas de lenguaje”*  
(Educadora, Región Metropolitana)



*“... en el tema de las salas cuna siento que se ha desbordado, si bien es cierto que es súper importante, como que acá no da para tanto. Y están quedando sin atención los niños después de sala cuna...”*  
(Educatora, VI Región)

*“Acá es parejo, para la cantidad de matrícula que hay son pocos los niños que faltan, hay poca lista de espera, cuando comienza el año, a veces salimos a buscar matrícula...”*  
(Educatora, IX Región)

*“Haber, en este momento lo de las demandas son para medio mayor creo que en estos momentos si están cubiertos en sala cuna porque por lo menos no hay una lista de espera que tu digas que hay que hacer otra sala cuna, pero para medio mayor creo que si es necesario hacer más cupos, porque si tenemos dos medios menores hay que tener dos medios mayores”.*  
(Educatora, XII Región)

En relación a los **obstaculizadores de la permanencia** en los establecimientos de educación parvularia, se puede mencionar las enfermedades en invierno, lo que es extensivo a todas las regiones del país, los cambios de domicilio, del mismo modo los facilitadores o móviles de permanencia mencionados serán; la calidad y el afecto, la gratuidad de los servicios, cercanía y comunicación con las familias, la motivación y el compromiso por parte del personal (educadoras y técnicos(as)).

*“...muchas veces las mamás de puro flojas no traen a los niños al jardín, pa no levantarse temprano, les da flojera y se quedan acostadas y prefieren no traerlos”.*  
(Apoderada, II Región)

*“Una de las principales razones es la desadaptación por parte de las madres, es decir, las apoderadas no están acostumbradas a que sus hijos estén lejos de ellas, otras madres manifiestan negación por el hecho de que ellas están en casa y no sienten la necesidad de que sus hijos estén en sala cuna, el poco compromiso que existe de parte de algunas madres, el hecho de levantarse temprano, cumplir un horario, a ellas les complica”*  
(Educatora, IV Región)

*“...se deben principalmente a cambios de domicilio por soluciones habitacionales en lugares donde no hay jardines con cupos como para hacer transferencias o porque algunos (niños) presentan enfermedades crónicas o son muy delicados de salud.....”* (Educatora, Región Metropolitana)

*“La flojera de las madres, el mal tiempo y las enfermedades...”*  
(Apoderada, VII Región)





*“Si se enferman reiteradamente, ya no los traen y como no les podemos guardar mucho tiempo el cupo y entonces se ocupa, ya en octubre cuando mejora el tiempo, vuelvan pero ahí ya no hay mas cupo. Otro motivo pero menor, es el tema laboral de los padres que como son esporádicos, a veces les sale trabajo en otra parte y se van y se llevan a los niños pero eso es mínimo.” (Directora, IX Región)*

*“Que sean muy aprehensivos los padres.....nadie quiere que a sus hijos les pase nada y se ha visto varios casos de niños que han sido maltratados, entonces es difícil para los padres dejar a sus hijos en manos de desconocidos, por eso es que cada establecimiento, y nosotros lo trabajamos, es la confianza, que el papá se vaya tranquilo “(Educatora, XI Región).*

Se enuncian recurrentemente problemas de infraestructura y mantención de los establecimientos, esto es un aspecto frecuentemente mencionado, con énfasis en regiones norte (remitir por ejemplo a informe I Región) y en regiones sur, enfáticamente en la VI y IX.

Para los padres el establecimiento de un estrecho vínculo entre los agentes educativos y las familias es un aspecto que adquiere gran connotación, esto implica, desde la visión de estas familias estos procesos implican la integración de las familias en el proceso educativo.

Las percepciones más relevantes inmersas en padres, madres y apoderados se cristaliza en manifestaciones de *agradecimiento, orgullo e identificación* con un proyecto que sienten que les pertenece.



## Conclusiones

El estudio realizado en las 15 regiones de nuestro país, orientado a indagar el comportamiento de las variables matrícula y asistencia, ha suscitado una serie de análisis colaterales, los que se incorporan de manera adicional a los objetivos inicialmente propuestos. Es decir, y como es recurrente en estudios capaces de ensamblar métodos cuantitativos y cualitativos de investigación, la experiencia de buscar la significación del comportamiento de las variables de estudio enriquece fuertemente los posteriores *elementos* de análisis.

Recapitulando brevemente, de forma de poder extraer las principales conclusiones, hemos observado que se corrobora el carácter heterogéneo de estas variables, dependiendo enfáticamente del sector geográfico y de los contextos económicos, sociales y culturales en se instalan. Sin embargo, también es posible apreciar que existen aspectos altamente homogéneos al momento de buscar las posibles causas para el déficit de matrícula, en los casos en que corresponda y ajusta este análisis, ya que apreciamos que tanto déficit como superávit dependerán directamente del ya mencionado asentamiento geográfico, programa, nivel y mes de año, tal como sucederá con asistencia, es posible constatar el comportamiento cíclico de ambos parámetros con una aguda baja en los meses de invierno y un peak en el mes de Abril.

Abriendo un primer espectro y considerando el “*desajuste*” entre cupos vacantes y demandas por matrícula, la lista de espera es, de cierto modo, un reflejo del *prestigio* del que gozan ciertos Jardines Infantiles, ello implica, y así lo corroboran los insumos cualitativos arrojados por este estudio, los establecimientos de educación parvularia “se eligen” y la difusión se realizan a través del tradicional método de “*boca en boca*”. Lo anterior implica, y de forma transversal a las distintas regiones del país que los estigmas sobre “buenos” y “malos” jardines operaran fuertemente a la hora de tomar la determinación de incorporar a niños y niñas en la educación inicial.

También debemos mencionar, que estas determinantes de estigmas positivos y negativos están cruzados fuertemente por el recurso humano que se desempeña al interior de las unidades educativas, este elemento resultara gravitante para escoger un establecimiento, motivarse ingresar, mantener la matrícula en el tiempo o simplemente optar por no incorporar al niño(a) en los establecimientos. Al respecto, por parte de las directoras de jardines se percibe una generalizada crítica a la formación de las nuevas educadoras, con una directa alusión a las mallas curriculares de las universidades privadas.

Relacionado al rol de las unidades educativas, al interior de las comunidades, se percibe en todas las categorías muestrales como estos son capaces de proveer de una sensación de seguridad frente a aspectos álgidos que se puedan presentar en sectores vulnerables donde se emplazan. Estos establecimientos han sido capaces de transformar el entorno, padres, madres y apoderados relevan la confianza y la calidad del Jardín.

Es sumamente relevante poner hincapié en la forma en que se percibe una transformación profunda en la concepción de los establecimientos de educación parvularia y el rol de la educación inicial, estas evidencias empíricas, extraídas a partir de los discursos, nos lleva a vislumbrar la manera en que la esta se ha visibilizado socialmente. En este sentido, los Jardines Infantiles dejan de ser percibidos como guarderías o espacios exclusivamente de juego, para incorporar aportes al desarrollo cognitivo.



Las percepciones se inclinan fuertemente a plantear que en aquellas familias donde existe estímulo hacia el desarrollo de los niños(as) este se potencia, y en aquellos casos en que el estímulo no se manifiesta la inserción al jardín infantil lo propicia. Las familias perciben al Jardín Infantil como un *vehículo de desarrollo*. También, padres y apoderados valoran, conjunto al desarrollo cognitivo alcanzado por los niños, el traspaso de valores, hábitos de conducta, respeto.

El rol de las educadoras en todo este espectro de análisis representa un pilar fundamental de estas dinámicas como un referente de *lealtad, confianza*, entre otros.

Sobre todo en aquellas regiones con extensas zonas rurales y asociadas al trabajo agrícola predomina una extensión de una cultura machista, todas las transformaciones a las que hemos asistido en las últimas décadas, este contexto refleja la lucha que muchas de las madres que han insertado durante aproximadamente estos últimos 4 años a sus hijos a educación parvularia han debido enfrentar ante sus maridos. El Jardín Infantil, ha apoyado a las madres a través de esta tarea a través de la generación de conciencia entre los padres para enfrentar estas transformaciones, comprendiendo a los contextos rurales y las diferencias con las dinámicas desplegadas en las ciudades. En este sentido, desde la óptica de directoras, educadoras y madres los niños y niñas son la mejor demostración de estos avances.

Al indagar en los móviles de reticencia, es decir, que razones desincentivan a los padres a insertar a sus hijos a la educación parvularia se vislumbran pre-juicios que antes operaban fuertemente y trascienden aun hacia el *"sentido común"*. Se menciona el estigma sobre las *instituciones públicas*, sobre la *gratuidad de los servicios*, lo que implicaría tener *educadoras poco preparadas*, la *cantidad de niños por sala*, existencia de *maltratos*, que *los niños solo van a jugar y a pasar el rato* entre otros, en definitiva, una serie de elementos que forman parte del estigma que arrastran los establecimientos de educación parvularia y mas aun con dependencia del Estado.

Entre los efectos asociados a la ampliación de cobertura de salas cuna y niveles medio, en estos últimos cuatro años se vislumbra la creciente incorporación de las mujeres al mercado laboral, el status que las familias sienten que han adquirido con la inserción de sus hijos a la educación parvularia. Se releva también por parte de los padres que los niños adquieran un set de aprendizajes en diferentes áreas, como también la posibilidad de socialización con sus pares.



## Recomendaciones

A partir de los análisis y conclusiones del estudio es posible abrir diversas líneas de acción orientadas a mejorar la gestión de los parámetros matrícula y asistencia, de forma de superar la existencia de cupos sin utilización y potenciar los recursos invertidos en el área, esfuerzos orientados a mejorar el acceso a una educación parvularia de calidad, abordando los *desajustes* entre déficit de matrícula y lista de espera.

De acuerdo a lo anterior se exponen las siguientes recomendaciones:

- Considerando que el déficit de matrícula se concentra fundamentalmente en programas alternativos, es necesario instalar el foco en los emplazamientos y focalización de estas modalidades en la actualidad, considerando la expansión de los Jardines Infantiles Vía Transferencia de Fondos, es importante tener en consideración que este no es el caso de la Región Metropolitana, ya que en dicho caso se manifiesta una superávit de matrícula para estos programas, por ello se debe re-evaluar en el caso de las regiones.
- Actualmente el déficit de matrícula se presenta en niveles medio, en tanto, para el caso de salas cuna se presenta un superávit, por ello esta situación será revertida, en tanto, aquellos niños(as) que hoy asisten a Salas Cuna comenzaran a ocupar Niveles Medio, ello implica ampliar la capacidad, en consecuencia al aumento de cobertura e incremento de matrícula para niños(as) de 3 meses a 2 años.
- La asistencia, directamente asociada a enfermedades de invierno y hábitos de padres y madres debe ser abordada a través de programas de prevención de enfermedades respiratorias, infecto-contagiosas y sensibilización frente a la importancia de la responsabilidad parental en el desarrollo de la primera infancia. En el caso de regiones emplazadas en el Sur de nuestro país adquiere un carácter altamente relevante el transporte para el traslado de párvulos en meses de inclemencias climáticas, la baja asistencia en meses de invierno podría ser mermada a través la disposición de un medio de transporte.
- Es importante relevar que en la medida que se instale entre padres, madres y apoderados la importancia y los alcances de la educación inicial se contribuirá el mejoramiento de los hábitos y habilidades parentales que obstaculicen tanto matrícula como asistencia.
- La extensión horaria y la adaptación de esta modalidad es un recurso perentorio para propiciar tanto matrícula como asistencia.
- De mismo modo, con énfasis en zonas de alta producción agrícola, se requiere la adaptación del periodo de atención durante el año, el cierre de establecimientos durante el mes de Febrero genera dificultades para el caso de madres trabajadoras.
- Potenciar la difusión oral (boca en boca), maximizando las fortalezas de aquellos jardines que gozan de prestigio, esto a través de una estrategia comunicacional de refuerzo, entregando orientaciones a nivel central/regional/territorial.
- Es necesario indagar en la posibilidad de relocalizar aquellos establecimientos que presentan una gran capacidad disponible.



- Apertura de meses de trabajo con entidades de educación superior que imparten educación parvularia de modo poder incidir o tener cierta injerencia en la definición de las mallas curriculares, de forma de incorporar teoría y practica permitente a los diversos contextos sociales, económicos, culturales, demográficos.
- Es necesario fortalecer los enfoques comunitarios de intervención, a partir de la alta valoración que tanto establecimientos como funcionarias han adquirido en el último tiempo. Se recomienda, a partir de los resultados de este estudio, potenciar una mayor promoción, difusión, sensibilización del rol de las unidades educativas a nivel comunitario.
- Avalar sistemáticamente la focalización/localización territorial de los establecimientos a través datos fidedignos, es necesario actualizar al menos anualmente la información contextualizando el análisis a nivel regional y/o local.
- Se debe formalizar la apertura de instancias intersectoriales de trabajo que incorporen a ámbitos como vivienda, salud, trabajo, SERNAM, entre otros, considerando la multidimensionalidad de este ámbito de intervención.
- Por ultimo, es relevante potenciar y difundir las fortalezas de la trasformación cultural en educación parvularia profundizada desde el año 2006, el impacto a corto, mediano y largo plazo comienza a mostrar sus frutos y es necesario evidenciarlo a través de experiencias de investigación/ acción, estrategias de difusión y sensibilización, entre otras acciones pertinentes.



## Resumen Ejecutivo

### **XV Región**

Dentro del marco de transformaciones económicas, políticas y sociales que en Chile se han puesto en marcha, la educación debe concebirse como pilar del desarrollo integral del país y por ello se consideró necesario realizar una transformación del sistema de educación parvularia para elevar la calidad de dicha educación.

El Programa de Educación Preescolar constituye una propuesta de trabajo para las educadoras, con flexibilidad suficiente para que pueda aplicarse en las distintas regiones del país. Entre sus principios considera el respeto a las necesidades e intereses de los niños, así como a su capacidad de expresión y juego, favoreciendo su proceso de socialización.

El Sistema de Gestión del Párvulo “Gesparvu” en la Región de Arica y Parinacota mantiene un registro mensual de las tres variables guías del estudio: capacidad, matrícula y asistencia en los niveles de educación parvularia, sistema que permite manejar un catastro mensual y anual de la relación de dichas variables.

Según los datos cuantitativos obtenidos de GESPARVU los programas existentes en la región presentan una relación irregular entre las tres variables del estudio, es decir, capacidad, matrícula y asistencia, las cuales varían considerablemente unas de otras. No obstante, los datos cualitativos son percepciones y opiniones en algunos de los casos encontradas unas de otras, pero que aportan a la obtención de una visión mas amplia de la realidad y de las dinámicas que se producen al interior de los establecimientos de educación parvularia.

Al comparar la situación local con la realidad a nivel nacional, podemos decir que se produce una dinámica similar en el territorio nacional. Los datos cuantitativos nos señalan que en el periodo 2008 existen 95.63 cupos disponibles que no están siendo utilizados en la región de Arica y Parinacota. La misma situación se produce en el periodo 2009, periodo en el cual 97.63 cupos están disponibles.

Evidentemente en el análisis cualitativo de estudio, los resultados obtenido tras la aplicación de entrevistas y focus groups, se logro constatar que las practicas aplicadas y la metodología utilizada para la implementación de los jardines infantiles es óptima en la comuna de Arica. Como se observo, evidentemente existen posiciones encontradas sobre la cantidad de cupos disponibles y sobre la infraestructura de algunos establecimientos educacionales. No obstante, los resultados obtenidos son satisfactorios respecto a la atención integral y de calidad que dispensan y entregan los jardines infantiles en la comuna.

Por su parte, llama bastante la atención que una de las fortalezas mas reconocidas por parte de los apoderados usuarios de los jardines sea el recurso humano que trabaja en ellos, puesto que el análisis cualitativo es tajante en considerar que el personal es la mayor fortaleza que poseen los jardines determinados para la muestra. Sin duda, aquello habla muy bien del trabajo realizado por la Dirección Regional, ya que es posible visualizar en los diversos discursos que el buen trato es primordial para el proceso educativo de los niños y niñas en edad pre escolar.

Por último, es preciso rescatar que conforme han pasado los años la percepción y la opinión de padres, madres y apoderados y de la comunidad en general frente a la educación parvularia ha ido cambiando paulatinamente. Sin embargo, ha sido un trabajo arduo y un proceso lento, los resultados están a la vista. La idea es sobre todo seguir aunando esfuerzos y voluntades para seguir retroalimentado la entrega de información para que la educación



parvularia se posicione en la región de Arica y Parinacota como la educación inicial fundamental y clave para el desarrollo social, cognitivos y afectivo de los párvulos.

A continuación se mencionan algunas sugerencias que van en pos del mejoramiento y fortalecimiento de los jardines infantiles determinados para la muestra, puesto que definir lineamientos pretende la reestructuración o perfeccionamiento de la metodología utilizada. Algunas de estas sugerencias fueron realizadas tomando en consideración las opiniones sobre todo de los usuarios de establecimientos de educación parvularia.

1.- Como se observo en los datos cuantitativos, las variables capacidad, matrícula y asistencia no se relacionan entre si. Para ello, es necesario reformular la cantidad de cupos disponibles en los jardines infantiles, puesto que existen cupos que no están siendo utilizados. Dicha reconversión podría generar tal vez más cupos en los niveles que demandan mas cantidad de matrículas, como los niveles 2, 3 y 4 en los jardines de administración directa y los niveles 2,3 y 9 en los jardines "Vía Transferencia de Fondos".

2.- Mejorar la calidad de la infraestructura de los jardines "Vía Transferencia de Fondos", en espacios físicos más amplios y aptos para los niños y niñas. No obstante, estos jardines son dirigidos por terceros, la JUNJI supervisa y orienta sus lineamientos. Por ello, la JUNJI podría sugerir a las Corporaciones, Fundaciones, Municipalidades y otras, el mejoramiento de los espacios físicos, que sin duda permitirá que los niños y niñas se desarrollen aún más.

3.- Mejorar la coordinación con otros organismos que provean educación pre escolar, incorporando aspectos que vayan más allá que sólo la cobertura, a fin de compartir buenas prácticas, instrumentos de enseñanza y evaluación, experiencias, entre otros.

4.- Fortalecer el trabajo en red manteniendo contactos y prioridades. Por ejemplo con las instituciones de salud, comunitarias, entre otras.

5.- Implementar recursos médicos y de la salud para manejar las bajas de asistencia durante el año. Quizás incorporar a un representante del área sanitaria en los jardines de administración directa y vía transferencia de fondos, con el fin de prevenir y manejar las enfermedades de los niños y niñas de escasos recursos que asisten a los jardines determinados para la muestra.

6.- Subvencionar la obtención de medicamentos y remedios para los padres y madres de más escasos recursos, puesto que resulta difícil muchas veces adquirir los medicamentos recetados para las enfermedades. Este recurso se podría implementar manteniendo un catastro constante de las familias más vulnerables y necesitadas del jardín quienes no cuentan con los recursos económicos para mejorar la salud de sus hijos e hijas.

7.- Definir los proyectos a partir de fuentes de experiencia del niño, que aportan elementos significativos relacionados con su medio natural y social.

8.- Realizar la evaluación desde un punto de vista cualitativo, como un proceso permanente que tiene como finalidad obtener información acerca de cómo se han desarrollado las acciones educativas, cuáles han sido los logros y los obstáculos que se han presentado.

9.- Considerar la función del docente como guía, promotor orientador y coordinador del proceso educativo y, de manera muy importante, como ese referente afectivo a quien el niño transfiere sus sentimientos más profundos.





10.- Cabe señalar que la verdadera dimensión de un programa la constituye el hacer concreto de cada docente con su grupo. En ese sentido la comprensión que las educadoras tengan de esta propuesta y el apoyo que le brinden con su experiencia y creatividad, constituyen los elementos centrales de su validez y riqueza.

11.- Por último, realizar estudios con mayor regularidad que propendan a detectar con anticipación las falencias cuantitativas y cualitativas que presentan los diversos programas existentes en la comuna. Dichos estudios deben realizar una evaluación comparativa de las prácticas (metodologías e instrumentos de enseñanza) e insumos utilizados y los resultados en los logros de aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas de los servicios de educación parvularia provistos por la Junta Nacional de Jardines Infantiles y por la Dirección Regional. A su vez, utilizar una metodología que asegure su pertinencia y representatividad que debiera servir de base para analizar las implicancias de las eventuales diferencias de calidad y posibles ajustes en los roles de la institución.





## Resumen Ejecutivo

### **I Región**

Uno de los aspectos que más destacan dentro del análisis cuantitativo, es el aumento que han experimentado las matrículas en el año 2009 respecto del periodo anterior.

También se pudo apreciar, a modo de corolario, que las capacidades en los jardines infantiles de la región también han experimentado un ascenso importante en sus indicadores.

Si bien es cierto que en muchos niveles no se alcanza a cumplir con el 100% de asistencias, el promedio general para la región supera el 85%.

Se ha detectado también, que los niveles donde existe una mayor demanda es en el nivel de sala cuna, que muestra indicadores de matrícula superiores a la capacidad de los establecimientos. De hecho, opera, frecuentemente, con niveles de matrícula superiores a su capacidad.

Al comparar el promedio de matrículas a nivel nacional y regional, se evidencian diferencias notables que se inclinan a favor del promedio nacional. Respecto a las capacidades de los jardines infantiles a nivel regional y nacional, es preciso destacar que la balanza se inclina a favor de los indicadores regionales.

Al revisar el nivel promedio de las matrículas a escala comunal, es necesario destacar, que los indicadores más elevados se encuentran en Alto Hospicio e Iquique. Del mismo modo, los indicadores de matrícula más bajos se encuentran en Camiña y Colchane.

Para el caso de las asistencias a nivel regional y nacional, se observa que el nivel donde se concentra la mayor cantidad de casos, es en el nivel de sala cuna y nivel medio. En cuanto al promedio de asistencias por comuna, se destaca que el promedio más alto se alcanzó en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Otro de los resultados dignos de destacar, es que el déficit de capacidad más alto registrado a nivel comunal, es el nivel de sala cuna en Iquique.

Asimismo, al revisar el promedio de asistencias en los diferentes niveles educativos a lo largo de una línea de tiempo, es necesario destacar que existe similitud en los cambios que experimentan las curvas de cada nivel en la primera región. Así, los meses en los que se da una disminución en los niveles de asistencia, son abril-mayo y julio-agosto. Una de las variables que podría explicar el descenso en los niveles de asistencia durante el mes de abril, son los rotavirus. Por el contrario, otra variable que explica el descenso en los niveles de asistencia para el mes de julio, son las fiestas religiosas que se celebran en la región, léase, fiesta de la Virgen de La Tirana.



## Resumen Ejecutivo

### II Región

La investigación llevada a cabo durante noviembre y diciembre de 2009, tuvo como principal foco caracterizar la dinámica de comportamiento de las variables cobertura, matrícula y asistencia, en relación a los factores y procesos que influyen en la variación observada de éstas en el contexto regional y comunal. Se estableció una muestra de ocho jardines infantiles, donde aplicó un set de instrumentos cualitativos a una muestra de actores tanto institucionales (Directoras, Educadoras y Técnicas) como usuarios (padres, madres y apoderados). También se observó el comportamiento de las variables mencionadas, a partir de series históricas y comparativas extraídas de información estadística contenida en la base de datos GESPARVU, para el período comprendido entre abril de 2008 y agosto de 2009. Algunas de las conclusiones que sacamos de la experiencia de investigación, serán expuestas en términos generales a continuación, no obstante, un mayor detalle de las mismas, en tanto basadas principalmente en la información cualitativa, puede consultarse en las páginas anteriores, donde la información se encuentra sistematizada por cada variable y dimensión.

A continuación presentamos las principales conclusiones por variable (y dimensión asociada a cada una de éstas), expresadas de manera general.

En términos de la *variable Cobertura*, esta se indagó a partir de cuatro dimensiones: *localización, pertinencia, oferta y calidad*.

Respecto a la *localización*, la mayoría de los entrevistados coincide en señalar que el jardín infantil se encuentra bien localizado. Generalmente se consigna como justificación de este emplazamiento adecuado, la correspondencia entre localización y atención a población vulnerable, que sería aquella que se encuentra en el sector aledaño o relativamente cercano al jardín infantil.

Cuando se considera un mal emplazamiento, se menciona que en el entorno del establecimiento hay delincuencia, drogadicción e inseguridad. Muchos jardines infantiles, por el mismo hecho de atender a población con altos índices de vulnerabilidad y pobreza, no obstante, deben emplazarse en sectores con estas características. Otro factor que se menciona también como poco atractivo para el emplazamiento es la localización “muy arriba en el cerro”, la poca conectividad del lugar y la no asociación a otros servicios (como otros establecimientos educacionales o de salud por ejemplo).

La dimensión *pertinencia*, indaga acerca de la consideración de los actores respecto a los énfasis institucionales que se han desplegado en estos años frente a la ampliación de la cobertura. Los actores consideran que la pertinencia ha sido correcta, se apoya el



crecimiento de la cobertura a nivel nacional, sin embargo, se sigue sosteniendo que la oferta es baja, respecto especialmente al nivel Sala Cuna y en menor medida en Medio Menor.

Es transversal también el diagnóstico de la necesidad de la ampliación de la educación parvularia frente a la inserción cada vez más progresiva de la mujer al campo laboral y / o educacional.

Podríamos decir que también “la dinámica socio – cultural de la demanda” hace parte de la Lectura de la realidad en base a reconfiguraciones poblacionales que han ocurrido en la Región de Antofagasta, las cuales influyen en la pertinencia de las decisiones de emplazamiento o ampliación de cobertura, en este sentido, se observan dinámicas propias en Tocopilla, por el desplazamiento de la población objetivo hacia soluciones habitacionales permanentes) y respecto al emplazamiento en zonas geográficas de difícil acceso y escasa vinculación a servicios y conectividad.

La dimensión *oferta*, indica que si bien se valoran los esfuerzos por ampliarla en todos los niveles, aun es insuficiente en los niveles menores, especialmente en Sala Cuna.

Los actores institucionales refieren la oferta de acuerdo a la ampliación de la dotación de los jardines así como también a la adecuación a demanda en varios de ellos. Llama la atención la presencia de disponibilidad de matrículas en varios establecimientos que no logran cubrir todos los cupos ofertados (Riqueza Escondida). En otros, como Mi Banderita Chilena, se menciona la posibilidad de que se reduzca la oferta en Medio Mayor y se amplíe en el nivel Medio Menor.

Todos los actores, pero especialmente los padres, madres y apoderados tienen una percepción generalizada sobre la ampliación de la cobertura y la oferta en los jardines, lo cual se reconoce como un gran avance respecto a la situación de de años anteriores (hace más de dos años). No obstante, los apoderados destacan que ampliar más la oferta debería ir necesariamente acompañado de la ampliación de la infraestructura, en salas de clases y personal tanto profesional como técnico.

En cuanto a la *calidad*, también es unánime la consideración de que la educación parvularia la transitado desde una visión y acción enfocada en la asistencialidad, a la percepción de los jardines infantiles como establecimientos educativos integrales. Sobre todo en el personal de los jardines se reconoce que la cobertura ha ido acorde con la ampliación de la calidad y el cuidado de los niños y niñas, así como las mejoras en infraestructura.

Se señalan, no obstante, problemas de infraestructura y equipamiento en los jardines. Faltas de personal por ejemplo en Tocopilla (el cual tiene que cubrir varios niveles). Se relaciona a aspectos de mejoramiento de la calidad de la educación parvularia, la relación estrecha con los padres, las prácticas de apego con los niños y adelantos en los ámbitos educativos a



través de capacitaciones e incorporación de una mirada integral que considera variables psicosociales y cognitivos.

Los padres, madres y apoderados, en tanto, tienden a enfatizar la calidad en términos de la entrega de servicios óptimos de alimentación gratuita, y la inculcación de hábitos, socialización entre pares y preparación educativa para la incorporación efectiva de los niños y niñas en la enseñanza básica.

La *variable matrícula*, fue medida en relación a las dimensiones: *demanda, motivaciones, disposición y percepciones frente a la educación parvularia*.

Frente a la dimensión *demanda*, esta es evaluada positivamente por todos los actores; desde las madres, padres y apoderados se realzan algunos elementos que permiten llevar a optar por un establecimiento de educación parvularia, como la extensión horaria que algunos jardines tienen, atender a madres en situación de violencia intrafamiliar y madres solteras. Como hemos venido sosteniendo, la demanda se sitúa preferentemente en el Nivel Sala Cuna y en menor medida en el Nivel Medio Menor.

La demanda en general es elevada a nivel regional, por tanto, se torna relevante el proceso de selección para el ingreso al sistema, en este sentido los padres aducen que debieran existir mayores consideraciones hacia el nivel de vulnerabilidad de las familias, si bien hoy se maneja el puntaje de la Ficha de Protección Social como principal criterio, las madres abogan por una evaluación “caso a caso” que involucre además de la Ficha, criterios familiares y de entorno para dirimir sobre la obtención de un cupo.

Frente a las *motivaciones* para ingresar al sistema, la primera y principal razón es la atención y cuidado de los niños y niñas mientras los padres y madres trabajan, en este sentido existe congruencia entre las percepciones de los actores institucionales y los padres – madres usuarios, las madres sobre todo se sienten tranquilas porque sus hijos están bien cuidados, alimentados y seguros; por tanto, la segunda razón esgrimida es la entrega de alimentación sana y equilibrada y gratuita en los jardines, luego encontramos la calidad de la educación, la entrega de valores y la socialización de los niños y niñas, la dotación adecuada de personal y sus conocimientos y capacitación.

Existiría una *disposición* generalizada desde los padres y madres a llevar a ingresar al sistema para aquellos que pudiendo hacerlo no lo han hecho. Entre las principales razones de no concurrencia se mencionan aspectos diversos como la presencia de familias disfuncionales, alcoholismo y drogas en los padres y/o madres, actitudes machistas, estas últimas que tienen relación con la repetición de un patrón de cuidado tradicional y un rol de cuidado de los hijos que se asume tradicionalmente femenino.



Entre los *factores que propiciarían la incorporación al sistema* se menciona la flexibilidad en los horarios de entrada y salida en casos justificados, entre otros factores mencionados más abajo como recomendaciones. Se han realizado esfuerzos sistemáticos desde algunas unidades educativas respecto a la socialización del trabajo que en ellas se desarrolla, dichos esfuerzos deben seguir realizándose y ampliarse hacia aquellos jardines que no las han implementado.

Las *percepciones frente a la educación parvularia* son positivas y relevan los elementos de atención y cuidado, pero también han ido incorporando progresivamente dimensiones educativas y de desarrollo integral del niño, la percepción en general incorpora los esfuerzos institucionales y gubernamentales por aumentar la cobertura y calidad de la educación parvularia, cambiando la concepción del jardín como una guardería hacia la consideración del establecimiento bajo una concepción de educación más integral.

Respecto a los datos cuantitativos y las variaciones de las *variables matrícula y capacidad*, en términos generales encontramos el aumento de ambos valores durante estos años. No obstante, a nivel de comunas dentro de la región se acentúa la baja de matrícula producto de la estacionalidad invernal, sobre todo en las comunas del interior (con inviernos más crudos). También se observa la mantención de niveles más o menos homogéneos de déficit, pese a los esfuerzos institucionales de ampliación de cobertura. Esta situación es especialmente crítica en el nivel Sala Cuna, el más demandado a nivel regional. Todos estos datos se corresponden y complementan con los testimonios cualitativos, no obstante estos últimos, nos entregan justificaciones más “significativas” respecto a las motivaciones de tal o cual tendencia estadística (en este caso entrega importantes percepciones de los actores acerca de la dinámica de la matrícula).

Respecto a la variable asistencia, debemos decir que esta sí presenta un comportamiento más estacional, paradójicamente más baja, paradójicamente más baja en diciembre que en los meses de invierno. La cobertura de matrícula que se expande en el año 2009, podría “ocultar” el comportamiento estacional que se evidencia en la baja de asistencia percibida en los testimonios de los actores entrevistados en esta investigación. Las dimensiones indagadas en esta variable fueron las *percepciones de la experiencia*, las *fortalezas/obstaculizadores*, la *permanencia y deserción* y los *efectos*.

Tanto matrícula como asistencia tienden al alza de un año a otro, si comparamos las situaciones de los años 2008 y 2009, como hemos sostenido, esta situación tiene que ver con los énfasis de ampliación de cobertura y por tanto matrícula a nivel nacional y regional. Para la región de Antofagasta, cierta particularidad estacional en diciembre resalta, ya que la baja de asistencia para ambos años es más baja que la observada en temporada invernal, no obstante se observa igual un comportamiento en invierno a la baja de asistencia, comparado con los meses de verano y primavera (inicios del año escolar y mediados del año escolar). Queda por averiguar explícitamente a través de una aproximación cualitativa, sobre esta



característica particular, específicamente preguntando por ello. Sin embargo, los testimonios de los actores institucionales y usuarios del sistema aducen como una de las causas de esta estacionalidad a fines de año, el hecho de la vocación productiva minera de la región, y las subsecuentes dinámicas de movilidad poblacional producto de ella, es decir, que podría deberse a las condiciones laborales y al término del contrato, y movilidad familiar interregional. Queda por averiguar, como futuro campo de investigaciones en esta línea, sobre las condiciones socioeconómicas y laborales de los padres y madres apoderados y su influencia en las opciones educacionales de los hijos párvulos.

En función de las *percepciones de la experiencia*, se señala como principal factor de inasistencia la prevalencia de enfermedades respiratorias en invierno, así como alergias en primavera y afecciones intestinales durante el año, luego se mencionan las conductas irresponsables de la madre. Se trataría de conductas de entrada que tienen mucha relación con las conductas y modelos culturales desde el hogar, las cuales el jardín debe propender a modificar. Como un factor de contexto importante en la región, se considera como elemento explicativo de la inasistencia la estacionalidad de las labores productivas y las vocaciones productivas por área geográfica dentro de la región (labores de pesca artesanal y recolección, minería) así como también viajes en busca de especialistas médicos fuera de la ciudad de origen y problemas medioambientales o condiciones del entorno físico que influyen.

Entre las *fortalezas y obstaculizadores*, se mencionan desde las educadoras y directoras, las *fortalezas* institucionales con que cuentan los establecimientos como motivadores para la permanencia, referidas a infraestructura y equipamiento, así como a la calidad de la educación y la vinculación de los padres en el proceso educativo, nuevamente se menciona la consideración de los jardines y la experiencia en sí como el paso de “guarderías a establecimientos educativos integrales” factor que implica la consolidación de un trabajo en red hacia la comunidad y la coordinación interinstitucional en relación a capacitación y apoyo en materias como el maltrato infantil, la calidad de la alimentación y la educación integral, que involucra aspectos cognitivos como psicosociales.

Los *obstaculizadores* más mencionados son la nuevamente contextuales y se refieren a la dinámica de la población flotante, por tanto, los cambios periódicos de domicilio, entre los factores de índole familiar o donde influyen las familias de acuerdo a conductas no deseadas, se mencionan las enfermedades y las problemáticas sociales y familiares propias de un entorno de alta vulnerabilidad social.

Por último, se valora positivamente la *asistencia prolongada* de los niños y niñas en el sistema, debido a factores de desarrollo cognitivo y psicosocial, las actrices institucionales visualizan la permanencia constante como una conducta deseable que aporta en el desarrollo de los elementos mencionados. Los padres, madres y apoderados, sin dejar de considerar los elementos de educación formal, radican sus alocuciones en la internalización



de conductas deseables, tanto para la vida de los niños y su posterior inserción exitosa en el sistema de educación básica formal.

En todos los casos se destaca la *deserción y posterior reinserción* en el sistema como una conducta no deseable, por los efectos de todo tipo que produce esta experiencia en los niños. Ponemos el acento no obstante en la heterogeneidad de situaciones que producen interrupción en la permanencia, no todos los cuales se deben al efecto “disfuncionalidades” familiares, sino que también a dinámicas sociales y familiares.



## Resumen Ejecutivo

### III Región

El presente estudio exploratorio de carácter cualitativo, que considera aspectos cuantitativos/estadísticos de los establecimientos, tiene por objeto identificar las principales razones subyacentes a los fenómenos de matrícula, asistencia y deserción, y desde allí orientar las políticas institucionales en pos de aumentar la cobertura y calidad de la educación parvularia, atendiendo la importancia que esta reviste en el desarrollo temprano de las niñas y niños, y su posterior desempeño escolar. A la vez se pretende generar orientaciones que permitan al nivel regional intervenir desde las realidades locales.

A través de entrevistas en profundidad y grupos focales, con el apoyo de un formato semiestructurado, se pudo abrir la conversación en torno a los saberes de cada uno/a de las/os entrevistados/as. Se logró recopilar información de una riqueza considerable, que permite entender en mayor amplitud lo relativo a las variables de cobertura, matrícula y asistencia.

La Región de Atacama es una región caracterizada por una gran dispersión geográfica, un porcentaje importante de localidades rurales, con centros poblados importantes como Copiapó y Vallenar. En algunas comunas hay un importante número de población flotante, debido al trabajo por temporada. Esto estaría afectando directamente el comportamiento de matrícula.

En relación a la asistencia se visualiza el tema de las enfermedades propias del invierno, pero además se señalan aspectos culturales en torno a los fenómenos climáticos. Se amplía la comprensión del comportamiento de la variable asistencia con factores como las vacaciones escolares, la llegada del marido que trabaja fuera por turnos, generalmente ligado a la minería. También se señalan actitudes de poca superación de algunas madres, que no se comprometen con la asistencia de su hijo/a al jardín.

Como factores ligados a la deserción de las/os niñas/os surge la movilidad de las familias, los traslados de sector o de comuna, las enfermedades cuando se cronifican, generalmente por cuidados inadecuados o condiciones de vida muy precarias. Y también surge la deserción como estrategia de resolución de conflictos, frente a situaciones que hayan ocurrido en el jardín.





Queda en evidencia la alta valoración que hoy en día está teniendo la educación parvularia, la importancia de que sean las máximas autoridades, el gobierno, la Presidenta que la promuevan. Esto, junto a la inversión de recursos, que las/os apoderadas/os denotan con el aumento del coeficiente técnico y el perfeccionamiento permanente, la percepción del jardín como instancia educativa se ha ido instalando.

Hoy en día la participación, la integración de la familia en el proceso educativo es otro eje de intervención altamente valorado por las mismas apoderadas. Que el jardín, las salas estén abiertas brinda seguridad a la familia. Poder estar al tanto de lo que a su hijo/a le ocurre, poder verlo contento, tranquilo permite disipar los temores en torno a un posible maltrato.

Los equipos de trabajo se han ido profesionalizando, se evalúa como positivo, enriquecedor, motivante. El personal se siente más valorado, pudiendo desarrollar sus capacidades.

Finalmente la calidad de la oferta educativa, una gestión de excelencia, inserta en la comunidad, de la mano con un trato cálido es lo que va a permitir promover cada vez de mejor forma la educación parvularia. Un factor importante para acercarse a un establecimiento solicitando matrícula son las recomendaciones de otras/os apoderadas/os. Ellas mismas, tranquilas, contentas, agradecidas son las mejores promotoras de la educación parvularia.



Resumen Ejecutivo  
**IV Región (Pendiente)**



## Resumen Ejecutivo

### V Región

Un aspecto importante a considerar es si los entrevistados tienen hijos o no, a su vez, otro aspecto a señalar también, es la **Percepción de la Maternidad** que tienen los entrevistados. En este ámbito, se han presentado algunas cualidades, primero, la diferencia percibida entre madres que trabajan en un contexto de educación, que están al cuidado de niños o que han cursado un proceso de formación en el área, y segundo, estas personas se valoran a sí mismo con mayores capacidades que el resto, por ende, con mayores habilidades para realizar el cuidado y educación de los niños y niñas durante sus primeros años, prescindiendo en la mayoría de los casos de la inserción de sus propios hijos al jardín infantil. En cuanto a las **Motivaciones**, como se mencionó anteriormente, las principales son la Atención y Cuidado y las Necesidades de Trabajo o Económicas, ambas distribuidas en los diferentes perfiles de usuarios.

Para conocer si la disposición es la misma en un plano real y en otro imaginario se realizó la siguiente pregunta: ¿En un escenario hipotético o imaginario, si usted no tuviese la necesidad de incorporar a su niño o niña a un jardín infantil, lo haría? ¿A partir de qué nivel? La respuesta a esta pregunta la denominamos **Propensión**, es decir, la intención o no de insertar al niño en este escenario ficticio planteado. Dada la situación existen sólo 2 alternativas, incorporarlos o no, es decir, **Favorable o Desfavorable**. Si la respuesta es **Favorable** se trata de determinar a partir de qué nivel. De acuerdo a lo percibido, gran parte de los entrevistados manifiesta que de insertar a sus niños o niñas a un jardín infantil sin tener la necesidad de hacerlo, lo haría a partir de los **Niveles Medios**, esto dado muchas veces por la poca capacidad de expresión que ha podido desarrollar el niño aun, lo cual, genera en ellos sentimientos de temor y preocupación. No obstante, hay algunas personas, pero en menor medida, que sí manifiestan la intención de incorporarlos a partir de Sala Cuna. Dada esta situación, se les consultó respecto si sería posible percibir algunos cambios a partir de la incorporación de ellos o *¿Se Manifiesta?* pero no se manifestaron motivos claramente generalizados que nos pudieran dar cuenta de cómo creen que se podría expresar la asistencia a partir de la participación en un proceso de educación parvularia. Si resulta un acuerdo generalizado, la percepción de que el ingreso al jardín sería beneficioso para sus niños o niñas.

En relación a las personas que manifiestan una intención **Desfavorable** en cuanto a insertar a sus niños a un jardín infantil, sin tener la estricta necesidad de hacerlo, primero, cabe mencionar que este grupo pertenece a la mayoría de los entrevistados, es decir, **gran parte de las personas no incorpora a sus niños o niñas a un jardín infantil si no tiene una necesidad real**. Dicha situación, estaría dada por la alta valoración que le otorgan al Apego entre madre e hijo en los primeros años de vida, pero principalmente, es posible apreciar la intensidad de la creencia que por el hecho de ser madre, está obligada a hacerse cargo del cuidado y educación de su hijo o hija. Muchas de las personas



entrevistadas manifestaron tener que ser ellas las responsables del cuidado y educación por el hecho de ser las madres, además, las personas que no asumen este rol, son valoradas negativamente por vecinos, familiares o amigos. En este contexto, algunas mujeres se ven obligadas a tener que decidir e incorporar sus diferentes roles, tanto el Rol de madre como el de mujer en un proceso que muchas veces resulta difícil de conseguir por la gran variedad de prejuicios culturales existentes en torno a la educación parvularia, como también, a los diferentes roles que debe realizar como mujer.

Un aspecto a señalar es el **Machismo** presente en muchos de los grupos familiares, no entendiéndose sólo desde la figura masculina hacia la mujer, sino, también dada por las mismas congeneres del grupo familiar. En relación a esto mismo, es necesario mencionar que prácticamente ningún entrevistado hizo referencia a la figura masculina dentro del proceso educativo, situación la cual sería importante indagar o conocer tomando en consideración que este es un ámbito que es desarrollado prácticamente en su integridad por mujeres y por la baja asistencia de padres a los Focus Group realizados.

Un apartado especial se considera la percepción de las propias educadoras de párvulos ante este escenario planteado. Si bien se les preguntó desde el rol que ejercen, al momento de posesionarse en el rol de madre, comparten en su mayoría la misma percepción de los apoderados. El hecho de tener mayores conocimientos en cuanto a cómo se debe cuidar y educar a un menor, muchas veces les obliga a tener que hacerse cargo de esa labor y de tener que asumir lo que denominamos **Rol Expresivo** que consiste en hacerse cargo de las relaciones domésticas, el afecto y la protección en la esfera del hogar y del cuidado de los hijos. Otro aspecto relevante a señalar, es que a través del propio discurso de las educadoras, estas manifiestan la percepción generalizada de no ser estrictamente necesario incorporar a los niños o niñas a la educación parvularia, valorando más la necesidad de cuidado y apego en los primeros años que la propia labor que realizan.

*“...porque como educadora te podría decir que el niño que está en el jardín tiene muchas posibilidades o ventajas que un niño que no ha estado asistiendo al jardín, pero como mama, en la parte familia, sé que es mucho más importante que mi bebe este conmigo, aunque como desde los 2 años para arriba el necesita salir y tener más sociabilidad con los niños”*

*“¿Por qué razón tu no la ingresarías antes? “...porque en el fondo tengo quien me la cuide...”*

*“...O sea, con todo lo que yo hoy día se y conozco, los incorporaría. ¿Ah, si yo estaría en mi casa y con buena situación económica? Tengo que hacer las cosas de la casa ¿o no? Porque si las tuviera que hacer las incorporaría tranquila. Eh, no, yo creo que hubiera esperado el año, hasta el año los hubiera tenido yo. Pensando en el tema de salud. Aunque los míos si no se enfermaron nunca, entonces...”*



Por último se ejemplificarán los elementos más arriba mencionados a partir de un esquema que nos permita tener conocimiento de cómo se comporta la variable antes mencionada y la relación que se establece con las dimensiones que hemos definido.



## Resumen Ejecutivo

### **Región Metropolitana**

El presente texto busca dar cuenta sintéticamente del contexto, diseño, procesos y resultados del **“Estudio Comportamiento Matrícula y Asistencia Niveles de Educación Parvularia a Nivel Regional - Componente Región Metropolitana”** encargado por JUNJI y realizado entre los meses de noviembre y Diciembre de 2009.

Este estudio se evidencia como necesario y pertinente desde estos antecedentes centrales:

- La cobertura de los niveles de educación parvularia ha aumentado de manera importante en los últimos cinco años. En ese periodo se observa un aumento del 505% en el nivel Sala Cuna y de un 82% en los niveles medios.
- Este aumento de cobertura ha traído consigo una serie de cambios en el comportamiento de las variables asociadas, entre las que destacan la Capacidad, la Matrícula y la Asistencia, como variables claves.
- Se ha observado un comportamiento altamente heterogéneo de estas variables.

Es por ello que JUNJI planteó la necesidad de realizar un estudio exhaustivo del comportamiento de estas variables, como forma de recabar los insumos necesarios para definir lineamientos institucionales.

Por lo tanto esta investigación se diseñó y realizó en función de explorar el comportamiento, las interrelaciones y los factores asociados las variables capacidad, matrícula y asistencia en los distintos niveles y programas de educación parvularia JUNJI dentro de la Región Metropolitana.

La pregunta de investigación propuesta para guiar el trabajo fue: ¿Qué factores determinan el comportamiento heterogéneo de la variable matrícula a nivel regional?; y se definió como objetivo general del estudio: “Describir en términos cualitativos y cuantitativos el comportamiento regional de las variables capacidad, matrícula y asistencia, a fin de mejorar la gestión de estos parámetros”. Y en torno a este se definieron los siguientes objetivos específicos:

- f) Explorar en las posibles causas de los déficit de matrícula y asistencia a nivel regional.
- g) Establecer la relación del comportamiento de las variables matrícula y asistencia según el programa y nivel educativo.
- h) Analizar el comportamiento de las variables capacidad, matrícula y asistencia en relación a localización de los establecimientos.
- i) Analizar las series históricas de cada variable y su posible relación entre ellas.



- j) Relacionar series históricas de datos con información cualitativa y el contexto social y cultural de las respectivas regiones.
- b) Elaborar recomendaciones para la definición estrategias de difusión de sensibilización de la comunidad frente a la importancia de la educación parvularia.

En términos del diseño el estudio se propuso como exploratorio, y se optó metodológicamente por combinar técnicas cuantitativas y cualitativas en su ejecución.

Para el desarrollo del componente cuantitativo, el estudio se basó en el análisis de los datos GESPARVU 2008 - 2009, mediante procesos de análisis estadístico descriptivo, apoyado con el uso del software SPSS, y focalizándose en el periodo Enero 2008 - Agosto 2009. Mientras que para el desarrollo del componente cualitativo, se analizó la información producida en 24 entrevistas y 8 grupos focales, mediante la técnica de análisis de contenido apoyada por el uso del software ATLAS.TI.

Para la realización del componente cualitativo del estudio se definieron a través de un muestreo teórico, que estratificó los jardines del marco muestral según Programa Educativo y nivel de asistencia, 3 jardines JUNJI Clásicos, 3 Jardines Vía Transferencia de Fondos, y 2 No Convencionales.

Para tener una perspectiva mas completa en cada establecimiento y su comunidad educativa, se realizaron entrevistas a la Directora, a una Educadora de Párvulos y una Técnica en Educación Parvularia, además un Grupo Focal con padres y apoderados.

Para la realización de las entrevistas y grupos focales, se confeccionó una pauta temática en torno a los objetivos de investigación.

Los Jardines donde se realizaron las entrevistas se ubican en las comunas de **El Bosque, Recoleta, Puente Alto, La Florida, La Pintana, Maipú y Peñalolén**. En todos los casos estudiados e independientemente de las características sociodemográficas medias de cada comuna, los centros educativos se encuentran insertos o inmediatamente vecinos a poblaciones de bajos ingresos y alta vulnerabilidad social.

Como información de apoyo y contraste se incluyó en la investigación el análisis de la información generada por 138 encuestas que realizadas a Directoras de Jardines JUNJI, y que incluían los mismos tópicos de las entrevistas.



## Resumen Ejecutivo

### VI Región

El comportamiento de las variables matrícula y asistencia en los jardines de la región del Libertador General Bernardo O'Higgins en su conjunto presenta valores, para la primera, menores que la media nacional, 11,3% de déficit en la VI región frente a 3,2% de media nacional. Y para la asistencia presenta valores superiores a la media nacional, 74,6% de asistencia en jardines de la VI región frente a 71,2% de media nacional.

En total en la región (con datos de agosto de 2009) había 8.158 cupos de capacidad y 7.234 párvulos matriculados, con 924 cupos no utilizados, representando un 11,3% de déficit. Los niños asistentes llegaron a 5.394, representando un 74,6% de asistencia.

En relación a la matrícula se aprecia que disminuye hacia los meses de invierno, que coinciden con la menor demanda de trabajo agrícola en la región, y aumenta en el periodo septiembre- abril, exceptuando el mes de febrero. Respecto de la variable asistencia hay unos índices casi constantes durante todo el año, exceptuando los meses de enero y febrero, que coinciden con el periodo de vacaciones de los colegios, y alguna ligera bajada en los meses de invierno.

Si bien en general los niveles de matrícula regionales son inferiores a la media nacional, vemos que por programa hay diferencias notables. Los jardines JUNJI tienen un superávit de matrícula de un 3,8% (frente a un déficit nacional de 0,5%) y los jardines Vía Transferencia de Fondos tienen un déficit de un 4,3% (frente a un déficit nacional de 0,4%). Los programas Jardín Infantil Alternativo tienen un nivel de déficit de 30% y Convenio Alimentación de 43,5%, muy por encima de la media nacional, 19,6% y 17,3% respectivamente.

En relación a la asistencia por programa los jardines JUNJI presentan 74,9% de asistencia, los VTF 79,1% y los Alternativos 65,2%, siendo mejores que la media nacional, con 70,3%, 74% y 60,1% respectivamente. Los Jardines Convenio Alimentación (65,7%) presentan comportamientos inferiores a la media nacional, de 78,5%.

Por niveles se aprecia en la región que los que presentan mejores índices de asistencia son los más avanzados y que conforme va disminuyendo el nivel también lo hace la asistencia. La diferencia entre el nivel Sala Cuna Menor (70,2% asistencia) y el nivel Transición I (85,7%) es de 15,5% en los niveles de asistencia. Esto tiene que ver con la mayor incidencia de enfermedades mientras menos edad tienen los niños. Aún así, los niveles de asistencia por nivel son superiores a la media nacional.

Los elementos más significativos que motivan a las madres, padres y apoderados/as a matricular a sus hijos en un Jardín infantil son: posibilidad de ingresar al mercado de





trabajo de las madres; necesidad de tener una alternativa confiable y segura para dejar a sus hijos; deseo de que se brinde educación de calidad a sus hijos e hijas; expectativas de que se forme como personas a los niños.

Como fortalezas de la educación parvularia se identifican la constante innovación curricular, la política de buen trato al interior de los jardines, la comunicación entre profesionales y familias, la creciente integración de las mismas en la vida de los jardines, la educación de calidad que se ofrece y el servicio social integral que se pone a disposición de la comunidad (alimentación, extensión de jornada, cuidados).

Como debilidades se identifican la falta de recursos destinados sobre todo a infraestructura y dotación de personal, el poco compromiso de algunas familias con la educación parvularia incidiendo de manera negativa en la dinámica de cada Jardín, las desigualdades en el acceso a capacitación y perfeccionamiento de profesionales de diferentes programas y la falta de instancias de reflexión y diálogo acerca de los objetivos y misión de la educación parvularia en la región.

Se constata un cambio de visión de padres, madres y apoderados/as respecto de la educación, de la mano del creciente reconocimiento social de la misma y de sus profesionales, fruto de una política de estado que enfatizó la importancia de la educación temprana. Este cambio de visión se relaciona con concebir el Jardín infantil más que como un lugar donde los niños juegan y se alimentan, como un establecimiento que brinda una educación pedagógica y humana integral a los niños. Del mismo modo que se revalorizó la educación parvularia, se revalorizaron los sujetos de esa educación, los propios niños y niñas, como susceptibles de ser educados y formados de manera sistemática y de acuerdo a objetivos ambiciosos.

La poca disposición de algunas familias a integrarse a la educación parvularia se explica por motivos de índole cultural y social, dinámicas de relaciones familiares y sociales predominantemente machistas, y por desconocimiento y prejuicios negativos que todavía circulan en el imaginario colectivo acerca de los jardines infantiles: que a los niños no se les prestan los cuidados y atención adecuados, que las educadoras y técnicos no están lo suficientemente preparadas, que los niños y niñas se dedican a jugar y pasar el rato, etc.



## **Resumen Ejecutivo**

### VII Región

Investigación de tipo exploratoria, donde se analizó el comportamiento de las variables Capacidad, Matricula y Asistencia en el contexto regional y se comparo con los parámetros nacionales, para determinar si existen desajustes entre la capacidad, la oferta y la demanda.

Para este efecto se realizó un análisis estadístico a partir de datos reportados por el sistema de gestión de párvulos GESPARVU, desde Enero del 2008 a Agosto del 2009 y se complemento con la recolección de datos en terreno, como forma de profundizar el análisis de las variables en estudio.

Se instalo como centro de estudio la comunidad educativa y diversos actores involucrados en las dinámicas que en su interior se generan.

Los sujetos de estudio fueron, los padres, madres y apoderados de los jardines JUNJI y Transferencia de fondos, también las educadoras, técnicos y directoras de los jardines. Las herramientas utilizadas en la recolección de datos fueron, entrevistas en profundidad y focus group.

La investigación revela que falta una mayor y efectiva información en el sistema de gestión GESPARVU, para poder establecer una correcta y orientada investigación, sobre todo en la actualización de datos. Lo correcto seria trabajar con datos frescos.

Se desprende de esta investigación, que efectivamente existe una falta de difusión del servicio, hacia la opinión pública y potenciales usuarios del sistema.

El análisis efectuado en el GESPARVU arroja un balance positivo respecto al comportamiento nacional, en cuanto a las variables Capacidad y Matricula. Sin embargo, el factor asistencia denota una mayor falta en los meses de invierno, lo que requiere del desarrollo de algún sistema complementario para la solución de este problema.

En las entrevistas realizadas al personal de los jardines se aprecia un buen ambiente laboral y un compromiso con el trabajo en si, lo cual es percibido por los padres, madres y apoderados que están satisfechos con la calidad del servicio.



## Resumen Ejecutivo

### **VIII Región**

La presente investigación pretende identificar los factores que determinan el comportamiento heterogéneo de la variable matrícula a nivel regional. Para ello se describe en términos cualitativos y cuantitativos el comportamiento regional y nacional de las variables capacidad, matrícula y asistencia a fin de mejorar la gestión de estos parámetros.

Dentro de los objetivos planteados se encuentran:

- Explorar las posibles causas de los déficit de matrícula y asistencia a nivel regional
- Establecer la relación del comportamiento de las variables matrícula y asistencia en relación a la localización de los establecimientos.
- Analizar el comportamiento de las variables capacidad, matrícula y asistencia en relación a la localización de los establecimientos.
- Analizar las series históricas de cada variables y su posible relación entre ellas
- Relacionar las series históricas de datos con información cualitativa y el contexto social y cultural de las respectivas regiones.
- Elaborar recomendaciones para la definición de estrategias de difusión de sensibilización de la comunidad frente a la importancia de la educación parvularia.

Este estudio de carácter exploratorio contó con un diseño metodológico que contempló, por un lado, la realización de análisis estadístico a partir de datos reportados por GESPARVU, que permitió analizar las variables capacidad, matrícula y asistencia según tipo de programa y nivel educativo.

Complementariamente existió también un componente cualitativo, de recolección de información en terreno de manera de profundizar el análisis de las variables estudiadas en una primera instancia de forma cuantitativa. De esta forma, se consideró como centro de estudio a la comunidad educativa y los diversos actores involucrados en las dinámicas que en su interior se generan.



## Resumen Ejecutivo

### IX Región

El estudio que se presenta *in extenso*, se puede resumir de acuerdo a sus principales ejes estratégicos que acción y de productos esperados:

Los objetivos del estudio pretenden identificar y describir, los principales factores cualitativos y cuantitativos, que intervienen o condicionan la *matricula, asistencia y cobertura*.

El principal antecedente dice relación con la cantidad de niños que no asisten a los jardines JUNJI, y que por diversos motivos no logra llenar los cupos destinados a cada nivel, generando un déficit en la matrícula, lo que sugiere una serie de interrogantes respecto de una capacidad potencial que no esta siendo utilizada, y que es necesario contextualizar en la región de La Araucanía.

El objeto de estudio se resume en estas tres variables, las cuales se presentan en información estadística regional general, la que entrega información sobre los déficits y principales índices de matrícula y asistencia.

Por medio de esta información el sujeto de estudio se identifica en ocho jardines infantiles de ocho comunas distintas, en los que: cuatro son jardines de *administración directa JUNJI* y cuatro son jardines *Vía Transferencia de Fondos*, por compartir criterios de calidad de servicio entregado y por que comparten las modalidades educativas en cada nivel.

Se utilizo información cuantitativa obtenida desde la base de datos de GESPARVU y facilitada por la Subdirección regional de Planificación, como contraparte técnica, por lo que cuenta con la garantía de calidad de la propia institución.

Además se realizo un análisis de series de tiempo, para los niveles de déficit de matrícula, asistencia, por nivel y programa, así como por cada comuna de la región de La Araucanía.

Por otro lado, se incluye en este estudio, información de tipo cualitativa, que fue elaborada por medio de la aplicación de entrevistas semi- estructuradas a los tres estamentos representativos del jardín (Directora, Educadoras, Técnicos de sala) junto con la aplicación de grupos focales al estamento de apoderados.

Se presenta el análisis estadístico y cualitativo por separado y finalmente se entregan las conclusiones más relevantes e importantes para el estudio, así como recomendaciones para poder enfrentar los principales nudos críticos identificados.

Para el análisis cualitativo se realizo un análisis de contenido por categorías propuestas y sistematizado en el programa computacional ATLAS Ti, buscando la mayor fiabilidad en el manejo de la información.



Los principales resultados entregan información sobre la capacidad que entre el periodo de abril de 2008 y abril de 2009 aumenta de 6125 a 7087, siendo acorde con la matrícula que aumenta entre los periodos de agosto 2008 a agosto de 2009 algo más de un 10%, el déficit tiene una baja entre abril de 2008 y abril de 2009 (de 434, bajo a 369); pero por factores estacionales, relacionados a enfermedades invernales de los niños, sube entre agosto de el mismo periodo, de 492 a 604, información que es fundada por el contenido de entrevistas y grupos focales.

Siendo ambas variables compartidas por los dos tipos de administración, ya sea *clásico JUNJI*, y *vía transferencia de fondos*.

El comportamiento de la matrícula por comunas se relaciona con la capacidad de jardines de cada comuna y el número de habitantes, siendo esta información importante respecto de la ubicación de jardines según su número de habitantes, siendo Temuco la más alta matrícula regional.

Por programas son los jardines *vía transferencia de fondos*, los que tienen mayor capacidad de atención siendo 3652, seguidos por los jardines *clásicos JUNJI*, con 1783 de capacidad de atención.

En la matrícula los números se comportan de manera similar siendo los jardines VTF, los que tienen una matrícula por programa de 3436, frente a los *clásicos* que tienen 1852, aunque estos últimos presentan una sobre matrícula importante de 69 con valor negativo.

En estas variables se comparten en gran medida los motivos de inasistencia y en parte los motivos de baja matrícula, información que fue contrastada con la serie de entrevistas y grupos focales, entre ambos tipos de administración, siendo en las variables calidad y capacidad donde se notan las mayores diferencias entre la gestión y tipo de administración de cada jardín.

En todos los estamentos se pueden identificar apreciaciones en este sentido que entregan información sobre todo del contexto socio/comunitario en donde está inserto el jardín, especialmente en los padres y apoderados que valoran muy positivamente el trabajo de educadoras y técnicos, no solo como cuidadoras de sus hijos, sino como formadoras sociales de las propias familias al involucrarlas con la formación de sus hijos.



## Resumen Ejecutivo

### **XIV Región**

Al observar las cifras en cuanto a cobertura y matrícula que presentan los Jardines en la Región, se puede concluir que existe una correspondencia entre un incremento en la oferta de cobertura y una creciente demanda, lo cual se ve ratificado en las entrevistas al personal y los padres y apoderados consultados. En aquellos casos como los Jardines del Jardín Infantil Intercultural Antilhue de Lanco y de Amargos en Corral, de reciente instalación, en los cuales se ha presentado una mayor dificultad en poder cubrir los cupos disponibles, se requiere contar con una mayor perspectiva de tiempo en consideración al hecho que su puesta de funcionamiento es más reciente. En los otros casos observados, no existe mayor dificultad, por el contrario se considera que existe una demanda que incluso podría incrementarse como en el Jardín Infantil Quechumalai (Panguipulli) o Jardín Infantil Guacamayo (Valdivia).

Los Jardines estudiados de una u otra forma guardan relación con demandas y necesidades expresadas en las comunidades y localidades a las cuales se vinculan, en los casos que presentan déficits en materia de matrícula se requiere una perspectiva de tiempo mayor, junto al fortalecimiento de estrategias de difusión a través de los medios locales de comunicación, radios principalmente y redes de salud de atención primaria y de los propios municipios.

Dentro del estudio, la asistencia, aparece la variable de mayor complejidad, que se expresa incluso con porcentajes menores a la media nacional en el último tiempo, y que de acuerdo a las entrevistas y los Focus Groups, las condiciones climáticas presentes en la Región tienen un significativo impacto sobre ella. La emergencia de enfermedades, principalmente respiratorias, representa un serio obstáculo para el normal funcionamiento de los Jardines durante invierno, incluso como en el caso del 2009 se pueden extender a gran parte de la primavera. Este factor climático a su vez, se ve mediatizada por las condiciones de conectividad y transporte que se cuentan entre los hogares de los niños y niñas y el Jardín. De esta forma, en aquellos casos donde estas dos variables se combinan, el impacto resulta mayor, al incrementar la inasistencia durante un periodo más extenso, las opiniones e impresiones que se recogen desde los propios padres y apoderados lo reafirman, en particular en los Jardines estudiados de Mafil, Corral, y Lanco.

Otro aspecto, que se destaca en materia de asistencia, es el incremento que se observa en términos generales de acuerdos a las mediciones que se van realizando periódicamente y que en agosto de 2009, presenta el mayor porcentaje de inasistencia, superior incluso a la media nacional, lo cual podría ser explicado por las condiciones climáticas presentes en esa época. Sin embargo, en la revisión del comportamiento de esta variable en cuanto a



niveles, programas y comunas es posible observar diferencias significativas al interior de cada categoría, como también en los distintos periodos de medición. Las cuales, al contrastarlas con lo identificado por los equipos de los Jardines y los padres y apoderados, se relaciona con elementos ya destacados, condiciones climáticas, incremento de las enfermedades, conectividad y transporte, estacionalidad del empleo, entre otros.

En cuanto al proceso de enseñanza en si y la vinculación de los padres y apoderados con el, se identifica una creciente preocupación e interés por involucrarse en las actividades del Jardín, contar con mayor información respecto al desarrollo de los niños y niñas, participar en reuniones y otros eventos que se convoquen, de igual manera una valoración de lo que se entrega como formación y desarrollo de competencia y habilidades, y que se pueden observar al poco tiempo de su ingreso al Jardín. La visión desde los padres y apoderados en esa perspectiva aparece con altos grados de aprobación y reconocimiento al trabajo institucional, y de los equipos de los Jardines.



## Resumen Ejecutivo

### **X Región**

Las definiciones sobre localización de jardines y salas cunas en comunas requiere mayores niveles de participación ciudadana, dado que son las autoridades comunales quienes - hasta ahora- interactúan con los equipos técnicos de JUNJI regional, para la toma de decisiones y la posterior gestión e implementación de los proyectos de salas cunas y jardines.

La información técnica y publicitaria es vista en general como de baja intensidad. Hace falta más complementariedad y creatividad para nuevos formatos y contenidos. Según opiniones vertidas por apoderadas y por las propias funcionarias, el despliegue comunicacional requiere mayor pertinencia zonal, dado que las realidades de las comunas de esta región son diametralmente distintas de las visiones centralistas que subyacen en los mensajes institucionales.

No se visibiliza el instrumento técnico que permite tomar decisiones sobre ampliaciones de coberturas de acuerdo a las distintas realidades comunales. Los apoderados esperan mayor complementación para estos casos. En la actualidad las comunidades educativas locales no cuentan con las herramientas técnicas, que les permitan apropiarse y gestionar asuntos relacionados con cobertura, capacidad y matrículas en sus establecimientos.

Quienes llevan a sus hijos e hijas a jardines y salas cuna tienen plena conciencia de los beneficios que el proceso educativo conlleva, aunque de igual forma argumentan a favor de la prevención de enfermedades bronco respiratorias invernales; que en esta zona pueden causar patologías crónicas o de larga resolución sanitaria. De esta manera, resulta discutible la sola argumentación técnica unilateral sobre beneficios para el desarrollo infantil.

La incidencia climática se podría paliar –en opinión de funcionarias y apoderadas- con servicios de transporte que acerquen a los niños y niñas desde sus casas, aunque resulta evidente que hay comunas donde la dispersión geográfica es un elemento que dificulta cualquier propuesta operativa. De cualquier forma, la implementación de soluciones en educación parvularia en esta región, deben contener elementos de alta consideración en torno al clima y las distancias entre los emplazamientos de salas cunas - jardines y los lugares de residencia de las familias que tienen niños y niñas que requieren el servicio educativo.

Mayor fortaleza en cuidados paliativos (médicos) dentro de los jardines pudiera servir para que los padres y madres trajeran a sus hijos aún en invierno y con el riesgo de contraer cuadros infecciosos. Esta solución podría avanzar por una doble vía. Por una





parte a través de convenios de prestación de servicios otorgados por entidades académicas que impartan carreras universitarias o técnicas de área de la salud; y por otra, a través de procesos formativos (capacitación) que fortalezcan la capacidad de respuesta funcionaria en temas de salud primaria.

Las salas cuna y jardines infantiles que hacen del buen trato una “marca” propia tienen – en opinión de las apoderadas- matrícula y asistencia sustantivamente superior frente a otras entidades cuyos desempeños los hacen merecedores de cuestionamiento y juicios sociales. Cuando los discursos sobre calidad de los cuidados, atención y respeto a los apoderados y apoderadas son explicitados por directivas y educadoras, existe un correlato – a nivel de focus group- que afianza una visión compartida, donde se evidencia la dignidad y honestidad de la convivencia escolar.

Frente al discurso institucional de JUNJI que motiva y fortalece la asistencia sistemática a las salas cunas y jardines infantiles, se configura un discurso parental que enfatiza un matiz significativo; y que dice relación con la posibilidad de que niños y niñas permanezcan en sus casas junto a sus padres, cuando las condiciones laborales lo permitan. La realidad de las familias asistentes a los focus group muestra un número significativamente alto de parejas que permanecen extensas jornadas fuera del hogar (en promedio 12 horas), por lo cual los espacios para acompañar los procesos formativos y de crecimiento natural de sus hijos se ven drásticamente restringidos.

Tanto educadoras como las madres y apoderadas manifiestan plenas certezas sobre la co-responsabilidad en los procesos formativos que tienen lugar en la comunidad educativa de la sala cuna – jardín infantil. Los discursos reafirman y motivan una profundización de esta modalidad, mostrando una creciente voluntad (de parte de la familia) por asumir roles cada vez más preponderantes en el desarrollo de sus hijas e hijos en edad preescolar. Esta visión – misión compartida es observada como una oportunidad para profundizar aspectos de participación y co-gestión, en las tareas propias del funcionamiento de las entidades educativas a nivel local.

La deserción o abandono del proceso educativo de los niños y niñas (decisión tomada por personas adultas a cargo de ellos o ellas) tiene causas que mayoritariamente dicen relación con condicionantes de orden laboral. La pérdida del empleo por parte de la madre predispone una situación que es aprovechada por la progenitora para reencontrarse con su hijo o hija, darse espacios para compartir su crecimiento o sencillamente para reforzar los lazos afectivos.

Dentro de los círculos familiares de los niños, sólo quienes están directamente relacionados con la sala cuna y el jardín logran imbuirse de los alcances profundos de esta etapa formativa; mientras que otros miembros de la comunidad familiar declaran una visión reduccionista del quehacer en los establecimientos, asimilándolos a espacios



lúdicos o de apoyo alimentario; quizás fortalecidos por el énfasis proteccionista de los discursos comunicacionales por parte de las entidades públicas.

Finalmente, la realización de estudios de esta naturaleza, requiere -desde la perspectiva metodológica- un mayor énfasis en definiciones técnicas que incorporen variables regionales específicas; como forma de otorgar pertinencia y asertividad a los resultados; lo que redundará en una apropiación más certera por parte de los equipos regionales para la redefinición de enfoques de gestión.



## Resumen Ejecutivo

### **XI Región**

Se advierte que las dimensiones que influyen la pregunta de investigación, ¿Qué factores determinan el comportamiento heterogéneo de la variable matrícula a nivel regional?, son múltiples.

Factores que son afectados también, por el comportamiento y la interacción de los sujetos sociales involucrados en la educación pre-escolar e implicados en el escenario regional y su cultura, que pasa por distintos vaivenes y cambios en el contexto de una modernización en desarrollo, tanto en los núcleos urbanos como rurales, que determinan hallazgos en las variables matrícula y asistencia, con sus diferencias y similitudes, características del espacio local. Con fuerte influencia del medio ambiente, los esfuerzos de mejoramiento para la educación pre-escolar giran en torno al desarrollo en proceso de una región amplia y diversa.

La extensa región de Aysén, de recientes 80 años de su Fundación y con unos treinta años de incorporación regional al resto de Chile, surge a propósito de los emplazamientos mineros de los años treinta y cuarenta y la explotación económica de un territorio lejano, donde la inmigración ha sido importante, con una identidad plasmada por una historia de colonización interna y el rigor de un clima nevado, frío y lluvioso. Sufre un aislamiento que la caracteriza y que rompe poco a poco en los últimos años.

Para el común de sus habitantes, es normal depender aún para el abastecimiento y la autogestión de nodos de conexión externos, como el uso del espacio argentino, (que es también fuente de trabajo en períodos críticos), y de elevados precios para transitar por el territorio nacional, donde sin duda la lenta descentralización tiene un costo agregado para la mayor parte de los habitantes de la región, que pertenecen a sectores sociales populares, respecto a la concepción de la calidad de vida material y el desarrollo integral. Sectores sociales que caracterizan a los usuarios de las unidades en estudio.

La educación parvularia, no ha estado exenta de estos procesos de cambio, y sus matrículas están reforzadas en los datos de la investigación con los niños y niñas que son hijos de familias provenientes de más al Norte, o son nacidos aquí, de padres recién llegados, o son nietos de familias que transitan dentro de la región por trabajo.

La región de Aysén, posee 23 unidades de atención de JUNJI, supervisadas o administradas por la institución en distintas categorías. En general con equipamientos adecuados y acordes con la capacidad que ofrecen, no todas las unidades son completas, en cuanto a niveles de atención y cubren 8 comunas de las diez que tiene toda la región, sus matrículas en general cubren promedios aceptables para la gestión, pero sufren irregularidad en la asistencia.



Los avances de la atención a toda la demanda potencial, en las concepciones de los usuarios, aunque se han transformado positivamente en el último tiempo, es de cierto nivel crítico en aspectos asociados a la calidad de atención de los niños, en los ámbitos de salud, infraestructura, y la falta de apoyo de redes y sinergia institucional sobre todo en los inviernos.

Esta concepción está afirmada en la imagen de “guardería”, por señalar así a la tendencia a depender del cuidado del jardín infantil, para la atención de los hijos, (tanto en sala cuna como en niveles medios.), en momentos o períodos claves, del año, asociados al trabajo temporal, y/o al rigor del invierno, más que de los procesos pedagógicos que ocurren dentro de los parvularios para sus hijos.

Existen además conflictos al interior de las familias de los niños, relacionados a las condiciones sociales de vida, y al ordenamiento de la vida cotidiana con ámbitos laborales, económicos, y educacionales en algunos casos. Así como a la dependencia de una madre sola o ambos padres, de vivir con la familia extensa, (Abuelos, tíos u otros parientes), donde el tema de la cultura es central, puesto que es un eje dinámico que atraviesa todo el estudio, acerca de las concepciones de los usuarios.

El padre ausente y los hogares de madres mono parentales, son una realidad y es frecuente también que la hermana, el hermano, o los hermanos/as mayores, pasan a ser la posibilidad de tener con quien dejar a un niño o a un lactante.

Procesos sociales y culturales además, que son mal reforzados por una antigua y deficiente infraestructura de los sistemas de locomoción colectiva y/o de los equipamientos locales, de la región de Aysén, que no puede cubrir la gestión institucional de JUNJI. Tales como la carencia de transporte, la inexistente atención pediátrica en períodos de virus y bacterias en enfermedades respiratorias, los costos de los viajes por servicios especializados en medicinas y tratamiento infantil, las calles escarchadas y nevadas en invierno, los pasajes de las poblaciones donde viven la mayoría de los usuarios que son de tierra, y que aún en verano amanecen llenos de barro por la lluvia constante de la región, la falta de dinero familiar en períodos de cesantía para trasladarse, o llevar a los niños o bebés de brazos a las unidades pre-escolares y otros temas asociados que afectan a los usuarios, son los que influyen en las variables en estudio. El costo-enfermedad, es un tema señalado por los padres y el cuidado de los hijos, es un tema más trascendente que solo la puericultura adosada a la formación.

En el análisis, si bien existe una visión y declaración de los usuarios respecto a la importancia de la formación para los niños, es claro que no se refuerza en los padres un plan educativo institucional, ni logran visualizar la formación de hábitos en lactantes ni tampoco todos los procesos pedagógicos incorporados para sus hijos, en el contexto de



que las declaraciones de los padres o personal, señalan la prioridad de los padres si hay enfermedad de conseguir que los niños se queden en casa (o con alguien si ellos no pueden), o frente a las adversidades climáticas, por varios días, viendo televisión, acostados o jugando con sus hermanos.

Todo estos elementos conforman un cuadro que implica trabajar en torno a propuestas de trabajo con los padres, como entes colaboradores del proceso educativo, pero comprometiendo además a los entes regionales que son fuerzas que influyen o pueden aportar a los procesos de cambio en la cultura local.

En el análisis, los períodos de baja en la asistencia ocurre en invierno y las cifras y las curvas de los dos últimos años lo afirman. Las matrículas superan en la región a la asistencia, pero excepto en la capital regional de Coyhaique, en promedio, no alcanzan a la capacidad. Aún así, hay un universo de niños no atendidos en la región. El programa de jardín a distancia, no presencial que no es parte del estudio, atiende por ejemplo a casi 300 niños en la región.

Se puede visibilizar diferencias también, entre los jardines de atención directa de los de transferencia de fondos, relacionadas a la evaluación del personal que desarrollan los padres, que es más rígida para con estos últimos. Además del tipo de usuario.

En síntesis, las propuestas y las recomendaciones giran en torno a estas realidades, y apuntan a que es posible revertir procesos que afectan a los usuarios y que dependen de la gestión institucional, y proponer estrategias de diálogo, con otros actores locales que desarrollan acciones que influyen en el adecuado desarrollo de la educación pre-escolar y que dependen de la gestión a nivel comunal o regional.

Tales estrategias de difusión y de sensibilización de la comunidad frente a la importancia de la educación Parvularia, tienen que ver por una parte con acciones formativas orientadas hacia los Usuarios y el Personal. Y por otra parte Acciones Programáticas de Extensión y Sinergia con actores locales regionales.



## Resumen Ejecutivo

### **XII Región**

En la región de Magallanes el comportamiento de las variables de capacidad tiene una tendencia que a través del tiempo ha ido en aumento de acuerdo a las últimas políticas de gobiernos enfocadas a fortalecer la cobertura de los Jardines Infantiles de dependientes de la Junta Nacional de Jardines Infantiles. Este aumento ha ido acompañado de un aumento sustantivo de la calidad del servicio, al aumentar dotación funcionaria por sala Educativa tanto en educadoras como en técnicos en los niveles de salas cunas en primer lugar como meta presidencial, y los niveles medios menores.

La matrícula ha estado cubierta de acuerdo a los tiempos estimados, pero la sobredemanda en la región por el servicio ha sufrido la necesidad de sobrecargar las capacidades de los establecimientos. Por lo que la mayoría de los niveles en los jardines tienen cifras por encima de la capacidad, que denominan como sobre matrícula. Lo cual en relación a la tendencia nacional discrepa.

En relación a la asistencia la gran mayoría de los establecimientos tienen problemas en sala por las inasistencias, que sus causales se deben ampliamente a factores de salud de los párvulos, siendo que las salas cunas corresponden a prácticamente la mitad de la cobertura en los jardines por las nuevas medidas presidenciales, son precisamente los lactantes quienes más inasistencias presentan debido a estar más expuestos al contagio de enfermedades respiratorias e intestinales altamente contagiosas.

Es por ellos que se hace necesario diferenciar los factores que intervienen en la conducta de estas variables para procurar acciones que den solución efectiva a las demandas de la comunidad de acuerdo a su focalización territorial.