



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Organização
dos Estados
Ibero-americanos
Para a Educação,
a Ciência
e a Cultura



Organización
de Estados
Iberoamericanos
Para la Educación,
la Ciencia
y la Cultura

Las emociones y representaciones de los actores escolares

idea

INSTITUTO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO



idea

INSTITUTO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO

Las emociones y representaciones de los actores escolares

Una mirada de la educación y la docencia a partir de la opinión de profesores, alumnos y alumnas, estudiantes de pedagogía y familias.

Investigadores:

Rafael Gómez Ponce.
Luis Rojas Robles.

Santiago, Mayo 2009

Rafael Gómez. Director Técnico Instituto Idea Chile. Sociólogo.

Sociólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Responsable y director de los estudios y asesorías implementadas por Idea Chile en proyectos con UNESCO, OEI, Enlaces, Corporaciones Municipales de Educación; entre otras. Se ha desempeñado además como profesional en la Unidad de Currículum y Evaluación (UCE) del Ministerio de Educación, Director de estudios de ediciones SM y consultor en diversas evaluaciones externas a colegios.

Luis Rojas. Investigador Instituto Idea Chile. Profesor.

Magíster en Educación mención currículum y comunidad educativa por la Universidad de Chile. Profesor de Educación General Básica por la Pontificia Universidad Católica de Chile y Profesor Especialista en Educación Matemática por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con una sólida experiencia como docente de aula, jefaturas y coordinaciones de áreas, asesor académico y rector de establecimientos educacionales. Autor de textos escolares e investigaciones asociadas al autoconcepto docente.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

I PARTE: ANTECEDENTES

1. El escenario social y su impacto en la esfera educacional

1.1. Las transformaciones sociales

1.2. Las transformaciones en el sistema educativo

1.3. La situación de los docentes

1.4. La situación de alumnas y alumnos

1.5. La situación de las Familias

II PARTE: OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

2.1. Objetivos del estudio

2.2 Metodología

2.2. Bondades y alcances del estudio

III PARTE: SÍTESIS Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

3.1. Síntesis del estudio

3.2. Conclusiones del estudio

IV PARTE: LOS RESULTADOS

4.1. La vocación docente

4.2. Reconocimiento profesional docente

4.3. Autoconcepto rol escolar

4.4. Satisfacciones y emociones de la práctica docente

4.5. Clima escolar

4.51. Valoración de las relaciones entre los actores

4.52. Niveles de Participación

4.6. Representación estudiantil

4.7. Intencionalidad valórica educativa

4.8. Conductas valóricas

4.8. Valoración de la enseñanza y la educación

4.81. Valoración de la Reforma

4.82. Confianza en las Instituciones Educativas

V PARTE: COMPARACIÓN RESULTADOS CHILE - ESPAÑA

ANEXOS

Presentación en seminario de lanzamiento del estudio

Cuestionarios

INTRODUCCIÓN

El estudio “*Las emociones y los valores de los actores escolares*” fue implementado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo IDEA Chile en el año 2007, y responde a una inquietud conjunta del Ministerio de Educación de Chile, de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI, y de la Fundación SM; quienes han decidido abordar un estudio para develar la situación del profesorado a partir de las emociones, satisfacciones y representaciones de la profesión docente. Para ello, se ha considerado la perspectiva de los propios profesores, incorporando la opinión de quienes se están formando para serlo: los estudiantes de pedagogía. Se ha integrado además la visión que presentan alumnos y alumnas, junto a las familias; para conocer la valoración que le otorgan a la docencia.

Cabe señalar que la iniciativa por levantar evidencias en relación a la temática del profesorado se gestó inicialmente desde la Fundación SM, España. A partir del estudio que se realizó el año 2006 “*Las emociones y los valores del profesorado*” de los autores Álvaro Marchesi Ullastres y Tamara Díaz Fouzcuya, cuya investigación llevó a cabo Idea España; se coordinaron acciones conjuntas con el Ministerio de Educación de Chile y la OEI para considerar el estudio español como referente y contextualizarlo a la realidad chilena. A partir de una serie de reuniones técnicas, emergieron dimensiones en función de los requerimientos y se incorporaron dos actores claves del proceso educativo: los alumnos y alumnas, y las familias¹.

El informe enfatiza la situación de los profesores considerando las representaciones de la actividad docente, su reconocimiento profesional y las relaciones entre los actores de la comunidad educativa. También se considera en el desarrollo de la investigación aspectos relacionados con los valores sociales, la representación del alumnado y la valoración de la educación en función de la reforma y las instituciones educativas.

Organización del Informe

El informe presenta una estructura que se inicia con dar a conocer los antecedentes sociales y su impacto generado en los sistemas educativos para comprender el marco desde el cual se sitúan los actores de la comunidad escolar.

Luego se presentan los objetivos del estudio y la metodología de la investigación, considerando el diseño de la investigación, especificaciones técnicas de la muestra y las bondades como limitaciones del estudio.

El apartado siguiente da cuenta de una síntesis del estudio y plantea sus conclusiones, para luego presentar en detalle los resultados, los cuales se analizan realizando una comparación entre lo percibido y declarado por los distintos actores; junto a cruces relevantes y significativos con las variables de los establecimientos: dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento; además de las variables sociodemográficas de alumnos, profesores, estudiantes de pedagogía y familias.

¹ El estudio realizado en España consideró a profesores y estudiantes de pedagogía.

Los resultados del estudio presentan el siguiente orden en el informe:

- **Representaciones de la actividad docente.**

Se comienza por reconocer la vocación de los profesores y las razones que los motivaron para optar por la enseñanza. Luego se dan a conocer los niveles de satisfacción respecto a la profesión, en la actualidad y en relación al inicio de su ejercicio. Junto a ello, se plantean una serie de enunciados para dar cuenta de la consistencia y convicción que presentan los profesores de su condición. Dichos temas también se tratan con los estudiantes de pedagogía, agregando las proyecciones que ellos asumen para su inserción y desarrollo profesional.

- **Reconocimiento profesional docente.**

Este apartado explicita cómo los docentes sienten el reconocimiento a su profesión y cómo perciben dicho reconocimiento por parte de alumnos y familias; pero también la valoración social e institucional que representa la pedagogía. También indaga en cuáles son los aspectos por los cuales los profesores son más reconocidos y aquellos por los que son menos valorados.

- **Autoconcepto rol escolar.**

Se da cuenta de cómo asumen su condición desde el contexto escolar, cada uno de los actores en cuestión. Particularmente se profundiza en la percepción que tienen de sus virtudes y fortalezas como en sus defectos y debilidades. Se considera también el propio reconocimiento de sus niveles de compromiso, motivación y preparación académica; según corresponda.

- **Satisfacciones de la práctica docente.**

La temática es abordada desde la emocionalidad y sentimientos que genera la práctica docente, relevando las situaciones que generan mayor satisfacción y también identificando las de mayor insatisfacción. Se dan a conocer las condiciones que generan dificultades y se presentan problemáticas a la actividad docente.

- **Clima escolar.**

Para dar a conocer cómo es la valoración del clima escolar, se consideran por un lado las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos, entre profesores y familias y las relaciones entre el plantel de profesores a nivel de pares. Se da cuenta de cómo son estas relaciones considerando la potencialidad y los vínculos que se generan en la comunidad escolar. Por otro lado, también se evaluaron los niveles de participación de alumnos y familias en el establecimiento educacional, y cuáles son las instancias de participación según las oportunidades y restricciones que las escuelas y liceos propician.

- **Representación estudiantil.**

Considerando como referencia el ámbito valórico, se presentan las percepciones que se tienen de alumnos y alumnas. Los resultados dan cuenta de la representación que tienen todos los actores del estudio sobre el fortalecimiento o debilitamiento de los valores en los alumnos; incluyendo también una autovaloración de estos últimos, donde plantean su posición valórica.

El estudio da cuenta de cuáles son las problemáticas asociadas a los alumnos en el plano escolar y también familiar, de las instancias que los colegios ofrecen para tratar temáticas de interés juvenil, y en quienes se apoyan para conversar dichos temas.

- **Formación y conductas valóricas.**

Se refiere a cómo las escuelas y liceos intencionan una formación valórica, indagando si se concibe la educación como una transmisión de valores. También se evidencia la frecuencia que presentan los establecimientos educacionales para tratar diversos temas con los alumnos: disciplina, hábitos, expectativas, educación sexual y participación social; entre otros.

Por último, los resultados apuntan a determinar la actitud o disposición, de rechazo o aprobación, de conductas tales como el divorcio, el aborto, prácticas homosexuales, consumo de marihuana y alcohol, etc.

- **Valoración de la enseñanza y la educación.**

La valoración de la enseñanza se consideró en función de su concepción, finalidad y evaluación que se hace de ella. Se da cuenta de las percepciones que tienen los actores respecto a su evolución (mejoramiento o empeoramiento), de la valoración e impacto que ha presentado la reforma educativa y de la confianza en las instituciones educativas.

- **Resultados comparativos entre los estudios aplicado en Chile y España.**

Finalizando la presentación de los resultados, se realiza una comparación a nivel de profesores entre ambos países (ver sección anexos).

I PARTE: ANTECEDENTES

1. El escenario social y su impacto en la esfera educativa

1.1. Las transformaciones sociales

Las dinámicas de la *globalización, sociedad del conocimiento y/o sociedad de la información* – cualquiera sean sus definiciones- han generado cambios profundos en la economía, la sociedad y la cultura. Sintéticamente, se presentan ciertos desajustes simultáneos en el funcionamiento de instituciones que tradicionalmente eran garantes de la cohesión social como el Estado; ante una emergente presencia del mercado con repercusiones en lo social y la estructura del trabajo; mientras en el ámbito de la cultura se evidencian cambios respecto a los modos de constitución de las identidades individuales y colectivas.

A modo de referente, las fuerzas de transformación social a principios del siglo XX estaban legitimadas por la política y las ideologías; hoy en día son reemplazadas por las fuerzas transformadoras del mercado. Alain Touraine afirma: *“Este auge del liberalismo, que ha logrado acabar con el Estado de movilización, no prefigura la construcción de un modelo alternativo de sociedad. Se trata más bien de una fase de barrido y eliminación. Es decir, no es un modelo, porque el liberalismo no tiene un modelo de sociedad. Todos los controles que el mundo de la política ejercía están siendo eliminados. Ahora se trata de cómo reconstruir el control social sobre la actividad económica.”*

En esta línea argumentativa, Tedesco identifica como implicancias de esta preponderancia del mercado, un aumento significativo de desigualdad social y nuevas formas de exclusión social. Como resultado de estos procesos, el concepto de ciudadanía asociado a la Nación ha comenzado a perder significado; las decisiones se toman en función de una lógica instrumental y el ciudadano es reemplazado por el consumidor o cliente.

Según Tedesco, existe un *“déficit de socialización”* en la sociedad contemporánea, que él atribuye a la crisis en la función de homogeneización cultural de la Nación —clásica función del Estado y la escuela—, a la pérdida de capacidad educadora de las agencias tradicionales: familia y escuela como iglesias y comunidades locales, y particularmente en la figura del maestro como agente socializador que se desfigura ante la aparición de nuevos medios de socialización como la televisión e internet. Ese *“déficit de socialización”* no tiene que ver sólo con transformaciones y debilidades de las agencias de socialización sino, más al fondo, con *“el problema del debilitamiento de los ejes básicos sobre los cuales se definían las identidades sociales y personales y, por el otro, la pérdida de ideales, la ausencia de utopía, la falta de sentido”*.²

Aparecen nuevas formas de solidaridad y asociación: círculos de vecinos, "tribus" urbanas, bandas juveniles, etc. Pero las solidaridades generadas por estas nuevas formas de agrupamiento no están asociadas a movimientos integradores. La desaparición de las formas tradicionales de pertenencia obligada, provoca la aparición de una nueva obligación, la de generar uno mismo su forma de inserción social³. La desaparición de los sistemas constituyentes del vínculo social, la

² Tedesco, JC. (1995) El Nuevo pacto Educativo. Educación, Competitividad y Ciudadanía en la Sociedad Moderna; Madrid: Alauda-Anaya

³ Tedesco, JC. (2002). La educación en el marco del nuevo capitalismo. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.

desafección institucional, y la generación desde el propio individuo para construir el sentido de su existencia y definirse a sí mismo como sujeto, genera crecientes procesos de individualización.

Por nombrar otros elementos de este nuevo escenario social, destaca la progresiva inserción de la mujer y su impacto que genera en la configuración de la familia, el alcance de los medios de comunicación masivos, el acceso a la información y al conocimiento, la presencia de nuevas pautas y consumos culturales, con valores sociales emergentes asimilados con mayor intensidad por los jóvenes; que denotan en su conjunto transformaciones sistémicas y estructurales de orden y sentido social.

Las tensiones que vive en la actualidad el sistema educativo son expresión de las transformaciones sociales y de las exigencias que se plantean para la formación de las nuevas generaciones, que afectan las orientaciones de los actores involucrados: el ejercicio de la actividad docente, las expectativas de las familias y los valores y demandas de alumnos y alumnas. Así la escuela deviene como un espacio de interrelación social en la cual confluyen diversas representaciones del proceso educativo, a veces difusas, otras en aparente contradicción; producto de las condiciones sociales de mayor complejidad. Sumado a este escenario las configuraciones institucionales de cada escuela, y las visiones intergeneracional propias del mundo adulto y del mundo juvenil.

1.2. Las transformaciones en el sistema educativo

A nivel educacional, la *masificación en la cobertura educacional*, con el objetivo de generar mayores oportunidades a la población, contrajo también un compromiso con un alumnado distinto al perfil “ilustrado” de entonces, debiendo asumir las escuelas, una mayor diversidad, y muchas veces, desigualdad, de sus condiciones socioeconómicas y culturales. Este hecho sumado a la extensión de la jornada escolar, y la mayor intensidad de tiempo de relaciones en el ámbito escolar, también han generado nuevos requerimientos, desde necesidades alimenticias, temáticas de contención afectiva, asistencia social y asumir algunas conductas juveniles en riesgo psico social.

Por otro lado, los sistemas educativos viven en *permanente estado de reforma*. Se formulan propuestas continuas sobre nuevas etapas educativas, nuevos currículos, nuevos métodos de enseñanza, nuevas formas de evaluación, nuevos sistemas de colaboración o nuevas competencias profesionales, lo que obliga a los profesores a reaccionar ante ellas y a adaptar su forma de trabajo. No es un proceso que se sitúa exclusivamente en el plano racional, sino que es vivido con intensidad en la esfera emocional. La angustia, la inseguridad, la esperanza, la ilusión, el compromiso, la apatía o la perplejidad son reacciones emocionales que están presentes en la respuesta de los profesores ante los cambios que los reformadores de la educación plantean.

La desconfianza hacia las instituciones se extiende también a la escuela y a los actores que participan en ella: administraciones educativas, profesores, padres y alumnos. La sospecha de falta de profesionalidad de los docentes está presente en muchas de las relaciones que éstos deben de establecer y socava la necesaria confianza mutua. Las críticas permanentes sobre el bajo nivel educativo de los estudiantes, sobre los problemas de convivencia en los establecimientos educativos y las malas condiciones de la enseñanza despiertan la alerta en los ciudadanos y en las familias; y extienden la sensación de desconfianza ante el trabajo de los profesores.

Esteve reconoce una sensación de profunda crisis y de desconcierto del profesorado. El cambio ha comenzado, pero avanza espectacularmente, mientras que los aprendizajes siguen siendo medievalistas, sin tomar conciencia de que nos encontramos en una *tercera revolución educativa*: “Colectivamente, los cuerpos de profesores obtienen éxitos sin precedentes; individualmente, los

profesores llevan el peso de unas reformas mal diseñadas por la falta de una visión de conjunto y de unas previsiones mínimas sobre los nuevos problemas emergentes”.⁴

La intencionalidad de explicitar estos antecedentes, intenta dar a conocer un trasfondo de cambio social que establece un escenario distinto, nuevas demandas y por consiguiente diferentes estrategias para asumirlas, y también reconocer cambios propios en el ámbito educacional. A continuación, se exponen las configuraciones de profesores, alumnos y familias, en tanto sus representaciones como actores claves del proceso educativo.

1.3. La situación de los docentes

A partir de este enfoque de transición, resulta válido indagar en el impacto que se ha generado en los docentes, desde los propios docentes. La literatura da cuenta de un nuevo escenario que desconfigura al docente en su rol tradicional y lo reubica en un ‘desajuste’ frente a nuevas demandas que no se condice con las capacidades disponibles. Se puede concebir en una primera instancia, un paradigma que comprende la docencia asociado a la figura del ‘apostolado’: incondicional a su vocación, portador de conocimiento y moralidad, generador de una identidad nacional, dotado de un alto prestigio social y valorado *per se*. Sin embargo, este paradigma y el rol docente se ‘desestabiliza’ ante procesos sociales de creciente complejidad, que invaden al escenario escolar, lo superan; y que a su vez, debe hacerse cargo de sus resultados.

Se evidencian también procesos y dinámicas de exclusión hacia los docentes. Así, el profesor se siente alejado de las inquietudes, del lenguaje, de las diversiones y de la forma de vida de las nuevas generaciones e incluso de la forma de vida de sus familias. “*Las dinámicas vitales de los profesores y de sus alumnos discurren por caminos divergentes: mientras que los primeros acumulan experiencia, madurez, reflexión y un cierto cansancio, los segundos reflejan las características de la sociedad emergente de la que el profesor en muchos aspectos ya no se siente partícipe*”.⁵

Gran parte de la identidad profesional depende de la valoración social percibida. El sentimiento de pérdida de la estima y del reconocimiento social socava las bases de la identidad profesional y reduce los vínculos entre los miembros de la profesión y su sentido de pertenencia a la misma. Cuando se desdibujan los objetivos de la actividad docente, se desdibujan al mismo tiempo sus señas de identidad. Cuando se destacan una y otra vez los conflictos y las carencias de la educación escolar, se envía un mensaje de desconfianza hacia la competencia de los profesores y hacia la eficacia de su acción. En ambos supuestos, cada vez más presentes, se produce una progresiva pérdida de la identidad de los docentes. Entonces, existe una mayor probabilidad de que los profesores se encuentren insatisfechos con ellos mismos y con el trabajo que deben de realizar. La quiebra de su autoestima provoca también la quiebra de su identidad y conduce, inevitablemente, a la insatisfacción y al malestar emocional.

A partir de los años '80 los gobiernos, los grupos directivos, los intelectuales y los mass media — junto a organismos internacionales como la UNESCO, la OECD, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo— han empezado a identificar a la educación como el principal instrumento para el desarrollo de los países, el crecimiento de las economías, el aumento de la productividad y para superar o, al menos disminuir, el abismo interno de la pobreza y el externo de

⁴ José M. Esteve (2003) *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*, Paidós, Barcelona.

⁵ A. Marchesi (2007). “*Las emociones y valores del profesorado*”. Idea España.

conocimiento y tecnología que separa a los países desarrollados de aquellos en vías de desarrollo. Incluso más: se ve a la educación como un (o el) ingrediente principal para restablecer la cohesión social, evitar la anomia juvenil, prevenir el crimen y la drogadicción, afirmar los valores de la sociedad, etc. Desde el punto de vista de la percepción colectiva o las asociaciones civiles, la educación aparece como uno de los bienes sociales más preciados, si no como el medio más potente para alcanzar el bienestar individual y colectivo.⁶

En esta encrucijada, el texto de Hargreaves⁷, recoge con acierto la situación paradójica en la que se encuentran los profesores:

“La enseñanza es una profesión paradójica. De todos los trabajos que son o aspiran ser profesiones, sólo de la enseñanza se espera que cree las habilidades humanas y las capacidades que permitirán a los individuos y a las organizaciones sobrevivir y tener éxito en la sociedad del conocimiento de hoy. De los profesores, más que de ningún otro, se espera que construyan comunidades de aprendizaje, creen la sociedad del conocimiento y desarrollen las capacidades para la innovación, la flexibilidad y el compromiso con el cambio que son esenciales para la prosperidad económica. Al mismo tiempo, se espera que los profesores mitiguen y equilibren muchos de los inmensos problemas que la sociedad del conocimiento crea, tales como el excesivo consumismo, la pérdida de la comunidad y el incremento de la distancia entre los ricos y los pobres. De alguna manera, los profesores deben intentar alcanzar estas aparentemente contradictorias metas de forma simultánea. Esta es su paradoja profesional.”

De acuerdo a lo planteado por Marchesi, a pesar de las tensiones de la profesión docente y del desgaste emocional que conlleva, hay muchos profesores que mantienen el buen ánimo y la dedicación continua. Posiblemente no son tanto las gratificaciones de todo tipo que pueden encontrarse en la enseñanza, sino la intuición, en ocasiones reflexionada y consciente, de que enseñar a los otros es una tarea que vale la pena, que conecta con lo más noble del ser humano, y sitúa a los profesores, en el lugar adecuado para promover el bienestar de las nuevas generaciones. De alguna manera esa intuición devela el carácter moral de la profesión docente y la necesidad de (re)descubrir su valor y su sentido para ejercerla con rigor y vivirla con satisfacción.

Desde este planteamiento, los sentimientos y los afectos no deben ser valorados como una fuente de error, a los que la inteligencia debe enfrentarse para evitar la irracionalidad en los juicios y el desenfoco en las decisiones, sino como un componente necesario que debe de ser educado y tenido en cuenta (Damasio, 1994)⁸. La dedicación apasionada a la actividad docente amplía las experiencias emocionales positivas de los profesores. Este tipo de dedicación suele tener sus raíces en el substrato moral que configura la profesión docente. Emoción y compromiso, vida afectiva y actitud ética, están, por tanto, profundamente relacionados. Los valores asumidos y vividos generan emociones positivas y ayudan poderosamente a afrontar la adversidad y los conflictos; a su vez, la emoción orientada hacia una meta, la pasión intencional, mantiene y refuerza el compromiso y la acción. Razón, emoción y compromiso ético caminan juntos y hay que ser capaz de aprovechar sus dinámicas convergentes.

El trabajo en la enseñanza está basado principalmente en las relaciones interpersonales con los alumnos y con otros compañeros, por lo que las experiencias emocionales son permanentes. Enfado, alegría, ansiedad, afecto, preocupación, tristeza, frustración...son algunos de los sentimientos que día a día vive el profesor con mayor o menor intensidad y amplitud. Algunos tienen la fortuna y el buen hacer para conseguir que primen las emociones positivas; en otros, por

⁶ Brunner, J.J. (2001) “Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias”. Seminario sobre Prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe, UNESO.

⁷ A. Hargreaves (2003), “*Teaching in the knowledge society*”. Maidenhead: Open University Press

⁸ Damasio, A. (1994). *Descartes' error. Emotion, reason and the human brain*. Nueva York: A Grassel/Putman Book

el contrario, predomina el infortunio y unas habilidades limitadas, lo que conduce a que las experiencias negativas tengan un mayor peso. Cuando esta última constatación se generaliza a la mayoría de los profesores, nos encontramos con descriptores de la situación de los docentes con una profunda carga emocional: están desvalorizados y agobiados.

La consideración del trabajo docente como una profesión moral adquiere desde esta perspectiva, toda su fuerza motivadora y permite comprender cómo el olvido o la falta de cuidado de esta dimensión conduce a la “desmoralización” de los docentes. Ahora bien, de esta afirmación no debe extraerse la conclusión de que el componente moral de la docencia exige solamente que los profesores se apropien y mantengan a lo largo de su vida un conjunto de normas y valores que les orienten en su actividad y les sirvan de referente. Sin duda, el razonamiento y el juicio moral son un componente fundamental del comportamiento ético pero no el único. También la sensibilidad, la empatía y el afecto ocupan un lugar necesario cuyo olvido o marginación priva a la relación educadora de una de sus dinámicas principales. La moralidad hunde sus raíces en la experiencia afectiva de las personas, por lo que no es posible separar radicalmente la dimensión cognitiva de la dimensión emocional en la actividad moral y, por tanto, en la actividad educadora. Si la profesión docente es una profesión moral, es preciso mantener en ella de forma equilibrada los principios racionales que sustentan un comportamiento ético y los sentimientos y emociones que les otorgan la sensibilidad necesaria para comprender a los otros en su contexto específico⁹.

⁹ A. Marchesi (2007). “*Las emociones y valores del profesorado*”. Idea España.

1.4. La situación de alumnas y alumnos

Los procesos sociales que se señalaron también afectan sin duda a otro actor relevante del sistema educacional: el alumnado. Cómo enfrentan este escenario, y cómo se generan las dinámicas y/o tensiones entre lo que la escuela intenciona, lo que ellos asimilan y demandan, es también objeto de la investigación.

El análisis parte por el reconocimiento que el alumnado está inserto en su condición inherente: ser joven, y ser joven hoy también deviene distinto. Se rescata desde un paradigma tradicional y/o imaginario colectivo que concibe (o concebía) al 'joven' como constitutivo de cambio social: idealista, rebelde, luchador social, revolucionario e icono del futuro. Ahora, por su gradual alejamiento o identificación con esferas que tradicionalmente se asociaban con la cohesión social, como la política y la religión; surge una imagen que 'estigmatiza' su condición en cuanto a una población problemática y vulnerable a la delincuencia, adicciones y violencia.¹⁰

Surgen entonces diversas interrogantes en torno a cómo se asume ser joven hoy, con referentes sociales diversos y más difusos a los de décadas pasadas. Cuales conforman sus elementos constitutivos para forjar su identidad y cómo se reconocen, atendiendo a la tensión entre el vínculo social y a la creciente individualización. Así, resulta válido plantearse la interrogante en cómo confluyen estos elementos en la escuela.

Si bien, se reconoce a la escuela como un espacio de socialización en cuanto a su transmisión de normas y valores, se reconoce también un proceso de subjetivación que lleva a una diferenciación que posibilita una identidad propia; así, ser alumno hoy implica una experiencia particular y le otorga un sentido subjetivo propio a la labor que él realiza.¹¹ En esta línea, más que respuestas, se presentan interrogantes respecto al ser joven y alumno hoy, sin desconocer que frente a una mayor 'incertidumbre' social, parece ser que son los jóvenes quienes presentan una disposición más positiva y el desafío se asume con mayor normalidad.

Desde el ámbito educativo, se identifica una primera temática, que tiene que ver con develar por la auto representación que alumnos y alumnas tienen de sí, qué elementos se presentan claves en su conformación y cuáles son sus roles, valores comunes, motivaciones y demandas. Una segunda temática surge a partir de su interacción social, entendida como el contexto en el cual se construyen las representaciones, y particularmente cómo los aspectos valóricos y emocionales inciden en sus relaciones entre pares y profesores.

Resulta conveniente afirmar que la constitución de su identidad sobrepasa el escenario de la escuela, y también el estudio del alumnado no busca generar un perfil homogéneo; sino reconocer precisamente su diversidad, en tanto intereses, demandas y búsqueda de espacios.

Los procesos educativos, como interacción social, dan cuenta de una relación pedagógica en la que confluyen esferas del mundo adulto y juvenil. Al indagar entre las opiniones y valoraciones de los docentes y los alumnos, resulta interesante develar cuales son las representaciones que ambos actores tienen del otro, y cómo estas inciden en las prácticas cotidianas de la escuela. Así, se busca rescatar la subjetividad de los individuos en la comprensión y construcción de su espacio vital. *"Varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores... Esta calidad de vida escolar estaría*

¹⁰ Instituto Nacional de la Juventud (INJUV). Transformaciones culturales e identidad juvenil en Chile. 2003.

¹¹ R. Cornejo, J. Redondo. "El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media"; en 'Última Década N° 15', CIDPA Viña del Mar, Octubre 2001.

asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores”¹²

Desde la institucionalidad del Ministerio de Educación, y específicamente, del Programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación media (2001), se señala entre otros aspectos:

“La adecuación curricular es letra muerta sin una modernización efectiva de la forma de trabajo de alumnos y profesores, es decir, de la pedagogía. El criterio rector en este punto es sustituir la enseñanza frontal, cuya versión más extrema y predominante es el dictado de materia, por métodos activos y flexibles en términos de las diferentes velocidades de aprendizaje e intereses de los alumnos. (...) La incorporación de la cultura juvenil en los establecimientos, como una herramienta fundamental para transformar la base motivacional de los estudiantes respecto a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, el programa impulsa en los establecimientos educacionales diversas ofertas de uso del tiempo libre, posibilitando así la existencia de más y mejores espacios y oportunidades formativas para el desarrollo personal y colectivo de los jóvenes. También estimula entre los docentes un conocimiento reflexivo sobre el mundo de los jóvenes y la incorporación de éste en la programación y práctica de la docencia.

De las diversas actividades que se llevan a cabo para y con los jóvenes en los liceos, los talleres formativos en los ámbitos de arte, deportes, medio ambiente, comunicaciones y formación para el liderazgo, son el eje central de trabajo.”¹³

Así resulta no sólo interesante sino necesario indagar en las prácticas educativas y hasta qué punto se recoge este planteamiento y se asume el desafío que implica pedagógicamente el reconocimiento de un actor juvenil, demandante de espacio y motivación en distintos aspectos de formación y participación. El llamado, más allá de lo académico y disciplinario, está en el sustrato de la subjetividad, de las emociones, que son en definitiva las gatilladoras a la acción.¹⁴

¹² R. Cornejo, J. Redondo. “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media”; en ‘Última Década N° 15’, CIDPA Viña del Mar, Octubre 2001.

¹³ Ministerio de Educación: ‘Programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación media 1995 -2000’ Santiago, Agosto de 1995.

¹⁴ Páez, D., Echeverría, A. y Villareal, M (1989). Teorías Psicológico-sociales de las emociones; En D. Paez y A. Echebarría (Eds.) Emociones: perspectivas. Madrid: Fundamentos.

1.5. La situación de las Familias

Las transformaciones sociales, culturales y económicas han tenido un fuerte impacto a nivel institucional de la familia. De acuerdo a datos demográficos, la evidencia señala la postergación en la edad del matrimonio; aumento en el número de personas que viven solas; mayor número de uniones consensuales –con incremento de la procreación en estas uniones, simultáneamente se ha producido un incremento en los nacimientos fuera del matrimonio; aumento en las tasas de divorcio y separación en las uniones formales y en las consensuales; un crecimiento en la proporción de familias reconstituidas, pero dentro de patrones que apuntan a la cohabitación antes que a un segundo matrimonio y a una mayor proporción de niños que no conviven con ambos padres biológicos; disminución del predominio de la familia con proveedor único y aumento de aquella en que ambos integrantes de la pareja trabajan en forma remunerada con la inserción de la mujer al mercado laboral, etc.; que configuran en definitiva no sólo otro tipo de familia, sino una variedad de ellas, cuya nueva reconstitución incide en otras formas de socialización, de requerimientos e intereses.

Dicha diversidad y tipos de familias juega un rol determinante en relación al sistema educativo, que pasa por las expectativas mutuas de estas dos instituciones: familia – escuela. ¿Cuáles son las demandas que ahora surgen desde las familias a las escuelas? ¿Cuáles son sus expectativas y hasta qué punto las escuelas cuentan con las capacidades y competencias para absorverlas? ¿Las escuelas han reconocido esta diversidad y configuración familiar? ¿Qué espera la escuela de las familias y qué mecanismos tiene para integrarla? y en su manifestación más extrema del mercado ¿se reconoce a un apoderado – cliente? ¿y el apoderado se concibe consumidor?

De acuerdo a un estudio realizado por la CEPAL¹⁵, cuyo objetivo central fue examinar las dimensiones subjetivas -actitudes, valores, creencias – en torno a la familia, se reconoce que a pesar de los cambios estructurales que la familia ha tenido en el contexto de los procesos de modernización, esta sigue siendo el aspecto de la vida cotidiana al cual los latinoamericanos le asignan la mayor importancia. En función de una categorización -según ejes valóricos ‘tradicional’ y ‘moderno’- se reconocen familias ‘tradicionales’ y en ‘transición’. Y es precisamente el ámbito de la enseñanza donde se radicalizan las concepciones de estos perfiles familiares: *“Donde se produce una fuerte ruptura con la concepción tradicionalista es en los valores que se debe enseñar a los hijos. La familia ya no es concebida aquí como un lugar de reproducción cultural orientada al sometimiento de los hijos a la autoridad. Más bien, los transicionales buscan impulsar otro tipo de valores en sus familias - la imaginación, la tolerancia – más acordes con una sociedad democrática y moderna”*. El dato reconoce ya desde el interior de la familia, a modo de socialización primaria, una intencionalidad de enseñanza diversa y contrapuesta.

Por otra parte, existe evidencia de resistencias y desconfianza por parte de las escuelas para incorporar a los padres y apoderados como actor participativo de la vida escolar y de los procesos de toma de decisiones en el ámbito institucional. Por un lado, la familia es relegada a normar en sus hijos aspectos de hábitos, normas y pautas de buen comportamiento; junto a la demanda de la escuela en el cumplimiento de tareas y deberes que se extienden de la escuela al hogar. Esta disposición supone una mirada sesgada por parte de la escuela que concibe a una familia sin un papel protagónico en el desarrollo integral de los niños, relegándola a un rol de ‘control conductual’. Así las comunicaciones entre estos actores, se reconoce de la siguiente manera: *“La comunicación que ambos describen (padres y docentes) es unidireccional, el profesor entrega información y*

¹⁵ G. Zunkel, “La familia desde la cultura. ¿Que ha cambiado en América Latina? En “Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales: necesidad de políticas públicas eficaces” Octubre 2004.

*quejas que los padres reciben. En tal sentido, es relevante el hecho que un mayor acercamiento por parte de los padres inquieta a los profesores como una intromisión en los aspectos pedagógicos, en donde a su juicio no les concierne participar”.*¹⁶

No reconocer la(s) nueva(s) configuración(es) familiar(es) es desconocer un elemento clave de fortalecimiento a la labor educativa, al suponer una familia ‘ideal’, homogénea y/o entendida desde un paradigma tradicional, independiente de sus contextos y capacidades. Las labores de apoyos familiares deviene todavía más compleja en escenarios de mayor vulnerabilidad para enfrentar situaciones con insuficientes recursos y carencias de su capital socio-cultural. Según los resultados del Informe PNUD 2000 Chile, muestran que particularmente en los sectores de pobreza se manifiesta un deterioro en la confianza de poder acceder a la educación como mecanismo de movilidad social.

También hay elementos de consenso, entre familia y escuela, en el reconocimiento de un deterioro en el rol de padre, que pasa por la carencia de disponibilidad de tiempo, falta de sus competencias escolares y cambio en la relación autoridad – obediencia entre padres e hijos. Por su parte, los padres se adscriben como responsabilidad el sustento económico familiar, relegando la educación como responsabilidad casi exclusiva a la escuela. La inclusión, la participación y apoyo de la familia, por tanto, devienen críticos.

Nuevamente el tema de las representaciones surge con fuerza, de las (des)confianzas mutuas y representaciones de roles, que marcan sus interacciones y subjetividades. Así se asume una tensión inicial en cuanto a las expectativas y aspiraciones, que decanta en la relación profesor – apoderado; y las (pre)disposiciones también que podrían impactar en el alumno / hijo / joven.

Así, se reconoce una tensión en el abordaje de las aspiraciones y expectativas de padres y profesores en torno al rol de cada uno en la educación. Sin embargo, también se identifica una oportunidad en la medida que se propongan estrategias y propuestas de acción en común alianza y una convivencia integral. Hoy en día está claro que los padres juegan un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos, y también se reconocen los beneficios que su participación tiene sobre sus hijos en cuanto al rendimiento, la orientación al logro, el autoconcepto y el éxito escolar.

La configuración de sentidos de los actores y la particularidad de sus situaciones da cuenta de una institucionalidad, la escuela, en la que confluyen diversas subjetividades. El fin del estudio está dado por revelar en cómo lo emocional incide en la interacción social (contexto en el cual se construyen las representaciones) y la construcción de significados. Esta reciprocidad de miradas, intenta hacerse cargo por develar el tipo de representaciones que profesores, alumnos y familias hacen de de sí y de los otros; y a su vez cuáles son las emociones que comparten y los aspectos valóricos que los unen, los distinguen y los diferencian.

¹⁶ RIVERA, Maritza y MILICIC, Neva. Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. Psykhe. [online]. mayo 2006, vol.15, no.1, p.119-135.

II PARTE: OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

2.1. Objetivos del estudio

Nuestra propuesta indagará en las emociones, valores e interacciones de alumnos, docentes y familias, como también en develar sus consistencias, desajustes y tensiones entre las valoraciones y satisfacciones que presentan dichos actores en el ámbito educacional. El objetivo pasa por generar insumos a la comprensión de cómo son asumidas las transformaciones sociales y educacionales; y las demandas que estos cambios plantean al sistema educativo, a partir de las percepciones y subjetividades de alumnos, docentes y familias; y conocer en mayor profundidad quiénes son estos actores en su relación con el sistema escolar. También, se busca proporcionar información relevante para la orientación y elaboración de políticas educativas de carácter transversal y que contribuya a un sistema más integral.

El estudio buscará por tanto, conocer la valoración de la **profesión docente**, los sentimientos y afectos en torno a la profesión, opiniones sobre la educación, la valoración y confianza en las instituciones educativas, como en sus expectativas y valores.

Así, se determinará cuál es la auto representación de los docentes, pero también profundizar en la mirada que tiene el mundo docente respecto al mundo juvenil, en el entendido que esta "**representación social**" que el docente construye de sus estudiantes también permea la definición que éstos hacen de su oficio. También se busca medir cómo inciden las relaciones entre pares y las familias en el plano del reconocimiento, afectos y autoestima docente.

A su vez, se indagará en las emociones y valores del **alumnado** considerando su propia representación, socavando en sus demandas y expectativas. El estudio abordará también, en cuál es la percepción que estos tienen de los docentes y del rol educativo que ellos desarrollan. Esta mirada puede insuñar elementos respecto a las competencias y funciones que los jóvenes creen que los docentes debiesen tener para cumplir, y principalmente de la acogida y prácticas de inclusión que los establecimientos educacionales presentan de los jóvenes-alumnos.

Otro actor fundamental del estudio está constituido por los '**estudiantes de pedagogía**', quienes presentan una particular relevancia en la medida que dan cuenta de cuáles son sus motivaciones iniciales, cómo valoran la profesión y cuál es su proyección en ella. El diagnóstico supone develar también cómo se sitúan en su relación con el resto de la comunidad escolar y la mirada específica que presentan de la educación actual. La idea es rescatar a nivel de formación inicial las fortalezas y debilidades que presentan previo a una experiencia y/o práctica docente como tal.

Por último, la incorporación de la **familia** profundizará en cómo éstas asumen su rol educativo, en las valoraciones, expectativas y aspiraciones que estas tienen respecto a la escuela, los profesores y sus hijos.

2.11. Objetivos específicos

El estudio presenta los siguientes objetivos específicos:

A nivel institucional:

- Medir la **confianza de las instituciones educativas** que tienen los actores del estudio.
- Conocer la evaluación que realizan alumnos, docentes y familias sobre la **calidad de la educación** actual.

A nivel de valoraciones y representaciones:

- Conocer la **valoración de la profesión** docente.
- Determinar cuáles son las **autorepresentaciones** de alumnos, familias, docentes y estudiantes de pedagogía.
- Indagar en las **representaciones** que alumnos, docentes y familias tienen unos de otros.
- Medir el **clima escolar** a partir de las percepciones de alumnos, docentes y familias.

A nivel de expectativas y valores:

- Diagnosticar las expectativas y aspiraciones educacionales de alumnos, familias, docentes y estudiantes de pedagogía.
- Reconocer principios y virtudes valorados por alumnos, familias, docentes y estudiantes de pedagogía.

2.2 Metodología

2.2.1. Diseño de la investigación

■ Metodología

El estudio empleará una metodología descriptiva de tipo cuantitativa.

■ Instrumento

Se implementó un cuestionario cerrado y autoaplicado dirigido a alumnos, familias, docentes en ejercicio y a estudiantes de pedagogía.

■ Universo

El universo contempla a los establecimientos educacionales del país¹⁷ que imparten educación a niños y jóvenes de enseñanza general básica y media (científica, humanista y técnico profesional), de dependencia municipal, particular subvencionada y particular pagada.

Docentes:

Profesores de establecimientos considerados en el universo, que estén impartiendo enseñanza desde primero básico a cuarto medio.

Alumnos:

Estudiantes de establecimientos considerados en el universo, que estén cursando desde séptimo básico hasta cuarto medio.

Familias:

Padres y apoderados de los estudiantes de establecimientos considerados en el universo, de alumnos que estén cursando desde primero básico a cuarto medio.

Estudiantes pedagogía:

Se consideraran a aquellos alumnos de universidades e institutos profesionales que impartan la carrera de pedagogía a nivel nacional.

■ La muestra

Criterios utilizados en la selección de la muestra:

La muestra es representativa a nivel nacional considerando al establecimiento educacional como unidad muestral, de acuerdo a tres criterios de segmentación:

- Dependencia administrativa del establecimiento: Particular pagado, particular subvencionado y municipal.
- Zona geográfica: se establecieron 5 macro zonas territoriales, comprendiendo las regiones I a IV, V, R. Metropolitana, VI a VIII y IX a XII.
- Nivel de enseñanza impartido: se seleccionaron establecimientos que impartían sólo enseñanza básica, sólo enseñanza media y aquellos que implementan ambas.

En el caso de los alumnos, docentes y familias:

Muestra probabilística estratificada, bietápica (colegios y actores) y apropiada; segmentada según provincia y tipo de administración educativa del establecimiento: municipal, particular subvencionado y particular pagado.

¹⁷ La selección de la muestra se realizó en base la antigua regionalización, que era la que se encontraba vigente al momento de comenzar el estudio.

Nivel de confianza del 95% y error estimado del 4.6%.

- Cantidad de colegios: 288
- Cantidad de alumnos: 16.560
- Cantidad de profesores: 4.206
- Cantidad de familias: 13.326

En el caso de estudiantes de Pedagogía:

Muestra por cuota según distribución porcentual, a nivel provincial y tipo de institución de Educación Superior (universidad – instituto) de estudiantes que estén cursando la carrera. La muestra original consideraba a estudiantes que estuvieran cursando los últimos años de pedagogía. Operativamente y por aspectos prácticos de terreno, el 75% del universo encuestado estaba cursando cuarto a quinto año de la carrera; mientras el 25% restante se encontraba terminando el tercer año de pedagogía.

Tamaños muestrales por institución y actor educativo

- Cantidad de establecimientos Educativos

REGION	DEPENDENCIA			Total general
	MUNICIPAL	PART PAGADO	SUBVENCIONADO	
I	4	2	5	11
II	4	2	4	10
III	3	1	6	10
IV	6	2	6	14
V	14	9	15	38
VI	9	1	4	14
VII	12	2	4	18
VIII	16	5	8	29
IX	7	2	6	15
X	12	3	7	22
XI	3		4	7
XII	2	1	4	7
R.M.	24	28	41	93
Total general	116	58	114	288

- Cantidad de actores evaluados

Actor:	DEPENDENCIA			Total general
	MUNICIPAL	PART PAGADO	SUBVENCIONADO	
PROFESORES	1.395	1.091	1.720	4.206
ALUMNOS	6.624	2.740	7.196	16.560
FAMILIAS	5.304	2.090	5.932	13.326

▪ **Expansión y ponderación de la muestra**

Para asegurar la precisión en las estimaciones se aplicó a la muestra una post estratificación a partir de un factor de ponderación (w_i) que permite inferir estadísticamente la precisión de la muestra basada en el tamaño de la muestra real (n); donde $w_i = n \text{ esperado} / n \text{ observado}$.

Respecto a las instituciones de Educación Superior y segmentación de la muestra por cuota:

• **Cantidad de Instituciones de Educación Superior**

Instituto profesional	Universidad privada	Universidad tradicional	Total general
4	8	11	23

• **Cantidad de Alumnos de Pedagogía**

Región	Instituto profesional	Universidad privada	Universidad tradicional	Total general
I			24	24
II			14	14
V	5	20	25	50
VII	20	51	36	107
IX			17	17
X			25	25
R.M.	49	108	41	198
Total	74	179	182	435

▪ **Terreno y aplicación de los instrumentos:**

Aplicación de pre test: la validación de los cuestionarios se realizó durante el mes de Octubre del 2007.

La implementación y terreno se desarrolló entre los meses de Noviembre y Diciembre del 2007.

▪ **El análisis descriptivo:**

El análisis de acuerdo al enfoque metodológico señalado, es de tipo descriptivo, el cual considera un análisis de frecuencias porcentuales y cruces relevantes en tablas de contingencia con variables de segmentación.

Todas las diferencias significativas se realizaron a partir de la prueba estadística chi cuadrado a un nivel de significancia menor al 0,05.

Respecto a las variables de segmentación se consideraron:

- Individuales por actor: 'demográficas': sexo, edad, curso.
- Institucionales: dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento y nivel socioeconómico.

En relación a estas últimas variables de control para generar análisis transversales, se especifica:

- **SIMCE:**

Se consideró el Simce 2006 como promedio establecimiento. En estricto rigor, los distintos subsectores que evalúa Simce no son pruebas comparables, sin embargo la alta correlación que nos dio como resultado de los establecimientos de la muestra y el hecho que interesaran 'contextos de aprendizaje' justificó esta metodología.

Se definieron cuatro tramos de acuerdo al puntaje, los cuales fueron (1) menor a 240 puntos, (2) entre 240 y 270 puntos, (3) entre 270 y 300 puntos, y (4) mayor a 300 puntos.

- **Nivel socioeconómico**

El dato se extrajo de bases Simce, la cual identifica cinco tramos, desde A hasta E, de mayor a menor vulnerabilidad respectivamente. Para los efectos operativos, se reagrupó el tramo más vulnerable en A-B por un tema de representatividad de los casos.

- **Tamaño del establecimiento**

Considerando la cantidad de alumnos por establecimiento de acuerdo a su matrícula, se consideraron cuatro tramos: (1) menor a 600, (2) entre 600 a 900, (3) 900 a 1.200 y (4) mayor a 1.200 alumnos.

2.22. Alcances y Limitaciones del estudio

- Es necesario señalar que pese a que la historia profesional de cada docente comienza en su primer día de clase, no se puede pasar por alto su proceso previo de formación, así como las vivencias y expectativas surgidas durante el mismo. Es por ello, que el presente estudio también plantea considerar las opiniones no sólo de los profesores que están ejerciendo como tales, sino también de aquellos que se encuentran preparándose para ello. Así, cada vez que el estudio se refiere a los docentes en los objetivos que el estudio plantea, estamos considerando a los "**docentes en ejercicio**" y a "**estudiantes de pedagogía**". Este aspecto cobra relevancia en la medida que permite un análisis de la evolución en las actitudes y motivaciones docentes a lo largo del tiempo; y contribuye a identificar los factores de protección o riesgo en el proceso de formación inicial docente.
- En el caso de los docentes, se ofrece en los anexos del informe, un análisis de su situación con profesores de España, para generar referentes comparativos a nivel internacional.
- El estudio también considera la elaboración y entrega a cada uno de los establecimientos participantes del estudio, un informe personalizado de su situación, con el objeto que cada una de las escuelas y liceos puedan conversar y analizar los resultados en las instancias pertinentes, ya sea en los Consejos Escolares, en el Equipo directivo, los Consejos de Profesores, reuniones de apoderados u otras instancias con la comunidad educativa que se estimen convenientes.

- La información carece de un comparativo histórico, que permita contrastar un “antes” y un “ahora” respecto a las valoraciones, satisfacciones y subjetividades que se generan actualmente en la educación. Y particularmente en el caso de los jóvenes, es complejo determinar si la lectura de los resultados se interpreta desde un tipo de sociedad emergente o se trata desde la condición propia de su ciclo de vida.
- Por la metodología de la investigación, se recomienda profundizar en aspectos cualitativos en la medida de indagar en la subjetividad, interpretación y sentidos de la información descriptiva acá ofrecida.
- Junto a la información generada, se realizarán cruces relevantes con variables de los establecimientos: dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento; además de las variables sociodemográficas de alumnos y profesores de edad, curso y sexo.

III PARTE: LOS RESULTADOS

A continuación, se presenta el detalle de frecuencias y cruces de cada una de las temáticas abordadas en el estudio, de acuerdo a las opiniones que manifestaron los profesores, estudiantes de pedagogía, familias y alumnos y alumnas.

3.1. La vocación docente

Un primer aspecto considerado relevante a la hora de analizar cómo valoran los profesores la docencia, es conocer por un lado, si consideran la enseñanza como una profesión vocacional, y en segundo lugar, analizar las razones personales que les motivó para decidirse a ejercer esta profesión.

Se evidencia un alto reconocimiento de los actores escolares respecto a la condición vocacional de la docencia, considerando que los niveles de acuerdo ante la afirmación **'Para ser docente hay que tener vocación'** supera el 85%. Según lo expuesto en el gráfico 1, los énfasis están expresados con un mayor reconocimiento profesional por los propios profesores (94%) y las familias (90%).

En relación con las razones personales que profesores en ejercicio y estudiantes de pedagogía decidieron ser docentes (gráfico 2), los datos son consistentes con lo recién señalado: las opciones que concentran la mayor frecuencia, hacen referencia a "razones vocacionales" y al "gusto por la enseñanza". Cabe señalar que aquellas opciones que se refieren a "no tuve otras oportunidades" y porque el "horario me permite hacer otras actividades" presentan una frecuencia marginal.

Gráfico N° 1
Para ser docente hay que tener vocación

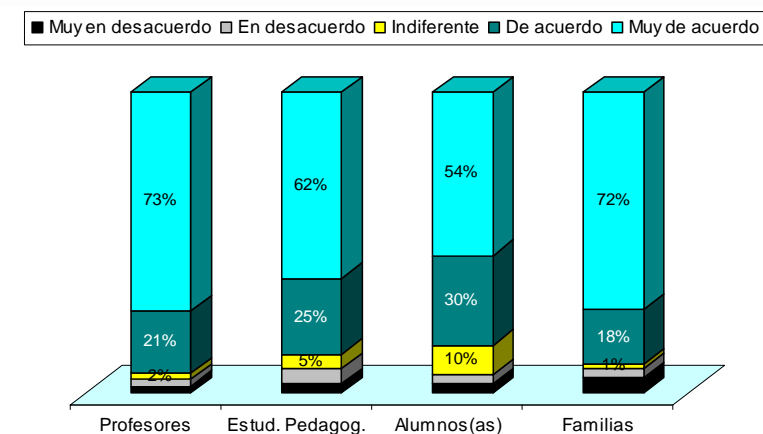
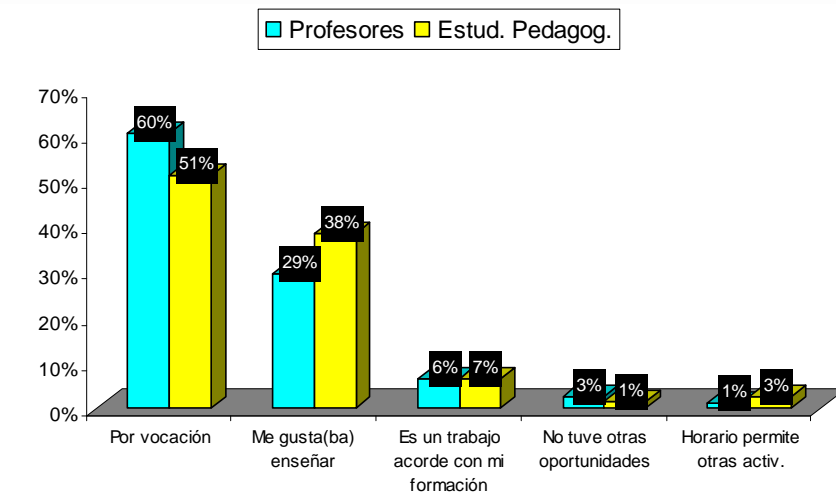


Gráfico N° 2
¿Por qué quiso/quiere ser profesor?



Se analizaron las valoraciones que hacen los docentes en la actualidad sobre su trabajo, mediante preguntas que aluden al grado de satisfacción de ser profesor, así como se realizó una comparación con el inicio de su carrera profesional.

Ante la primera afirmación “**estoy satisfecho de ser profesor**” la mayoría de los docentes se muestra de acuerdo con ella (95%), y sólo un 3% manifiesta estar descontento (gráfico 3).

Sin embargo, los datos reflejan diferencias en función del tramo de remuneración, ya que la satisfacción y el gusto por la enseñanza deviene menor en aquellos profesores con tramos inferiores de renta (gráfico 4).

Gráfico N° 3
Docentes
Estoy satisfecho de ser profesor

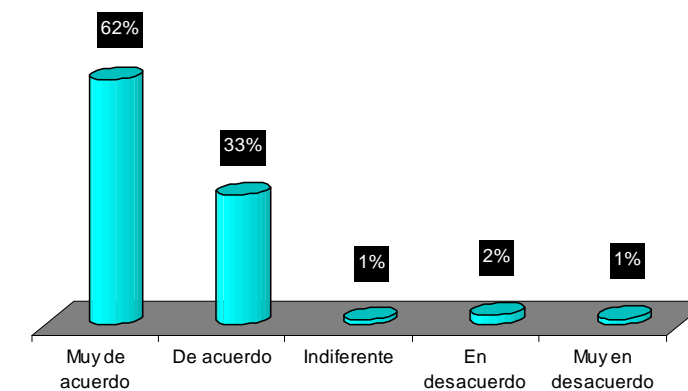
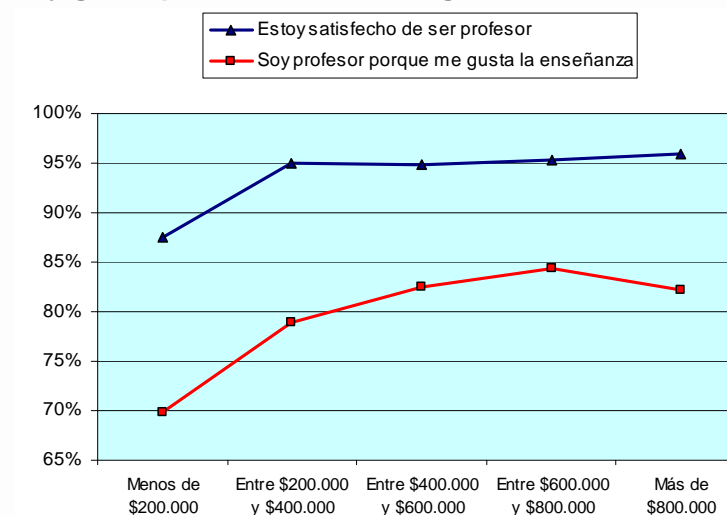


Gráfico N° 4
Docentes:
Satisfacción y gusto por la enseñanza según tramo de remuneración bruta



Un segundo aspecto se centró en conocer los cambios en la valoración de la profesión docente a lo largo del tiempo, comparando el grado de satisfacción inicial con el actual.

Las respuestas señalan que un 60% indica estar más satisfecho en la actualidad respecto al inicio de su docencia, el 25% responde que menos, y el 14% opina que igual que cuando comenzó a trabajar en la enseñanza (gráfico 5).

Esta tendencia presenta diferencias significativas en función de la orientación religiosa del establecimiento, y de variables de segmentación que se relacionan entre sí: dependencia, grupo socioeconómico y puntaje SIMCE. Es así como los profesores de establecimientos religiosos presentan una mayor satisfacción; mientras aquellos de particulares pagados, de mayor nivel socioeconómico y con puntajes SIMCE superiores; señalan tener una mayor satisfacción respecto al inicio de su docencia (gráfico 6).

Gráfico N° 5
Docentes:
Respecto al inicio de su docencia, usted se encuentra:

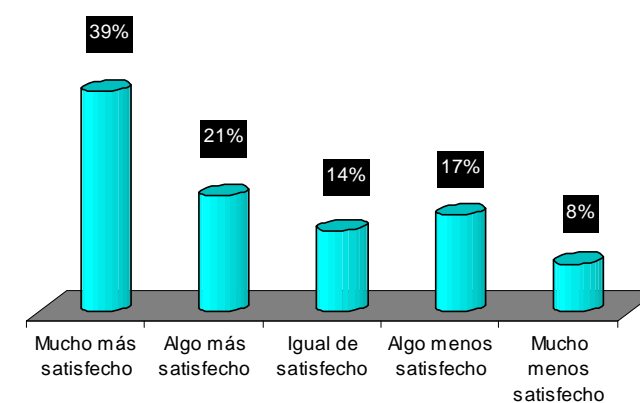
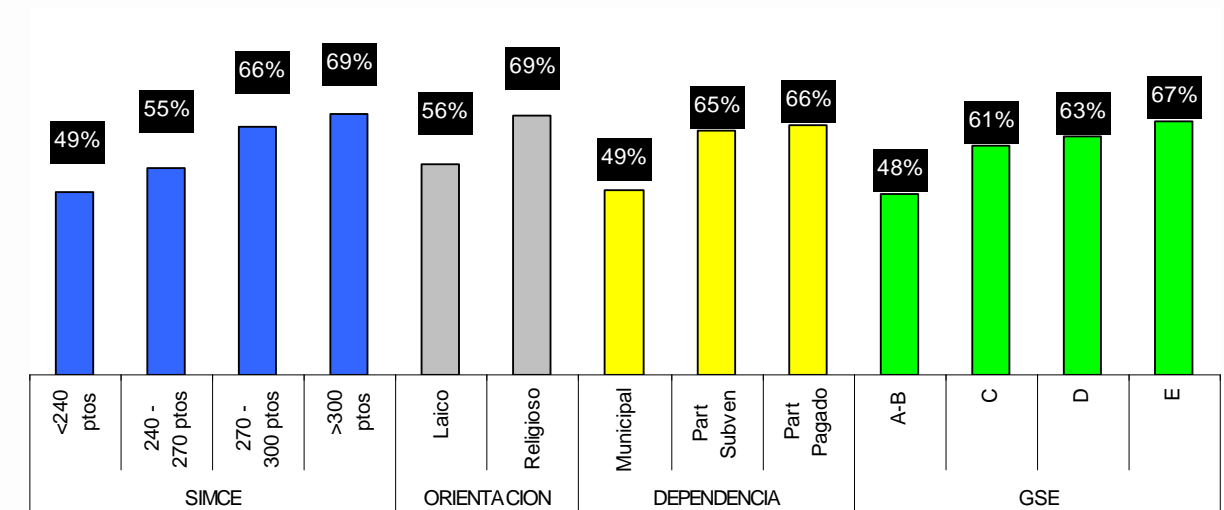


Gráfico N° 6
Docentes:
Satisfacción en relación al inicio de su docencia según variables de segmentación
Frecuencia de Mucho – Algo más satisfecho



El componente vocacional y el gusto por la enseñanza declarado por los docentes presenta consistencia ante la pregunta **“Si encontrara otro trabajo similar, dejaría de ser profesor”** la frecuencia del 71% menciona estar en desacuerdo con la afirmación. Pero también se da cuenta de un 19% de docentes que dejaría de ser profesor (gráfico 7).

Como se observa en el gráfico 8, al indagar en las instituciones de formación inicial de los profesores; las mayores convicciones profesionales se posicionan en aquellos docentes normalistas, con un 91% de menciones que están en desacuerdo con la afirmación.

Gráfico N° 7
Docentes:
Si encontrara otro trabajo similar, dejaría de ser profesor

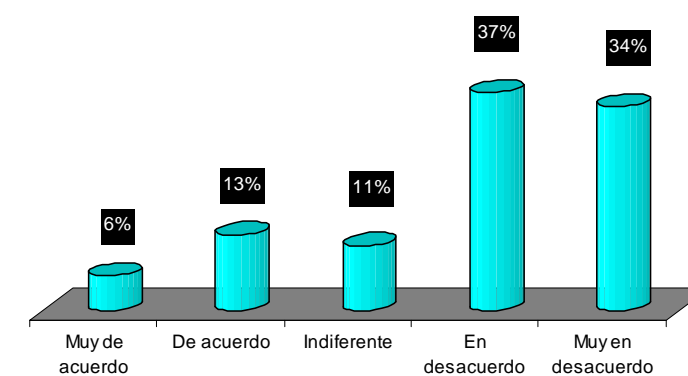
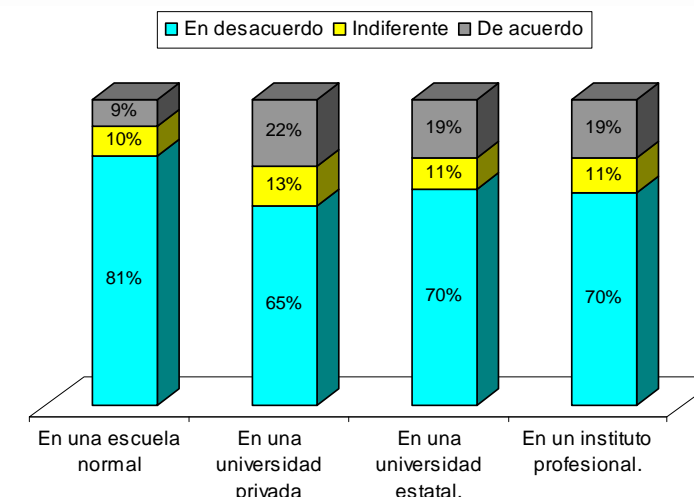


Gráfico N° 8
Docentes:
Si encontrara otro trabajo similar, dejaría de ser profesor según institución de formación inicial



En el caso de los estudiantes de pedagogía, se consideró interesante evaluar el grado de vinculación y compromiso que, a priori, manifiestan con la docencia.

En primer lugar, se les planteó la siguiente situación: **“Si tuviera 18 años elegiría una carrera universitaria que condujera a la enseñanza”**. Las respuestas constatan que el 80% volvería a cursar estudios con la finalidad de ser profesor. El 10% señala no estar de acuerdo, es decir, parecen inseguros por la opción de estudios elegida (gráfico 9).

En función del género, las mujeres se muestran más comprometidas con la enseñanza (84%) que los hombres (68%), a la hora de trabajar en este campo (gráfico 10).

Gráfico N° 9
Estudiantes de Pedagogía:
Si tuviera 18 años y pudiera elegir una carrera universitaria con libertad, elegiría una que condujera a la enseñanza

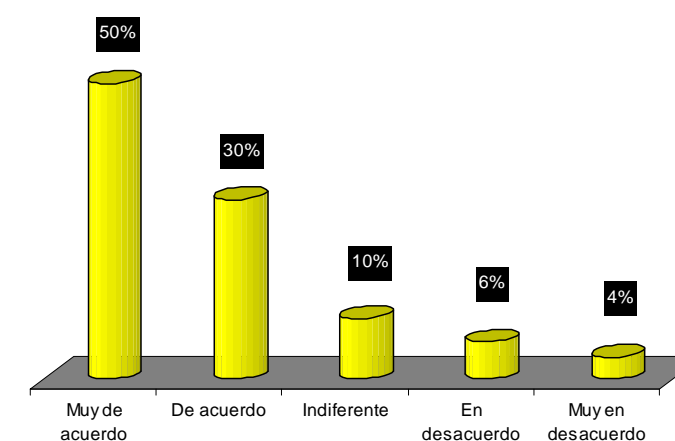
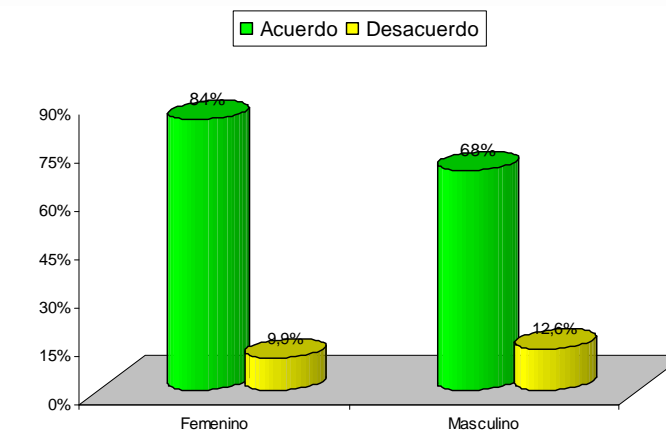


Gráfico N° 10

Estudiantes de Pedagogía:

Si tuviera 18 años y pudiera elegir una carrera universitaria con libertad, elegiría una que condujera a la enseñanza, según género

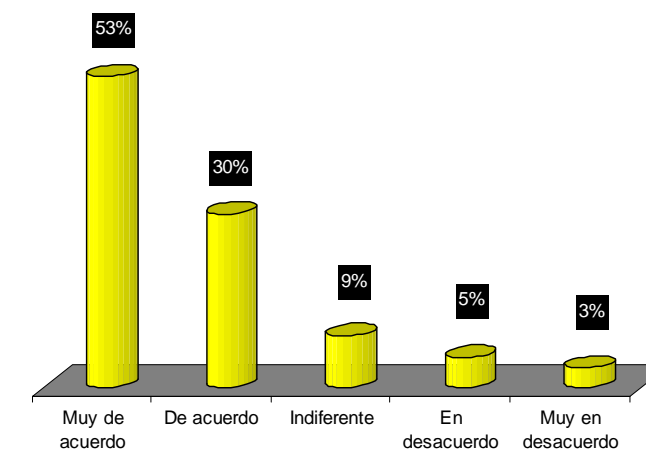


La siguiente pregunta presenta relación con la anterior, pero en este caso, la alternativa de cambio se plantea en el futuro, a la hora de comenzar a trabajar: **“Si me ofrecieran dos trabajos, uno de profesor y otro no vinculado a la enseñanza con condiciones económicas similares, elegiría el docente”**. El 83% de los encuestados se muestra de acuerdo con dicha afirmación, mientras que el 8% considera que, de poder elegir, trabajarían en algo no relacionado con la docencia (gráfico 11).

Gráfico N° 11

Estudiantes de Pedagogía:

Si me ofrecieran dos trabajos, uno de profesor y otro en una empresa no vinculada a la enseñanza, con condiciones económicas similares, elegiría el docente.



Se planteó un aspecto relativo a las expectativas laborales que tienen los futuros profesores, es decir, **en qué medida pretenden dedicar toda su vida profesional a la enseñanza**.

Las respuestas dadas ponen de manifiesto que la mayoría de ellos (64%) concibe a la docencia como una meta laboral a la cual dedicarán su vida profesional. No obstante, también existe un 15% que les resulta indiferente y un 22% que no se proyectan en la enseñanza (gráfico 12).

Al considerar la institución de formación inicial y el género de los profesores, se da cuenta en ambos casos de diferencias significativas. Por un lado, son las mujeres que más de acuerdo están en afirmar que quieren dedicarse a la enseñanza, frente a los hombres. Por otro lado, son los estudiantes de las universidades públicas quienes presentan una menor proyección de la profesión, en relación a alumnos de institutos profesionales y universidades privadas (gráfico 13).

Otro dato relevante a considerar, se refiere a la consulta que se realiza a los estudiantes de pedagogía por las condiciones de trabajo de los profesores. Al respecto, sólo el 16% considera que dichas condiciones son buenas; mientras el 68% señala que no lo son. Es decir, concientes de esta situación, optan por la docencia y la mayoría se proyecta en ella.

Gráfico N° 12
Estudiantes de Pedagogía:
Me gustaría dedicar toda mi vida profesional a la enseñanza

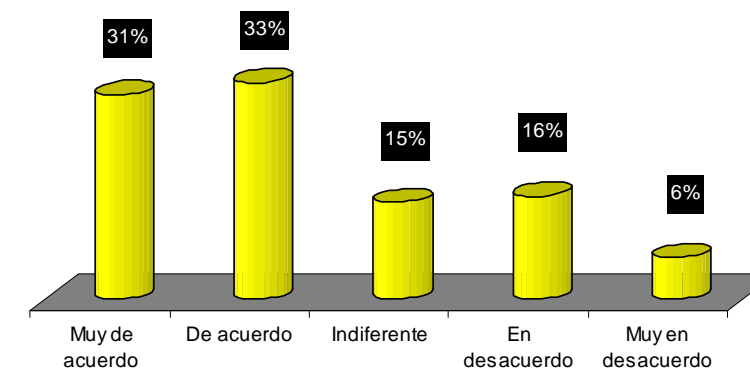
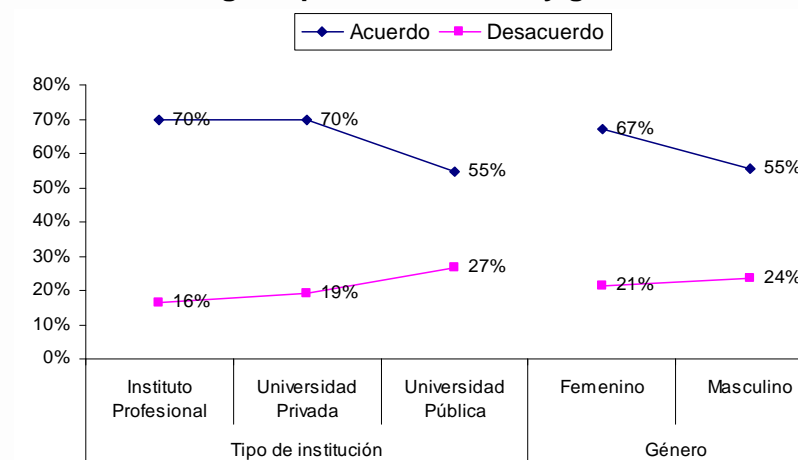


Gráfico N° 13
Estudiantes de Pedagogía:
Me gustaría dedicar toda mi vida profesional a la enseñanza según tipo de institución y género



EN SÍNTESIS: SOBRE LA VOCACIÓN DOCENTE

Un primer aspecto considerado relevante a la hora de revisar cómo valoran los profesores la docencia, es la consideración de la enseñanza como una profesión **vocacional**. Un segundo aspecto importante es el análisis de los motivos personales que les llevaron a decidirse por dicha profesión.

- Los datos ponen de manifiesto que la mayoría de los encuestados afirma que es necesario **tener vocación** para dedicarse a la enseñanza, entendiendo con ello, la necesidad de compromiso, dedicación y preocupación por el alumnado.
- El 94% de los profesores está de acuerdo con esta afirmación. Similar escenario se observa con los estudiantes de pedagogía, quienes en un 87% confirman esta sentencia. Alumnos y familias reconocen, respectivamente, en un 84% y 90% que para ser profesor hay que tener vocación.
- Respecto a las razones que señalan profesores y estudiantes de pedagogía al momento de decidir ser profesor, sus respuestas tienden a justificar su decisión en el *“gusto por enseñar”* y *“la vocación”*. En contraparte, con un marginal 4%, en ambos grupos declaran que se quiso ser profesor *“por no tener otras oportunidades”* y *“por que es una profesión que permite hacer otras cosas”*.

Satisfacción respecto a la docencia

Al indagar respecto a la satisfacción de ser profesor, se evidencia que hay conformidad con dicha elección y con el trabajo que la profesión demanda.

- Frente a la pregunta *“¿por qué es ahora profesor?”*, los docentes tienden en un 95% a justificar su respuesta con las afirmaciones relativas a: **un desarrollo profesional, la relación con los alumnos(as) y el gusto por enseñar**. En el otro extremo, un 5% de los profesores declara *“que es profesor ahora”* **para ganarse la vida**.
- Al comparar el grado de satisfacción, que tenían los profesores al ingresar a pedagogía y en el momento actual, un 74% está igual o más satisfecho con su desempeño de profesor a lo largo del tiempo. Sin embargo, un 25% señala no estar satisfecho. Este grado de satisfacción se confirma con la pregunta **“estoy satisfecho de ser profesor”** donde el 95% muestra una tendencia de estar de acuerdo.
- Similares tendencias se observan en el caso de los estudiantes de pedagogía: un 64% se proyecta en la docencia, versus un 22% que declara *no estar de acuerdo* con dedicar su vida a esta profesión. Frente a la pregunta de *“poder elegir nuevamente una carrera vinculada a la educación”* un 80% tiende a confirmar esta elección.

3.2. Reconocimiento profesional docente

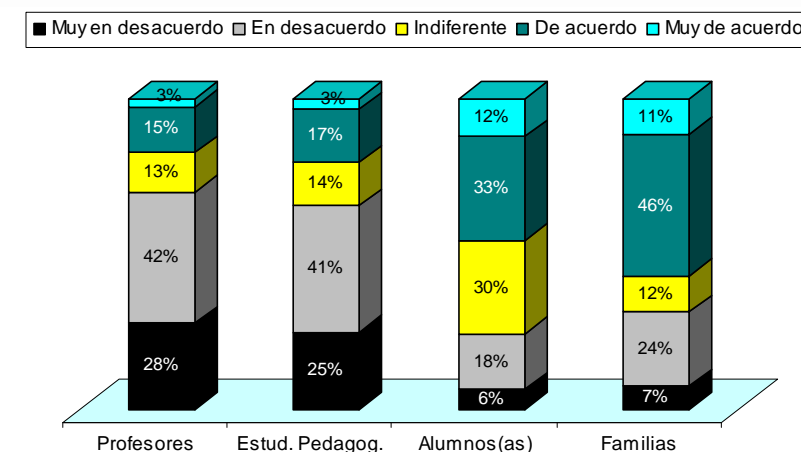
Con el objetivo de analizar la actividad docente en un contexto más amplio, se han incorporado preguntas sobre cómo perciben los profesores la valoración externa que se hace de su profesión.

En este sentido, se aborda la valoración social que presenta la docencia a partir de los diversos actores de la comunidad escolar, incluyendo también el reconocimiento que hace de la profesión el Ministerio de Educación.

La valoración social que presenta la docencia se presenta de forma cuestionada por quienes ejercen o ejercerán la profesión. Es así que sólo un 18% y 20% de profesores y estudiantes de pedagogía respectivamente está de acuerdo con la afirmación **“La sociedad valora a los profesores”**. En este sentido, la falta de reconocimiento social deviene mayoritario, con frecuencias porcentuales del 70% y 66% de profesores y estudiantes de pedagogía respectivamente, que señalan estar en desacuerdo con tal afirmación.

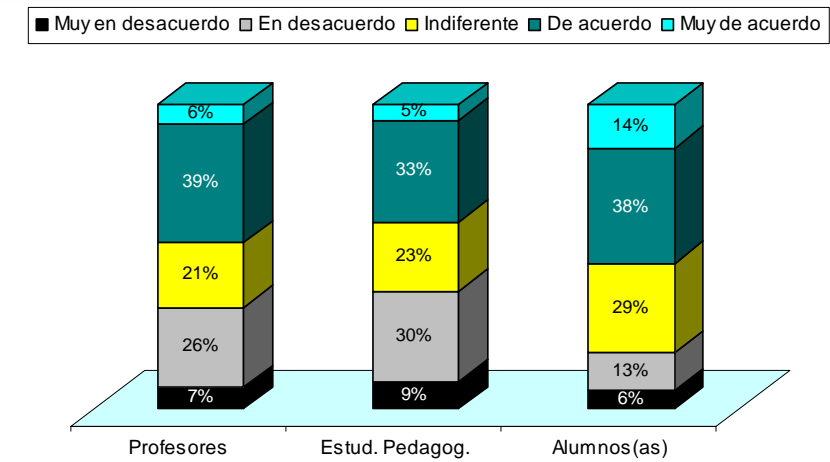
Sin embargo, dicha valoración viene a constituirse en mayoría cuando se pregunta al alumnado y a sus familias. Así los primeros señalan en un 45% y los segundos un 57% estar de acuerdo con el reconocimiento que la sociedad hace de los profesores (ver gráfico 14).

Gráfico N° 14
La sociedad valora a los profesores



De acuerdo a la afirmación **“Los alumnos valoran el trabajo de los profesores”** los datos mantienen esta falta de reconocimiento, concebida por docentes y estudiantes, aunque con una menor intensidad que la valoración social. Los niveles de acuerdo en este caso aumentan a un 45% en el caso de los docentes, un 38% manifiestan los estudiantes de pedagogía y un 52% de valoración señalan los propios alumnos y alumnas (gráfico 15).

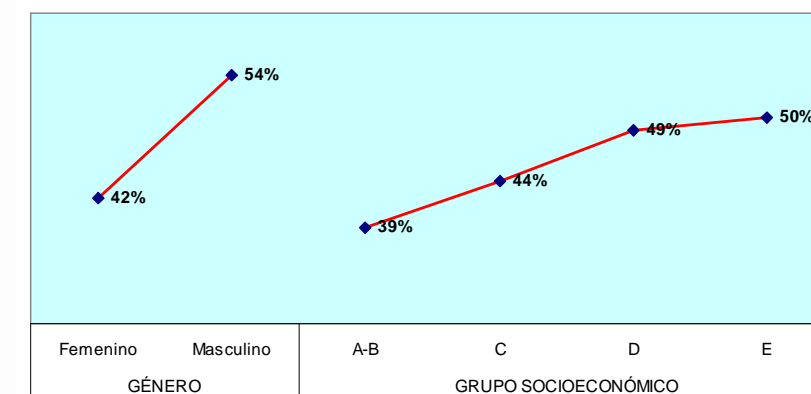
Gráfico N° 15
Los alumnos valoran el trabajo de los profesores



Los *profesores* varones consideran que los alumnos y alumnas valoran más la docencia respecto a las profesoras; y aquellos profesores de establecimientos de niveles socioeconómicos más altos piensan que los alumnos presentan un mayor reconocimiento a su actividad en relación a las percepciones de docentes de establecimientos de menores recursos (gráfico 16).

Gráfico N° 16
Docentes:

Los alumnos valoran el trabajo de los profesores según variables de segmentación
Frecuencia de 'Muy de acuerdo' y 'de acuerdo'

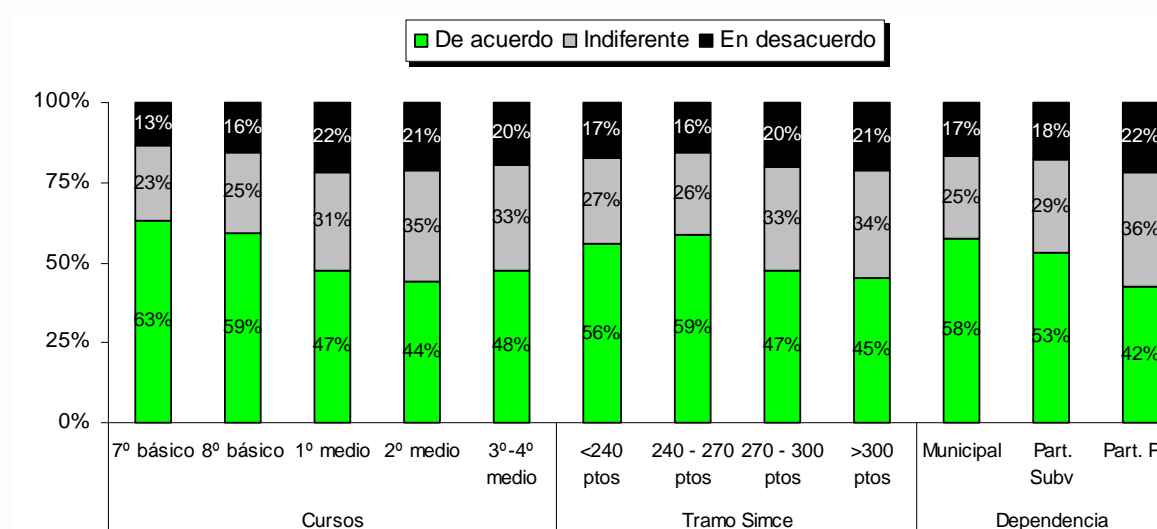


Sin embargo, la valoración que realizan los *alumnos y alumnas* (gráfico 17) respecto al trabajo de los profesores, señala que son aquellos alumnos de establecimientos municipales quienes expresan la mayor valoración a la profesión, con un 58% de valoración hacia el trabajo de los profesores. Mientras los alumnos de establecimientos subvencionados y pagados presentan un menor reconocimiento con un 53% y 42% respectivamente.

Además, los alumnos presentan ciertos matices en función de las siguientes consideraciones:

- Son los alumnos de enseñanza básica quienes presentan una valoración más alta del profesorado que los alumnos de enseñanza media, y
- Los alumnos de menor puntaje Simce manifiestan una mayor valoración relativa frente a aquellos de mayor puntaje.

Gráfico N° 17
Alumnos y alumnas:
Los alumnos(as) valoramos el trabajo de los profesores
según variables de segmentación

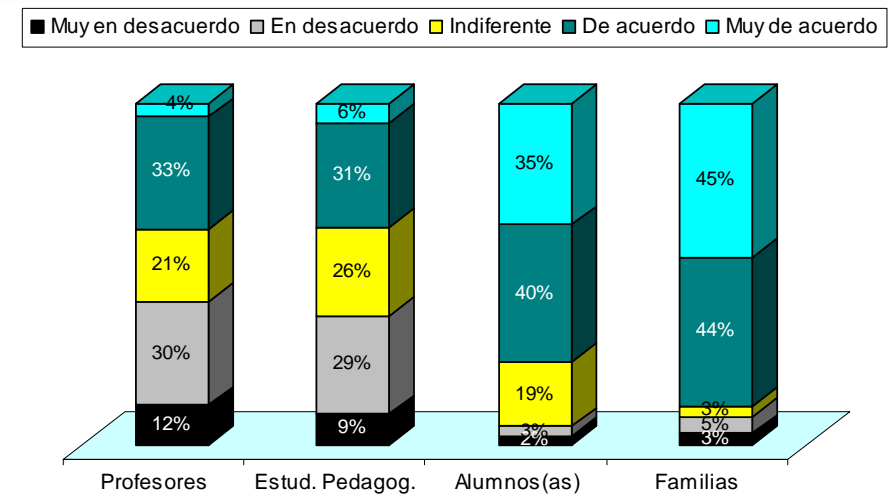


En relación a la mayor valoración docente de *alumnos y alumnas* de contextos educativos asociados a un menor SIMCE, es sugerente el planteamiento de una hipótesis que dicha valoración no está condicionada a resultados académicos o que la medición SIMCE no es un referente decisor para generar la valoración del alumnado a sus profesores. Y en definitiva, en el ejercicio de sugerir preguntas más que respuestas, es válido plantear ¿cuáles son los aspectos que hacen al alumnado valorar de forma más significativa a sus profesores?

Por otro lado, la percepción respecto a la valoración docente que realizan *las familias* presenta ciertas diferencias entre los actores encuestados. Las menciones señalan que profesores y estudiantes de pedagogía consideran que las familias valoran su trabajo en un 37%; mientras un 42% y 38% respectivamente percibe no sentirse valorado por las familias (gráfico 18).

Por su parte, los alumnos piensan que las familias valoran a sus profesores en un 75% y desde las propias familias el reconocimiento a la labor docente alcanza a un mayoritario 89%; que dista significativamente de la baja representación que realizan los profesores.

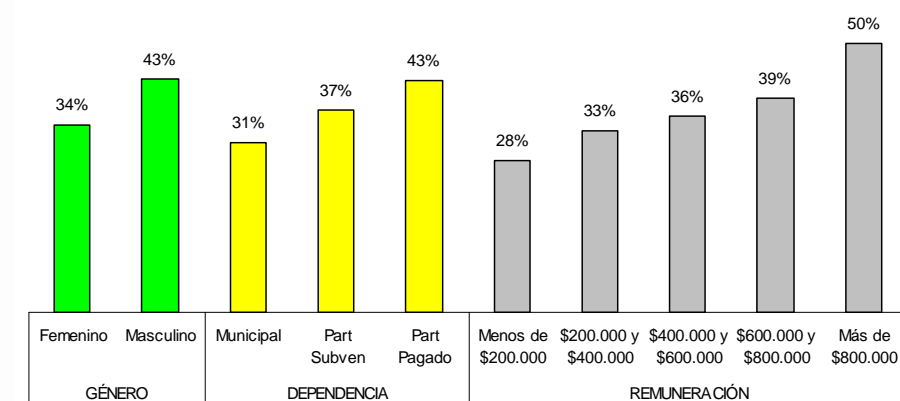
Gráfico N° 18
Las familias valoran el trabajo de los profesores



Los docentes que perciben una mayor valoración por parte de las familias son (gráfico 19):

- Los profesores (43%) se sienten más valorados que las profesoras (34%);
- Docentes de establecimientos particulares pagados (43%) manifiestan una mayor valoración en relación a los de subvencionados (37%) y municipales (31%), y
- Profesores de mayor renta perciben un mayor reconocimiento por parte de las familias respecto a los que cuentan con una menor remuneración.

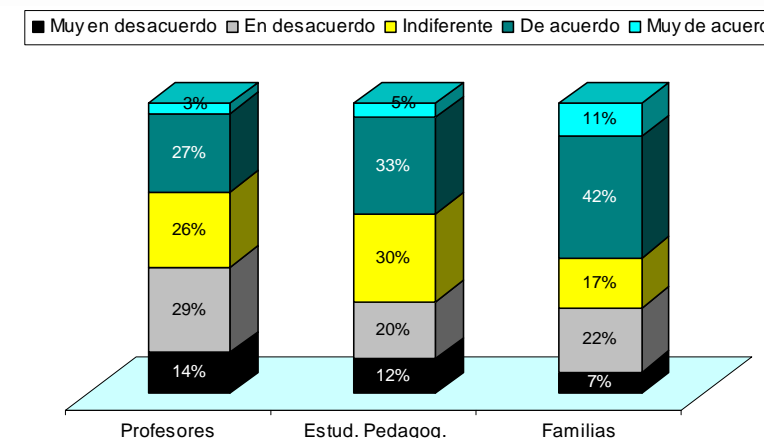
Gráfico N° 19
Docentes:
Las familias de los alumnos valoran el trabajo de los profesores según variables de segmentación
Frecuencia de 'Muy de acuerdo' y 'de acuerdo'



La valoración que sienten los profesores por parte del Ministerio de Educación deviene baja. Es así que en esta representación, ellos consideran en un 30% que el Ministerio los valora en el desarrollo de su trabajo, frente a un 43% de los casos que considera que su ejercicio no es valorado por la cartera (gráfico 18).

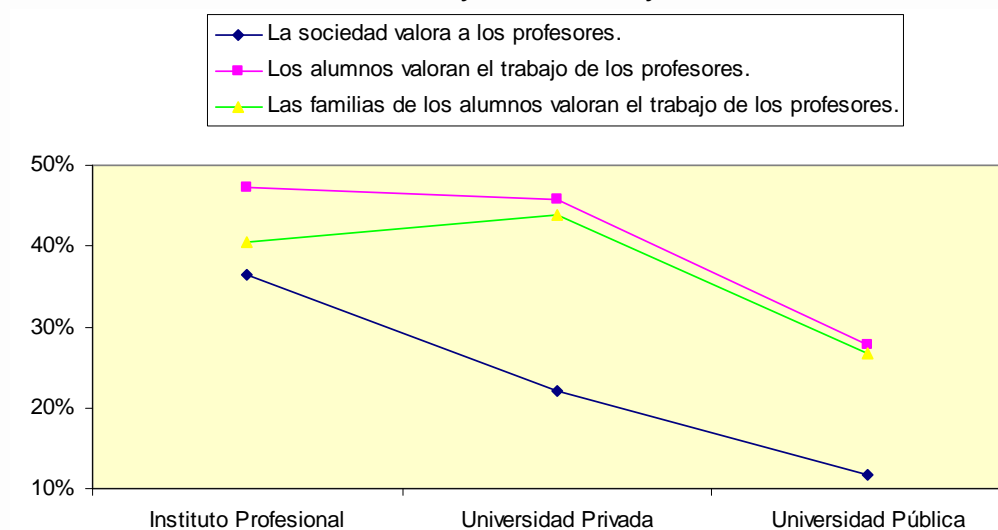
Los estudiantes de pedagogía señalan percibir una valoración por parte del Mineduc de la docencia de un 38%; mientras desde la mirada de las familias, la valoración que presenta el Ministerio hacia el trabajo de los profesores representa la mayor frecuencia con un 53% de los casos.

Gráfico N° 20
El Ministerio de Educación valora el trabajo de los profesores



La representación de los estudiantes de pedagogía según su institución de formación inicial, considera que la valoración del trabajo docente se percibe mayor en aquellos que realizan sus estudios en institutos profesionales. Luego le siguen aquellos estudiantes de las universidades privadas; mientras quienes cursan sus estudios de pedagogía en universidades públicas dan cuenta del más bajo reconocimiento por parte de la sociedad, los alumnos y sus familias (gráfico 19).

Gráfico N° 21
Estudiantes de Pedagogía:
Valoración del trabajo docente
Frecuencia de 'Muy de acuerdo' y 'de acuerdo'



Esta baja percepción en la valoración del trabajo docente en estudiantes de pedagogía de universidades públicas deviene consistente con la menor proyección que ellos realizan en la enseñanza (gráfico n° 12). El dato sugiere a nivel de planteamiento ¿por qué este segmento explicita una menor convicción? ¿espera un mayor reconocimiento por parte de los actores educativos? ¿cuáles son sus expectativas y razones para ello?

▪ **Lo más valorado de los profesores.**

Opiniones de profesores

Ante la pregunta “¿Qué crees que más valoran los alumnos de sus profesores?” los profesores consideran, en general, que los alumnos dan más importancia a determinadas habilidades sociales que competencias académicas. Creen que los estudiantes valoran de ellos el “afecto que les manifiestan” (46%) y “la dinámica agradable de las clases” (22%); mientras que sólo el 6% considera que es valorado por sus *conocimientos* (gráfico 20).

Esta dimensión afectiva, presenta diferencias según sea el nivel que se imparte docencia. En la medida que los profesores hacen clases a alumnos menores (primer ciclo básico), denotan un mayor valor al afecto que les manifiesta; mientras esta valoración decrece en la medida que los docentes imparten clases a alumnos mayores (de enseñanza media) (gráfico 21).

Gráfico N° 22
¿Qué valoran más los alumnos de sus profesores?

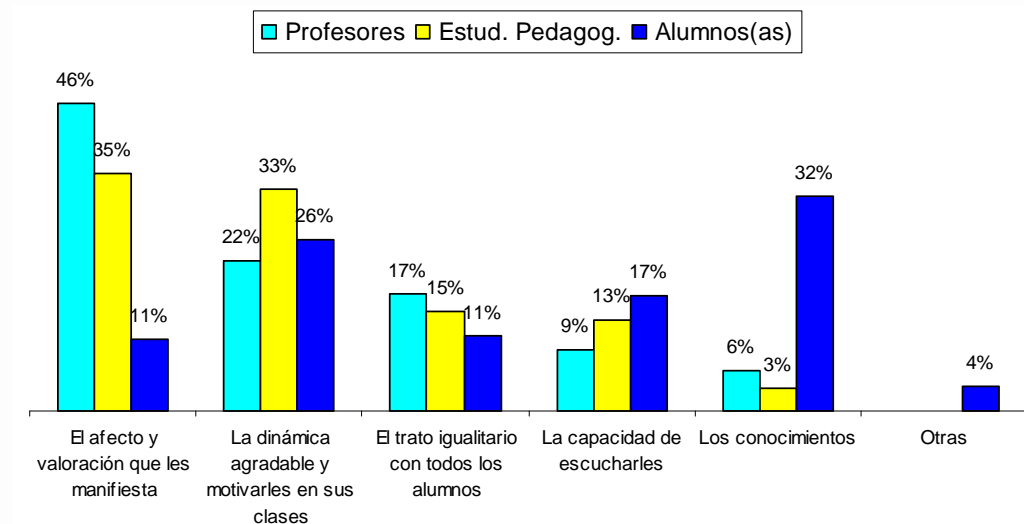
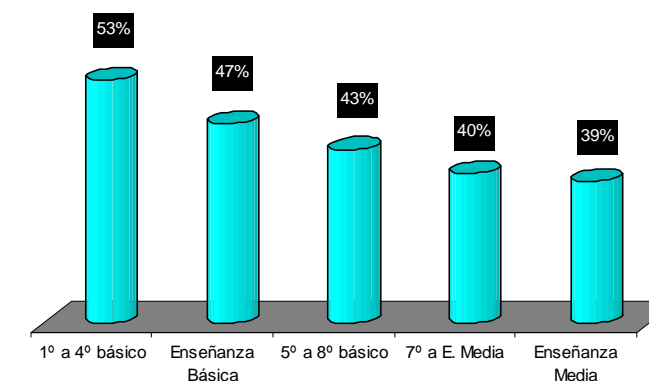


Gráfico N° 23

Docentes:

El afecto y valoración que les manifiesta según ciclo de enseñanza.
Frecuencia de 'Muy de acuerdo' y 'de acuerdo'



Opiniones de alumnos y alumnas

Retomando la gráfica 22, considerando los aspectos más valorados por los alumnos y alumnas respecto a sus profesores, destaca “los conocimientos”, con un 32% de las menciones.

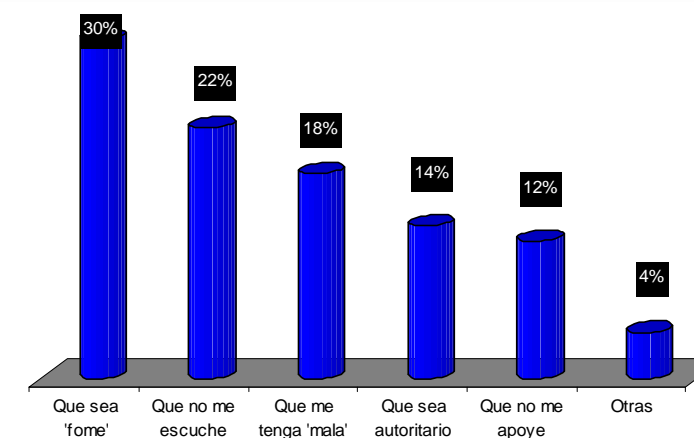
Un segundo elemento que destacan los alumnos, en cuanto a la valoración que hacen de sus profesores, es la “dinámica agradable y motivarles en sus clases”, que concentra el 26% de las menciones.

Por otro lado, se indagó en aquellos aspectos que les resultan menos valorados a los alumnos. Ante la pregunta **¿Y qué es lo que menos valoras en un profesor?**, el alumnado reconoce como primera mención que el profesor ‘sea fome’ con un 30% de los casos. Le secundan los aspectos “que no me escuche” con un 22% y “que me tenga mala” con un 18% (gráfico 22).

Gráfico N° 24

Alumnos y alumnas:

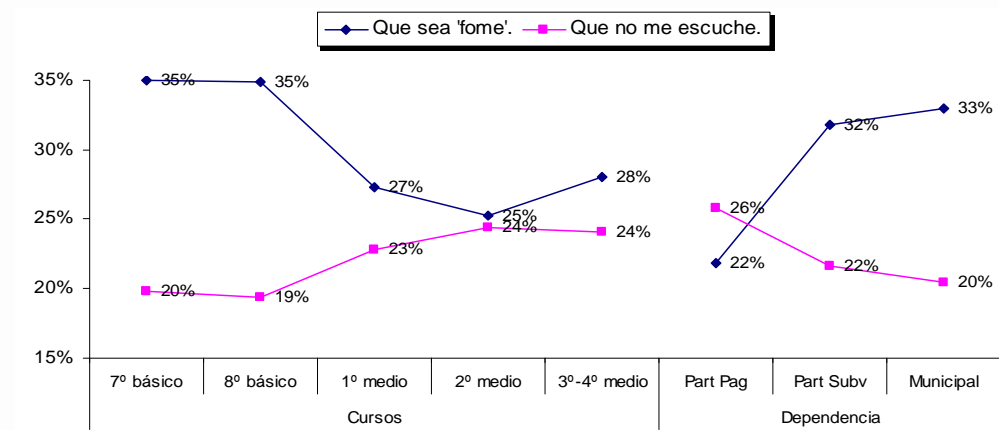
¿Y qué es lo que menos valoras en un profesor?



Al profundizar en las dos razones mayoritarias, se identifican diferencias sustantivas según el nivel que cursan los alumnos y la dependencia de sus establecimientos (gráfico 23):

- Que el docente “sea fome” es una crítica propia de los alumnos y alumnas de los niveles menores (enseñanza básica).
- También este aspecto presenta una crítica mayor en establecimientos municipales (33%) que se mantiene en los subvencionados (32%) y que decae significativamente en los particulares pagados (22%).
- A su vez, los alumnos de enseñanza media critican con mayor intensidad que los docentes “no me escuchen”. También deviene con mayor énfasis en el alumnado de colegios privados.

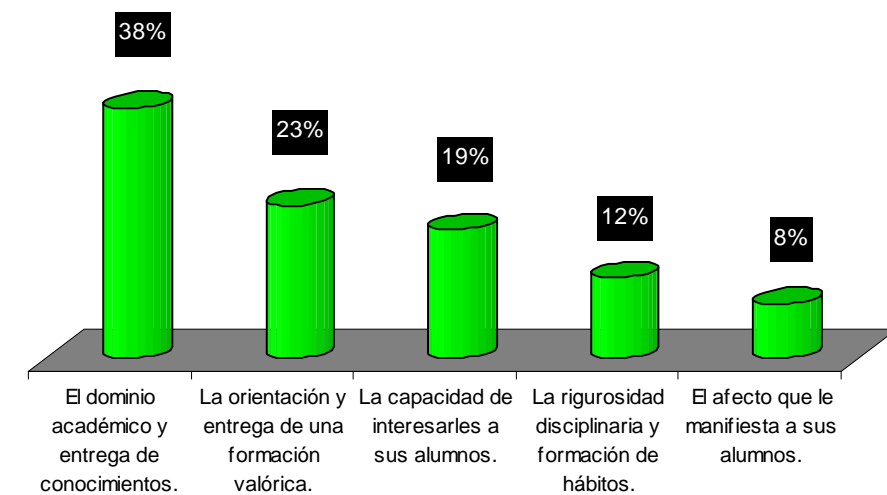
Gráfico N° 25
Alumnos y alumnas:
Que el profesor sea ‘fome’ y/o no me escuche



Opiniones de familias

Al consultarles a las familias por el **aspecto que más valoran de un profesor**, destacan en orden de prioridades “*el dominio académico y entrega de conocimientos*” (38%) y en segundo lugar “*la orientación y entrega de una formación valórica*” (23%).

Gráfico N° 26
Familias:
¿Cuál es el aspecto que más valora de un profesor?

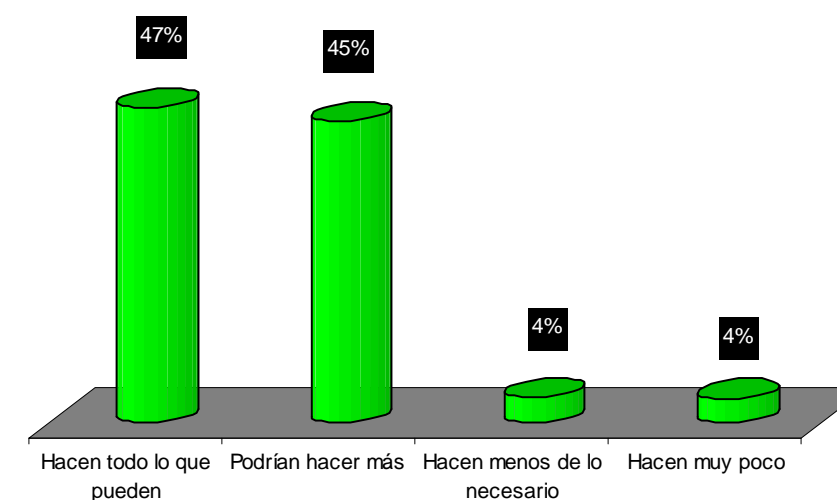


Otro tema que presenta cierto contraste se relaciona con la percepción respecto a las prácticas docentes. Los datos antes expuestos, daban a conocer una alta valoración familiar de la profesión. Sin embargo, al tratarse de forma más específica la percepción que hacen de su trabajo como profesor, la mirada se vuelve más crítica considerando que el 47% considera que los docentes “*hacen todo lo que pueden*”; mientras el porcentaje restante percibe que “*podrían hacer más*” (45%) o “*hacen muy poco o menos de lo necesario*” (8%) (gráfico 27).

Gráfico N° 27

Familias:

¿Cuál es su percepción respecto al trabajo que desarrollan los profesores en el establecimiento al que asiste su hijo/pulipo(a)?



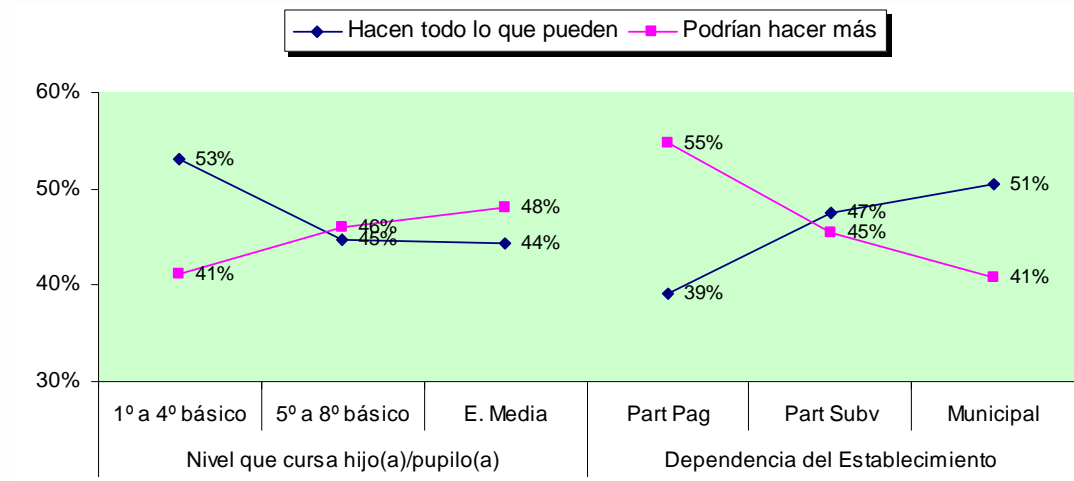
Que la mitad de las familias aproximadamente considere que los profesores podrían hacer más, da cuenta de niveles de satisfacción que ‘cuestionan’ el trabajo y las prácticas docentes. Esta posición, mediada por expectativas y/o contextos, cobra importantes diferencias al segmentarse la información según el nivel que cursan los hijos de las familias y la dependencia administrativa al cual asisten.

Así, son las familias de primer ciclo básico quienes presentan un reconocimiento mayor al trabajo desarrollado por los docentes, señalando un 53% que los profesores hacen todo lo que pueden, a diferencia de los niveles mayores (44%). A su vez, las familias pertenecientes a escuelas municipales presentan una mayor valoración (51%) frente a las particulares pagadas (39%). Las familias de enseñanza media y de colegios pagados se plantean más ‘exigentes’ y/o ‘disconformes’, considerando en un 48% y 55% respectivamente que los docentes “*podrían hacer más*” en su trabajo (gráfico 28).

Gráfico N° 28

Familias:

Trabajo que desarrollan los profesores según variables de segmentación

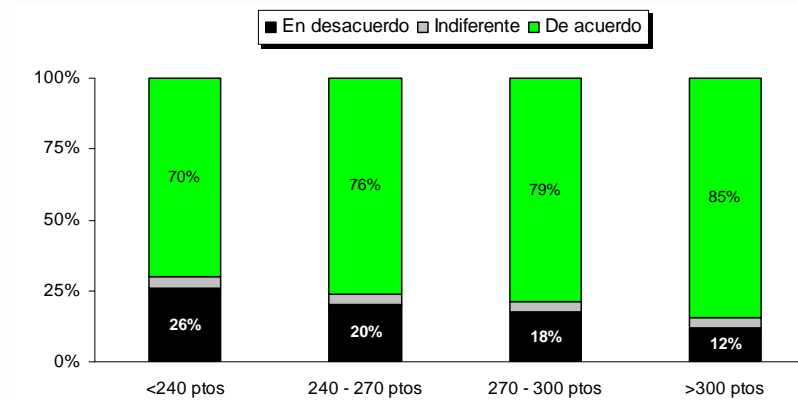


El nivel de satisfacción de las familias y del cumplimiento de sus expectativas ante la afirmación **“La enseñanza que recibe mi hijo(a) responde a lo que esperaba”** presenta una incidencia de acuerdo al puntaje SIMCE obtenido por el establecimiento. Así, aquellas familias con mayor tramo SIMCE tienden a presentar un mayor acuerdo (85%) ante aquellas con menor Simce (gráfico 29).

Gráfico N°29

Familias:

La enseñanza que recibe mi hijo(a) responde a lo que esperaba según puntaje Simce



EN SÍNTESIS: SOBRE EL RECONOCIMIENTO PROFESIONAL DOCENTE

Se indaga en la valoración que tienen sociedad, alumnos, familias y Ministerio de Educación hacia los profesores. Los resultados dan cuenta de un reconocimiento institucional vulnerable. Así, los profesores en ejercicio y los estudiantes de pedagogía señalan que **la sociedad valora a los docentes** en un 18% y 20% respectivamente. En un 70% y un 66% en cada caso, consideran que la sociedad no valora a los profesores.

Cuando son consultados por *la valoración que realizan los alumnos hacia los profesores*, la tendencia mejora: los profesores señalan estar de acuerdo con la afirmación anterior en un 45%. Similar tendencia se observa en los estudiantes de pedagogía. Los propios alumnos tienden en un 52% a reconocer que valoran a sus profesores (sin embargo, un 19% declara no valorarlos).

Los profesores tienden en un 37% a pensar que la familia los valora, mientras un 42%, siente no ser valorado por padres y/o apoderados. La realidad presentada por los estudiantes de pedagogía es similar. La percepción cambia radicalmente cuando se le pregunta a los alumnos y a la propia familia. Los primeros, declaran en un 75%, que sus familias valoran a sus profesores, mientras un 89% de las familias confirma la valoración positiva que tienen hacia el profesor. Sólo un 5% declara no valorarlo.

Finalmente, cuando se indaga en la percepción del Ministerio de Educación hacia los profesores se identifica una mayor tendencia en los docentes a considerar que el Ministerio no los valora (43%); sin embargo, los estudiantes de pedagogía, y más significativamente la familia, considera lo contrario.

▪ Aspectos que más valoran alumnos y familias de la actividad docente

¿Qué valoran más los alumnos de sus profesores? Las respuestas, tanto en profesores como en estudiantes de pedagogía, se concentran prioritariamente en **el afecto que les manifiesta**; mientras la **entrega de conocimientos** constituye una frecuencia marginal.

Esta situación se invierte cuando se le pregunta a los alumnos y las familias: **la entrega de conocimientos** se constituye como la opción mayoritaria; mientras de forma minoritaria valoran **el afecto** manifestado por los docentes.

▪ Percepción familiar respecto al trabajo que desarrollan los profesores

Al preguntar por la percepción que tienen las familias sobre el trabajo que realizan los profesores en el Establecimiento, un 47% de ellas considera que los profesores *'hacen todo lo que pueden'*; sin embargo, un 45% opina que *'podrían hacer más'*. En este punto, la conformidad tiene que ver con las expectativas familiares que se generan sobre el trabajo docente y en función de ello cobra intensidad este 'cuestionamiento' a sus prácticas.

Sin embargo el nivel de satisfacción en relación a la educación que reciben sus hijos es elevada (76%). Además se asocia con mayor fuerza en aquellos contextos de un mayor logro de aprendizaje de acuerdo a los tramos SIMCE. Así, las familias de establecimientos con mayor SIMCE tienden a presentar una mayor satisfacción en cuanto al tipo de enseñanza impartida e intencionada desde los centros y que reciben sus hijos y/o pupilos.

3.3. Autoconcepto rol escolar

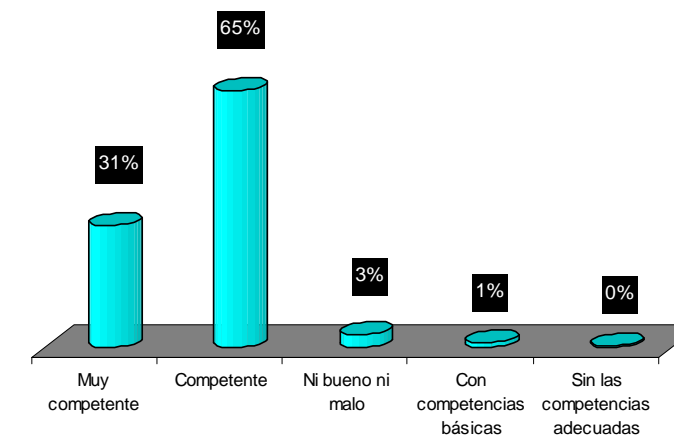
Esta dimensión aborda la mirada que tiene cada uno sobre su consideración como actor escolar, enfatizando su reconocimiento que hacen de sus virtudes y defectos, niveles de compromiso y motivación; entre otros.

Profesores

El presente aspecto evaluado indaga en la valoración que cada profesor hace de sí mismo como docente, indagando sobre lo que consideran que es su principal virtud y su mayor defecto en este campo.

Ante la pregunta, “¿cómo se considera como profesor?” la mayoría de los docentes se autodefinen como “muy competentes o competentes” (96%) como se evidencia en la siguiente gráfica:

Gráfico N° 30
Docentes:
¿Cómo se considera como profesor?



A continuación se preguntó sobre su principal virtud con los alumnos, para que seleccionasen la más acorde con sus sentimientos y competencias. En relación con lo más positivo, la tendencia destaca aspectos afectivos tales como, “preocuparse por sus alumnos” con un 34% de las menciones en los docentes y 32% en estudiantes de pedagogía; y “relacionarse bien con ellos”, con un 20% en ambos actores (gráfico 31).

Destaca también la opción “metodología de enseñanza variada” que es señalada como una segunda mayoría. Sin embargo, se da cuenta de una diferencia entre docentes y estudiantes de pedagogía, siendo estos últimos quienes señalan una mayor fortaleza en este aspecto.

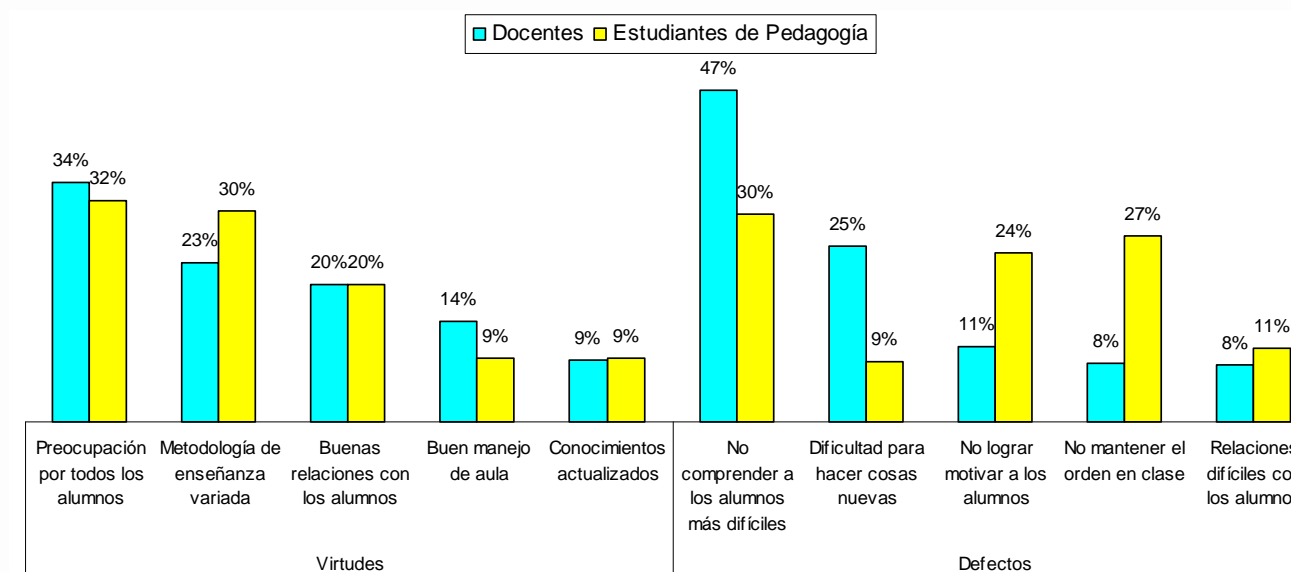
Resulta interesante explicitar que tanto docentes como estudiantes, señalan en forma minoritaria entre las opciones ofrecidas, el contar con “conocimientos actualizados” (9%).

En la siguiente pregunta, respecto a cuál es su mayor defecto se identifican diferencias significativas al indagar en los defectos que declaran los profesores y estudiantes de pedagogía respecto de la labor docente. Pareciera ser que la práctica y el ejercicio docente genera distintas miradas y enfatiza problemáticas, en relación a aquellos que carecen de esta experiencia.

Así, el “no comprender a los alumnos(as) más difíciles”, constituye para un 47% de los profesores su debilidad más recurrente; mientras que para los estudiantes de pedagogía este factor desciende a un 30%. Otro defecto pasa por la “dificultad de hacer cosas nuevas” que reúne al 25% de los profesores; menciones que disminuyen a un 9% en los estudiantes de pedagogía.

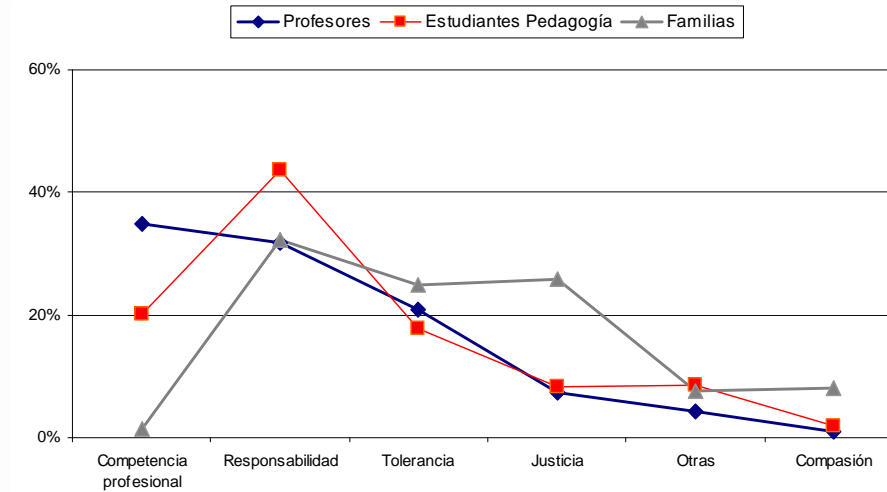
Por otro lado, el “no lograr motivar a los alumnos(as) y no mantener el orden en clase” representan un 11% y 8% respectivamente para los profesores en ejercicio; preocupación que aumenta al 24% y 27% en los estudiantes de pedagogía.

Gráfico N° 31
Principales virtudes y defectos de su trabajo docente con los alumnos



Ante la pregunta **¿Qué virtud considera más importante para la profesión docente?** los profesores destacan la “competencia profesional” con un 35% de las menciones. A su vez, los estudiantes de pedagogía consideran en un 45% que la virtud más necesaria para la profesión es la “responsabilidad”, y en segundo lugar destacan la “competencia profesional”. Por último, las virtudes más valoradas por las familias son la *responsabilidad*, seguidas de la *tolerancia* y la *justicia* (gráfico 32).

Gráfico N° 32
¿Qué virtud considera más importante para la profesión docente?



▪ **Alumnas y alumnos**

El autoconcepto de alumnas y alumnos en su rol escolar se concibió en su consideración como 'tipo' de estudiante. Al respecto, un 44% se considera *bueno* o *muy bueno*, el 48% se percibe *normal*, mientras un 8% se siente un *mal* o *muy mal* estudiante (gráfico 33).

Los alumnos que se perciben *buenos* o *muy buenos* estudiantes, cuentan con una presencia significativamente mayor en aquellos establecimientos educacionales de mayor nivel socioeconómico, y por ende de dependencia particular privada. Los datos señalan que las autopercepciones de ser un *buen* o *muy buen alumno* concentran un 49% y 50% en estudiantes de nivel económicamente alto y de colegios pagados respectivamente; mientras un 37% y 40% pertenece a grupos económicamente bajos y de dependencia municipal (gráfico 34).

Gráfico N° 33
Alumnas y alumnos:
¿Cómo te consideras como estudiante?

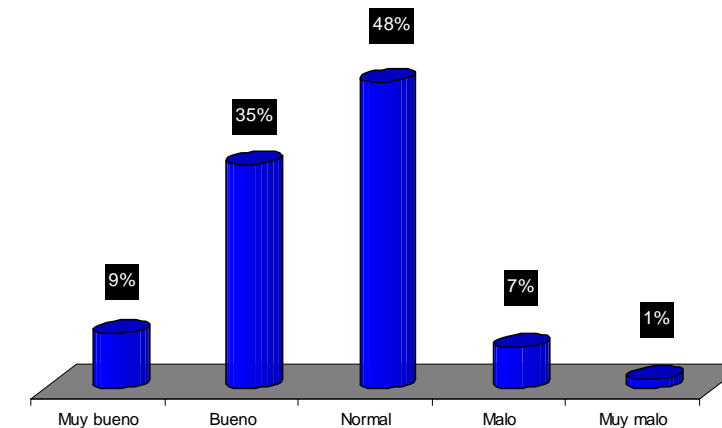
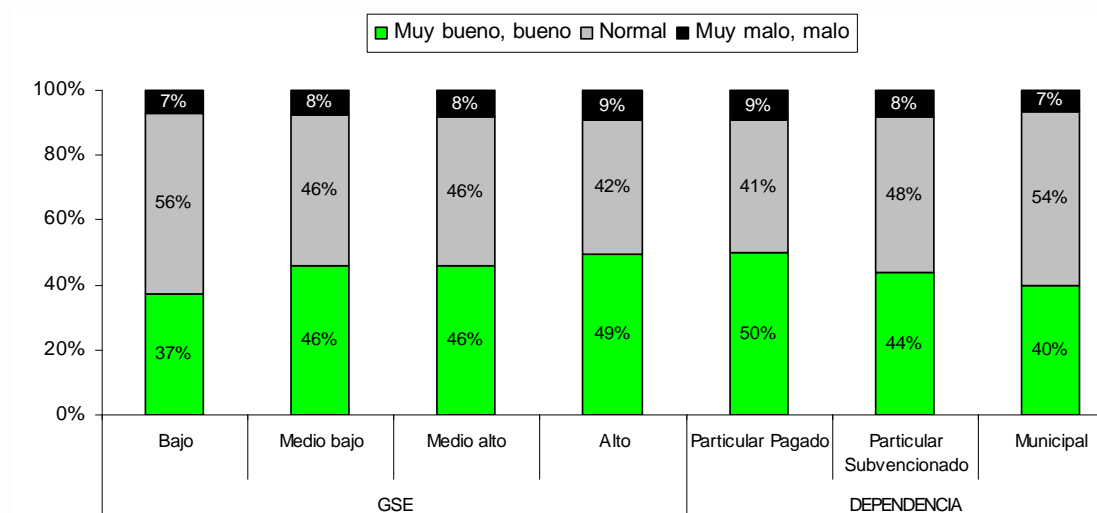
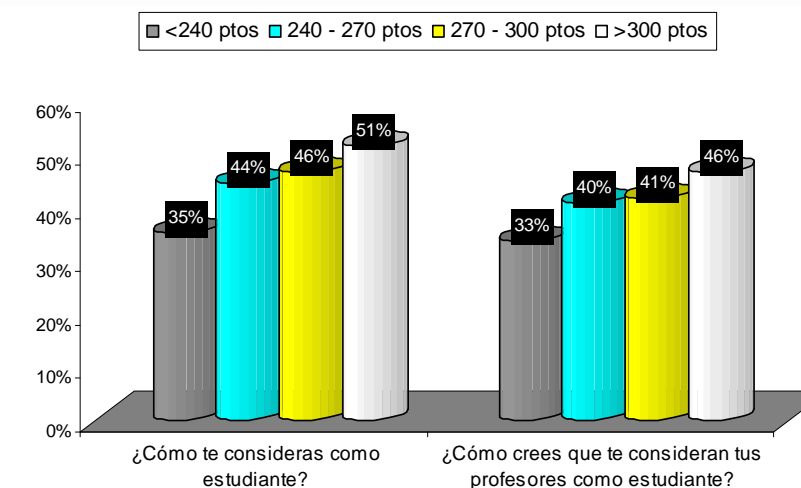


Gráfico N° 34
Alumnas y alumnos:
¿Cómo te consideras como estudiante?
según variables de segmentación



De acuerdo a tramos de puntaje Simce, se mantiene consistente la autopercepción de su condición de estudiante con la imagen que creen proyectar en sus profesores. Así, la relación deviene directa: mientras más bajo el puntaje Simce se condice con una menor consideración de ser un buen estudiante, por parte del alumno y de sus profesores. Y mientras mayor es el tramo Simce, su autoimagen como estudiante mejora como también la mirada que piensan tener por parte de sus profesores (gráfico 35).

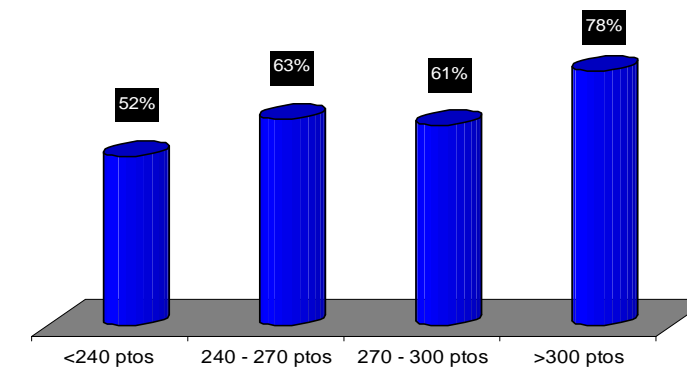
Gráfico N° 35
Alumnas y alumnos:
¿Cómo te consideras y consideran como estudiante?
según tramo en puntaje Simce.
Frecuencia de 'Muy bueno' y 'Bueno'



En la misma línea argumentativa, el refuerzo externo en función de puntajes Simce presenta una significativa incidencia, ahora respecto a la **preparación académica** recibida por cada establecimiento. Ante la afirmación “Los alumnos de este colegio salen bien preparados académicamente” los alumnos presentan una clara tendencia: mientras mayor es el reconocimiento de una mejor preparación académica, los resultados se asocian con un mayor puntaje Simce; y viceversa (gráfico 36).

Gráfico N° 36
Alumnas y alumnos:
Preparación académica según puntaje Simce
 Frecuencia de ‘Muy de acuerdo’ y ‘de acuerdo’

Los alumnos de este Colegio salen bien preparados académicamente



En las siguientes gráficas se da cuenta del efecto motivacional que presentan los alumnos y alumnas para aprender. En un primer momento, los datos del gráfico 37, permiten afirmar un alto grado de motivación, con un 78% que señala estarlo. Ahora bien, a partir de la información que se desprende del gráfico 38, se evidencia una motivación mayor en sectores asociados a menores grupos socioeconómicos y en escuelas y liceos de dependencia municipal. Así por ejemplo, se da cuenta de una diferencia de 10 puntos porcentuales entre los alumnos que señalan estar más motivados de establecimientos municipales (82%) frente a los alumnos de colegios pagados (72%). Interesante es explicitar que en estos resultados, motivación de los alumnos y puntaje Simce no presentan relación alguna.

Gráfico N° 37
Alumnas y alumnos: Me siento motivado para aprender

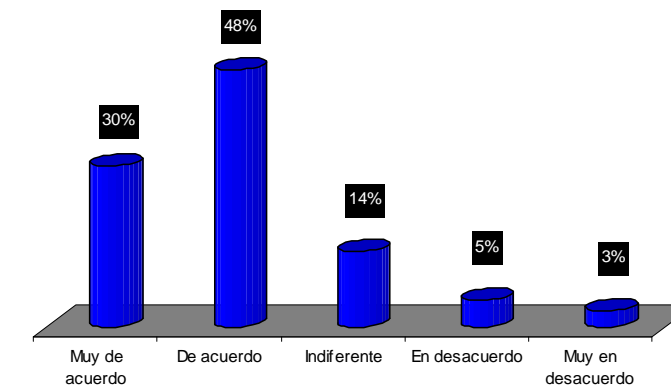
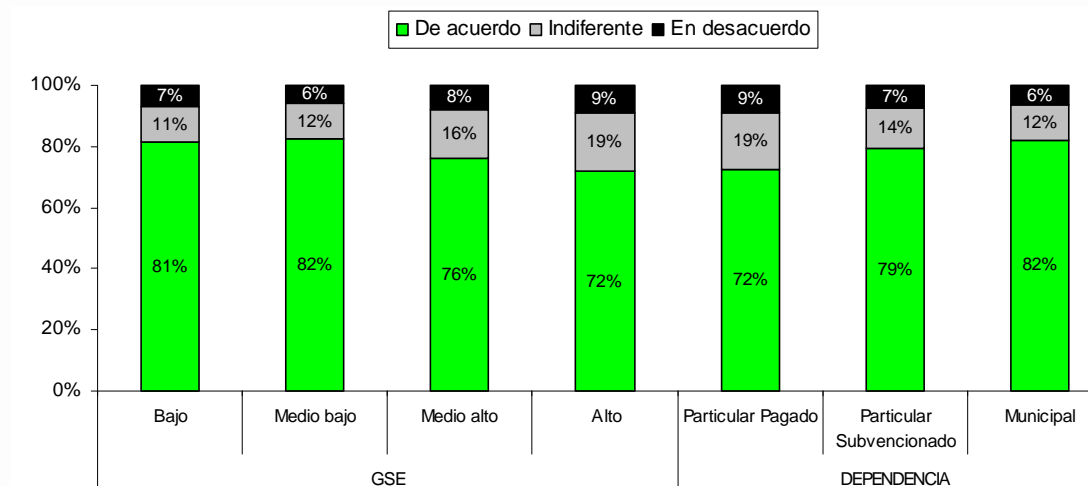


Gráfico N° 38
Alumnas y alumnos: Me siento motivado para aprender según variables de segmentación

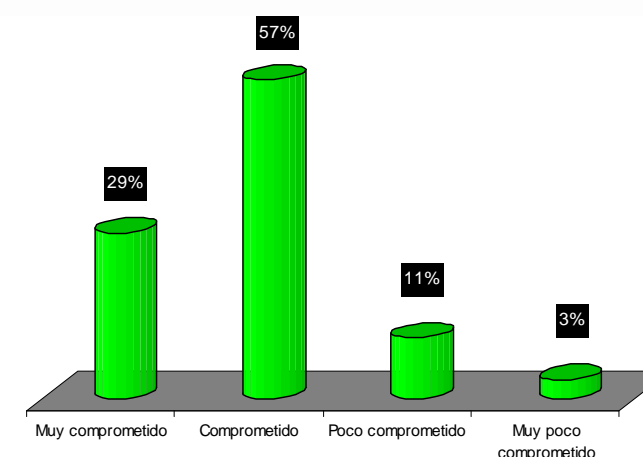


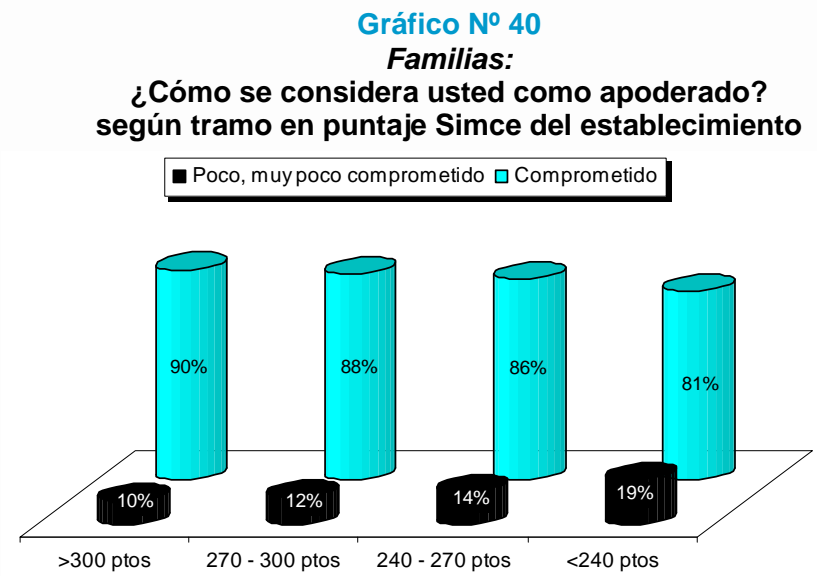
▪ **Familias**

El rol que desempeñan las familias se evaluó a partir del nivel de compromiso que asumen los propios apoderados. A partir de ello, las menciones señalan un 86% que se autoevalúa “*muy comprometido o comprometido*”, mientras una tendencia minoritaria se asume como “*poco o muy poco comprometido*”, con un porcentaje del 14% (ver gráfico 39).

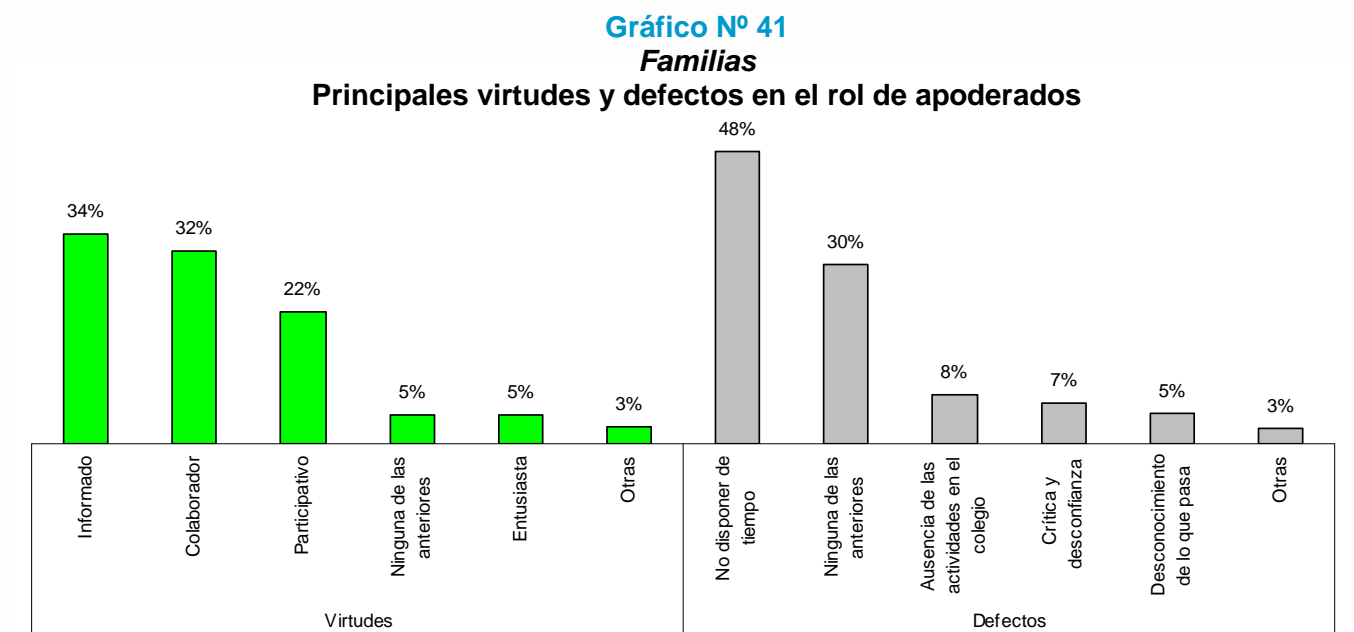
Deviene interesante, en tanto círculo virtuoso, los datos que evocan el compromiso de las familias en relación a resultados de evaluación de aprendizajes como el Simce. De acuerdo a la gráfica 38, se da cuenta que ante un mayor compromiso familiar existe un puntaje Simce mayor de manera significativa. Los apoyos, contenciones, acompañamientos entre la diversidad de formas de compromiso de la familia resultan significativos y relevantes para la adquisición de mayores y/o mejores formas de aprendizaje en alumnos y alumnas.

Gráfico N° 39
Familias:
¿Cómo se considera usted como apoderado?



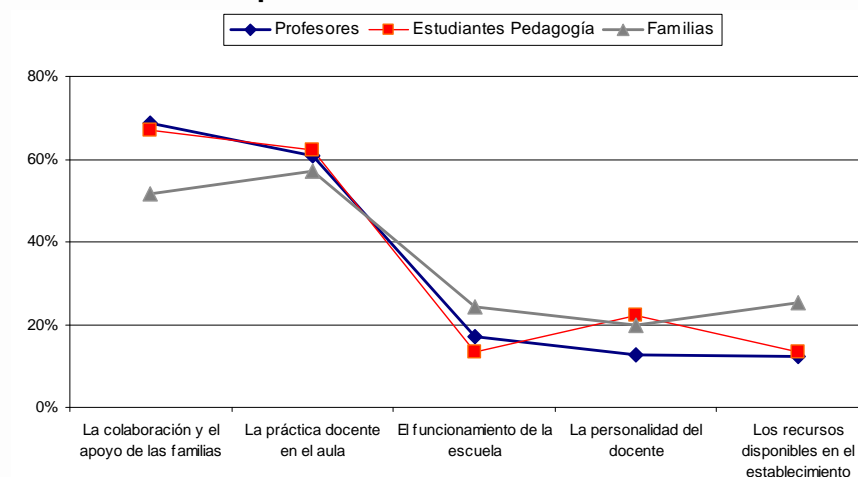


Al indagar en las potencialidades que padres y apoderados se reconocen como sus principales virtudes en el contexto escolar, las menciones aluden a “*informado*” (34%), “*colaborador*” (32%) y “*participativo*” (22%). La tendencia presenta menor diversidad al consultarse por el autoreconocimiento de sus principales defectos. En este aspecto, las respuestas se concentran en la respuesta “*No disponer de tiempo*”, con un 48% de las menciones (gráfico 41).



Finalmente, considerando la opinión de profesores, estudiantes de pedagogía y familias se preguntó por los **factores más importantes para la educación de los alumnos**. En este caso, ocurre una situación en la cual se distingue que profesores y estudiantes identifican como principal razón la “*colaboración y apoyo de las familias*”; mientras esta última releva con mayor importancia la “*práctica docente en el aula*” como el principal factor para la educación de sus hijos/alumnos. Si bien ambas razones: apoyo familiar y práctica docente se constituyen como mayoría, los énfasis difieren y están enfocados en el ‘otro’ (gráfico 42).

Gráfico N° 42
¿Cuál de estos factores es para usted el más importante para la educación de los alumnos?



EN RESÚMEN SOBRE EL AUTOCONCEPTO DEL ROL ESCOLAR

Frente a la pregunta sobre cómo se ven a sí mismos los profesores, alumnos, familias en su rol escolar, las respuestas tienden a demostrar un alto autoconcepto. Es así como:

- Los profesores frente a la pregunta ¿cómo se consideran como profesor? Declaran en un 96% sentirse *competente y muy competente*, mientras sólo un 1% declara tener *las competencias básicas*.
- Frente a la misma pregunta, los alumnos tienden a una distribución más diversificada. El 44% se considera *bueno y muy bueno*, un 48% se considera *normal* y un 8% declara considerarse dentro del sistema escolar como un alumno *malo y muy malo*.
- Finalmente, los padres, en su rol de apoderados, se consideran en un 86% comprometidos, mientras que un 14% tiende a considerarse poco comprometidos.

Cuando se abordan los factores más importantes para la educación, destacan los distintos énfasis entre docentes y familias. Para profesores y estudiantes de pedagogía el principal factor está dado por la **colaboración y apoyo de las familias**; mientras que para las familias es la **práctica docente en el aula** el factor de mayor incidencia.

▪ Reconocimiento de virtudes y defectos

Docentes y estudiantes de pedagogía hacen un reconocimiento de sus principales *virtudes y defectos en su trabajo con los alumnos*. Entre las virtudes, destaca el **preocuparse por todos los alumnos(as)**, secundado por una **metodología de enseñanza variada**.

Se identifican diferencias significativas al indagar en los defectos que declaran los profesores y estudiantes de pedagogía respecto de la labor docente. Así, **no comprender a los alumnos(as) más difíciles**, constituye para un 47% de los profesores el defecto más recurrente; mientras que para los estudiantes de pedagogía este factor desciende a un 30%. Otro defecto pasa por la **dificultad de hacer cosas nuevas** que reúne al 25% de los profesores; menciones que disminuyen a un 9% en los estudiantes de pedagogía.

Por otro lado, el **no lograr motivar a los alumnos(as) y no mantener el orden en clase** representan un 11% y 8% respectivamente para los profesores en ejercicio; preocupación que aumenta al 24% y 27% en los estudiantes de pedagogía.

En el caso de los alumnos, destaca el alto nivel de motivación que señalan para aprender (78%) destacando aquellos que están insertos en establecimientos de bajo nivel socioeconómico y de dependencia municipal.

Las familias en su rol de apoderados destacan como sus principales virtudes en el contexto escolar, el estar informados, ser colaboradores y participativos; mientras que reconocen como sus falencias y/o defectos en un 48%, es el no disponer de tiempo.

3.4. Satisfacciones y emociones de la práctica docente

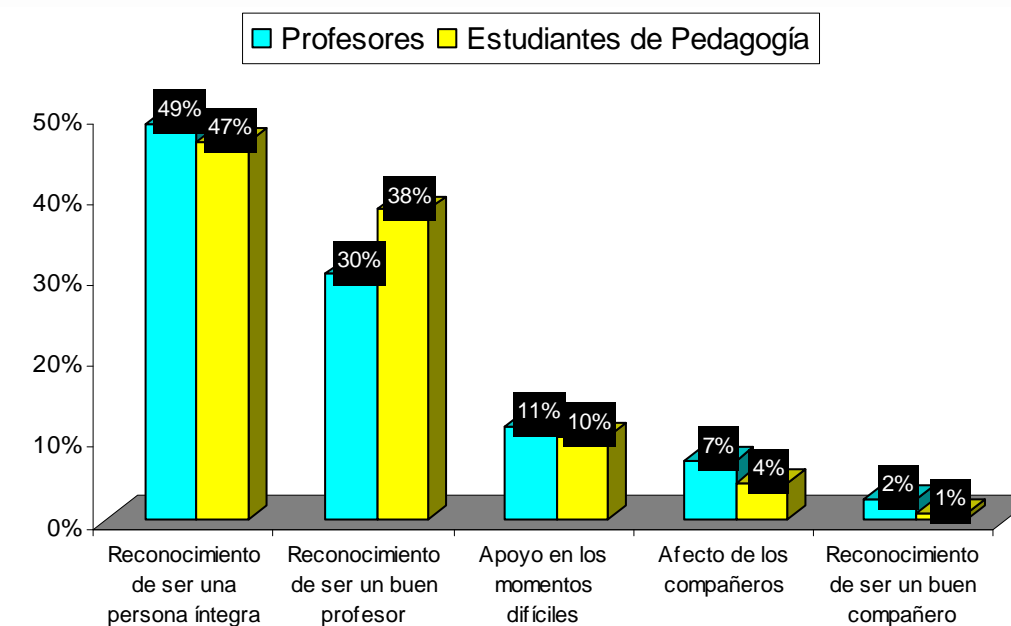
Este punto consideró los aspectos de la enseñanza que producen más satisfacción a los profesores y cuáles más descontento. Para ello se les presentaron una serie de alternativas entre las que tenían que elegir la más acorde con sus sentimientos.

▪ Satisfacciones

Atendiendo a lo más positivo, los datos reflejan opiniones bastante divididas, siendo las más valoradas, el ser reconocido como una “*persona íntegra*” (49% y 47% en docentes y estudiantes respectivamente) y “*buen profesor*” (30% y 38%). Como las menos relevantes las razones aluden al “*reconocimiento como buen compañero*” (2% y 1%) y al “*afecto*” de los mismos (7% y 4%) (gráfico 43).

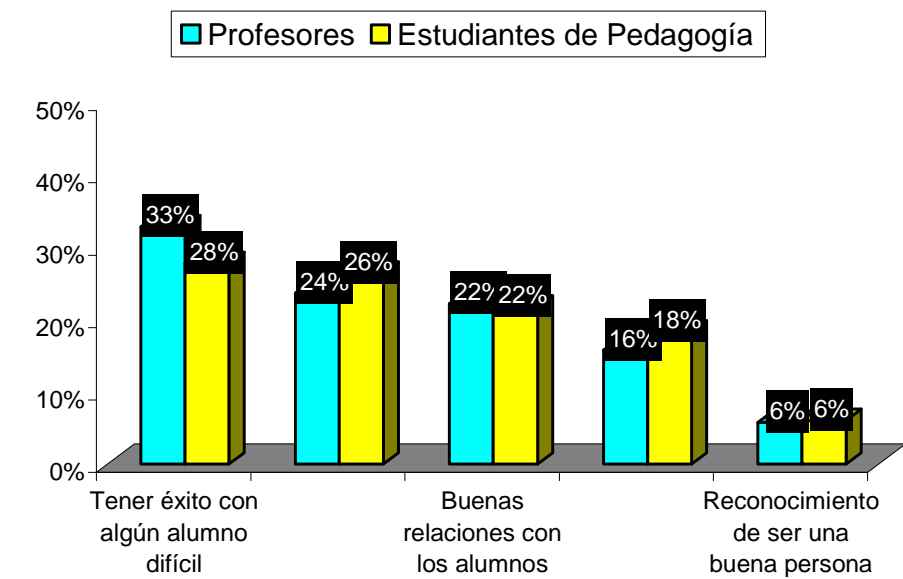
Gráfico N° 43

Si tuviera que elegir una situación que le produce mayor sentimiento de satisfacción en su trabajo ¿cuál elegiría?



También es interés del estudio develar aquellos **aspectos satisfactorios** de los docentes y estudiantes de pedagogía en relación a sus alumnos. Así, como sentimientos de mayor satisfacción se identifican “*tener éxito con algún alumno difícil*”, “*agradecimiento cuando han dejado el colegio*” y “*buenas relaciones con los alumnos*” (gráfico 44).

Gráfico N° 44
En relación con los alumnos, ¿qué sentimiento le satisface más?



El ejercicio es análogo al anterior, pero ahora se da cuenta de aquellos sentimientos de los profesores en reconocer elementos de satisfacción en relación a las familias.

En este plano, la *satisfacción* docente está asociada a que las familias “confíen” en los profesores y en segunda instancia, en mantener una “buena relación” (gráfico 45). Se prioriza la confianza (“que confíen en mí”) en aquellos profesores que pertenecen a establecimientos de mayores niveles económicos; mientras los de menores recursos enfatizan en las buenas relaciones (gráfico 46).

Gráfico N° 45
En relación a las familias ¿Qué sentimiento le produce mayor satisfacción?

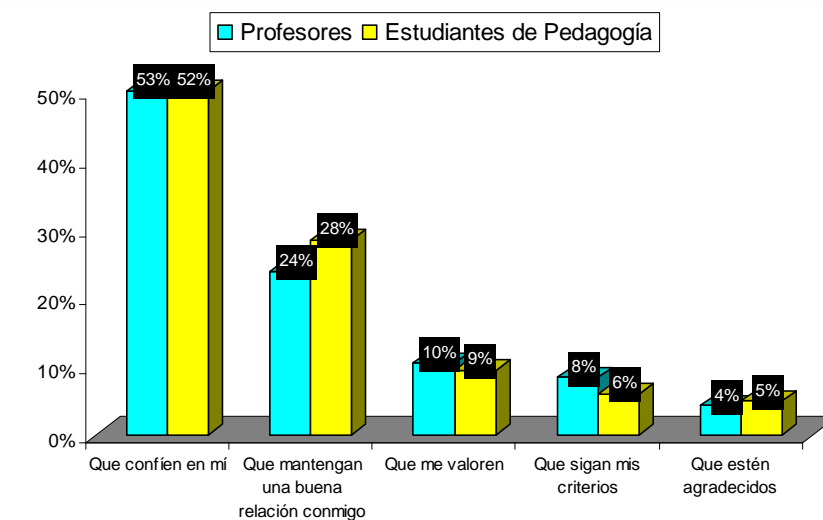
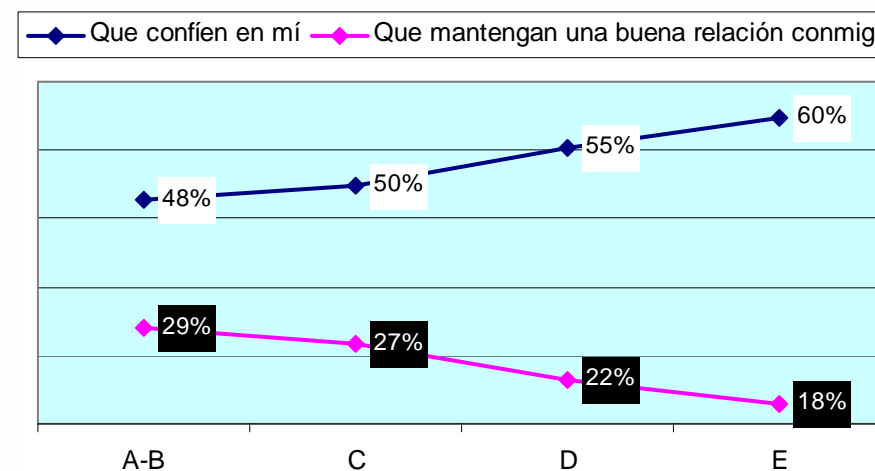


Gráfico N° 46
Docentes:
Satisfacción de la confianza y relación con las familias según nivel socioeconómico

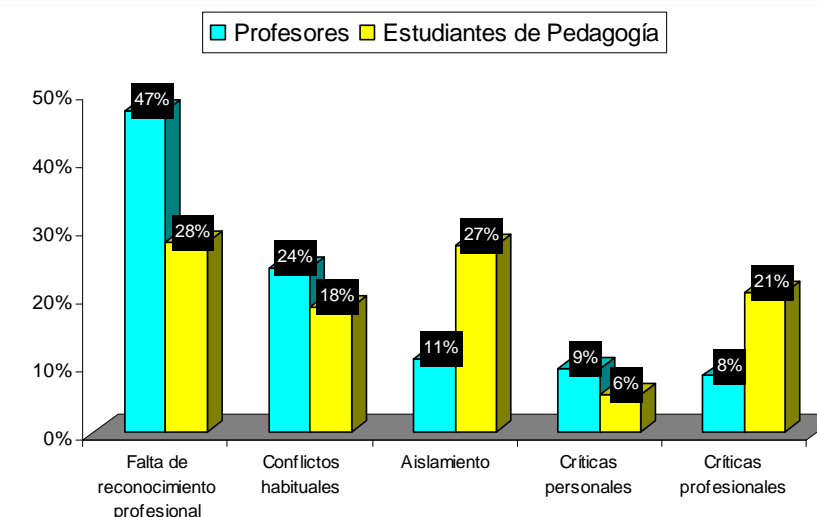


▪ **Insatisfacciones**

El otro polo de análisis del trabajo docente, es el relativo a los sentimientos más insatisfactorios de la profesión. En este caso, el porcentaje mayoritario indica que lo peor para el profesorado es la “falta de reconocimiento profesional”, que cobra significativa importancia en los docentes en ejercicio, con un total del 47% de las menciones. Estos datos concuerdan con lo visto anteriormente en torno a la importancia de ser valorado como docente y a su bajo reconocimiento social.

Mientras para los estudiantes de pedagogía, esta insatisfacción siendo una de las principales (28%) no presenta una clara mayoría; estando a un nivel similar con “aislamiento” (27%) y “críticas profesionales” (21%) (gráfico 47).

Gráfico N° 47
¿Y cuál situación considera que le provoca(ría) más insatisfacción?

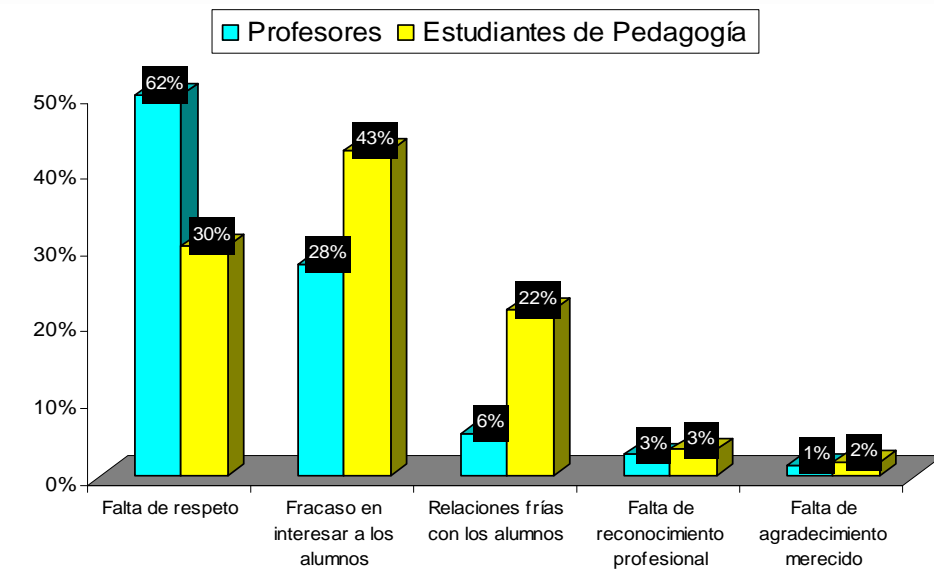


En relación a los alumnos, al indagar en los **sentimientos de mayor insatisfacción**, se evidencia una mayor diversidad entre docentes y quienes están estudiando para serlo.

Así, para docentes en ejercicio la principal insatisfacción con los alumnos es la “*falta de respeto*” que se constituye con un significativo 62% de las menciones. Le precede en segundo lugar, muy por debajo, el “*fracaso en interesar a los alumnos*” con un porcentaje del 28% (gráfico 48).

Para los estudiantes de pedagogía en cambio, la mayor insatisfacción con los alumnos aparece con un énfasis contrario a los docentes: el “*fracaso en interesar a los alumnos*” (43%) es la mayor tensión, secundada por la “*falta de respeto*” (30%).

Gráfico Nº 48
¿Y qué situación le provoca más insatisfacción con los alumnos?



En relación a las *familias*, aquellos elementos que presentan mayor *insatisfacción*, tanto en docentes como en estudiantes de pedagogía, es la “*despreocupación que presentan las familias por la educación de sus hijos*”. Las menciones en este caso, corresponden a valores cercanos al 70%, constituyendo una mayoría y un acuerdo significativo. Le secunda, aunque con una menor distribución, el que las familias “*critiquen o desautoricen a los profesores*” manifestada con mayor intensidad por los docentes en ejercicio (gráfico 49).

En dicha distribución, los docentes de establecimientos de sectores económicos más vulnerables y de dependencia municipal, manifiestan con mayor fuerza la insatisfacción que sienten por la despreocupación familiar en la educación de sus hijos (gráfico 50).

Gráfico N° 49
¿Y qué le produce mayor insatisfacción respecto a las familias?

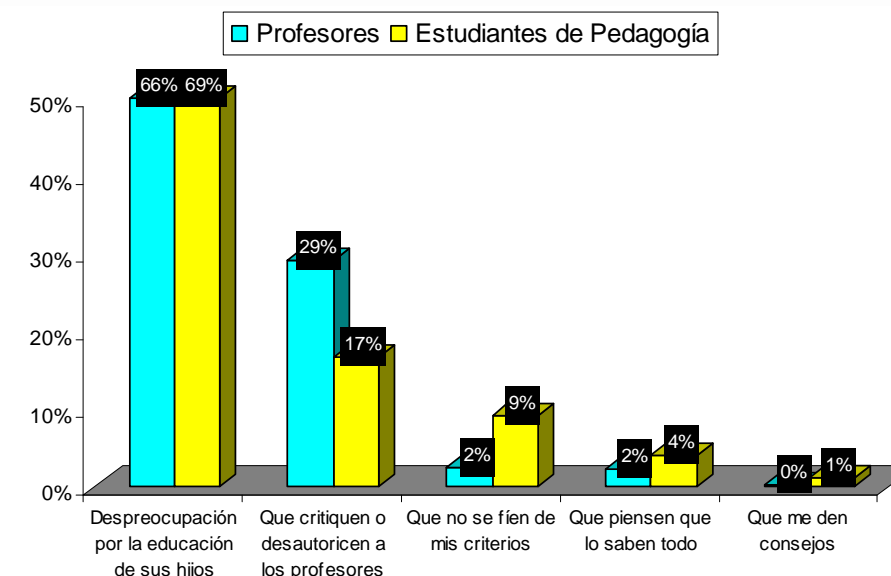
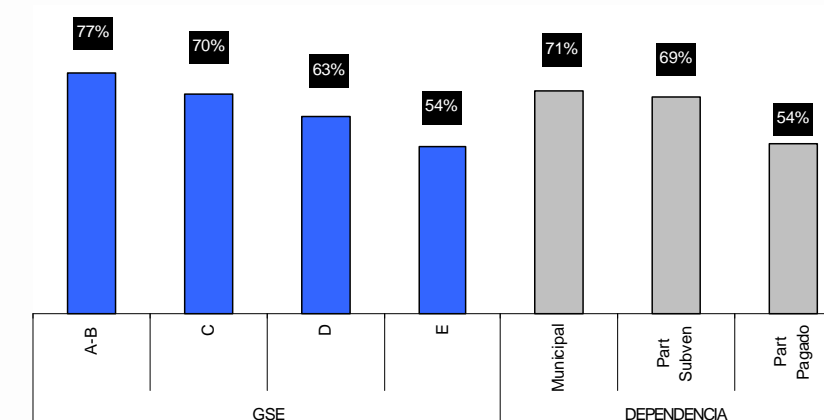


Gráfico N° 50
Docentes:
Insatisfacción por despreocupación en la Educación de sus hijos según variables de segmentación



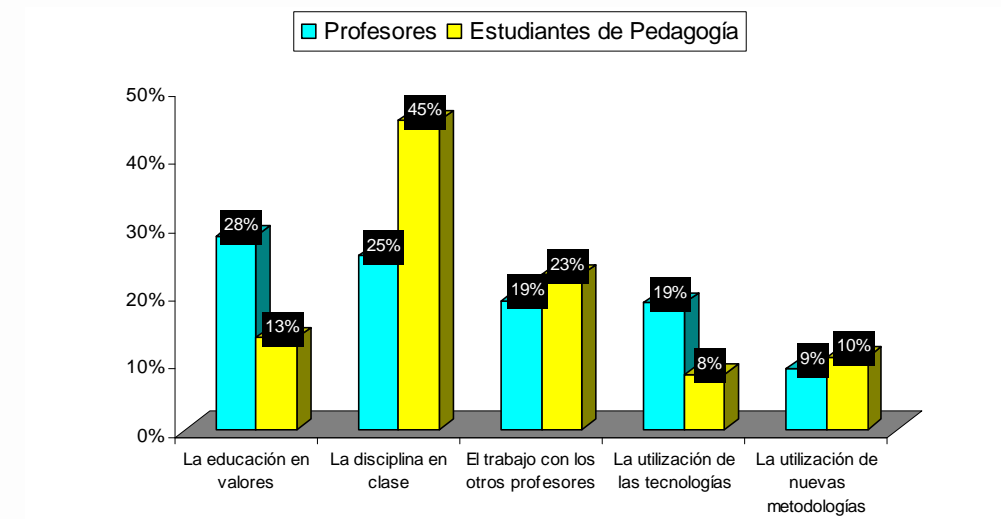
▪ **Dificultades en la práctica docente**

También se busca determinar qué aspectos concretos son los que mayor dificultad se presentan en el ejercicio docente. En el caso de los profesores en ejercicio, las dos más problemáticas son “la educación en valores” (28%) y el mantenimiento de la “disciplina en la clase” (25%).

La visión de los docentes y estudiantes de pedagogía dista para cada una de las alternativas planteadas. Así la “disciplina en la clase” deviene como la principal dificultad (45%) para los estudiantes. Pero también las diferencias se presentan en la educación en valores y la utilización de las tecnologías; ambas dificultades más ajenas a los estudiantes y propias de los profesores en ejercicio (gráfico 51).

Gráfico N° 51

¿Cuál de estas cuestiones considera(ría) que le plantea(ría) más dificultad en su trabajo como profesor?

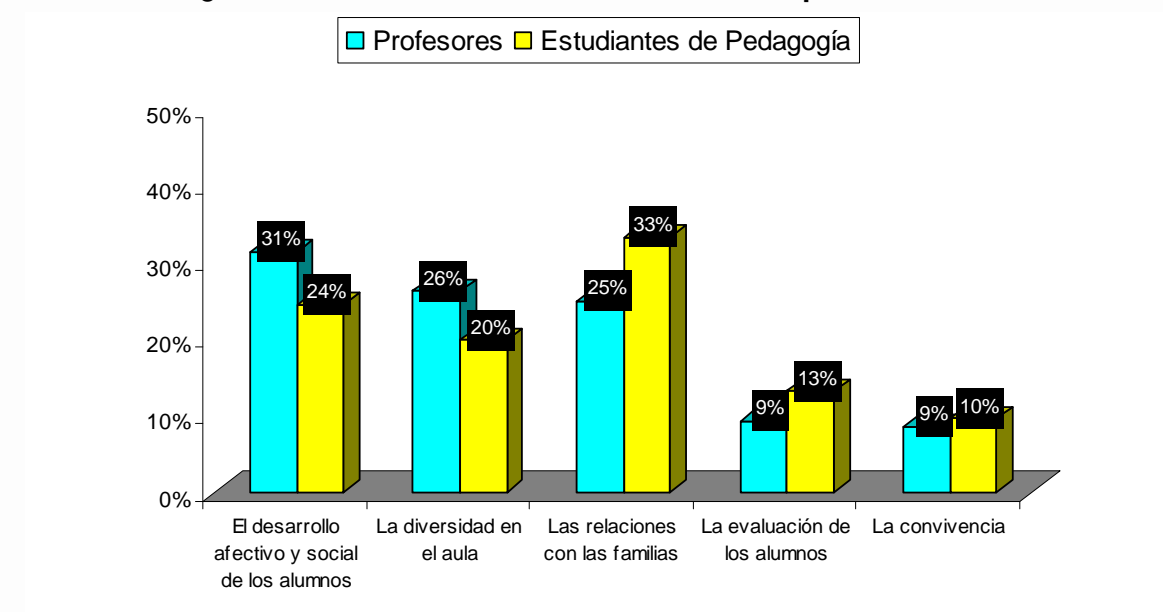


▪ **Situaciones problemáticas en la docencia**

Al identificar situaciones problemáticas, la tendencia identifica primordialmente tres: el “desarrollo afectivo y social de los alumnos”, la “diversidad en el aula” y “las relaciones con las familias”. Para los docentes, el “desarrollo afectivo de los alumnos” deviene como la el aspecto más problemático (31%); mientras que para los estudiantes de pedagogía, las “relaciones con las familias” (33%) es el problema que se prioriza (gráfico50).

Gráfico N° 52

¿Y cuál de estas cuestiones le resulta más problemática?



EN RESÚMEN SOBRE SATISFACCIONES E INSATISFACCIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Como una de las situaciones que provocan mayor sentimiento de satisfacción en su trabajo, profesores y estudiantes destacan:

- el ser **reconocidos como personas íntegras**, y
- el **reconocimiento de ser un buen profesor**.

Entre aquellas situaciones que les provocan un mayor sentimiento de insatisfacción, los profesores priorizan la **falta de reconocimiento profesional**, con un 47% de las menciones; frecuencia que dista de los estudiantes de pedagogía que desciende a un 28% de los casos.

El logro de **la disciplina en clase** es la principal dificultad que identifican los estudiantes de pedagogía; mientras la **educación en valores** es una dificultad más propia de los profesores en ejercicio.

Cuando se indaga en las *situaciones* de mayor insatisfacción con los alumnos, la **falta de respeto** (62%) deviene como la mayor insatisfacción señalada por profesores, frente a un 30% declarado por estudiantes de pedagogía. El **fracaso en interesar a los alumnos** pasaría a ser más insatisfactorio para estudiantes (43%) que profesores (28%).

Los resultados se homologan cuando se identifican las situaciones de satisfacción/insatisfacción respecto a las familias. Tanto profesores en ejercicio como estudiantes de pedagogía reconocen por sobre el 50% que la mayor satisfacción en relación a las familias es que **confíen en ellos**. Mientras el factor de mayor insatisfacción, es la **despreocupación familiar por la educación de sus hijos**, con un porcentaje cercano al 70%.

3.5. Clima escolar

El clima escolar constituye un factor fundamental en la valoración de la vida de los establecimientos y las relaciones que se constituyen con los diversos actores de la comunidad escolar. El estudio abordó esta dimensión con preguntas considerando las siguientes orientaciones:

Valoración de las relaciones:

- Entre profesores y alumnos.
- Entre profesores y familias.
- Las relaciones entre profesores

Niveles de participación:

- De alumnos
- De familias

3.5.1. Valoración de las relaciones entre los actores

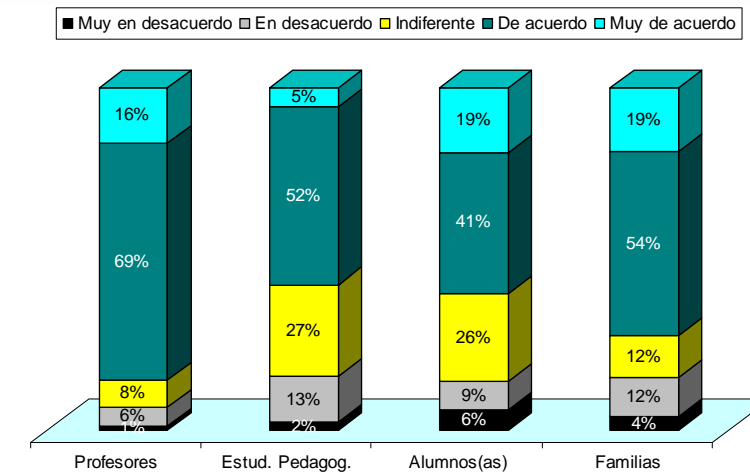
▪ **Relaciones entre profesores y alumnos**

Se evidencia una relación que se presenta positiva según los acuerdos mayoritarios para reconocer una buena relación entre profesores y alumnos.

Ante la afirmación “**Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas**” son los docentes quienes señalan el mayor acuerdo con un 85% de las menciones. Si bien los alumnos presentan 25 puntos porcentuales más bajo, aún sigue presentando una tendencia mayoritariamente reconocida con un 60% que está de acuerdo con la afirmación. Los alumnos que señalan estar en desacuerdo, presentan porcentajes que no superan el 15% (gráfico 53).

En el caso de las familias, el porcentaje de acuerdo con la buena relación profesor-alumno presenta un 73% mientras para los estudiantes de pedagogía es de un 57%, destacando como la frecuencia más baja en el reconocimiento de esta relación.

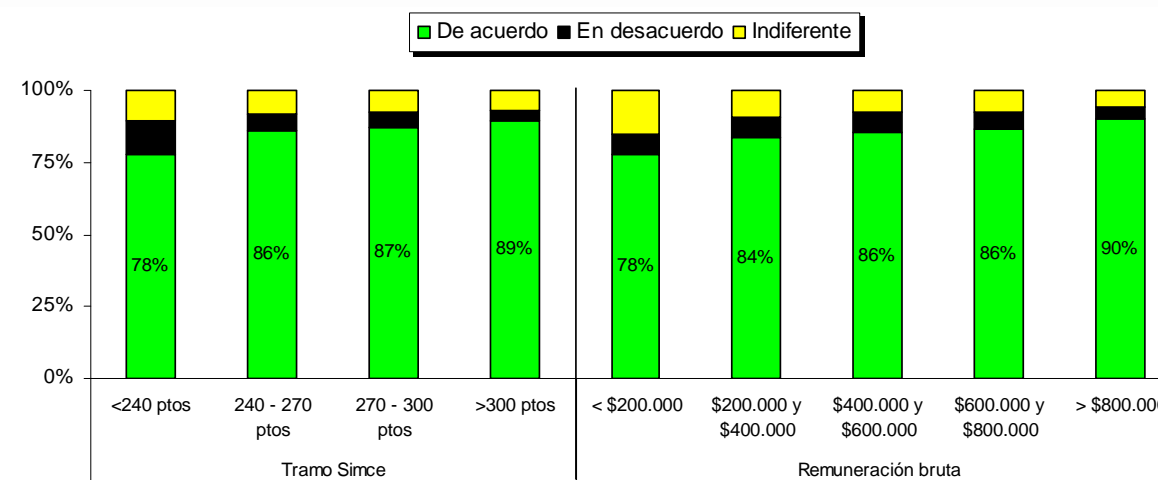
Gráfico N° 53
Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas



De acuerdo a los docentes, las relaciones entre alumnos y profesores se relacionan con resultados Simce y la remuneración de los docentes (gráfico 54).

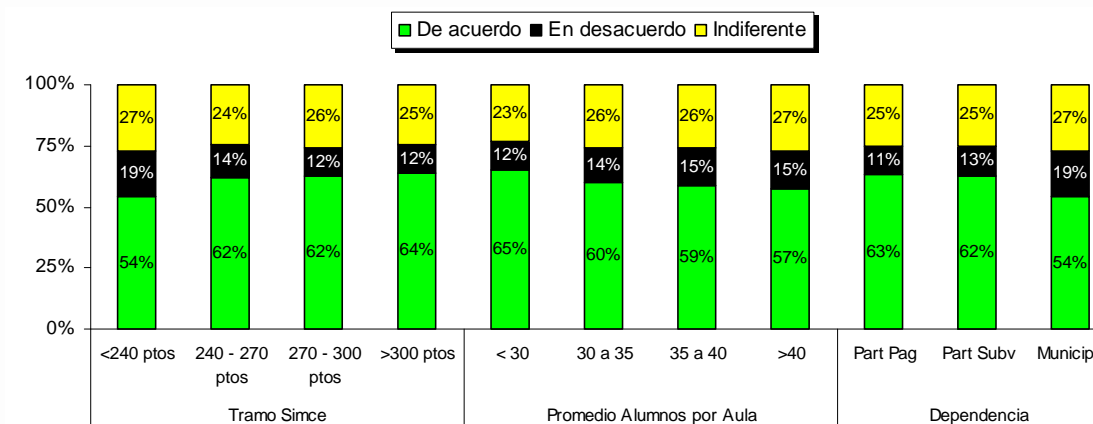
Así, la buena relación se asocia con establecimientos que obtienen mayor puntaje Simce. Junto a ello, también la relación es percibida de forma más positiva por aquellos docentes que tienen mayores niveles de renta.

Gráfico Nº 54
Docentes:
Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas



En el caso de los alumnos y alumnas, se constata que las relaciones con los profesores se presentan más positivas en aquellos contextos donde el tramo Simce del establecimiento es mayor, en colegios particulares pagados; y también en aquellos establecimientos cuyo promedio de alumnos por aula es menor (gráfico 55).

Gráfico Nº 55
Alumnos y alumnas:
Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas



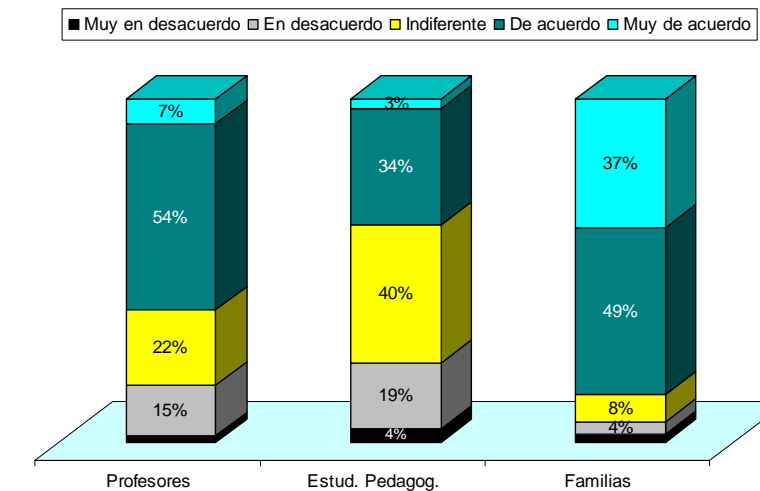
▪ **Relaciones entre profesores y familias/apoderados**

La tendencia da cuenta de una buena relación entre docentes y familias. Ante la afirmación “**Las relaciones de los apoderados con los profesores son buenas**” los profesores presentan un acuerdo del 61%; mientras las familias consideran la relación aun más positiva con un 86% de las menciones (gráfico 56).

La mirada crítica deviene a partir de los estudiantes de pedagogía quienes presentan un acuerdo del 37% en el reconocimiento de esta relación. Sin embargo, está mediada por una alta frecuencia de ‘indiferencia’, que en este caso corresponde la 40% de los casos.

Quienes consideran que las relaciones entre apoderados y profesores no son buenas, representan al 23% de los estudiantes de pedagogía, 17% de profesores y un 6% de las familias.

Gráfico Nº 56
Las relaciones de los apoderados con los profesores son buenas

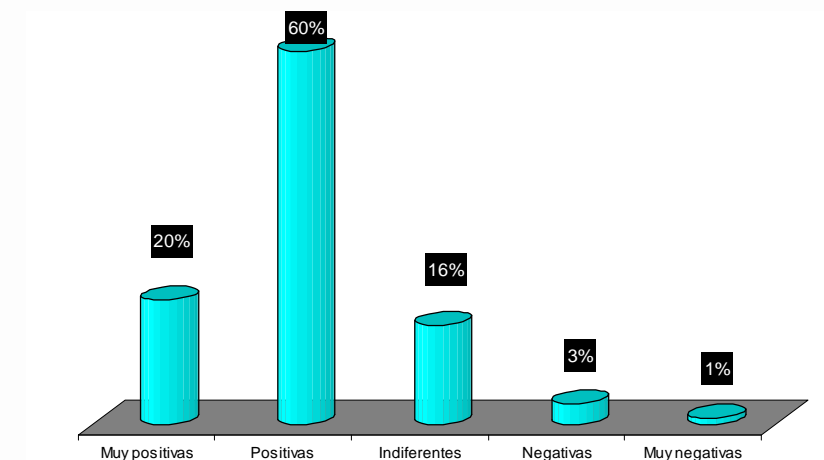


▪ **Relaciones entre profesores**

En este apartado se da cuenta de las relaciones entre profesores a nivel de pares. Interesa averiguar la valoración a nivel de departamento y/o unidad, la valoración que le otorgan al trabajo en equipo y los espacios para conversar con otros docentes respecto a los problemas de la enseñanza.

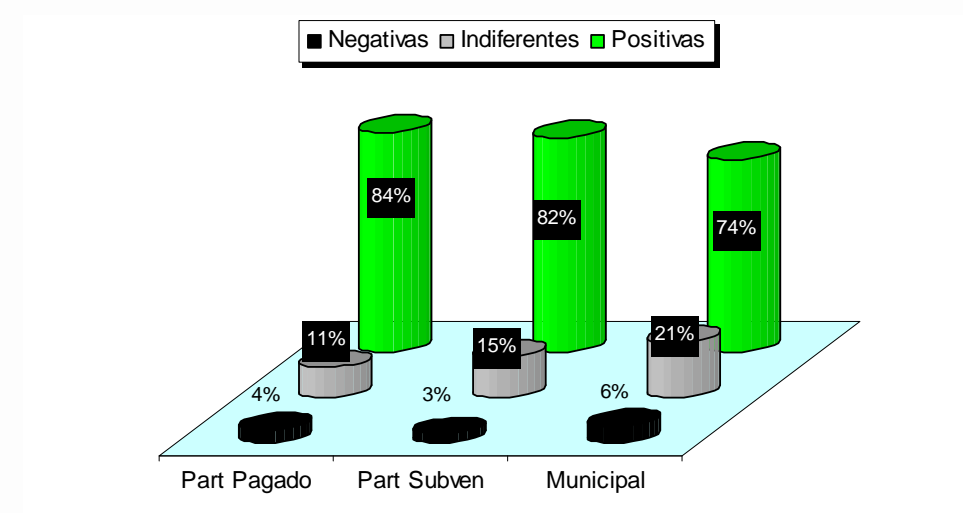
Atendiendo al primer punto, se preguntó a los docentes **¿Cómo valora las relaciones entre los profesores a nivel de departamento / ciclo/unidad?** Las opiniones consideran en un 80% que estas relaciones se presentan muy positivas o positivas y tan sólo un 4% las declara como negativas (gráfico 57).

Gráfico N° 57
Docentes:
 ¿Cómo valora las relaciones entre los profesores a nivel de departamento / ciclo/unidad?



Esta positiva relación entre los docentes de departamentos /unidades presenta una diferenciación en relación a la dependencia de los establecimientos. Si bien las buenas relaciones siempre se constituyen una tendencia mayoritaria, es en el sector particular pagado que se declara con mayor énfasis con un 84% de las menciones; mientras en los establecimientos municipales el reconocimiento a las relaciones positivas corresponde a un 74% (gráfico 58).

Gráfico N°58
Docentes:
 Valoración de las relaciones entre los profesores a nivel de departamento según dependencia



A continuación se les preguntó a los profesores por la forma en que organizan habitualmente su actividad docente. Al evaluar el planteamiento del profesor en relación al trabajo en equipo, más de la mitad de ellos (56%) considera que trabajar en equipo “es necesario aunque no siempre se consigue”. La posición que le secunda viene a estar dada por aquellos docentes que lo incorporan como práctica, al señalar en un 38% que “es mi forma normal de trabajar” (gráfico 59).

El trabajo en equipo cuenta con una mayor asimilación en los docentes de establecimientos religiosos, de contextos con mayor nivel socioeconómico, y de mayores resultados Simce. También se hace notar que es una práctica más recurrente en docentes de primer ciclo de enseñanza básica (gráfico 58).

Gráfico N° 59
Docentes:
¿Cómo valora el trabajo en equipo?

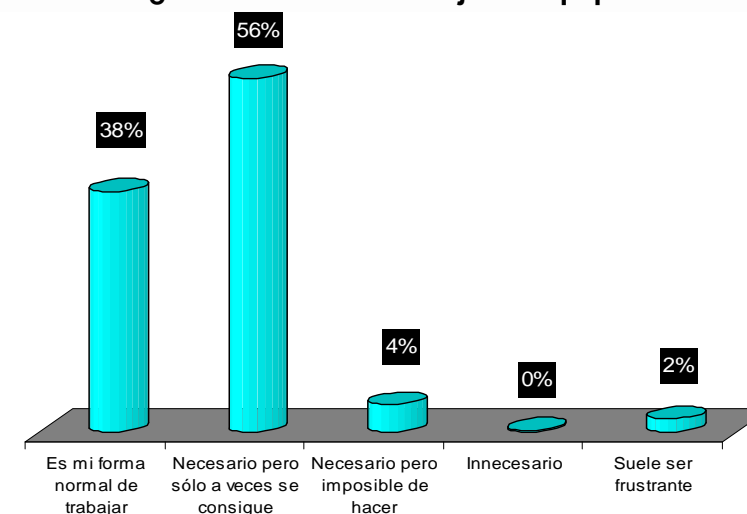
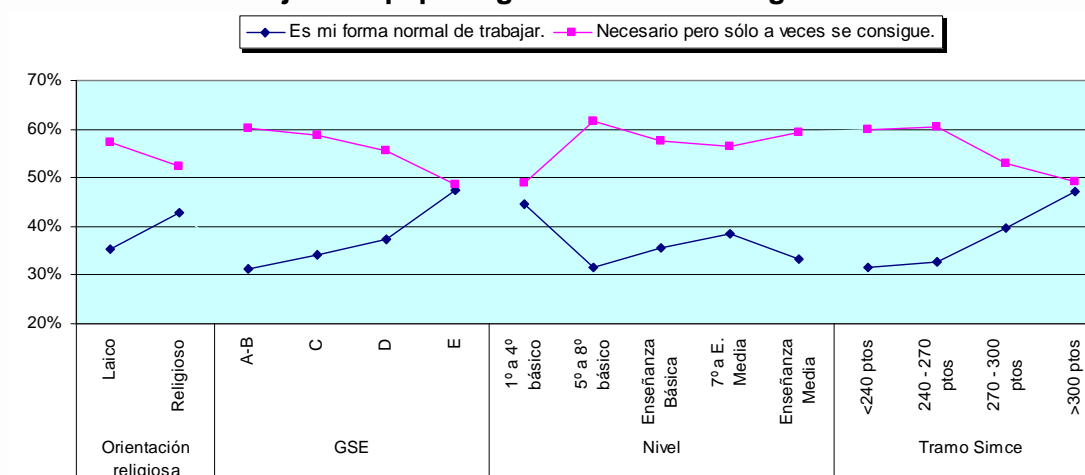


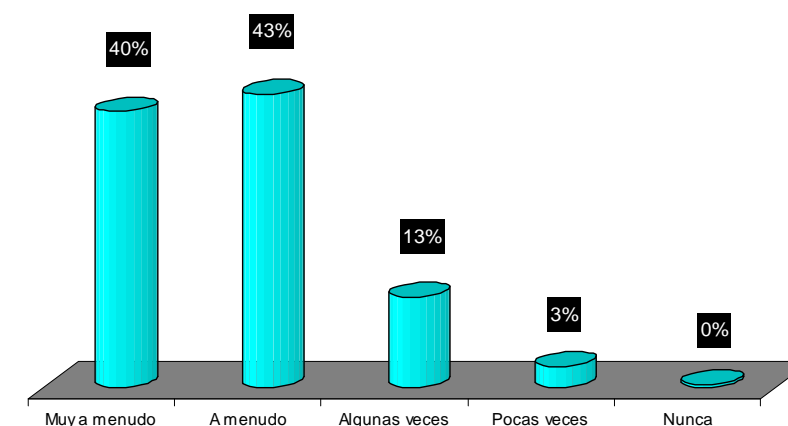
Gráfico N° 60
Docentes:
Trabajo en equipo según variables de segmentación



Se abordó el grado de confianza que presentan los docentes a la hora de compartir con los compañeros del establecimiento los problemas que les puedan surgir en la enseñanza. Al respecto, el 83% de los docentes reconocen que a menudo comentan sus dificultades con los demás profesores, mientras que sólo un 3% afirma hacerlo pocas veces (gráfico 61).

La realidad social actual, las nuevas exigencias educativas, así como las continuas reformas que se están viviendo en educación, pueden llevar a que el profesor, lejos de aislarse, busque y requiera el apoyo y el consejo de sus compañeros.

Gráfico N° 61
Docentes:
¿Habla normalmente con otros profesores sobre problemas que encuentra en la enseñanza?



EN RESÚMEN SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE LOS ACTORES EDUCATIVOS

Docentes y familias señalan, en un 85% y 73%, que **la relación de los alumnos(as) con los profesores son buenas**. Estos índices de aceptación tienden a descender en los estudiantes de pedagogía y los propios alumnos, ya que sólo un 57% y un 60% respectivamente manifiesta estar de acuerdo con la afirmación inicial.

Al plantearse si las **relaciones de los apoderados con los profesores son buenas** se evidencia en los profesores y familias un 61% y 86% de acuerdo, respectivamente. Sin embargo, un 37% de los estudiantes de pedagogía considera que son buenas.

Los profesores, en tanto, valoran positivamente la relación con sus pares (80%), dato que se potencia al declarar en un 83% que los docente **conversan entre ellos sobre problemas que encuentran en la enseñanza**. Respecto al trabajo en equipo, si bien es cierto que un 38% señala que es su forma normal de trabajar, el 56% afirma que es **necesario pero solo a veces se consigue**.

3.52. Niveles de Participación

Las oportunidades que se ofrecen a alumnos y familias de participar en las decisiones del establecimiento, en cuanto a los espacios e instancias que se brindan, constituyen los indicadores para dar cuenta de esta temática.

Participación de alumnos

Las instancias de mayor participación de los alumnos están dadas por los consejos de cursos (65%) y la elección de los centros de alumnos (61%). Sin embargo, esta tendencia decae al considerar la participación que tiene el estudiantado de evaluar el desempeño de sus profesores (35%), el manual de convivencia (29%) y la elaboración de la política educacional del colegio (17%) (gráfico 62).

En relación a la participación de los alumnos en la *evaluación de desempeño de profesores* destaca (gráfico 63):

- Los establecimientos de orientación religiosa propician mayores instancias para esta práctica (41%) en relación a las escuelas laicas (32%)
- Los colegios de mayores contextos socioeconómicos incorporan con mayor frecuencia este tipo de evaluaciones por parte de los alumnos.

Al preguntar a los alumnos(as) si participan en la *elaboración de reglamentos de convivencia*, la tendencia señala (gráfico 64):

- Son los alumnos y alumnas de cursos menores (enseñanza básica) quienes participan con mayor frecuencia que aquellos que cursan niveles superiores (enseñanza media), es decir, los establecimientos ofrecen mayores oportunidades para el desarrollo de estas instancias en enseñanza básica que en la enseñanza media.
- Son aquellas escuelas de dependencia municipal las que ofrecen este espacio participativo a los alumnos con una mayor frecuencia (36%) respecto a sus pares subvencionados (29%) y pagados (20%) (gráfico 64).

Gráfico N° 62

Alumnos y alumnas:

Los estudiantes participan de las siguientes actividades en el Establecimiento:

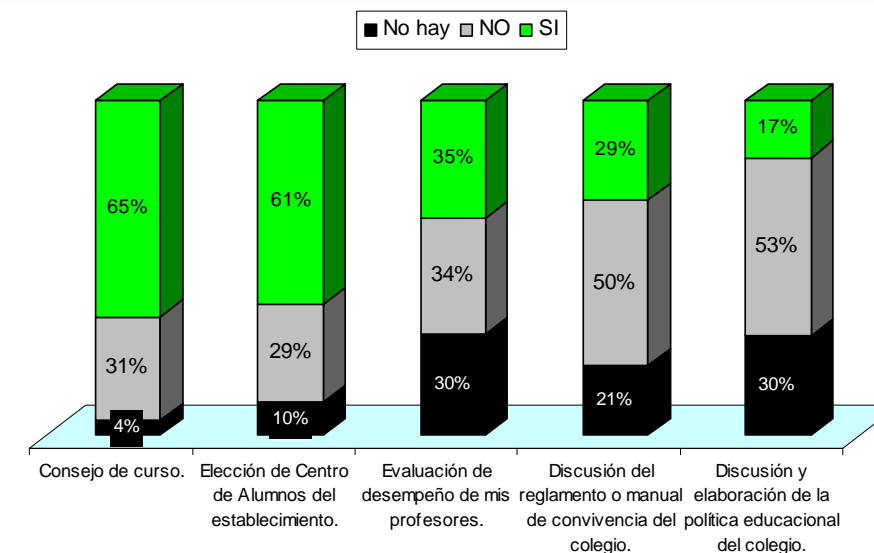


Gráfico N° 63
Alumnos y alumnas:
Los alumnos(as) participan en evaluación de desempeño de profesores según variables de segmentación

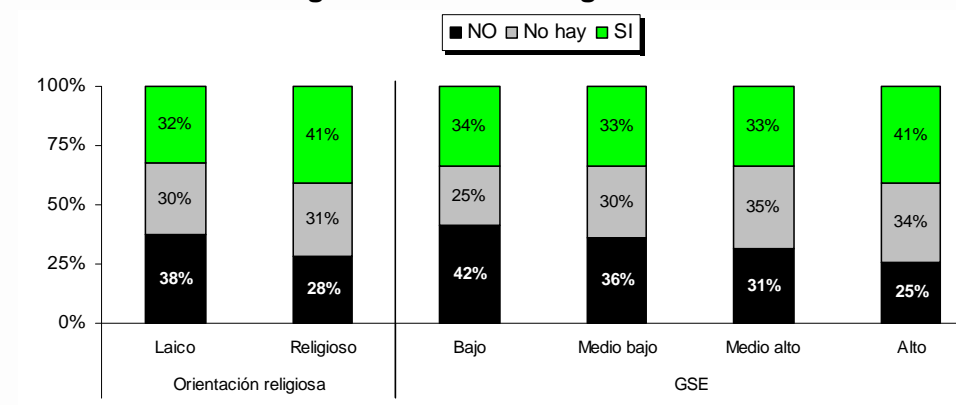
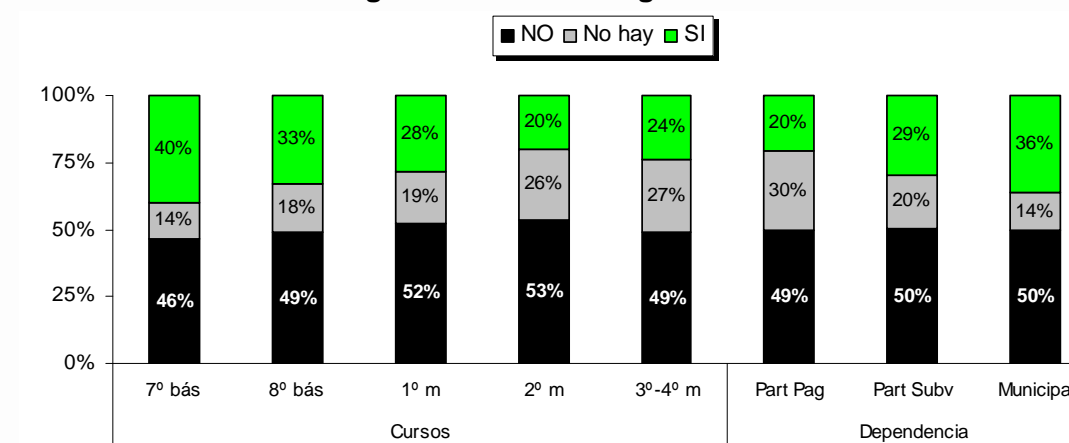


Gráfico N° 64
Alumnos y alumnas:
Los alumnos(as) participan en la elaboración de reglamentos de convivencia según variables de segmentación



Los alumnos y alumnas realizaron una **evaluación de las instancias de participación que brinda el establecimiento**, considerada *buena o muy buena* en un 62%, entendiéndose que su opinión es tomada en cuenta. Mientras el 38% evalúa estas instancias como *deficientes o malas*, asumiendo que su opinión casi nunca es considerada o el establecimiento carece de espacios de participación (gráfico 65).

Al cruzar esta información con aquellas que generen diferencias sustantivas, se evidencian las siguientes relaciones (gráfico 66):

- Los alumnos de enseñanza básica tienden a realizar una evaluación más positiva en relación a estas instancias. Significativamente los estudiantes secundarios presentan una visión más crítica, demandando mayores espacios de participación.
- Aquellos establecimientos que presentan una cantidad superior a 1.200 alumnos, cuentan con una evaluación de la participación más baja en relación a colegios de menor tamaño.

Gráfico N° 65
Alumnos y alumnas
 Las instancias de participación que te brinda tu establecimiento son:

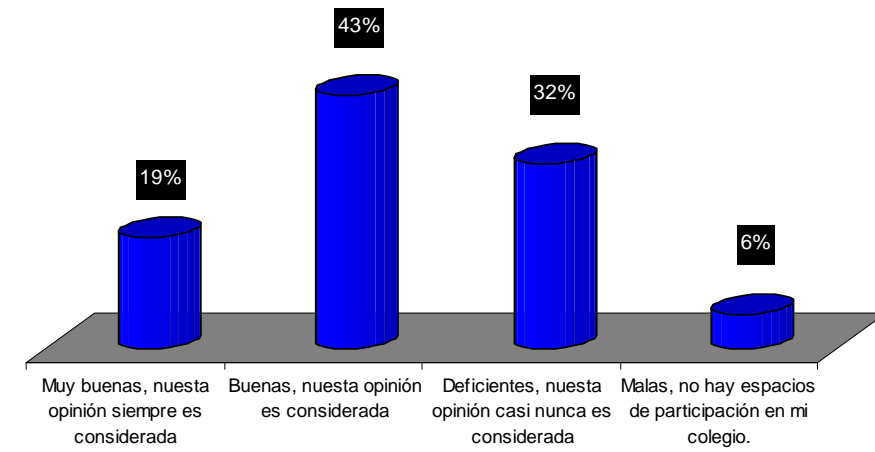
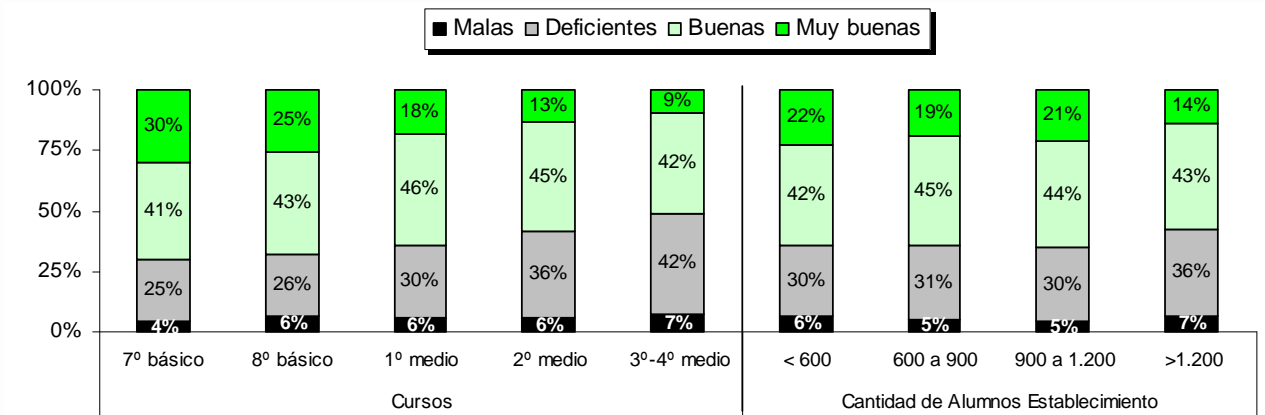


Gráfico N° 66
Alumnos y alumnas
 Las instancias de participación que te brinda tu establecimiento son, según variables de segmentación



▪ **Participación de las familias**

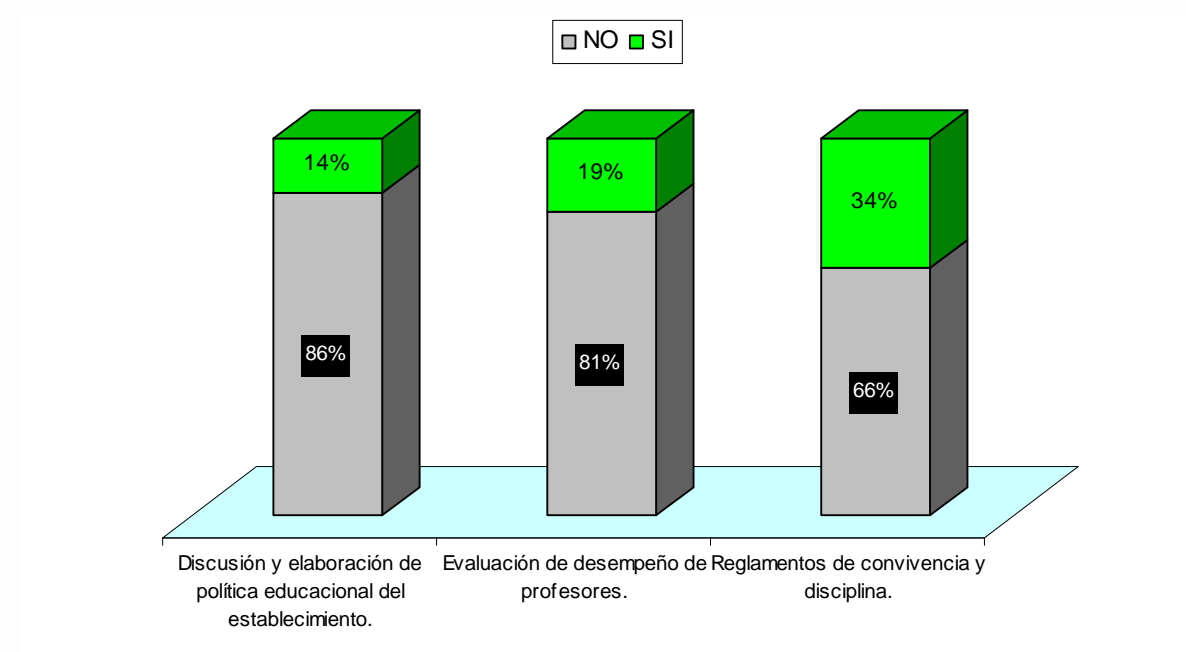
En el caso de las familias y apoderados, la participación también está considerada en función de la discusión y elaboración de la política del colegio, la evaluación hacia los profesores y reglamentos de convivencia escolar. Junto a ello, también se ha considerado la evaluación de las instancias para participar y la mirada de los docentes respecto a la participación de las familias en tareas de apoyo al aprendizaje.

De acuerdo a la gráfica 67, se aprecia que los niveles de participación presentan una frecuencia minoritaria, siendo del 14% el porcentaje de familias que participan de la discusión y elaboración de la política educacional del establecimiento, mientras un 19% señala evaluar el desempeño de los profesores. Las mayores menciones se focalizan en la participación de reglamentos de convivencia escolar, con una frecuencia del 34%.

Gráfico Nº 67

Familias:

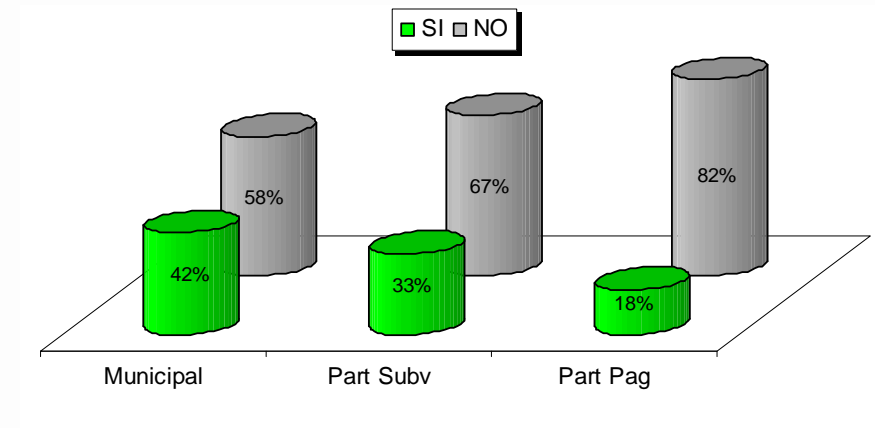
Los apoderados participan de las siguientes actividades en el Establecimiento:



En relación a la participación de los *reglamentos de convivencia* se aprecia que la distribución varía considerando la dependencia de los establecimientos: las familias pertenecientes a establecimientos municipales que participan de esta instancia constituyen un 42%; mientras aquellas de colegios subvencionados y particulares pagados presentan un 33% y 18% respectivamente (gráfico 68).

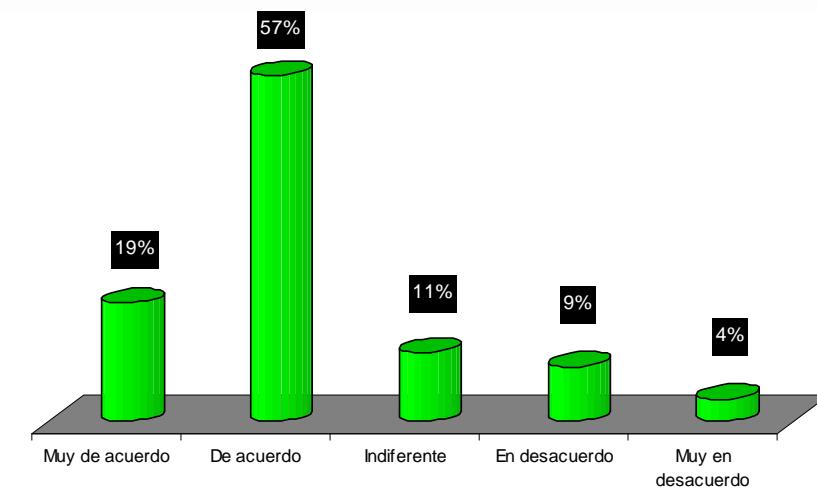
Estos resultados que dan cuenta de una mayor participación de la elaboración y manuales de convivencia escolar en los sectores municipalizados, tanto en las familias como en los alumnos, podrían presentarse consistentes con una política educativa que se intenciona desde el Ministerio de Educación dirigida en particular a este sector.

Gráfico N° 68
Familias:
Los apoderados participan de los reglamentos de convivencia según dependencia



Cuando familias y apoderados evalúan las **instancias de participación en las actividades del colegio**, la mayoría de ellos las evalúa positivamente, con un 76% de las menciones. Sólo un 13% manifiesta estar en desacuerdo con la adecuación de las instancias de participación (gráfico 69).

Gráfico N° 69
Familias:
Las instancias de participación en las actividades del colegio me parecen adecuadas



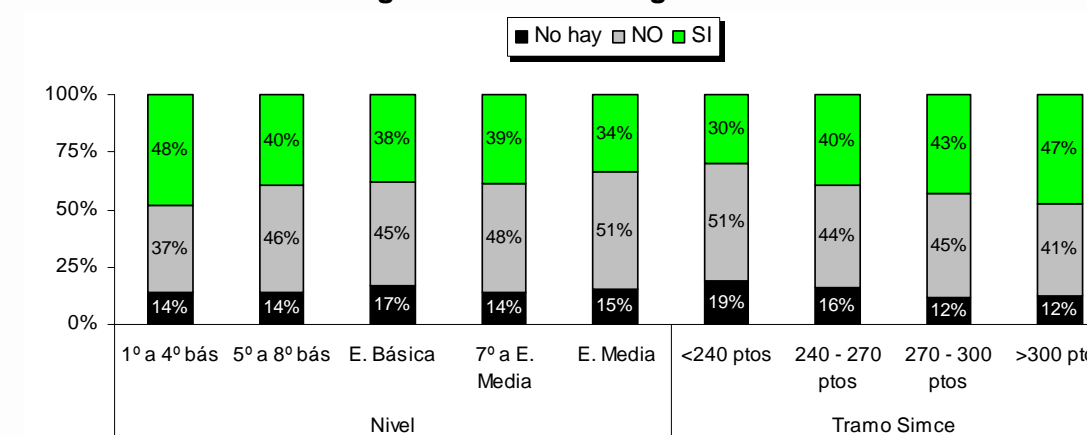
Desde otro punto de vista, se les consultó a los docentes por la participación de las familias en tareas de apoyo al aprendizaje. Ante ello, el 40% señala reconocer dicho apoyo. Sin embargo, este deviene diversificado en función del ciclo escolar del alumno y los resultados en el puntaje Simce (gráfico 70):

- La participación de las familias denota una mayor frecuencia en aquellos alumnos que están cursando niveles menores (enseñanza básica) que decrece mientras mayor es el nivel que cursa el alumno (enseñanza media).
- Las familias y apoderados de establecimientos con mejores puntajes Simce presentan frecuencias mayores de apoyo a los alumnos, en relación a aquellas familias de establecimientos con un Simce más bajo.

Gráfico N° 70

Docentes:

Los apoderados participan en tareas de apoyo al aprendizaje en el establecimiento según variables de segmentación



EN RESÚMEN SOBRE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

Al respecto, los **alumnos** señalan tener una mayor tasa de participación en consejos de cursos (65%) y elección de centros de alumnos (61%). En relación a actividades de carácter institucional, tales como desempeño de profesores, participación en la elaboración de la política del colegio y manual de convivencia escolar, las menciones decaen considerablemente. Por otro lado, la **satisfacción** con las instancias de participación y consideración de la opinión del alumnado presenta un 62% que lo considera *bueno* y *muy bueno*; mientras el 38% restante califica estos espacios brindados e intencionados por los establecimientos educacionales como *deficientes* y *malos*.

En el caso de las **familias**, las actividades de *discusión* y *elaboración de la política educacional del establecimiento* y *evaluar el desempeño de los profesores* presentan menciones del 14% y 19% respectivamente, mientras la participación en *elaboración de reglamentos de convivencia escolar* aumenta a una tasa del 34%. A pesar de estos indicadores da baja participación, la evaluación que hacen de las instancias de participación que brindan las escuelas, asciende a un 76%.

3.6. Representación estudiantil

▪ Percepción de alumnos y alumnas

La forma de abordar las representaciones acerca de los alumnos y alumnas está dada en función del **fortalecimiento o debilitamiento de los valores** en los alumnos, a partir de las percepciones de los actores “adultos” en tanto docentes, familias y estudiantes de pedagogía; mientras que en el caso de los alumnos se recogió la actitud que tienen respecto a dichos valores.

A nivel general, se reconoce una distribución en las menciones relativamente homogénea entre docentes, estudiantes de pedagogía y familias. Estas dan cuenta de una representación de los alumnos que enfatiza un debilitamiento en el ámbito valórico. Percepción que dista en función de las valoraciones (altas valoraciones) que los alumnos y alumnas otorgan a dichos aspectos.

Representación de los docentes (gráfico 71).

En la opinión de profesores, se puede señalar que los valores en los alumnos se perciben fortalecidos en promedio del 24%, se mantienen en un 28% y se consideran debilitados en un 44% de las menciones.

Aquellos aspectos que presentan una mejor percepción se refieren a la *libertad* (36% se fortalece y un 35% se mantiene), el *sentido de justicia* (29% y 35%), el *compromiso social* (26% y 33%) y los *ideales* (25% y 31%). Mientras aquellos que presentan una connotación negativa en cuanto al debilitamiento valórico que consideran los docentes son la *tolerancia* (con un debilitamiento del 52%), la *espiritualidad* (52%), la *responsabilidad* (57%) y el *esfuerzo* (57%).

Representación de los estudiantes de pedagogía (gráfico 72).

Los promedios generales en este caso dan cuenta de la representación de un alumnado que es percibido en un 19% fortalecido en sus valores, 30% que se mantiene y un 48% que se evalúa debilitado valóricamente.

Los valores más fortalecidos en los alumnos, según los estudiantes de pedagogía, son la libertad, los ideales, el sentido de justicia y el compromiso social. Los que se consideran debilitados son la responsabilidad y el deber, la generosidad, el sentido de la familia y la espiritualidad.

Representación de las familias (gráfico 73).

La opinión de familias respecto al desarrollo valórico de los escolares de hoy considera en promedio, que el 24% de los alumnos presenta un fortalecimiento en los valores, el 28% se mantiene estable y el 42% percibe un debilitamiento.

Los valores que presentan un mayor fortalecimiento de los alumnos según las familias son la libertad, los ideales, el sentido de justicia y la identidad nacional; mientras los más debilitados corresponden a la responsabilidad y el deber, la espiritualidad y la tolerancia.

Valoración de los alumnos y alumnas (gráfico 74).

Los valores para los alumnos representan un 77% de una alta valoración, *algo o poco* a un 20% y sólo un 3% considera *ninguna* valoración.

Destacan el *sentido de la familia* (91% de mucha, bastante importancia), la disposición al *esfuerzo* (86%), la *responsabilidad* (85%), la *libertad* (83%) y la *tolerancia* (80%).

Los resultados más bajos (considerando que aún constituyen una relativa mayoritaria) corresponden a los *ideales* (74%), la *identidad nacional* (68%) y la *espiritualidad* (59%).

Gráfico N° 71

Docentes:
¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de sus alumnos?

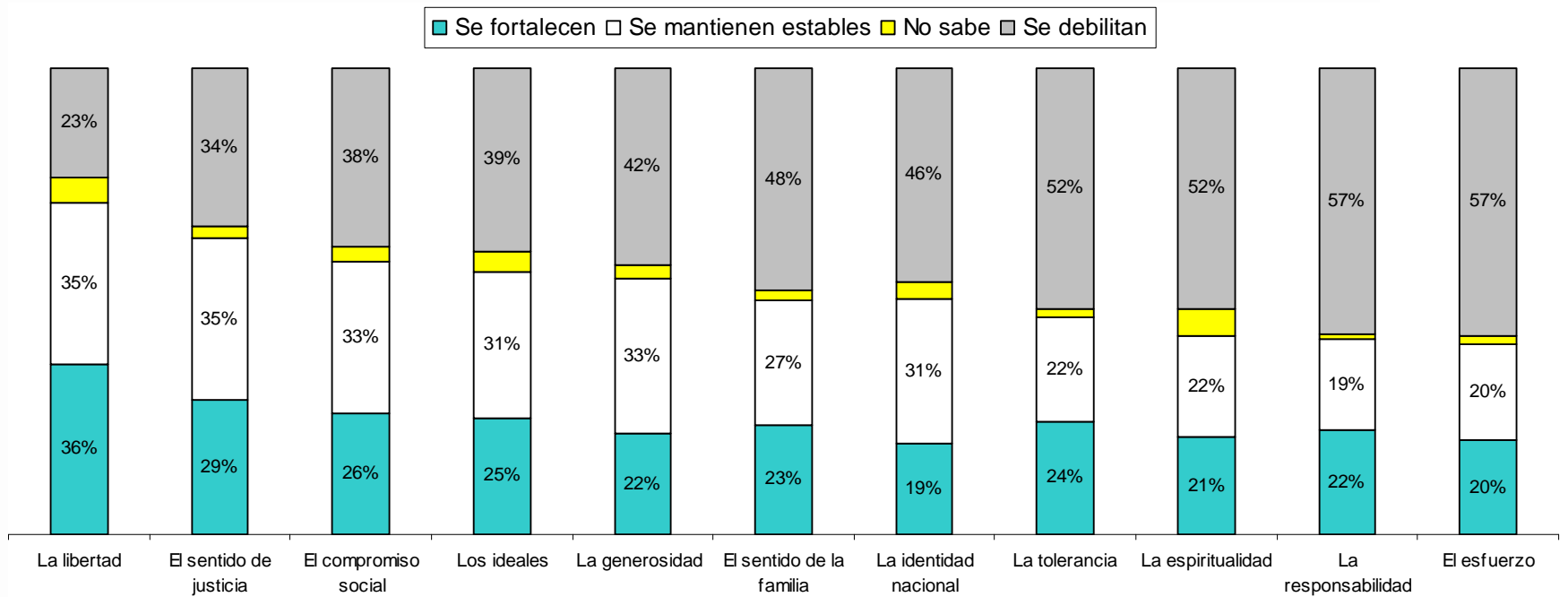


Gráfico N° 72

Estudiantes de Pedagogía:
¿Qué opinas sobre el fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de los escolares de hoy?

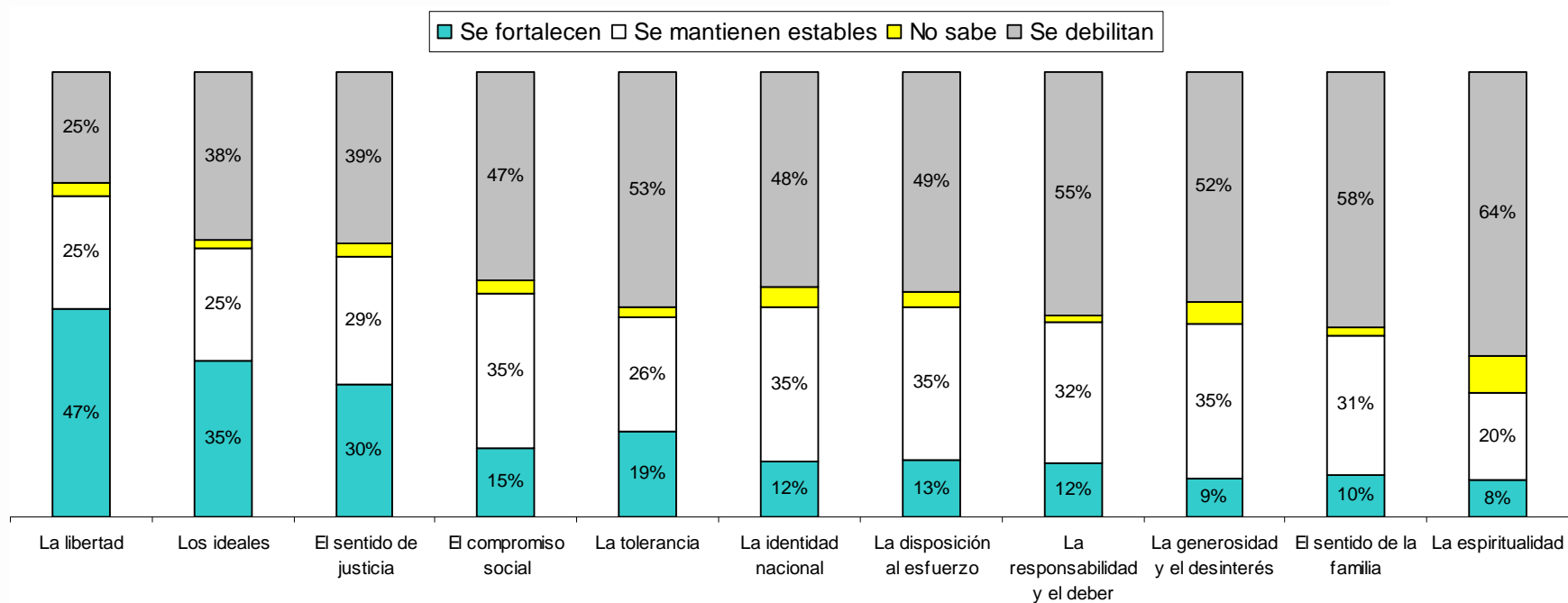


Gráfico N° 73

Familias:

¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de los jóvenes estudiantes de hoy?

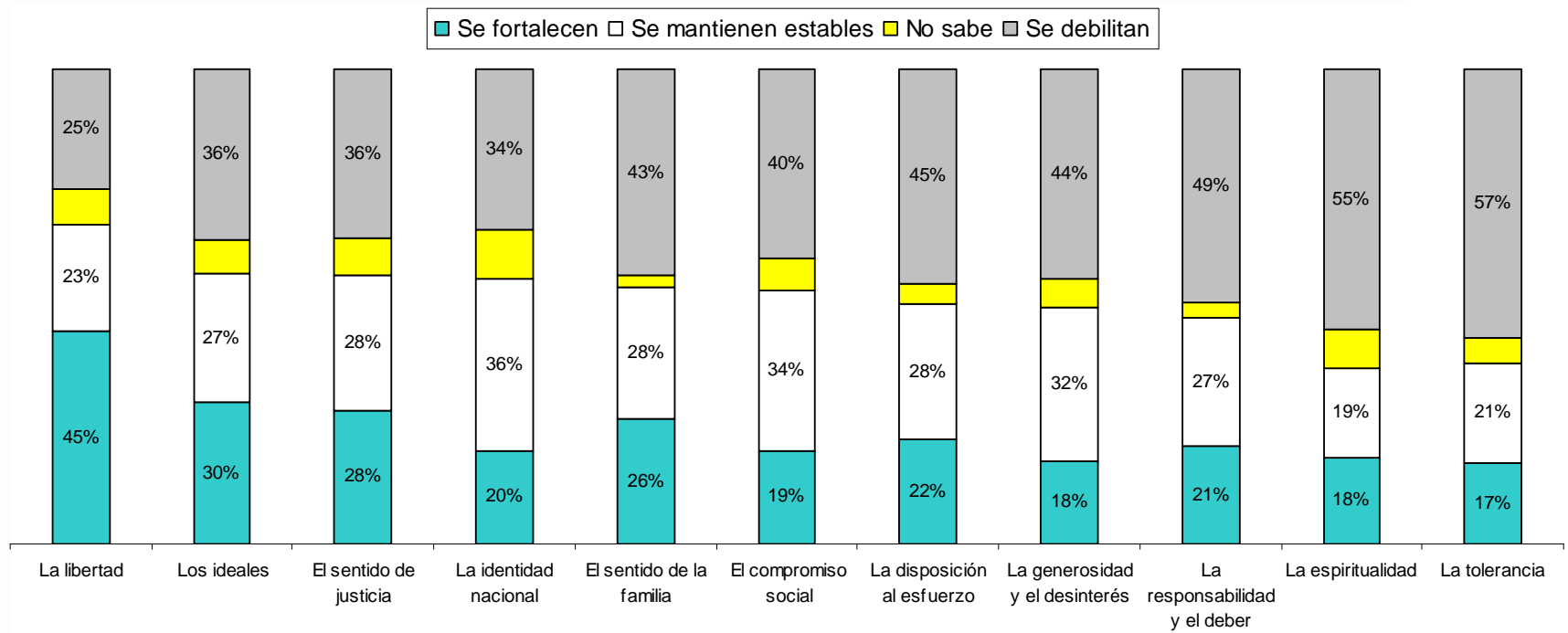
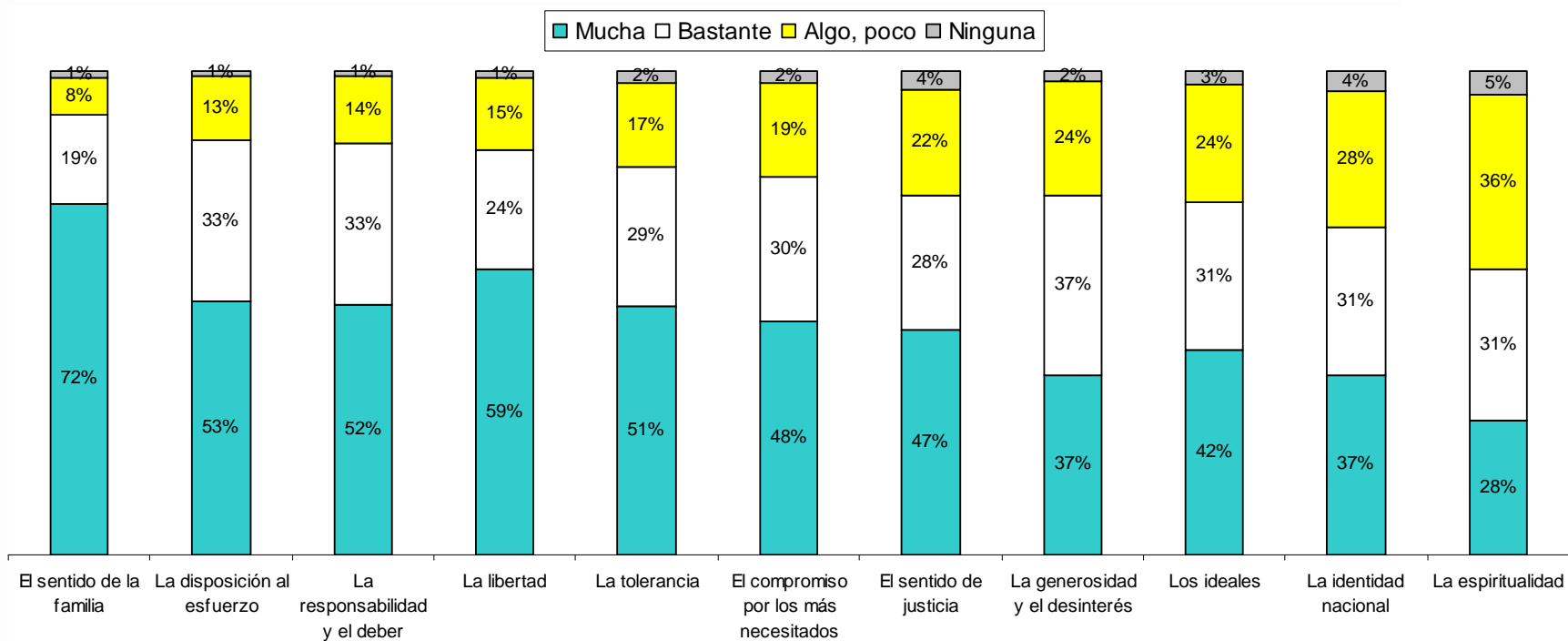


Gráfico N° 74

Alumnos y alumnas:
Señala la valoración que tienen para ti los siguientes aspectos:

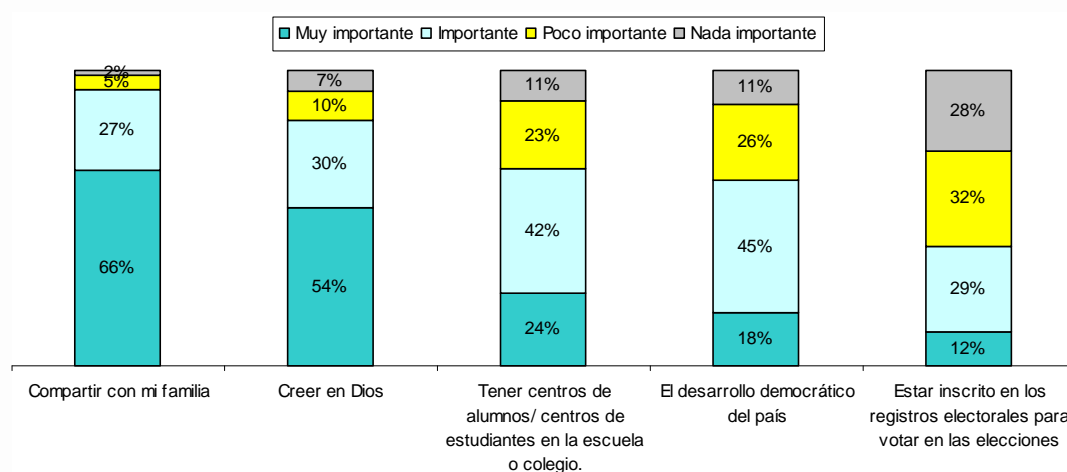


De acuerdo a lo expresado en la gráfica 75, al considerar otros aspectos valóricos en cuanto a la importancia asignada por los alumnos y alumnas, cabe destacar que “*compartir con mi familia*” constituye la opción más valorada, con un mayoritario 93% que lo considera *muy importante o importante*.

“*Crear en Dios*” también destaca con una frecuencia del 84%. Este punto podría diferir con el dato previo de la valoración que asignan los alumnos a la *espiritualidad*. Cabría preguntarse por cómo es “*entendida*” esta creencia frente a la espiritualidad, respuesta que este estudio no está en condiciones de responder.

Los aspectos con una menor importancia asignada, están relacionados en cierta forma con el sistema democrático, en tanto la valoración por su desarrollo como en la inscripción en los registros electorales.

Gráfico N° 75
Alumnos y alumnas:
Grado de importancia de los siguientes aspectos:



▪ Problemáticas asociadas a los alumnos

Continuando con las representaciones que se tiene de los alumnos, se explicita la percepción que profesores y familias tienen en relación a sus problemas y dificultades.

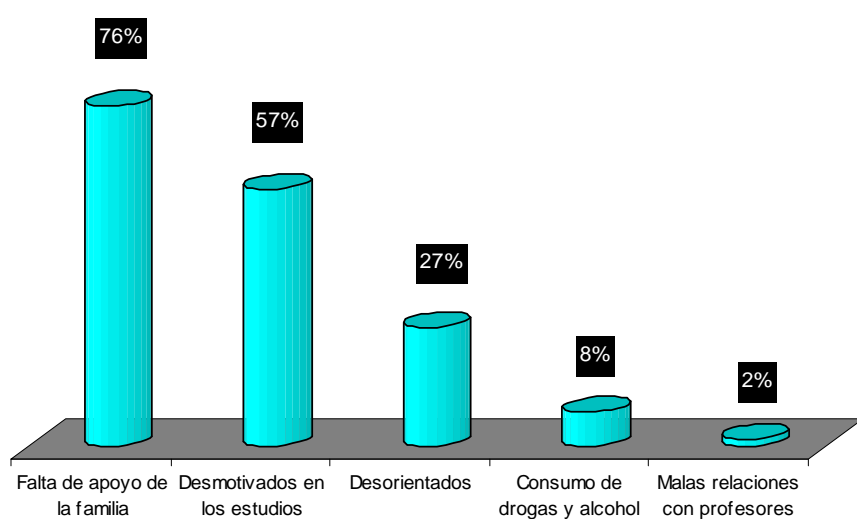
Ante la pregunta **¿Cuáles señalaría como los principales problemas del alumnado?** los docentes señalan de forma mayoritaria “*la falta de apoyo de las familias*” con un 76% de las menciones; secundado por “*desmotivados en los estudios*” que concentra el 57% de las respuestas (gráfico 76).

Cabe señalar que en la priorización de problemas del alumnado, los docentes advierten en un 8% el “*consumo de drogas y alcohol*” mientras sólo el 2% señala las “*malas relaciones con profesores*”.

Gráfico N° 76

Docentes:

¿Cuáles señalaría como los principales problemas del alumnado?

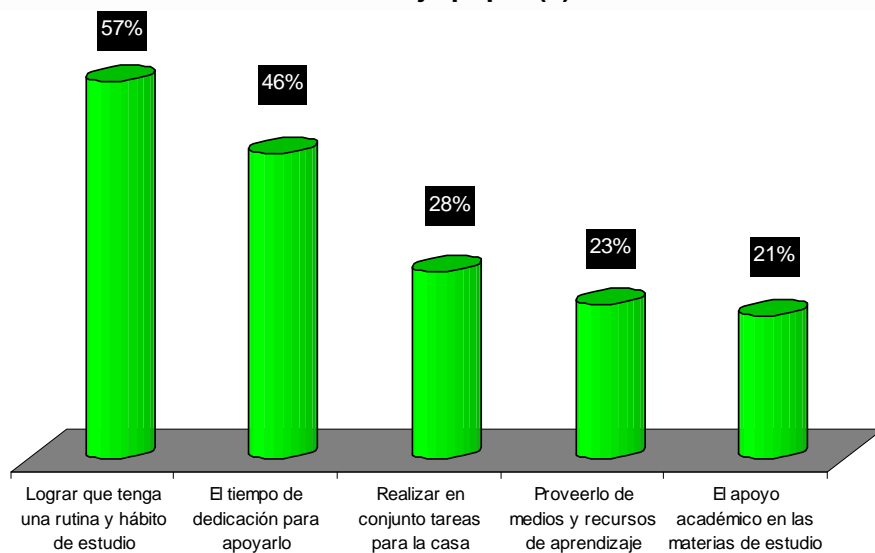


Por parte de las familias, estas reconocen como las principales dificultades con sus hijos el “lograr que tenga una rutina y hábito de estudio” con una frecuencia del 57% de los casos; y “el tiempo de dedicación para apoyarlo” con un porcentaje del 46% (gráfico 77).

Gráfico N° 77

Familias:

De las siguientes situaciones ¿qué aspectos son los que le presentan mayor dificultad con su hijo/pupilo(a)?



EN RESÚMEN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE ALUMNAS Y ALUMNOS

Sobre el **fortalecimiento o debilitamiento de valores en los alumnos y/o escolares**, la distribución entre docentes, estudiantes de pedagogía y familias se muestra relativamente homogénea. Estas dan cuenta de una representación de los alumnos que enfatiza un debilitamiento en el ámbito valórico.

En el caso de los docentes, por ejemplo, este grupo considera que la **libertad** se fortalece en un 36%, mientras que un 35% considera que se mantiene y un 23% estima que se debilita. Lo secunda **el sentido de justicia** donde un 29% considera que se fortalece versus un 34% que considera lo contrario. Respecto del **compromiso social** un 26% tiende a pensar que se fortalece y en un 38% la tendencia es sentir que se debilita. Los valores que según los docentes claramente se debilitan en los alumnos son el **esfuerzo, responsabilidad, espiritualidad y tolerancia**.

Sin embargo, esta representación contrasta significativamente respecto a la importancia valórica que declaran los alumnos. Así el **sentido de la familia** se constituye como el aspecto más valorado para ellos, con una frecuencia del 91% que declara una alta valoración. Esta opinión desciende entre los demás actores, quienes consideran que este valor se debilita.

Los aspectos sobre lo que menor importancia asignan los alumnos corresponden a la espiritualidad (59%), identidad nacional (68%) e ideales (73%). Nótese que la importancia valórica para todos los aspectos, aún los que concentran las menores valoraciones, siempre se constituyen como mayorías relativas (sobre el 50% de las menciones).

Otro aspecto que da cuenta de la representación que hacen docentes y familias sobre los alumnos, tiene que ver con el reconocimiento de sus principales problemas y dificultades. Cuando se le pregunta a los docentes ¿cuáles señalaría como los principales problemas del alumnado? las respuestas se concentran en la **falta de apoyo de la familia** (76%) y **estar desmotivados en los estudios** (57%).

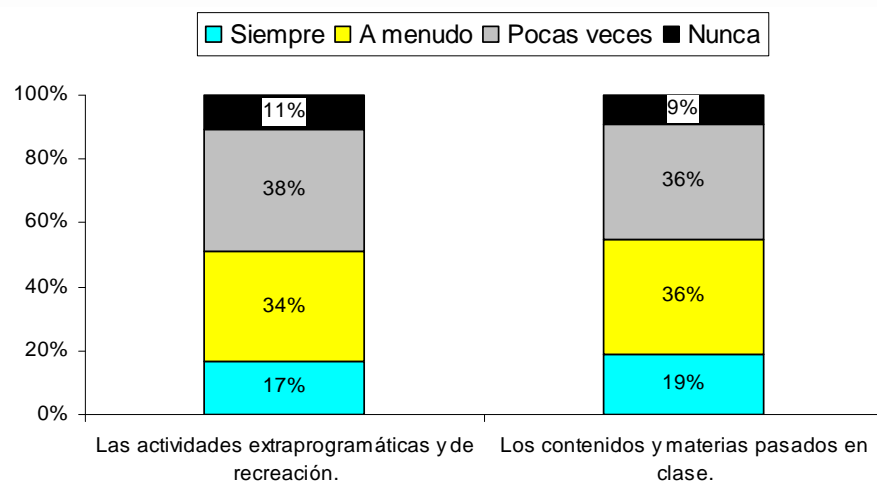
Por su parte, para las familias los aspectos que le presentan mayor dificultad con sus hijos **es lograr que tenga una rutina y hábito de estudio** (57%) y **el tiempo de dedicación para apoyarlo** (46%).

▪ **Abordaje de temáticas de interés juvenil**

Se indagó en las instancias que ofrecen los establecimientos educacionales para tratar temas de interés juvenil con los alumnos, tomando en cuenta las oportunidades brindadas en las actividades extraprogramáticas y los contenidos tratados en clase.

En opinión del alumnado, la frecuencia de abordar dichos temas se presentan similares en ambas instancias: en las actividades extraprogramáticas se señala una frecuencia del 51% que declara *siempre* y *a menudo* se abordan; mientras en los contenidos tratados en clase las menciones alcanzan el 55% (gráfico 78).

Gráfico N° 78
Alumnos y alumnas:
Señala con qué frecuencia se incorporan temas de interés juvenil en:

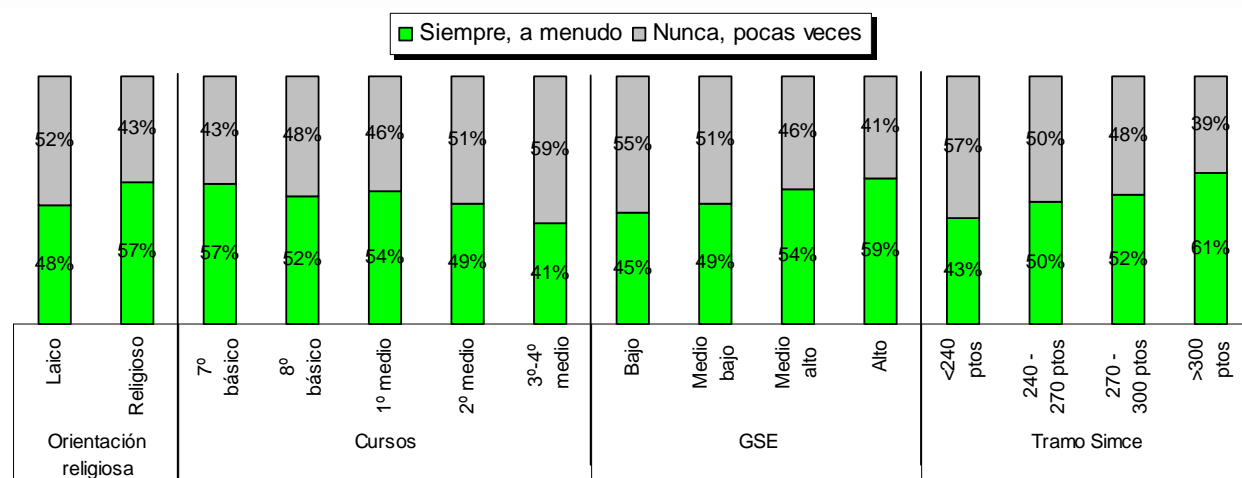


Las diferencias en la capacidad que presentan las **actividades extraprogramáticas** para incorporar temas juveniles se perciben en función de las siguientes características (gráfico 79):

- Los establecimientos religiosos ofrecen mayores instancias para relacionarse con temas de interés juvenil en las actividades extraprogramáticas, respecto a los colegios de formación laica.
- Los establecimientos de mayor nivel socioeconómico enfatizan el desarrollo de estos temas más que aquellos de contextos económicamente más bajos.
- Los establecimientos de mayor puntaje Simce intencionan un mayor desarrollo de temas juveniles en sus actividades extraprogramáticas, respecto a los de menor puntaje.
- Son los alumnos de cursos menores (enseñanza básica) quienes perciben un mayor tratamiento de temáticas de interés juvenil, en relación a los alumnos de niveles mayores (enseñanza media).

Gráfico N° 79

Alumnos y alumnas:
Frecuencia de temas de interés juvenil en actividades extraprogramáticas, según variables de segmentación

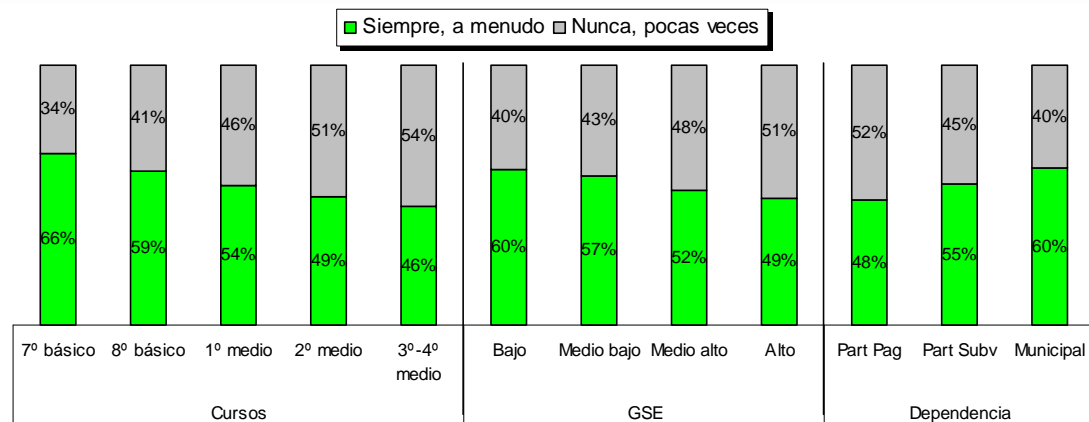


Los temas de interés juvenil presentan otra tendencia cuando las instancias están dadas desde los **contenidos y materias tratadas en aula** (gráfico 80):

- Son los establecimientos de menores recursos los que presentan un énfasis en el tratamiento de estos temas, a diferencia de los colegios de mayores recursos, que según las menciones de los alumnos, tienden a presentar una baja en el tratamiento de los temas juveniles. Complementario, los establecimientos municipales presentan un mayor abordaje que los particulares.
- Se mantiene que en los cursos menores el tratamiento de estos temas es significativamente mayor que en aquellos alumnos que cursan niveles mayores.

Gráfico N° 80

Alumnos y alumnas:
Frecuencia de temas de interés juvenil en contenidos de aula según variables de segmentación



De acuerdo a los datos recién expuestos, se pudiera levantar un supuesto que aquellos establecimientos particulares pagados y/o de mayores recursos económicos focalizan la incorporación de temas de interés juvenil, canalizándolos a través de sus líneas extraprogramáticas. En el caso de las escuelas municipales y/o de menores recursos este enfoque se presenta transversal tanto en contenidos de aula como en las actividades extraprogramáticas.

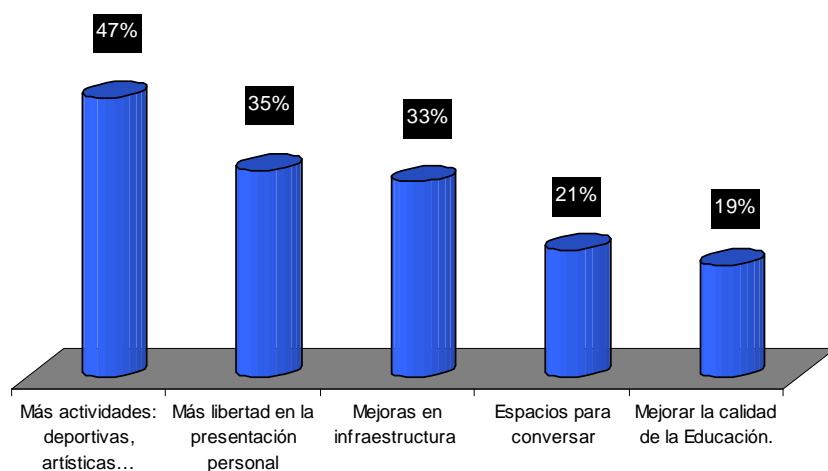
▪ **Solicitudes y apoyos de alumnos y alumnas**

Por un lado se da cuenta de los requerimientos que el alumnado realizaría a su propio establecimiento, junto a las redes de apoyo y contención que estos presentan para tratar/conversar ciertos temas juveniles.

En relación a las solicitudes (gráfico 80), destaca la realización de “más actividades deportivas y artísticas” (47%). En un segundo orden, están los requerimientos de “más libertad en la presentación personal” (35%) y “mejoras en infraestructura” (33%).

Con menos menciones, están el generar mayores “espacios para conversar” (21%) y “mejorar la calidad de la educación” (19%). Particularmente esta última resulta interesante en la medida que existe un discurso en la contingencia político-educativa que habría supuesto un mayor énfasis por parte del alumnado.

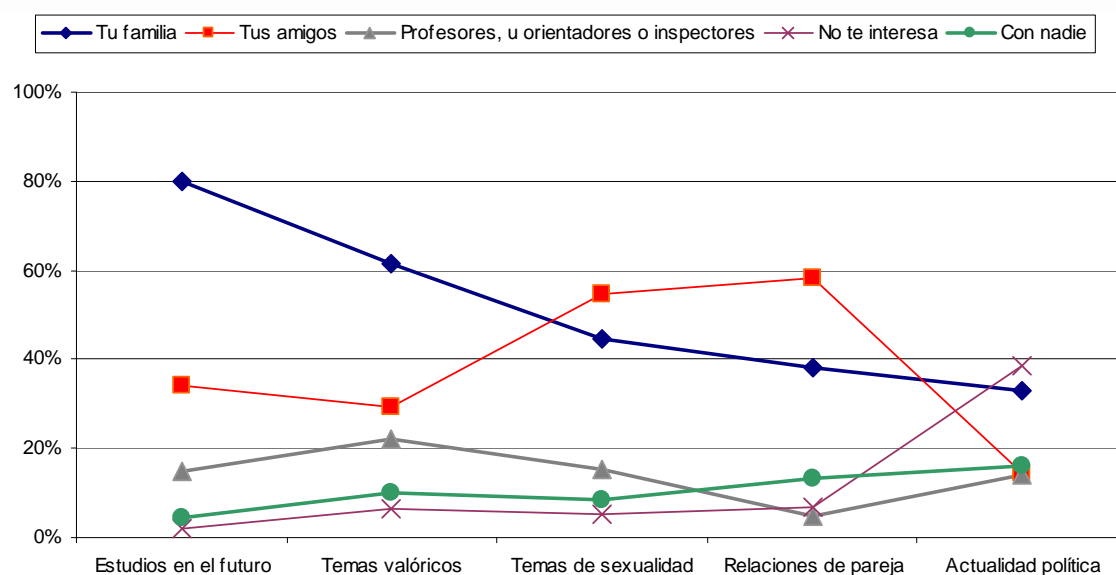
Gráfico N° 80
Alumnos y alumnas:
Del siguiente listado ¿qué solicitudes le realizarías a tu escuela / liceo?



Ante una serie de temas de conversación, tales como estudios en el futuro, relaciones de pareja o sexualidad; como tendencia general se reconoce a la familia y amigos como los actores que presentan una mayor recurrencia para conversar, claves como apoyos y contención afectiva (gráfico 82).

En el caso de las familias, estas presentan mayor cabida para conversar temas relacionados con los estudios en el futuro y temas valóricos. En el caso de los amigos, estos cuentan con una mayor recurrencia en los temas de sexualidad y relaciones de pareja. La actualidad política destaca por ser el tema de mayor desinterés.

Gráfico N° 82
Alumnos y alumnas:
Con quienes conversas más sobre estos temas



Consistentemente con la información previa, los alumnos y alumnas ante un problema acuden con mayor frecuencia *con alguien de su familia* (48%), *con compañeros de curso* (42%) o *amigos del barrio* (27%) (gráfico 83).

Si bien el 17% que habla “*con nadie*” no constituye una mayoría, el porcentaje delata al menos una preocupación con este segmento que no cuenta con canales de apoyo y/o asume de forma individual el tratamiento de estas temáticas.

Por otro lado, los espacios que los alumnos y alumnas se sienten más escuchados son el “*grupo de amigos*” (43%) y “*en su casa*” (37%). (gráfico 84).

En los dos últimos gráficos mencionados, coincide que el colegio presenta porcentajes minoritarios y marginales. De alguna forma, la escuela genera en menor medida que el resto de los actores, los espacios/confianzas para el tratamiento de estos temas.

Gráfico Nº 83

Alumnos y alumnas:

¿Con quién hablas principalmente cuando te ocurre algún problema?

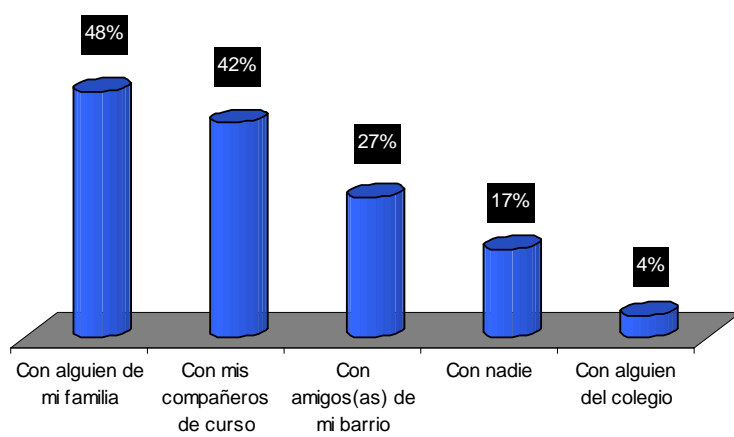
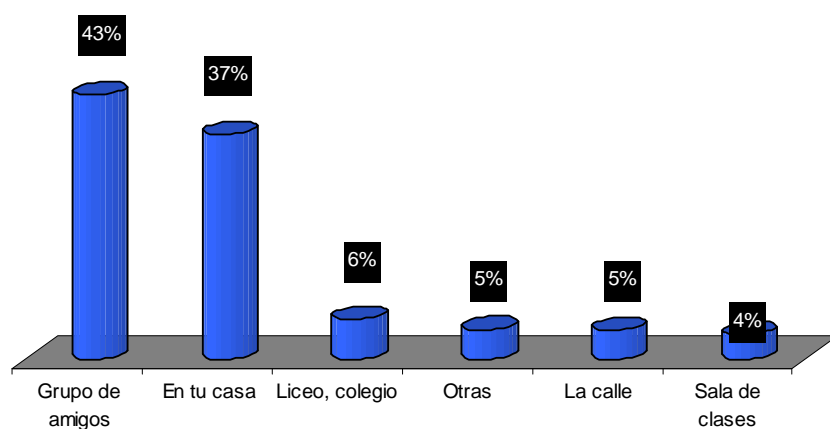


Gráfico Nº 84

Alumnos y alumnas:

Indica en qué espacio te sientes más escuchado:



EN RESÚMEN SOBRE EL ABORDAJE DE TEMÁTICAS DE INTERÉS JUVENIL

La mitad de alumnas y alumnos considera que se incorporan temas de interés juvenil tanto en contenidos tratados en aula como en actividades extraprogramáticas. En relación a estas últimas, son los establecimientos religiosos, de mayor nivel socioeconómico y mayor puntaje Simce donde el estudiantado percibe un mayor abordaje de estos temas. También lo es en alumnos y alumnas que cursan la enseñanza básica frente a los de media. En relación a la incorporación de interés juvenil en aula, el mayor abordaje está en los establecimientos municipales y/o de bajos recursos.

En cuanto a los requerimientos y solicitudes que alumnas y alumnos realizarían a sus establecimientos, destaca “*más actividades deportivas y artísticas*” (47%), secundados por “*más libertad en la presentación personal*” (35%) y “*mejoras en infraestructura*” (33%). Con una menor frecuencia relativa, se encuentran *generar mayores espacios para conversar* (21%) y “*mejorar la calidad de la educación*” (19%); esta última concentrando el menor requerimiento solicitado por los alumnos.

Por último, se indagó en posicionar al establecimiento educacional en su capacidad de brindar los espacios de acogida y confianza en relación a otros actores respecto con quienes las alumnas y alumnos conversan de ciertos temas y/o acuden cuando les ocurre algún problema.

Al respecto cabe señalar que es la familia y los amigos quienes son nombrados con mayor recurrencia para conversar. En el caso de las familias, los temas de conversación más privilegiados son *estudios en el futuro* (80%) y *temas valóricos* (60%); mientras las conversaciones con los amigos privilegian temas de *sexualidad y relaciones de pareja* (ambos con una frecuencia del 60% aproximadamente).

Tres aspectos a destacar:

- Para el estudiantado las temáticas de *política* evidencian un desinterés por ser abordado como tema de conversación,
- La escuela mantiene una posición marginal (frente al resto de los actores considerados) en ser instancia de conversación de los temas señalados, en su recurrencia para abordar alguna problemática para los alumnos y en su capacidad de escucha para estos, y
- Existe un 17% de alumnas y alumnos que señala no conversar ‘*con nadie*’ en relación a sus problemas; aspecto cualitativamente preocupante en la medida que no cuentan con redes de apoyo y confianzas en el resto.

3.7. Intencionalidad valórica educativa

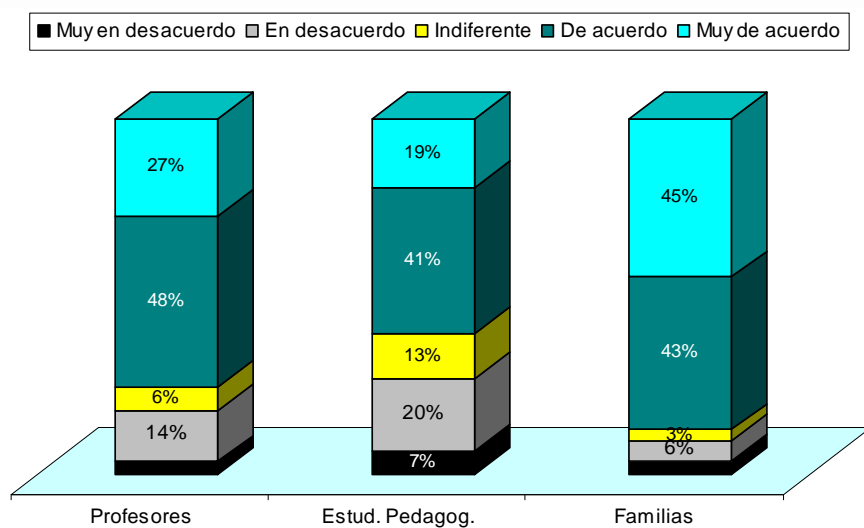
La intencionalidad educativa apela a una formación valórica formativa que imparten los establecimientos educacionales, con el objetivo de develar las oportunidades y restricciones que estos ofrecen en cuanto a una formación integral y transversal.

El tema de la educación en valores es una de las cuestiones que tiene gran relevancia dentro de los debates educativos. Sin embargo, la forma en que debe incluirse, así como el desarrollo de su contenido o en quién recae la responsabilidad de su transmisión, suscitan enorme polémica y, en muchos casos, diversidad de opiniones.

En este apartado se recoge el punto de vista del profesorado, estudiantes de pedagogía y familias; y se les planteó la siguiente afirmación: **“Educar en valores es transmitir los valores establecidos”** (gráfico 85).

Quienes presentaron una postura de mayor acuerdo fueron las familias, con un 88% que señaló estar de a favor con esta trasmisión de educación en valores. Los profesores se mostraron de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación, en un 75% de las menciones; mientras el 60% de los estudiantes de pedagogía declaró estar *de acuerdo o muy de acuerdo*.

Gráfico N° 85
Educar en valores es transmitir los valores establecidos

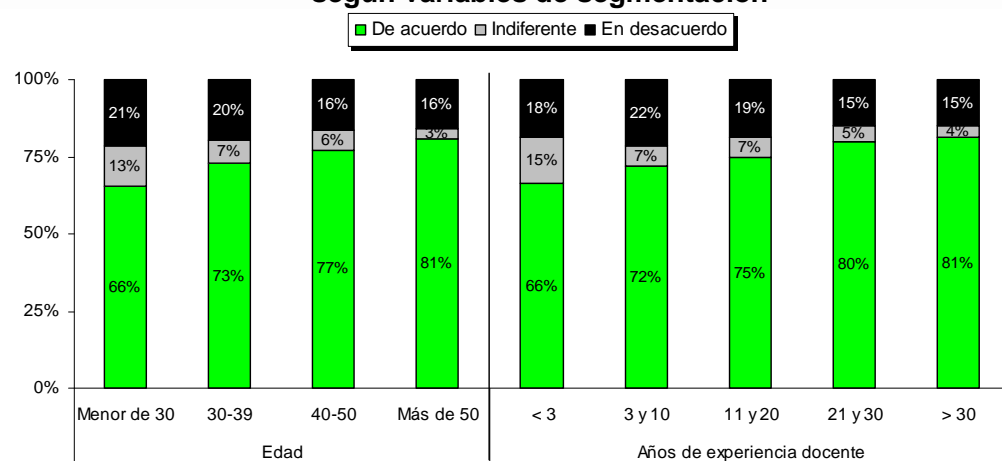


En el caso de los docentes, se identifica que son los de mayores años, y por ende de mayor experiencia, quienes presentan una postura de mayor acuerdo, respecto a los profesores más jóvenes (gráfico 86).

Gráfico N° 86

Docentes:

Educar en valores es transmitir los valores establecidos según variables de segmentación

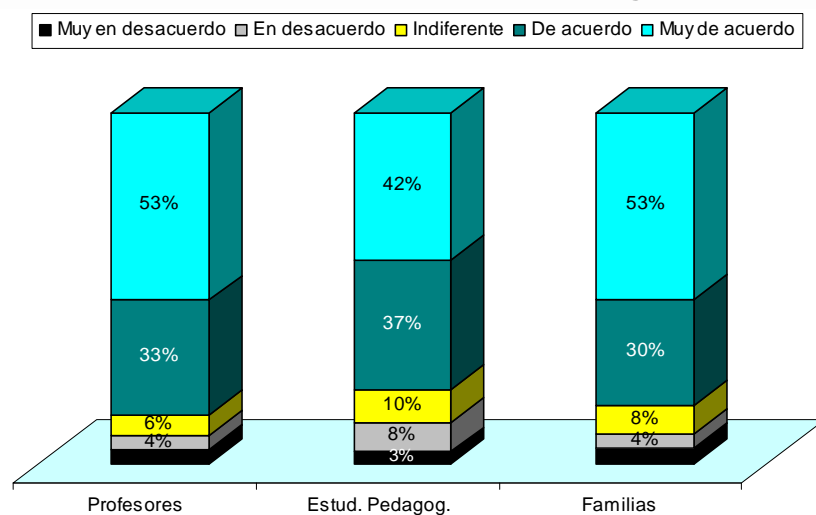


Otro punto a describir es sobre la comprensión del profesor como figura moral de referencia para los alumnos, ¿cómo debe comportarse?, ¿debe ser ejemplo en su vida privada de los valores que transmite?

Ante la frase “**Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña**” se aprecia un importante nivel de acuerdo, particularmente de los docentes quienes apoyan la afirmación en un 88%. Le siguen las familias, que presentan un nivel de acuerdo del 83%; mientras los estudiantes de pedagogía constituyen un 79% de acuerdo (gráfico 87).

Gráfico N° 87

Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña



El siguiente es el listado de diversos aspectos para saber cuál es la **frecuencia que los establecimientos abordan diversos temas con los alumnos y alumnas**: disciplina y hábitos de estudio; autoestima y desarrollo personal; violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol; proyectos de vida, aspiraciones y expectativas; orientación profesional; educación sexual; y derechos juveniles, ciudadanía y participación social. Las preguntas van dirigidas a alumnos y profesores, y los resultados se contrastan para dar cuenta de sus consistencias e incoherencias.

De acuerdo al gráfico 88, a modo general se puede apreciar que los alumnos constantemente dan cuenta de una menor frecuencia en el tratamiento de estos temas que lo manifestado por los docentes.

Aquellos temas más recurrentes abordados por los establecimientos educacionales corresponden a *disciplina y hábitos de estudio*, con un 86% y 77% en profesores y alumnos respectivamente que consideran que se trata *siempre o a menudo*. La temática que sigue es *autoestima y desarrollo personal*, que arroja una frecuencia del 80% en profesores y 59% en alumnos. En este caso, la diferencia es considerable entre las menciones de los actores, y podría señalarse que el alumnado percibe con una intensidad significativamente menor el abordaje de este tema.

Por otro lado, aquellos aspectos que presentan una baja frecuencia en su abordaje, corresponden a *educación sexual*, con un 60% de profesores y 43% de alumnos; y *derechos juveniles, ciudadanía y participación social* que concentra el 55% y 40% de las menciones de profesores y alumnos respectivamente.

Otro tema que presenta distintas percepciones en su frecuencia, se refiere a *violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol*. Los profesores consideran que en un 75% se aborda esta temática siempre o a menudo con alumnos y alumnas; mientras estos últimos lo señalan con una frecuencia del 50%.

Por otro lado, en el gráfico 89, se pregunta a los estudiantes de pedagogía por el **nivel de preparación** para abordar los temas señalados con los alumnos y alumnas. Los datos arrojan cierta consistencia con lo que las instituciones de formación inicial priorizan en términos de preparación y lo señalado por los profesores en ejercicio.

Así, aquellos aspectos que presentan un mejor nivel de preparación corresponden a *autoestima y desarrollo personal* (86%) y *proyectos de vida, aspiraciones y expectativas* (85%). El tema *disciplina y hábitos de estudio* (83%) se ve desplazado a un tercer lugar, en comparación a la primera posición relativa de los docentes en ejercicio. Una hipótesis al respecto podría suponer que los énfasis los definen las prácticas y gestiones de los propios establecimientos y en ese sentido, pudiera ser un tema que los colegios asumen prioritario.

La preparación declarada por los estudiantes de pedagogía deviene más baja en los temas de *educación sexual* (70%), *orientación profesional* (69%) y *derechos juveniles, ciudadanía y participación social* (63%). Temas que coincidentemente presentan una menor recurrencia temática en aula.

Por último, del gráfico 90 se desprende que las familias son invitadas por los establecimientos educacionales a abordar, en una primera instancia, temas de *disciplina y hábitos de estudio* (60%); secundada por *violencia escolar, educación sexual* (que sube en su posición relativa) y *autoestima*; todas con un 45% aproximadamente de las menciones. *Proyectos de vida y derechos juveniles* se mantienen con un bajo abordaje.

Gráfico N° 88

El Establecimiento aborda los siguientes temas con los alumnos y alumnas:

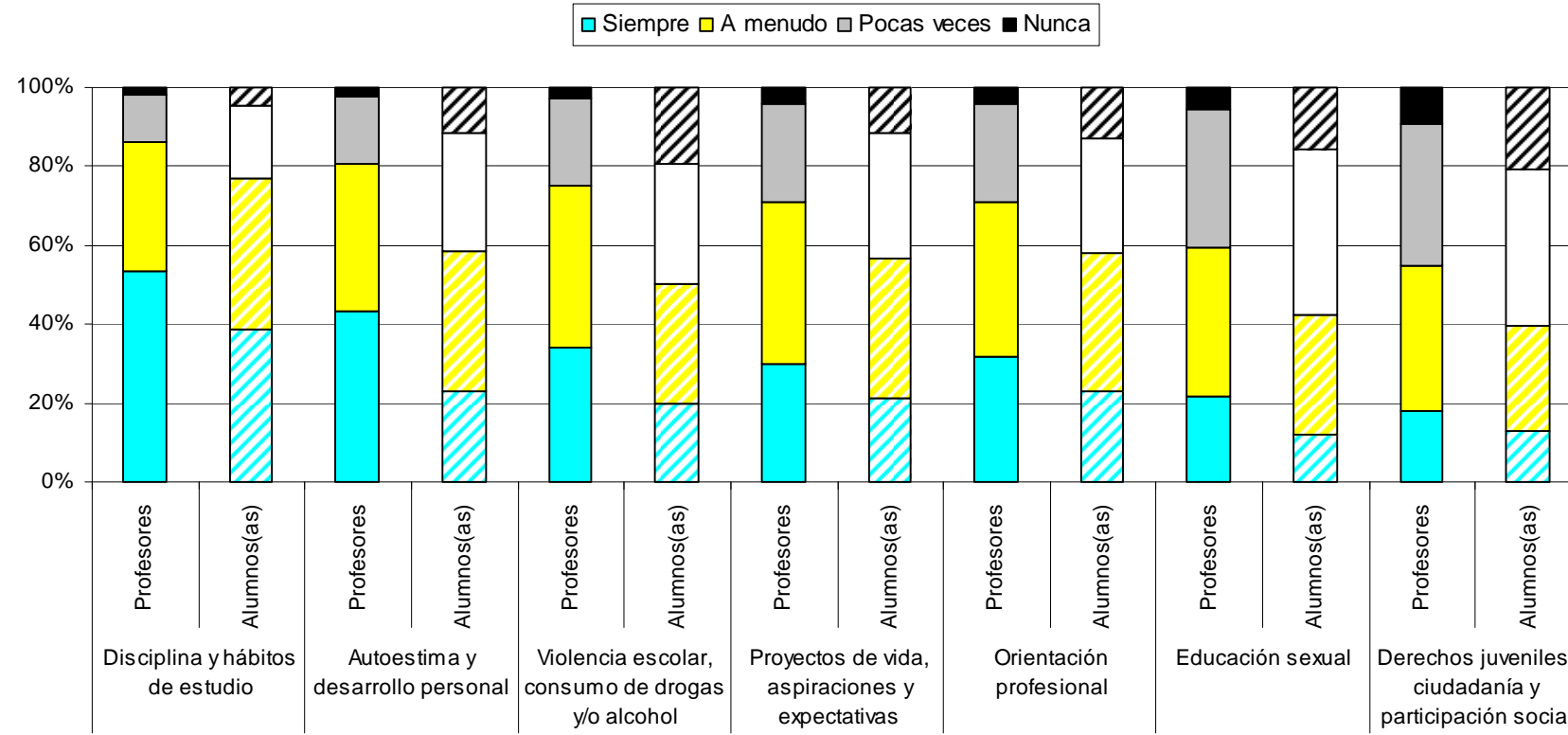


Gráfico N° 89
Estudiantes de Pedagogía
Nivel de preparación para abordar los siguientes temas con los alumnos y alumnas:

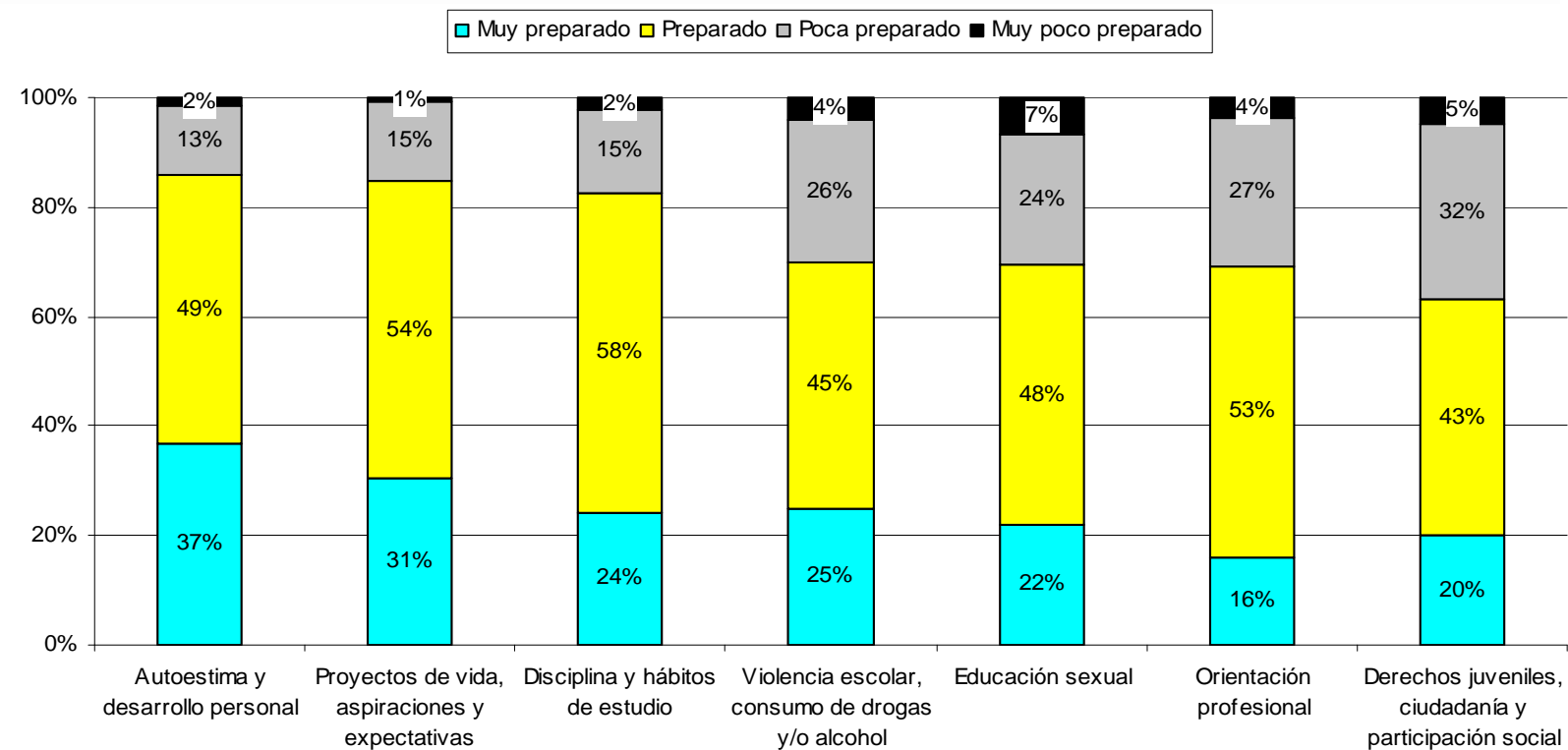
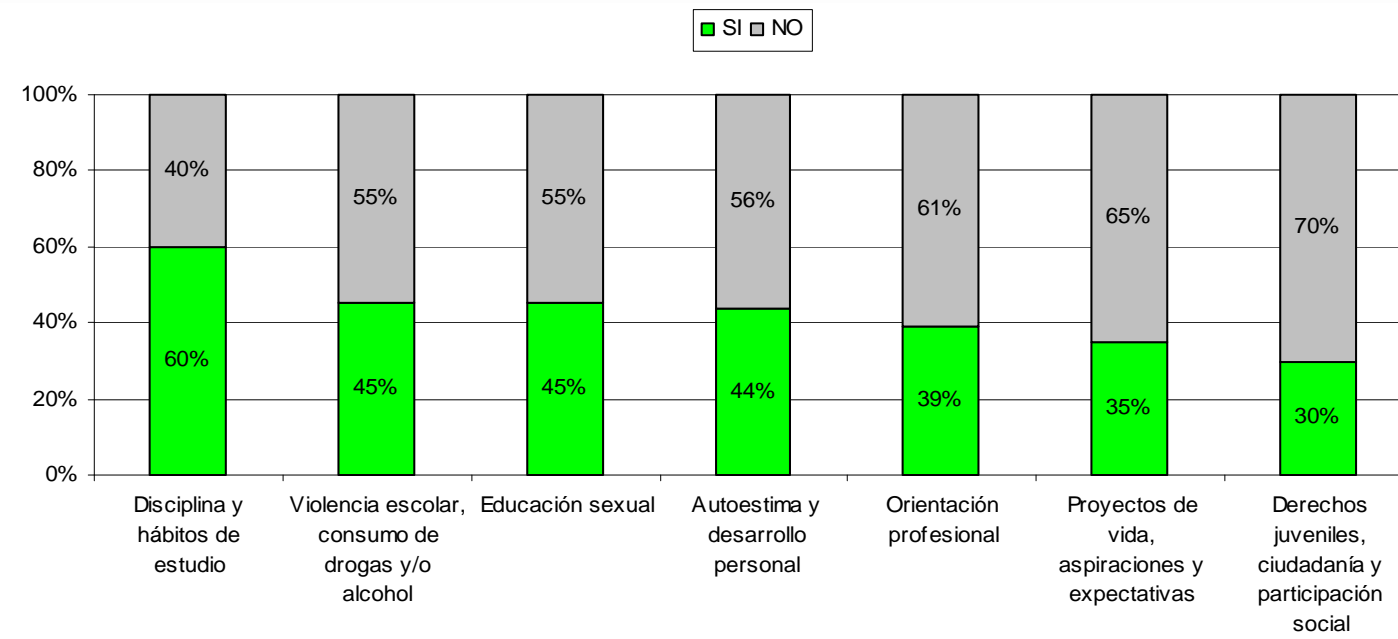


Gráfico N° 90

Familias:

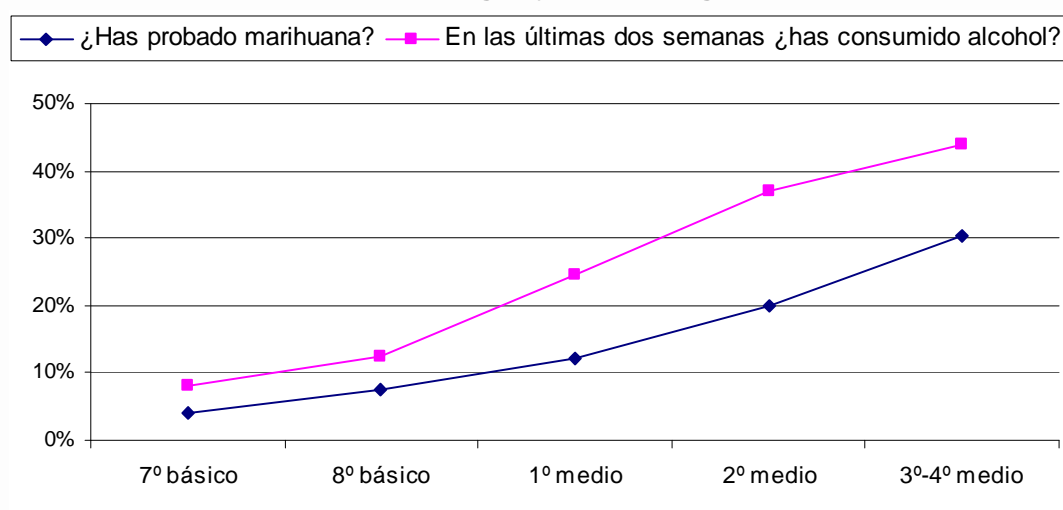
El Establecimiento invita a las familias para abordar los siguientes temas:



▪ **Consumo de drogas y alcohol en alumnas y alumnos**

Ante la pregunta “¿Has probado marihuana?” el 14% de alumnos y alumnas señala afirmativamente; mientras el 25% señala haber consumido alcohol en las últimas dos semanas. Considerando los niveles que cursan, se evidencia un consumo creciente y correlacionado a medida que se van cursando niveles mayores (gráfico 91).

Gráfico N° 91
Alumnos y alumnas:
Consumo de drogas y alcohol según curso

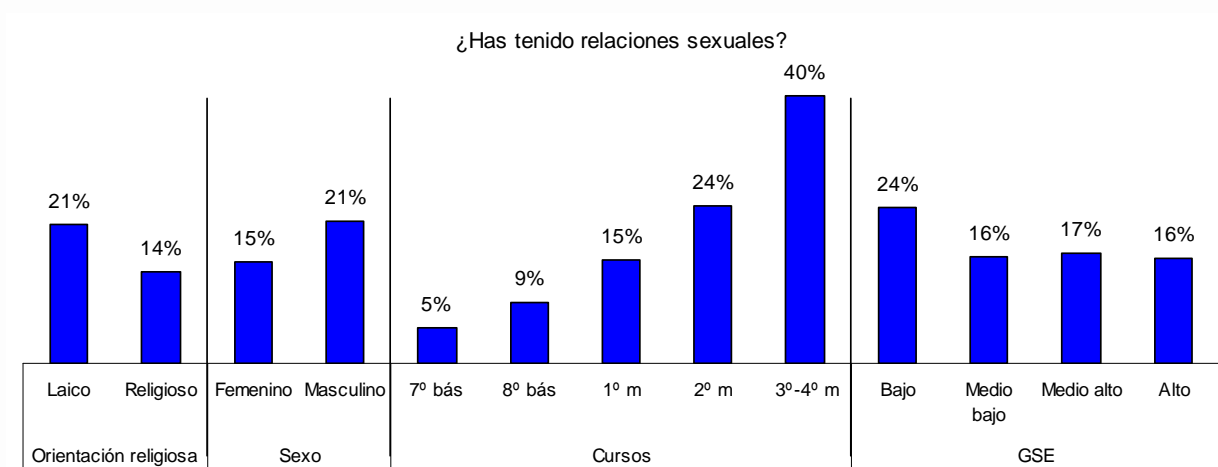


También se preguntó a los alumnos y alumnas “¿Has tenido relaciones sexuales?” quienes lo afirmaron en un 18%.

De acuerdo a los datos del gráfico 92, se concluye:

- El alumnado de colegios laicos señala tener más relaciones respecto a los alumnos de colegios religiosos,
- Son los varones quienes señalan tener mayor cantidad de relaciones sexuales, en relación a las mujeres.
- La tendencia aumenta según se aumenta de curso, y
- Es particularmente en alumnos y alumnas de bajos recursos económicos que presentan una mayor recurrencia de estas relaciones.

Gráfico N° 92
Alumnos y alumnas:
Relaciones sexuales
según variables de segmentación



En relación a las últimas gráficas que recogen las conductas declaradas por alumnas y alumnos, llama la atención los focos de interés que se relevan desde los establecimientos frente a los requerimientos que los datos sugieren. En concreto, los temas de consumo de drogas y educación sexual no forman parte de las menciones mayoritarias. Los establecimientos ante una situación que es latente en los alumnos (consumo de drogas y relaciones sexuales) no han abordado la problemática en cuanto a generar las condiciones y estrategias para abordarlas en la dimensión que lo requieren. Ciertamente, se reconoce que no es responsabilidad exclusiva de los establecimientos, pero el apoyo en estos aspectos deviene necesario, considerando además la existencia e implementación de políticas educativas con estas orientaciones.

Por último, en relación al abordaje de esta temática en la formación inicial docente, de acuerdo a las declaraciones que realizan los estudiantes de pedagogía interesante sería intencionar con una mayor intensidad esta temática, en la medida que los futuros docentes presenten mayores competencias y capacidades de abordarlas; dado el nivel de preparación que señalan tener actualmente en estos ámbitos.

EN RESÚMEN SOBRE LA INTENCIONALIDAD VALÓRICA EDUCATIVA

Los establecimientos educacionales abordan diversos aspectos formativos y valóricos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, se puede relevar que la **disciplina y hábitos de estudio** es la temática más abordada por los colegios, cuyas frecuencias *siempre y a menudo* son reconocidas por profesores (86%) y alumnos (76%).

En segunda instancia, el **desarrollo personal y autoestima** es incorporado según los docentes en un 80% y por los alumnos en un 59%.

La violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol presenta un 75% y 50% respectivamente de temáticas intencionadas por los colegios. Por otro lado, **derechos juveniles y ciudadanía, educación sexual y orientación profesional** constituyen una menor recurrencia de los contenidos abordados por los Establecimientos.

El **nivel de preparación** para abordar dichos temas en los estudiantes de pedagogía es consistente con la tendencia recién expuesta: *autoestima, proyectos de vida y disciplina y hábitos de estudio* concentran un mejor nivel de preparación frente a la educación sexual, orientación profesional, y derechos juveniles y ciudadanía; con menores niveles de preparación.

Por otro lado, los datos por parte de las alumnas y alumnos en cuanto a conductas declaradas por consumo de drogas y relaciones sexuales denotan un creciente aumento de acuerdo se avanza en los niveles de los cursos.

3.8. Conductas valóricas

Esta sección se presenta con el objeto de diagnosticar la actitud y disposición de los valores sociales a partir de la aceptación o rechazo de ciertas conductas. Las conductas que se consideraron se plantearon a partir de las siguientes afirmaciones: Tener relaciones sexuales sin estar casado, apoyar el divorcio, el aborto debiese permitirse en algunos casos especiales, tener prácticas homosexuales, embriagarse cuando hay un motivo importante, fumar marihuana, mentir para defender el interés personal y no cumplir la palabra dada.

La pregunta que se realizó de modo transversal a los actores de la comunidad escolar, fue “**Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?**” observándose tendencias análogas respecto a la admisibilidad o inadmisibilidad de conductas o posiciones referente a dichos valores (gráficos 93 a 96).

Así, **tener relaciones sexuales sin estar casado, apoyar el divorcio y permitir el aborto en algunos casos especiales** son mayormente aprobadas; **mientras fumar marihuana, mentir para defender el interés personal y no cumplir la palabra dada** cuentan con una mayor tasa de reprobación.

Sin embargo, los énfasis en las respuestas de cada uno de los actores condicionan posiciones relativas más tradicionales. Así, las familias seguidas por los docentes, destacan por ser más conservadoras. Los alumnos, en cambio, presentan una situación intermedia; mientras, los estudiantes de pedagogía muestran un perfil más liberal, en cuanto presentan mayores niveles de aceptación (o menor reprobación) de las conductas descritas.

Gráfico N° 93
Docentes

Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?

Muy inadmisible
 Inadmisible
 Neutra
 Admisible
 Muy admisible

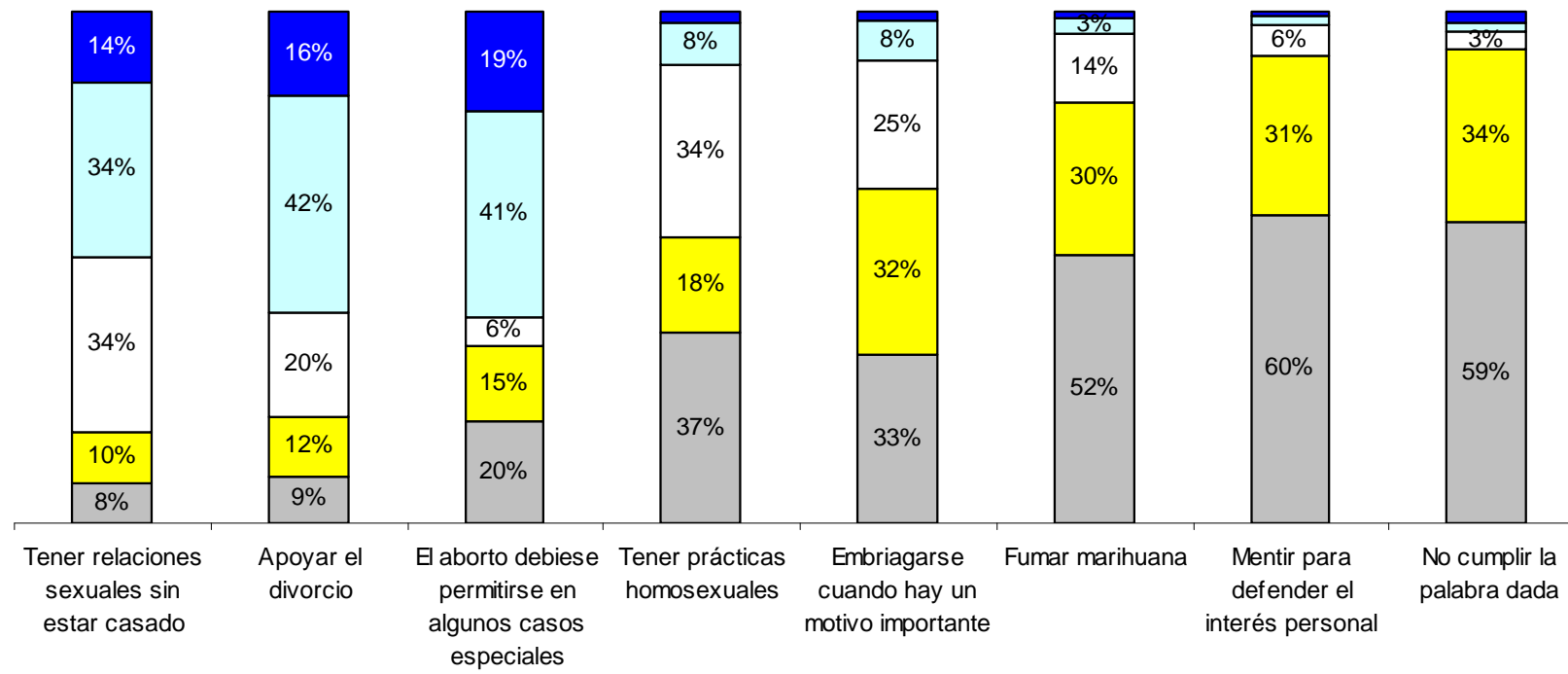


Gráfico N° 94
Estudiantes de Pedagogía
¿Consideras que estas conductas son admisibles o inadmisibles?

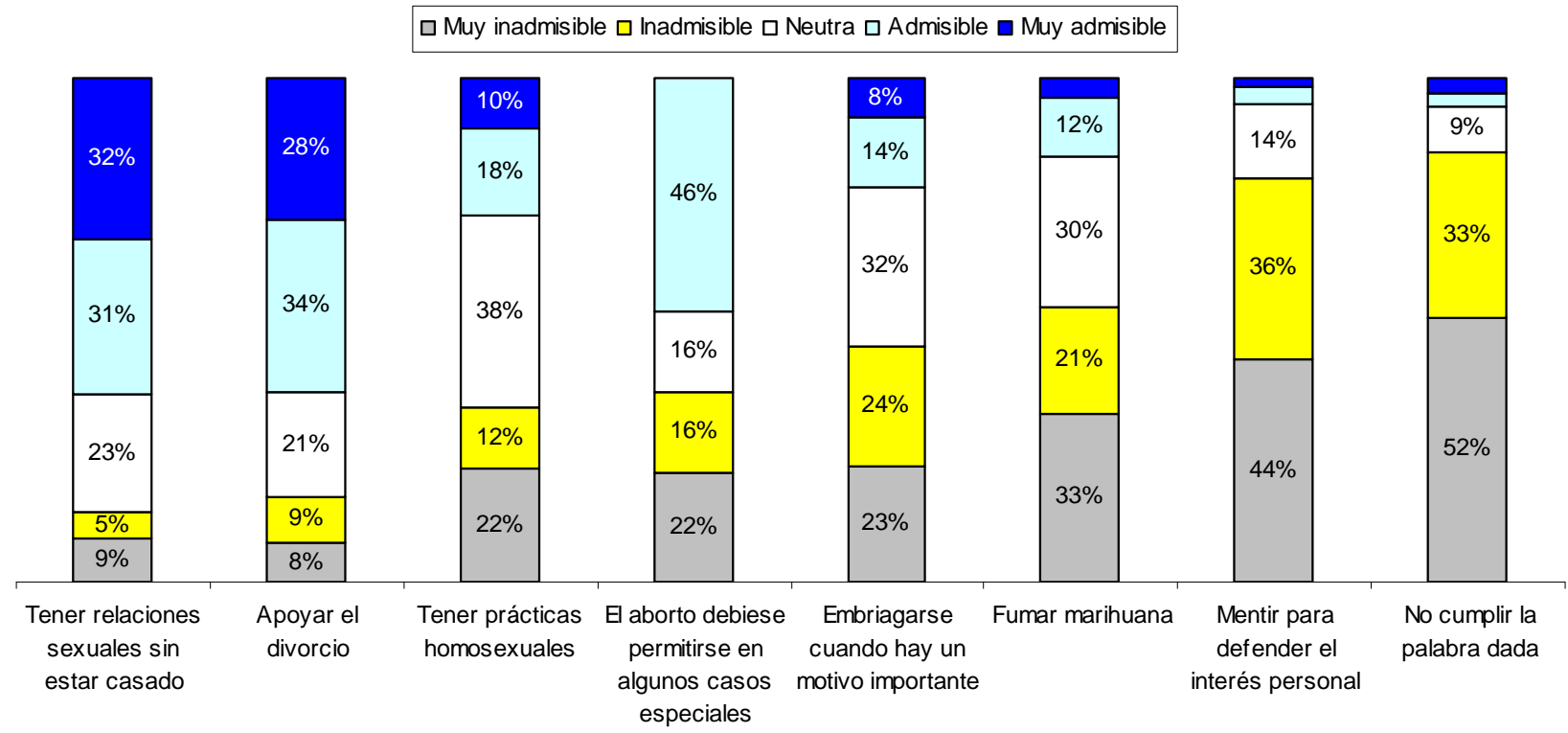


Gráfico N° 95
Alumnos y alumnas
¿Consideras que estas conductas son aceptables o inaceptables?

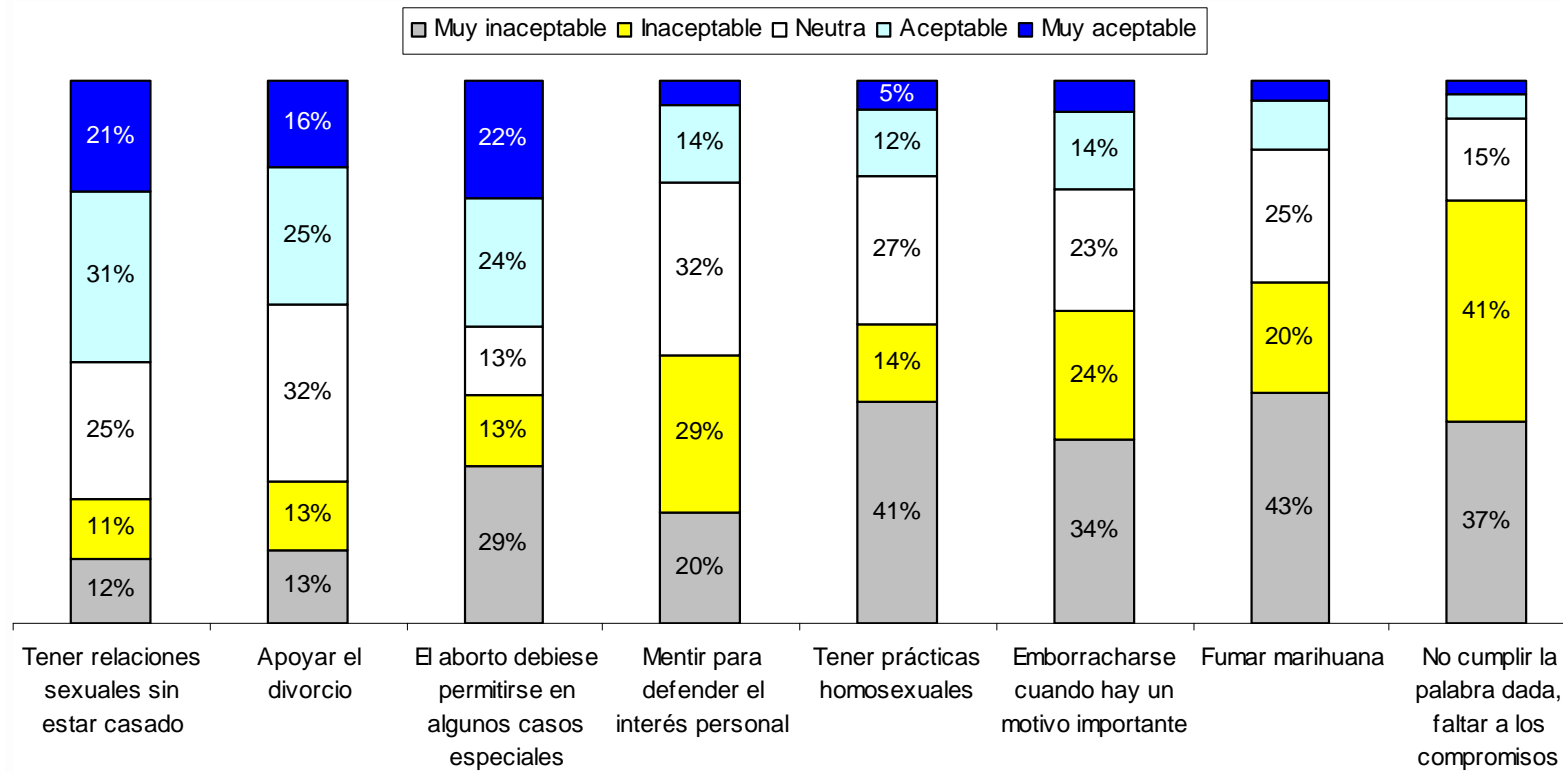
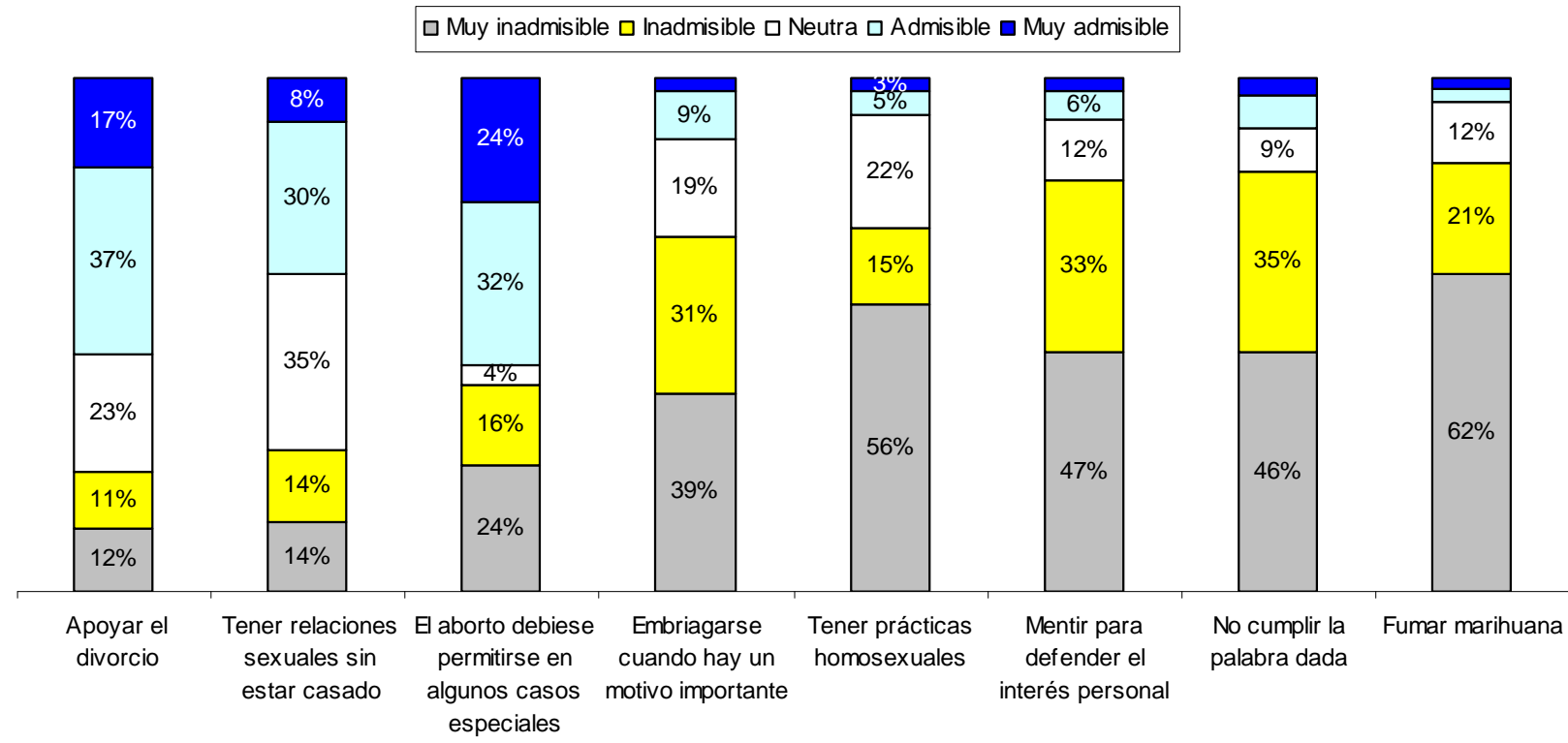


Gráfico Nº 96
Familias

Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?

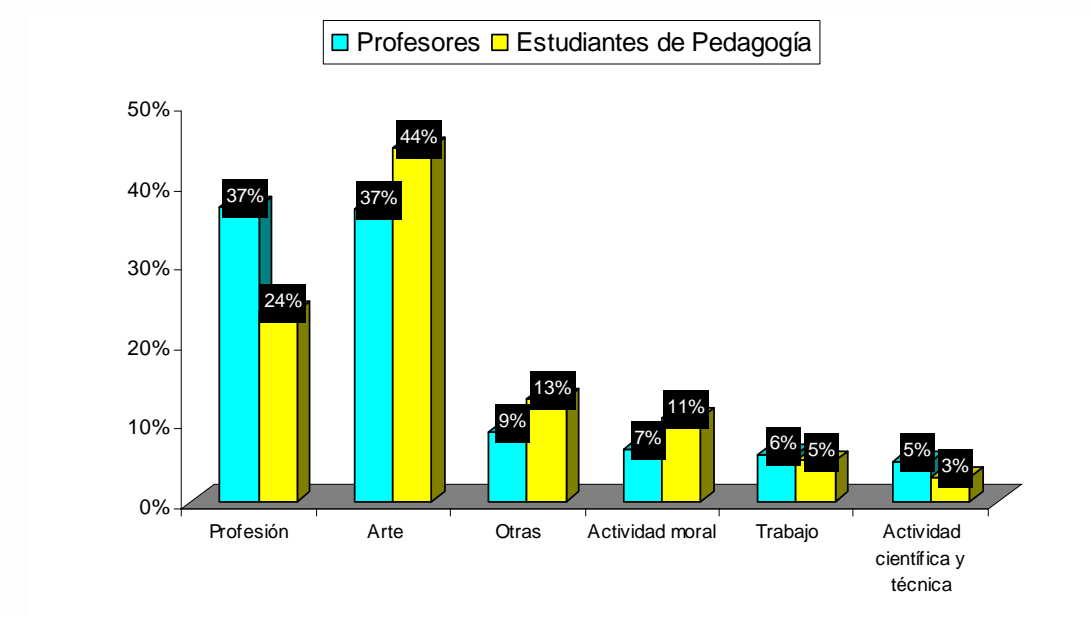


3.8. Valoración de la enseñanza y la educación

A la hora de definir la enseñanza los docentes consideran que es una “*profesión*” y también un “*arte*”, ambos con la misma distribución del 37% de las menciones (gráfico 97).

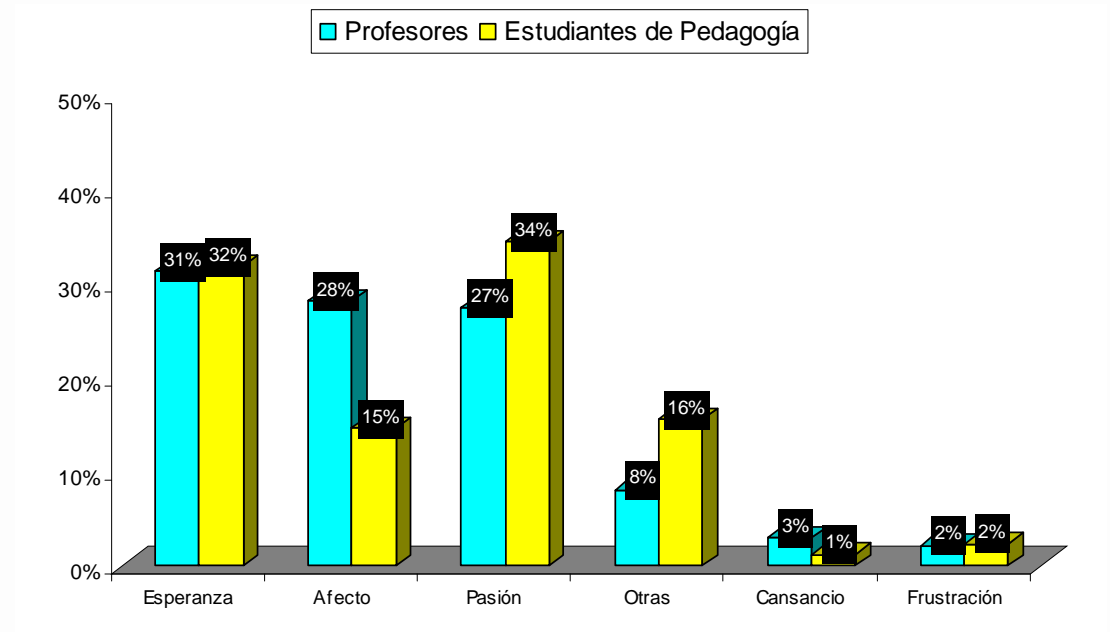
Destaca esta asociación de la enseñanza con profesión y arte (¿gratuidad? ¿vocación? ¿entrega?). En el caso de los estudiantes de pedagogía, la vinculación de la enseñanza con el “*arte*” se percibe con mayor intensidad (44%).

Gráfico N° 97
Si tuviera que valorar la enseñanza ¿qué denominación le daría?



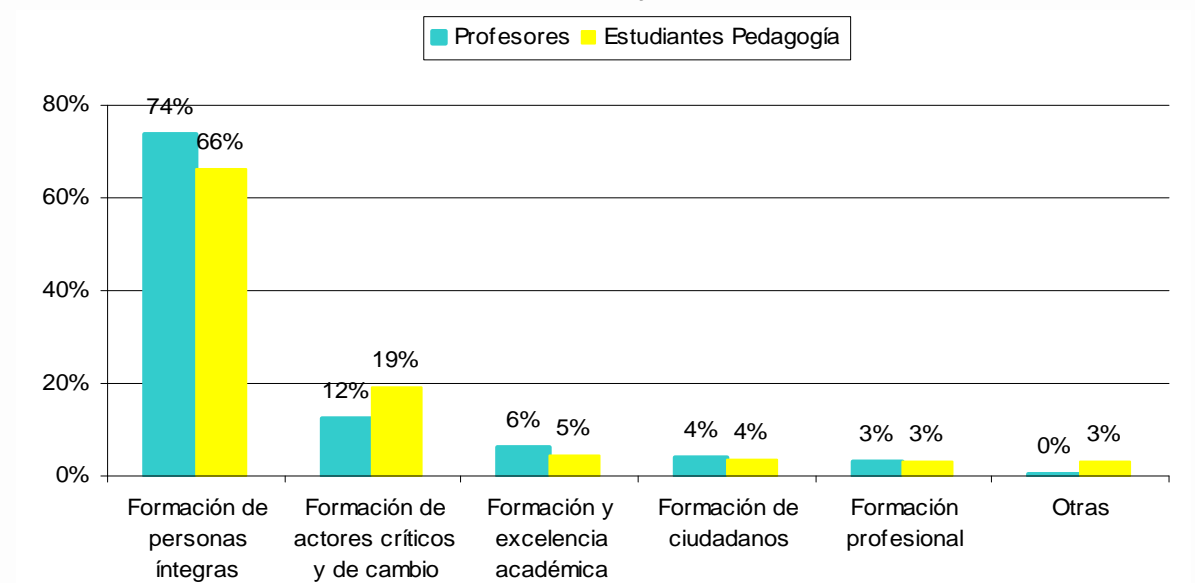
Al solicitar que indicaran el término que más asocian con su trabajo, se identifica que *pasión*, *esperanza* y *afecto* constituyen la mayoría de las menciones que profesores y estudiantes asocian al trabajo de enseñar. Se concluye que este componente afectivo, y positivamente afectivo, deviene constitutivo en la concepción del *trabajo por la enseñanza* que tienen nuestros docentes. Este dato se posiciona frente a una distribución marginal de respuestas que la asocian al *cansancio* o *frustración* (gráfico 98).

Gráfico N° 98
¿Con cuál de estos términos asocia el trabajo de la enseñanza?



Tanto profesores como estudiantes de pedagogía, consideran que **la principal finalidad de la Educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas** es la “*formación de personas íntegras*”. Este aspecto revela, junto a la baja frecuencia de las otras opciones, que la finalidad está puesta en un elemento formativo; y la concepción que se tiene de la educación deviene como un valor íntegro no sujeto a su instrumentalización o reducción de ella a un tema netamente académico (gráfico 99).

Gráfico N° 99
¿Cuál considera usted que es la principal finalidad de la Educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas?



Parece claro que los profesores han de enfrentarse a lo largo de su vida profesional con una multitud de cambios y situaciones, tales como, reformas educativas o transformaciones sociales que traen a las aulas un alumnado muy diferente al de épocas anteriores, y que requieren del profesorado nuevas y diversas habilidades.

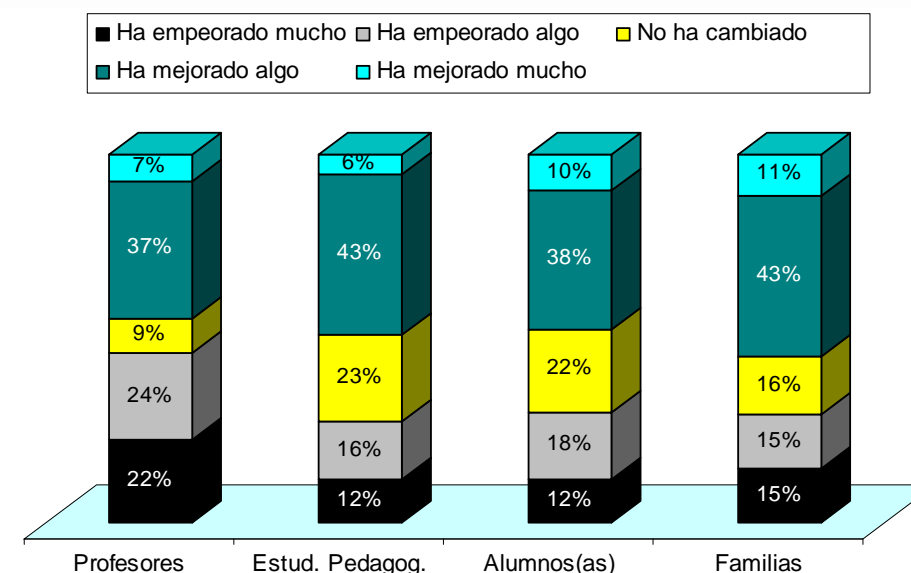
Ante esta realidad social, resulta interesante conocer cómo viven los profesores las diferentes reformas llevadas a cabo a lo largo de los años, y analizar qué balance hacen al comparar la situación educativa actual con la pasada.

Al evaluar la valoración que se tiene de la educación actual se realizó una pregunta que alude al pasado, para tener un referente comparativo temporal. Es así que se planteó lo siguiente “¿Considera que la educación ha mejorado o ha empeorado en los últimos años?” que fue aplicada a todos los actores en cuestión.

En general, se aprecia una valoración más bien optimista respecto a la evolución de la educación (gráfico 100). Quienes concentran menciones más positivas son las familias, que consideran en un 54% que la educación ha mejorado. Son secundados por alumnos y estudiantes de pedagogía quienes reconocen una mejoría en porcentajes cercanos al 50%. La mirada más crítica deviene por parte del profesorado.

En el caso de los docentes, los resultados reflejan una visión dividida frente a la evolución de la enseñanza a lo largo del tiempo. Hay un 46% de profesores que opinan que en los últimos años la educación ha empeorado algo o mucho. Frente a estos datos, el 44% indican mejoría, y el 9%, considera que no ha cambiando nada.

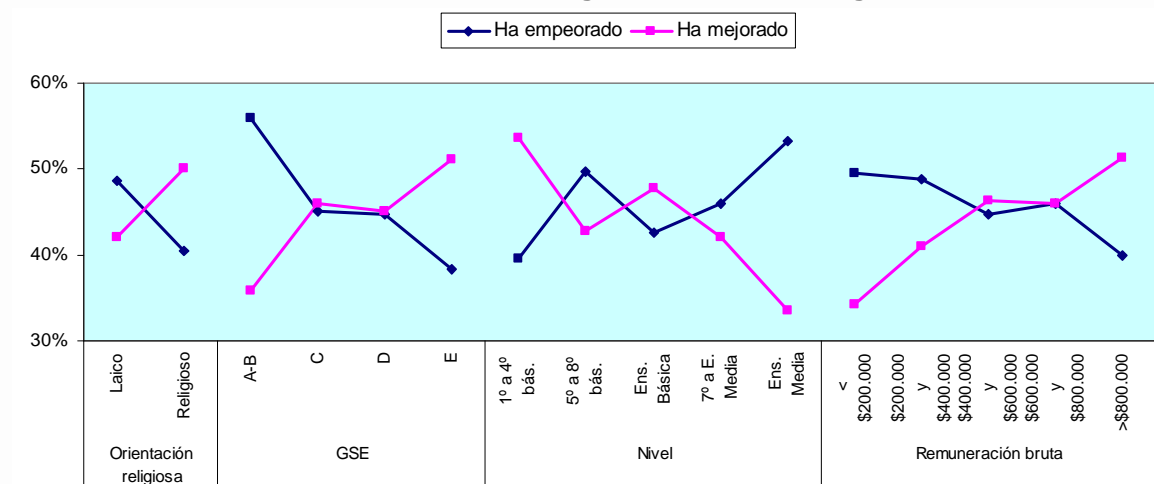
Gráfico N° 100
En los últimos años la educación:



La opinión de los docentes respecto a la evolución de la educación deviene permeada por ciertas condiciones de los establecimientos y de los profesores (gráfico 101):

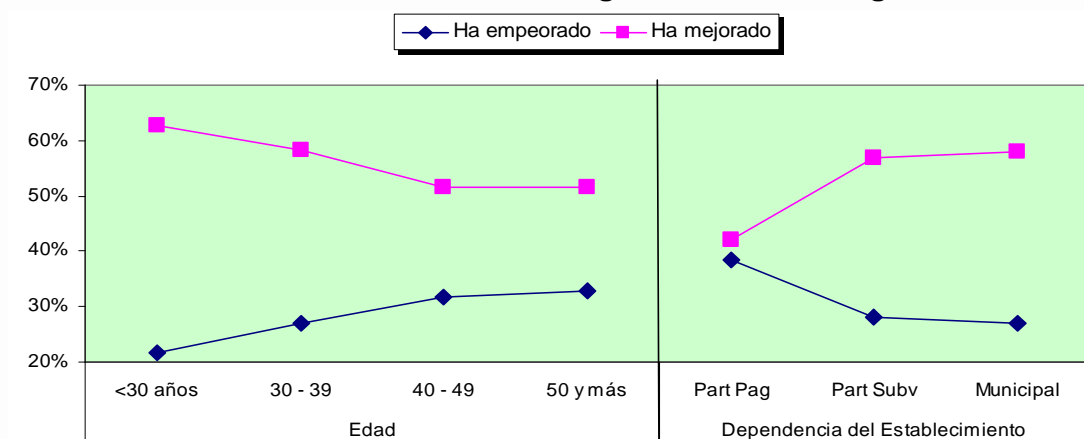
- Aquellos docentes que imparten docencia en establecimientos religiosos presentan una mejor visión de la educación actual (50%) en relación a quienes son de colegios laicos (42%). También los profesores de colegios de alto nivel socioeconómico consideran esta mejoría (51%) que dista de la opinión de aquellos que desarrollan su labor en escuelas de menores recursos (36%).
- Los docentes que imparten docencia en los primeros ciclos de enseñanza tienen una valoración más positiva en los avances de la educación (54% profesores del primer ciclo básico) frente a sus pares de niveles mayores (34% de enseñanza media).

Gráfico N° 101
Docentes:
Evolución de la educación según variables de segmentación



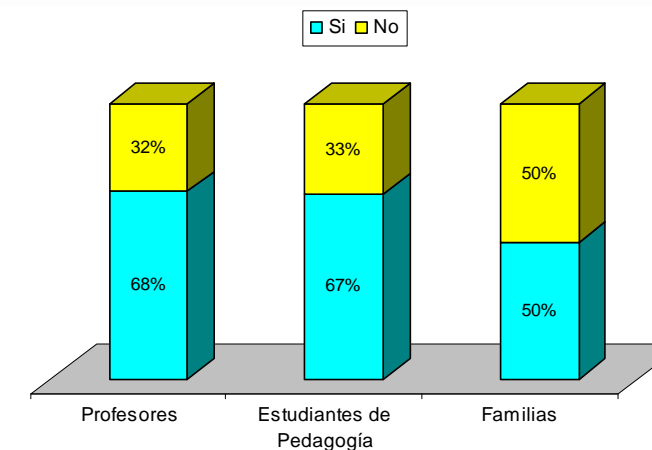
Al considerar estas segmentaciones en las familias y apoderados, se da cuenta que aquellos padres más jóvenes valoran en mayor medida las mejoras en la educación. Destaca también la percepción más positiva de familias de establecimientos municipales y subvencionadas; frente una postura más crítica de familias de colegios particulares pagados (gráfico 102).

Gráfico N° 102
Familias:
Evolución de la educación según variables de segmentación



Bajo este parámetro comparativo, también se abordó la opinión de volver a una estructura educacional a cargo del Estado. El 68% y 67% de los profesores y estudiantes de pedagogía respectivamente, afirma que volvería a ella. Mientras las familias presentan una opinión dividida entre una mitad que señala volver y la otra mitad que no (gráfico 103).

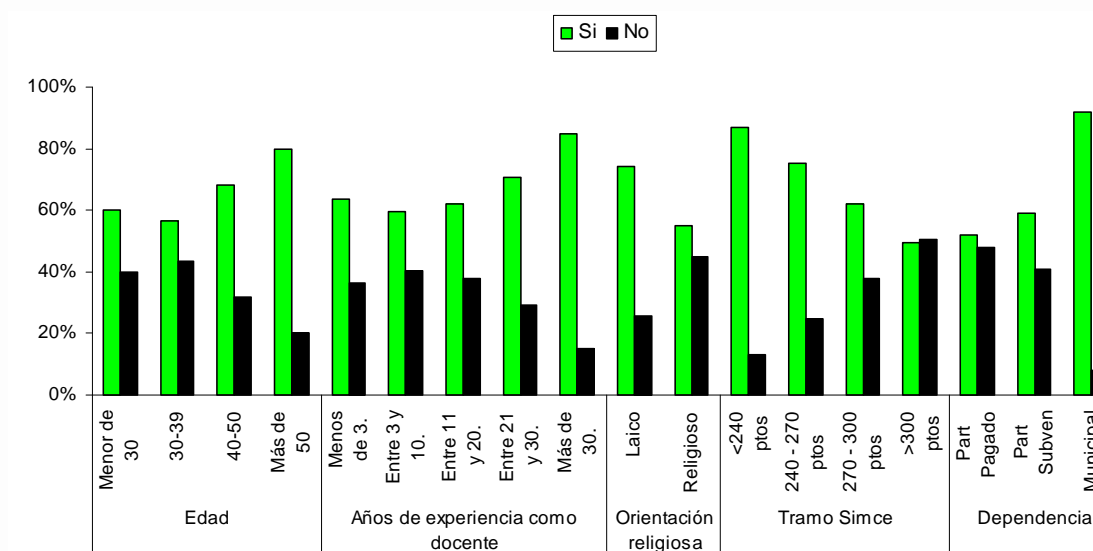
Gráfico N° 103
¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?



Los docentes que parecen añorar en mayor medida la situación educativa anterior y que significativamente presentan una positiva valoración de una educación fiscal, tienen las siguientes características (gráfico 104):

- Son profesores que presentan más edad y tienen más años de experiencia ejerciendo la profesión.
- Pertenecen a establecimientos laicos, de dependencia municipal y con bajos puntajes Simce.

Gráfico N° 104
Docentes:
¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?
según variables de segmentación



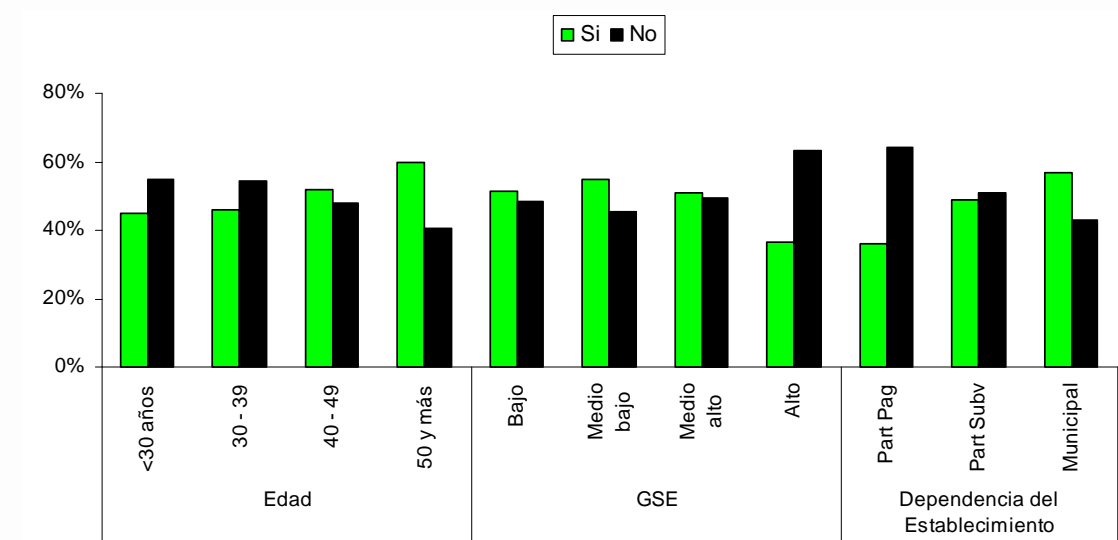
También se realizó el cruce de variables en las opiniones de las familias, constatando una relación análoga a los docentes pero con una menor intensidad. Así las familias que valoran en mayor medida volver a una educación estatal, son aquellas que (gráfico 105):

- Presentan más edad,
- pertenecen a sectores económicos más vulnerables, y
- son apoderados de establecimientos municipales.

Gráfico N° 105

Familias:

**¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?
según variables de segmentación**



EN RESÚMEN SOBRE LA VALORACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y LA EDUCACIÓN

Tanto en docentes en ejercicio como en formación, destaca una valoración de la enseñanza que la concibe como una *profesión* y como *arte*, siendo esta última concepción más propia de los estudiantes de pedagogía.

Pasión, esperanza y afecto constituyen la mayoría de las menciones que profesores y estudiantes asocian *al trabajo de enseñar*, frente a una distribución marginal de respuestas que la asocian al cansancio o frustración. Se concluye una apropiación positiva frente a su práctica y devela su compromiso por la enseñanza. Y también una apropiación que concibe la formación de personas íntegras como la principal finalidad de la educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas.

Por otro lado, al pronunciarse sobre los **avances en los últimos años de la educación**, las familias reconocen un nivel de mejoramiento del 54%; mayor que el manifestado por estudiantes de pedagogía (49%), alumnos (48%) y profesores (44%). Estos últimos tienen una posición más crítica, ya que un 46% considera que la educación ha empeorado. El resto de los actores presentan menciones de empeoramiento cercanos al 30%.

En otro ámbito, profesores y estudiantes declaran mayoritariamente el anhelo de **volver a una educación en manos del Estado**, concentrando ambos alrededor de un 68% de la distribución total. Las familias, en cambio, presentan una posición intermedia en la cual el 50% señala que volvería a una educación estatal frente al otro 50% que se manifiesta contrario.

3.81. Valoración de la Reforma

Al momento de valorar la disposición inicial frente a alguna reforma o cambio educativo, las percepciones cambian de acuerdo al actor que corresponda. Sin embargo, a modo de tendencia, se puede señalar que existe una mayoría relativa que se reconoce expectante de la situación *¡Vamos a ver!* Las menciones también reconocen, en una minoría relativa, que *“no va a cambiar nada”* o lo ven como *“una posibilidad negativa”* (gráfico 106).

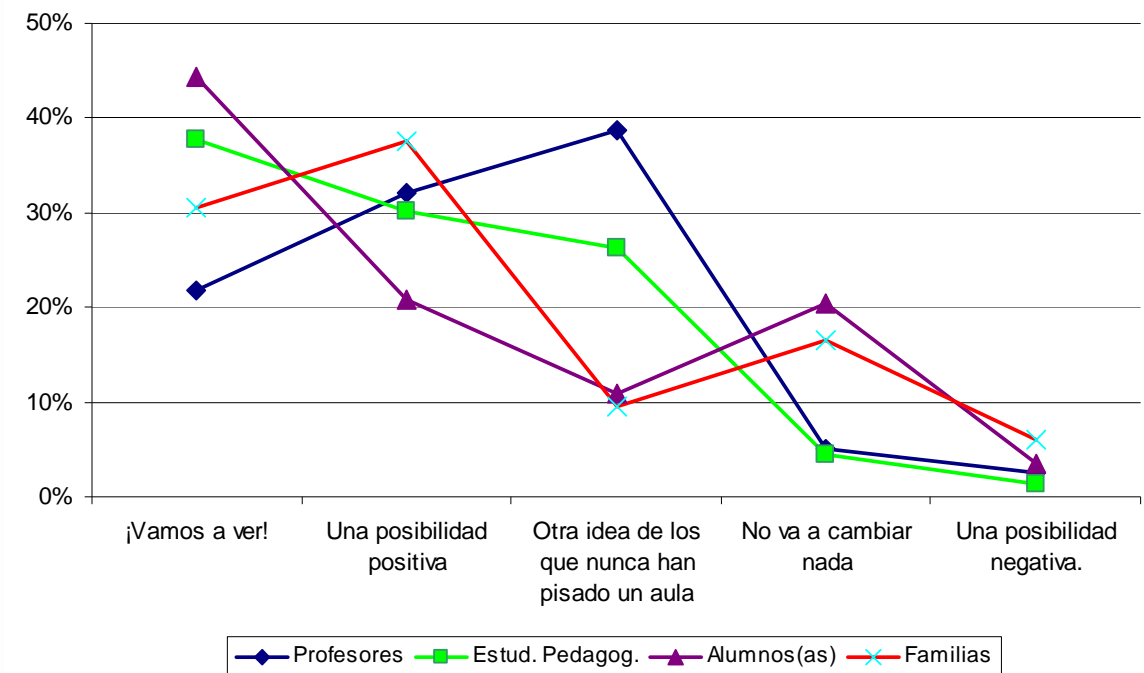
Quienes presentan una disposición más positiva son las familias, con un 38% de las menciones que la ven como *“una posibilidad positiva”*. En el caso de alumnos y alumnas, las opiniones se presentan más divididas: mientras un 44% la considera en una situación expectante *¡vamos a ver!*, otros la valoran como *“una posibilidad positiva”* y *“no va a cambiar nada”*, ambas con un 21% de las respuestas.

En la postura de los estudiantes de pedagogía, también hay posiciones encontradas. Destaca de estos últimos, que la opción *¡vamos a ver!* representa el 38%, *“una posibilidad positiva”* concentra el 30% mientras el 26% señala que es *“otra idea de los que nunca han pisado un aula”*.

En el caso de los profesores, la percepción inicial en relación a estas propuestas de cambio deviene más negativa en relación a las menciones de los actores ya señalados. De ellos, el 39% considera que es *“otra idea de los que nunca han pisado un aula”*. Sin embargo la opción que le secunda la percibe en un 32% como *“una posibilidad positiva”*; mientras un 22% se inclina por la opción *¡vamos a ver!*

Gráfico N° 106

¿Qué piensa inicialmente, cuando se plantea alguna Reforma o cambio educativo?



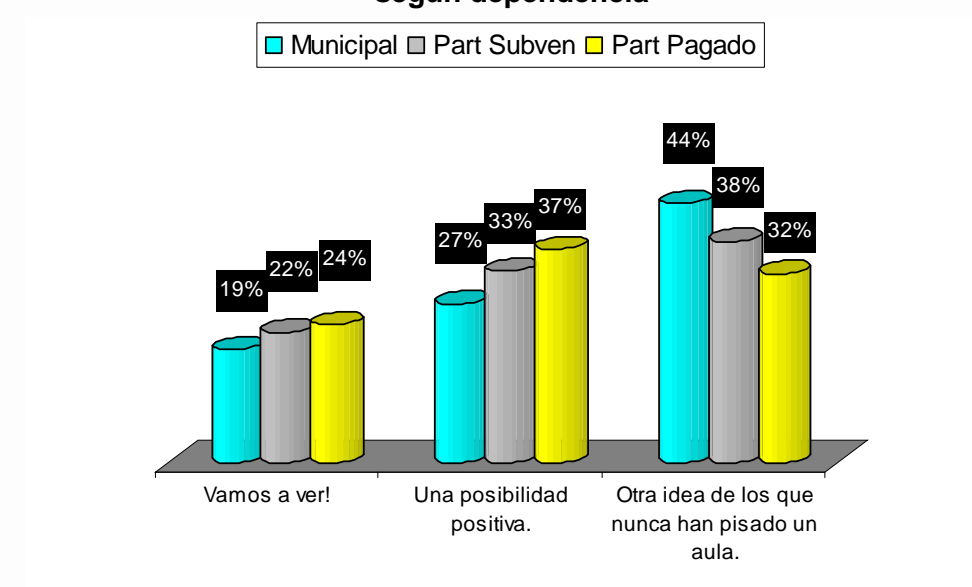
Las diferentes posiciones por parte de los profesores, quedan más perfiladas al indagar su procedencia respecto al tipo de administración de establecimiento desde donde se plantean estas actitudes y representaciones.

Es así como la disposición expectante y la valoración positiva en relación a los cambios educativos, presenta un mayor reconocimiento en profesores de establecimientos pagados, seguidos de los subvencionados y posteriormente por los municipales. Sin embargo, el mayor cuestionamiento, considerando la opción "otra idea de los que nunca han pisado un aula" como prioritaria, viene por parte significativa de docentes que ejercen en establecimientos municipales (gráfico 107).

Gráfico N° 107

Docentes:

¿Qué piensa inicialmente, cuando se plantea alguna Reforma o cambio educativo? según dependencia



▪ **Impacto de la Reforma Educacional**

Se presentaron una serie de aspectos frente a los cuales docentes y estudiantes de pedagogía se pronunciaron sobre el impacto de la Reforma Educativa (gráficos 108 y 109).

Entre aquellos atributos que le asignan a la Reforma un rol positivo están las *mejoras en infraestructura* (70% profesores y 56% estudiantes), la *cobertura del sistema educativo* (48% y 39%) y los *métodos y contenidos de enseñanza* (42% y 27%).

Entre los aspectos que delatan una menor valoración y cuentan con un impacto negativo destacan la *equidad* (43% profesores y 48% estudiantes) y *calidad de la educación* (36% y 27%). En el caso de los profesores en ejercicio, se suma además la *participación docente en la toma de decisiones*, con un 40% que declara que la Reforma presenta un impacto negativo en este ámbito.

Gráfico N° 108
Docentes: Impacto de la Reforma Educacional

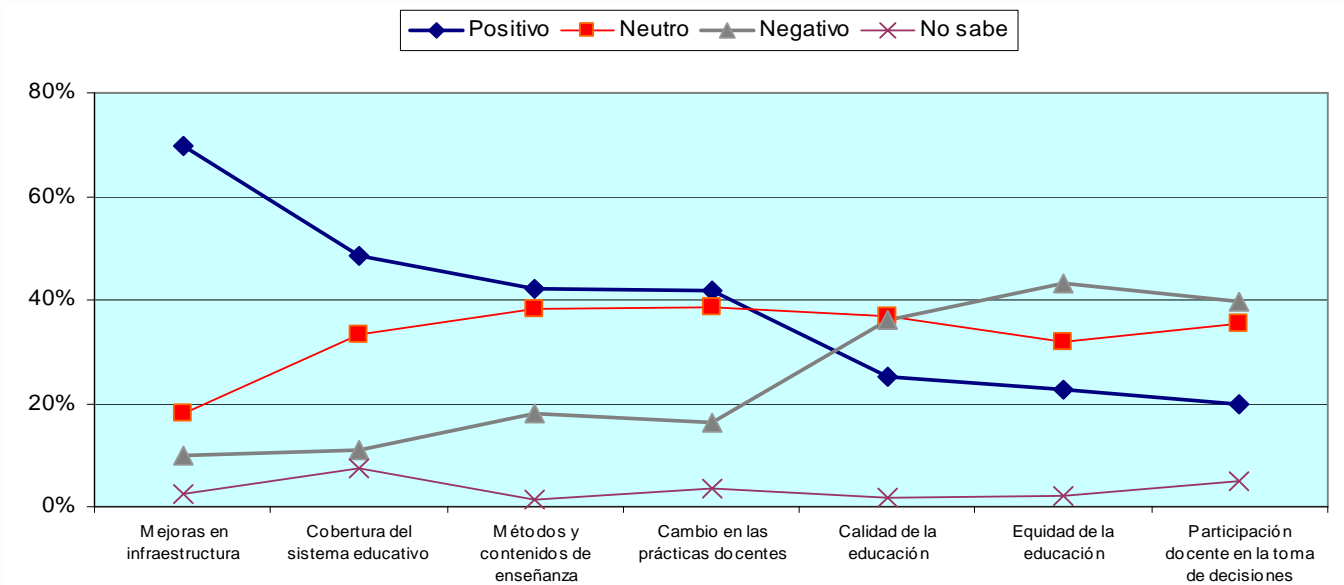
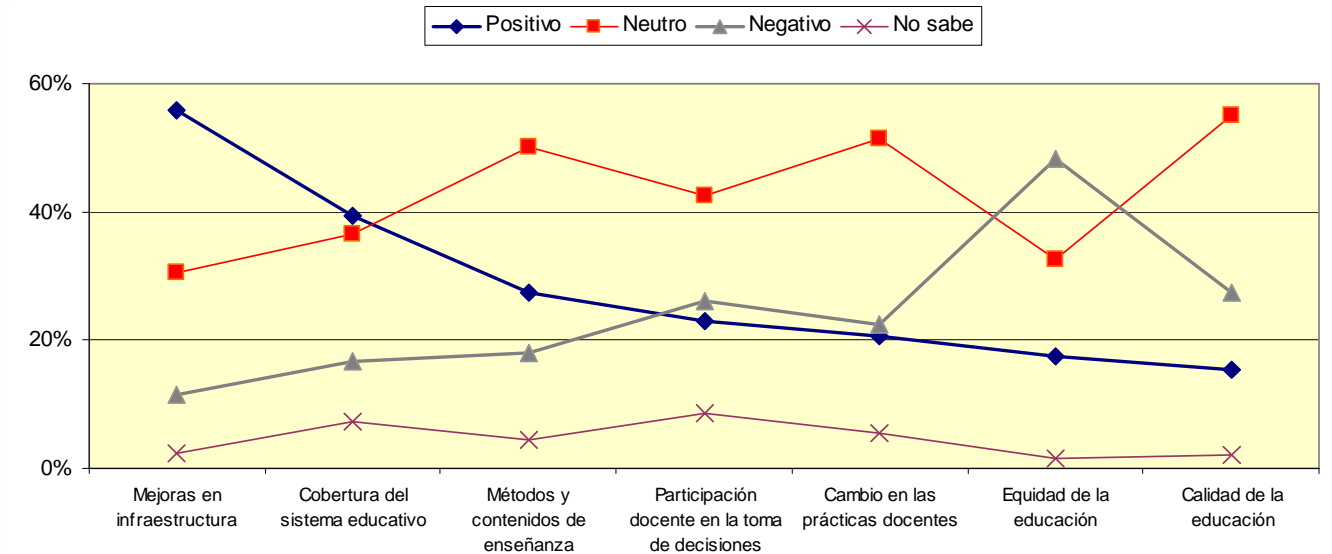


Gráfico N° 109
Estudiantes de Pedagogía: Impacto de la Reforma Educacional



4.82. Confianza en las Instituciones Educativas

Este apartado da cuenta de los niveles de confianza que se perciben de las distintas instituciones educativas, considerando la opinión que de ellas tienen los alumnos, docentes, estudiantes de pedagogía y familias.

▪ Confianza institucional de los alumnos

En el caso de los alumnos se consideraron como opciones cuatro instituciones educativas para que manifestaran su nivel de confianza (gráfico 110). Los resultados dan cuenta de un posicionamiento relevante de las “Universidades tradicionales”, que acaparan el 57% de respuestas que considera que tiene *bastante* y *mucha* confianza.

Le secundan los “Institutos profesionales” (43% de confianza) y luego las “Universidades privadas” (34% de confianza).

El caso del “Ministerio de Educación” como institución educativa, genera más bien aprehensiones que confianza, considerando que esta última concentra un porcentaje del 22% de las menciones.

Considerando las dos instituciones que concentran un mayor índice de confianza, se realizó una segmentación en función del puntaje Simce (gráfico 111). Los datos dan cuenta de una mayor valoración de confianza para las Universidades tradicionales por aquellos alumnos que pertenecen a colegios con mayores puntajes Simce. En el caso de los Institutos profesionales, esta relación se presenta inversa, es decir, se evidencia un índice mayor de confianza en aquellos alumnos de establecimientos con menor puntaje Simce.

Gráfico N° 110
Alumnos y alumnas:
Nivel de confianza en Instituciones de Educación

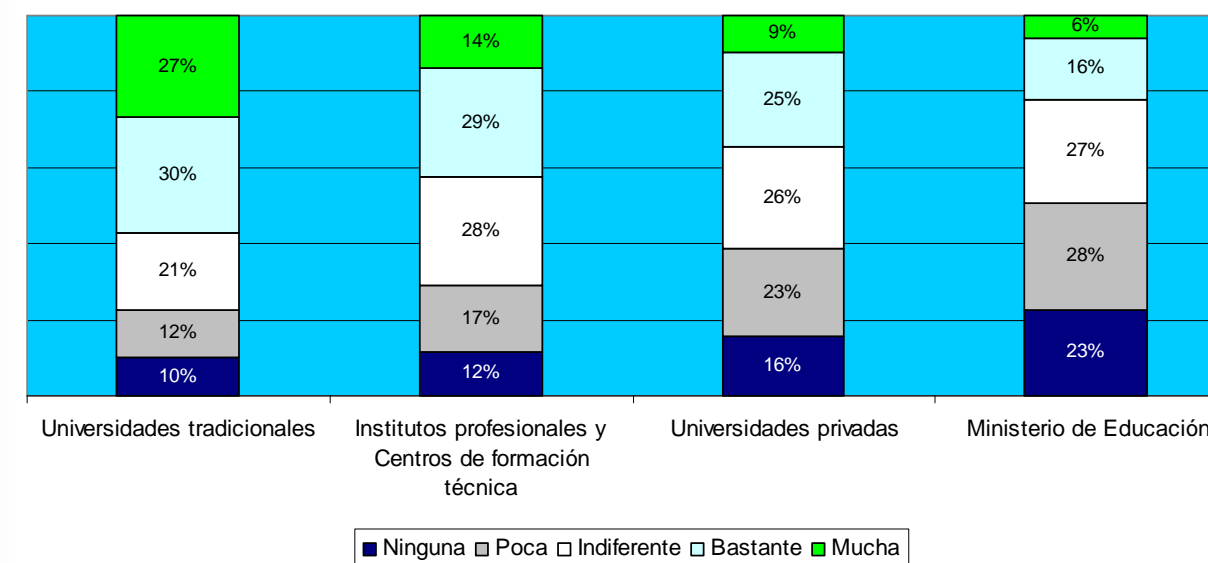
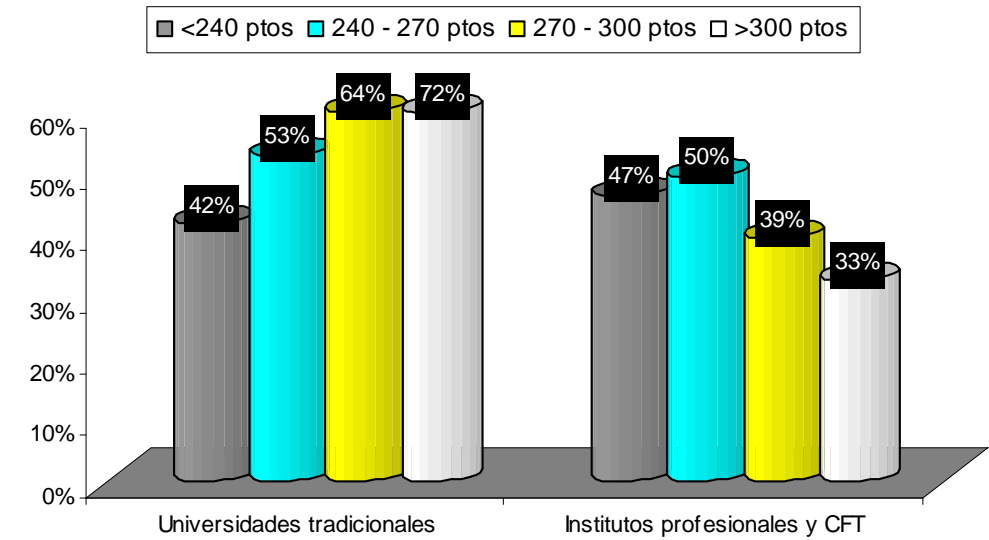
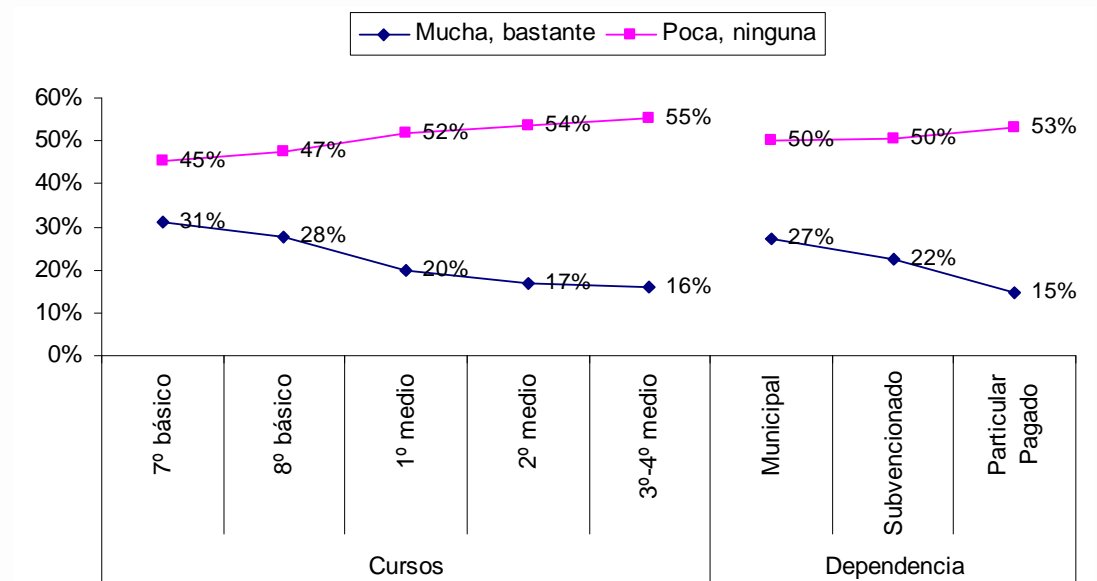


Gráfico N° 111
Alumnos:
Nivel de confianza en Instituciones de Educación según puntaje Simce
Frecuencia de 'Bastante' y 'Mucha confianza'



Respecto al Ministerio de Educación, su confianza presenta un mayor cuestionamiento en alumnos de niveles mayores; y su confianza decrece en alumnos de colegios particulares pagados (gráfico 112).

Gráfico N° 112
Alumnos:
Nivel de confianza en el Ministerio de educación
según variables de segmentación



Al realizar el análisis en el resto de los actores, se concluye que transversalmente, las *universidades tradicionales* cuentan con el mayor soporte institucional, considerando que es la única que sobrepasa el 60% de las menciones que señalan **confianza** en ella. El resto, se distribuye con un fuerte descenso en el índice de confianza, nunca logrando superar el 50%; lo cual constituye un soporte institucional vulnerable.

- **Confianza institucional de los docentes** (gráfico 113).

Destaca, además de las universidades tradicionales, las instituciones religiosas vinculadas a la educación, que concentran un 49% de confianza. Le precede, aunque con una frecuencia significativamente menor, el Ministerio de Educación, con un 31% que presenta bastante o mucha confianza.

Bajo el 20% de confianza para los docentes están las *corporaciones de educación municipal* (14%), los *sostenedores privados de educación* (15%) y el *Colegio de Profesores* (17%).

- **Confianza institucional de los estudiantes de pedagogía** (gráfico 114).

Los resultados se presentan análogos a los niveles de confianza de los docentes en ejercicio, presentando un énfasis más crítico, en este caso, mayor desconfianza expresada a la institucionalidad educativa. Así, las *instituciones religiosas* (34%) seguidas por el *Ministerio de Educación* y las *Universidades privadas* (ambas con un 31%) resultan ser las más valoradas.

Las más bajas en cuanto a confianza percibida, corresponden a las *corporaciones de educación municipal* (17%) y los *sostenedores privados de educación* (14%).

- **Confianza institucional de las familias** (gráfico 115)

Lo relevante a mencionar en este punto, se refiere a la mejora de su posición relativa que presentan los Institutos profesionales y Centros de formación técnica, la cual cuenta con un 48% de confianza, posicionándose en un segundo lugar, precedido por las Universidades tradicionales.

Por otro lado, las *corporaciones municipales* mantienen la posición más crítica dado el cuestionamiento realizado por las familias.

Gráfico N° 113
Docentes: Nivel de confianza en Instituciones de Educación

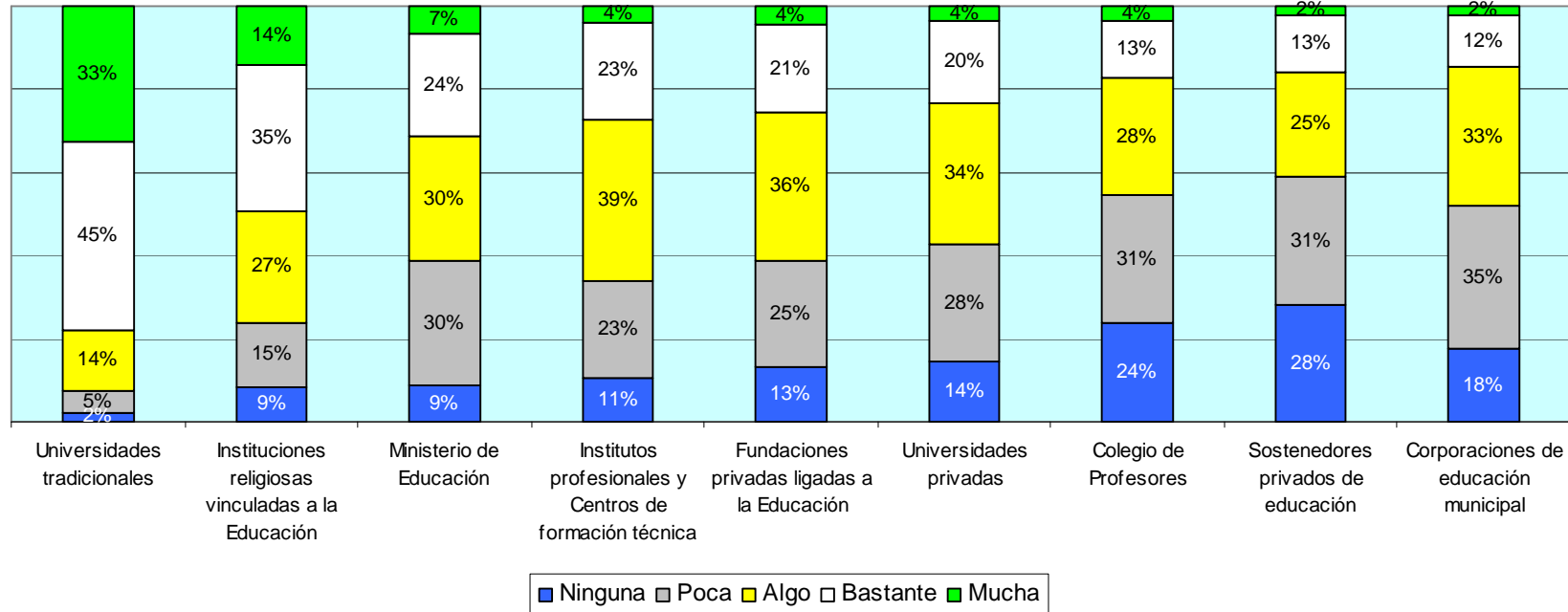


Gráfico N° 114
Estudiantes de Pedagogía: Nivel de confianza en Instituciones de Educación

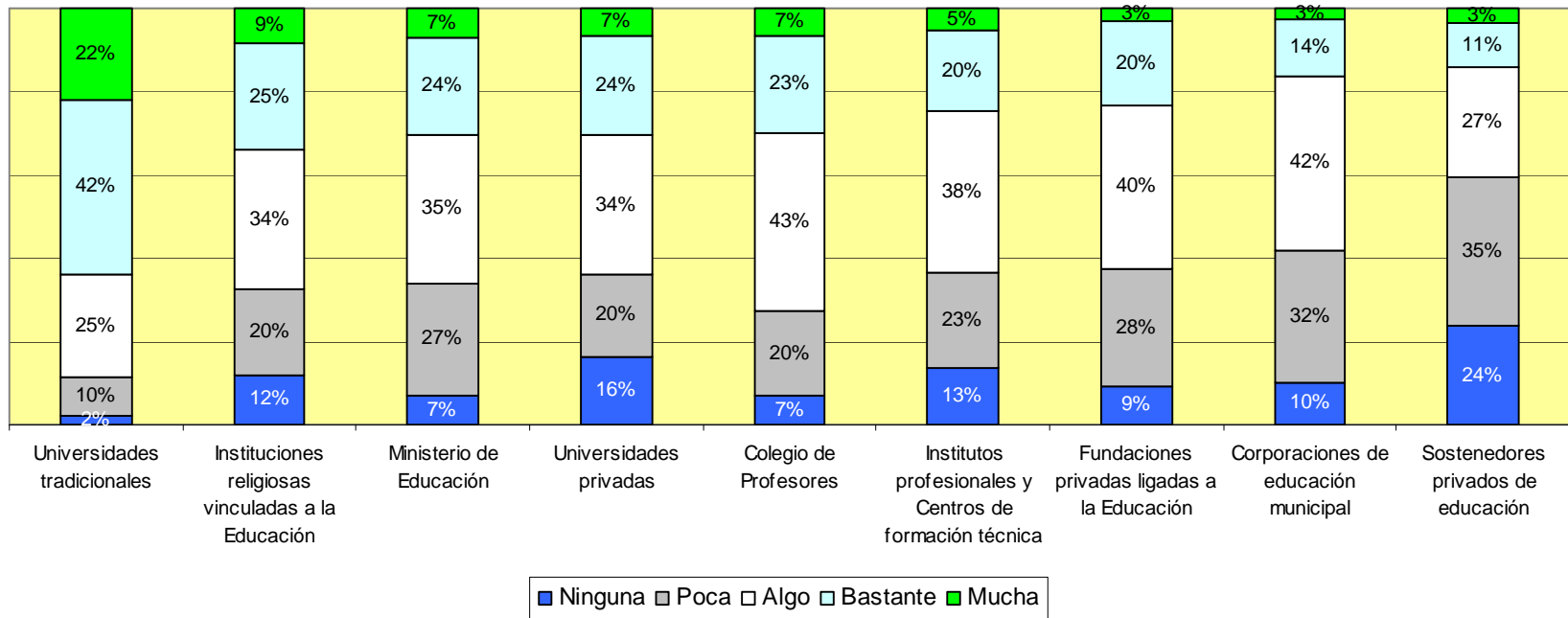
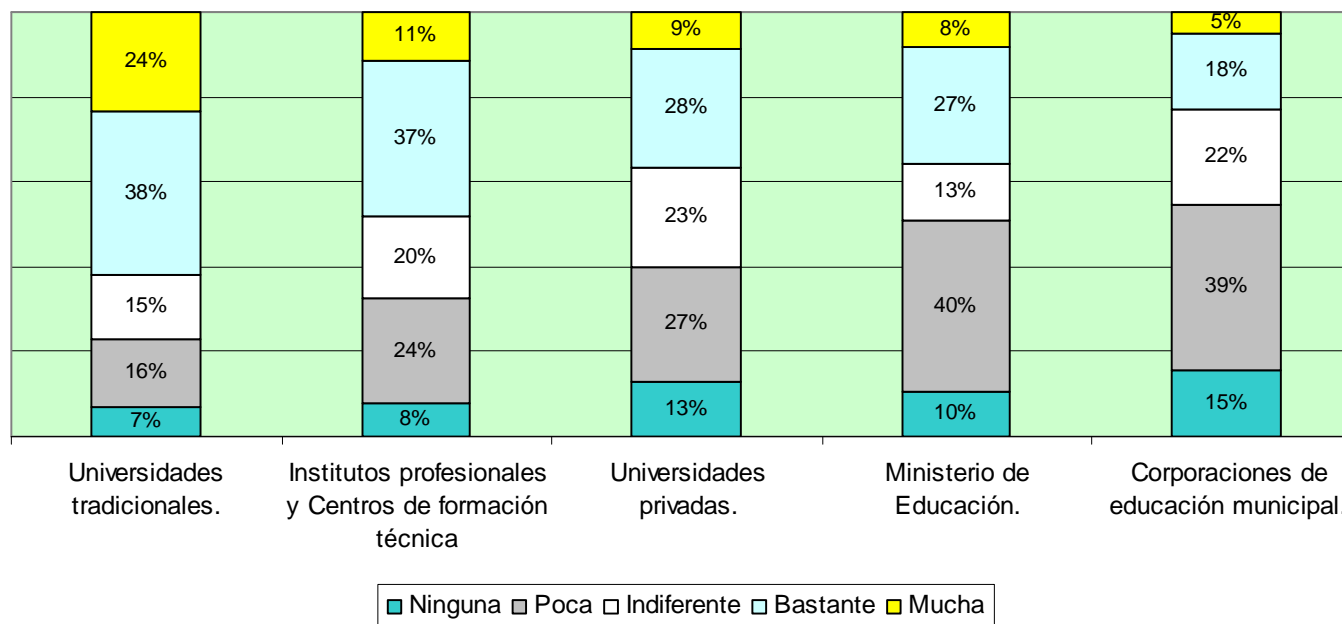


Gráfico Nº 115

Familias:

Nivel de confianza en Instituciones de Educación



EN RESÚMEN SOBRE LA REFORMA E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Cuando se indaga en los actores escolares sobre **qué piensan inicialmente cuando se plantea alguna reforma educativa**, son las familias quienes en mayor medida la identifican como una posibilidad positiva (38%). Tanto estudiantes de pedagogía como alumnos presentan una actitud expectante ya que concentran sus respuestas en la categoría **¡vamos a ver!** (38% y 44% respectivamente). Los profesores en tanto, señalan como mención mayoritaria (39%) que es **otra idea de los que nunca han pisado un aula**; mientras el 32% de ellos lo aprecia como una posibilidad positiva.

▪ El impacto de la Reforma Educacional

Se presentaron una serie de aspectos frente a los cuales docentes y estudiantes de pedagogía se pronunciaron sobre el impacto de la Reforma Educativa. Entre aquellos que le asignan a la Reforma un rol **positivo** están:

- las **mejoras en infraestructura** (70% profesores y 56% estudiantes),
- la **cobertura del sistema educativo** (48% y 39%) y
- los **métodos y contenidos de enseñanza** (42% y 27%).

Entre los aspectos que delatan una menor valoración y cuentan con un impacto **negativo** destacan:

- la **equidad** (43% profesores y 48% estudiantes) y
- la **calidad de la educación** (36% y 27%).

En el caso de los profesores en ejercicio, se suma además la **participación docente en la toma de decisiones**, con un 40% que declara que la Reforma presenta un impacto negativo en este ámbito.

▪ Confianza en instituciones de educación

Transversalmente, se identifica a las **universidades tradicionales** como la única institución que sobrepasa el 60% de las menciones que señalan **confianza** en ella. El resto, se distribuye con un fuerte descenso en el índice de confianza, nunca logrando superar el 50%.

Aquellas instituciones educativas que evidencian mayores niveles de confianza para docentes y estudiantes de pedagogía son las **universidades tradicionales** (78% profesores y 64% estudiantes), **instituciones religiosas vinculadas a la educación** (49% y 34% respectivamente) y **Ministerio de Educación**, aunque este último concentra sólo un 31% (declarado por los docentes y estudiantes de pedagogía).

En el caso de los alumnos y las familias, la confianza en las **universidades tradicionales** es del 57% y 62% respectivamente; mientras el **Ministerio de Educación** evidencia valores del 24% y 35% respectivamente.

Bajo el 20% de confianza para los docentes están las **corporaciones de educación municipal** (14%), los **sostenedores privados de educación** (15%) y **el Colegio de Profesores** (17%); mientras para los estudiantes de pedagogía coinciden con las dos primeras instituciones: **corporaciones de educación municipal** (17%) y los **sostenedores privados de educación** (14%).

IV CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

En síntesis, las emociones y los valores generan escenarios educativos donde confluyen elementos que los potencian positivamente (vocación docente, los sentimientos de afecto y pasión por lo que hacen y el gusto por la enseñanza presentan tendencias altamente reconocidas y asumidas, relaciones entre pares) y otros que configuran elementos de riesgos (confianzas y soportes institucionales principalmente). Sin embargo, las representaciones escolares no sólo condicionan las formas de cómo asume cada actor en particular sino también las maneras de relacionarse con los demás.

A continuación se exponen los principales hallazgos de las consideraciones y percepciones que profesores, estudiantes de pedagogía, alumnos y familias realizan sobre las emociones y valoraciones de la educación, particularmente de la docencia. La información da cuenta de las representaciones de estos como actores clave del proceso educativo. Da a conocer, además, las consistencias y tensiones que se perciben respecto a los siguientes temas:

- Representaciones de la actividad docente.
- Reconocimiento profesional docente.
- Relaciones entre los actores de la comunidad educativa.
- Valores sociales y representación juvenil.
- Valoración de la educación, reforma e instituciones educativas.

A modo de ideas fuerza, se concluye:

- Los actores educativos consideran a la profesión docente eminentemente **vocacional**.
- Sin embargo, los docentes perciben un bajo reconocimiento social de su profesión.
- **Pasión, esperanza y afecto** constituyen la mayoría de las menciones que profesores y estudiantes asocian *al trabajo de enseñar*. La satisfacción en la trayectoria del ejercicio docente es una tendencia señalada por la mayoría de los profesores.
- La preocupación por **todos los alumnos** es una de las virtudes más reconocidas por los profesores. Por lo mismo, una de las mayores insatisfacciones de los profesores es fracasar en interesar a los alumnos. El interés por *motivarlos*, si bien declarado como falencia, constituye un desafío presente.
- En la relación profesor – familia, los docentes reconocen su mayor satisfacción en la **confianza** que estas le depositan. Por otro lado, su malestar deviene de la despreocupación familiar por la educación de sus hijas/os.
- Sin embargo, la mayoría de los docentes y familias señalan que las relaciones entre alumnos y profesores son buenas.
- El aspecto que más valoran los alumnos de los docentes es la entrega de conocimientos. Mientras los docentes señalan que lo más valorado por alumnos de sus profesores es el afecto que les manifiestan.

A continuación, las conclusiones del estudio se presentan bajo un enfoque de contrastes entre las percepciones y representaciones de los actores consultados.

Un primer elemento concluyente alude a un autoreconocimiento de los docentes como convicción interna que contrasta con el reconocimiento externo que se hace de su profesión.

Autoreconocimiento:

- Los profesores plantean un fuerte compromiso con su profesión, que deviene ante todo vocacional.
- Se evidencian altos índices de satisfacción con su situación actual. También se constata una proyección en la enseñanza en la medida que ante otras opciones laborales, no dejarían de ser lo que son: educadores.
- El autoconcepto de su rol escolar es altamente valorado, considerando que prácticamente la mayoría absoluta se asume *competente* o *muy competente*.
- En el caso de los estudiantes de pedagogía, estas convicciones se presentan análogas; acentuando esta *"incondicionalidad"* aún reconociendo que las condiciones laborales de los profesores no son buenas; razón que resulta poco relevante en la decisión de optar por la docencia y de proyectarse en ella. Sin embargo:

Reconocimiento externo:

Son los docentes, y estudiantes de pedagogía, quienes significativamente perciben un bajo reconocimiento a su labor, por parte de la sociedad, de la institucionalidad educativa y del resto de la comunidad escolar. Como se ha mencionado, esta percepción asumida es más baja que la declarada por familias y alumnos quienes declaran una mayor valoración. La falta de reconocimiento profesional es el sentimiento que genera mayor insatisfacción en el cuerpo docente.

Esta dualidad de reconocimiento interno – externo, que potencia y debilita, forma parte constitutiva paradójicamente de la identidad actual de los docentes. La ponderación entre uno u otro, dependerá en gran medida de las oportunidades que los propios establecimientos propicien, de las relaciones y vínculos que generen con sus pares y con los demás actores de la comunidad educativa, o del reconocimiento a su labor desde las políticas educativas; entre otras. Sin embargo, la fuerte convicción y satisfacción de su trayectoria profesional, que supone una trayectoria laboral positiva, parece ganar esta pugna, junto a aquellas gratificaciones que se perciben desde el plano de las emociones y los sentimientos.

La representación más valorada de los profesores tiene distintas connotaciones según el actor educativo que lo valora.

Esta conclusión surge a partir de dos preguntas que se relacionan con la valoración del trabajo docente:

- *"¿Qué valoran más los alumnos de sus profesores?":* afecto v/s conocimiento.
- *"Los alumnos valoran el trabajo de los profesores":* representaciones según contextos socioeconómicos.

En relación a la primera pregunta, considerando los aspectos más valorados por los alumnos y alumnas respecto a sus profesores, destaca *“los conocimientos”*. Y destaca no solo por constituirse en los alumnos como la opción que concentra la mayoría relativa; sino también por el contraste con la opinión de profesores; quienes la postergan como el aspecto menos considerado. A su vez, los alumnos otorgan una baja valoración al *“afecto que los profesores les manifiestan”*; mientras estos últimos la explicitan como el aspecto que consideran más valorado por los alumnos.

Análoga situación ocurre en las familias, ya que lo que más valoran de los docentes es *“el dominio académico y la entrega de conocimientos”*; y *“el afecto que manifiesta a sus alumnos”* se presenta marginal. Esta tendencia, se contrapone a lo manifestado y valorado por el cuerpo docente.

En definitiva, la representación que los docentes hacen de lo que más valoran sus alumnos y familias esta en contraposición con lo valorado por ellos.

La segunda pregunta *“Los alumnos valoran el trabajo de los profesores”* evidencia una *inconsistencia* en la representación por parte de los docentes, quienes creen ser más valorado por alumnos de contextos socioeconómicos más altos; cuando en realidad los alumnos provenientes de sectores económicamente más bajos, son los que manifiestan una mayor valoración y reconocimiento de su trabajo.

La relación profesores – familias deviene problemática en tanto no se generan mayores confianzas y reciprocidades en la relación.

Si bien las familias presentan una valoración de la profesión docente, estas dan cuenta de aprehensiones en sus prácticas al considerar que los profesores en su trabajo *“podrían hacer más”* (menciones cercanas al 50% de las familias).

Cuando se indaga en los factores más importante para la educación de los hijos / alumnos; las familias la atribuyen (como primera mención) a la *“práctica docente”*; mientras estos últimos la asocian a la *“colaboración y apoyo de las familias”*. Es decir, no se asume propio sino que se posiciona en el *“otro”* la responsabilidad de educar. Y en estricto rigor, los pilares del proceso educativo suponen a ambos actores, familia y escuela, como partes integrales y complementarios en la formación y aprendizajes de las alumnas y alumnos.

En esta línea, se da cuenta de una fuerte crítica por parte de los docentes hacia las familias en cuanto a su falta de preocupación por la educación de sus hijos; factor que es asociado como el mayor elemento de insatisfacción en relación con las familias.

Si bien los estudiantes de pedagogía dan cuenta de representaciones similares respecto a las familias, destacan por considerar con la menor frecuencia una relación positiva entre ellas y los profesores. Este dato deviene preocupante en cuanto genera una potencial predisposición que socava la acogida de estas al proceso educativo, y particularmente la formación inicial docente debiera constatar este hecho para generar estrategias proactivas de nuevas formas de trabajo colaborativo con la familia.

La motivación individual de los alumnos no presenta relación con la propia consideración de ser un “buen” o “mal” estudiante; sino que es condicionante el reconocimiento externo el que se asocia a esta condición.

Los factores externos, en tanto contextos de *mayores puntaje SIMCE y reconocimiento docente* resultan ser más permeables y presentar una incidencia mayor, para asumir una condición de estudiante (*bueno o malo*) que aquellos factores internos como la propia **motivación** de los alumnos. En este sentido, las representaciones colectivas devienen más relevantes que las percepciones y/o motivaciones individuales e internas de alumnos y alumnas.

Bajo esta premisa, y consistente con el desarrollo que evidencia la literatura, el docente y las expectativas que este hace de sus alumnas y alumnos genera un impacto que incide en cómo estos últimos se consideran en su calidad de estudiante (“efecto *pygmalion*”). Si dichas expectativas se refuerzan con otros reconocimientos externos, tal como los niveles de logro Simce, se potencia este círculo ‘virtuoso’ o ‘vicioso’ dependiendo de qué tan exitoso o deficiente se presenta el escenario educativo (reproducción social). Esta predisposición docente, reconocimientos externos y configuraciones colectivas evidencian un riesgo particularmente en contextos de vulnerabilidad, de desigualdad social y de bajos logros académicos.

La representación que se hace de los alumnos y alumnas está permeada por una visión ‘adultocentrista’ con una connotación negativa en cuanto al debilitamiento valórico que le adscriben.

Docentes, estudiantes de pedagogía y familias, en menor o mayor medida, coinciden en cuanto a la percepción respecto al fortalecimiento o debilitamiento de los valores en los alumnos o hijos (según corresponda). Es así que la mirada reconoce un solo aspecto que se ve potenciado en los alumnos: la libertad; mientras aquellos valores que se perciben debilitados se refieren fundamentalmente al sentido de la familia, la generosidad, la tolerancia, la responsabilidad y la espiritualidad. Las percepciones de los alumnos no sólo distan de dicha representación, sino que son antagónicas a ella: los alumnos asignan a los valores una alta importancia.

Este implica un desafío en tanto comprender nuevas expresiones, códigos y relaciones respecto a las formas de manifestación juvenil; y sus formas de reconocer las prácticas de estos valores. El estudio constata una relación pedagógica profesor – alumno con una *deseabilidad ilustrada* de este último, potenciado con una institucionalidad *escuela* que enfatiza temas disciplinarios y normativos (incluso en los futuros profesores que están estudiando para serlo).

El sujeto *alumno* se ve reconocido en su condición de alumno, pero débilmente en su condición de joven; por lo que no es casual que para los alumnos la escuela evidencie una tendencia minoritaria en cuanto a los espacios y confianzas para abordar sus problemáticas y ser escuchados; por lo que demandan mayores espacios de participación, particularmente los alumnos de enseñanza media.

Pero esta representación de la condición de alumno, en tanto actor que presenta un debilitamiento valórico, no es exclusiva de los docentes ni de la escuela, sino que es compartido y potenciado por las familias y en definitiva padres de dichos alumnos. A esta tensión y visiones contrapuestas con lo que opinan los alumnos y su consistencia valórica, es a lo que se refiere el término *adultocentrista* como visión hegemónica y estigmatizadora, que permea la representación que los adultos tienen de los jóvenes.

La formación de personas íntegras considerada como la principal finalidad de la educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas deviene cuestionada cuando las temáticas de derechos juveniles, ciudadanía y participación social son relevadas a un segundo plano, desde las escuelas y liceos a la formación inicial docente.

Por un lado el reconocimiento significativamente mayoritario por docentes y estudiantes de pedagogía de formar a alumnos íntegros y por otro el bajo posicionamiento relativo que las escuelas intencionan su abordaje temático constituye un dato que evidencia un énfasis de otros aspectos igual de importantes (tales como normas, autoestima, orientación, etc.) en desmedro de una formación cívica.

Los datos además sugieren la necesidad de incorporar de manera más activa a los jóvenes en prácticas como la elaboración del reglamento de convivencia escolar o incentivar una mayor participación en los consejos escolares. A partir de estas iniciativas se busca generar en los alumnos las habilidades sociales y competencias ciudadanas necesarias ante demandas crecientes de cooperación y solidaridad propia de los sistemas democráticos

En busca de esta *integridad educativa*, también es importante explicitar la necesidad de entregar mayor importancia al tratamiento de temáticas referidas a **educación sexual**, y que las orientaciones se concreten a nivel de aula, en tanto sean constitutivas de una práctica docente continua y transversal como un abordaje abierto y compartido por parte de los alumnos, más de lo que los datos revelan.

La Institucionalidad de la Educación, considerando la percepción realizada a la Reforma Educativa y a las instituciones ligadas a educación, no es garante sino soporte vulnerable de esta.

Como antecedente se señalan posiciones divididas en los docentes respecto a los avances en el mejoramiento en los últimos años de la educación y en su disposición ante el planteamiento de alguna reforma educativa. Mayoritariamente declaran el anhelo de volver a una educación en manos del Estado.

Por otro lado, en relación al impacto de la **Reforma Educativa**, los docentes dan cuenta de sus *fortalezas*, destacando la infraestructura, cobertura y contenidos de enseñanza; mientras reconocen que sus *debilidades* apuntan a la equidad y calidad de la educación, junto a la débil participación docente en la toma de decisiones en los establecimientos.

Sin embargo, el mayor riesgo deviene de la confianza que genera en los docentes las diversas instituciones de educación. Se puede identificar que son las *universidades tradicionales* que sustantivamente concentran los índices de mayor confianza (78%). Son secundadas por las instituciones religiosas vinculadas a la educación (49%) y Ministerio de Educación (31%). Ya bajo el 20% de confianza para los docentes están las corporaciones de educación municipal, los sostenedores privados de educación y el Colegio de profesores.

Una de las reflexiones que se intenta provocar - de provocación en tanto desafío – es cómo dialogan estas visiones y se hace cargo hoy día la escuela de las tensiones que le competen, considerando por cierto sus fortalezas.

Cómo cada uno de los actores se siente identificado, se cuestiona o valida sus prácticas y valoraciones; y cómo se genera la interacción entre los distintos actores de la “comunidad educativa” considerando las representaciones recién expuestas.

El desafío pasa por transparentar en los establecimientos educacionales estas evidencias para levantar en una primera instancia no respuestas sino preguntas. Idealmente en una segunda instancia generar estrategias e intervenciones de mejora.

ANEXOS

1. Comparación de los resultados Chile - España
2. Presentación en seminario de lanzamiento del estudio
3. Cuestionarios

Comparación estudios Chile – España.

El estudio realizado el 2006 en España “*Las emociones y los valores del profesorado*” por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo IDEA España, con el apoyo del Ministerio de Educación, de los autores Álvaro Marchesi Ullastres y Tamara Díaz Fouz; consideró una muestra de profesores y estudiantes de pedagogía de 1791 y 765 respectivamente.

Una fortaleza del estudio implementado y de los resultados ofrecidos, radica en el comparativo que se puede realizar con los datos del profesorado, dado que el mismo estudio se realizó por Idea España, que en Chile se replicó y complementó con otros actores. A continuación, se ofrece una síntesis de las similitudes y diferencias respecto a la opinión de los docentes respecto a su situación, valoración y emociones.

▪ Los resultados

El siguiente gráfico busca evidencia en la pregunta “*para ser profesor hace falta tener vocación*” al respecto, ambos estudios dan cuenta que tanto en Chile como España los profesores están **de acuerdo**, en más de un 90%, que la vocación es un factor importante con la decisión de ser profesor, un porcentaje que no supera el 7% señala **indiferencia** y más marginal aún, menos del 6%, señala estar en desacuerdo con la afirmación (gráfico 116).

La segunda pregunta busca indagar en aspectos más específicos con la decisión de ser profesor, al respecto ambos estudios muestran cierta tendencia y concentran, como la principal opción, “*tenía vocación y me gustaba enseñar*”, Sin embargo la distribución en ambos países muestra ciertas diferencias, es así como España otorga un 40% a la “*vocación*”, un 38% al “*gusto por enseñar*” y un 14% a “*un trabajo acorde con la vocación*”. En Chile, en cambio, se percibe cierta diferencia con España sobre todo en la opción “*tenía vocación*” que concentra un aumento del 60% de las opciones, seguido de un 29% “*me gustaba enseñar*” (gráfico 117).

Gráfico Nº 116
Comparativo docentes Chile - España:
Para ser docente hace falta tener vocación

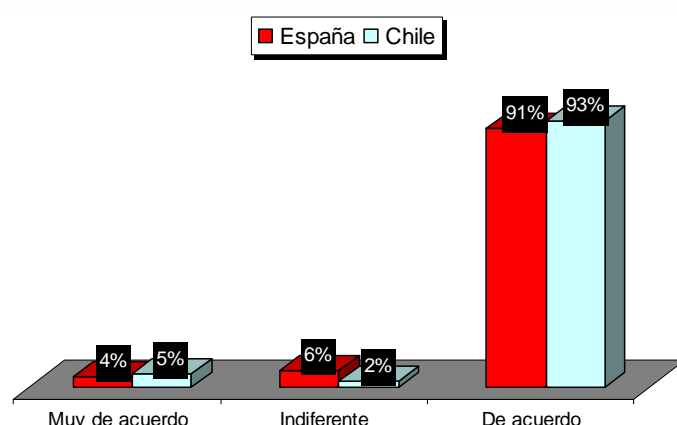
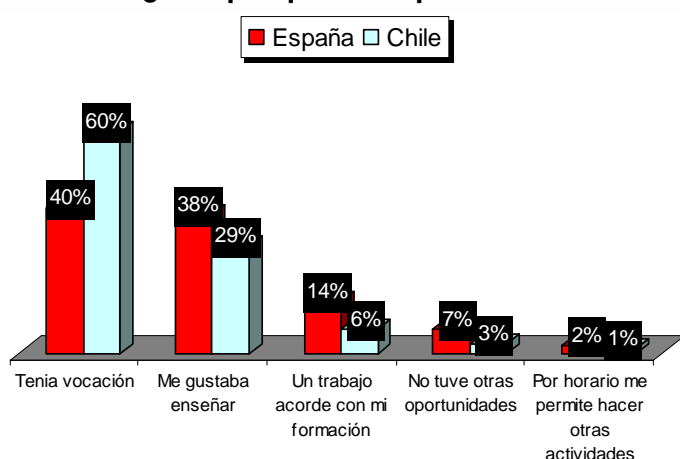


Gráfico N° 117
Comparativo docentes Chile - España:
¿Por qué quiso ser profesor?



La siguiente pregunta confirma para ambos países, que los profesores en Chile y en España están “satisfechos con ser profesor”, sobre el 92%, las demás opciones, “indiferente” y “muy de acuerdo”, no superan el 5% (gráfico 118).

Sin embargo esta tendencia se distribuye de manera distinta frente a la pregunta por el “**Grado de satisfacción actual con respecto al inicio de su docencia**”. Sin duda la percepción de satisfacción desde el inicio de su carrera a la fecha ha cambiado a una *mayor satisfacción*, aunque esta diferencia se hace más evidente en Chile que en España. En este último sólo un 39% muestra una tendencia a estar *más satisfecho*, un 37% muestra una tendencia a estar *menos satisfecho* y un 24% señala estar *igual de satisfecho* que al principio. En Chile en cambio, un 60% señala estar *más satisfecho que al principio*, un 26% señala estar *menos satisfecho* y sólo un 14% *igual de satisfecho* (ver gráfico 119)

Gráfico N° 118
Comparativo docentes Chile - España:
Estoy satisfecho de ser profesor

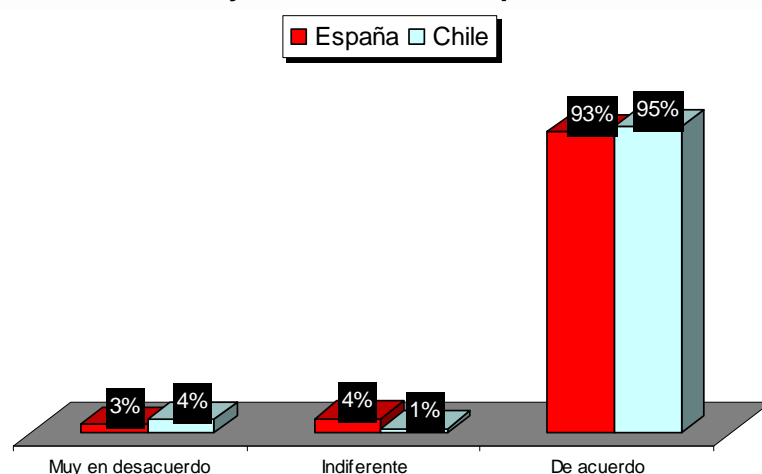
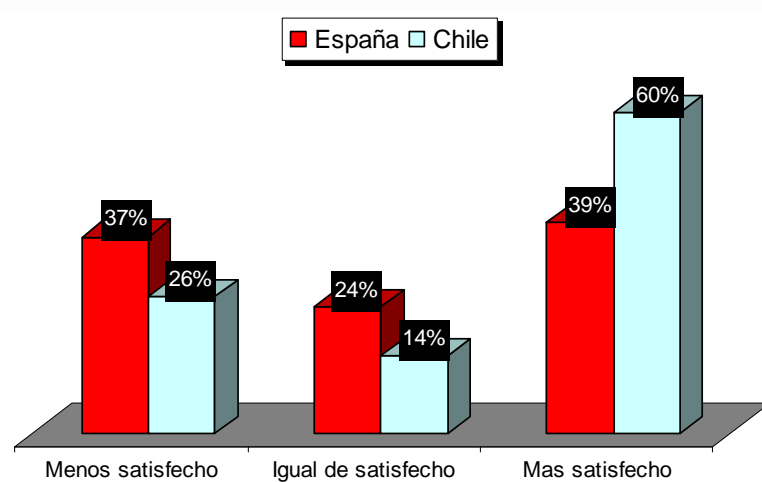


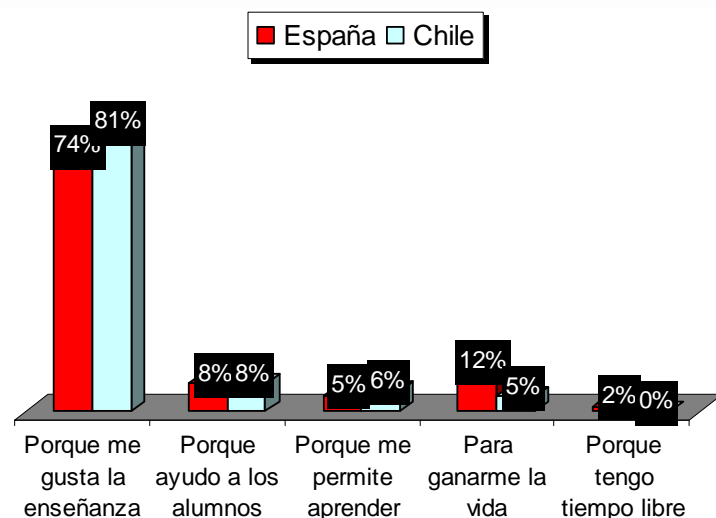
Gráfico N° 119
Comparativo docentes Chile - España:
Grado de satisfacción actual con respecto al inicio de su docencia

Las emociones y representaciones de los actores escolares



Frente a la pregunta **¿Por qué es ahora profesor?**, la evidencia muestra que no hay diferencias entre ambos países, en ambas realidades las respuestas se concentran en *“el gusto por enseñar”* como primera opción. Sin embargo en Chile esta tendencia es mayor que en España 81% y 74% respectivamente, las demás alternativas no reflejan porcentajes significativos, excepto la opción *“para ganarme la vida”* en España, que concentra un 12% de las preferencias (gráfico 120)

Gráfico N° 120
Comparativo docentes Chile - España:
¿Por qué es ahora profesor?



El estudio también compara cómo perciben los profesores la *valoración social*. Aquí nos encontramos que en ambos países, los profesores sienten que la sociedad los valora, este sentimiento es mayor en España que en Chile 81% y 70% respectivamente, existiendo evidencia que en Chile un 17% de los profesores considera que son valorados por la sociedad, en España en cambio, esta opción es marginal. Por último en ambos países un 13% declara indiferencia con la pregunta (gráfico 121)

Ahora bien frente a la pregunta **Si tuviera que valorar la enseñanza ¿qué denominación le daría?**, la evidencia muestra que los profesores de ambos países, tienen valoraciones distintas, es así como la distribución de las respuestas. En España se concentran en un 61% en la opción **“profesión”**, un 18% la considera un **“arte”** y un 10% lo considera un **“trabajo”**. En Chile en cambio los profesores consideran en un 37% que es una **“profesión”** y en igual porcentaje que es un **“arte”**, las demás opciones son marginales (gráfico 122).

Estas diferencias se amplían cuando se pregunta **¿Con cuál de estos términos asocia el trabajo de la enseñanza?**, en ambos países las respuestas de los profesores se agrupan en torno a la: “esperanza”, “afecto” y “pasión”, sin embargo se advierten diferencias importantes. Es así como para España un 44% de los profesores considera que la enseñanza se asocia a la esperanza, en menor medida con un solo 22% lo relaciona al “afecto” y un 19% a la “pasión”. En Chile en cambio, los porcentajes están más equilibrados en torno a estos indicadores, un 31% lo vincula con la “esperanza”, un 28% al afecto y un 27% a la “pasión” (gráfico 123).

Gráfico N° 121
Comparativo docentes Chile - España:
La sociedad valora a los profesores

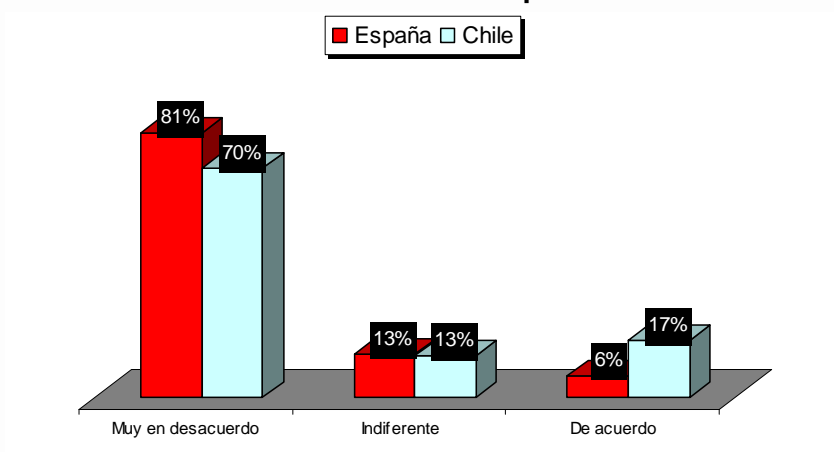


Gráfico N° 122
Comparativo docentes Chile - España:
Si tuviera que valorar la enseñanza ¿qué denominación le daría?

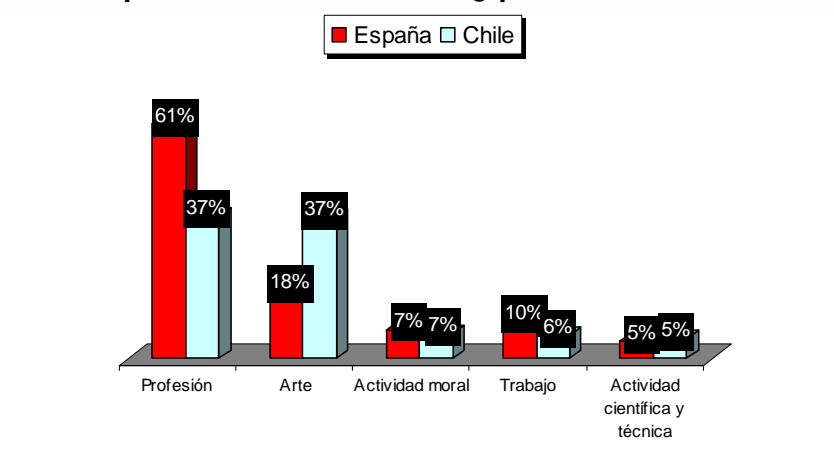
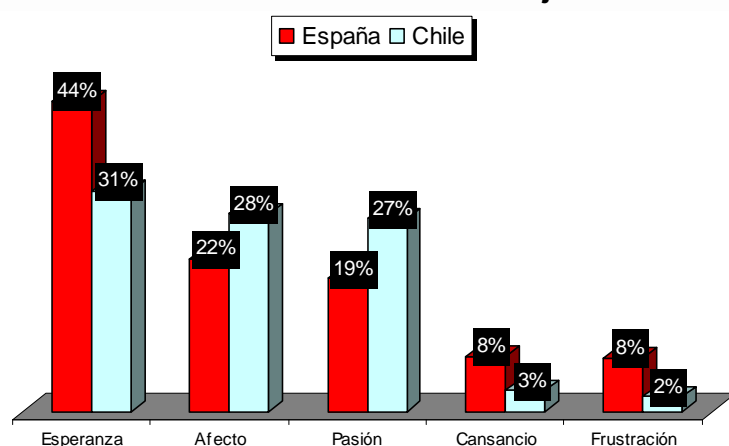


Gráfico N° 123
Comparativo docentes Chile - España:
¿Con cual de estos términos asocia el trabajo de la enseñanza?



Al indagar en el trabajo de equipo, en ambos países los profesores lo consideran importante pero difícil de conseguir, 68% en España y 56% en Chile. Sin embargo llama la atención que un 38% de los profesores en Chile considera además que es su **forma normal de trabajar** y el 27% de los profesores de España que lo considera **innecesario** (gráfico 124).

Al indagar en forma más específica por la forma del trabajo docente con la pregunta **¿Cómo se plantea habitualmente la realización de su trabajo?** Se da cuenta que la tendencia en ambos países es similar aunque con énfasis distintos, ambos países además consideran el **trabajo de equipo** como la forma habitual de trabajar, en España esta opción es mayor que en Chile 48% y 38% respectivamente. Sin embargo destaca, sobre todo en Chile, el 31% de los profesores que se plantea un trabajo más bien **individual**, cabe señalar aquí cierta inconsistencia con la pregunta anterior donde en Chile un 94% de los profesores lo consideraba necesario y una actividad habitual en su práctica. España en cambio, en un 24% de los profesores declara prácticas individuales en el trabajo de los profesores (gráfico 125).

Gráfico N° 124
Comparativo docentes Chile - España:
¿Cómo valora el trabajo en equipo?

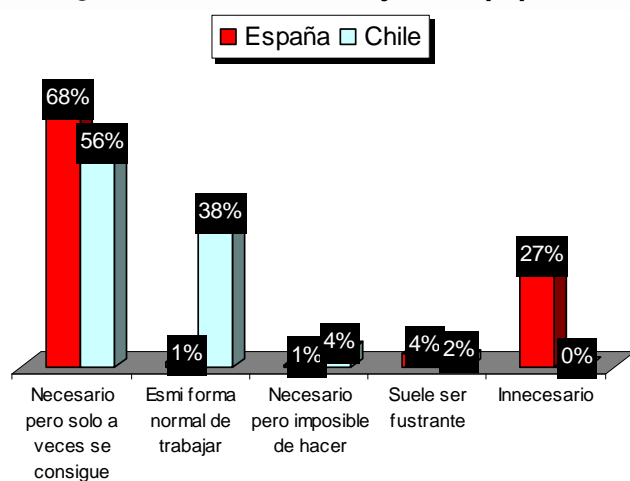
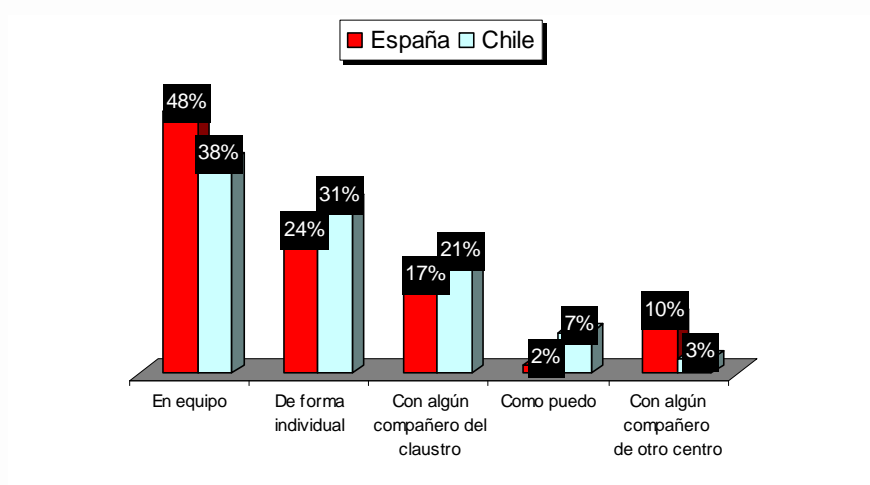
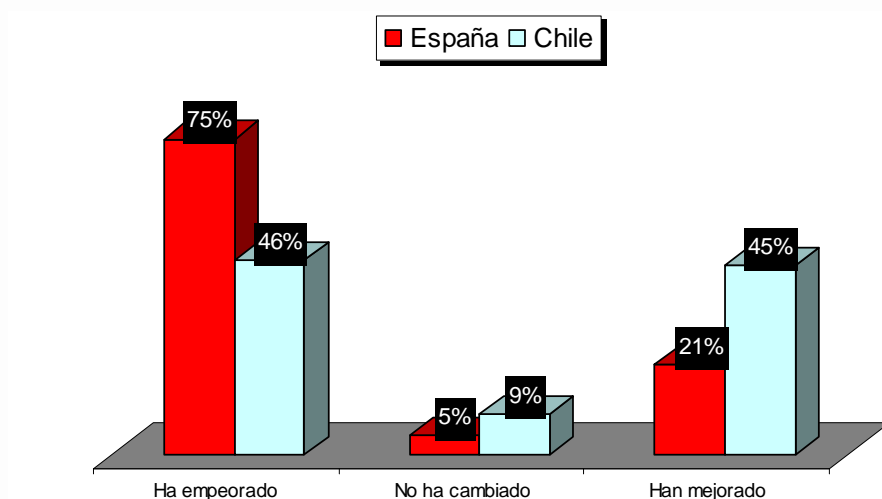


Gráfico N° 125
Comparativo docentes Chile - España:
¿Cómo se plantea habitualmente la realización de su trabajo?



Al preguntar ahora qué ha pasado con la Educación en los últimos años se perciben diferencias significativas en la percepción de cada país. Al respecto, España considera en un 75% que **“ha empeorado”** y un 21% considera que **“ha mejorado”**, es decir hay una idea que la educación ha empeorado en los últimos años o bien, que la educación de antaño era mejor que la de hoy. Esta realidad es muy distinta en Chile ya que sólo un 46% considera que **“ha empeorado”** y en similar porcentaje 45% consideran que **“ha mejorado”** (ver gráfico 126)

Gráfico Nº 126
Comparativo docentes Chile - España:
¿Considera que la educación ha mejorado o ha empeorado en los últimos años?



En otro contexto se indaga en el sentimiento de satisfacción que les produce el trabajo en educación, también se encuentran diferencias en las percepciones de de cada país, sin embargo éstas se concentran entre las opciones de **“reconocimiento de ser un persona íntegra”** y **“reconocimiento de ser un buen profesor”**, y en un porcentaje menor, el sentimiento de ser un **“apoyo en los momentos difíciles”**.

De esta forma, España muestra en igual porcentaje (37%) que el sentimiento que les provoca mayor satisfacción con su trabajo es el **“reconocimiento de ser un persona íntegra”** y **“reconocimiento de ser un buen profesor”** ambos representan el 74% de las respuestas, y en un porcentaje menor 11% manifiestan que es un **“apoyo en los momentos difíciles”**. En Chile en cambio, los porcentajes se distribuyen desde el **“reconocimiento de ser un persona íntegra”** con un 49% pasando por el **“reconocimiento de ser un buen profesor”** con un

30%, hasta coincidir con en España en un 11% de ser un **"apoyo en los momentos difíciles"**, las primera dos opciones en Chile representan el 79% de las repuestas, las demás opciones representan porcentajes marginales en ambos países (gráfico 127)

Ahora bien cuando se plantea la pregunta contraria sobre el **"Sentimiento que les produce mayor insatisfacción en su trabajo"**, se aprecia que la mayor insatisfacción en ambos países está en la **"falta de reconocimiento profesional"**, un 35% en España y un 47% en Chile y en el sentimiento que este trabajo les provoca **"conflictos habituales"** con un 23% en España y un 24% en Chile, ambos sentimientos representan más del 50% de las respuestas en ambos países. Luego el sentimiento de **aislamiento** es mayor en España que en Chile 19% y 11% respectivamente.

Gráfico N° 127
Comparativo docentes Chile - España:
Sentimiento que les produce mayor satisfacción en su trabajo

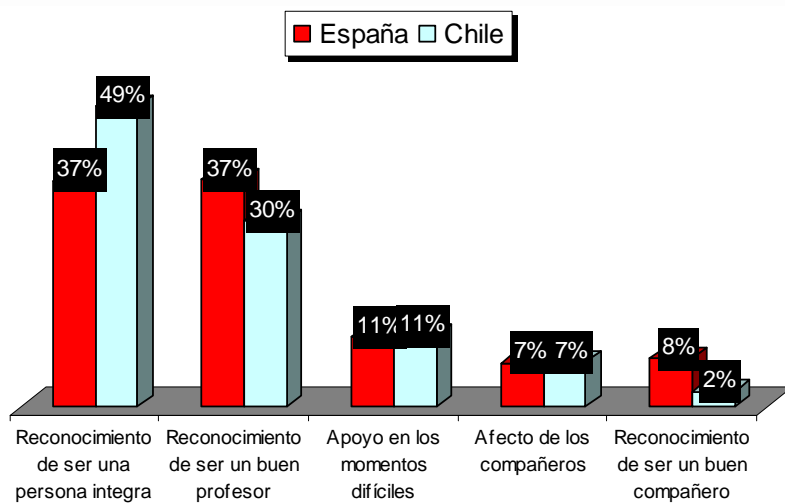
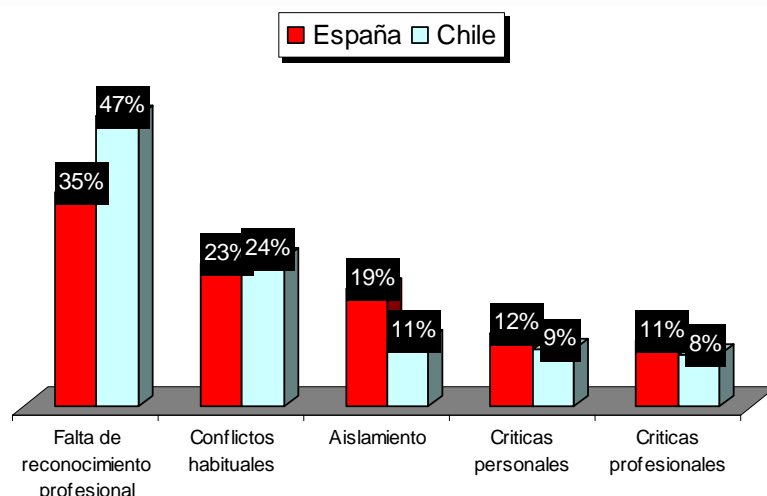


Gráfico N° 128
Comparativo docentes Chile - España:
Sentimiento que les produce mayor insatisfacción en su trabajo



En las preguntas relacionadas con los sentimientos de satisfacción e insatisfacción en relación con los alumnos, se ve que a los profesores de España en un 29% les satisface **ser reconocidos cuando abandonan el centro**, mientras que a los profesores chilenos le produce mayor satisfacción un 33% **tener éxito con algún alumno difícil**. Cabe destacar la diferencia significativa con España en este sentimiento, para los profesores españoles este sentimiento sólo representa un 8%. Otra variable que muestra diferencias entre ambos países está el **reconocimiento de ser un buen profesor**, para España este sentimiento representa un 24% de las respuestas mientras que para Chile sólo alcanza el 16%, igual situación sucede con el sentimiento de ser **reconocido como una buena persona**, para España este representa un 14% mientras que para Chile sólo el 6% (gráfico 129).

Situación distinta sucede al revisar los sentimientos de insatisfacción en relación a los alumnos. Para ambos países éste se concentran principalmente en la **falta de respeto y el fracaso en interesar a los alumnos**, ambos sentimientos representan para España el 86% y para Chile el 90% (gráfico 130).

Gráfico N° 129
Comparativo docentes Chile - España:
Sentimiento que le produce más satisfacción en relación con los alumnos

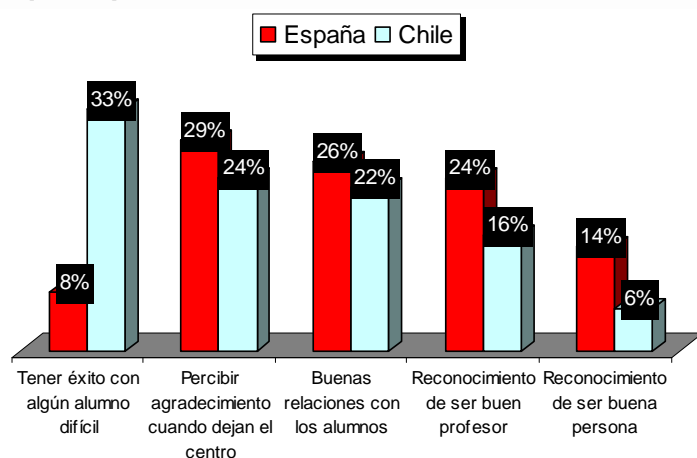
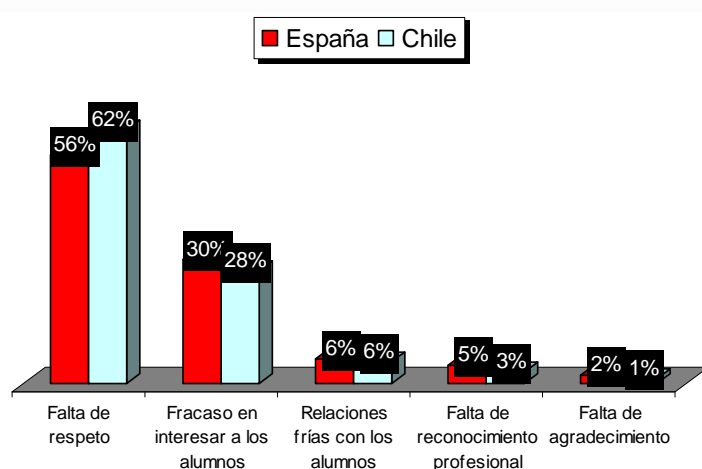


Gráfico N° 130
Comparativo docentes Chile - España:
Sentimiento que le produce más insatisfacción en relación con los alumnos

Las emociones y representaciones de los actores escolares



Al revisar que sucede con los profesores cuando se relacionan con los apoderados de sus alumnos se aprecia que el sentimiento de mayor satisfacción en ambos países es que **confíen en ellos y que mantengan una relación positiva**. Para España ambos sentimientos representan 79%, y para Chile representan el 77% de las respuestas. En una segunda opción está el que los valoren, para España representan un 14% y para Chile un 10% (gráfico 131). Por el contrario los sentimientos de mayor insatisfacción con las familias están relacionado al la **falta de preocupación por la educación de sus hijos y que critiquen y desautoricen a los profesores**. No obstante la percepción de España es distinta a la de Chile, para los primeros genera mayor insatisfacción “**que critiquen y desautoricen a los profesores**” con un 41% mientras que para Chile este sentimiento representa sólo el 24%, en cambio el sentimiento “**falta de preocupación por la educación de sus hijos**”, representa para España la segunda razón de insatisfacción con un 38%, sin embargo para Chile este representa el principal sentimiento de insatisfacción alcanzando un 53% de las respuestas (gráfico 132).

Gráfico Nº 131

Comparativo docentes Chile - España:

Sentimiento que le produce más satisfacción en relación con los padres de sus alumnos

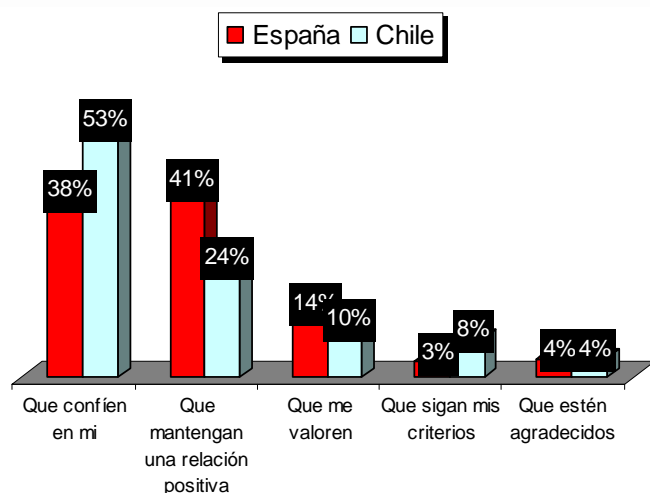


Gráfico Nº 132

Comparativo docentes Chile - España:
Sentimiento que le produce más insatisfacción en relación con los padres de sus alumnos



Otro grupo de preguntas buscó evidencia en el reconocimiento por parte de los profesores en explicitar su mayor virtud y defecto en su trabajo como docente.

Las respuestas de los profesores muestran que tanto en España como en Chile reconocen distintas virtudes pero similares defectos en su trabajo. Es así como al indagar en las virtudes se encuentra que para los profesores de España la mayor virtud está en **“tener conocimientos actualizados”** con un 48% de las respuestas, mientras que para Chile esta virtud sólo representa el 9%. En el otro extremo la virtud menos reconocida por España es la **“preocupación por todos los alumnos”** con un 5% de las respuestas, situación totalmente distinta para Chile donde esta virtud es considerada la más importante con un 34% de las respuestas. Es decir Chile reconoce como virtud *la preocupación por los alumnos*, mientras que España reconoce como virtud *mantenerse actualizado en los conocimientos* (gráfico 133).

Ahora bien al indagar en los defectos en el trabajo, se evidencia una alta similitud entre los países. Ambos consideran que el mayor defecto es **“que cuesta comprender a los alumnos difíciles”**, para España este defecto representa el 57% y para Chile el 47% de las respuestas. En una segunda opción está el reconocer que se **“tiene dificultad para hacer cosas nuevas”**, para ambos países este defecto representa el 25% de las respuestas. De las demás opciones destaca el 11% de los profesores Chilenos que declara **“no conseguir interesar a los alumnos”** y el 10% de los profesores españoles que declara **“no poder mantener el orden en la clase”** (gráfico 134)

Gráfico Nº 133
Comparativo docentes Chile – España:
Principal virtud de su trabajo docente con los alumnos

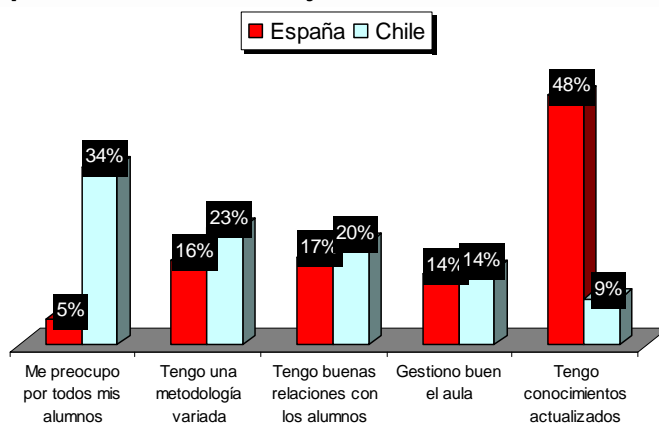
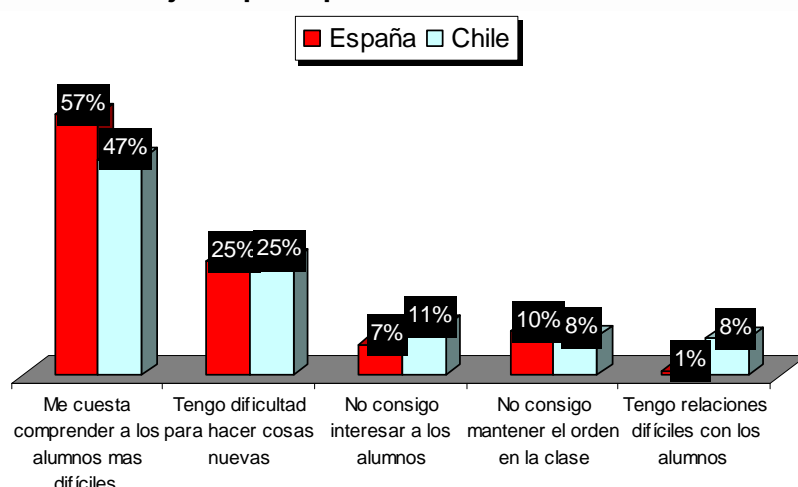


Gráfico N° 134
Comparativo docentes Chile – España:
Elija su principal defecto como docente



Estas últimas preguntas buscan indagar en temas generales relacionadas con la labor docente. De esta forma primero se pregunta por los aspectos que provocan mayor dificultad en las prácticas educativas. Al respecto España declara que la mayor dificultad está en “**la disciplina de la clase**” con un 31% de las preferencias, en un segundo lugar “**la educación en valores**” con un 26% de las respuestas y en un tercer lugar con 16% “**La utilización del ordenador en la enseñanza**”. Para Chile en cambio la dificultad mayor esta en “**la educación en valores**” con un 28%, seguido muy de cerca de “**la disciplina de la clase**” con un 25% y luego de “**La utilización del ordenador en la enseñanza**” y “**el trabajo con los compañeros**” ambos con un 19% (gráfico 135).

Cuando se le pregunta a los docente si “**un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña**”, la respuesta de ambos países son muy coincidentes, tanto los profesores de España como Chile consideran que están de acuerdo con la afirmación, sin embargo esta tendencia es mayor en Chile que en España 86% y 68% respectivamente, las demás opciones para Chile no son significativas, no obstante para España la opción “**en desacuerdo e indiferente**” representan un 32% lo que frente al 14% de Chile es bastante significativo (gráfico 136).

Por último cuando se pregunta por **la valoración de entrada frente al planteamiento de una reforma educativa**, las respuestas de los profesores demuestran diferencias importantes entre ambos países. Para España una nueva reforma genera para los profesores un sentimiento de “**vamos a ver**” con un 41%, en cambio para Chile esta respuesta representa la tercera opción con un 22%. La opción “**otra idea de los que no han pisado un aula**”, que para España representa 27% para Chile es la opción que concentra la mayor cantidad de respuestas un 39%. Finalmente un porcentaje similar entre España y Chile lo considera como “**una posibilidad interesante**” 35% y 22% respectivamente (gráfico 137).

Gráfico N° 135
Comparativo docentes Chile - España:
¿Cuál de estas cuestiones le plantea mas dificultad?

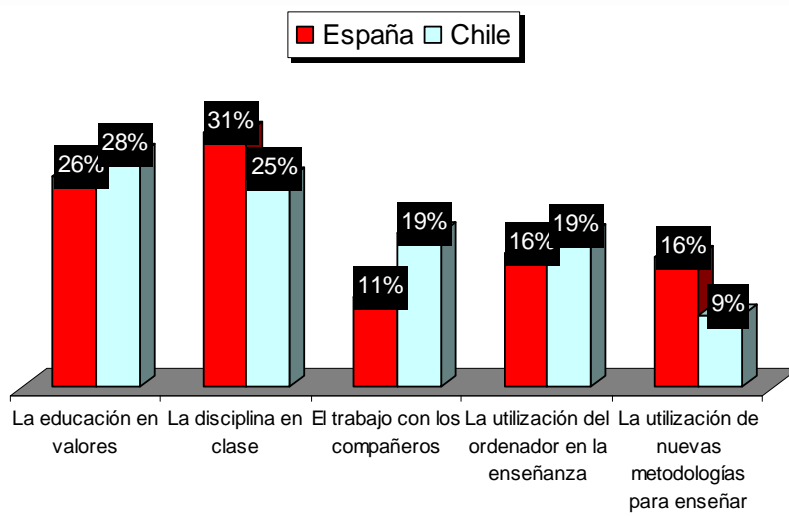


Gráfico N° 136
Comparativo docentes Chile - España:
Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña

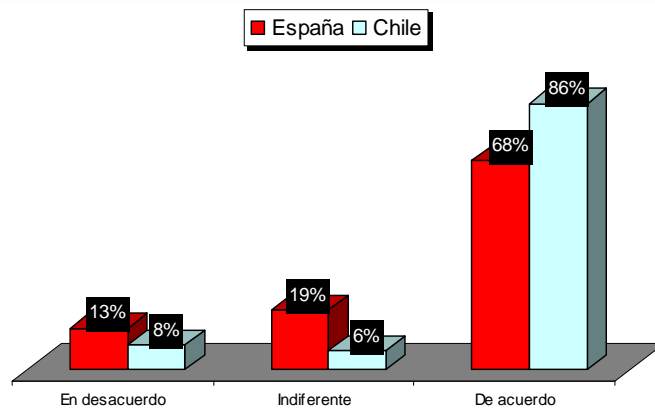
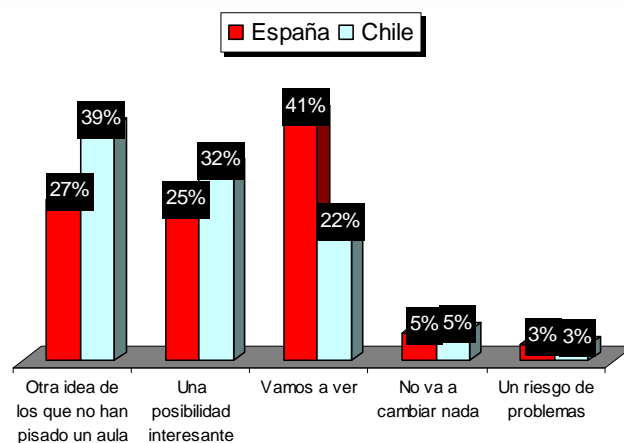




Gráfico N° 137
Comparativo docentes Chile - España:
Cuando se plantea una reforma educativa ¿cómo lo valora de entrada?



PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INFORME



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN




Organização dos Estados Ibero-americanos
Para a Educação, a Ciência e a Cultura
OEI
Organización de Estados Iberoamericanos
Para la Educación, la Ciencia y la Cultura


Estudio

**LAS EMOCIONES Y LOS VALORES
EN PROFESORES, ALUMNOS Y FAMILIAS**

Santiago, Abril 2008



idea
INSTITUTO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO



fsm

OBJETIVOS

A nivel institucional:

- Medir la **confianza de las instituciones educativas** que tienen alumnos, docentes y familias.
- Conocer la evaluación que realizan alumnos, docentes y familias sobre la **calidad de la educación** actual.

A nivel de valoraciones y representaciones:

- Conocer la **valoración de la profesión** docente.
- Determinar cuáles son las **autorepresentaciones** de alumnos, familias y docentes y **representaciones** que tienen unos de otros.
- Medir el **clima escolar** a partir de las percepciones de alumnos, docentes y familias.

A nivel de expectativas y valores:

- Diagnosticar las expectativas y aspiraciones educacionales de alumnos, docentes y familias.
- Reconocer principios y virtudes valorados por alumnos, docentes y familias.

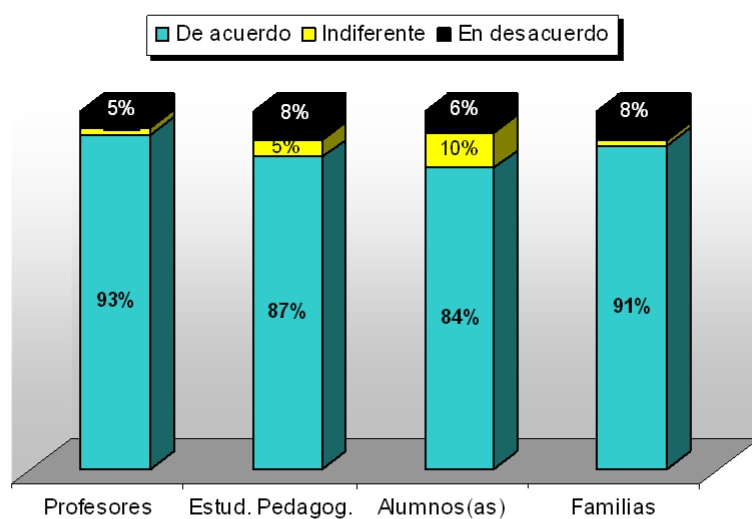
METODOLOGÍA

- **Metodología:** Diseño cuantitativo de tipo descriptivo
- **Muestra:** probabilística estratificada, bietápica (colegios y profesores) y apropiada; segmentada según zona geográfica y tipo de administración (municipal, particular subvencionado y particular pagado). Nivel de confianza del 95% y error estimado del 4.6%.
 - Colegios: 288
 - Alumnos: 16.560 (desde 7° básico a 4° medio)
 - Profesores: 4.206
 - Familias: 13.326
- **Estudiantes pedagogía:** Estudiantes de universidades e institutos profesionales que imparten la carrera de pedagogía a nivel nacional.
- **Muestra:** por cuota. Cantidad de estudiantes de pedagogía: **435**
- **Instrumento:** cuestionario esencialmente cerrado y autoaplicado.
- **Terreno y aplicación de los instrumentos:**
Aplicación de pre test: Septiembre del 2007.
La implementación y terreno se desarrolló entre los meses de Octubre a Diciembre del 2007.

SÍNTESIS DE RESULTADOS

VOCACIÓN

Para ser docente hay que tener vocación

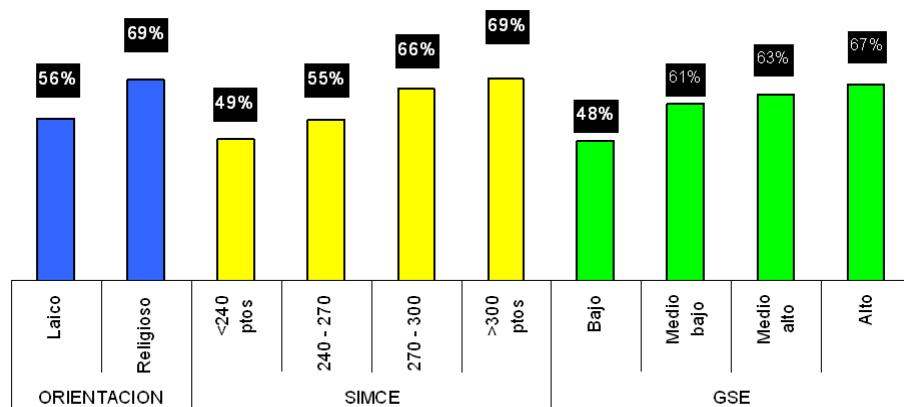


Docentes

- Decisión de ser profesor: vocación y gusto por la enseñanza.
- No se cambiarían a otro trabajo.
- Esperanza, afecto, pasión v/s cansancio y frustración.
- Satisfacción de ser profesor / respecto al inicio de su docencia.

Satisfacción en relación al inicio de su docencia

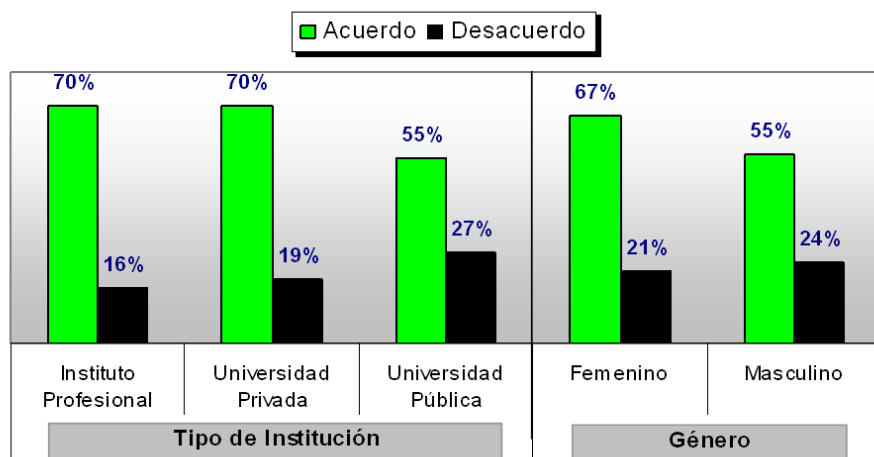
Frecuencias de mucho – algo más satisfecho



Estudiantes de Pedagogía

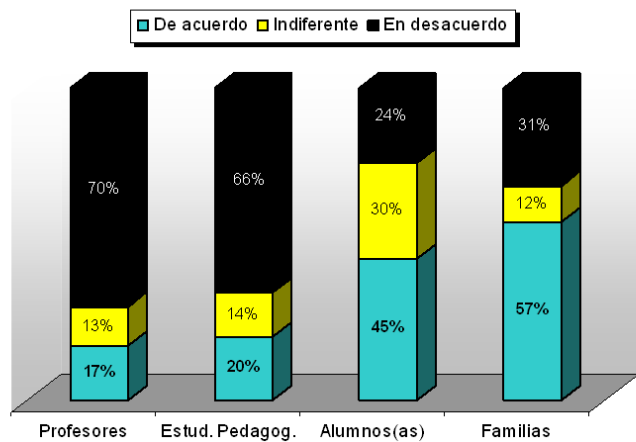
- Elección por carreras vinculadas a la enseñanza.
- Condiciones de trabajo: connotación negativa.
- Dedicación y proyección en la enseñanza.

Me gustaría dedicar toda mi vida profesional a la enseñanza



RECONOCIMIENTO

La sociedad valora a los profesores



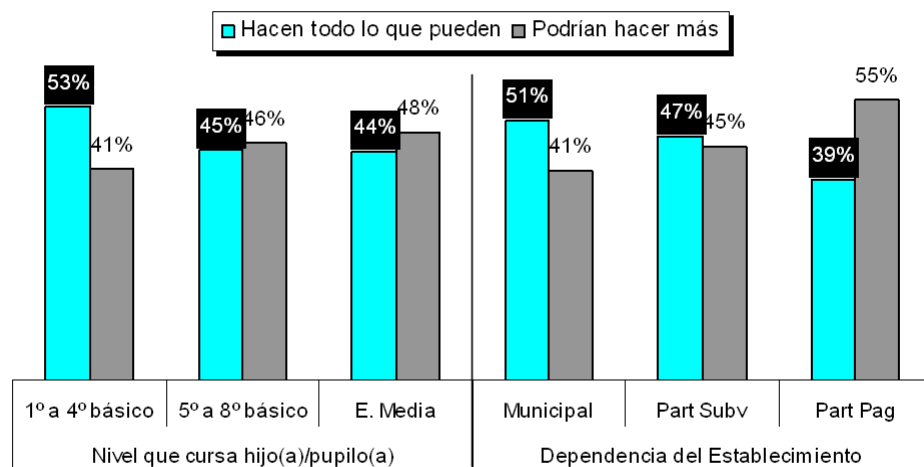
Los alumnos(as) valoramos el trabajo de los profesores:

Un 52% valora a los profesores. El 19% señala no hacerlo. Curso / dependencia.
 ¿Qué valoran los alumnos de los profesores?: afecto v/s conocimiento

Familias y apoderados

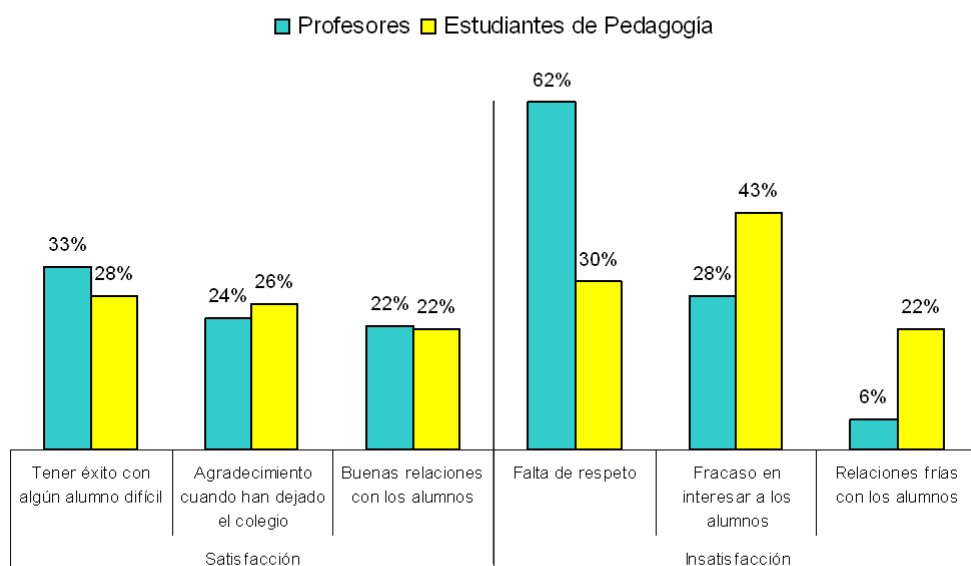
- Un 47% señala que los profesores *'hacen todo lo que pueden'*, un 45% declara que *'podrían hacer más'*. El 8% dice que *'hacen muy poco'*.

¿Cuál es su percepción respecto al trabajo que desarrollan los profesores?

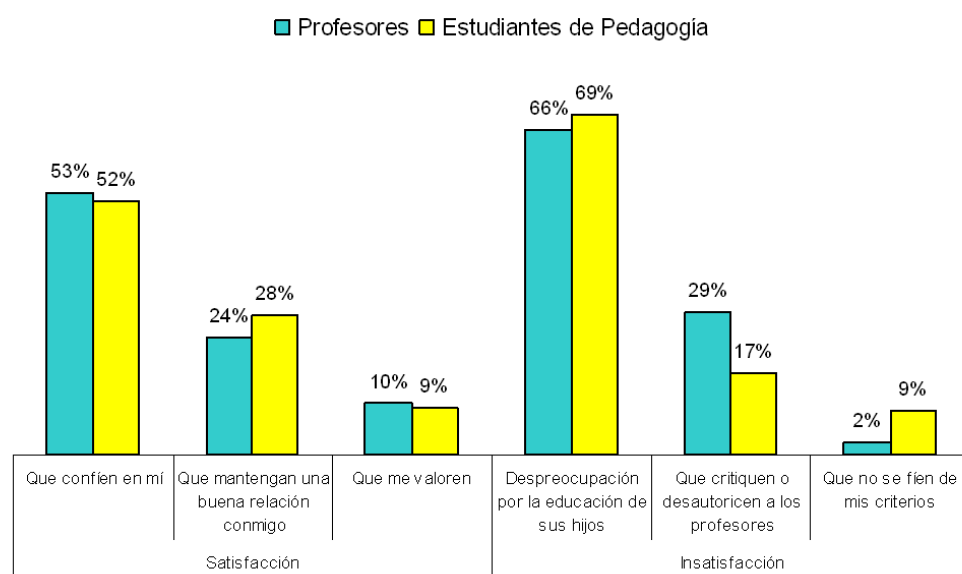


EMOCIONES

En relación con sus alumnos(as)
¿Qué sentimiento le SATISFACE / INSATISFACE más?



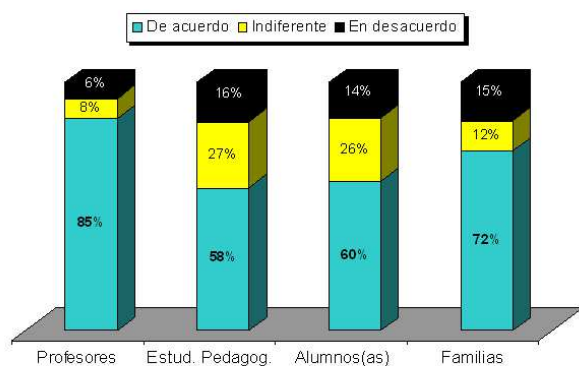
Respecto a las familias ¿Qué sentimiento le SATISFACE / INSATISFACE más?



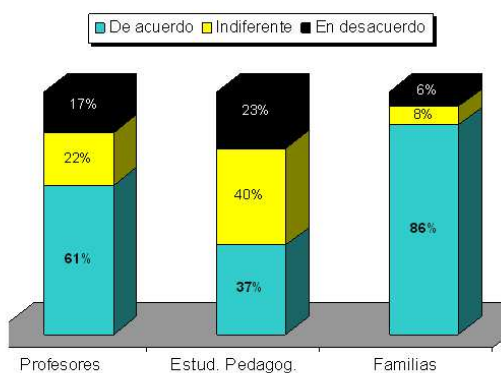
Factor de mayor incidencia en educación alumnos / hijos (1° mayoría):
 • Profesores: familias
 • Familias: profesores

Las relaciones con los profesores son buenas

Con los alumnos



Con las familias



Alumnos y alumnas

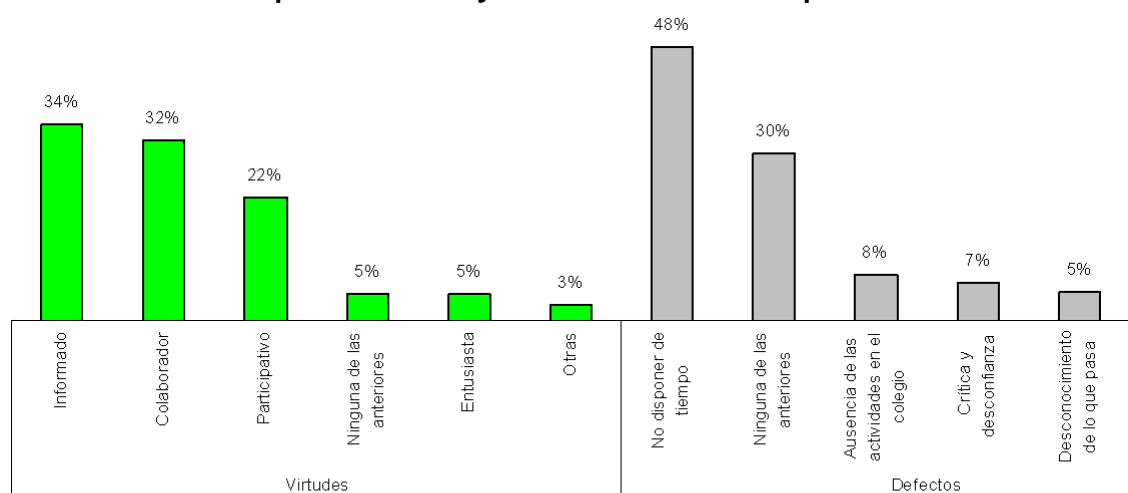
- A mayor Simce aumenta la buena relación (dependencia).
- La buena relación disminuye a mayor cantidad de alumnos por aula (dependencia).

REPRESENTACIONES

Familias y apoderados

- Un 86% se declara 'comprometido' como apoderado.

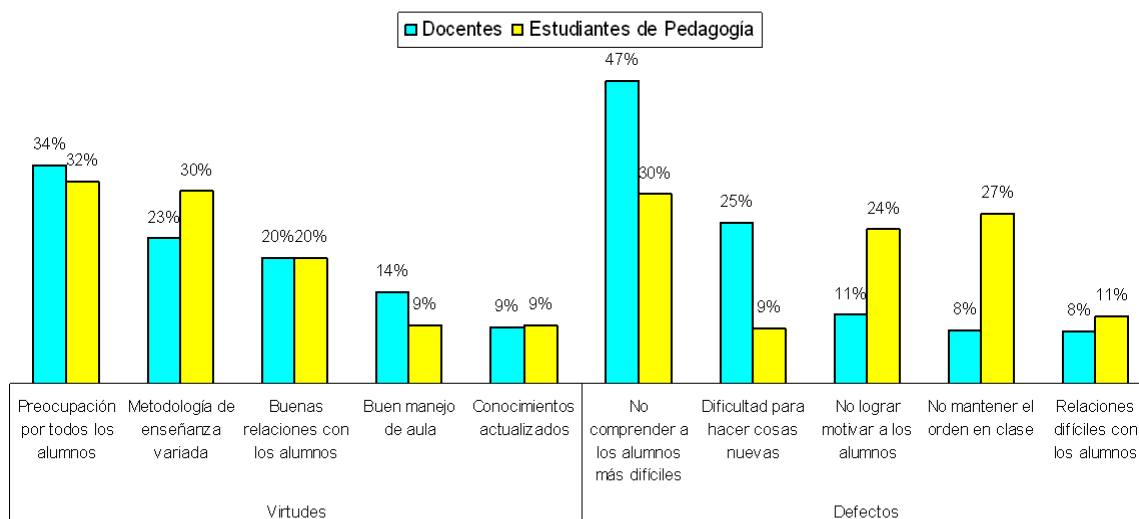
Principales virtudes y defectos en el rol de apoderados



Expectativas familias de escuela / Comprensión de escuelas de familia

Docentes y Estudiantes de pedagogía

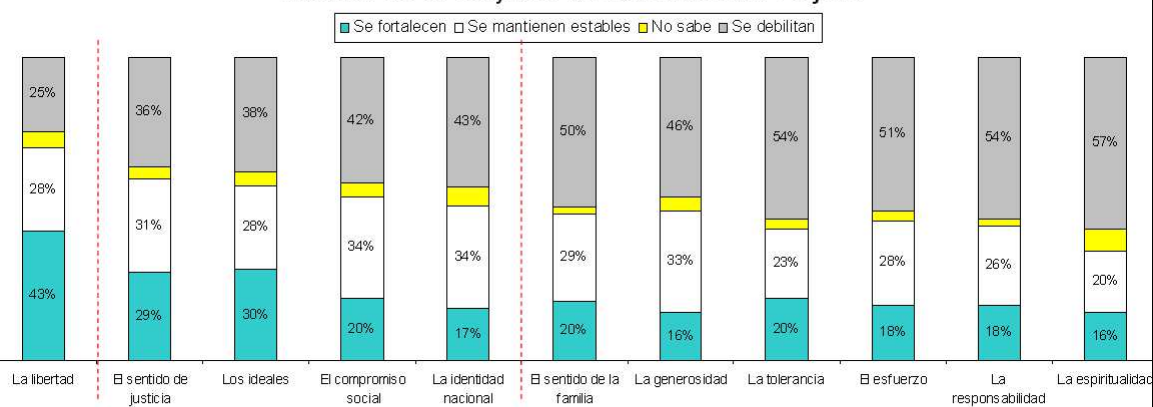
Principales virtudes y defectos de su trabajo docente con los alumnos(as):



VALORES

Docentes, estudiantes de pedagogía y familias

¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de sus alumnos / hijos?

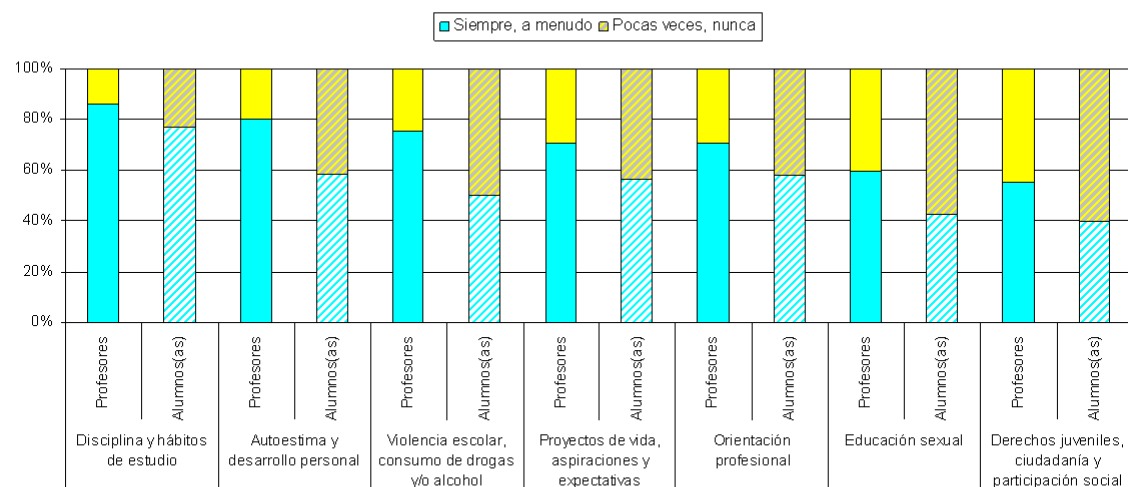


Alumnos y alumnas

- Frecuencia en valoración (nivel de importancia) en **todos** estos aspectos es *mayoritario*.

Docentes, alumnos y alumnas

El Establecimiento aborda los siguientes temas con los alumnos y alumnas:



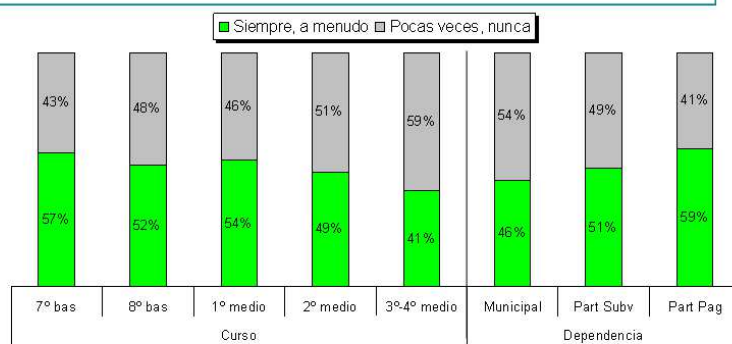
Estudiantes de Pedagogía

- Consistencia en nivel de preparación para abordar estos temas.

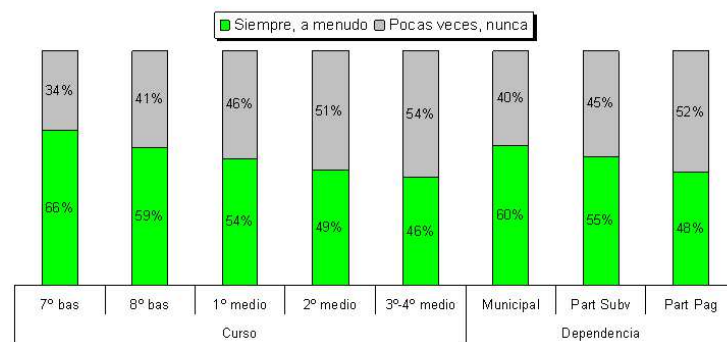
Alumnos y alumnas

• La frecuencia en la incorporación de temas de interés juvenil es de un 51% en las actividades extra programáticas y de un 55% en los contenidos vistos en clase.

Incorporación de temas juveniles en actividades extraprogramáticas

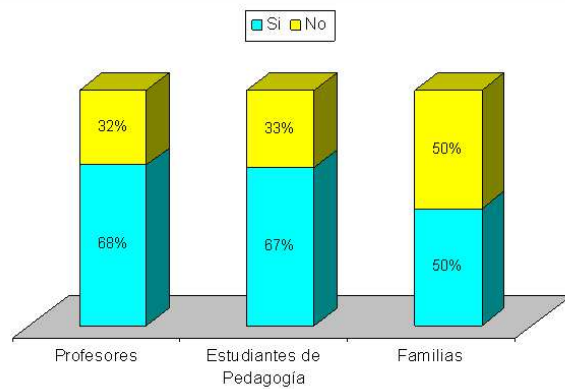


Incorporación de temas juveniles en contenidos de aula

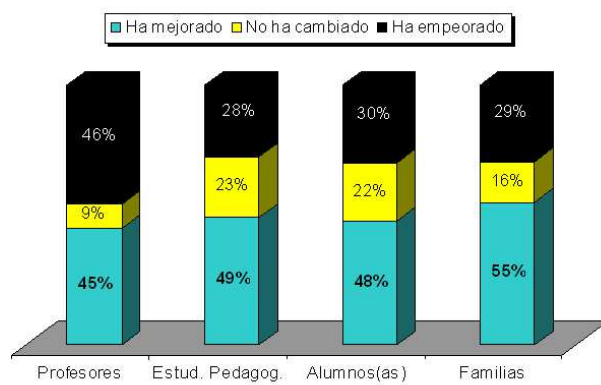


INSTITUCIONALIDAD

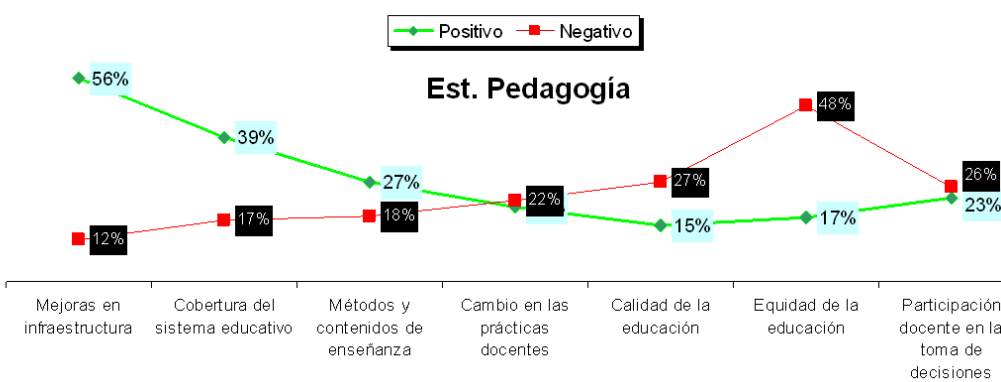
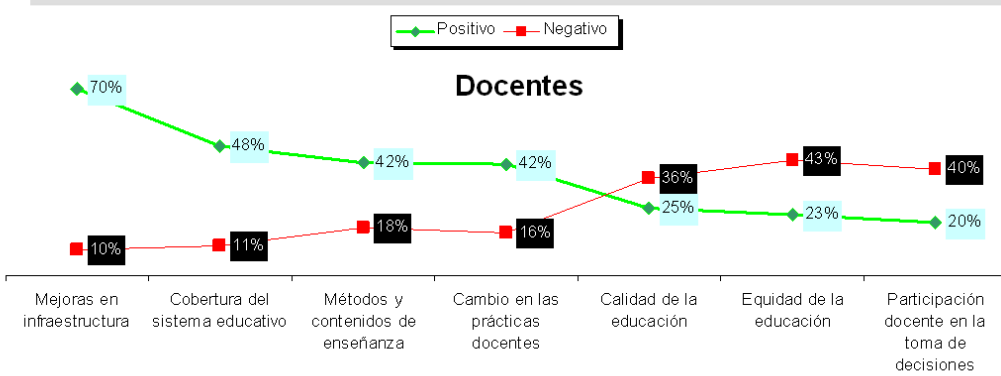
¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado?



En los últimos años la educación:

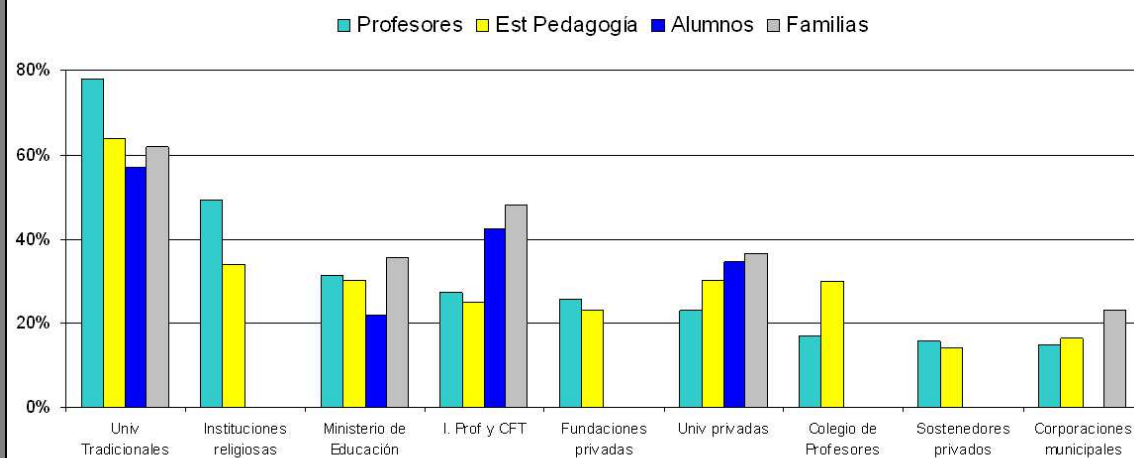


Impacto de la reforma educacional



Nivel de confianza en Instituciones de Educación

Frecuencia de 'Mucha' y 'Bastante'



Reflexiones finales

	CONTRASTES	
PROFESION DOCENTE	Vocación	Reconocimiento
RELACIONES	Docentes y estudiantes de pedagogía	Familias
ROLES	Alumno	Joven
VALORES	'Adultocentrismo'	
INSTITUCIONALIDAD	Soportes vulnerables	

LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PROFESORES

CUESTIONARIO DE PROFESORES

- El **Ministerio de Educación**, la **OEI** y la **Fundación SM** a través de su **Instituto IDEA**, tienen mucho interés en conocer los valores y representaciones que tienen alumnos, docentes y familias de la educación.
- El objetivo del estudio es conocer la valoración de la profesión docente, sus sentimientos y afectos, sus expectativas y valores. Por ello, le pedimos que responda a este cuestionario pues consideramos que su opinión es muy importante.
- Para cada una de sus respuestas, piense exclusivamente en este establecimiento (en caso que haga clases en otros).
- Por cada pregunta debe elegir sólo una alternativa, y **marcarla en la hoja de respuesta adjunta**. Se señalará en el enunciado de la pregunta en caso que pueda marcar más de una alternativa o deba escribir su desarrollo.
- El marcado debe realizarse en la hoja de respuesta y rellenar el círculo (ennegrecer) de la alternativa seleccionada.
 - A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido → De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.

Alternativas de las preguntas →

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

Preguntas →

1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
2. En este establecimiento educacional existe orden.
3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.

La pregunta nº 1 señala “*Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa*”. Para responderla, debe rellenar en un círculo la alternativa elegida en la hoja de respuestas, según su grado de acuerdo o desacuerdo que le parezca; dónde:

a significa **muy de acuerdo**

b significa **de acuerdo**

c significa **indiferente**

d significa **en desacuerdo**

e significa **muy en desacuerdo**

- El cuestionario es completamente **anónimo** y **confidencial**. La información que usted nos brinde, no será conocida ni por las autoridades administrativas, ni Director ni otros profesores. Sólo se utilizará para efectos estadísticos y será procesada junto a la opinión de otros docentes.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Sentimientos y afectos de la profesión Docente. Preguntas desde 1 a 14

1. **¿Por qué quiso ser profesor?**
 - a) Por vocación.
 - b) Me gustaba enseñar.
 - c) No tuve otras oportunidades.
 - d) Es un trabajo acorde con mi formación.
 - e) Es un trabajo que por su horario permite la realización de otras actividades.
2. **¿Por qué es ahora profesor?**
 - a) Por ganarme la vida.
 - b) Porque tengo tiempo libre.
 - c) Porque ayudo a los alumnos.
 - d) Porque me permite aprender.
 - e) Porque me gusta la enseñanza.
3. **Respecto al inicio de su docencia, usted se encuentra:**
 - a) Mucho menos satisfecho
 - b) Algo menos satisfecho
 - c) Igual de satisfecho
 - d) Algo más satisfecho
 - e) Mucho más satisfecho
4. **¿Cómo se considera como profesor?**
 - a) Muy competente, destacado.
 - b) Competente, bueno.
 - c) Ni bueno ni malo.
 - d) Con competencias básicas, regular.
 - e) Sin las competencias adecuadas, insatisfactorio.
5. **Si tuviera que elegir una situación que le produce mayor sentimiento de satisfacción en su trabajo ¿cuál elegiría?**
 - a) Afecto de los compañeros.
 - b) Apoyo en los momentos difíciles.
 - c) Reconocimiento de ser un buen profesor.
 - d) Reconocimiento de ser un buen compañero.
 - e) Reconocimiento de ser una persona íntegra.
6. **¿Y cuál situación considera que le provoca más insatisfacción?**
 - a) Aislamiento.
 - b) Críticas personales.
 - c) Conflictos habituales.
 - d) Críticas profesionales.
 - e) Falta de reconocimiento profesional.
7. **¿Cuál de estas cuestiones le plantea más dificultad?**
 - a) La disciplina en clase.
 - b) La educación en valores.
 - c) El trabajo con los otros profesores.
 - d) La utilización de las tecnologías en la enseñanza.
 - e) La utilización de nuevas metodologías para enseñar.
8. **¿Y cuál de estas cuestiones le resulta más problemática?**
 - a) La convivencia.
 - b) La diversidad en el aula.
 - c) La evaluación de los alumnos.
 - d) Las relaciones con las familias.
 - e) El cuidado del desarrollo afectivo y social de los alumnos.

9. **¿Cuál de estos factores es para usted el más importante para la educación de los alumnos?** *Elija y marque los dos más importantes.*

- a) La personalidad del docente.
- b) La práctica docente en el aula.
- c) El funcionamiento de la escuela.
- d) La colaboración y el apoyo de las familias.
- e) Los recursos disponibles en el establecimiento.

10. **Señale la principal virtud de su trabajo docente con los alumnos:**

- a) Buen manejo de aula.
- b) Conocimientos actualizados.
- c) Metodología de enseñanza variada.
- d) Buenas relaciones con los alumnos.
- e) Preocupación por todos los alumnos.

11. **De los siguientes aspectos, ¿cuál es su principal defecto como docente?**

- a) No mantener el orden en clase.
- b) No lograr motivar a los alumnos.
- c) Dificultad para hacer cosas nuevas.
- d) Relaciones difíciles con los alumnos.
- e) No comprender a los alumnos más difíciles.

12. **¿Con cuál de estos términos asocia el trabajo de la enseñanza?**

- a) Afecto.
- b) Pasión.
- c) Cansancio.
- d) Esperanza.
- e) Frustración.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

13. **Si tuviera que valorar la enseñanza ¿qué denominación le daría?**

- a) Arte.
- b) Trabajo.
- c) Profesión.
- d) Actividad moral.
- e) Actividad científica y técnica.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

14. **¿Qué virtud considera más importante para la profesión docente?**

- a) Justicia.
- b) Compasión.
- c) Tolerancia.
- d) Responsabilidad.
- e) Competencia profesional.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

Valoración de la Educación. Preguntas desde 15 a 34

15. **En su opinión, en los últimos años la educación:**

- a) Ha empeorado mucho.
- b) Ha empeorado algo.
- c) No ha cambiado.
- d) Ha mejorado algo.
- e) Ha mejorado mucho.

16. **¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?**

- a) Si
- b) No

- En términos generales, ¿cuál cree usted que ha sido el impacto de la Reforma Educativa en cada uno de los siguientes aspectos?

Positivo	Neutro	Negativo	No sabe
a	b	c	d

17. Calidad de la educación.
18. Equidad de la educación.
19. Mejoras en infraestructura.
20. Cobertura del sistema educativo.
21. Cambio en las prácticas docentes.
22. Métodos y contenidos de enseñanza.
23. Participación docente en la toma de decisiones.
24. ¿Qué piensa inicialmente, cuando se plantea alguna Reforma o cambio educativo?
 - a) No va a cambiar nada.
 - b) Otra idea de los que nunca han pisado un aula.
 - c) Una posibilidad positiva.
 - d) Un riesgo de problemas.
 - e) ¡Vamos a ver!

- ¿Qué grado de confianza le merecen las acciones de las siguientes instituciones?

Ninguna	Poca	Algo	Bastante	Mucha
a	b	c	d	e

25. Ministerio de Educación.
26. Colegio de Profesores.
27. Universidades privadas.
28. Universidades tradicionales.
29. Institutos profesionales y Centros de formación técnica
30. Sostenedores privados de educación.
31. Corporaciones de educación municipal.
32. Fundaciones privadas ligadas a la Educación.
33. Instituciones religiosas vinculadas a la Educación.

Valores y Orientaciones. Preguntas desde 35 a 56

- Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?

Muy inadmisible	Inadmisible	Neutra	Admisible	Muy admisible
a	b	c	d	e

34. Apoyar el divorcio.
35. Fumar marihuana.
36. No cumplir la palabra dada
37. Tener prácticas homosexuales.
38. Mentir para defender el interés personal.
39. Tener relaciones sexuales sin estar casado.
40. Embriagarse cuando hay un motivo importante.

- Teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta, por favor, seleccione su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
a	b	c	d	e

41. Estoy satisfecho de ser profesor.
42. Me siento motivado para enseñar.
43. La sociedad valora a los profesores.
44. Para ser docente hay que tener vocación.
45. Los alumnos valoran el trabajo de los profesores.
46. El Ministerio de Educación valora a los profesores.
47. Educar en valores es transmitir los valores establecidos.
48. Si encontrara otro trabajo similar, dejaría de ser profesor.
49. El aborto debiese permitirse en algunos casos especiales.
50. Las familias de los alumnos valoran el trabajo de los profesores.
51. Las relaciones de los apoderados con los profesores son buenas.
52. Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas.
53. Los alumnos de este colegio salen bien preparados académicamente.
54. En los colegios y liceos se debería aceptar a jóvenes con pelo largo y aros.
55. Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña.

Valoración y representación de los alumnos. Preguntas desde 57 a 83

56. En relación con los alumnos, ¿qué sentimiento le satisface más?

- a) Tener éxito con algún alumno difícil.
- b) Buenas relaciones con los alumnos.
- c) Reconocimiento de ser un buen profesor.
- d) Reconocimiento de ser una buena persona.
- e) Percibir agradecimiento de los alumnos cuando han dejado el establecimiento.

57. ¿Y qué situación le provoca más insatisfacción con los alumnos?

- a) Falta de respeto.
- b) Relaciones frías con los alumnos.
- c) Falta de agradecimiento merecido.
- d) Falta de reconocimiento profesional.
- e) Fracaso en interesar a los alumnos.

58. ¿Qué cree que valoran más sus alumnos de usted?

- a) Los conocimientos.
- b) La capacidad de escucharles.
- c) El afecto y valoración que les manifiesta.
- d) El trato igualitario con todos los alumnos.
- e) La dinámica agradable y motivarles en sus clases.

59. ¿Cuáles señalaría como los principales problemas del alumnado?

Por favor, marque los dos más importantes:

- a) Desorientados.
- b) Falta de apoyo de la familia.
- c) Consumo de drogas y alcohol.
- d) Desmotivados en los estudios.
- e) Malas relaciones con profesores.

60. De los siguientes aspectos ¿cuál considera usted que es la principal finalidad de la Educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas?

- a) Formación profesional.
- b) Formación de ciudadanos.
- c) Formación de personas íntegras.
- d) Formación y excelencia académica.
- e) Formación de actores críticos y de cambio.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

▪ Señale por favor, si los estudiantes participan en las siguientes actividades:

	SI	NO	No hay
61. Discusión y elaboración de política educacional de su Colegio.	a	b	c
62. Evaluación de desempeño de profesores.	a	b	c
63. Reglamentos de convivencia y disciplina.	a	b	c

▪ Señale con qué frecuencia se incorporan los intereses y temáticas juveniles en:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

64. Las actividades extraprogramáticas y de recreación.

65. Los contenidos curriculares tratados en aula.

▪ Señale la frecuencia de las siguientes temáticas que el colegio aborda con los alumnos:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

66. Educación sexual.

67. Orientación profesional.

68. Disciplina y hábitos de estudio.

69. Autoestima y desarrollo personal.

70. Proyectos de vida, aspiraciones y expectativas.

71. Violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol.

72. Derechos juveniles, ciudadanía y participación social.

▪ ¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de sus alumnos?

Se fortalecen	Se mantienen estables	Se debilitan	No sabe
a	b	c	d

73. La libertad.

74. Los ideales.

75. La tolerancia.

76. La espiritualidad.

77. El sentido de justicia.

78. La identidad nacional.

79. El compromiso social.

80. El sentido de la familia.

81. La disposición al esfuerzo.

82. La responsabilidad y el deber.
83. La generosidad y el desinterés.

Valoración y representación de los Padres y Apoderados. Preguntas desde 84 a 89

84. En relación con los padres de sus alumnos ¿qué sentimiento le produce mayor satisfacción?

- a) Que me valoren.
- b) Que confíen en mí.
- c) Que sigan mis criterios.
- d) Que estén agradecidos.
- e) Que mantengan una buena relación conmigo.

85. ¿Y qué le produce mayor insatisfacción respecto a las familias?

- a) Que me den consejos.
- b) Que no se fíen de mis criterios.
- c) Que piensen que lo saben todo.
- d) Que critiquen o desautoricen a los profesores.
- e) Que no se preocupen por la educación de sus hijos.

▪ Señale por favor, si los apoderados participan en las siguientes actividades:

	SI	NO	No hay
86. Discusión y elaboración de política educacional de su Colegio.	a	b	c
87. Evaluación de desempeño de profesores.	a	b	c
88. Reglamentos de convivencia y disciplina.	a	b	c
89. En tareas de apoyo al aprendizaje en el establecimiento.	a	b	c

Relaciones entre pares. Preguntas desde 90 a 93

90. ¿Cómo valora el trabajo en equipo?

- a) Es mi forma normal de trabajar.
- b) Necesario pero sólo a veces se consigue.
- c) Necesario pero imposible de hacer.
- d) Innecesario.
- e) Suele ser frustrante.

91. ¿Cómo se plantea usted habitualmente la realización de su trabajo?

- a) De forma individual.
- b) Con algún compañero del colegio.
- c) Con algún compañero de otro colegio.
- d) En equipo.
- e) Como puedo.

92. ¿Cómo valora las relaciones entre los profesores a nivel de departamento / ciclo/unidad?

- a) Muy negativas
- b) Negativas
- c) Indiferentes
- d) Positivas
- e) Muy positivas

93. ¿Habla normalmente con otros profesores sobre problemas que encuentra en la enseñanza?

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Algunas veces
- d) A menudo
- e) Muy a menudo

Sociedad. Preguntas desde 94 a 96

94. La sociedad del siglo XXI tendrá...

- a) Un gran progreso.
- b) Un moderado progreso.
- c) Un reducido progreso.
- d) Ningún progreso.
- e) Un retroceso.

95. En el mundo de hoy, los conflictos son resueltos:

- a) Mucho más por la agresión que por el diálogo.
- b) Más por la agresión que por el diálogo.
- c) Igual por la agresión que por el diálogo.
- d) Más por el diálogo que por la agresión.
- e) Mucho más por el diálogo que por la agresión.

96. ¿Qué factor considera más importante para el progreso de la sociedad?

- a) La Moral.
- b) La Política.
- c) La Religión.
- d) La Ciencia.
- e) El Arte.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

Autopercepción. Preguntas desde 97 a 101

97. ¿Cómo le gustaría ser recordado?

- a) Como alguien que se entregó a los demás y fue querido por ellos.
- b) Como alguien que salió adelante contra viento y marea.
- c) Como alguien que fue fiel a sus sueños y vivió de acuerdo a lo que se propuso.
- d) Como alguien que siempre supo cumplir con su deber.

98. ¿Cuál de las frases lo representa mejor?

- a) En la vida uno tiene que hacer lo que hay que hacer.
- b) Yo analizo mi vida y veo qué hacer.

99. De las siguientes opciones ¿cuál lo definiría mejor a usted mismo(a)?

- a) Triste.
- b) Pesimista.
- c) Optimista.
- d) Calculador.
- e) Equilibrado.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

100. **Seleccione la opción que mejor refleje su estado de ánimo más habitual en su trabajo**

- a) Estoy ilusionado.
- b) A pesar de los problemas, me esfuerzo y a veces estoy ilusionado.
- c) Vivo todo con distancia y cierta indiferencia.
- d) Estoy cansado de tantos problemas.
- e) Estoy desilusionado.

101. **¿Cuál es su sensación de estabilidad en su actual puesto de trabajo?**

- a) Muy estable.
- b) Estable.
- c) Indiferente.
- d) Inestable.
- e) Muy inestable.

Otros temas. Preguntas desde 102 a 110

▪ Desde las preguntas 102 a 104, responda según la siguiente escala de respuesta:

Sí	No, por desinterés	No, por razones económicas	No, por falta de tiempo	No, por otras razones
a	b	c	d	e

102. En el último mes ¿ha conseguido o comprado libros que le interesan?

103. Y respecto de la música, en el último mes ¿ha conseguido o comprado discos, CD...?

104. ¿Ha ido al cine en el último mes?

▪ Señale la frecuencia de uso referido a:

Nunca	Una vez al mes	Algunas veces por semana	Casi todos los días	Todos los días
a	b	c	d	e

105. Teléfono celular.

106. Internet.

107. **Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo:**

- a) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno.
- b) A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno autoritario.
- c) En algunas circunstancias es mejor un gobierno autoritario que uno democrático.

108. **¿Le gusta algún partido político?**

- a) Sí
- b) No

109. **¿Podría decirnos la religión o iglesia a la que usted se siente más cercano?**

- a) Católica
- b) Evangélica
- c) Judía
- d) Otra religión
- e) Ninguna

110. **Aparte de ceremonias religiosas tales como casamientos, bautizos y funerales, ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos?**
- a) Una o más veces por semana.
 - b) Cada quince días
 - c) Una vez al mes.
 - d) Una vez al año
 - e) No asiste.

Experiencia docente. Preguntas desde 111 a 118

111. **¿Cuántos años de experiencia lleva dedicado(a) a la actividad docente?**
- a) Menos de 3.
 - b) Entre 3 y 10.
 - c) Entre 11 y 20.
 - d) Entre 21 y 30.
 - e) Más de 30.
112. **¿Y cuántos años como profesor(a) tiene usted en su actual Establecimiento?**
- a) Menos de 3.
 - b) Entre 3 y 5.
 - c) Entre 5 y 10.
 - d) Entre 10 y 15.
 - e) Más de 15.
113. **¿Qué título profesional tiene usted? Puede marcar más de una alternativa:**
- a) Educador(a) de Párvulos.
 - b) Profesor de enseñanza básica.
 - c) Profesor de enseñanza media.
 - d) Otro título profesional.
 - e) No tiene título profesional.
114. **¿En qué institución de educación superior estudió?**
En caso de tener más de 1 título, responda por el primero que obtuvo:
- a) En una escuela normal.
 - b) En una universidad privada
 - c) En una universidad estatal.
 - d) En un instituto profesional.
115. **¿Y bajo qué modalidad realizó sus estudios?**
En caso de tener más de 1 título, responda por el de mayor duración:
- a) Presencial.
 - b) Semipresencial.
 - c) A distancia.
116. **¿Cuántas horas cronológicas presenta su jornada semanal de trabajo?**
- a) Menos de 20 horas.
 - b) Entre 20 y 29 horas.
 - c) Entre 30 y 35 horas.
 - d) Entre 36 y 44 horas
 - e) Más de 44 horas
117. **¿Cuál es el tramo de remuneración bruta por su trabajo docente?**
- a) Menos de \$200.000
 - b) Entre \$200.000 y \$400.000
 - c) Entre \$400.000 y \$600.000

- d) Entre \$600.000 y \$800.000
- e) Más de \$800.000

118. **Además de trabajar en su actual establecimiento ¿imparte clases en otro colegio?**

- a) No.
- b) Sí, en uno más.
- c) Sí, en otros dos o más.

CUESTIONARIO ALUMNOS

CUESTIONARIO DE ALUMNAS Y ALUMNOS

El Ministerio de Educación, la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura) y la Fundación SM tienen mucho interés en conocer los valores y representaciones que tienen alumnos, docentes y familias de la educación, recogiendo sus percepciones.

Instrucciones para responder el cuestionario:

- Por cada pregunta debes elegir sólo una alternativa, y **marcarla en la hoja de respuesta adjunta**. Se explicitará en el enunciado de la pregunta en caso que puedas marcar más de una alternativa o debas escribir su desarrollo.
- El marcado debe realizarse en la hoja de respuesta y rellenar el círculo (ennegrecer) la(s) alternativa(s) elegida(s).

- A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido	➔	De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.				
Alternativas de las preguntas	➔	Muy de acuerdo a	De acuerdo b	Indiferente c	En desacuerdo d	Muy en desacuerdo e
Preguntas	➔	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa. 2. En este establecimiento educacional existe orden. 3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas. 				

La pregunta nº 1 señala “*Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa*”. Para responderla, debes rellenar en un círculo la alternativa elegida en la hoja de respuestas, según tu grado de acuerdo o desacuerdo que te parezca; dónde:

- a** significa **muy de acuerdo**
- b** significa **de acuerdo**
- c** significa **indiferente**
- d** significa **en desacuerdo**
- e** significa **muy en desacuerdo**

- El cuestionario es completamente **anónimo** y **confidencial**. La información que nos proporcionas, no será conocida ni por las autoridades administrativas, ni Director ni otros profesores. Sólo se utilizará para efectos estadísticos y será procesada junto a la opinión de otros alumnos.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

Aspectos personales. Preguntas desde 1 a 12

▪ A continuación, responde según la siguiente escala de respuesta:

Sí	No, por desinterés	No, por razones económicas	No, por otras razones
a	b	c	d

119. En el último mes ¿has conseguido o comprado libros que te interesan?
 120. Y respecto de la música, en el último mes ¿has conseguido o comprado discos, CD...?
 121. ¿Has ido al cine en el último mes?

▪ ¿Cuán frecuentemente usas?:

Nunca	Una vez al mes	Algunas veces por semana	Casi todos los días	Todos los días
a	b	c	d	e

122. Teléfono celular.
 123. Internet.

Selecciona un SI o NO en las siguientes preguntas:

	SI	NO
124. ¿Te gusta algún partido político?	a	b
125. ¿Has repetido alguna vez de curso?	a	b
126. ¿Has sido expulsado de clases, o suspendido del liceo alguna vez?	a	b
127. ¿Has probado marihuana?	a	b
128. ¿Has tenido relaciones sexuales?	a	b
129. En las últimas dos semanas ¿has consumido alcohol?	a	b
130. ¿Tienes algún cargo de dirigente juvenil? (en colectivos informales, iglesia, scout, junta de vecinos, centro de alumnos, u otras agrupaciones juveniles).	a	b

Autopercepción. Preguntas desde 13 a 21

131. De las siguientes opciones ¿cuál te definiría mejor a ti mismo(a)?

- a) Alegre, feliz.
 b) Triste, afligido.
 c) Normal, equilibrado.
 d) Pesimista, negativo.
 e) Frío, calculador.

Otra: Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.

132. ¿Cómo te gustaría ser recordado?

- f) Como alguien que se entregó a los demás y fue querido por ellos.
 g) Como alguien que salió adelante contra viento y marea.
 h) Como alguien que fue fiel a sus sueños y vivió de acuerdo a lo que se propuso.
 i) Como alguien que siempre supo cumplir con su deber.

133. ¿Cuál de las frases te representa mejor?

- c) En la vida uno tiene que hacer lo que hay que hacer.

d) Yo analizo mi vida y veo qué hacer.

134. **Respecto a la amistad, dirías que:**
 a) Tengo muchos amigos
 b) Tengo pocos amigos
 c) No tengo amigos pero sí conocidos.
135. **¿Con quién hablas principalmente cuando te ocurre algún problema?**
En esta pregunta puedes marcar hasta dos alternativas de respuesta.
 a) Con amigos(as) de mi barrio
 b) Con mis compañeros de curso
 c) Con alguien de mi familia
 d) Con alguien del colegio (profesores, inspectores, orientadores, etc).
 e) Con nadie
136. **Indica en qué espacio te sientes más escuchado:**
 a) En tu casa
 b) Liceo, colegio
 c) Sala de clases
 d) Grupo de amigos
 e) La calle.
Otra: Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.
137. **Aparte de ceremonias religiosas tales como casamientos, bautizos y funerales, ¿con qué frecuencia asistes a servicios religiosos?**
 f) Una o más veces por semana.
 g) Cada quince días
 h) Una vez al mes.
 i) Una vez al año
 j) No asistes.
138. **¿Podrías decirnos la religión o iglesia a la que te sientes más cercano?**
 f) Católica
 g) Evangélica
 h) Judía
 i) Otra religión
 j) Ninguna
139. **Señala con cuál de las siguientes frases estás más de acuerdo:**
 d) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno.
 e) A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno autoritario.
 f) En algunas circunstancias es mejor un gobierno autoritario que uno democrático.

Valores y orientaciones. Preguntas desde 22 a 60

- Señala el grado de importancia que tienen para ti los siguientes aspectos:

Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante
a	b	c	d

140. Creer en Dios.
 141. Compartir con mi familia.
 142. El desarrollo democrático del país
 143. Estar inscrito en los registros electorales para votar en las elecciones.
 144. Tener centros de alumnos/ centros de estudiantes en la escuela o colegio.

▪ De los siguientes aspectos, señala la valoración que tienen para ti:

Ninguna	Poca	Algo	Bastante	Mucha
a	b	c	d	e

- 145. La libertad.
- 146. Los ideales.
- 147. La espiritualidad.
- 148. El sentido de justicia.
- 149. La identidad nacional.
- 150. El sentido de la familia.
- 151. La disposición al esfuerzo.
- 152. La responsabilidad y el deber.
- 153. La generosidad y el desinterés.
- 154. La tolerancia (aceptar a otro distinto de ti).
- 155. El compromiso por los más necesitados (pobres, cesantes, abandono de ancianos, etc).

Según tu opinión ¿estas conductas son aceptables o inaceptables?

Muy inaceptable	Inaceptable	Neutra	Aceptable	Muy aceptable
a	b	c	d	e

- 156. Fumar marihuana.
- 157. Apoyar el divorcio.
- 158. Tener prácticas homosexuales.
- 159. Mentir para defender el interés personal.
- 160. Tener relaciones sexuales sin estar casado.
- 161. No cumplir la palabra dada, faltar a los compromisos.
- 162. Emborracharse (*beber harto alcohol*) cuando hay un motivo importante.

▪ Teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta, selecciona tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
a	b	c	d	e

- 163. Yo valoro a los profesores.
- 164. Me siento motivado para aprender.
- 165. La sociedad valora a los profesores.
- 166. Estoy convencido que triunfaré en la vida.
- 167. Para ser profesor hay que tener vocación.
- 168. Mi familia valora el trabajo de los profesores.
- 169. Los alumnos valoramos el trabajo de los profesores.
- 170. El aborto debiese permitirse en algunos casos especiales.
- 171. Los alumnos de este Colegio salen bien preparados académicamente.
- 172. Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas.
- 173. En los colegios y liceos deberían aceptar a jóvenes con pelo largo y aros.

▪ **Con quienes conversas más sobre estos temas:**

Sólo de las preguntas 56 a 60 puedes elegir dos alternativas.

Profesores, u orientadores o inspectores	Tu familia	Tus amigos	Con nadie	No te interesa
a	b	c	d	e

174. La actualidad política.
 175. Temas de sexualidad.
 176. Las relaciones de pareja.
 177. Tus estudios en el futuro (*Universidad, Institutos profesionales*).
 178. Temas valóricos (*la paz, el respeto, el amor, la igualdad, la honestidad, la justicia, etc.*).

El colegio y tu vida de estudiante. Preguntas desde 61 a 82

▪ **Señala con qué frecuencia se incorporan temas de interés juvenil en:**

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

179. Las actividades extraprogramáticas y de recreación.
 180. Los contenidos y materias pasados en clase.
181. **¿Cómo te consideras como estudiante?**
 a) Muy malo
 b) Malo
 c) Normal
 d) Bueno
 e) Muy bueno
182. **¿Cómo crees que te consideran tus profesores como estudiante?**
 a) Muy malo
 b) Malo
 c) Normal
 d) Bueno
 e) Muy bueno
183. **Las instancias de participación que te brinda tu establecimiento son:**
 a) Muy buenas, porque la opinión de los alumnos siempre es tomada en cuenta.
 b) Buenas, porque la opinión de los alumnos es tomada en cuenta en varias oportunidades.
 c) Deficientes, porque la opinión de los alumnos casi nunca es tomada en cuenta.
 d) Malas, no hay espacios de participación en mi colegio.
184. **Del siguiente listado ¿qué solicitudes le realizarías a tu escuela / liceo?**
Puedes marcar dos alternativas.
 a) Más actividades (deportivas, artísticas, encuentros con otros colegios).
 b) Mejorar la calidad de la Educación.
 c) Espacios para conversar temas de interés de alumnos.
 d) Dar más libertad en la presentación personal (pelo, aros, ropa).
 e) Mejoras en infraestructura (casino, gimnasio, baños, patios).

- Frente a cada actividad, señala en tu calidad de estudiante si participas o no en alguna de ellas:

	SI	NO	No hay
185. Consejo de curso.	a	b	c
186. Evaluación de desempeño de mis profesores.	a	b	c
187. Elección de Centro de Alumnos del establecimiento.	a	b	c
188. Discusión y elaboración de la política educacional del colegio.	a	b	c
189. Discusión del reglamento o manual de convivencia del colegio.	a	b	c

- Señale la frecuencia de los siguientes temas que tu Colegio aborda con los alumnos:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

190. Educación sexual.
191. Disciplina y hábitos de estudio.
192. Autoestima y desarrollo personal.
193. Proyectos de vida, aspiraciones y expectativas.
194. Violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol.
195. Derechos juveniles, ciudadanía y participación social.
196. Orientación profesional (intereses laborales, elección de carreras de educación superior).

197. ¿Qué harás una vez terminando la enseñanza media?

- a) Nada.
- b) Seguir estudiando.
- c) Trabajar inmediatamente.
- d) Estudiar y trabajar al mismo tiempo.
- e) No lo tengo claro.

Otra: Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.

198. ¿Qué es lo más importante que pueden hacer los estudiantes para influir en el desarrollo democrático del país?

Puedes seleccionar dos alternativas que te parezcan más importantes.

- a) Participar en partidos políticos.
- b) Participar en movimientos sociales.
- c) Generar propuestas desde sus comunidades locales.
- d) Expresar públicamente sus demandas como estudiante.
- e) No pueden hacer nada.

199. ¿Qué valores más de un profesor?

- f) Los conocimientos.

- g) La capacidad de escucharte.
- h) El afecto y valoración que te manifiesta.
- i) El trato igualitario con todos los alumnos.
- j) La dinámica agradable y motivarte en sus clases.

Otra: *Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.*

200. ¿Y qué es lo que menos valoras en un profesor?

- a) Que sea 'fome'.
- b) Que no me apoye.
- c) Que sea autoritario.
- d) Que me tenga 'mala'.
- e) Que no me escuche.

Otra: *Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.*

Valoración de la Educación. Preguntas desde 83 a 88

▪ ¿Qué grado de confianza tienes de las siguientes instituciones?

Ninguna	Poca	Indiferente	Bastante	Mucha
a	b	c	d	e

201. Ministerio de Educación.
202. Universidades privadas.
203. Universidades tradicionales.
204. Institutos profesionales y Centros de formación técnica.
205. **¿Qué piensas inicialmente, cuando se plantea alguna reforma o cambio educativo?**
f) No va a cambiar nada.
g) Otra idea de los que nunca han pisado un aula.
h) Una posibilidad positiva.
i) Una posibilidad negativa.
j) ¡Vamos a ver!
206. **En tu opinión, en los últimos años la educación:**
a) Ha empeorado mucho.
b) Ha empeorado algo.
c) No ha cambiado.
d) Ha mejorado algo.
e) Ha mejorado mucho.

Sociedad. Preguntas desde 89 a 91

207. **La sociedad del siglo XXI tendrá...**
f) Un gran progreso.
g) Un moderado progreso.
h) Un reducido progreso.
i) Ningún progreso.
j) Un retroceso.
208. **¿Qué factor consideras más importante para el progreso de la sociedad?**
f) La Moral.
g) La Política.
h) La Religión.
i) La Ciencia.
j) El Arte.
Otra: *Por favor, escríbela en una palabra en el espacio de la hoja de respuestas.*
209. **En el mundo de hoy, los conflictos son resueltos:**
f) Mucho más por la agresión que por el diálogo.
g) Más por la agresión que por el diálogo.
h) Igual por la agresión que por el diálogo.
i) Más por el diálogo que por la agresión.
j) Mucho más por el diálogo que por la agresión.

CUESTIONARIO FAMILIAS

CUESTIONARIO DE FAMILIAS

- El **Ministerio de Educación**, la **OEI** (Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura) y la **Fundación SM** tienen mucho interés en conocer las emociones, los valores y representaciones que tienen alumnos, docentes y familias de la educación, recogiendo sus percepciones. Por ello, le pedimos que responda a este cuestionario pues consideramos que su opinión es muy importante.

Instrucciones para responder el cuestionario:

- Por cada pregunta debe elegir sólo una alternativa, y **marcarla en la hoja de respuesta adjunta**. Se explicitará en el enunciado de la pregunta en caso que pueda marcar más de una alternativa o deba escribir su desarrollo.
- El marcado debe realizarse en la hoja de respuesta y rellenar el círculo (ennegrecer) la(s) alternativa(s) elegida(s).

- A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido → **De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.**

Alternativas de las preguntas →

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

Preguntas →

1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
2. En este establecimiento educacional existe orden.
3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.

La pregunta nº 1 señala “*Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa*”. Para responderla, debe rellenar en un círculo la alternativa elegida en la hoja de respuestas, según su grado de acuerdo o desacuerdo que le parezca; dónde:

- a** significa **muy de acuerdo**
- b** significa **de acuerdo**
- c** significa **indiferente**
- d** significa **en desacuerdo**
- e** significa **muy en desacuerdo**

- El cuestionario es completamente **anónimo** y **confidencial**. La información que usted nos brinda, no será conocida ni por las autoridades administrativas, ni Director ni otros profesores. Sólo se utilizará para efectos estadísticos y será procesada junto a la opinión de otros apoderados y familias.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

IMPORTANTE: Favor de entregar a la brevedad al profesor jefe de su pupilo(a) sólo la hoja de respuesta al interior del sobre sellado.

Teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta, por favor, califique su grado de

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
a	b	c	d	e

210. La sociedad valora a los profesores.
211. Para ser docente hay que tener vocación.
212. Valoro positivamente el trabajo de los profesores.
213. El Ministerio de Educación valora a los profesores.
214. La relación que tengo con los profesores son buenas.
215. Educar en valores es transmitir los valores establecidos.
216. El aborto debiese permitirse en algunos casos especiales.
217. La enseñanza que recibe mi hijo(a) responde a lo que esperaba.
218. Apoyo constantemente las actividades escolares de mi hijo/pupilo(a).
219. Los alumnos de este colegio salen bien preparados académicamente.
220. Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas.
221. En los colegios y liceos debería aceptarse a jóvenes con pelo largo y aros.
222. Las instancias de participación en las actividades del colegio me parecen adecuadas.
223. Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña.

Autopercepción. Preguntas desde 15 a 20

224. **¿Cómo le gustaría ser recordado?**
 - a) Como alguien que siempre supo cumplir con su deber.
 - b) Como alguien que salió adelante contra viento y marea.
 - c) Como alguien que se entregó a los demás y fue querido por ellos.
 - d) Como alguien que fue fiel a sus sueños y vivió de acuerdo a lo que se propuso.
225. **¿Cuál de las frases lo representa mejor?**
 - e) En la vida uno tiene que hacer lo que hay que hacer.
 - f) Yo analizo mi vida y veo qué hacer.
226. **De las siguientes opciones ¿cuál lo definiría mejor a usted mismo(a)?**
 - a) Optimista
 - b) Triste
 - c) Pesimista
 - d) Calculador
 - e) Equilibrado

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

227. ¿Cómo se considera usted como apoderado?

- f) Muy poco comprometido.
- g) Poco comprometido.
- h) Comprometido
- i) Muy comprometido

228. De los siguientes aspectos, señale su principal característica en su rol de apoderado:

- f) Informado
- g) Entusiasta
- h) Colaborador
- i) Participativo
- j) Ninguna de las anteriores.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

229. ¿Y cuál diría que es su principal defecto como apoderado?

- f) Ausencia de las actividades en el colegio (reuniones, invitaciones, charlas).
- g) No disponer de tiempo.
- h) Crítica y desconfianza.
- i) Desconocimiento de lo que pasa.
- j) Ninguna de las anteriores.

Otra: Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.

Valores y orientaciones. Preguntas desde 21a a 27

▪ Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?

Muy inadmisible	Inadmisible	Neutra	Admisible	Muy admisible
a	b	c	d	e

230. Apoyar el divorcio.

231. Fumar marihuana.

232. No cumplir la palabra dada

233. Tener prácticas homosexuales.

234. Mentir para defender el interés personal.

235. Tener relaciones sexuales sin estar casado.

236. Embriagarse cuando hay un motivo importante.

Situación de los alumnos. Preguntas desde 28 a 40

237. De las siguientes situaciones ¿qué aspectos son los que le presentan mayor dificultad con su hijo/pupilo(a)?

En esta pregunta, seleccione las **dos** alternativas que considere más importantes.

- a) El tiempo de dedicación para apoyarlo.
- b) Proveerlo de medios y recursos de aprendizaje.

- c) Lograr que tenga una rutina y hábito de estudio.
- d) El apoyo académico en las materias de estudio.
- e) Realizar en conjunto tareas / trabajos para la casa.

238. ¿Cuál de los factores que se señalan a continuación es para usted el más importante para la educación de su hijo(a) / pupilo(a)?

Elija y marque los **dos** que considere más importantes.

- a) La personalidad del docente.
- b) El funcionamiento de la escuela.
- c) El trabajo en el aula de los profesores.
- d) La colaboración y el apoyo de las familias.
- e) Los recursos disponibles en el establecimiento.

¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de los jóvenes estudiantes de hoy?

Se fortalecen	Se mantienen estables	Se debilitan	No sabe
a	b	c	d

- 239. La libertad.
- 240. Los ideales.
- 241. La tolerancia.
- 242. La espiritualidad.
- 243. El sentido de justicia.
- 244. La identidad nacional.
- 245. El compromiso social.
- 246. El sentido de la familia.
- 247. La disposición al esfuerzo.
- 248. La responsabilidad y el deber.
- 249. La generosidad y el desinterés.

Participación en el colegio. Preguntas desde 41 a 50

Señale si ha participado en alguna en las siguientes actividades:

	SI	NO
250. Discusión y elaboración de política educacional del establecimiento.	a	b
251. Evaluación de desempeño de profesores.	a	b
252. Reglamentos de convivencia y disciplina.	a	b

- Señale si el colegio ha realizado actividades en el que ha invitado a los apoderados para el apoyo en la educación de sus hijos/pupilos(as), en las siguiente temáticas:

	SI	NO
253. Violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol.	a	b
254. Orientación profesional.	a	b
255. Autoestima y desarrollo personal.	a	b
256. Derechos juveniles, ciudadanía y participación social.	a	b
257. Proyectos de vida, aspiraciones y expectativas.	a	b
258. Disciplina y hábitos de estudio.	a	b
259. Educación sexual.	a	b

Valoración de la educación. Preguntas desde 51 a 58

▪ ¿Qué grado de confianza le merecen las acciones de las siguientes instituciones?

Ninguna	Poca	Indiferente	Bastante	Mucha
a	b	c	d	e

260. Ministerio de Educación.
261. Corporaciones de educación municipal.
262. Universidades tradicionales.
263. Universidades privadas.
264. Institutos profesionales y Centros de formación técnica
265. ¿Qué piensa inicialmente, cuando se plantea alguna reforma o cambio educativo?
- No va a cambiar nada.
 - Una posibilidad positiva.
 - Un riesgo de problemas.
 - ¡Vamos a ver!
 - Otra idea de los que nunca han pisado una sala de clases.
266. En su opinión, en los últimos años la educación:
- Ha empeorado mucho.
 - Ha empeorado algo.
 - No ha cambiado.
 - Ha mejorado algo.
 - Ha mejorado mucho.
267. ¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?
- Si
 - No

Valoración de los Profesores. Preguntas desde 59 a 62

268. ¿Qué virtud considera más importante para la profesión docente?
- Tolerancia

- g) Justicia
- h) Competencia profesional
- i) Responsabilidad
- j) Compasión

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

269. **¿Cuál es el aspecto que más valora de un profesor?**

- k) El dominio académico y entrega de conocimientos.
- l) El afecto que le manifiesta a sus alumnos.
- m) La capacidad de interesarles a sus alumnos.
- n) La orientación y entrega de una formación valórica.
- o) La rigurosidad disciplinaria y formación de hábitos.

270. **¿Cuál es su percepción respecto al trabajo que desarrollan los profesores en el establecimiento al que asiste su hijo/pupilo(a)?**

- a) Hacen todo lo que pueden
- b) Podrían hacer más
- c) Hacen menos de lo necesario
- d) Hacen muy poco

271. **¿Y cuál es su actitud respecto al profesor jefe de su hijo/pupilo(a)?**

- a) Agradecimiento.
- b) Confianza.
- c) Indiferencia.
- d) Cuestionamiento.
- e) Rechazo.

Sociedad. Preguntas desde 63 a 65

272. **La sociedad del siglo XXI tendrá...**

- k) Un gran progreso.
- l) Un moderado progreso.
- m) Un reducido progreso.
- n) Ningún progreso.
- o) Un retroceso.

273. **¿Qué factor considera más importante para el progreso de la sociedad?**

- k) La Moral.
- l) La Política.
- m) La Religión.
- n) La Ciencia.
- o) El Arte.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

274. **En el mundo de hoy, los conflictos son resueltos:**

- k) Mucho más por la agresión que por el diálogo.
- l) Más por la agresión que por el diálogo.
- m) Igual por la agresión que por el diálogo.

- n) Más por el diálogo que por la agresión.
- o) Mucho más por el diálogo que por la agresión.

Aspectos personales del Apoderado. Preguntas desde 66 a 76

275. Señale la situación conyugal de los padres del (la) alumno(a):

- a) Casados
- b) Solteros
- c) Conviven
- d) Separados
- e) Viudo(a)

276. ¿Cuál es el nivel de escolaridad del apoderado del alumno?

- a) Sin estudios o básica incompleta.
- b) Enseñanza básica terminada y/o media incompleta.
- c) Enseñanza media terminada.
- d) Técnico profesional / superior terminado.
- e) Universitario terminado o más.

Otros temas. Preguntas desde 68 a 76

▪ Desde las preguntas 68 a 70, responda según la siguiente escala de respuesta:

Sí	No, por desinterés	No, por razones económicas	No, por falta de tiempo	No, por otras razones
a	b	c	d	e

- 277. En el último mes ¿ha conseguido o comprado libros que le interesan?
- 278. Y respecto de la música, en el último mes ¿ha conseguido o comprado discos, CD...?
- 279. ¿Ha ido al cine en el último mes?

▪ Señale la frecuencia de uso referido a:

Nunca	Una vez al mes	Algunas veces por semana	Casi todos los días	Todos los días
a	b	c	d	e

- 280. Teléfono celular.
- 281. Internet.
- 282. ¿Podría decirnos la religión o iglesia a la que usted se siente más cercano?
 - k) Católica
 - l) Evangélica
 - m) Judía
 - n) Otra religión
 - o) Ninguna

283. Aparte de ceremonias religiosas tales como casamientos, bautizos y funerales, ¿con qué frecuencia usted asiste a servicios religiosos?

- k)** Una o más veces por semana.
- l)** Cada quince días
- m)** Una vez al mes.
- n)** Una vez al año
- o)** No asiste.

284. ¿Le gusta algún partido político?

- c)** Si
- d)** No

285. Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo:

- g)** La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno.
- h)** A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno autoritario.
- i)** En algunas circunstancias es mejor un gobierno autoritario que uno democrático.

CUESTIONARIO ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA



CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA

- El **Ministerio de Educación**, la **OEI** y la **Fundación SM** a través de su **Instituto IDEA**, tienen mucho interés en conocer los valores y representaciones que tienen alumnos, docentes, familias y estudiantes de pedagogías respecto a la educación.
- El objetivo del estudio es conocer la valoración de la profesión docente, sus sentimientos y afectos, sus expectativas y valores. Por ello, te pedimos que respondas este cuestionario pues consideramos que tu opinión es muy importante.
- Por cada pregunta debes elegir sólo una alternativa, y **marcarla en la hoja de respuesta adjunta**. Se señalará en el enunciado de la pregunta en caso que puedas marcar más de una alternativa o deba escribir su desarrollo.
- El marcado debe realizarse en la hoja de respuesta y rellenar el círculo (ennegrecer) de la alternativa seleccionada.
- A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido → De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.

Alternativas de las preguntas →

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

Preguntas →

1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
2. En este establecimiento educacional existe orden.
3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.

La pregunta nº 1 señala “*Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa*”. Para responderla, debe rellenar en un círculo la alternativa elegida en la hoja de respuestas, según su grado de acuerdo o desacuerdo que le parezca; dónde:

- a significa **muy de acuerdo**
- b significa **de acuerdo**
- c significa **indiferente**
- d significa **en desacuerdo**
- e significa **muy en desacuerdo**

- El cuestionario es completamente **anónimo** y **confidencial**. La información que nos brindas, no será conocida, sólo se utilizará para efectos estadísticos y será procesada junto a la opinión de otros estudiantes de pedagogía.

Sentimientos y afectos de la profesión Docente. Preguntas desde 1 a 14

286. **¿Por qué quieres ser profesor? Elige entre las siguientes la que mejor refleje tu decisión.**
- f) Por vocación.
 - g) Me gustaba enseñar.
 - h) No tuve otras oportunidades.
 - i) Es un trabajo acorde con mi formación.
 - j) Es un trabajo que por su horario permite la realización de otras actividades.
287. **¿Cómo se considera como profesor?**
- f) Muy competente, destacado.
 - g) Competente, bueno.
 - h) Ni bueno ni malo.
 - i) Con competencias básicas, regular.
 - j) Sin las competencias adecuadas, insatisfactorio.
288. **Si tuvieras que elegir una situación que te produciría mayor satisfacción en tu futuro trabajo docente ¿cuál elegirías?**
- f) Afecto de los compañeros.
 - g) Apoyo en los momentos difíciles.
 - h) Reconocimiento de ser un buen profesor.
 - i) Reconocimiento de ser un buen compañero.
 - j) Reconocimiento de ser una persona íntegra.
289. **¿Y cuál situación te sería más insatisfactoria?**
- f) Aislamiento.
 - g) Críticas personales.
 - h) Conflictos habituales.
 - i) Críticas profesionales.
 - j) Falta de reconocimiento profesional.
290. **¿Cuál de estas cuestiones le plantea más dificultad?**
- f) La disciplina en clase.
 - g) La educación en valores.
 - h) El trabajo con los otros profesores.
 - i) La utilización de las tecnologías en la enseñanza.
 - j) La utilización de nuevas metodologías para enseñar.
291. **¿Y cuál de estas cuestiones le resulta más problemática?**
- f) La convivencia.
 - g) La diversidad en el aula.
 - h) La evaluación de los alumnos.
 - i) Las relaciones con las familias.
 - j) El cuidado del desarrollo afectivo y social de los alumnos.
292. **¿Cuál de estos factores es para usted el más importante para la educación de los alumnos? Elija y marque los dos más importantes.**
- h) La personalidad del docente.
 - i) La práctica docente en el aula.
 - j) El funcionamiento de la escuela.
 - k) La colaboración y el apoyo de las familias.

l) Los recursos disponibles en el establecimiento.

293. Señale la principal virtud de su trabajo docente con los alumnos:

- k) Buen manejo de aula.
- l) Conocimientos actualizados.
- m) Metodología de enseñanza variada.
- n) Buenas relaciones con los alumnos.
- o) Preocupación por todos los alumnos.

294. De los siguientes aspectos, ¿cuál es su principal defecto como docente?

- k) No mantener el orden en clase.
- l) No lograr motivar a los alumnos.
- m) Dificultad para hacer cosas nuevas.
- n) Relaciones difíciles con los alumnos.
- o) No comprender a los alumnos más difíciles.

295. ¿Con cuál de estos términos asocia el trabajo de la enseñanza?

- f) Afecto.
- g) Pasión.
- h) Cansancio.
- i) Esperanza.
- j) Frustración.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

296. Si tuviera que valorar la enseñanza ¿qué denominación le daría?

- f) Arte.
- g) Trabajo.
- h) Profesión.
- i) Actividad moral.
- j) Actividad científica y técnica.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

297. ¿Qué virtud considera más importante para la profesión docente?

- k) Justicia.
- l) Compasión.
- m) Tolerancia.
- n) Responsabilidad.
- o) Competencia profesional.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

Valoración de la Educación. Preguntas desde 15 a 34

298. En su opinión, en los últimos años la educación:

- k) Ha empeorado mucho.
- l) Ha empeorado algo.
- m) No ha cambiado.
- n) Ha mejorado algo.
- o) Ha mejorado mucho.

299. ¿Volvería a una estructura educacional en manos del Estado (fiscal)?

- c) Si
- d) No

- En términos generales, ¿cuál cree usted que ha sido el impacto de la Reforma Educativa en cada uno de los siguientes aspectos?

Positivo	Neutro	Negativo	No sabe
a	b	c	d

- 300. Calidad de la educación.
- 301. Equidad de la educación.
- 302. Mejoras en infraestructura.
- 303. Cobertura del sistema educativo.
- 304. Cambio en las prácticas docentes.
- 305. Métodos y contenidos de enseñanza.
- 306. Participación docente en la toma de decisiones.
- 307. ¿Qué piensa inicialmente, cuando se plantea alguna Reforma o cambio educativo?
 - k) No va a cambiar nada.
 - l) Otra idea de los que nunca han pisado un aula.
 - m) Una posibilidad positiva.
 - n) Un riesgo de problemas.
 - o) ¡Vamos a ver!

- ¿Qué grado de confianza le merecen las acciones de las siguientes instituciones?

Ninguna	Poca	Algo	Bastante	Mucha
a	b	c	d	e

- 308. Ministerio de Educación.
- 309. Colegio de Profesores.
- 310. Universidades privadas.
- 311. Universidades tradicionales.
- 312. Institutos profesionales y Centros de formación técnica
- 313. Sostenedores privados de educación.
- 314. Corporaciones de educación municipal.
- 315. Fundaciones privadas ligadas a la Educación.
- 316. Instituciones religiosas vinculadas a la Educación.

Valores y Orientaciones. Preguntas desde 35 a 56

- Según usted ¿estas conductas son admisibles o inadmisibles?

Muy inadmisible	Inadmisible	Neutra	Admisible	Muy admisible
a	b	c	d	e

- 317. Apoyar el divorcio.
- 318. Fumar marihuana.
- 319. No cumplir la palabra dada
- 320. Tener prácticas homosexuales.

- 321. Mentir para defender el interés personal.
- 322. Tener relaciones sexuales sin estar casado.
- 323. Embriagarse cuando hay un motivo importante.

▪ Teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta, por favor, seleccione su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
a	b	c	d	e

- 324. Estoy satisfecho de ser profesor.
- 325. Me siento motivado para enseñar.
- 326. La sociedad valora a los profesores.
- 327. Para ser docente hay que tener vocación.
- 328. Los alumnos valoran el trabajo de los profesores.
- 329. El Ministerio de Educación valora a los profesores.
- 330. Educar en valores es transmitir los valores establecidos.
- 331. Si encontrara otro trabajo similar, dejaría de ser profesor.
- 332. El aborto debiese permitirse en algunos casos especiales.
- 333. Las familias de los alumnos valoran el trabajo de los profesores.
- 334. Las relaciones de los apoderados con los profesores son buenas.
- 335. Las relaciones de los(as) alumnos(as) con los profesores son buenas.
- 336. Los alumnos de este colegio salen bien preparados académicamente.
- 337. En los colegios y liceos se debería aceptar a jóvenes con pelo largo y aros.
- 338. Un buen profesor debe comportarse en su vida privada según los valores que enseña.

Valoración y representación de los alumnos. Preguntas desde 57 a 83

- 339. **En relación con los alumnos, ¿qué sentimiento te podría satisfacer más?**
 - f) Tener éxito con algún alumno difícil.
 - g) Buenas relaciones con los alumnos.
 - h) Reconocimiento de ser un buen profesor.
 - i) Reconocimiento de ser una buena persona.
 - j) Percibir agradecimiento de los alumnos cuando han dejado el establecimiento.
- 340. **¿Y qué situación te provocaría más insatisfacción con los alumnos?**
 - f) Falta de respeto.
 - g) Relaciones frías con los alumnos.
 - h) Falta de agradecimiento merecido.
 - i) Falta de reconocimiento profesional.
 - j) Fracaso en interesar a los alumnos.
- 341. **¿Qué cree que valoran más sus alumnos de usted?**
 - p) Los conocimientos.
 - q) La capacidad de escucharles.
 - r) El afecto y valoración que les manifiesta.

- s) El trato igualitario con todos los alumnos.
- t) La dinámica agradable y motivarles en sus clases.

342. ¿Cuáles señalaría como los principales problemas del alumnado?

Por favor, marque los dos más importantes:

- f) Desorientados.
- g) Falta de apoyo de la familia.
- h) Consumo de drogas y alcohol.
- i) Desmotivados en los estudios.
- j) Malas relaciones con profesores.

343. De los siguientes aspectos ¿cuál considera usted que es la principal finalidad de la Educación respecto a la formación de sus alumnos y alumnas?

- f) Formación profesional.
- g) Formación de ciudadanos.
- h) Formación de personas íntegras.
- i) Formación y excelencia académica.
- j) Formación de actores críticos y de cambio.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

▪ Señale por favor, si los estudiantes participan en las siguientes actividades:

	SI	NO	No hay
344. Discusión y elaboración de política educacional de su Colegio.	a	b	c
345. Evaluación de desempeño de profesores.	a	b	c
346. Reglamentos de convivencia y disciplina.	a	b	c

▪ Señale con qué frecuencia se incorporan los intereses y temáticas juveniles en:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

347. Las actividades extraprogramáticas y de recreación.

348. Los contenidos curriculares tratados en aula.

▪ Señale la frecuencia de las siguientes temáticas que el colegio aborda con los alumnos:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

349. Educación sexual.

350. Orientación profesional.

351. Disciplina y hábitos de estudio.

352. Autoestima y desarrollo personal.

353. Proyectos de vida, aspiraciones y expectativas.

354. Violencia escolar, consumo de drogas y/o alcohol.

355. Derechos juveniles, ciudadanía y participación social.

▪ ¿Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de los siguientes valores en la mayoría de sus alumnos?

Se fortalecen	Se mantienen estables	Se debilitan	No sabe
---------------	-----------------------	--------------	---------

a	b	c	d
---	---	---	---

- 356. La libertad.
- 357. Los ideales.
- 358. La tolerancia.
- 359. La espiritualidad.
- 360. El sentido de justicia.
- 361. La identidad nacional.
- 362. El compromiso social.
- 363. El sentido de la familia.
- 364. La disposición al esfuerzo.
- 365. La responsabilidad y el deber.
- 366. La generosidad y el desinterés.

Valoración y representación de los Padres y Apoderados. Preguntas desde 84 a 89

367. En relación con los padres de sus alumnos ¿qué sentimiento le produce mayor satisfacción?

- f) Que me valoren.
- g) Que confíen en mí.
- h) Que sigan mis criterios.
- i) Que estén agradecidos.
- j) Que mantengan una buena relación conmigo.

368. ¿Y qué le produce mayor insatisfacción respecto a las familias?

- f) Que me den consejos.
- g) Que no se fíen de mis criterios.
- h) Que piensen que lo saben todo.
- i) Que critiquen o desautoricen a los profesores.
- j) Que no se preocupen por la educación de sus hijos.

▪ Señale por favor, si los apoderados participan en las siguientes actividades:

	SI	NO	No hay
369. Discusión y elaboración de política educacional de su Colegio.	a	b	c
370. Evaluación de desempeño de profesores.	a	b	c
371. Reglamentos de convivencia y disciplina.	a	b	c
372. En tareas de apoyo al aprendizaje en el establecimiento.	a	b	c

Relaciones entre pares. Preguntas desde 90 a 93

373. ¿Cómo valora el trabajo en equipo?

- f) Es mi forma normal de trabajar.
- g) Necesario pero sólo a veces se consigue.
- h) Necesario pero imposible de hacer.
- i) Innecesario.
- j) Suele ser frustrante.

374. ¿Cómo se plantea usted habitualmente la realización de su trabajo?

- f) De forma individual.
- g) Con algún compañero del colegio.
- h) Con algún compañero de otro colegio.
- i) En equipo.
- j) Como puedo.

375. ¿Cómo valora las relaciones entre los profesores a nivel de departamento / ciclo/unidad?

- f) Muy negativas
- g) Negativas
- h) Indiferentes
- i) Positivas
- j) Muy positivas

376. ¿Habla normalmente con otros profesores sobre problemas que encuentra en la enseñanza?

- f) Nunca
- g) Pocas veces
- h) Algunas veces
- i) A menudo
- j) Muy a menudo

Sociedad. Preguntas desde 94 a 96

377. La sociedad del siglo XXI tendrá...

- p) Un gran progreso.
- q) Un moderado progreso.
- r) Un reducido progreso.
- s) Ningún progreso.
- t) Un retroceso.

378. En el mundo de hoy, los conflictos son resueltos:

- p) Mucho más por la agresión que por el diálogo.
- q) Más por la agresión que por el diálogo.
- r) Igual por la agresión que por el diálogo.
- s) Más por el diálogo que por la agresión.
- t) Mucho más por el diálogo que por la agresión.

379. ¿Qué factor considera más importante para el progreso de la sociedad?

- p) La Moral.
- q) La Política.
- r) La Religión.
- s) La Ciencia.
- t) El Arte.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

Autopercepción. Preguntas desde 97 a 101

380. **¿Cómo le gustaría ser recordado?**

- e) Como alguien que se entregó a los demás y fue querido por ellos.
- f) Como alguien que salió adelante contra viento y marea.
- g) Como alguien que fue fiel a sus sueños y vivió de acuerdo a lo que se propuso.
- h) Como alguien que siempre supo cumplir con su deber.

381. **¿Cuál de las frases lo representa mejor?**

- g) En la vida uno tiene que hacer lo que hay que hacer.
- h) Yo analizo mi vida y veo qué hacer.

382. **De las siguientes opciones ¿cuál lo definiría mejor a usted mismo(a)?**

- f) Triste.
- g) Pesimista.
- h) Optimista.
- i) Calculador.
- j) Equilibrado.

Otra: *Por favor, escríbala en una palabra en el espacio de la hoja de respuesta.*

383. **Seleccione la opción que mejor refleje su estado de ánimo más habitual en su trabajo**

- f) Estoy ilusionado.
- g) A pesar de los problemas, me esfuerzo y a veces estoy ilusionado.
- h) Vivo todo con distancia y cierta indiferencia.
- i) Estoy cansado de tantos problemas.
- j) Estoy desilusionado.

384. ¿Cuál es su sensación de estabilidad en su actual puesto de trabajo?

- f) Muy estable.
- g) Estable.
- h) Indiferente.
- i) Inestable.
- j) Muy inestable.

Otros temas. Preguntas desde 102 a 110

▪ Desde las preguntas 102 a 104, responda según la siguiente escala de respuesta:

Sí	No, por desinterés	No, por razones económicas	No, por falta de tiempo	No, por otras razones
a	b	c	d	e

385. En el último mes ¿ha conseguido o comprado libros que le interesan?

386. Y respecto de la música, en el último mes ¿ha conseguido o comprado discos, CD...?

387. ¿Ha ido al cine en el último mes?

▪ Señale la frecuencia de uso referido a:

Nunca	Una vez al mes	Algunas veces por semana	Casi todos los días	Todos los días
a	b	c	d	e

388. Teléfono celular.

389. Internet.

390. Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo:

- j) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno.
- k) A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno autoritario.
- l) En algunas circunstancias es mejor un gobierno autoritario que uno democrático.

391. ¿Le gusta algún partido político?

- e) Sí
- f) No

392. ¿Podría decirnos la religión o iglesia a la que usted se siente más cercano?

- p) Católica
- q) Evangélica
- r) Judía
- s) Otra religión
- t) Ninguna

393. Aparte de ceremonias religiosas tales como casamientos, bautizos y funerales, ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos?

- p) Una o más veces por semana.
- q) Cada quince días

Las emociones y representaciones de los actores escolares

- r) Una vez al mes.
- s) Una vez al año
- t) No asiste.