



Tic`s y Aprendizaje Servicio en Comunidades Rurales

Evaluación de proyecto

Informe final



Valeria Guajardo Quintanilla
Rodrigo Ortega Mierzejewski
Pontificia Universidad Católica de Chile
Centro de Informática Educativa
Facultad de Ingeniería-Facultad de Educación
2008
Santiago



INDICE

INDICE	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO	5
2.1 PROBLEMA A INTERVENIR	7
2.2 OBJETIVOS	7
2.3 RECURSOS TIC UTILIZADOS.....	9
2.4 ACTIVIDADES REALIZADAS	10
2.4.1. <i>Síntesis de actividades realizadas</i>	11
2.5 SINTESIS RESULTADOS ESTUDIO	41
2.5.1. <i>Principales resultados del estudio en cada escuela rural participante.</i>	43
A) CENTRO EDUCACIONAL NIHUE, COMUNA SAN PEDRO.....	43
B) ESCUELA CAPILLA DE CALEU, COMUNA TIL TIL	50
C) ESCUELA SANTA MATILDE, COMUNA TIL TIL.....	56
D) ESCUELA ELIÉCER PÉREZ VARGAS, COMUNA CURACAVÍ.....	62
E) ESCUELA HUGO PINO VILCHES, COMUNA DE PAINE	69
F) ESCUELA EL ASIENTO, COMUNA ALHUÉ	75
2.6 SINTESIS INDICADORES DE LOGRO	87
2.7 CONSIDERACIONES FINALES	91
2.8 CONCLUSIONES.....	100
2.9 EVALUACIÓN PRESUPUESTO 2007.....	103
3. ANEXOS	105

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta de la situación final correspondiente a la implementación del proyecto piloto **"TIC Y APRENDIZAJE SERVICIO EN COMUNIDADES RURALES"**. En este documento se expone un informe descriptivo de principales actividades realizadas durante los meses de Mayo 2007 y Enero 2008.

En primer lugar se presenta una síntesis con los datos generales del proyecto. A continuación se describen brevemente los objetivos y estrategias desarrolladas en las diversas etapas del proyecto. Junto con ello se describen las principales actividades realizadas y su respectiva evaluación cualitativa en base a facilitadores y obstaculizadores.

También se incluye dentro de este informe una revisión respecto de los logros del proyecto: las dificultades y oportunidades para su consecución.

2. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Nombre	“TIC’s y Aprendizaje Servicio en Comunidades Rurales”	
Institución Responsable	Centro de Informática Educativa Pontificia Universidad Católica de Chile	
Encargados del Proyecto	Valeria Guajardo - Rodrigo Ortega	
Fecha Inicio	03 de Mayo 2007	
Fecha de inicio en Aula	31 de Agosto 2007	
Fecha del Informe	31 Enero 2008	
Entrega del primer Informe	13 Julio 2007	
Entrega del segundo Informe	29 de Noviembre 2007	
Establecimientos Participantes	Numero de profesores participantes	Numero alumnos participantes

Escuela Hugo Pino Vilches	2	50
Escuela Básica G-346 Santa Matilde	1	21
Escuela G-349 Capilla De Caleu	2	14
Centro Educacional Nihue	4	20
Eliécer Pérez Vargas	2	11
El Asiento G-121	2	6
Totales	13	122

2.1 PROBLEMA A INTERVENIR

El proyecto piloto centró la atención en la siguiente pregunta guía: *¿De qué manera el uso de las TIC's bajo la metodología del Aprendizaje Servicio (APS), permite contribuir al mejoramiento pedagógico, desarrollando habilidades y/o competencias cognitivas (curriculares); procedimentales (en el uso de las herramientas tecnológicas) y actitudinales (prosociales) que además fortalezcan la identidad de los docentes y alumnos de 1º a 6º básico en sus culturas rurales?*

2.2 OBJETIVOS

GENERAL

- Promover la innovación en las prácticas educativas aplicadas en la Educación General Básica (EGB), a través la integración curricular de las TICs con una metodología pedagógica basada en el aprendizaje – servicio en las comunidades rurales.

ESPECÍFICOS

- Capacitar a los docentes de NB1 a NB4 de las escuelas rurales participantes, en la metodología innovadora del *aprendizaje- servicio*.
- Orientar y acompañar a los docentes participantes en el diseño e implementación de proyectos de aprendizaje – servicio, adaptados a cada contexto.
- Introducir las TIC's como herramientas de aprendizaje en el contexto de proyectos locales de aprendizaje – servicio para desarrollar los contenidos curriculares en los sectores de Lenguaje y Comunicación,

Ciencias y Educación Matemática de los niveles NB1 a NB4 de la enseñanza general básica.

- Fomentar contextos de enseñanza aprendizaje colaborativo y centrado en el currículum.
- Optimizar y validar a nivel técnico y pedagógico los proyectos de aprendizaje-servicio desarrollados por los docentes y alumnos de las escuelas rurales participantes.
- Aplicar instrumentos basados en la investigación-acción para evaluar las habilidades y/o competencias (cognitivas, procedimentales y/o actitudinales), desarrolladas por los docentes y alumnos participantes de la experiencia piloto, teniendo en consideración el diagnóstico obtenido al inicio del proyecto.
- Promover la transferencia de las experiencias pedagógicas solidarias con uso de TIC's a docentes y alumnos de otras escuelas rurales no participantes.

OBJETIVOS TRANSVERSALES:

- Promover que docentes y alumnos valoren el servicio comunitario como una instancia de construcción y validación del aprendizaje.
- Sensibilizar a las comunidades educativas acerca de la utilidad que las TIC's pueden prestar al currículum escolar y de esta forma impactar en el desarrollo social y local.
- Incentivar en los docentes y alumnos una ética de respeto y cuidado respecto de la utilización de los recursos tecnológicos disponibles.

2.3 RECURSOS TIC UTILIZADOS

En el Centro Zonal UC:

- Laboratorio de computación con 23 equipos conectados a Internet: capacidad aproximada para 40 personas; con equipo adicional para el rol del relator o responsable de la actividad ejecutada. En dicho espacio se realizaron las sesiones presenciales de perfeccionamiento docente.
- Herramientas de productividad: Ms. Word; Ms. Excel; Ms, Power Point.
- 1 Proyector multimedia
- 1 Impresora
- 1 Escáner

En las Escuelas:

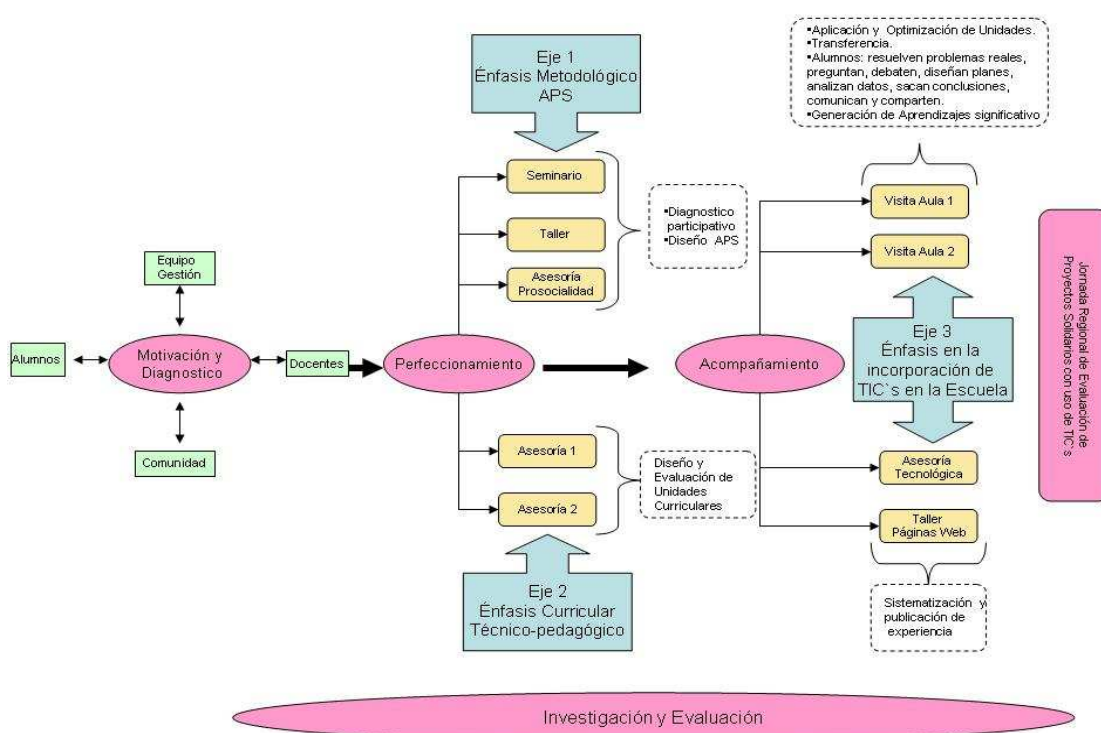
Escuela	Equipos operativos	Conexión Internet
Escuela Hugo Pino Vilches	10 equipos	No
Escuela Básica G-346 Santa Matilde	5 equipos	Si
Escuela G-349 Capilla De Caleu	2 equipos*	No
Centro Educacional Nihue	8 equipos	No
Eliécer Pérez Vargas	8 equipos	No
El Asiento G-121	5 equipos	No

*Durante el desarrollo del proyecto solo se contó con un equipo operativo, ya que el otro; sufrió fallas técnicas de hardware.

2.4 ACTIVIDADES REALIZADAS

El diseño propuesto para la intervención (ver imagen) consideró 4 fases centrales:

- i) Motivación y Diagnóstico
- ii) Perfeccionamiento Docente
- iii) Acompañamiento al Aula
- iv) Jornada Regional de Evaluación de Proyectos



El tiempo estimado inicialmente para el óptimo desarrollo de la propuesta piloto era entre los meses de Marzo 2007 y Enero 2008 (aprox. 10 meses), sin embargo es preciso notar que la adjudicación del proyecto por parte del Centro de Educación y Tecnología: Enlaces (CET), sólo fue conocida por el CZ UC los últimos días del mes de Abril- y no en Enero como estaba planificado-, debiendo comenzar con la primera actividad: "Presentación Equipo de Gestión Escuelas" (Fase motivación y diagnóstico), recién durante la primera quincena del mes de Mayo.

Lamentablemente, el retraso en la adjudicación del proyecto impactó negativamente en la planificación de la intervención diseñada, razón por la cual resultó imposible realizar la última actividad con los docentes y alumnos participantes ("Jornada Regional..."). Esta actividad estaba calendarizada para el mes de Diciembre 2007, pero debió ser postergada para Enero 2008 fecha en la cual resultó imposible convocar a los participantes. Dado este contexto la actividad quedó programada para Marzo del 2008.

En síntesis, del total de acciones comprometidas en el marco de la propuesta piloto, se ejecutó más del 95% de éstas.

2.4.1. Síntesis de actividades realizadas

ACTIVIDADES PREVIAS

A) SELECCIÓN DE 8 ESTABLECIMIENTOS

El CIE UC seleccionó a 8 de las 41 escuelas egresadas de Enlaces Rural, que cumplían con las siguientes condiciones:

- Estar participando de Enlaces en Red.
- Contar con al menos 2 computadores operativos disponibles para trabajar en el proyecto.
- Idealmente, poseer conexión estable a Internet.
- Poseer interés en trabajar con sus comunidades locales.

B) Reunión con Directores de los establecimientos:

El equipo responsable visitó las escuelas seleccionadas y presentó el proyecto a sus directores. Posteriormente, 6 de los 8 directores visitados aceptaron la iniciativa, siendo éstas las escuelas con las cuales se implementó finalmente el proyecto.

C) VISITA SOSTENEDORES

Una vez aceptada la invitación por parte del establecimiento, se realizaron entrevistas con los sostenedores (o sus representantes) con el afán de presentar el proyecto piloto y comprometer su apoyo en la implementación del mismo. Todos los sostenedores quedaron informados del proyecto y comprometieron su apoyo (firmando una carta compromiso, la cual se adjunta en los anexos) en aspectos referidos a la movilización y gestión de permisos administrativos para las jornadas a realizarse fuera del establecimiento.

D) DISEÑO E INSCRIPCIÓN DEL PERFECCIONAMIENTO

Considerando el conjunto de actividades planificadas para la fase de perfeccionamiento, se diseñó un Curso Presencial el cual fue inscrito en el CPEIP bajo el nombre "Informática Educativa y Aprendizaje Servicio en comunidades rurales", por 80 horas pedagógicas (RPNP: 07-0703)

E) PREPARACIÓN DE MATERIALES

Durante el mes de Mayo se trabajó en la elaboración de diversos materiales de apoyo para las distintas actividades del proyecto: presentaciones para Equipo de Gestión y para Seminario TIC y APS; formularios y guías de trabajo para los Talleres; plantillas para las planificaciones y evaluaciones a los alumnos. Cabe añadir que todos estos materiales están disponibles en la página web del proyecto: www.ticyaps.com

Adicionalmente, se diseñaron los instrumentos de evaluación para aplicar a los docentes y alumnos participantes en las distintas instancias.

INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS DISEÑADOS	MATERIALES DISEÑADOS PARA SEMINARIO Y TALLER
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prueba "Diagnóstico uso de herramientas de productividad a nivel docente" 2. Prueba "Diagnóstico uso de herramientas de productividad a nivel alumnos" 3. Pauta de observación docente de actitudes y conductas sociales en alumnos 	<p>Presentaciones Power Point:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes del Proyecto Piloto 2. APS: Una primera aproximación 3. APS: Historia y fundamentos pedagógicos 4. Integración curricular de las TIC's en proyectos de APS 5. Alcances y límites del APS 6. Experiencias de APS en América Latina 7. Itinerario para proyectos de APS y TIC's 8. Metodología de proyectos APS y TIC's <p>Documentos de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Ejemplo de Proyecto Solidario con Uso de TIC's. 10. Formulario Proyecto Solidario con Uso de TIC's.

FASE DIAGNÓSTICO Y MOTIVACIÓN

A) VISITA EN TERRENO CON EL CONSEJO ESCOLAR:

A partir de una reunión de aproximadamente 2 horas en cada escuela, el equipo responsable del CZ UC dio a conocer los antecedentes de la propuesta piloto a los representantes del consejo escolar, las características de la implementación y el rol específico de cada uno de los actores involucrados en éste.

Entre el 03 y el 11 de Mayo se visitaron las 6 escuelas participantes, contando en cinco casos con la presencia del Sostenedor; en tres con participación de representantes de la comunidad y en todos los casos con los Directores, Docentes y Alumnos participantes.

SÍNTESIS 1º VISITA: CONSEJO ESCOLAR.

Escuelas	Hugo Pino Vilches	Santa Matilde	Capilla De Caleu	Nihue	Eliécer Pérez Vargas	El Asiento G-121
FECHA VISITA	11 de Mayo 2007	10 de Mayo 2007	10 de Mayo 2007	07 de Mayo 2007	04 de Mayo 2007	03 de Mayo 2007
ACTORES ASISTENTES	Jefe DAEM Director escuela Docentes Alumnos Equipo CIE	Representante DAEM Director escuela Docentes Centro de Alumnos Centro General Padres y Apoderados Equipo CIE	Representante DAEM Director escuela Docentes Centro de Alumnos Centro General Padres y Apoderados Equipo CIE	Representante DAEM Directora de escuela Docentes Alumnos Equipo CIE	Director escuela Jefe UTP Docentes Alumnos Equipo CIE	Representante DAEM Directora de escuela Docentes Alumnos Equipo CIE

FASE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

i. SEMINARIO APS Y TIC; INNOVANDO EN LAS AULAS:

El seminario consistió en una presentación didáctica por parte del relator y una discusión socializada con los asistentes, acerca de las potencialidades del APS y las TIC's, para la elaboración de proyectos colaborativos solidarios que permitan atender las necesidades de sus comunidades rurales.

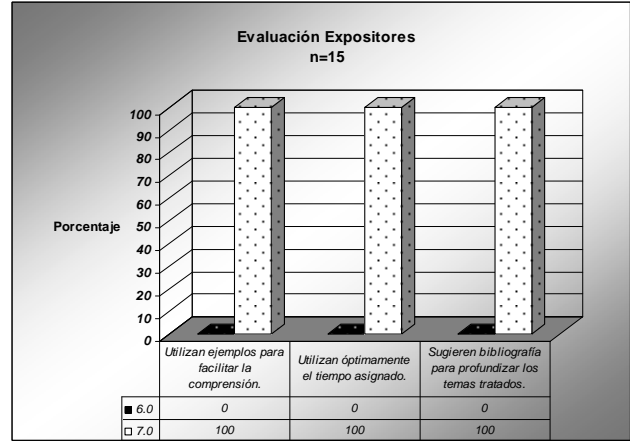
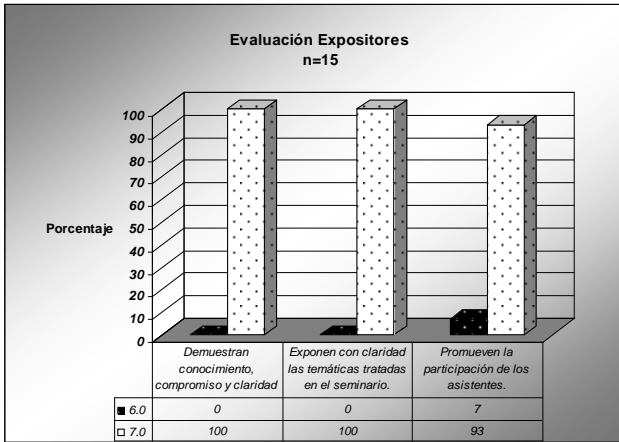
- Fecha de Implementación: 28 de Mayo de 2007, 9:00 a 18:00 horas
- Lugar 1º Parte: Auditorium Edificio San Agustín, Facultad de Ingeniería
- Campus San Joaquín UC
- Lugar 2º Parte: Laboratorio del CIE UC
- Participantes: 16 personas (2 docentes directivos y 14 docentes de aula)
- Contenidos:
 - ✓ Antecedentes del Proyecto Piloto
 - ✓ APS: Una primera aproximación
 - ✓ APS: Historia y fundamentos pedagógicos
 - ✓ Integración curricular de las TIC's en proyectos de APS
 - ✓ Alcances y límites del APS
 - ✓ Experiencias de APS en América Latina

Resultados Evaluación Seminario:

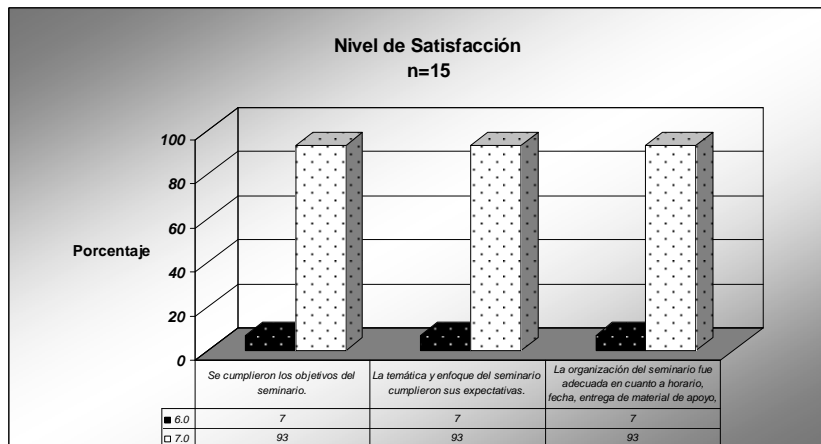
El seminario implementado tuvo un carácter eminentemente teórico, enfocado a entregar a los docentes las principales características de la metodología de Aprendizaje- Servicio y cómo ésta puede verse fortalecida gracias al uso de las TIC's.

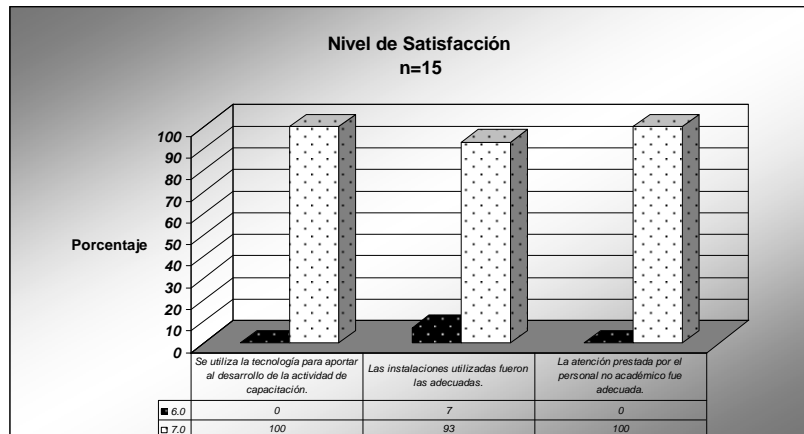
Una vez finalizado el seminario, se aplicó una pauta de evaluación para conocer el nivel de satisfacción de los asistentes con la actividad. En términos generales, la evaluación fue **ampliamente positiva** en todos los aspectos consultados.

Además, existió consenso respecto de que el desempeño de los expositores fue en general satisfactorio, obteniéndose nota 7.0 para los aspectos relativos a la utilización de ejemplos, administración del tiempo y la sugerencia de bibliografía (ver gráfica adjunta).



Del mismo modo, el nivel de satisfacción observado en el grupo de docentes participantes es alto en relación con el cumplimiento de objetivos y expectativas (sobre la temática y el enfoque), y en lo referente a la organización del seminario. Situación similar se registra en el caso del uso de la tecnología, calidad de las instalaciones y atención prestada por el personal no académico.





El Seminario contó además con la presencia de la Directora y UTP del Liceo Esteban Kemeny (comuna de Pedro Aguirre Cerda), quienes presentaron la experiencia "Alimentación saludable para niños de jardines infantiles". Dicha experiencia local de APS fue presentada al concurso Escuela Solidaria, Premio Bicentenario 2006.

El objetivo de la visita fue motivar a los docentes participantes del proyecto piloto respecto de las potencialidades pedagógicas de esta metodología y lo importante que habían sido las tecnologías como herramientas de apoyo para su implementación.

Respecto a dicha ponencia durante el Seminario, la evaluación de los docentes fue muy positiva destacando los siguientes aspectos:

- *"Destaco el trabajo progresivo que han realizado desde el 2004 a la fecha"*
- *"Un ejemplo, que resume en gran medida el APS y la integración de niveles"*
- *"Destacaría, el trabajo en equipo, el manejo de recursos informáticos, la solidaridad y el servicio que se prestó a una comunidad"*
- *"El aspecto que destacaría es que los jóvenes se están preocupando por una buena alimentación sana como es el consumo de frutos, e inculcando esos hábitos a los más pequeños. Promocionan el consumo de frutas por que en la zona se producen"*
- *"La integración de aprendizajes entre alumnos, docentes y comunidad. Apoyar el trabajo en el aula a través de la elaboración de material"*
- *"Se destaca la integración y dedicación que demostraron en la aplicación de"*

su proyecto APS y así también la factibilidad de la utilización de las TIC's"

- *"El objetivo de enfrentar de una práctica lo que será su labor profesional. La integración global alumno-curricular"*
- *"El conocimiento de experiencias llevadas a la práctica permiten vislumbrar ideas, metodologías del trabajo APS futuro en nuestras aulas y escuelas"*

ii. TALLER PRÁCTICO: "APRENDIZAJE SERVICIO Y TIC'S: DISEÑANDO PROYECTOS SOLIDARIOS QUE INVOLUCREN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS":

Taller teórico-practico, donde los profesores pudieron conocer lineamientos teóricos del APS y su relación con las TIC's, además de elaborar proyectos colaborativos solidarios, donde se integran curricularmente las tecnologías, permitiendo a su vez atender las necesidades de sus comunidades rurales.

- Fecha de Implementación: 08 de Junio de 2007, 9:00 a 18:00 horas
- Lugar: Laboratorio del CIE UC.
- Participantes: 15 personas (1 docente directivo y 14 docentes de aula)
- Contenidos:
 - ✓ Itinerario para proyectos de APS y TIC's
 - ✓ Metodología de proyectos APS y TIC's
 - ✓ Trabajo Práctico: Elaboración de proyectos solidarios con uso de tecnología.

Resultados Evaluación Taller:

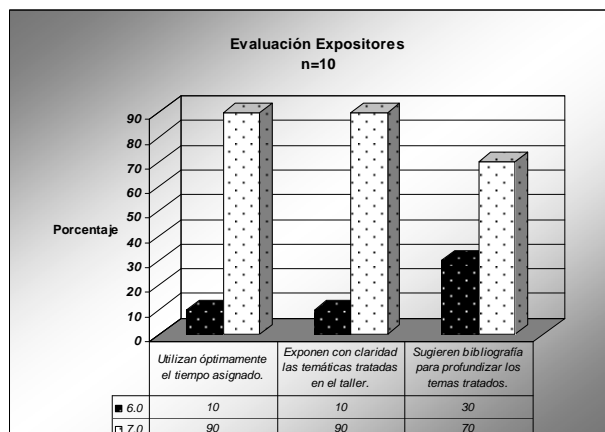
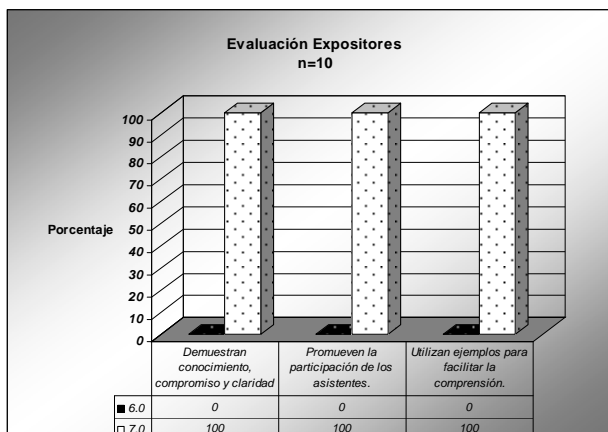
Contrariamente a lo planificado para el Seminario, el Taller "Aprendizaje Servicio y TIC's: diseñando proyectos solidarios que involucren el uso de las tecnologías" fue una experiencia completamente práctica. En él los docentes de las escuelas elaboraron sus proyectos solidarios considerando la integración curricular de las tecnologías.

Una vez finalizado el Taller, se aplicó una pauta de evaluación a los docentes participantes, obteniéndose **resultados ampliamente positivos**.

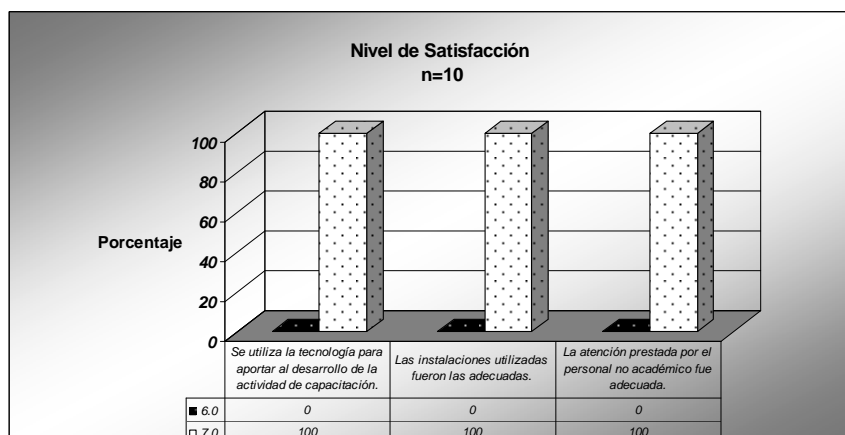
La evaluación de los relatores es en general positiva, obteniéndose nota 7.0 para los aspectos consultados relativos al conocimiento, compromiso y claridad

con los temas que enseñan; la promoción de la participación y la utilización de ejemplos.

Por su parte, en lo relativo al uso del tiempo y la claridad con que los relatores exponen se observa una percepción positiva, aún cuando ésta es menor en lo referente a la sugerencia de bibliografía para profundizar los temas tratados (ver gráfica adjunta).

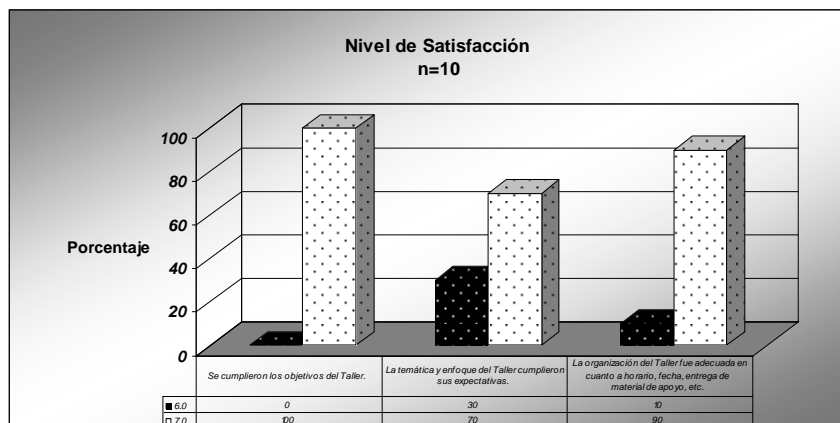


El nivel de satisfacción observado en el grupo de docentes participantes es alto en relación con la utilización de tecnología para el desarrollo de las actividades, la adecuación de las instalaciones y la atención prestada por el personal no académico.



La totalidad de los docentes participantes está satisfecho con el nivel de cumplimiento de los objetivos del taller y la organización de éste (horarios, fechas, entrega de material de apoyo). Un aspecto que presenta menos

consenso – aún cuando sigue presentando altos niveles de satisfacción – corresponde al cumplimiento de expectativas de parte de los docentes con la temática y el enfoque del taller.



Finalmente, los docentes entregaron comentarios de corte cualitativos que refuerzan los resultados antes mencionados. Dentro de estos destacan los siguientes:

- *"Se nota preocupación por parte del personal que entrega la capacitación"*
- *"Se agradece la disposición y entrega que nos dan, los expositores, que permanentemente en este taller nos han apoyado"*
- *"Agradezco vuestra disposición y entrega para atender nuestras inquietudes"*
- *"El Taller ha resultado muy interesante, pues los asistentes se notan interesados, resultó muy ameno"*
- *"Me gustó mucho la puesta en común de los proyectos"*
- *"La recepción fue muy grata, las exposiciones muy didácticas, felicito al equipo"*
- *"La jornada fue buena, cumplió con sus objetivos"*
- *"Excelente jornada, los aportes fueron significativos. Me entusiasmó y dejó conforme las aclaraciones de las dudas del proyecto"*

Como producto del Taller, se obtuvieron los siguientes proyectos solidarios.

ESCUELA	PROYECTO
Hugo Pino Vilches	"La Cultura Medicinal Mapuche"
Santa Matilde	"Plantas medicinales al servicio de nuestra salud"
Capilla De Caleu	"Común y Silvestre"
Nihue	"Rescatando nuestra historia, tradiciones y costumbres"
El Asiento G-121	"Alfabetización digital para la comunidad"
Eliécer Pérez Vargas	"Reencantándonos con nuestros árboles nativos"

*Para mayores informaciones visitar la pagina web del proyecto www.ticyaps.com

iii. VISITA MEJORAMIENTO PROYECTO

Las 6 horas consideradas para el trabajo práctico en el taller, no resultaron ser del todo suficientes para completar el Formulario individual de cada proyecto (según plantilla dada por el equipo pedagógico CZ UC). Por esta razón se debió incorporar una visita adicional a cada escuela (no planificada originalmente), orientada a complementar el trabajo realizado durante el Taller.

Adicionalmente, con el objeto de facilitar la implementación del proyecto solidario a las Aulas, se diseñó un Set de Materiales asociados a las planificaciones y recursos pedagógicos complementarios.

Los materiales que se presentaron a los profesores durante la visita fueron:

- Planificación de clases.
- Guión del docente.
- Instrumento de Evaluación.

Cada visita tuvo una duración de 4 horas y se trabajó esencialmente con los docentes participantes:

Escuelas	Hugo Pino Vilches	Nihue	Eliécer Pérez Vargas	El Asiento G-121	Santa Matilde	Capilla De Caleu
Fecha Visita	04 de Julio 2007	06 de Julio 2007	06 de Julio 2007	05 de Julio 2007	01 Agosto de 2007	01 Agosto de 2007
Participantes	01 docentes del establecimiento. 02 profesionales del CIE	03 docentes participantes del Proyecto 02 profesionales del CIE	03 docentes participantes del Proyecto 02 profesionales del CIE	01 docentes participantes del Proyecto 02 profesionales del CIE	01 docentes participantes del Proyecto 01 profesional del CIE	02 docentes participantes del Proyecto 01 profesional del CIE
Objetivo	Apoyar a los establecimientos en la finalización de los proyectos de Tic`s y APS, además de entregar lineamientos para la Planificación de las actividades de Aula, las cuales se planificaran en formato entregado	Apoyar a los establecimientos en la finalización de los proyectos de Tic`s y APS, además de entregar lineamientos para la Planificación de las actividades de Aula, las cuales se planificaran en formato entregado	Apoyar al establecimiento en la finalización del Proyecto.	Apoyar a los establecimientos en la finalización de los proyectos de Tic`s y APS, además de entregar lineamientos para la Planificación de las actividades de Aula, las cuales se planificaran en formato entregado durante la	Apoyar a los establecimientos en la finalización de los proyectos de Tic`s y APS.	Apoyar a los establecimientos en la finalización de los proyectos de Tic`s y APS.

	durante la visita.	durante la visita.		visita.		
Acuerdos	Se comprometen a entregar Formulario del proyecto corregido, además de entregar las planificaciones de las 4 clases mínimas solicitadas para su revisión, durante la próxima visita al establecimiento.	Se comprometen a entregar Formulario del proyecto corregido, además de entregar las planificaciones de las 4 clases mínimas solicitadas para su revisión, durante la próxima visita al establecimiento.	Se coordinó un día de las vacaciones de invierno (2ª semana) para trabajar con los docentes del establecimiento, ya que reconocieron su atraso en la entrega de las tareas comprometidas durante el Taller práctico.	Se comprometen a entregar Formulario del proyecto corregido, además de entregar las planificaciones de las 4 clases mínimas solicitadas para su revisión, durante la próxima visita al establecimiento.	Se comprometieron a enviar Formulario del proyecto finalizado, y las planificaciones para revisión de avance.	Se comprometieron a enviar Formulario del proyecto finalizado, y las planificaciones para revisión de avance.

iv. ASESORÍA TÉCNICO- PEDAGÓGICO PARA LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR

Como parte del perfeccionamiento entregado a los docentes, un profesional del CZ UC visitó cada establecimiento educacional y sostuvo una reunión de trabajo con los docentes involucrados en el diseño e implementación específica de cada proyecto, en cada escuela.

Durante la visita se entregaron a los docentes participantes, los lineamientos técnico pedagógicos para que ellos pudieran elaborar la *planificación curricular* de las diversas etapas de implementación del proyecto, considerando la inserción de las TIC's como herramientas de apoyo. Las fechas de la visita correspondieron a:

Escuela	Fecha Visita	Participantes	Materiales Empleados	Comentarios
El Asiento	06 Agosto	Docentes: Marisol Sanchez. Equipo CZ: Valeria Guajardo, Rodrigo Ortega	Plantilla para elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. 	Se entrega el material y se optimiza en conjunto el proyecto determinando la estructura que se deberá considerar en las clases.
Nihue	17 Agosto	Docentes: Jacqueline Troncoso, Fabiola Toro, Macarena Armijo, M ^a Isabel Medina Equipo CZ: Roberto Hermosilla.		Revisión del formulario del Proyecto con las correcciones pertinentes Revisión de Pruebas de Diagnósticos Tic`s alumnos. Se dejan archivos para la aplicación
Eliécer Pérez Vargas	14 Agosto	Docentes: Nadia Olivares, Mónica Escobar Equipo CZ: Rodrigo Ortega		Optimización del formulario del proyecto, y entrega n lineamientos para la planificación de las clases.
Santa Matilde	23 Agosto	Docentes: Ivan Aburto. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Rodrigo Ortega,		Revisión del proyecto y correcciones Entrega de lineamientos para la planificación de las actividades. Orientaciones Diagnostico Tic`s alumnos
Capilla de Caleu	23 Agosto	Docentes: Cristóbal Cabrera, Georgina Fuenzalida. Equipo CZ: Valeria Guajardo, Roberto Hermosilla		Revisión de formularios. Entrega de sugerencias metodológicas para el proyecto.
Hugo Pino Vilches	21 Agosto	Docentes: José Tasso, Carolina Robles. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Roberto Hermosilla.		Entrega de lineamientos para optimizar el proyecto. Se entregan diagnósticos Tic`s alumnos, y orientaciones para su aplicación.

Evaluación Asesoría: Dificultades y estrategias de solución.

1. AISLAMIENTO Y LEJANÍA DE LAS ESCUELAS

En términos generales estas escuelas presentan características de aislamiento y lejanía geográfica. Además 3 de ellas ni siquiera cuentan con cobertura de telefonía celular, lo que dificultó enormemente la coordinación de estas visitas.

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: Para coordinar las visitas se debió recurrir a llamados telefónicos a los celulares particulares de los docentes, y en el caso de los establecimientos más aislados, la coordinación se realizó fuera del horario laboral, cuando el docente retornaba a su hogar en las cabeceras comunales. También se coordinaron visitas con los DAEM de Alhué y San Pedro, dejando "recados" a los directores de las escuelas.

2. PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS ESTABLECIMIENTOS.

En algunos casos (Alhué, Curacaví) se observó una falta de comunicación entre los docentes y el equipo directivo del establecimiento. Concretamente tras coordinar una fecha de visita específica con un director, este no necesariamente difundía la información al equipo de docentes (y viceversa).

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: En estos casos lamentablemente se debió recalendarizar la visita dado que cuando el facilitador pedagógico se presentó en el establecimiento en la fecha previamente acordada, no fue atendido por los docentes, por encontrarse éstos en función de labores cotidianas del establecimiento.

V. ASESORÍA EN EVALUACIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR

Durante la primera quincena de Septiembre se realizó una nueva visita en terreno, esta vez destinada a entregar a los docentes herramientas para evaluar las planificaciones elaboradas y permitir así, la implementación curricular de los proyectos en el aula.

Se visitó cada una de las escuelas con una duración promedio de 4 horas.

Escuela	Fecha Visita	Participantes	Materiales Empleados	Comentarios
El Asiento	06 Septiembre	Docentes: Marisol Sánchez. Equipo CZ: Valeria Guajardo, Roberto Hermosilla	Plantilla para elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. 	Profesora no entrega las planificaciones comprometidas. Por ende, nuevamente se trabaja sobre la estructura de planificación curricular que deberá considerar las cuatro clases a realizar.
Nihue	07 Septiembre	Docentes: Jacqueline Troncoso, Fabiola Toro, Macarena Armijo, M ^a Isabel Medina Equipo CZ: Roberto Hermosilla.		Profesoras no entregan planificaciones comprometidas. El Facilitador apoya el diseño de la planificación de la primera clase.
Eliécer Pérez Vargas	31 Agosto	Docentes: Nadia Olivares, Mónica Escobar Equipo CZ: Rodrigo Ortega		Optimización en conjunto con las docentes de las planificaciones entregadas (cuatro).
Santa Matilde	10 Septiembre	Docentes: Ivan Aburto. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Rodrigo Ortega,		Profesoras no entregan planificaciones comprometidas. El Facilitador apoya el diseño de la planificación de la primera clase.
Capilla de Caleu	10 Septiembre	Docentes: Cristóbal Cabrera, Georgina Fuenzalida. Equipo CZ: Valeria Guajardo, Roberto Hermosilla		Profesoras no entregan planificaciones comprometidas. El Facilitador apoya el diseño de la planificación de la primera clase.
Hugo Pino Vilches	06 Septiembre	Docentes: José Tasso, Carolina Robles. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Roberto Hermosilla.		Profesoras no entregan planificaciones comprometidas. El Facilitador apoya el diseño de la planificación de la primera clase.

Evaluación Asesoría: Dificultades y estrategias de solución.

1. BAJO CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ASUMIDOS

El objetivo de esta visita era revisar las planificaciones de al menos 4 clases involucradas en estos proyectos solidarios con uso de TIC. Sin embargo, en la práctica sólo una de las escuelas cumplió con este compromiso (Eliécer Pérez Vargas, Curacavi). En la mayoría de los casos se aludió a problemas de tiempo de los docentes para estas prácticas, en especial a una "saturación" asociada a la participación en instancias como Evaluación Docente, Sistema de Aseguramiento de la Gestión y Calidad de la Educación, entre otros.

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: Considerando que no se contó con las planificaciones de aula esperadas, durante la visita, más que evaluar el trabajo de los docentes (sus planificaciones), se debió acompañarlos y apoyarlos en esta tarea. En concreto, en la visita se ayudó a los docentes a planificar sus clases de acuerdo al formato solicitado por el proyecto.

2. DÉFICIT EN LA ACCIÓN DE "PLANIFICAR"

Al igual que en otras instancias de acompañamiento a los docentes, como por ejemplo Enlaces Rural o Escuelas Rurales Conectadas, se observó durante las visitas una debilidad en las prácticas docentes referidas a la acción de "planificación de actividades de aula". Si bien es cierto el proyecto entregó a los docentes una Plantilla Tipo de Planificación, éstos se complicaron en su desarrollo.

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: Ante esta situación, y en consonancia con lo expuesto en la dificultad anterior, se aprovechó la visita para orientar de manera personalizada a los docentes en el trabajo en base a la plantilla propuesta por este proyecto. Es preciso notar, que a pesar de ello, las planificaciones no resultaron del todo satisfactorias.

FASE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

A. VISITA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Con el objeto de acompañar cada una de las experiencias, un profesional del CZ UC proporcionó dos asesorías específicas (visitas al aula) a cada docente participante, la cual estuvo orientada a acompañar y apoyar al profesor durante la ejecución de las clases asociadas al proyecto.

Se ejecutaron un total de 12 visitas (2 por escuela), durante las cuales se puso especial énfasis en el uso curricular de las TIC y adicionalmente, durante el desarrollo de las visitas se procedió en algunas instancias a grabar y a fotografiar la sesión, con el fin de dejar evidencias y sistematizar el desarrollo del proyecto.

Escuela	Fecha Visita	Participantes	Materiales Empleados	Comentarios
El Asiento	24 de Octubre	Docentes: Marisol Sanchez. Equipo CZ: Rodrigo Ortega	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesora no tenía preparada la clase para ser observada. • La clase se desarrolló con apoyo del facilitador. • Se observa buen manejo TIC de los alumnos.
	07 de Noviembre	Docente: Marisol Sánchez Equipo CZ: Roberto Hermosilla		
Nihue	25 de Octubre	Docentes: Fabiola Toro, Macarena Armijo, M ^a Isabel Medina Equipo CZ: Rodrigo Ortega.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos presentan buen dominio de las TIC, pero siguiendo instrucciones del docente. • Digitalizan historias y leyendas locales recolectadas con los "abuelitos" de la comunidad.
	12 de Noviembre	Docentes: Fabiola Toro, Macarena Armijo, M ^a Isabel Medina Equipo CZ: Roberto Hermosilla.		
Eliécer Pérez Vargas	19 de Octubre	Docentes: Nadia Olivares, Mónica Escobar Equipo CZ: Rodrigo Ortega	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no presentan buen manejo tecnológico. El facilitador debe apoyar de manera especial la clase. • Los alumnos

			observación	<p>presentan débil dominio tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se refuerza el trabajo en Power Point. • Se trabaja tabulando información de una encuesta elaborada por los alumnos, en el programa Ms Excel.
	23 de Noviembre	Docentes: Nadia Olivares, Mónica Escobar Equipo CZ: Rodrigo Ortega		
Santa Matilde	17 de Octubre	Docentes: Iván Aburto. Equipo CZ: Rodrigo Ortega.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos elaboran entrevistas y utilizan el procesador de textos. • Alumnos elaboran recetarios con plantas medicinales, sus características y sus usos. • Alumnos presentan un buen manejo y autonomía en su trabajo.
	27 de Noviembre	Docentes: Iván Aburto. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Roberto Hermosilla.		
Capilla de Caleu	17 de Octubre	Docentes: Cristóbal Cabrera, Georgina Fuenzalida. Equipo CZ: Rodrigo Ortega	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Muy buena clase, bien planificada, alumnos trabajan de manera colaborativa, elaborando afiches en papel y en formato digital. • Alumnos tabulan encuestas realizadas en el programa ms. Excel. Facilitador apoya de manera directa el trabajo, ya que docente presenta escaso manejo de Excel, al igual que los alumnos.
	27 de Noviembre	Docentes: Cristóbal Cabrera, Georgina Fuenzalida. Equipo CZ: Roberto Hermosilla.		
Hugo Pino Vilches	18 de Octubre	Docentes: José Tasso, Carolina Robles. Equipo CZ: Angelica Zuñiga, Roberto Hermosilla.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones • Guión del docente • Evaluaciones • Ficha de alumnos. • Ficha de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos buscan, seleccionan y analizan información en enciclopedia Encarta sobre yerbas medicinales mapuches. • Luego visitan el invernadero y rotulan las plantas existentes. • Los alumnos demuestran autonomía en el manejo de las TIC (trabajaron en base al diseño de Recetarios) • El profesor presenta un excelente manejo del grupo curso y del trabajo colaborativo.
	13 de Noviembre	Docentes: José Tasso, Carolina Robles. Equipo CZ: Rodrigo Ortega. MINEDUC: Goryet Pandorfa, Claudia Morchio		

Evaluación Visitas: Dificultades y estrategias de solución.

1. PROBLEMAS CON EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

Si bien es cierto, las escuelas cuentan con equipamiento tecnológico entregado por Enlaces, éste es muy precario, insuficiente e incluso en algunos casos, ya se encuentra obsoleto. Esta situación se hace evidente especialmente en la escuela Capilla de Caleu (Til Til) la cual sólo cuenta con 2 equipos funcionando, uno con Windows XP y otro con Windows 98, lo cual dificulta el trabajo con algunos dispositivos (ejemplo, *pendrive*).

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: En esta escuela el trabajo de aula se debió planificar en base a trabajo grupal frente al computador, incentivando trabajo colaborativo y realizando en paralelo actividades sin uso directo de las TIC.

2. DOMINIO TECNOLÓGICO DE LOS DOCENTES

A pesar de haber participado de procesos de capacitación de Enlaces en años anteriores, algunos docentes aún presentan desconocimiento y débil manejo de las herramientas de productividad (principalmente en Ms. Excel). Del mismo modo, presentan debilidades asociadas al manejo de metodologías de trabajo con uso de TIC (integración curricular).

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: Esta situación ha obligado a los facilitadores pedagógicos a reforzar no sólo las competencias TIC de los profesores (en las visitas previas y talleres) sino que durante el acompañamiento se ha debido profundizar en el concepto de integración curricular de las TIC fomentando estrategias que permitan trabajar de mejor manera los contenidos en un contexto de *muchos alumnos-pocos recursos*.

B. ASESORÍA "EDUCACIÓN PARA LA PRO-SOCIALIDAD":

El objetivo de esta asesoría era que los docentes y alumnos, así como también los representantes de las comunidades ampliadas (que se encuentran participando en los proyectos de APS), pudieran trabajar en el desarrollo y promoción de actitudes y comportamientos prosociales fundamentalmente en el marco educativo. Por esta razón, el CZ UC se contactó con **VALORAS UC** para solicitar una asesoría y desarrollar esta actividad. Valoras UC es un programa de estudios y apoyo a la convivencia entre los chilenos, que impulsa la P. Universidad Católica de Chile a través de su Escuela de Psicología. Esta unidad ofrece asesorías y programas de apoyo para que las escuelas *desarrollen un currículum de formación integral que agregue a la formación académica una formación socioafectiva y ética.*

En concreto, se trabajó con la profesional de Valoras UC Sra. Clymene Soro (Educatora de Párvulos, y Educatora de Educación Diferenciada), con la cual se preparó una charla temática de 3 horas, orientada a la educación en valores para la ciudadanía.

Las asesorías se realizaron en las siguientes fechas:

ESCUELA	FECHA VISITA	PARTICIPANTES	COMENTARIOS
Nihue	07 de de Noviembre	Docentes: Jacqueline Troncoso, Fabiola Toro, Macarena Armijo, M ^a Isabel Medina Equipo CZ: Valeria Guajardo-Rodrigo Ortega Equipo Valoras: Clymene Soro	Alta participación de los apoderados y miembros de la comunidad destinatarios del proyecto solidario con uso de TIC (personas de la 3 ^o edad). Docentes y alumnos participativos.
Eliécer Pérez Vargas	24 de Octubre	Docentes: Nadia Olivares, Mónica Escobar Equipo CZ: Valeria Guajardo-Rodrigo Ortega Equipo Valoras: Clymene Soro	Alta convocatoria de miembros de la comunidad, quienes se mostrados muy interesados con la temática.
Santa Matilde	22 de Octubre	Docentes: Iván Aburto, Aníbal Fuentealba Equipo CZ: Valeria Guajardo-Rodrigo Ortega Equipo Valoras: Clymene Soro	La charla se aprovecha como instancia para simbolizar a través de la entrega de cajones de madera a la comunidad (proyecto solidario orientado al rescate de las plantas medicinales de la zona), el vínculo entre los ejecutores del proyecto (alumnos) y los destinatarios

			(comunidad).
Capilla de Caleu	29 de Octubre	Docentes: Cristóbal Cabrera, Georgina Fuenzalida. Equipo CZ: Valeria Guajardo-Rodrigo Ortega Equipo Valoras: Clymene Soro	Alta convocatoria de los padres y miembros de la comunidad. Durante la charla los alumnos presentaron su proyecto, estado de avance y evidencias (El proyecto se orienta a sensibilizar a la comunidad sobre la plaga que afecta al bosque del cerro El Roble)
Hugo Pino Vilches	31 de Octubre	Docentes: José Tasso, Carolina Robles. Equipo CZ: Valeria Guajardo-Rodrigo Ortega Equipo Valoras: Clymene Soro	Alta convocatoria, especialmente comunidad mapuche. Se observa poca intervención verbal y/o discursiva de la comunidad, sin embargo se mostraron interesados en el proyecto solidario de la escuela.

En términos generales la actividad fue muy bien recepcionada por los asistentes, muy especialmente por los representantes de las comunidades (internas y externas) quienes manifestaron su "agradecimiento" por abordar una temática de alto interés como es la **educación en valores** en el contexto de la sociedad de la información y del alto impacto de los *mass media* en los niños y jóvenes. Particularmente, a través de diversas dinámicas y presentaciones multimedia se abordó el rol de la familia como agente socializador, y el actual rol de los medios como un nuevo agente en este ámbito. Del mismo modo se profundizó en la relevancia de abordar la promoción de valores en nuestros niños y jóvenes, en especial a través de proyectos de aprendizaje- servicio; los roles de cada uno de los actores (directivos, docentes, alumnos, comunidad) y la importancia de las redes sociales de apoyo que sustentan estas iniciativas.

Evaluación Charla: Dificultades y estrategias de solución.

1. PROBLEMA DE COORDINACIÓN INTERNA ESCUELA EL ASIENTO

La charla en la escuela El Asiento de la comuna de Alhué fue programada con dos semanas de anticipación, sin embargo el día de su implementación (05 de Noviembre) ésta no pudo desarrollarse ya que la Directora olvidó citar a la comunidad ampliada aludiendo a problemas de disponibilidad horaria de ésta (horarios de trabajo extendidos y apoderados que trabajan como temporeros).

ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: Ante la imposibilidad de contar con la experta de Valores UC en otras fechas y horarios, la charla fue dictada por un miembro del equipo pedagógico del CZ UC, en un horario acordado con la escuela.

2. HORARIO DE SALIDA DE LOS ALUMNOS:

Al momento de coordinar la ejecución de las charlas, los docentes solicitaron que ésta fuese después de las 15:00 horas para que pudiesen participar todos los actores involucrados (docentes, alumnos y comunidad). Sin embargo, una vez instalados en la escuela y comenzada la charla, los docentes manifestaban la necesidad de que los alumnos se retiraran a las 16:00 horas, producto de que el servicio de transporte escolar estaba comprometido para esa hora.

ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN: Esta situación afectó directamente la implementación de la charla, puesto que los alumnos eran actores claves en la última parte de la actividad. Por esta razón se debió, en la mayoría de los casos, reestructurar el esquema de la actividad y acomodar las temáticas a los tiempos disponibles.

C. ASESORÍA TECNOLÓGICA:

El principal objetivo de esta visita fue que los docentes participantes desarrollaran habilidades técnicas básicas que les permitiera manejar el equipamiento tecnológico que disponen y gestionar administrativamente el laboratorio y sus equipos.

Durante esta asesoría se trabajó en los siguientes contenidos

- ✓ Modalidad de soporte en terreno y solicitud de visita correctiva
- ✓ Formas de comunicación a Mesa de Ayuda Tecnológica
- ✓ Realización de Actualizaciones Críticas del Sistema Operativo
- ✓ Uso de CD de Restauración
- ✓ Instalación del Sistema Operativo desde cero
- ✓ Compartir Lectores de CD en Red
- ✓ Hardware: Como cambiar lectores de CD

Como apoyo al trabajo presencial realizado por el asesor tecnológico, se entregó a cada escuela 1 CD con los principales contenidos del proyecto. En este CD se incorporó material relevante para: i) administrar los computadores en las escuelas (manuales y videos); ii) manejar las herramientas de productividad: tutorial de alfabetización digital y manual para una integración curricular de las TIC (diseños pedagógicos).

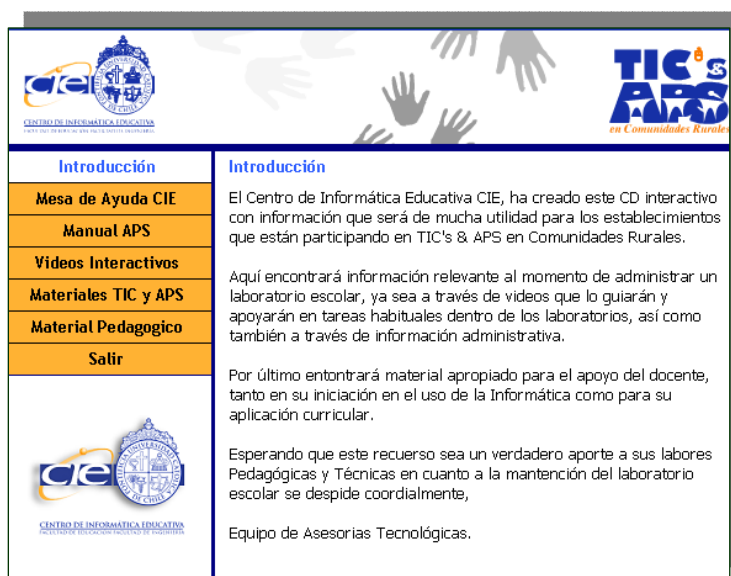


Imagen: Interfaz del CD entregado a los docentes en la visita-taller

Tras la aplicación de una encuesta de satisfacción con el servicio entregado durante la visita, los docentes se manifestaron muy satisfechos. De esta forma se registraron evaluaciones con nota máxima (7.0) en las siguientes dimensiones:

- ✓ Cumplimiento de los objetivos de la actividad
- ✓ Cumplimiento de sus expectativas con la visita
- ✓ Organización de la actividad (horario y fecha)
- ✓ Material de apoyo (CD)
- ✓ Desempeño del asesor tecnológico: conocimiento, compromiso, claridad para explicar; uso y manejo del tiempo asignado a la visita; y uso de ejemplos concretos que promueven la participación de los asistentes.

A nivel global, se realizaron las 6 visitas comprometidas (de 3 horas cada una) en las siguientes fechas:

ESCUELA	FECHA VISITA	PARTICIPANTES	EJEMPLO DE COMENTARIOS (EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS PARTICIPANTES) ¹
El Asiento	17 de Octubre	3	"Los profesores participantes estamos muy agradecidos por esta capacitación, ya que nos ayudó mucho para nuestro trabajo y aprendizaje personal"
Nihue	24 de Octubre	3	"Muy buena la asesoría, el asesor tiene un manejo completísimo del tema, lo que hace mucho más agradable la capacitación. ¡Esperamos que vuelva!"
Eliécer Pérez Vargas	12 de Noviembre	2	"Muy claras las explicaciones a dudas surgidas, contenidos tratados muy bien abordados. Muy buena disposición y explicaciones claras"
Santa Matilde	28 de Diciembre	1	"Fue bastante interesante e interactiva la exposición y aprendizaje de los temas"
Capilla de Caleu	11 de Noviembre	3	"Fue una clase muy amena, que ayudo al conocimiento de los profesores en materia técnica, que es muy necesario para trabajar con los pocos y viejos equipos de la escuela"
Hugo Pino Vilches	10 de Octubre	2	"Estamos muy contentos con el taller, ya que si bien tenemos un buen laboratorio no sabíamos muchas de las cosas técnicas que vimos en la sesión... es una visita que apoya mucho nuestro trabajo en el proyecto".

Evaluación Visitas: Dificultades y estrategias de solución.

1. PERTINENCIA Y ORIENTACIÓN DE LA VISITA:

Inicialmente, el proyecto piloto contemplaba una *asesoría tecnológica* orientada a entregar lineamientos para la creación de nuevos proyectos tecnológicos para complementar la infraestructura técnica presente en los establecimientos. La idea era que la asesoría permitiera: i) identificar cada una de las tecnologías existentes en el establecimiento y realizar un levantamiento de información; ii) presentar experiencias de otros establecimiento que hayan logrado obtener recursos tecnológicos, explicando, dónde y cómo se obtuvieron dichos recursos; y finalmente, iii)

¹ Tras la visita se aplicó una encuesta de satisfacción, en la cual se abordaron dimensiones de calidad del servicio entregado usando escala de notas de 1 a 7; y un ítem de evaluación cualitativa.

informar acerca de la ley de donaciones, solicitudes informales a empresas, aportes de los sostenedores, entre otros.

Sin embargo, al presentar esta actividad en la jornada de motivación con los equipos de gestión de las escuelas, los asistentes indicaron que más que una asesoría de este tipo, los docentes requerían tener mayores conocimientos técnicos respecto al funcionamiento y operación de los recursos ya existentes.

ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN: La petición fue considerada por el equipo interno y tras coordinaciones con el área tecnológica del CIE UC se diseñó una visita especial, a modo de Taller, en la cual se trabajaran los temas solicitados incorporando el uso de materiales complementarios dispuestos en el CD.


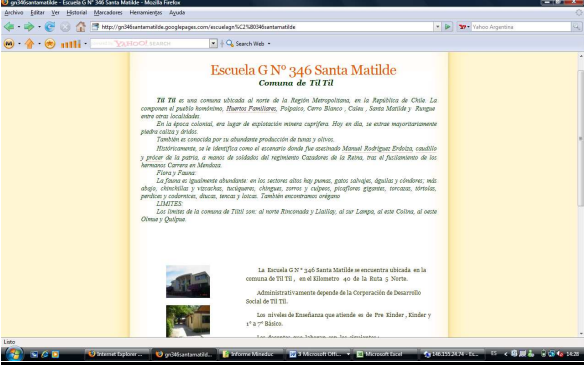

D. TALLER: "DISEÑO Y DESARROLLO DE PÁGINAS WEB":

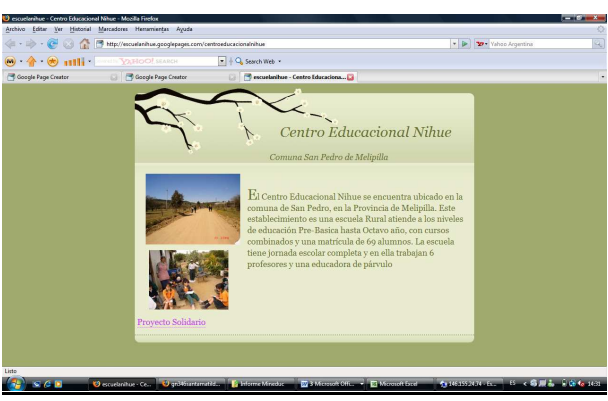
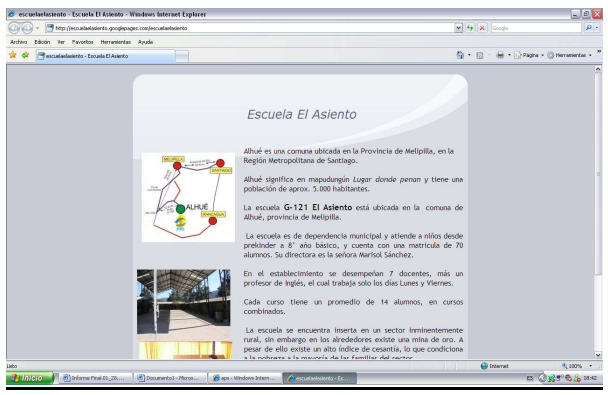
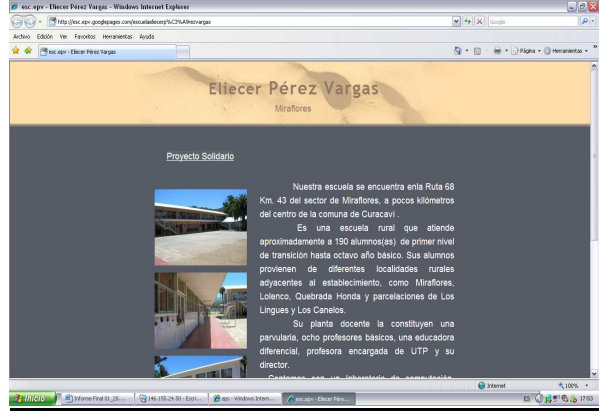
Taller teórico-práctico, donde los profesores y alumnos a través del trabajo colaborativo y actividades activo-participativas, desarrollaron la página web de cada proyecto solidario.

Para el Taller se hizo uso de la herramienta PageCreator de Google, producto gratuito, on line que permite crear sitios web en pocos pasos, sin cancelar por hosting, fácil de usar y publicar y sin publicidad.

El taller fue realizado en dos jornadas de trabajo de 6 horas cada una, los días 10 y 27 de Diciembre en el Laboratorio del CIE UC.

Se contó con la participación de 9 docentes y 12 alumnos (2 por escuela), quienes elaboraron los siguientes productos.

Escuela	Proyecto en Pagina Web	
Hugo Pino Vilches	"La Cultura Medicinal Mapuche"	
Santa Matilde	"Plantas medicinales al servicio de nuestra salud"	
Capilla De Caleu	"Común y Silvestre"	

<p>Nihue</p>	<p>“Rescatando nuestra historia, tradiciones y costumbres”</p>	
<p>El Asiento G-121</p>	<p>“Alfabetización digital para la comunidad”</p>	
<p>Eliécer Pérez Vargas</p>	<p>“Reencantándonos con nuestros árboles nativos”</p>	

Evaluación Talleres: Dificultades y estrategias de solución.

1. PLANIFICACIÓN INICIAL DEL TALLER:

Originalmente la propuesta piloto contemplaba un Taller de 6 horas, sin embargo tras la implementación de éste los docentes y alumnos no alcanzaron a completar su página web en el formato preestablecido. Esto fundamentalmente por:

- ✚ Poco dominio de Internet de docentes y alumnos (cabe recordar que son escuelas que no cuentan con conexión a Internet)
- ✚ Docentes y alumnos sin cuentan de correo G-Mail, requisito para trabajar con los servicios de GooglePage (PageCreator)
- ✚ PageCreator si bien es una herramienta bastante "amigable" y de un uso bastante intuitivo, muy similar al propuesto en Power Point, es un recurso que aún está a prueba (versión Beta), en constante mejora y además sólo en inglés, situación que tendió inicialmente a complicar a los participantes.
- ✚ Imposibilidad de que los docentes y alumnos continuaran editando con facilidad sus páginas fuera del Taller, ya que la escuela no cuenta con Internet. Esto los obligaba a trabajar en los hogares de algunos docentes que sí cuentan con conexión o bien en los infocentros comunales; sin embargo, era un trabajo complicado de realizar en la fecha en curso (mes de Diciembre).

ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN: Se coordinó una nueva instancia de trabajo para el día 27 de Diciembre (todo el día), en la cual se optimizarían las páginas web. Por razones de disponibilidad horaria a esta sesión no asistieron todos los docentes: se ausentaron las escuelas de Alhue y Paine.

A la fecha de cierre de este informe, el estado de las páginas es el siguiente:

	Hugo Pino Vilches	El Asiento	Capilla de Caleu	Nihue	Eliécer Pérez Vargas	Santa Matilde
Home	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proyecto (resumen)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Antecedentes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Objetivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actividades	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Materiales	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Evidencias	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Conclusiones	✗	✓	✗	✓	✗	✗

A pesar de estos inconvenientes, se espera retomar el trabajo con todas las escuelas en el mes de Marzo 2008 para que afinen sus sitios web con apoyo de los alumnos y docentes y puedan presentar sus trabajos en una Jornada

regional de proyectos solidarios con uso de TIC planificada para fines del mes de Marzo.

2. AUSENCIA DE LA COMUNIDAD:

El Taller consideraba inicialmente la participación de los docentes, alumnos y representantes de la comunidad, sin embargo a pesar de los esfuerzos del CZ y las escuelas fue imposible coordinar acciones para contar con su presencia: problemas de disponibilidad horaria fueron las principales razones aludidas.

ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN: Lamentablemente, el Taller sólo se realizó con la presencia de los docentes y alumnos. Cabe añadir que ambos actores se presentaron bastante contentos con lo aprendido en el Taller, demostrando los alumnos un mayor dominio que los docentes al momento de estructurar la página web y trabajar con la opción de hipervínculos.

E. JORNADA REGIONAL DE EVALUACIÓN APRENDIZAJE SERVICIO Y TIC

Tal como fue mencionado al inicio del presente informe, esta actividad no alcanzó a ser realizada en los tiempos planificados. El retraso inicial del proyecto dificultó el cumplimiento de algunas actividades, en especial el de la Jornada ya que en Diciembre y Enero los docentes y alumnos presentaron problemas de disponibilidad horaria.

De todos modos, esta actividad está planificada para el mes de Marzo 2008 y de esta forma se hará el cierre formal del proyecto con los docentes, alumnos y comunidades en general.

2.5 SINTESIS RESULTADOS ESTUDIO

El proyecto piloto consideró la evaluación de las **6 experiencias**, centrando el análisis en los obstáculos y las potencialidades que tienen los proyectos de APS con aplicación de TIC en la educación básica rural.

En este sentido se utilizó una **metodología mixta**, que combinó métodos cualitativos y cuantitativos de análisis, con una **finalidad comprensivo – exploratoria**.

La metodología a empleada se inscribe en la línea **investigación-acción** definida como una metodología que permite *desarrollar un análisis participativo, donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, en la detección de problemas y necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.*

Técnicas de generación de información:

La metodología mixta se apoyó en el uso simultáneo de diversas técnicas, entre las que se encuentran algunas de carácter más cuantitativo o con mayor grado de estructuración (pruebas prácticas, cuestionarios semiestructurados y estructurados) y otras de carácter más cualitativo con menor grado de estructuración (observación y focus group).

Tipo de muestreo:

Los sujetos participantes de la investigación fueron seleccionados mediante un muestreo *censal*, puesto que corresponderán al universo total de sujetos participantes del proyecto piloto (tanto docentes como alumnos).

Ámbitos evaluados:

1. Competencias TIC docentes: para ello se aplicó un diagnóstico a los docentes, de carácter práctico en el cual se evaluaron competencias tecnológicas en el manejo del sistema operativo y las herramientas de productividad (procesador de textos, planilla de cálculo y administrador de presentaciones). Al término del proyecto, se aplicó el mismo instrumento para chequear el nivel de impacto (positivo y/o negativo) registrado en los docentes en este ámbito.

2. Competencias TIC alumnos: en el caso de los alumnos, se elaboró un **set de instrumentos de aplicación pre y post**, orientado a evaluar (a nivel práctico) el manejo de los alumnos a nivel de sistema operativo y herramientas de productividad (procesador de textos, planilla de cálculo y administrador de presentaciones).

3. Prosocialidad Escuela- Docentes: se aplicó una **encuesta estructurada** escrito a los docentes para conocer sus percepciones respecto del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar.

4. Prosocialidad Alumnos: al inicio del proyecto se aplicó una pauta estructurada (escala de apreciación) los docentes y apoderados de los alumnos en la cual se evaluaron dimensiones relativas a conductas socialmente responsables presentes en los niños tales como: responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, autocuidado, desarrollo cultural-formación integral, responsabilidad cívica y medioambiental y relaciones interpersonales.

5. Habilidades Cognitivas Alumnos: originalmente, la medición del nivel de desarrollo de competencias cognitivas asociadas a cada sector y subsector sería medido a través de pruebas estandarizadas de competencias cognitivas, actitudinales y comunicacionales. Dichas pruebas serían aplicadas al inicio del proyecto y al final de su ejecución, a fin de evaluar el nivel de desarrollo en las competencias citadas en los alumnos. Lamentablemente estas pruebas no pudieron ser diseñadas según lo planificado dado que cada docente trabajó con sectores curriculares y niveles educativos específicos y muy heterogéneos entre sí. En este sentido, sólo se evaluó el logro a nivel cognitivo de los alumnos recogiendo las percepciones de los docentes y de los propios alumnos en los **Focus Group** aplicados al término del proyecto.

2.5.1. Principales resultados del estudio en cada escuela rural participante.

A) CENTRO EDUCACIONAL NIHUE, COMUNA SAN PEDRO

"Rescatando nuestra historia, tradiciones y costumbres"

[\(Ver Web del proyecto\)](#)

El objetivo de este proyecto fue *desarrollar en los alumnos las habilidades para expresarse en forma oral y escrita con claridad y fluidez en diversas situaciones comunicativas, a través del desarrollo de actividades de investigación que tienen como fuente de información principal los adultos mayores de la localidad.* La finalidad última de esta iniciativa es rescatar la identidad de la comunidad, a través de la recopilación y difusión de versos, historias y anécdotas que constituyen el legado de los adultos mayores de la localidad. Todas las actividades tuvieron como apoyo la incorporación de las TIC's en el proceso de construcción de aprendizajes.

Para ello se llevó a cabo una serie de actividades curriculares en el contexto del subsector de Lenguaje y Comunicación, en los niveles de enseñanza NB1, NB2 NB3 y NB4. Entre dichas actividades se encuentran la elaboración de trípticos informativos para la comunidad educativa; motivación a adultos mayores para hacerse parte del proyecto; diseño y aplicación de entrevistas y encuestas; sistematización de la información recopilada. Es importante destacar que todas estas actividades fueron desarrolladas con el apoyo de las TIC, lo que además generó un gran interés y motivación de parte de los alumnos. Finalmente, se proyectó la elaboración de un libro con la recopilación que sirviese de difusión de las historias locales generadas en el marco del proyecto.

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a docentes del establecimiento, da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo para los 3 docentes involucrados en el proyecto, mientras que arroja un bajo nivel de manejo del administrador de presentaciones en el caso de uno de los 3 docentes participantes. Por otra parte, el procesador de textos presenta un nivel medio de apropiación en 2 de los 3 docentes y en la misma proporción se constata un alto nivel de apropiación en el manejo del sistema operativo.

Profesor	Puntaje obtenido Test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
María Isabel Medina	Alto	Alto	Bajo	Medio
Macarena Armijo	Medio	Medio	Bajo	Bajo
Fabiola Toro	Alto	Medio	Bajo	Medio

En relación con los resultados obtenidos se puede señalar que no se constató un progreso en el nivel de apropiación que presentaron los docentes una vez finalizado el proyecto, lo que se explica porque éste contó con actividades relativas esencialmente con el uso del procesador de textos, no así del editor de presentaciones o de la planilla de cálculo. Lo anterior se puede explicar por una cierta reticencia de los docentes a incorporar estas herramientas TIC producto de su escaso manejo y apropiación.

Docente	Puntaje obtenido Test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
María Isabel Medina	Alto	Alto	Bajo	Medio
Macarena Armijo	Medio	Medio	Bajo	Bajo
Fabiola Toro	Alto	Medio	Bajo	Medio

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC por alumnos se constata que en NB2 hay una mejora en los resultados asociados al manejo del procesador de textos, lo que se podría explicar por el reforzamiento en que se vieron implicados los alumnos a partir de su participación en el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	0	4	3	0
Identificando las partes del computador – MS Power Point	7	0	0	0
Uso de la planilla de calculo Excel	7	0	0	0

Resultados Test Final				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	3	4	0	7
Identificando las partes del computador – MS Power Point	7	0	0	7
Uso de la planilla de calculo Excel	7	0	0	7

La misma tendencia se constata para el caso de los alumnos de NB3 participantes del proyecto:

Resultados Test Inicial				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	0	7	6	13
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	13	0	0	13
Uso de la planilla de calculo Excel	13	0	0	13

Resultados Test Final				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	5	7	1	13
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	13	0	0	13
Uso de la planilla de calculo Excel	13	0	0	13

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE

En esta sección se presentan los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, a partir de las percepciones de los docentes respecto del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar.

A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que las mayores debilidades del establecimiento corresponden a la *promoción del vínculo de las actividades escolares con la comunidad local*. En este sentido, se puede señalar que el desarrollo del proyecto "Rescatando nuestra historia, tradiciones y costumbres" en la escuela, contribuyó en gran medida a vincular el quehacer educativo con temáticas referentes a la comunidad local, en este caso, el legado cultural del cual son portadores los adultos mayores de la localidad.

En segundo término, dos aspectos que presentan una evaluación deficitaria según la percepción de los propios docentes, corresponden al desarrollo de actividades de integración entre los miembros de la comunidad escolar, así como a la estimulación de prácticas solidarias. En este sentido se puede señalar que el proyecto desarrollado en la escuela Nihue contribuyó de igual forma al logro de ambos objetivos, puesto que el trabajo desarrollado requirió la coordinación conjunta de las docentes encargadas del proyecto, que tuvieron el apoyo permanente tanto de la Dirección, como de la Coordinadora de Enlaces. Del mismo modo, para el logro de los objetivos del proyecto se requirió no sólo de la colaboración de los alumnos, sino que también la de sus apoderados y familiares de la tercera edad, que a raíz de su consideración se sintieron más vinculados al establecimiento que antes.

PROSOCIALIDAD A NIVEL DE ALUMNOS:

Tal como fue indicado previamente, se consideró relevante presentar los resultados de la evaluación inicial que hicieron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y/actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es

importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En primer lugar, se observa que uno de los aspectos más deficitarios tanto en la percepción de docentes como de los propios apoderados, corresponde a la *frecuencia con que los alumnos desarrollan actividades de carácter religioso, o asociadas a su propio desarrollo cultural*. Dentro de estas últimas se encuentra la frecuencia con que los alumnos manifiestan *preocupación por los problemas que enfrenta su localidad, así como la recurrencia con que participan en actividades culturales típicas de la zona*.

En este sentido se puede señalar la pertinencia del proyecto desarrollado en el establecimiento, puesto que uno de sus focos es justamente *rescatar la identidad de la comunidad, a través de la recopilación y difusión de versos, historias y anécdotas que constituyen el legado de los adultos mayores de la localidad*. Junto con ello, se busca revalorar el legado cultural del que los adultos mayores de la localidad son portadores, considerando la poca valoración que se da actualmente a este grupo. En este sentido, se podría señalar que uno de los problemas que enfrenta la localidad es precisamente el desconocimiento, y por ende la desvalorización de este legado existente.

FOCUS GROUP ALUMNOS:

En primer lugar es preciso señalar que en el focus group participaron 6 alumnos de NB1 (1 alumno), NB2 (2 alumnos), NB3 (2 alumnos) y NB4 (1 alumno) respectivamente.

Es importante destacar el **alto conocimiento** que los alumnos de todos los niveles presentan respecto del proyecto, en relación a sus objetivos y características esenciales. Por otra parte, existe una **alta motivación** de los alumnos involucrados en el proyecto independiente del nivel de enseñanza.

Las actividades fueron desarrolladas en horarios curriculares, principalmente en el subsector de Lenguaje y Comunicación, no obstante lo anterior, algunos de los alumnos señalan haber tratado el tema en el subsector de Comprensión del medio Natural, Social y Cultural. Entre las

actividades realizadas en el marco del proyecto se encuentra la **elaboración de afiches de difusión del proyecto**, que fueron colocados en puntos estratégicos del sector de Nihue, a fin de **informar a la comunidad de la iniciativa e invitar a los abuelitos a ser parte del proyecto**. Posteriormente, se constata el **diseño y aplicación de encuestas** para consultas a personas de la tercera edad sobre tradiciones y costumbres de su época.

Es importante señalar que las preguntas de la encuesta fueron creadas por los propios alumnos y que se trabajó con las TIC para efectos de digitar las preguntas del instrumento (específicamente con el uso del procesador de texto). Entre las preguntas realizadas se abordan tópicos como las costumbres de la época en cuanto a pasatiempos y comidas típicas, las principales actividades económicas de sustentación, mitos o leyendas típicos.

Posteriormente los alumnos realizaron las encuestas a sus abuelos y los resultados fueron **sistematizados en el procesador de texto**. A dicha encuesta agregaron una foto de los entrevistados por solicitud de la docente a cargo y sus apreciaciones sobre la entrevista realizada. En la opinión de los alumnos participantes, **el manejo del procesador de texto mejoró producto de la participación en el proyecto**, puesto que lograron hacer uso de aplicaciones que no habían usado antes, como por ejemplo la inserción de imágenes. Para estos efectos los alumnos utilizaron también la herramienta Paint a fin de modificar las imágenes.

Otras de las actividades desarrolladas es la búsqueda de información sobre el tema en la enciclopedia Encarta. Con respecto al trabajo con herramientas de Office como la planilla de cálculo y el editor de presentaciones, los alumnos señalan no haberlas ocupado ni para efectos del proyecto, ni en otras actividades curriculares. Es importante señalar que el establecimiento no cuenta con conexión a Internet, factor por el cual no fue utilizado como una herramienta de apoyo en el proyecto.

Los alumnos señalan que uno de los factores más **motivantes** de su participación en el proyecto fue por una parte **la entrevista a sus**

abuelos, y en segundo lugar **el uso de las TIC para desarrollar los diferentes trabajos**.

La mayoría de ellos reconoce que por el hecho de haber participado en el proyecto han ido con mayor frecuencia al laboratorio de computación, lo que ha incidido directamente en el mejor uso que hacen ahora de las TIC.

Por otra parte, en relación con la **promoción de actitudes prosociales**, se puede señalar que se logró una **sensibilización de los estudiantes respecto de la importancia de los adultos mayores**, en tanto que son portadores de un valioso legado cultural. Otro de los efectos positivos que señalan los alumnos está el **trabajo en equipo**, puesto que las diversas actividades desarrolladas por éstos requerían la participación en grupos. Del mismo modo, debían tomar decisiones a nivel grupal, lo que fortaleció el respeto por las ideas de los demás al interior del grupo.

También señalan como efecto positivo el hecho de que se observó un **mayor compañerismo** entre los alumnos participantes y **una mayor solidaridad con personas como los adultos mayores**. En relación con el servicio entregado a la comunidad los alumnos perciben que éste se logró, puesto que rescataron la importancia de la tercera edad, al mismo tiempo otros reconocen que los abuelitos participantes se sentían más importantes por el hecho de haber sido considerados en el proyecto.

Finalmente, entre las actividades proyectadas por los propios alumnos se encuentra la elaboración de un libro que contenga el compilado de todas las historias recopiladas durante las entrevistas a personas de la tercera edad, a fin de dejar un registro de las historias, tradiciones y costumbres locales. Al preguntarles que actividades podrían haber realizado si contasen con conectividad a Internet la mayoría señala que podrían haberse comunicado con niños de otros colegios del país, buscar información e imágenes sobre la tercera edad.

"Común y silvestre"

(Ver Web del proyecto)

El presente proyecto tuvo como objetivo lograr que los alumnos *desarrollen las habilidades necesarias para la aplicación del método científico (como la formulación de problemas, planteamiento de hipótesis, trabajo de campo, análisis de datos y presentación de resultados), con la finalidad de generar conocimientos asociados al control y eliminación de la plaga que afecta al Roble - especie típica de la zona de Til – Til – y posteriormente difundir los resultados de la investigación a la comunidad, a objeto de crear conciencia sobre la importancia de la preservación de esta especie.*

Para ello, se llevó a cabo una serie de actividades curriculares en el contexto de los subsectores de Lenguaje y Comunicación, Estudio y Comprensión del Medio Natural, Social y Cultural y Matemática, en los niveles de NB3 y NB4. Entre dichas actividades se encuentra la investigación de los orígenes y causas del problema, a partir de la elaboración de instrumentos cualitativos y cuantitativos de recolección de información; la utilización del procesador de textos, el análisis de los datos recopilados a través del uso de la planilla de cálculo, elaboración de un informe de resultados y la presentación de estos a las autoridades y comunidad, con el uso del administrador de presentaciones.

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a docentes del establecimiento, da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo y el administrador de presentaciones. Por otra parte, el procesador de textos presenta un nivel medio de apropiación, y el sistema operativo un alto nivel de apropiación de parte de ambos docentes participantes del proyecto.

Docente	Puntaje obtenido test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Georgina Fuenzalida	Alto	Medio	Nulo	Bajo
Cristóbal Cabrera	Alto	Medio	Bajo	Medio

En relación con los resultados obtenidos post proyecto, se puede señalar que hubo un leve progreso en el nivel de apropiación que tienen los docentes de la planilla de cálculo, lo que probablemente se explique porque esta herramienta fue incorporada en la ejecución del proyecto, por ende los docentes debieron autoformarse en el manejo de la herramienta lo que fue constatado en las visitas de aula efectuadas en el marco del proyecto.

Docente	Puntaje obtenido test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Georgina Fuenzalida	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Cristóbal Cabrera	Alto	Medio	Medio	Medio

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC por alumnos se constata una mejora en los resultados asociados al manejo de la planilla de cálculo, puesto que esta herramienta fue utilizada por los alumnos durante su participación en el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	4	9	1	14
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	5	4	5	14
Uso de la planilla de calculo Excel	3	4	7	14

Resultados Test Final				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	5	8	1	14
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	5	5	4	14
Uso de la planilla de calculo Excel	6	6	2	14

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE:

A continuación se presentan los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, a partir de las percepciones de los docentes respecto del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar.

A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que las mayores debilidades del establecimiento corresponden a la estimulación de prácticas solidarias al interior de la comunidad educativa, la incorporación de la opinión de los docentes en la definición de tareas y responsabilidades. En este sentido, se puede señalar que el desarrollo del proyecto viene a ser una iniciativa que fortalece el desarrollo de prácticas de carácter solidario que al mismo tiempo tienen como foco el aprendizaje de los alumnos.

En segundo término aparecen con menor nivel de frecuencia aspectos como el desarrollo actividades de integración entre los miembros de la comunidad escolar; la promoción de instancias de reflexión y diálogo con los docentes; las facilidades para que se expresen las diversas tendencias étnicas, políticas y religiosas, de sus miembros; y en último término la promoción de la innovación en los métodos de enseñanza. En relación con este último

aspecto se puede señalar que la participación del establecimiento en el proyecto TIC y APS en comunidades rurales, viene a potenciar el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que combinan el aprendizaje con la entrega de un servicio a la comunidad, utilizando para ello como medio de sistematización y/o difusión las herramientas TIC.

PROSOCIALIDAD A NIVEL DE ALUMNOS

A continuación se presentan los resultados de la evaluación inicial que realizaron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y/actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En primer lugar se observa que uno de los aspectos más deficitarios corresponde a la participación de los alumnos en actividades de voluntariado, que tanto en la percepción de docentes como de apoderados aparece con un bajo nivel de frecuencia en el grupo de alumnos del establecimiento.

En segundo lugar un aspecto que aparece débilmente evaluado sólo en el caso de los apoderados, corresponde al ítem "Desarrollo Cultural", que específicamente refiere a la frecuencia con que los alumnos demuestran preocupación por los problemas que enfrenta su localidad, así como la recurrencia con que participan en actividades culturales.

Finalmente, un aspecto que se da con menor frecuencia en los alumnos – especialmente en la percepción de los apoderados – corresponde a la participación en actividades ligadas a la responsabilidad cívica como el cuidado del medioambiente. Es en este sentido que la participación de los alumnos en el proyecto "TIC y APS en comunidades rurales" cobra mayor relevancia, puesto que a través de éste se busca fomentar la sensibilización respecto a los problemas que enfrenta la localidad, particularmente en este caso, asociada a un tema medioambiental como es el cuidado de la especie del Roble.

FOCUS GROUP A ALUMNOS

Se entrevistó a un grupo de 6 alumnos de quinto año básico. En general se observa un **alto nivel de motivación** en ellos y un conocimiento del proyecto que fue desarrollado en el establecimiento relativo a la difusión de la problemática que afecta al Roble, especie típica de la localidad de Til Til.

Es importante destacar además, que los alumnos están sensibilizados respecto de las probables consecuencias que tiene el crecimiento de la plaga (larva) para su comunidad local.

En relación con los subsectores en que se desarrollaron las actividades los alumnos señalan que fueron Lenguaje, Matemáticas y Comprensión del medio social.

Entre las actividades desarrolladas en el subsector de Lenguaje se encuentran el **diseño de encuestas** y su **aplicación a miembros de la comunidad**, específicamente apoderados y/o vecinos del sector. Las principales consultas realizadas a través de la encuesta corresponden a saber si las personas conocen el problema que afecta a la especie, y en segundo lugar darles a conocer el proyecto y sondear la disposición a participar de éste. Según lo informado por los estudiantes alcanzaron a recopilar un total de **70 encuestas**, y en relación con los resultados obtenidos constataron que no todas las personas sabían del problema, pero sin embargo la gran mayoría estaba dispuesta a colaborar con el proyecto. También se elaboraron materiales de difusión con el apoyo de las TIC (carteles, etc.), todos estos productos fueron digitalizados con el apoyo del procesador de textos.

Por otra parte, en el subsector de Matemática los alumnos realizaron el **análisis de las encuestas**, a través de **gráficos** elaborados con apoyo de la planilla de cálculo. A partir de esta actividad pudieron consolidar las nociones de porcentaje y distribución, además del uso de la planilla de cálculo.

Es importante señalar que para el desarrollo de actividades con uso de TIC se detectaron algunos problemas asociados esencialmente a la **poca disponibilidad de equipos en el establecimiento** (sólo 2 equipos

operativos), razón por la cual algunas de las actividades fueron desarrolladas en dependencias externas al establecimiento (hogar de uno de los profesores a cargo).

Posteriormente, se desarrollo el trabajo asociado al subsector Comprensión del Medio Social, en el que básicamente se investigó más sobre el tema, recopilando la información relevante para el proyecto. Tal como los propios alumnos señalan, esta actividad pudo haber sido de mayor impacto si hubiesen contado con conexión a Internet, puesto que habrían accedido a mayor información sobre el tema.

Dentro de las actividades proyectadas para la difusión de esta temática se constata la elaboración de un libro con información sobre el tema que quedaría a disposición de la comunidad para que se enteren de la problemática que afecta al Roble.

En relación con la metodología utilizada se constata que en este caso todas las actividades fueron **trabajos grupales**, con exposiciones de los avances del grupo. Al respecto los alumnos señalan que una de las habilidades adquiridas a través de su participación en el proyecto son las **habilidades de comunicación**, básicamente por el trabajo desarrollado en terreno a través de la aplicación de encuestas dirigidas a los vecinos del sector. En este sentido destacan que pudieron desarrollar más la personalidad puesto que las personas a quienes encuestaron eran muy diversas.

Otro de los impactos positivos señalado por el grupo de estudiantes entrevistados corresponde a la **mejor convivencia en el curso**, generada por el trabajo grupal que implicó el proyecto, con responsabilidades compartidas en que cada alumno tenía una función específica que generaba un mayor compromiso, así como también por la existencia de un objetivo y un proyecto en común.

En relación con la disposición de los alumnos a participar en futuros proyectos de este tipo, se constata que hay una alta motivación a perpetuar la iniciativa, inclusive considerando la integración de todo el alumnado.

Señalan eso sí que sería adecuado contar con un laboratorio de ciencias para poder observar las características de la larva que afecta el crecimiento del Roble.

Entre las proyecciones de la iniciativa, los alumnos señalan que sería necesario difundir más la importancia del tema a través de diversos medios locales como la radio local, a fin de llegar a más personas. En este sentido, para los niños es muy importante que el proyecto cuente con una página web desarrollada por ellos mismos y sus docentes).

C) ESCUELA SANTA MATILDE, COMUNA TIL TIL

"Plantas medicinales al servicio de nuestra salud"

[\(Ver Web del proyecto\)](#)

El objetivo de este proyecto era *lograr que la comunidad educativa conociera los distintos tipos de plantas medicinales del sector y sus propiedades curativas, a través de un proyecto de carácter educativo.*

Para ello se llevó a cabo una serie de actividades curriculares en el contexto de los subsectores de Lenguaje y Comunicación, Educación Matemática y Educación Tecnológica, en los niveles de enseñanza NB3 y NB4. Entre dichas actividades se encuentran la recopilación de información sobre el tema en la comunidad a través del diseño y aplicación de encuestas, visitas en terreno, participación en charlas educativas en torno al tema, elaboración de una jardinera y recetario de plantas medicinales, presentación de la temática a la comunidad y entrega de jardineras a apoderados seleccionados. Es importante señalar que todas estas actividades fueron desarrolladas por los alumnos en horario curricular con apoyo del docente a cargo, para la realización de algunas de estas actividades requirieron además la utilización de herramientas TIC entre las que se encuentran el procesador de textos, la planilla de cálculo y el editor de presentaciones.

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a docentes del establecimiento, da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo de parte de ambos docentes involucrados en el proyecto, mientras que en un caso de estos se presenta un deficiente manejo en el administrador de presentaciones. Por otra parte, el procesador de textos presenta un nivel medio de apropiación en el caso de ambos docentes, y el sistema operativo un alto nivel de apropiación en uno de los docentes participantes.

Docente	Puntaje obtenido test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Iván Abruto	Alto	Medio	Bajo	Medio
Aníbal Fuentealba	Medio	Medio	Nulo	Nulo

En relación con los resultados obtenidos ex post se puede señalar que hubo un progreso en el nivel de apropiación que tienen los docentes del administrador de presentaciones y la planilla de cálculo, lo que probablemente se explique porque estas herramientas fueron integradas en la ejecución del proyecto, por ende los docentes debieron autoformarse en el manejo de la herramienta lo que fue constatado en las visitas de aula efectuadas en el marco del proyecto.

Docente	Puntaje obtenido test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Ivan Abruto	Alto	Medio	Medio	Medio
Anibal Fuentealba	Medio	Medio	Bajo	Bajo

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC de los alumnos se constata una mejora en los resultados asociados al manejo las 3 herramientas de Office, lo que se podría explicar por el reforzamiento en que se vieron implicados los alumnos a partir de su participación en el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	2	10	9	21
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	10	5	6	21
Uso de la planilla de calculo Excel	10	8	3	21

Resultados Test final				
Nivel NB3	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	2	18	1	21
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	20	0	1	21
Uso de la planilla de calculo Excel	18	1	2	21

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE

A continuación se presentarán los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, a partir de las percepciones de los docentes respecto del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar. A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que las mayores debilidades del establecimiento corresponden a:

- Estimulación de prácticas solidarias en la comunidad educativa
- Promoción de la innovación en los métodos de enseñanza
- Promoción un enfoque interdisciplinario en el tratamiento de los contenidos curriculares
- Promoción del vínculo de las actividades escolares con la comunidad local

A partir de la ejecución del proyecto "Plantas medicinales al servicio de nuestra salud" se puede señalar que se logró fortalecer el desarrollo de

prácticas solidarias al interior del establecimiento, integrando además entre sus objetivos el mejorar los aprendizajes de los alumnos en torno a la resolución de un problema de su comunidad.

En segundo lugar, el desarrollo del proyecto constituyó una innovación en los métodos de enseñanza, puesto que la aplicación de la metodología aprendizaje servicio con el uso de TIC como herramienta pedagógica, constituyó una iniciativa nueva en materia de proyectos educativos ejecutados en el colegio.

Por otra parte, las características particulares del proyecto en el establecimiento, requirieron la coordinación e integración de más de un subsector en el logro de los objetivos del proyecto (Lenguaje y Comunicación, Educación Matemática y Educación Tecnológica).

Finalmente, a través del desarrollo de actividades en terreno que requirieron la consulta a actores de la comunidad local, como también la convocatoria a apoderados a participar de la iniciativa, constituyeron estrategias de integración de las actividades escolares con temáticas de interés a nivel de la comunidad local.

PROSOCIALIDAD A NIVEL DE ALUMNOS

A continuación se presentan los resultados de la evaluación inicial que hicieron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y/actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En primer lugar se observa que uno de los aspectos más deficitarios, tanto en la percepción de docentes como de apoderados, corresponde a la participación de alumnos en actividades religiosas y en actividades de voluntariado, así como en iniciativas asociadas al desarrollo cultural. En este sentido, se puede señalar que a partir de la participación de los alumnos en el proyecto "Plantas medicinales al servicio de nuestra salud" desarrollado en la escuela Santa Matilde, se contribuyó en cierta forma a fortalecer la

participación de alumnos en actividades vinculadas al desarrollo cultural, entre las que se encuentran la preocupación por los problemas que enfrenta su localidad. Específicamente, a partir de la problemática de ausencia de centros de salud y/o farmacias para tratar problemas menores de salud, los alumnos, en conjunto con el docente diseñaron una serie de acciones tendientes a lograr que la comunidad identificara los distintos tipos de plantas medicinales del sector y sus propiedades curativas. Al mismo tiempo, al consultar a los alumnos participantes se constata la sensibilización respecto al tema, así como también su interés por seguir contribuyendo a la difusión de esta iniciativa.

FOCUS GROUP A ALUMNOS

El focus group fue aplicado a 6 alumnos participantes del proyecto y en general se observa un **amplio conocimiento de los objetivos del proyecto**, así como también una **alta motivación** por la temática y las actividades desarrolladas.

Entre las actividades trabajadas por los alumnos destaca el diseño y de una encuesta sobre el tema, la cual fue aplicada a 30 vecinos de la localidad de Santa Matilde, con preguntas diseñadas por ellos mismos en la sala de clases. Dicha encuesta fue redactada por los alumnos y escrita con apoyo del Procesador de Texto, que en la mayoría de los casos sirvió para reforzar lo que ya sabían respecto del manejo de la herramienta, puesto que ya lo habían utilizado con anterioridad al proyecto.

Los alumnos salieron a terreno en compañía del docente a cargo del proyecto, y entre los tópicos consultados a las personas se encuentran:

- ❖ Cuáles son las plantas de cultivo y uso más frecuente
- ❖ Qué tipo de plantas existen
- ❖ Qué enfermedades combaten

Según lo señalado por los alumnos las personas contaban con un gran conocimiento del tema lo que les permitió **recopilar gran cantidad de información**. Los alumnos señalan encontrarse satisfechos con su participación puesto que **señalan haber aprendido más**, y contar con el apoyo de las personas de la localidad para indagar sobre el tema. Es

importante señalar además que la participación de los alumnos en esta actividad fue calificada por el docente de asignatura (evaluación sumativa).

Posteriormente, una vez que las encuestas fueron aplicadas en su totalidad por los estudiantes, procedieron a **sistematizar la información con apoyo de la planilla de cálculo**, en el subsector de Educación Matemática. Específicamente, **realizaron gráficos**, actividad que señalan como novedosa por ser la primera vez que habían aplicado esta funcionalidad de la herramienta.

Otra actividad desarrollada posterior al trabajo de campo fue la **investigación en Internet** sobre plantas medicinales típicas y sus propiedades curativas. A partir de la información recopilada los alumnos **elaboraron exposiciones con el apoyo del editor de presentaciones** (Power Point).

Tanto el uso de la Planilla de Cálculo, como del editor de presentaciones fue una actividad "novedosa" para los estudiantes, ya que tal como señalan, esta *"fue la primera vez que utilizaban esos programas"*.

Otro de los aspectos destacados por los estudiantes fue la metodología de **trabajo grupal** y la **cooperación** a partir del desarrollo de funciones específicas en cada grupo. En segundo lugar los alumnos destacan la salida a terreno, ya que tradicionalmente todas las actividades curriculares eran desarrolladas en la sala de clases.

En relación con el servicio entregado a la comunidad, los alumnos manifiestan que se cumplió puesto que pudieron difundir información sobre el tema, informando sobre las propiedades curativas de las plantas medicinales.

También destacan la ceremonia realizada en el marco del proyecto y que coincidió con la "Charla de Prosocialidad y Educación en Valores" impartida por el CZ. Dicha instancia se aprovechó para la entrega de plantas medicinales a los apoderados asistentes como una forma de incentivar el uso en sus respectivos hogares. Sobre este tema, durante el Focus Group

hubo consenso entre los niños respecto a "*¿qué significa ser prosociable?*"; es más ellos fueron capaces de dar ejemplos de conductas prosociales desarrolladas en el marco del proyecto y en otras iniciativas comunitarias de la escuela.

Finalmente, en cuanto a las proyecciones de la iniciativa, los alumnos señalan la necesidad de crear una FARMACIA DE HIERBAS MEDICINALES que preste servicios a la comunidad local, a fin de prevenir situaciones complejas de salud. También tienen planificado el diseño de CATÁLOGOS DE DIFUSIÓN que serían elaborados con el apoyo del procesador de textos.

D) ESCUELA ELIÉCER PÉREZ VARGAS, COMUNA CURACAVÍ

"Reencantándonos con nuestros árboles nativos"

[\(Ver Web del proyecto\)](#)

El objetivo de esta experiencia fue *desarrollar en los niños y niñas habilidades relacionadas con la comprensión de los procesos involucrados en la deforestación de las especies nativas, la identificación y reconocimiento de estas a través de observación y el ser capaces de deducir y explicar principales motivos que han llevado al actual situación a estas especies.*

Para ello se llevó a cabo una serie de actividades curriculares en el contexto de los subsectores de Comprensión del Medio y Lenguaje, entre las que se encuentran la clasificación de árboles nativos, diseño y aplicación de una encuestas para recopilar información sobre el tema, visitas a terreno a lugares de preservación de estas especies, creación de afiches y presentación del proyecto a la comunidad, entre otras. Es importante señalar que todas estas actividades fueron desarrolladas por los alumnos de cuarto año básico con apoyo del docente a cargo dentro del horario curricular, y para el desarrollo de algunas de estas actividades se utilizaron las TIC (el Editor de Presentaciones, Planillas de Cálculo y Procesador de Texto).

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a los docentes del establecimiento participante da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo y el administrador de presentaciones. Por su parte, el manejo del sistema operativo y el procesador de textos presentan en general un nivel de dominio alto. En la tabla que se presenta a continuación se da cuenta de los diferentes niveles de dominio para cada docente participante.

Docente	Puntaje obtenido test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de Cálculo	IV. Administrador de Presentaciones
Nadia Olivares	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Mónica Escobar	Alto	Medio	Medio	Bajo

En relación con los resultados obtenidos ex post se puede señalar que hubo un progreso sólo para el caso de una de las docentes participantes en el nivel de apropiación del administrador de presentaciones, lo que probablemente se explique porque esta herramienta fue incorporada en la ejecución del proyecto y la docente fue quien demostró un mayor compromiso con el desarrollo de las habilidades.

Docente	Puntaje obtenido test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de Cálculo	IV. Administrador de Presentaciones
Nadia Olivares	Alto	Alto	Bajo	Medio
Mónica Escobar	Alto	Medio	Medio	Bajo

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC por alumnos se constata una mejora en los resultados asociados al manejo de las 3 herramientas de productividad, puesto que la docente intencionó el trabajo con todos estos software durante el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	10	1	0	11
Identificando las partes del computador – MS Power Point	3	6	2	11
Uso de la planilla de calculo Excel	0	7	4	11

Resultados Test Final				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	11	0	0	11
Identificando las partes del computador – MS Power Point	7	4	0	11
Uso de la planilla de calculo Excel	5	6	0	11

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE

En esta sección se presentarán los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, a partir de las percepciones de los docentes respecto del grado en que la escuela facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar. A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que las mayores debilidades del establecimiento corresponden a la preocupación por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente, así como a la creación de conciencia en la comunidad escolar respecto de los problemas sociales del entorno. Lo anterior releva la pertinencia del proyecto desarrollado en el establecimiento referido a la preservación de los árboles nativos, puesto que tiene como foco la sensibilización de la comunidad respecto de la importancia de esta especie, así como la difusión de buenas prácticas asociadas a su cuidado.

Por otra parte se puede señalar que en opinión de los docentes participantes existe cierta debilidad en relación a la promoción de un clima escolar positivo, así como también en la frecuencia con que se acogen las ideas o iniciativas asociadas al quehacer educativo y a la definición de sus tareas y responsabilidades.

Finalmente, en relación a la promoción de valores en el plano educativo se puede señalar que aparecen como débiles los aspectos referidos a la innovación en los métodos de enseñanza, la promoción de un enfoque interdisciplinario en el tratamiento de los contenidos curriculares y el vínculo de las actividades escolares con la comunidad local. En este último sentido se puede señalar que la realización del proyecto "Reencantándonos con los árboles nativos" en la escuela Eliécer Pérez Vargas aparece como una instancia de trabajo interdisciplinario que integra actividades curriculares de los subsectores de Comprensión del Medio Nacional, Social y Cultural y Lenguaje.

Prosocialidad a nivel de alumnos

A continuación se presentan los resultados de la evaluación inicial que hicieron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En términos generales se puede señalar que se constata un bajo nivel de participación en actividades de voluntariado a nivel de alumnos, según la percepción de docentes y apoderados. Otro aspecto deficitario corresponde a la participación en actividades asociadas al desarrollo cultural o asociadas al cuidado del medioambiente. Los aspectos que aparecen positivamente evaluados corresponden al autocuidado y la responsabilidad académica en segundo lugar.

A partir de la participación del colegio en el proyecto "Reencantándonos con nuestros árboles nativos" se puede señalar que hubo un fortalecimiento de la participación de los alumnos en actividades vinculadas al desarrollo local, específicamente en lo que tiene que ver con la preocupación por temáticas de interés local, como es la preservación de los árboles nativos de la zona.

Puntualmente, los alumnos tuvieron acceso a la búsqueda de información a partir de distintas fuentes, entre las que se destacan los propios familiares

que tienen un conocimiento experiencial sobre el tema. Lo anterior se vio reforzado por la salida a terreno en que pudieron apreciar las características y utilidades de las diferentes especies. Es importante señalar que aún cuando los árboles nativos son una especie que se encuentra en el entorno cercano de los alumnos, éstos tenían un escaso conocimiento respecto de la importancia de su preservación para el desarrollo humano, por lo cual el proyecto cumplió de modo satisfactorio con los objetivos a nivel de conductas prosociales considerando que el conocimiento recopilado fue difundido a la comunidad local, como una forma de promover la valoración de la especie en el entorno local.

FOCUS GROUP A ALUMNOS:

Se entrevistó a un grupo de 6 alumnos de cuarto año básico quienes en general presentaron un alto **conocimiento del proyecto** que se estaba desarrollando en su establecimiento, relativo a la difusión y preservación de los árboles nativos.

Según lo registrado durante el focus group, se registra una **alta motivación** de parte de los alumnos por las diferentes actividades desarrolladas, entre las que se encuentran la aplicación de entrevistas a familiares con conocimiento de los árboles nativos. En este caso las personas entrevistadas fueron en general, los propios abuelos de los niños, lo que fue ampliamente valorado por ellos puesto que se dieron cuenta del conocimiento que éstos tenían acerca del origen y uso de los árboles, y por otra parte, ellos pudieron enseñarles el concepto de árbol nativo y la importancia de su preservación. Lo anterior da cuenta de un **intercambio de conocimientos entre distintas generaciones**, que constituye un aporte de la actividad realizada, puesto que valida otras fuentes de acceso al conocimiento diferentes a las tradicionales. En este sentido, los alumnos señalan valorar esta actividad puesto que a través de los libros u otras fuentes de información no habrían podido acceder al conocimiento experiencial que poseen las generaciones mayores sobre el tema.

El diseño de la entrevista se llevó a cabo a través de una lluvia de ideas de los propios alumnos respecto de lo que les interesaba saber acerca de los

árboles nativos. La desarrollaron en el laboratorio de computación, utilizando el Procesador de Textos. Luego la profesora seleccionó las preguntas más adecuadas y se elaboró una entrevista general que debió ser aplicada posteriormente por los propios alumnos (en terreno). Cabe mencionar que un aspecto negativo para los alumnos fue el poco tiempo destinado al desarrollo de esta actividad, lo que generó que algunos niños no alcanzaran a aplicar la entrevista.

Otra actividad evaluada positivamente por los alumnos fue la salida a terreno a una reserva de árboles nativos del sector, en compañía de la profesora jefe del curso y de algunos apoderados que también sirvieron de guía a los alumnos. Específicamente, se desarrolló un recorrido por esta reserva en que los apoderados fueron explicando a los alumnos las características de cada árbol.

Posteriormente, los alumnos mencionan como una actividad interesante para ellos la **elaboración de gráficos con el uso de la planilla de cálculo** (Excel), actividad que fue desarrollada en el laboratorio de Enlaces del establecimiento a partir de la información recopilada en las encuestas aplicadas por los estudiantes. Del mismo modo, los niños se manifestaron muy "*contentos*" con que el proyecto les diera la posibilidad de **elaborar presentaciones multimedia acerca de las características de cada árbol nativo**, con el apoyo del editor de presentaciones (Power Point).

Una actividad de cierre del proyecto consistió en la **presentación que hicieron alumnos de los árboles nativos a un grupo de padres y apoderados del establecimiento, así como a otros alumnos de niveles inferiores** (1º y 2º básico). Los alumnos destacan esta actividad puesto que les permitió exponer a la comunidad la importancia de preservar esta especie, y por otra parte señalan que algunos alumnos pudieron **desarrollar más su personalidad** gracias a esta instancia. La presentación finalizó con la entrega de árboles nativos de parte de los alumnos a algunos de los apoderados asistentes a la actividad.

Todas estas actividades fueron desarrolladas en el subsector de Lenguaje y Comunicación, en la sala de informática.

En relación con los conocimientos adquiridos en el desarrollo del proyecto, los alumnos destacan el **desarrollo de entrevistas**, la **visita a una reserva**, la **elaboración de gráficos** y de **presentaciones** como actividades que permitieron apropiarse de un tema de una forma que no hubiera sido posible a partir de una clase tradicional. Tanto la elaboración de encuestas como el diseño de gráficos y presentaciones sobre la temática, fueron actividades consideradas “*innovadoras*” por los alumnos participantes, más aún para algunos de ellos que señalaron usar por primera vez en clases, ambas herramientas.

En relación con los logros observados, en términos de conducta los alumnos destacaron la **mejor convivencia en el grupo – curso**, puesto que todos participaron de las actividades desarrolladas con una actitud de compañerismo. Algunos alumnos reconocen incluso que “*siendo desordenados, mejoraron su comportamiento*” especialmente durante el desarrollo de actividades en el laboratorio de computación.

En relación con la apropiación de las TIC de parte de los alumnos, la mayoría de los participantes señala que aún cuando posee computador en su casa, lo que ha aprendido se debe fundamentalmente al apoyo de los docentes durante el desarrollo de actividades en el laboratorio.

En síntesis, se puede señalar que los alumnos coinciden que a partir de su participación en este proyecto lograron prestar un servicio a la comunidad, puesto que dieron a conocer la importancia de los árboles nativos y su cuidado, incluso algunos alumnos de tercero básico que participaron de la exposición elaboraron un listado de los derechos de los árboles nativos.

Por último, en relación con las debilidades del proyecto se puede señalar la ausencia de evaluaciones a las actividades desarrolladas, puesto que ninguna de ellas fue calificada con nota por la docente, y tampoco se constata la presencia de evaluaciones de carácter cualitativo respecto de la participación de los alumnos en la iniciativa.

"La cultura medicinal mapuche"

[\(Ver Web del proyecto\)](#)

El presente proyecto tiene como objetivo *lograr la aplicación de una metodología pedagógica innovadora que incorpora elementos tradicionales de la cultura mapuche (como las plantas medicinales) en las actividades curriculares, con la finalidad de obtener aprendizajes significativos, así como también el logro de objetivos transversales asociados a la valoración y aprecio a esta etnia*. Es importante destacar que este proyecto está vinculado directamente a los objetivos institucionales establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, puesto que una considerable proporción del alumnado proviene de esta etnia (17%).

Para ello, se llevó a cabo una serie de actividades curriculares en el contexto de los subsectores de Lenguaje y Comunicación y Educación Matemática, en el nivel NB2 (específicamente con alumnos de 3° año básico). Entre dichas actividades se encuentra el cultivo de plantas medicinales utilizadas por el pueblo mapuche, la participación de padres y apoderados en la transmisión de su conocimiento sobre el cultivo y uso de las plantas medicinales usadas por este pueblo originario, la construcción de un vivero en las dependencias del establecimiento. De forma paralela a esto, se desarrollaron actividades curriculares con apoyo de TIC's entre las que se encuentran la recopilación y sistematización de información, y la posterior difusión hacia la comunidad educativa.

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a dos docentes del establecimiento, da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo. Por otra parte, el procesador de textos presenta un nivel medio de apropiación, y el sistema operativo un alto nivel de apropiación de parte de los dos docentes involucrados en el proyecto.

Profesor	Puntaje obtenido test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Carolina Robles	Alto	Alto	Medio	Medio
José Tasso	Alto	Alto	Bajo	Alto

En relación con los resultados obtenidos tras finalizar el proyecto se puede señalar que no hubo un progreso en el nivel de apropiación que tienen los docentes de las diferentes herramientas TIC, lo que probablemente se explique porque hubo una débil integración de estas en la ejecución de la experiencia pedagógica con los niños.

Profesor	Puntaje obtenido test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Carolina Robles	Alto	Alto	Medio	Medio
José Tasso	Alto	Alto	Bajo	Alto

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC por alumnos se constata que no hubo mayores diferencias entre el test inicial y el final, a excepción del procesador de texto, cuyo nivel de apropiación de parte de los alumnos subió levemente. Cabe señalar que éste fue el principal recurso utilizado en el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	20	2	3	25
Identificando las partes del computador – MS Power Point	7	10	8	25
Uso de la planilla de calculo Excel	17	5	3	25

Resultados Test Final				
Nivel NB2	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	25	0	0	25
Identificando las partes del computador – MS Power Point	7	13	5	25
Uso de la planilla de calculo Excel	17	5	3	25

La misma situación se aprecia para el caso de los alumnos del nivel NB3 y NB4.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB3 NB4	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	19	4	2	25
Identificando las partes del computador – MS Power Point	9	12	4	25
Uso de la planilla de calculo Excel	17	6	2	25

Resultados Test Final				
Nivel NB3 NB4	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	25	0	0	25
Identificando las partes del computador – MS Power Point	9	12	4	25
Uso de la planilla de calculo Excel	20	2	3	25

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE

En esta sección se exponen los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, sobre la base de las percepciones de los docentes acerca del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar.

A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que las principales debilidades señaladas por los docentes corresponden a la estimulación de prácticas solidarias en la comunidad educativa y la incorporación de la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades. En este sentido, el proyecto desarrollado en el establecimiento “La Cultura medicinal mapuche” aparece como una

instancia propicia para desarrollar actitudes solidarias al interior del establecimiento que a la vez promueven el aprendizaje en los alumnos.

En segundo lugar, se puede señalar que otros aspectos débiles en el marco institucional del establecimiento, corresponden a:

- ✓ Desarrollo de actividades de integración entre los miembros de la comunidad escolar
- ✓ Promoción de instancias de reflexión y diálogo con los docentes
- ✓ Otorgamiento de facilidades para que se expresen las diversas tendencias étnicas, políticas y religiosas, de sus miembros
- ✓ Promoción de la innovación en los métodos de enseñanza

En base a lo constatado en la planificación y ejecución del proyecto desarrollado en el establecimiento Hugo Pino Vilches, se puede señalar que se logró fortalecer tres de los cuatro aspectos señalados anteriormente. Específicamente, a partir del proyecto se logró desarrollar instancias de encuentro e intercambio al interior del grupo de alumnos, especialmente con aquellos provenientes de la etnia mapuche. Por otra parte, se desarrollaron actividades que involucraron el trabajo conjunto con apoderados del establecimiento que también pertenecen a esta etnia, aspectos considerables si se considera que el 17% del alumnado proviene de ella.

Finalmente, a partir del desarrollo de un proyecto innovador tanto por la metodología *aprendizaje - servicio* empleada como por la integración curricular de las TIC se contribuyó a generar nuevas dinámicas al interior del establecimiento que favorecieron la innovación en los métodos de enseñanza, incorporando por ejemplo temáticas de carácter transversal en los contenidos curriculares y fomentando la investigación en los alumnos a partir del trabajo en terreno y el uso de tecnologías.

PROSOCIALIDAD A NIVEL DE ALUMNOS

En esta sección se presentan los resultados de la evaluación inicial que hicieron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En primer lugar se observa que en la percepción tanto de docentes como de apoderados, uno de los aspectos más deficitarios en la conducta de los alumnos corresponde a la realización de actividades de voluntariado.

Por otra parte, aspectos que aparecen débilmente evaluados, especialmente en el caso de apoderados corresponden a la participación de alumnos en actividades religiosas y la responsabilidad cívica, entendida esta última como la preocupación por el entorno social, expresada a través del debate en torno a temas contingentes de relevancia, así como también al despliegue de conductas orientadas al cuidado del medioambiente en general.

Por otra parte, un aspecto que presenta una evaluación similar refiere a las actividades asociadas al desarrollo cultural. Entre estas últimas se consigna la frecuencia con que los alumnos demuestran preocupación por los problemas de su localidad, así como la recurrencia con que participan en actividades culturales. En este último sentido, se puede señalar que la participación de los alumnos en el proyecto "La Cultura Medicinal Mapuche" contribuyó en cierta medida al logro del objetivo asociado a valorar esta cultura y apreciar la diversidad.

FOCUS GROUP A ALUMNOS:

Se entrevistó a un total de 7 alumnos de nivel NB3 y NB4 quienes manifiestan que las actividades fueron desarrolladas en el contexto del subsector de Lenguaje y Comprensión del medio natural. Se constata una **motivación de los alumnos por participar en proyectos** de este tipo, así como una valoración de la cultura mapuche y de las propiedades de las plantas propias de esta etnia.

Por otra parte, existe una alta valoración de parte de los alumnos de las **potencialidades que tiene el trabajo con TIC en actividades curriculares**, específicamente un factor positivo que los alumnos visualizan en el trabajo con TIC corresponde a la **mayor retención de los conocimientos**, puesto que lo aprendido puede ser aplicado de forma inmediata, y por otra parte, el material generado puede ser revisado en cualquier momento que se requiera.

Entre los aprendizajes obtenidos en la percepción de los propios alumnos, se encuentran el **cultivo de plantas medicinales propias de la cultura mapuche**, el **conocimiento respecto a sus características y propiedades curativas**. En este sentido destacan la utilidad de estos conocimientos puesto que *"si alguien de nuestra familia está enfermo podemos saber que planta o hierba necesita"*.

Entre los impactos del proyecto a nivel de las actitudes prosociales los alumnos destacan el haber **aprendido a ser más solidarios**, con mayor **tolerancia a la diversidad cultural**, mayor respeto hacia las personas de la etnia mapuche de su propia comunidad educativa.

Por otra parte, entre las debilidades del proyecto se encuentran el escaso uso de las TIC en el contexto de las actividades *curriculares planificadas*, considerando además que en opinión de los alumnos el hecho de trabajar con tecnología los motiva mucho más que tener una clase tradicional. Específicamente los alumnos señalan haber trabajado sólo con el procesador de textos y la enciclopedia Encarta en algunas de las actividades planificadas en el marco del proyecto; sin embargo, les hubiese gustado haber contado con Internet para ampliar la información respecto al tema.

Finalmente, en lo referente a las proyecciones de la iniciativa los alumnos señalan que les gustaría recibir charlas de expertos en el tema, pertenecientes a la etnia mapuche, así como también tener la posibilidad de intercambiar conocimientos con comunidades educativas de la novena región, a fin de interiorizarse en algunos aspectos de esta cultura, como el lenguaje, las costumbres, etc. Algunos alumnos señalan como futuras

proyecciones la elaboración de un libro que contenga información sobre las plantas medicinales propias de esta cultura y sus propiedades curativas.

F) ESCUELA EL ASIENTO, COMUNA ALHUÉ

"Alfabetización Digital"

(Ver Web del proyecto)

El proyecto, involucró a los docentes y alumnos de la escuela El Asiento en la misión de *disminuir la brecha digital de los miembros de su comunidad, contribuyendo en el acceso a los recursos tecnológicos y permitiendo mejorar la inclusión digital a través de una campaña de alfabetización tecnológica.*

Para esto, durante las clases de Lenguaje y Comunicación los alumnos y alumnas de 5º y 6º año básico junto con sus docentes, diseñaron algunos materiales didácticos orientados a la alfabetización digital de sus padres y apoderados, utilizando herramientas tecnológicas disponibles en el establecimiento educacional.

Con el objeto de darle una pertinencia a las sesiones de alfabetización digital implementadas por los alumnos, es que el diseño del curso, materiales didácticos, trabajos prácticos, puso énfasis en la temática de "recuperación de costumbres y tradiciones de la comunidad".

A continuación se presentarán los principales resultados derivados del análisis comparativo del diagnóstico inicial y final en relación a las competencias en uso de TIC y comportamiento prosocial a nivel de docentes y alumnos.

USO DE TIC A NIVEL DOCENTE

El diagnóstico inicial aplicado a docentes del establecimiento, da cuenta de un bajo nivel de apropiación de la planilla de cálculo y el administrador de presentaciones en 2 de los 3 docentes participantes. En segundo lugar, el procesador de textos presenta un nivel medio de apropiación, y el sistema

operativo un alto nivel de apropiación en 2 de los 3 docentes participantes del proyecto.

Docente	Puntaje obtenido Test inicial			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Luis Núñez	Alto	Medio	Nulo	Nulo
Carmen Menares	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Marisol Sánchez	Medio	Medio	Medio	Medio

En relación con los resultados obtenidos se puede señalar que hubo un progreso en el nivel de apropiación que tienen los docentes del administrador de presentaciones, lo que probablemente se explique porque esta herramienta fue altamente incorporada en la ejecución del proyecto, por ende los docentes debieron autoformarse en el manejo de la herramienta lo que fue constatado en las visitas de aula efectuadas en el marco del proyecto.

Docente	Puntaje obtenido Test final			
	I. Sistema Operativo	II. Procesador de Textos	III. Planilla de cálculo	IV. Ad. Presentaciones
Luis Núñez	Alto	Medio	Nulo	Bajo
Carmen Menares	Alto	Medio	Bajo	Medio
Marisol Sánchez	Medio	Medio	Medio	Medio

USO DE TIC A NIVEL DE ALUMNOS

En relación con los resultados obtenidos a nivel de manejo de TIC por alumnos se constata una mejora en los resultados asociados al manejo del procesador de textos y el editor de presentaciones, lo que se podría explicar por el reforzamiento en que se vieron implicados los alumnos a partir de su participación en el proyecto.

Resultados Test Inicial				
Nivel NB3 NB4	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	2	3	2	6
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	2	3	1	6
Uso de la planilla de calculo Excel	0	3	3	6

Resultados Test Final				
Nivel NB3 NB4	Alto	Medio	Bajo	Total
Uso del Procesador de Texto MS Word	4	2	0	6
Uso del Administrador de Presentaciones MS Power Point	6	0	0	6
Uso de la planilla de calculo Excel	0	3	3	6

PROSOCIALIDAD A NIVEL DOCENTE

A continuación se presentarán los resultados del diagnóstico de la dimensión comportamiento prosocial, a partir de las percepciones de los docentes respecto del grado en que el establecimiento educacional facilita o promueve el desarrollo de ciertas conductas o actitudes vinculadas con la prosocialidad en la comunidad escolar.

A partir de los datos obtenidos en el diagnóstico inicial se puede señalar que existe una positiva percepción en los docentes respecto del grado en que el establecimiento fomenta el desarrollo de valores situados en el plano personal, social y educativo. No obstante lo anterior, dos aspectos que aparecen con menor recurrencia y que justamente son fomentados a través del proyecto piloto, corresponden al establecimiento de canales de comunicación con padres y apoderados sobre temáticas de interés escolar y la promoción de un enfoque interdisciplinario en el tratamiento de los contenidos curriculares. Puntualmente, el proyecto piloto desarrollado en la escuela El Asiento, denominado "Alfabetización digital para la comunidad" tiene como uno de sus objetivos integrar a padres y apoderados del establecimiento a través del desarrollo de capacitaciones en el uso de las TIC.

En relación con el segundo aspecto señalado, se puede señalar que el proyecto busca la integración de diferentes subsectores que se articulan en un solo objetivo, como es el subsector de Lenguaje y Comunicación, y

Comprensión del medio Natural, Social y Cultural. Ambos aspectos denotan la pertinencia del proyecto, puesto que busca promover precisamente aquellos aspectos que se encuentran de modo más deficitario en el establecimiento en lo referente a la promoción de valores.

PROSOCIALIDAD A NIVEL DE ALUMNOS

A continuación se presentan los resultados de la evaluación inicial que hicieron docentes y apoderados, respecto de la frecuencia con que observan ciertas conductas y/actitudes prosociales en el grupo de alumnos participantes del proyecto. Es importante señalar que dichas conductas se sitúan en el plano personal, social y educativo.

En primer lugar se observa que uno de los aspectos más deficitarios corresponde a la participación de alumnos en actividades de voluntariado y/o religiosas, especialmente en opinión de los padres. Por otra parte, el aspecto que aparece con mayor recurrencia corresponde a las relaciones interpersonales.

Con el proyecto desarrollado, no fue tan evidente el avance en esta línea. No obstante, los alumnos desarrollaron conductas prosociales como las descritas en el siguiente ítem (focus group alumnos).

FOCUS GROUP ALUMNOS

Se entrevistó a un total de 7 alumnos de 5º año de enseñanza básica, constatando en todos ellos una alta **motivación** por participar en proyectos de este tipo, especialmente en lo que tiene que ver con relación con la comunidad y uso de las TIC.

Entre las actividades destacadas por los alumnos aparece la capacitación a adultos (padres y apoderados en general) en materia de alfabetización digital. Las actividades del proyecto fueron desarrolladas en el contexto del subsector de Lenguaje y Comunicación, en el que los alumnos desarrollaron material para dichas capacitaciones, con apoyo de las TIC (invitaciones, presentaciones y otros materiales, pero siempre contextualizándolos con la cultura local, es decir, frases, refranes o payas de la zona).

En relación con los **aprendizajes logrados** por los alumnos, se constata que no hay unanimidad en el grupo de alumnos entrevistados en relación

con el nivel de logro obtenido tras su participación en el proyecto, puesto que algunos (2 alumnos) señalan *"haber aprendido menos porque los computadores no alcanzan para todos..."*, mientras que los demás indican *"haber aprendido más al tener que enseñar los contenidos a los apoderados que se capacitaron"*.

En relación con el proceso de logro de estos aprendizajes, los alumnos entrevistados señalan que al haber hecho uso de las TIC y capacitar a la comunidad, el aprendizaje **ha sido más entretenido** que con las actividades habituales desarrolladas en la sala de clases, factor por el cual valoran esta iniciativa de trabajo con la comunidad.

Entre los impactos observados por los propios alumnos a nivel de objetivos transversales del proyecto, los alumnos destacan el **desarrollo de una mayor personalidad**, especialmente en lo relativo a las presentaciones en público, así como también al **trabajo en equipo**. En términos generales se observa que los alumnos participantes se sienten protagonistas del proyecto puesto que como señalan *"nosotros mismos les hicimos clases a los apoderados"*.

Por otra parte, en lo que respecta al fomento de actitudes prosociales en alumnos a través de la participación en el proyecto se puede señalar que aún cuando los alumnos no conocen este concepto ("prosocialidad") sí **reconocen el desarrollo de habilidades sociales** como por ejemplo la solidaridad y la convivencia al interior del grupo curso.

En relación con las proyecciones se puede señalar que los alumnos están dispuestos a participar nuevamente en un proyecto de este tipo, específicamente en lo que refiere a trabajo con los padres y apoderados en iniciativas que incorporen el uso de las TIC.

2.5.2. Principales resultados: “Perspectiva de los docentes”

Con el objeto de contrastar la visión de los alumnos, una vez finalizadas las actividades del proyecto, se realizó un **Focus Group** con **8 docentes participantes** a fin de conocer sus percepciones, opiniones, críticas y sugerencias respecto al proyecto.

A continuación se presenta una síntesis con los principales resultados de esta instancia de evaluación:

ASPECTOS POSITIVOS

Los docentes consideran que el proyecto “TIC y APS en comunidades rurales” fue una **experiencia motivante**, en especial por la metodología empleada y porque les permitió abordar temáticas de interés local que no habían sido abordadas antes. Junto con ello les permitió hacer **uso de las TIC como parte de las actividades curriculares propuestas**.

Destacan también entre los logros el haber realizado **actividades en terreno con los alumnos que les permitieron entrar en contacto con personas de la localidad**, que apoyaron el desarrollo de las investigaciones. Algunos señalan como logro además el hecho de que se hayan **incorporado apoderados en las actividades** asociadas al proyecto, puesto que contribuyó a una mayor integración de éstos al establecimiento educacional.

Por su parte, existe consenso que un factor que los motivó fue el hecho de ver reflejados los **resultados y productos del proyecto en una Página Web** disponible para más personas, permitiendo de esta forma difundir lo que se realiza en las escuelas.

Algunos docentes manifestaron además **su interés porque las actividades desarrolladas sean profundizadas a futuro**, puesto que ya han establecido lazos de cooperación con la comunidad y existe interés de

parte de los alumnos de seguir aprendiendo a través de la entrega de un servicio a la comunidad.

FACTORES OBSTACULIZADORES

Según la opinión de los docentes participantes, el principal elemento obstaculizador del logro de los objetivos del proyecto fue el **escaso tiempo** que tuvieron ellos para desarrollarlo, tal es el caso de los establecimientos Eliécer Pérez Vargas de Curacaví y Capilla de Caleu de Til Til. Al respecto señalan entre los principales motivos: la *ausencia de horas disponibles para el proyecto*, así como también la *priorización de otros contenidos asociados principalmente a la preparación de las pruebas SIMCE*. Algunos señalan además que por este motivo no pudieron estar presentes en las diversas reuniones o asesorías que contempló el equipo del CZ como parte del proyecto.

Otra de las debilidades en que coinciden los docentes tanto del establecimiento Capilla de Caleu (Til Til) como del colegio Eliécer Pérez Vargas (Curacaví) y Hugo Pino Vilches (Paine), es que si bien las **clases fueron planificadas en función del currículum** y desarrolladas en horarios curriculares, éstas se trabajaron de modo paralelo a su planificación anual producto de lo tardío del inicio del proyecto (cabe recordar que el inicio formal con los establecimientos se inicia en el periodo Mayo- Junio 2007).

Otro factor relevado por la mayoría de los docentes participantes corresponde a que el **proyecto quedó inconcluso**, puesto que faltó alguna ceremonia de cierre en que se dieran a conocer los resultados de la iniciativa a la comunidad. Sin embargo, los docentes concuerdan en que los plazos fueron muy ajustados y se hizo imposible realizarla en los meses de Diciembre o Enero como estaba proyectada por el CZ UC. En este sentido, todos los docentes entrevistados se manifestaron muy motivados a participar de dicha instancia de cierre en el mes de Marzo 2008.

Un cuarto factor negativo señalado por los docentes fue la **falta de apoyo de Sostenedores y Directores a la ejecución del proyecto**. En relación con lo anterior se puede señalar que en algunos establecimientos (Eliécer Pérez Vargas y Capilla de Caleu) los sostenedores y directores evidenciaron cierto desconocimiento a nivel de los logros obtenidos, y por otra parte, una escasa participación de éstos en las diversas actividades realizadas en el marco de esta iniciativa. Tal como las docentes del colegio Eliécer Pérez Vargas (Curacaví) señalan: *"sentimos que el peso de llevar adelante el proyecto recaía sólo en nosotras"*.

Para el caso de los colegios de la comuna de Til Til también se constata esta debilidad, especialmente en lo referente al conocimiento que tenía el Sostenedor respecto de los proyectos que estaban en ejecución en dos de sus establecimientos. Al respecto uno de los docente menciona *"ellos estaban enterados de que estábamos haciendo algo, pero no sabían que cosa era...cuando uno llega allá (al DEM) y planteaba que está trabajando en un proyecto así, es como que... primero que no conocen mucho del tema y no hay una conexión entre los colegios, es como que uno está haciendo algo y Santa Matilde está haciendo otra cosa"*.

Finalmente, los docentes de cinco de las escuelas señalan que el hecho de no contar con **conectividad a Internet** dificultó el normal desarrollo de las actividades del proyecto, entre las cuales mencionan la creación de la página web del proyecto. Otros señalan que las actividades de investigación desarrolladas por los alumnos pudieron haberse visto potenciadas con el apoyo de esta herramienta (Colegio Eliécer Pérez Vargas y Capilla de Caleu). Adicionalmente, se puede señalar que los docentes que contaban con acceso a Internet (en sus hogares o cibercafé), manifestaron que esto facilitó la comunicación entre los docentes y el equipo del CZ, puesto que se pudo recopilar información de proceso en relación con los avances del proyecto, lo que favoreció a su vez el monitoreo del progreso en cada una de las etapas de implementación.

Por último, es preciso notar que en uno de los establecimientos participantes (Capilla de Caleu) se señala además como una dificultad el hecho de **no contar con un número de equipos suficiente** para el

trabajo con alumnos. Esto fue ampliamente constatable por el equipo implementador del proyecto, ya que la escuela contó con sólo dos equipos operativos durante el trabajo en el proyecto; situación que desmotivó en parte a los alumnos y docentes.

LOGROS A NIVEL DE APRENDIZAJES DE LOS ALUMNOS

Entre los logros a nivel de aprendizajes de los alumnos, los docentes destacan el cumplimiento de **objetivos pedagógicos de carácter transversal**, como la preocupación de los alumnos respecto a problemáticas que afectan a su localidad como por ejemplo la sensibilización respecto a temas medioambientales, de salud, entre otros.

En este sentido los docentes de todos los establecimientos señalan que los niños se **motivan más cuando saben que generarán un producto de forma conjunta**, el que además será presentado a la comunidad educativa incluyendo a padres y apoderados, lo que hace que se esfuercen más y se interesen por los resultados de la actividad desarrollada. Al respecto se puede señalar que los alumnos tuvieron un rol protagónico en el proyecto en tanto que se encargaron de recopilar la información, sistematizarla y luego exponer a la comunidad los resultados. En esta línea se puede afirmar que el proyecto desarrollado en los establecimientos cumplió el propósito de transferir el protagonismo a los alumnos a partir de actividades desafiantes que conciten su interés. En efecto, tal como reconocen los propios docentes, su rol fue más de **ser mediadores del aprendizaje que transmisores de conocimientos**, lo que requirió que desarrollasen nuevas habilidades y estrategias pedagógicas para lograr los resultados observados.

Entre los logros a nivel de **habilidades cognitivas** de los alumnos, los docentes de todos los establecimientos consultados destacan el fortalecimiento de la **capacidad de expresión oral** de los alumnos a partir del trabajo en terreno en que debieron entrevistas a diversos actores de la localidad, así como también a partir de las exposiciones que los alumnos debieron hacer a la comunidad educativa respecto de los logros obtenidos en el proyecto. Lo anterior cobra relevancia considerando que el logro de

habilidades comunicativas es parte de los objetivos curriculares del subsector de Lenguaje y Comunicación para todos los niveles de enseñanza. Junto con ello, los docentes coinciden que los alumnos aprendieron a valorar otras fuentes de acceso al conocimiento distintas de las tradicionales, puntualmente la experiencia que tienen otras personas respecto a ciertas temáticas específicas de carácter más bien cultural como es el caso de los árboles nativos, la cultura mapuche, las plantas medicinales o la historia de la localidad.

Por otra parte, se destaca el **fomento de habilidades investigativas** a nivel de los alumnos, quienes debieron aprender a *plantearse interrogantes* en torno a un tema específico, *consultar a diversas personas sobre el tema*, para luego *sistematizar la información* y finalmente *exponerla*. Lo anterior requirió el desarrollo de la capacidad de análisis y síntesis, además de la comprensión y el debate en torno a problemas que afectan a su comunidad local. Esto es destacado por los docentes de todos los colegios que participaron del focus group.

En cuanto a los **aspectos metodológicos** se destaca una de las estrategias empleadas en el colegio Santa Matilde, consistente en la **asignación de roles a ciertos alumnos** más avanzados en el manejo de las TIC, que apoyaron como **monitores tecnológicos** al curso en el desarrollo de las actividades del proyecto.

Otro de los logros observados en el desarrollo del proyecto fue el fortalecimiento del **trabajo en equipo** entre los estudiantes, quienes debieron relacionarse con alumnos del curso con los que normalmente no interactuaban, lo que favoreció además la convivencia escolar. En efecto, tal como una de las docentes del colegio Nihue señala "*Me di cuenta en la sala de clases que los alumnos ponían más atención a sus compañeros cuando exponían sobre la entrevista a sus abuelitos, como que les interesaba más...supieron darle importancia a compañeros de su edad, tal como al profesor cuando habla, lo que normalmente no se da...*".

En cuanto al **manejo que los alumnos hicieron de las tecnologías**, los docentes de cinco de las escuelas docentes destacan que *"hubo un progreso en su nivel de dominio de las herramientas de office como el procesador de textos, la planilla de cálculo y el editor de presentaciones"*, y en muchos de los casos esto constituyó un primer acercamiento de los alumnos al uso de estos programas, ya que antes no lo habían utilizado ni dentro del colegio ni fuera de él. Puntualmente señalan como algo novedoso para los alumnos la elaboración de gráficos con apoyo de la planilla de cálculo en el subsector de matemática, para exponer resultados y expresar la distribución de los atributos en el grupo investigado (Santa Matilde).

No obstante estos logros expresados por los docentes a nivel de aprendizajes, no se constató la existencia de procesos de evaluación formales de la participación y desempeño de los alumnos en el proyecto, así como de las habilidades y conocimientos adquiridos. Sólo en un establecimiento se desarrolló algún tipo de evaluación vinculada al proceso de participación de los alumnos, que es el caso del colegio Santa Matilde.

SUGERENCIAS AL PROYECTO "TIC Y APS EN COMUNIDADES RURALES"

Entre las sugerencias que hacen los docentes respecto a futuras etapas del proyecto es que se considere entre los **ítemes de gasto** el financiamiento de insumos como papel, tinta o gastos por servicios de fotocopiado, puesto que durante el desarrollo del proyecto se debió cubrir estos gastos adicionales con dificultades en la mayoría de los establecimientos participantes. Específicamente, mencionan los costos asociados a la impresión de las encuestas aplicadas por los alumnos y los productos obtenidos en el laboratorio.

Por otra parte, en lo relativo a la **distribución de los tiempos** de los docentes para ejecutar el proyecto, se sugiere revisar este tema en las reuniones iniciales, a fin de compartir estrategias utilizadas por otros docentes para cumplir con las diversas etapas de la implementación (tal como se indicó una experiencia notable en este caso es la del colegio Santa Matilde).

Otra de las sugerencias es que el proyecto se **inicie a comienzos del año escolar** (inicios del mes de marzo), a fin de poder integrarlo efectivamente dentro de la planificación curricular y de esta forma asegurar un mejor logro de los objetivos.

2.6 SINTESIS INDICADORES DE LOGRO

La propuesta de intervención consideraba los siguientes indicadores de logro:

Actividades	Indicadores de Logro	Estándar	Resultado Obtenido	Observación
1. INSCRIPCIÓN CPEIP DEL PERFECCIONAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE (80 HORAS PEDAGÓGICAS)	OBTENCIÓN R.P.N.P	1 R.P.N.P	RPNP: 07-0703	-
2. REUNIÓN EN TERRENO CON MIEMBROS DEL CONSEJO ESCOLAR	Nº DE REUNIONES REALIZADAS	1 POR CADA ESTABLECIMIENTO SELECCIONADO	6 REUNIONES	EN 5 REUNIONES ESTUVO PRESENTE EL SOSTENEDOR.
3. INSCRIPCIÓN DE DIRECTORES PARA SEMINARIO APRENDIZAJE- SERVICIO Y TIC'S: INNOVANDO EN LAS AULAS	Nº DE DIRECTORES INSCRITOS PARA PARTICIPAR DEL SEMINARIO	6 DIRECTORES	6 DIRECTORES	-
4. INSCRIPCIÓN DE DOCENTES PARA SEMINARIO APRENDIZAJE- SERVICIO Y TIC'S: INNOVANDO EN LAS AULAS	Nº DE DOCENTES INSCRITOS PARA PARTICIPAR DEL SEMINARIO	MÍNIMO 6 DOCENTES MÁXIMO 24 DOCENTES	18 DOCENTES	-
5. IMPLEMENTACIÓN DE SEMINARIO APRENDIZAJE- SERVICIO Y TIC'S: INNOVANDO EN LAS AULAS	Nº DE SEMINARIOS EJECUTADOS	1 SEMINARIO	1 SEMINARIO EJECUTADO	28 DE MAYO
	% DE DIRECTORES INSCRITOS QUE ASISTEN AL SEMINARIO	80%	33%	SÓLO ASISTIERON 2 DE LOS 6 DIRECTORES INSCRITOS
	% DE DOCENTES INSCRITOS QUE ASISTEN AL SEMINARIO	80%	78%	ASISTIERON 14 DE LOS 18 DOCENTES INSCRITOS
6. INSCRIPCIÓN DE DOCENTES PARA TALLER PRÁCTICO APRENDIZAJE – SERVICIO Y TIC'S	Nº DE DOCENTES INSCRITOS PARA PARTICIPAR DEL TALLER	MÍNIMO 6 DOCENTES MÁXIMO 24 DOCENTES	14 DOCENTES	-
7. IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER PRÁCTICO APRENDIZAJE – SERVICIO Y TIC'S	Nº DE TALLERES EJECUTADOS	1 TALLER	1 TALLER EJECUTADO	8 DE JUNIO
	% DE DOCENTES INSCRITOS QUE ASISTEN AL TALLER	80%	100%	ASISTEN LOS 14 DOCENTES INSCRITOS
	Nº DE PROYECTOS PEDAGÓGICOS SOLIDARIOS QUE INVOLUCREN LA INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC'S.	6 PROYECTOS	6 PROYECTOS	-
8. ASESORIA TÉCNICO- PEDAGÓGICAS (EN TERRENO) PARA PLANIFICACIÓN CURRICULAR DEL PROYECTO	Nº DE VISITAS REALIZADAS	6 VISITAS (1 POR ESCUELA)	6 VISITAS	-
	Nº DE DOCENTES PARTICIPANTES	MÍNIMO 6 DOCENTES MÁXIMO 24 DOCENTES	13 DOCENTES	-

	% DE DOCENTES PARTICIPANTES DE LA VISITA QUE ENTREGAN LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR	80%	38%	SOLO 5 DE LOS 13 DOCENTES ENTREGARON SUS PLANIFICACIONES DURANTE LA VISITA
9. ASESORIA DE EVALUACIÓN DE PLANIFICACIÓN CURRICULAR DEL PROYECTO	Nº DE VISITAS REALIZADAS	6 VISITAS (1 POR ESCUELA)	6 VISITAS	-
	Nº DE DOCENTES PARTICIPANTES EN CADA VISITA	MÍNIMO 6 DOCENTES MÁXIMO 24 DOCENTES	12 DOCENTES	-
	% DE DOCENTES PARTICIPANTES DE LA VISITA QUE ENTREGAN SET DE PLANIFICACIONES DE AULA (UNIDADES DIDÁCTICAS) ORIENTADAS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO SOLIDARIO DE APRENDIZAJE SERVICIO, CON INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC'S.	80%	38%	SOLO 5 DE LOS 13 DOCENTES ENTREGARON SUS PLANIFICACIONES DURANTE LA VISITA
10. VISITA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA	Nº DE ASESORÍAS REALIZADAS	12 VISITAS (2 POR ESCUELA)	12 VISITAS (2 POR ESCUELA)	-
	% QUE DOCENTES QUE ENTREGA UNA VERSIÓN OPTIMIZADA DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA UNA VEZ FINALIZADA LA VISITA.	80%	46%	SOLO 6 DOCENTES ENTREGARON EL MATERIAL REQUERIDO
11. ASESORÍA "EDUCACIÓN PARA LA PROSOCIALIDAD"	Nº DE ASESORÍAS REALIZADAS	6 ASESORÍAS	6 ASESORÍAS	-
12. ASESORÍA TECNOLÓGICA	Nº DE ASESORÍAS REALIZADAS	6 ASESORÍAS	6 VISITAS	LA ASESORÍA FUE REEMPLAZADA POR UNA VISITA TÉCNICA, TIPO TALLER, CENTRADA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS.
	% DE ESCUELAS QUE ELABORAN UNA PROPUESTA TÉCNICA PARA AMPLIAR SU EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO	80%	NO APLICA	
13. IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER DISEÑO PÁGINAS WEB	Nº DE TALLERES EJECUTADOS	1 TALLER	2 TALLERES	SE DEBIÓ PROGRAMAR UNA SESIÓN (6 HORAS) ADICIONAL PARA OPTIMIZAR LAS PÁGINAS

				WEB DE CADA ESCUELA
	Nº DE DOCENTES ASISTENTES AL TALLER	6 DOCENTES	9 DOCENTES	-
	Nº DE ALUMNOS ASISTENTES AL TALLER	6 ALUMNOS	12 ALUMNOS	-
	Nº DE REPRESENTANTES COMUNITARIOS ASISTENTES AL TALLER	6 LÍDERES COMUNITARIOS	0	LAMENTABLEMENTE NO SE LOGRÓ CONTAR CON LA PRESENCIA DE REPRESENTANTES DE LAS COMUNIDADES
	Nº DE PÁGINAS WEB CREADAS POR LOS PARTICIPANTES	6 PÁGINAS WEB (1 POR PROYECTO)	6 PAGINAS	SÓLO 4 DE ELLAS ESTÁN 90% HABILITADAS. LAS OTRAS 2 AÚN ESTÁN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN YA QUE NO SE CONTÓ CON REPRESENTANTES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EN LA 2º SESIÓN DEL TALLER.
14. PROCESO DE EVALUACIÓN (INVESTIGACIÓN-ACCIÓN)	Nº DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DISEÑADOS Y APLICADOS	2 FOCUS GROUP A DOCENTES	1 FOCUS GROUP DOCENTES	SE APLICÓ 1 SÓLO FOCUS GROUP A CONTINUACIÓN DE LA 1º SESIÓN DEL TALLER DE PÁGINAS WEB APROVECHANDO QUE ESTABAN TODOS LOS DOCENTES PARTICIPANTES
		6 FOCUS GROUP A ALUMNOS	6 FOCUS GROUP ALUMNOS	-
		6 OBSERVACIONES PARTICIPANTES	6	LA OBSERVACIÓN QUEDO REGISTRADA EN VIDEOS Y MATERIAL ICONOGRÁFICO
		6 ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A MIEMBROS DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS PARTICIPANTES DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA SOLIDARIA	0	SÓLO TRES ESCUELAS INVITARON A LA ENTREVISTA A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD, SIN EMBARGO ESTAS PERSONAS NO CUMPLIERON ROLES RELEVANTES DENTRO DEL PROYECTO (NO FUERON INFORMANTES CLAVES)

15. DIFUSIÓN JORNADA REGIONAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOLIDARIOS CON USO DE TIC'S	Nº DE BANNER DE DIFUSIÓN DE LA JORNADA	BANNER INFORMATIVO DE LA JORNADA EN SITIOS WEB CIE; MINEDUC, ENLACES	SE REALIZARÁ EN EL MES DE MARZO 2008	
16. EJECUCIÓN JORNADA REGIONAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOLIDARIOS CON USO DE TIC'S	Nº DE JORNADAS REALIZADAS	1 JORNADA REGIONAL		
	Nº DE PERSONAS QUE VISITAN LA JORNADA	50 PERSONAS		
17. ELABORACIÓN Y ENTREGA DE INFORME DE AVANCE	Nº DE INFORMES DE AVANCE DEL PROYECTO ENTREGADOS A LA CONTRAPARTE	2 INFORMES	2 INFORMES	1 ENVIADO EN JULIO 1 ENVIADO EN NOVIEMBRE
18. ELABORACIÓN DE CD INTERACTIVO (RECOPIACIÓN DE LA EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS SOLIDARIAS CON USO DE TIC'S)	Nº DE COPIAS DEL CD INTERACTIVO	50 CD	SE REALIZARA EN EL MES DE MARZO 2008	
	% DE ESCUELAS PARTICIPANTES QUE RECIBEN EL CD	100%	SE REALIZARA EN EL MES DE MARZO 2008	
19. ELABORACIÓN Y ENTREGA INFORME FINAL DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	Nº DE INFORME FINAL DE EJECUCIÓN ENTREGADO A LA CONTRAPARTE	1 INFORME	1 INFORME	ENVIADO EL 31 DE ENERO DE 2008

2.7 CONSIDERACIONES FINALES

🚩 A NIVEL DE LOGROS Y FACTORES FACILITADORES:

En términos generales la experiencia piloto resultó ser una propuesta de perfeccionamiento docente e innovación a nivel de la didáctica de la educación rural, que – a pesar de las dificultades- logró interrelacionar el currículum de Enseñanza General Básica con las posibilidades creativas proporcionadas por las TIC, intencionando el desarrollo de actitudes prosociales básicas en los alumnos y favoreciendo la relación escuela-comunidad a través de proyectos de “aprendizaje servicio”.

Dentro de los principales logros observados destacan los siguientes:

a) Docentes:

En el caso de los docentes, los principales logros se observan a nivel de la metodología empleada en el proyecto. En concreto, el aprendizaje servicio fue recepcionado como un método de trabajo distinto al habitual que les permitió a los profesores acercarse a la comunidad sin dejar de ejercer su quehacer pedagógico.

Por otra parte, con el proyecto piloto se logró intervenir y contribuir al desarrollo de algunas competencias TIC docentes articuladas en dos de las dimensiones funcionales relevantes para su desempeño laboral: dimensión pedagógica y técnica².

En la *dimensión pedagógica*, los docentes participantes de esta experiencia piloto **utilizaron las TIC en la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje**. En este sentido, se intencionó el trabajo de planificación a través de “plantillas tipo” estandarizadas elaboradas en el procesador de texto.

Del mismo modo, los docentes participantes lograron, a pesar de la escasez de equipamiento tecnológico disponible y operativo, **incorporar el uso de las TIC en la ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las características de los alumnos, las escuelas y la**

² Competencias TIC Docentes propuestas por el Centro de Educación y Tecnología (Enlaces)

comunidad. Fundamentalmente, los docentes integraron el uso del procesador de textos (Ms. Word); administrador de presentaciones (Ms. Power Point); enciclopedias digitales (Encarta); y en menor medida la planilla de cálculo (Ms. Excel), ya que ésta es la herramienta que menos conocen y utilizan los docentes (nivel de manejo diagnosticado en el proyecto: Bajo - Nulo).

Cabe añadir, que el hecho de no contar con Internet limitó los alcances de los proyectos en las escuelas, especialmente porque no fue posible aprovechar sus potencialidades para las labores pedagógicas de los profesores (optimizar el material didáctico a utilizar en las clases) y las tareas investigativas de los alumnos.

En relación a la *dimensión técnica*, el proyecto *TIC y APS en comunidades rurales* promovió en los docentes el **manejo de los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC y el uso de los computadores.**

Esencialmente durante los Talleres (el de "Diseño de Proyectos APS" y el de "Elaboración de Páginas Web") y algunas de las Visitas al Aula se entregaron lineamientos en este ámbito; sin embargo, quizás donde más se profundizó en estas temáticas fue durante la VISITA TECNOLÓGICA. En este sentido, destaca el CD entregado a los docentes no sólo con "tips" asociados a los aspectos técnicos (mantención, configuración de redes y soporte técnico en general), sino que también con material orientado a reforzar la alfabetización digital (manuales- tutoriales) e integración curricular de las TIC (diseños pedagógicos).

En esta misma dimensión, durante el proyecto se apoyó y estimuló a los docentes participantes para **intensificar el uso de las diversas herramientas de productividad (Procesador de Textos, Hoja de Cálculo, Administrador de Presentaciones) para generar diversos tipos de documentos:** planificaciones, guías, material de apoyo; e incluso finalizaron su participación con el diseño y publicación de su propia página web del proyecto.

b) Alumnos:

En proyectos de este tipo es esencial que los estudiantes sean capaces de identificar un problema social o comunitario "real" el cual sea posible intervenir a partir de un proyecto de aprendizaje servicio con integración de TIC. En este sentido, en tres de las seis escuelas participantes los alumnos lograron identificar *claramente* el problema que aquejaba a sus comunidades (comunidad excluida digitalmente en Alhué; peligro de extinción del roble, árbol típico de Capilla de Caleu; comunidad sin acceso a medicamentos o farmacias tradicionales en Santa Matilde). En este contexto los alumnos trabajaron intensamente para intentar resolver dichos problemas y de esta forma, desarrollaron habilidades tales como: la **comprensión y producción de textos; habilidades investigativas, desarrollo del pensamiento crítico y creativo y manejo de información** en contextos de aprendizaje de Lenguaje y Comunicación, Educación Matemática y/o Ciencias.

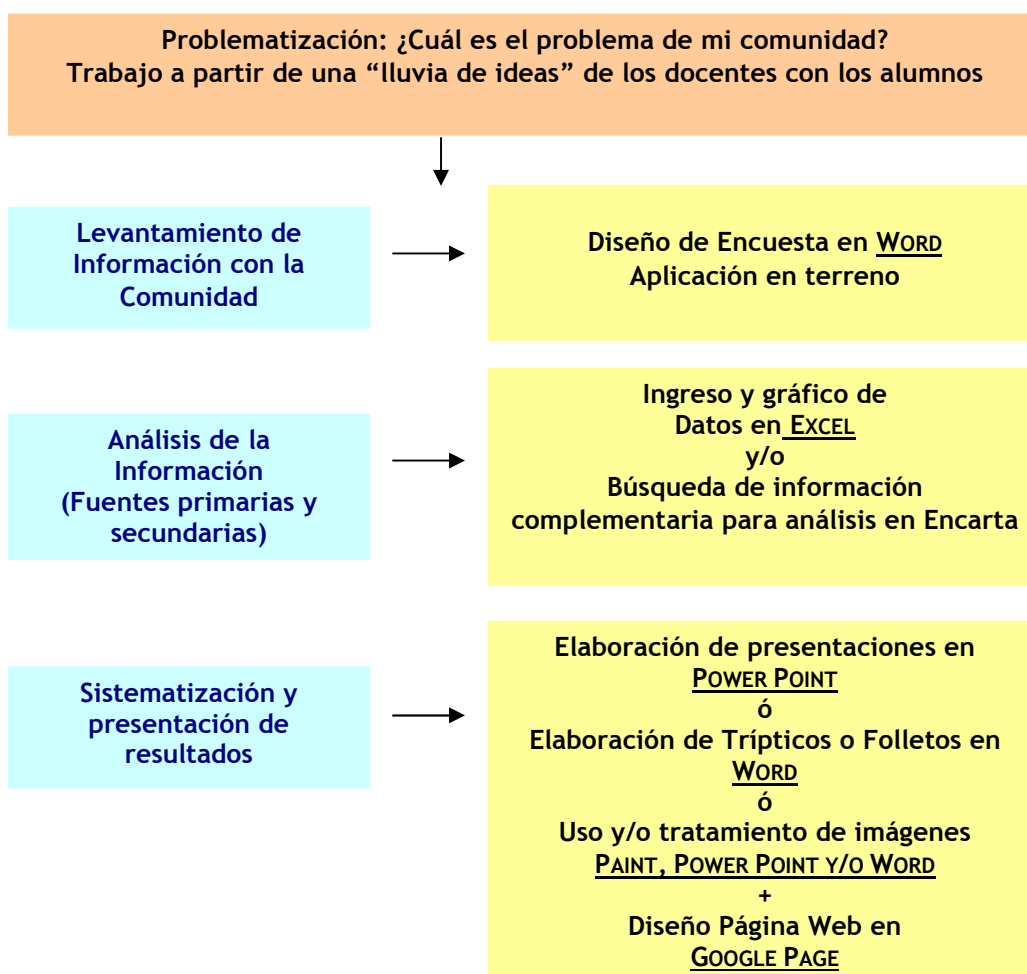
Cabe añadir, que en las otras tres escuelas (de las comunas de Paine, San Pedro y Curacaví) la identificación del problema comunitario no resultó tan evidente para los niños, siendo apoyados de mayor manera por sus docentes. No obstante, siempre estuvo presente la estrategia asociada a la **resolución de problemas**, con el consiguiente desarrollo de habilidades superiores en los alumnos: investigación (en terreno y en enciclopedias); análisis de datos y comunicación de resultados; siempre con el uso de herramientas tecnológicas.

Sobre este último aspecto, es preciso destacar el logro del proyecto piloto al contribuir al *desarrollo de competencias TIC de los alumnos* en base a las dimensiones "Tecnología" e "Información" del llamado "Mapa de Progreso".³

A nivel de Tecnología los alumnos desarrollaron habilidades para **hacer uso de diversos programas** (procesador de texto, planillas de cálculo y administrador de presentación), así como para **escribir, editar y ordenar**

³ Ver: <http://www.enlaces.cl/competenciatic/Mapak12-intro.htm>

información. En este sentido, se observó en cuatro de los proyectos solidarios locales la siguiente estructura⁴:



Asociado a esto último, en la dimensión **Información**, las habilidades TIC trabajadas con los alumnos durante el proyecto se relacionan con: ser capaces de recuperar, guardar y organizar información extraída de fuentes primarias (entrevistas o encuestas), secundarias (libros, revistas, etc.)

c) Escuela- Comunidad:

Es importante destacar que la cercanía y relación asertiva con las escuelas participantes, producto del trabajo realizado por el CZ UC durante tres años en Enlaces Rural, se tradujo en una buena recepción inicial del proyecto por parte de los directores y docentes de los establecimientos educacionales.

⁴ Escuela Santa Matilde; Capilla de Caleu; Eliecer Pérez Vargas; y Centro Educacional Nihue.

Si bien algunas escuelas ya venían desarrollando trabajos conjunto con sus comunidades, aunque de manera asistemática (limpieza de la plaza de la comunidad; alfabetización digital para los apoderados, etc.); con el proyecto *TIC y APS en comunidades rurales*, se fomentó la incorporación de la comunidad a un proyecto que logró integrar el trabajo comunitario con los aprendizajes curriculares de los alumnos. En este sentido, se logró vincular el quehacer educativo con temáticas referentes a la comunidad local (cultura local; brecha digital; defensa del medio ambiente; cultura mapuche; plantas medicinales, entre otras)

En segundo término las escuelas lograron desarrollar actividades de integración entre los miembros de la comunidad escolar; se promovieron instancias de reflexión y diálogo con los docentes; se entregaron las facilidades para que los docentes y alumnos expresaran las diversas tendencias étnicas; y en último término, se promovió la innovación en los métodos de enseñanza.

En relación con este último aspecto se puede señalar que la participación de las escuelas en el proyecto *TIC y APS en comunidades rurales*, potenció el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que combinaron el aprendizaje con la entrega de un servicio a la comunidad, utilizando para ello como medio de sistematización y/o difusión las herramientas TIC. Esto último es sumamente importante ya que antes del proyecto piloto, los indicadores de prosocialidad de las escuelas daban cuenta de debilidades esencialmente en: i) la promoción de valores a nivel educativo producto de la débil innovación en los métodos de enseñanza, ii) la promoción de un enfoque interdisciplinario en el tratamiento de los contenidos curriculares y iii) el vínculo de las actividades escolares con la comunidad local.

A NIVEL DE DIFICULTADES Y PROPUESTAS DE MEJORA DEL PROYECTO:

Variadas fueron las dificultades presentadas a lo largo del proyecto piloto, las cuales pueden ser sistematizadas en 5 niveles:

a) “Lo planificado v/s lo real”:

✓ Retrazo en la Implementación:

En primer lugar, la implementación de la intervención global del piloto no pudo llevarse a cabo según la planificación inicial. La tardía adjudicación de los proyectos de innovación desde el CET retrazó considerablemente el inicio de éstos y obligó al CZ UC a elaborar constantemente nuevas “Cartas Gantt” para poder cumplir con lo convenido. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos fue imposible cumplir con todo lo proyectado, en especial porque Diciembre y Enero son meses difíciles para convocar y trabajar con los docentes.

En este sentido, es deseable que en futuras instancias de licitaciones los resultados de las adjudicaciones se den a conocer en los meses de Enero-Febrero, de modo tal que las entidades ejecutoras del proyecto puedan comenzar “realmente” en el mes de Marzo con todo lo planificado.

✓ Definición de sectores y niveles para la implementación del proyecto:

El diseño de intervención del proyecto piloto consideró el trabajo en los sectores de Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Ciencias, con docentes y alumnos de 1º a 6º año básico. El no haber acotado el proyecto a menos sectores y niveles, fue un problema sistemático durante la implementación de esta experiencia. Si bien es cierto, el objetivo de dejar “abierto” el sector y nivel a trabajar por los docentes dependiendo del problema comunitario a abordar permitió justamente que éstos no se sintieran “forzados” a trabajar en un solo ámbito; esto trajo problemas para el equipo investigador, especial para quienes debían diseñar los instrumentos (pre y post) a nivel cognitivo- curricular.

La heterogeneidad de proyectos solidarios generados por las escuelas fue tal, que resultó imposible estandarizar pruebas de conocimientos. En este caso había que haber considerado aproximadamente 18 pruebas diferenciadas por nivel (1º a 6º básico) y sector (Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Ciencias). Dada esta complejidad y considerando además lo ajustado de los tiempos para diseñar y luego aplicar los diagnósticos a los alumnos, es que se acordó internamente -con el equipo pedagógico y de

investigación- no aplicar la metodología señalada, sino más bien recoger la opinión de los propios docentes y alumnos respecto del nivel de logro alcanzado a nivel de aprendizajes tras su participación en el proyecto. Claro está que esta información corresponde a "percepciones" cualitativas de los sujetos; no obstante, para efectos de esta primera experiencia piloteada en escuelas rurales fue información muy relevante que de todas maneras permitirá mejorar futuros diseños de investigación en esta línea. Por el momento, se puede concluir que para próximas instancias es realmente necesario acotar lo más posible el público objetivo a intervenir (nivel de enseñanza) y del mismo modo, el sector curricular que se pretende atender.

b) "Débil cumplimiento de compromisos asumidos"

Desde un comienzo el equipo del CZ UC se encargó de invitar a los Sostenedores y Directores a las actividades iniciales del proyecto, con el afán de motivarlos y hacerlos parte de esta iniciativa. En este sentido, la participación de éstos en las reuniones del CZ con el equipo de gestión fue esencial para aclarar los roles de los actores involucrados y los respectivos compromisos que éstos debían asumir para una adecuada implementación del proyecto. A pesar de ello, a medida que el proyecto avanzó en su ejecución, los Sostenedores y Directores fueron olvidando los compromisos asumidos, dejando bastante solos a los profesores responsables. Esto no es nuevo en la relación ENLACES- CZ- Sostenedores, razón por la cual es complejo implementar proyectos de esta índole en las escuelas y en este caso, *"TIC y APS en comunidades rurales"*, no fue la excepción.

c) "Escuelas con sobrecargas de programas y proyectos":

Lamentablemente para los logros de este proyecto piloto, las escuelas rurales seleccionadas se mantuvieron todo el año 2007 sobrecargadas de actividades. Esta situación hizo que los docentes tuviesen un sinnúmero de tareas adicionales a las solicitadas por el proyecto *"TIC y APS en comunidades rurales"*. Compromisos con el proceso de Evaluación Docente y sus respectivos portafolios; tareas del SACGE y hasta el propio SIMCE, fueron las principales excusas presentadas por los docentes para no cumplir con la entrega de planificaciones o materiales solicitados por nuestros facilitadores pedagógicos. Del mismo modo, organizar las visitas en terreno

(técnicas y pedagógicas) resultó muy complicado dada la saturación del calendario de la escuela con diversas actividades promovidas desde el Ministerio de Educación y/o los propios Sostenedores (actividades extraprogramáticas como: actos, revistas de gimnasia, fiestas patrias, aniversarios de las comunas, entre otras).

d) “Escuelas con aislamiento geográfico y sin conexión a Internet”:

No hay que olvidar la condición de ruralidad de las seis escuelas participantes. Esta condición conlleva un aislamiento geográfico considerable que hace difícil la comunicación con los docentes para coordinar todo tipo de actividades (ejemplo: visitas, charlas, asesorías en terreno). El no contar con teléfonos en algunas zonas y menos con conexión a Internet, hizo necesario oficializar la información a través de cartas enviadas a los DAEM y Corporaciones Municipales, confiando que de esta forma la información llegaría a tiempo a los directores y docentes de las escuelas. Sin embargo, no siempre fue así, y en varias ocasiones se visitó la escuela y los directores no estaban al tanto de dicha actividad, situación que obligó a recalendarizar actividades y, en definitiva, a retrasó el proyecto en su conjunto. En otros casos, esta situación se evitó gracias a la confianza y cercanía con algunos docentes a quienes se les pudo entregar la información sobre las fechas de las actividades a sus celulares personales o red fija en sus hogares.

Por lo anterior, y tratando de optimizar la gestión, seguimiento y monitoreo de un proyecto de esta índole es que se hace necesario asegurar la conexión a Internet de las escuelas.

Adicionalmente, el contar con Internet favorecería doblemente el proyecto puesto que por una parte los docentes contarían con mayores recursos de comunicación e intercambio con otros colegas y también podrían contar con más recursos para la planificación de aula y diseño de materiales didácticos. Los alumnos, en tanto, podrían profundizar y complementar sus actividades de investigación a través de la exploración en la red, desarrollando competencias TIC tales como: navegación en Internet con criterios de búsqueda definidos previamente (por ejemplo: uso de palabras claves para buscar información); intercambio información a través de herramientas de

comunicación para la generación de documentos simples en forma colaborativa; y manejo del correo electrónico para mejorar sus aprendizajes, por ejemplo haciendo consultas a expertos, docentes ó a alumnos de otros contextos educativos.

2.8 CONCLUSIONES

Con este proyecto piloto se intervino en la forma de planificar de los docentes, ya que éstos debieron diseñar, desarrollar e implementar actividades pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diversos sectores, incorporando las TIC y considerando como base los objetivos curriculares específicos de los Planes y Programas del nivel escolar básico.

Del mismo modo, se entregaron herramientas tecnológicas eficaces y apropiadas para la adopción de las tecnologías en las prácticas educativas y en el desarrollo socio-comunitario, de tal manera que el uso de los recursos tecnológicos fuese considerado como un medio para optimizar los aprendizajes y el servicio comunitario propiamente tal.

La *fase de perfeccionamiento docente* fue la más enriquecedora, ya que se trabajó con una metodología activo-participativa dando énfasis al trabajo práctico, sin dejar de lado el componente teórico, el cual resultó muy importante para los lineamientos del proyecto.

Específicamente, se trabajó bajo la metodología constructivista que promovió siempre el aprender haciendo en todas sus generalidades. El docente participante fue considerado como un ente activo, protagonista de su propio aprendizaje.

El aprendizaje se dio a partir de un proceso continuo de construcción individual y grupal, en el cual las experiencias vividas y el intercambio social constituyeron factores fundamentales del proceso.

Los Seminarios y Talleres presenciales desarrollados en el CZ UC dieron espacio para la reflexión sobre las prácticas pedagógicas actuales y el rol de las TIC en dichas prácticas; para el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos pedagógicos con fines solidarios.

Tal vez, lo más complejo se dio a partir de la planificación y ejecución de las visitas al aula (*fase de acompañamiento en terreno*), pues se esperaba que el docente hiciese transferencia de lo aprendido en las instancias de

perfeccionamiento y acompañamiento, sin embargo, éstas visitas terminaron siendo la mayoría de las veces espacios para apoyar a los profesores en sus prácticas pedagógicas: el facilitador debió acompañar al docente en el acto de planificar y diseñar actividades de aula; más que mediar entre éstos y sus alumnos. Los motivos aludidos por los docentes para no cumplir con lo esperado durante el acompañamiento al aula están claramente identificados. Según ellos existe: i) una saturación de labores y escasez de tiempo; ii) excesiva participación de la escuela en proyectos MINEDUC y/o actividades comunales; iii) poco compromiso y preocupación de los sostenedores por el proyecto; y iv) problemas de comunicación con los profesionales (facilitadores) del CZ UC para coordinar las visitas, producto de la ausencia de conexión a Internet y líneas telefónicas.

A pesar de lo anteriormente descrito, es sumamente rescatable el que los docentes hayan seguido participando del proyecto y cumpliendo (en la medida de sus posibilidades) con lo solicitado desde un comienzo. Es así como se destaca el que los docentes hayan sido capaces de crear un conjunto de recursos de contenido que posibilitaran a sus alumnos desarrollar los respectivos proyectos de APS.

Muchos docentes trabajaron en base a proyectos colaborativos, integrando curricularmente las TIC en el marco de diversas actividades asociadas a:

- Facilitar directamente la información necesaria a los alumnos (o ayudar a buscarla, en especial a partir del contacto que requieren con representantes de sus comunidades)
- Poner a disposición de los alumnos, diferentes recursos tecnológicos (bases de datos, enciclopedias digitales, guías, presentaciones) que les puedan servir de fuentes de recursos de contenido.
- Desarrollar estrategias colaborativas y cooperativas entre sus estudiantes.
- Reforzar los siguientes principios metodológicos:
 - El trabajo debe ser real y auténtico
 - El trabajo debe ser eminentemente práctico (de ahí que se valorara tanto el trabajo en terreno con los abuelitos, los mapuches, el bosque nativo, el cerro el Roble, entre otros)

- El trabajo debe estar muy vinculado a los objetivos de aprendizaje.

Los docentes, más allá del proyecto de APS con uso de TIC desarrollado, se centraron en la búsqueda de solución a problemas reales de la comunidad; la integración de actividades como, preguntar, definir, debatir, predecir, diseñar planes, experimentar, recopilar información, analizar datos, sacar conclusiones, comunicar, compartir ideas con sus compañeros, padres y comunidad ampliada; y finalmente, la generación de un aprendizaje contextualizado y no abstracto.

Los recursos informáticos fueron una herramienta al servicio del profesorado, y por ende la elección de un medio u otro dependió de cada docente y su contexto, de la actividad que él programó y del objetivo a lograr.

2.9 EVALUACIÓN PRESUPUESTO 2007

El presupuesto asignado (\$16.500.000) a este proyecto piloto, resultó ser de todos modos **insuficiente**, producto de:

- Visitas en terreno: originalmente estaba planificado que durante la visita al aula participara sólo un facilitador pedagógico, sin embargo y considerando optimizar la atención a los docentes, se requirió sumar a un segundo profesional.
- Visitas "emergentes": tras la finalización del Taller de Diseño y Elaboración de Proyectos Solidarios con TIC, se debió realizar una visita en terreno adicional a lo planificado originalmente, con el objeto de complementar el trabajo realizado en el taller y de esta manera mejorar cada uno de los proyectos escuela.
- Gastos de traslados adicionales: tal como fue mencionado en el informe y producto de problemas de comunicación y/o coordinación con las escuelas y sus docentes, en algunas ocasiones se incurrieron en gastos de traslados sin poder llevar a cabo la visita planificada. Esto involucro gastos de movilización y horas de profesionales facilitadores del proyecto.
- Taller presencial Páginas Web: inicialmente el Taller estaba planificado para ser ejecutado en un día (6 horas cronológicas), sin embargo, por las razones citadas en el presente informe (Página 36), se debió convocar a los docentes a una sesión adicional para optimizar las páginas web. Esta sesión fue de 6 horas cronológicas y al igual que todas las instancias presenciales de capacitación en el CZ UC, incluyó desayuno, almuerzo y coffee para los asistentes.
- CD Visita Técnica: dado que la visita técnica desarrollada incorporó material especialmente diseñado para mejorar la mantención y administración de los equipos y redes de la escuela además de tutoriales de alfabetización digital y diseños pedagógicos, se decidió desarrollar y diseñar un CD, debiendo asumir los costos asociados a: desarrollador, diseñador gráfico, experto en contenidos y reproducción.

De esta manera los costos involucrados en el proyecto corresponden a:

\$ 17.016.430

Resumen Gastos en base a presupuesto 2007		
ITEM	Porcentaje del valor total	Valor Total
Material Fungible	4,59%	\$ 897.500
Servicios	10,53%	\$ 1.678.900
Honorarios	65,50%	\$ 9.840.000
Traslados	8,26%	\$ 2.064.306
Gastos Administrativos	9,47%	\$ 1.961.734
Imprevistos	1,66%	\$ 573.990
TOTAL	100%	\$ 17.016.430

3. ANEXOS

1) PAUTA FOCUS GROUP DOCENTES

Fecha: __//2007

**Pauta Focus Group Docentes
PROYECTO TIC'S Y APRENDIZAJE SERVICIO EN COMUNIDADES
RURALES**

Establecimientos	
Comunas	
N° de participantes	_____Mujeres _____Hombres
Duración:	
Entrevistador:	

Estimados docente, la presente instancia tiene como objetivo recopilar la percepción de uds. en relación con el proyecto piloto TIC y APS que se ha desarrollado en su establecimiento durante este año, en relación al proceso de perfeccionamiento, acompañamiento y a los impactos que este ha tenido a nivel de alumnos y de la comunidad educativa. Es muy importante conocer su opinión, así como sus sugerencias a fin de considerarlas en el diseño de futuros proyectos en esta línea.

Temáticas y/o preguntas a abordar:

I. Sobre el proceso de acompañamiento:

- ❖ ¿Cómo **evalúa el proceso de acompañamiento** entregado por el equipo CIE durante el desarrollo del proyecto?, *especificar por:*
 - *Seminario y taller sobre metodología APS*
 - *Asesoría técnico pedagógica para planificación curricular del proyecto y evaluación*
 - *Visitas al aula para optimización de la experiencia pedagógica*
 - *Asesoría Educación para la prosocialidad*
 - *Asesoría tecnológica*
 - *Taller de diseño de páginas web*

II. Autoevaluación:

- ❖ ¿Cuál fue su motivación para trabajar en un proyecto de este tipo? *Especificar por características como metodología APS y uso de TIC.*
- ❖ A su juicio, ¿se cumplieron los objetivos propuestos por ud. en el proyecto?, ¿Cuáles fueron las principales fortalezas y debilidades observadas durante su ejecución? *Discriminar entre las variables internas al establecimiento (organización, tiempos disponibles, nivel de compromiso, etc.) y las variables externas a éste (asesorías, orientaciones, emergentes, etc.).*
- ❖ ¿Qué rol desempeñaron los estudiantes en el proyecto? *Indagar en el nivel de protagonismo logrado por los estudiantes.*

III. A nivel de aprendizajes:

- ❖ ¿Qué aspectos positivos destaca ud. en el **logro de aprendizajes** por parte de los alumnos?, *indagar a nivel de:*
 - *Aprendizaje de contenidos: indagar en subsectores de matemática y lenguaje*
 - *Aprendizaje de destrezas y/o habilidades de orden superior: capacidad crítica, síntesis y análisis de información*
 - *Motivación por el aprendizaje*
 - *Logro de otros tipos de aprendizaje: habilidades sociales, convivencia escolar, etc.*

IV. A nivel de integración curricular de las TIC's

- ❖ ¿Qué finalidad tuvo el uso de las TIC's dentro de las actividades curriculares planteadas en el proyecto? ¿Para que se utilizaron?
- ❖ ¿Los alumnos mejoraron su manejo de las TIC's a partir de las actividades propuestas en el proyecto? *Indagar en la diferencia ex ante y ex post, es decir comparar entre el uso inicial y final, si fue significativo el cambio, si se debió exclusivamente al proyecto o fue parte de otras actividades curriculares.*
- ❖ ¿Cuál fue la motivación de los alumnos al trabajar con TIC's? ¿la motivación varió a lo largo del tiempo?

- ❖ ¿Cree que los alumnos aprendieron más por el hecho de usar las TIC's?
- ❖ ¿Cree que los alumnos aprendieron mejor por el hecho de usar las TIC's?

V. A nivel de prosocialidad

- ❖ ¿Cree que un proyecto de este tipo marca una diferencia sustantiva en el desarrollo de habilidades prosociales en los alumnos?
- ❖ ¿Cree que la participación en el proyecto ha promovido ese tipo de valores en los alumnos? *(solidaridad, mejor convivencia a nivel de aula, mayor integración con compañeros de su grupo curso, mayor nivel de tolerancia a las diferencias de opinión, diferentes mayor nivel de participación en instancias estudiantiles, de ayuda a la comunidad o cuidado del medioambiente, presenta una mayor responsabilidad cívica).*
- ❖ Comente cual fue el servicio que la comunidad recibió de parte de los alumnos y en qué medida éste estuvo asociado a un determinado aprendizaje.
- ❖ ¿La comunidad quedó satisfecha con el servicio recibido? ¿Por qué? *(indagar si se aplicaron pautas de evaluación de algún tipo como fundamento a los dichos)*

VI. Proyecciones y transferencia

- ❖ ¿Participaría nuevamente de un proyecto de este tipo? *(que integre la metodología APS y las TIC's)* ¿porqué?
- ❖ ¿Lo haría a modo de profundización del proyecto actual o sobre una temática diferente?
- ❖ ¿Qué cambios creería necesario implementar a fin de poder obtener resultados de mayor impacto en su comunidad educativa? *Especificar cambios a nivel de diseño del proyecto, asesoría recibida, periodos de implementación, aspectos logísticos u operativos, etc.*
- ❖ ¿Cree que el proyecto desarrollado en su escuela es transferible a otros contextos similares? *(escuelas rurales proyecto Enlaces)* ¿qué condiciones deben darse para una ejecución satisfactoria o exitosa del proyecto?

2. PAUTA FOCUS GROUP ALUMNOS

Fecha: __//2007

Pauta Focus Group Alumnos PROYECTO TIC'S Y APRENDIZAJE SERVICIO EN COMUNIDADES RURALES

Establecimiento	
Comuna	
Nº de participantes	_____ Mujeres _____ Hombres
Nivel	
Duración:	
Entrevistador:	


Estimados alumnos, la presente instancia tiene como objetivo recopilar la percepción de uds. en relación con el proyecto piloto TIC y APS que se ha desarrollado en su establecimiento durante este año. Es muy importante conocer su opinión para considerarla en el diseño de futuros proyectos en esta línea.

Temáticas y/o preguntas a abordar:

- ❖ ¿Conoces el proyecto TIC APS xxx que se esta desarrollando actualmente en tu colegio?
- ❖ ¿En que consiste? ¿Cuál es el rol de los estudiantes en este contexto?
- ❖ Motivación con el proyecto TIC APS: lo conocen, cual es su percepción sobre este
- ❖ En que subsector han trabajado la temática de APS
- ❖ Que actividades han desarrollado (salidas a terreno, etc.)
- ❖ ¿Crees que has aprendido más (contenidos) con este tipo de actividades?
- ❖ ¿Te ha sido más fácil el aprendizaje o más difícil? ¿más ameno o más aburrido?
- ❖ ¿Qué otros tipos de aprendizajes has logrado por tu participación en este proyecto (habilidades sociales, mejor convivencia escolar, etc.)
- ❖ ¿Te has sentido protagonista en este proyecto o crees que tu rol es secundario?

- ❖ ¿Se ha utilizado tecnologías en el desarrollo de estas clases?
- ❖ ¿Te ha sido fácil utilizar las herramientas informáticas? (PC, word, ppt, etc.)
- ❖ ¿Te gusta utilizar las TIC? ¿O prefieres clases sin TIC?
- ❖ ¿Que es la prosocialidad para ti?
- ❖ ¿Crees que la participación en el proyecto ha promovido ese tipo de valores en los alumnos (solidaridad, mejor convivencia, responsabilidad cívica)?
- ❖ ¿Si te invitaran nuevamente a participar en este tipo de proyectos lo harías? ¿Por qué?

3) ACTAS CONSEJO ESCOLAR



TIC's
APS
en Comunidades Rurales

ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"

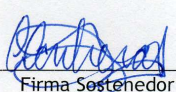
Establecimiento	Capilla Caleu
Coordinador (a) del proyecto	Georgina Fuenzalida


Fecha de reunión:	10-Mayo-2007
Lugar:	Capilla Caleu

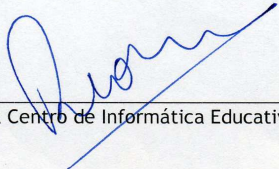
Participantes	Nombre de la persona
Institución	
Escuela	Eugenia González
	Georgina Fuenzalida
Daem	Carmen Cortines
Centro Peches	Rafael Lagos
Tabla alumnos:	Gloria Segura


1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

#	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	Entrega diagnostico 14-05	Georgina Fuenzalida
2	Opciones puentes y solidos	Daem
3	documentos	
4	envio carta informativa	Cic
5		
6		
7		
8		


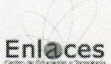

 Firma Sostenedor


 Firma Director


 Firma Centro de Informática Educativa



DEPARTAMENTO COMUNAL DE EDUCACIÓN
 ESCUELA BÁSICA
 G - 349
 CAPILLA DE CALEU
 Todos mejor
 TIL TIL

**ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"**

Establecimiento	El Asiento
Coordinador (a) del proyecto	Rosal Sánchez

Fecha de reunión:	03-Mayo
Lugar:	El Asiento

Participantes	
Institución	Nombre de la persona
DAEM	Nelson Ponce
Establecimiento	Rosal Sánchez - Docentes
CIE	Valeria - Rodrigo

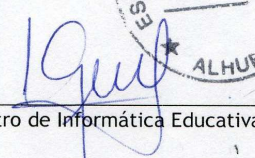
Tabla

1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	Envío carta informativa a DAEM	Equipo CIE.
2	Completar diagnóstico APS para 9/05/07	Coordinador del proyecto
3	Gestionar apoyo del DAEM para la	Nelson Ponce.
4	participación de docentes en Seminario	
5	y Taller	
6		
7		
8		


Firma Sostenedor


Firma Director


Firma Centro de Informática Educativa

ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"

Establecimiento	Elieuru Pérez Vargas.
Coordinador (a) del proyecto	Francisco Muñoz - 081442020.

Fecha de reunión:	04 Mayo
Lugar:	Elieuru Pérez Vargas

Participantes	
Institución	Nombre de la persona
Karina Toro	
Ronin Escobar	
Madia Olivares	
equipo CIE	

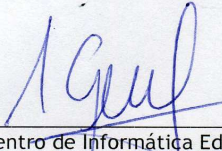
Tabla

1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	Informar al DAEM de los alcances del proyecto.	Director de la Escuela
2		
3	Coordinar permisos de docentes para asistir a Seminario - Taller.	Director de la Escuela
4		
5	Completar diagnóstico APS para día 16/05.	Docentes participantes
6		
7	Participar de diagnóstico	Docentes participantes.
8	docentes en Posibilidad y TIC's (16/05/07)	

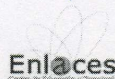
Se trabajó con los niveles 1º/3º y 4º básico.

Firma Sostenedor


Firma Centro de Informática Educativa



Firma Director



ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"

Establecimiento	Santa Matilde (G-346)
Coordinador (a) del proyecto	Juan Aburto

Fecha de reunión:	10 Mayo 2007
Lugar:	Sta Matilde - Til-Til

Participantes	
Institución	Nombre de la persona
Colegio	Anibal Fuentealba
	Juan Aburto
Doem	Carmen Contreras

Tabla
 Rirta Caveros - Rosa Vasquez Centro General Padres.
 Claudio

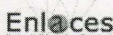
1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	Entrega Diapóptico prox. visita	Anibal Fuentealba
2	Gestionar permiso para salida	Doem.
3	de Docentes a Seminario-Taller	
4	Envio Carta Informativa	Cie.
5		
6		
7		
8		


 Firma Sustenedor


 Firma Director


 Firma Centro de Informática Educativa



ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"

Establecimiento	Nihue.
Coordinador (a) del proyecto	Fabiola Toro

Fecha de reunión:	7 de mayo 2007
Lugar:	Escuela Nihue- Sn Pedro


Participantes	
Institución	Nombre de la persona
DAEM	Héctor Morales
Escuela	Fabiola
	Mocorena
	Habel.
	Joceline
	Elida

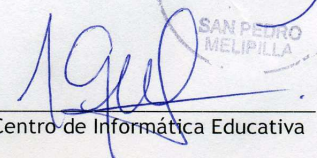
Tabla

1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	10 de mayo Diagnóstico de datos	Cie. (14 ⁰⁰ -17 ⁰⁰)
2	omitido funcionamiento para salida	Daem - Director
3	establecimiento del día Semanas	
4	y Talleres.	
5	Día 10 de mayo entrega formulario	Profesores.
6	diagnostico	
7		
8		


 Firma Sostenedor


 Firma Director


 Firma Centro de Informática Educativa



**ACTA REUNIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR
"TIC's Aprendizaje Servicio en comunidades rurales"**

Establecimiento	Hugo Pino Vilches
Coordinador (a) del proyecto	José Tasso.

Fecha de reunión:	11 Mayo 2007
Lugar:	Escuela Hugo Pino Vilches.

Participantes	
Institución	Nombre de la persona
DAEM	Hugo Yañez
Escuela	Profesores
CIE	Rodrigo O. - Valeria G.

Tabla

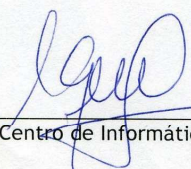
1. Antecedentes "TIC's y APS en comunidades rurales"
2. Rol del Centro de Informática Educativa
3. Rol del sostenedor
4. Rol de la escuela
5. Rol de la comunidad

	Temas/Decisiones/conclusiones/compromisos	Responsables
1	Aplicación Diagnostico 16/MAYO	CIE - UC
2	10 ³⁰ hrs.	
3	Enviar por escrito información a DAEM	CIE - UC
4	sobre Seminario y taller	DAEM -
5	Gestionar traslado docente	
6	Responder Diagnostico APS y entrega	Docentes
7	16/05.	
8		


Firma Sostenedor


Firma Director




Firma Centro de Informática Educativa