

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
SEDE TEMUCO



INFORME FINAL

DETERMINACION DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA
PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE LAS MADRES DEL PROGRAMA
CONOZCA A SU HIJO DE LA VIII Y IX REGION

PRESENTADO A:
UNIDAD DE EDUCACIÓN PARVULARIA
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN GENERAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Investigadora Responsable:
Socióloga: Carolina Godoy Berthet.
Co Investigador:
Sociólogo: Mauricio Alarcón Silva
Equipo Investigador Auxiliar:
Felipe Melo C.
Maira Obreque S.
Paola Contreras P.
Marcelo Pérez C.
Cecilia Berthet
Coordinación Técnica:
María Isabel Cofré M .
Coordinación Administrativa:
María Angélica Godoy N.

2006

INDICE

PRESENTACIÓN.....	3
I. PLANTEAMIENTOS DEL PROBLEMA.....	4
1.1. Objetivos del estudio.....	5
1.1.1.Objetivos general del estudio.....	5
1.1.2. Objetivos Específicos.....	5
II. MARCO DE ANTECEDENTES.....	6
2.1. Educación Parvularia y sus Ideas Fundamentales.....	6
2.2. Política Nacional y Plan de Acción Integrado.....	7
2.3. Datos de Infancia en la Octava y Novena región.....	9
III. MARCO TEÓRICO.....	20
3.1. Dimensiones Psicológicas.....	21
3.2. Dimensiones Educativas.....	30
3.3 Dimensiones Socioculturales.....	42
IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	54
4.2. Diseño Cualitativo.....	54
4.3. Diseño Cuantitativo.....	57
V. RESULTADOS.....	62
5.1. Resultados Cualitativos.....	62
5.1.1. Entrevistas a monitoras.....	63
5.1.2. Grupos focales madres alto porcentaje de asistencia.....	80
5.1.3. Grupos focales madres bajo porcentaje de asistencia.....	97
5.2. Resultados Cuantitativos.....	111
VI. DISCUSIONES.....	138
VII. BIBLIOGRAFIA.....	145
ANEXOS.....	148

PRESENTACIÓN

El siguiente documento corresponde a la versión definitiva del informe final del estudio realizado en las regiones octava y novena en el marco de la evaluación del “Programa Conozca a su Hijo”. Se presentan en él de manera completa: el marco teórico y de antecedentes, el diseño metodológico, los resultados cualitativos y cuantitativos, y las correspondientes discusiones e interpretación teórica de los datos.

El objetivo general de este estudio fue poder determinar y describir los principales factores asociados a la participación de las madres inscritas en el programa “Conozca a su Hijo” de la VIII y IX región. Metodológicamente se aborda este tema con una combinación entre técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos, lo que en su conjunto permitieron comprender variadas dimensiones e implicancias del fenómeno de estudio.

Se estructura e inicia este informe con la presentación de los objetivos del estudio, para continuar con el marco de antecedentes, en el cuál se plantean los elementos centrales de la política nacional de infancia y del programa conozca a su hijo, mostrando algunos datos de infancia para ambas regiones. En el tercer capítulo, se realiza una representación teórica-conceptual del tema abordado por este estudio, señalando tres dimensiones teóricas básicas: psicológicas, educacionales y socioculturales. En el capítulo cuarto se describe de manera completa el diseño metodológico utilizado para capturar y analizar la información que nos permitió describir el valor de las variables de estudio. En el capítulo cinco se realiza la presentación cualitativa y cuantitativa de los resultados obtenidos. Por último, en el capítulo seis se desarrollan las interpretaciones teóricas de los resultados y las propuestas que el equipo ejecutor realiza con la finalidad de plantear alternativas de solución que permitan mejorar la implementación y los resultados esperados por el programa.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ministerio de Educación, a través de la Unidad de Educación Parvularia, de la División de Educación General, inició en el año 1993 la aplicación del programa educativo no formal "Conozca a su Hijo", destinado a aumentar la cobertura de atención de niños menores de seis años de sectores rurales que no cuentan con una alternativa formal para iniciar su educación preescolar. Este programa se caracteriza por capacitar a las madres, familias o agentes comunitarios, para privilegiar el establecimiento de relaciones horizontales entre los actores del proceso educativo y la utilización de metodologías participativas que valorizan y recogen los saberes, experiencias individuales y la cultura en general de los participantes. Todo esto orientado a desarrollar aprendizajes significativos en los niños y niñas que asisten.

Entre noviembre de 1995 y julio de 1997 se realizó la evaluación del impacto del programa en niños, niñas, madres y comunidad. Demostró que los hijos de madres participantes presentan mejores resultados que los no participantes en tres indicadores: un puntaje promedio más alto en el área del lenguaje para los niños entre 2 y 5 años, un mayor porcentaje de normalidad en el área cognitiva al ingresar a la escuela y un mayor logro académico al finalizar primero básico.

En relación a las madres, la evaluación demostró que las madres que participaron están muy comprometidas con el programa, valoraron positivamente los materiales educativos, los talleres de trabajo y la labor de la monitora. Las madres también autovaloran positivamente la propia asistencia al programa y aprendieron formas de estimulación del desarrollo de sus hijos e hijas.

Esta evaluación concluye que el programa "Conozca a su hijo" es una alternativa no formal de educación parvularia para zonas rurales, de bajo costo, y que tiene impacto positivo en los niños, las madres y la comunidad. Si bien es cierto que el programa fue elaborado para sectores rurales, la estrategia de aplicación y los materiales hacen posible su aplicación con cualquier grupo de adultos que necesite o se interese en aprender formas de estimular el crecimiento y desarrollo de los niños menores de seis años.

Ahora bien, en este contexto de profundizar respecto de los factores que determinan la participación efectiva de las madres participantes del programa se enmarcan los objetivos de este estudio que a continuación se presentan.

1.1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.1.1. Objetivo General

“Determinar y describir los principales factores asociados a la participación de las madres inscritas en el programa “conozca a su hijo” de la VIII y IX región”.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Describir la dinámica interna y externa del funcionamiento del programa conozca a su hijo en la VIII y IX región.
- Describir el grado de conocimiento que tiene el grupo de madres inscritas en el programa conozca a su hijo en la VIII y IX región.
- Conocer las principales valoraciones dadas al programa Conozca a su hijo por el grupo de madres inscritas en la VIII y IX región.

II. MARCO DE ANTECEDENTES

2.1. Educación Parvularia y sus Ideas fundamentales.

En el contexto de país a partir del inicio de la Reforma Educacional Chilena en el año 1990 comienza la reflexión respecto de diseñar un marco curricular que otorgara las orientaciones fundamentales para el trabajo educativo que debía desarrollar el nivel de Educación Parvularia, lo que dio origen a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, en este contexto el año 2001 Ministerio de Educación de Chile publica el artículo denominado “Nuevos aportes teóricos para repensar la educación parvularia de hoy”, donde se definen con precisión los principales fundamentos que deben regir todo modelo educativo orientado a los párvulos y sus familias, estos fundamentos son:

- **Fundamento Histórico- Situacional:** Señala que el niño y la niña asuman una identidad histórica en función a la época en que viven, de tal manera que las nuevas generaciones sean verdaderos actores de la época que les ha correspondido vivir.
- **Fundamento Filosófico:** Se destaca el hecho de que las niñas y niños se asuman como sujeto, personas trascendentes, protagonistas de sus destinos personales y colectivos.
- **Fundamento Socio-Antropológico- Cultural y Ecológico:** Destaca que el niño debe ser un activo participe social y cultural y conservador del medio natural. Es importante destacar la relevancia del medio sociocultural del párvulo y cómo ejerce una influencia relevante, para lo cual la educación debe ser capaz de relevar las características del propio entorno cultural y mostrar otras formas culturales relevantes.
- **Neurociencias y Psicología Cognitiva:** Un eje importante de este fundamento es el reconocer la necesidad de aprovechar las fantásticas posibilidades del cerebro infantil en aprendizajes oportunos y relevantes. En relación a la psicología cognitiva se destaca la concepción de aprendizaje significativo que se construye sobre la base de las experiencias previas, donde se destaca la idea de que lo que se aprende debe tener sentido para quien los aprende.

- **Fundamento Pedagógico:** se centra en el niño como constructor de sus aprendizajes, destaca la intencionalidad de desarrollar una Pedagogía de las Oportunidades, que brinden lo mejor a cada párvulo.

Los fundamentos analizados destacan entre sus ideas primordiales la consideración de una educación que responda al contexto en que se desarrolla, considerando para ello sus demandas y oportunidades, en campos como el arte, cultura, medio ambiente y otros, se destaca el carácter protagónico de la persona respecto de su historia y desarrollo personal, una pedagogía de las oportunidades que brinde experiencias para el aprendizaje, en este sentido un aspecto relevante señala el fundamento socioantropológico cultural y ecológico en relación a la influencia del medio natural y sociocultural, y como este influye de manera importante en el desarrollo de la persona. Se destaca como importante la necesidad de relevar y mostrar las principales formas culturales del propio entorno.

2.2. Elementos centrales de la “Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia”

La preocupación que ha generado el Estado por la infancia y la adolescencia es de larga data en Chile. En un principio existía una visión enfocada hacia el desarrollo asistencial y actualmente se ha posicionado una más promocional y de inversión social, la cual considera el desarrollo infantil como un componente fundamental y directamente asociado al desarrollo humano integral de los niños y niñas que habitan Chile.

Es así como “La política nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la infancia y la adolescencia” 2001 – 2010 han sido formulados sobre la base de las aspiraciones y expectativas que tiene Chile, para llegar al bicentenario de su independencia como un país desarrollado, integrado y con el espíritu engrandecido, a través de una visión en común de los derechos de los niños, los cuales apelan a ser, queridos, valorados, apreciados y respetados, saludables, vivir en familia, condiciones de habitabilidad favorables, que se les respete y conozca sus diferencias y con acceso a la cultura, el deporte y vida al aire libre. Esta política tiene como principio fundamental el reconocer como derechos generales de todos los niños, niñas y adolescentes que vivan en Chile principios tales como, el derecho intrínscico a la vida, derecho a preservar las relaciones familiares, desarrollo físico, mental,

espiritual, moral y social, seguridad social, derecho a la educación, al descanso y al esparcimiento, estar protegido contra la explotación económica, entre otros.

A razón de concretar con mayor eficiencia la Política, se han expuesto tres etapas de desarrollo del proceso de Infancia y Adolescencia a considerar, las cuales son:

- grupo de 0 a 6 años, con el énfasis puesto en el desarrollo infantil temprano, tanto cognitivo como psicosocial.
- grupo de 7 a 13 años, destacando procesos de identidad, confianza y aceptación.
- grupo de 14 a 18 años, desarrollo de la vida comunitaria y participación como ciudadano.

Cabe destacar que en Chile, de acuerdo a información del CENSO 2002, la población menor de seis años es de 1.401.667 niños y niñas. De ellos, 187.214 (13.36%) habitan sectores rurales, y, 1.214.453 (86.64%) sectores urbanos.

Con respecto a la cobertura en Educación Parvularia, esta alcanza al 35,1% (CASEN 2003). En la zona urbana es de 36,7% y en la zona rural es de 24,1%. Por otra parte, el 28% de los niños menores de seis años vive en condiciones de pobreza.

Por lo tanto lo que intenta realizar la Política Nacional y el Plan de Acción Integrado a Favor de la Infancia y la Adolescencia, es poner énfasis en considerar a los niños, niñas y adolescentes según sus atributos y sus derechos frente al Estado, la familia y la sociedad, y no en sus carencias. Enfatiza que ser niño, niña y adolescente, no es ser "menos adultos", ya que la niñez y la adolescencia no son sólo etapas de preparación para la vida adulta, sino que tienen el mismo valor que cualquier otra etapa de desarrollo de la vida de las personas.

Es así como la Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia: *“Se trata de una Política estructurada sobre la base de los derechos fundamentales de la Infancia y Adolescencia que, al mismo tiempo, reconoce las particularidades, necesidades de desarrollo y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes en sus distintas etapas de desarrollo, y el contexto económico, social, cultural y geográfico donde ellos se desenvuelven y desarrollan”*.

La Política Nacional ofrece oportunidades estratégicas para el posicionamiento y consolidación de los principios propuestos por la Convención de los Derechos del Niño (CDN), las que debieran ser mayormente aprovechadas:

- El reconocimiento de niños y adolescentes como sujetos de derechos, ya no como objetos de protección,
- El reconocimiento del derecho a una protección, cuidado y asistencia especial por parte de los padres, la sociedad y el Estado
- El reconocimiento de la responsabilidad primordial de la familia de la crianza y desarrollo del niño y el derecho del niño a vivir preferentemente en su entorno familiar
- La primacía del interés superior del niño en todas las medidas que se adopten respecto de él o ella.

2.2.1. Plan Regional de la Infancia y Adolescencia a la Estrategia Regional de Infancia con Perspectiva de Derechos

El Plan Regional de la Infancia y Adolescencia, pretende proponer un nuevo enfoque a diferencia de las estrategias ya realizadas con anterioridad, como el Programa Regional de Infancia y Adolescencia (PRIA), que culminó en 1993, frente a la actual Estrategia Regional de Infancia y Adolescencia (ERI), para desarrollar una perspectiva más cualitativa en la forma de observar las acciones que la comunidad regional desarrolla por sus niños y niñas. Queriendo fortalecer una visión que los considere como *sujetos* de los programas y actividades de las diversas instituciones, tanto de la sociedad civil como del Estado, orientadas a trabajar con ellos.

Ese cambio de mirada conlleva el desafío de incorporar la perspectiva de los derechos de los niños y niñas en la Estrategia Regional de Desarrollo, emprendiendo la formulación de una política social con *perspectiva de derechos*, tratando de incorporar un carácter más humano y comprometiéndose en profundidad con aquellos que se quieren favorecer.

Dicha Política pretende ser un marco orientador y ordenador de todas las acciones que el Estado realice a favor de la infancia y la adolescencia, de manera de reconocer las necesidades básicas de los niños como derechos y de establecer las responsabilidades que tiene la sociedad en su conjunto para lograr el anhelado objetivo de que sean respetados. Es así como la Política estará estructurada *“sobre la base de los derechos fundamentales de la Infancia y Adolescencia que, al mismo tiempo, reconoce las particularidades, necesidades de desarrollo y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes en sus distintas etapas de desarrollo, y el contexto económico, social, cultural y geográfico donde ellos se desenvuelven y desarrollan”*. Todo esto enmarcado en los distintos escenarios presentes a lo largo de todo el país, a modo de establecer parámetros de diferenciación a lo que respecta a las necesidades de cada región.

Se ha abordado la formulación del Plan Regional con un innegable carácter intersectorial, expresado en el acuerdo, ampliamente compartido, de definición de los cuatro pilares como ejes estratégicos y del consenso alcanzado para organizar la formulación de actividades en torno a tres etapas diferenciadoras en el ciclo vital de los niños y niñas hasta los 18 años.

De esta forma las diferentes regiones frente a cualquier iniciativa que desarrollen en favor al Plan Regional de la Infancia y la Adolescencia, deberán incluir los siguientes puntos:

- **la Familia**, como el recurso y la fortaleza esencial en cualquier intervención programática
- **la Participación** de los niños y niñas de sus padres y vecinos de su comunidad a través de sus instancias de representación social
- un claro sentido de **Prevención** de la ocurrencia de los problemas que se presentan en nuestra infancia regional para resguardar el sentido estratégico del quehacer, y
- requiere necesariamente de una **Gestión en Red**, capaz de ir ampliando el ámbito de la asociatividad, como recurso en una acción integral hacia la infancia, las familias y la comunidad, para la protección de los derechos de los niños y adolescentes.

Entonces, el Plan Regional de Infancia responde a una Política Nacional, cuyo objetivo es *“dotar a las regiones de un instrumento de planificación que oriente su desarrollo. En este sentido, contiene los consensos regionales en los temas más importantes, debidamente articulados con las prioridades nacionales y los recursos disponibles”*. Siendo un tipo de ordenamiento que da conexión a los objetivos y estrategias de infancia presentes en los diversos instrumentos de planificación regional, políticas, prioridades, planes de acción y programas sectoriales.

2.2.2. Programa “Conozca a su Hijo”

El Ministerio de Educación, a través de la Unidad de Educación Parvularia, de la División de Educación General, inició en el año 1993 la aplicación del Programa educativo no formal “Conozca a su Hijo”, destinado a aumentar cobertura de atención de niños menores de seis años, de sectores rurales. Los programas no formales, se caracterizan por capacitar familias o agentes comunitarios, privilegiar el establecimiento de relaciones horizontales entre los actores del proceso educativo y la utilización de metodologías participativas que valorizan y recogen los saberes, experiencias individuales y la cultura en general, de los participantes.

"Conozca a su Hijo" es un programa educativo no formal de Educación Parvularia, creado para niños de sectores rurales que no tienen acceso a jardines infantiles ni atención parvularia. Durante 1999 el programa se aplicó en 274 localidades rurales con lo que se han atendido a aproximadamente 3.500 madres y 4.000 niños.

Tabla N° 1: Cobertura Programa Conozca a su Hijo 2000-2003

Año	0 - 1 año 11 meses	2 a 3 años 11 meses	4 a 5 años 11 meses	Total
2000	977	1.720	1.905	4.602
2001	925	1.280	2.022	4.227
2002	813	1.191	2.006	4.010
2003	877	1.223	1.917	4.017
Total	3.592	5.414	7.850	16.856

Fuente: Unidad Educación Parvularia. Ministerio de Educación

El objetivo principal del programa es contribuir a mejorar el desarrollo físico, psíquico y social de las niñas y niños menores de seis años y la calidad de las relaciones intrafamiliares, a través de actividades que promueven la adquisición, por parte de los padres, de conocimientos, criterios, pautas y conductas que los apoyen en su rol de educadores.

La estrategia consiste en capacitar mujeres líderes de la comunidad como agentes educativos, preparándolas para aplicar el programa con las otras madres de la misma localidad, potenciando su rol de "primeras educadoras de sus hijos". Ellas son las monitoras del programa. Cada monitora es elegida por y entre las participantes y trabaja con un grupo aproximado de quince madres, es capacitada para cumplir la función de organizar, planificar y animar las reuniones en las cuales se desarrolla el programa.

Este programa se compone de seis unidades educativas cuyos temas son: las características de los niños menores de seis años, la higiene personal y ambiental, la importancia del juego en el desarrollo del niño, la disciplina basada en el respeto y el clima familiar positivo, la importancia de una buena alimentación y la importancia de la familia y de la comunidad. Cada unidad se desarrolla en reuniones semanales, donde las madres conversan sobre un tema educativo, intercambian experiencias y actividades que luego desarrollarán con sus hijos y familias en el hogar. El programa puede funcionar en cualquier local de la comunidad que cuente con una sala disponible una tarde a la semana. La mayoría funcionan en escuelas rurales, centros de madres, postas rurales o sedes comunitarias.

La metodología del programa "conozca a su hijo", se implementará a través de reuniones educativas que permiten tanto el aprendizaje individual como grupal. Es activa y participativa; considera a la persona como actor de su propio desarrollo. Para ello estimula la participación en una serie de actividades de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan dentro de un ambiente que acoge la expresión de los sentimientos e ideas, promoviendo diversas acciones del tipo lúdico, tales como juegos, simulaciones, dramatizaciones, etcétera; en donde la idea no sólo es aprender haciendo, sino también "aprender jugando".

2.3. Datos de Infancia en la Octava y Novena región.

De acuerdo a los resultados preliminares del Censo Nacional de Población y Vivienda 2002, en Chile, 692,192 personas, equivalentes al 4,6% de la población total, pertenecen a alguno de los ocho grupos étnicos reconocidos en la Ley Indígena N°19.253 de 1993. A nivel nacional, el mayor porcentaje de pertenencia étnica corresponde a los mapuches, con el 87,31% de la población indígena total, es decir, 604,349 personas declararon pertenecer en el 2002 al “pueblo originario indígena” mapuche que se concentra principalmente en la octava y novena región.

Es así como en conjugación con la realidad de la octava y novena regiones, se torna con mayor importancia que para otras regiones el entorno y características del ambiente en que el menor habita, un estudio realizado por la JUNAEB comprueba lo siguiente:

Tabla N° 2: Números de establecimientos y pueblos indígenas

Pueblos indígenas	Número de establecimientos	Niños y niñas
Aymaras	16	220
Atacameños	3	51
Collas	1	20
Rapanui	1	64
Pehuenches	6	143
Mapuches	22	412
Huilliches	17	306
Otros	3	77
TOTAL	69	1.293

Fuente, JUNAEB 2003

Como se observa en la tabla anterior la población mapuche es la con más alto índice de inserción de niños y niñas a la educación a través de la apertura de locales educacionales cerca de sus comunidades, de esta forma se torna importante la consideración de esta variable en el análisis de ambas regiones.

La población infantil en Chile, alcanza los 5.427.602, de los cuales 755.647 se encuentran en la región del Bío Bío y 340.418, en la región de la Araucanía, en donde ambas regiones contienen más del 20% de la población infantil del país.

Para poder conocer en que situación se encuentra ese 20% de niños y niñas pertenecientes a la octava y novena regiones, se indagará en el “Índice de la Infancia”, realizado por el gobierno de Chile con el apoyo de UNICEF. Si bien en el índice existen notables contrastes, tanto a nivel regional como nacional, lo que pretende el Índice de Infancia, es otorgar condiciones favorables de vida a los niños de Chile, es así como dichas condiciones, se medirán a través de cuatro dimensiones: salud, educación, habitabilidad e ingreso.

De este modo se procederá a sintetizar los resultados expuestos por el Índice de la Infancia en la VII y IX regiones a fin de observar el panorama actual en que se encuentran insertos los niños que habitan en estos lugares.

2.3.1 Índice de Infancia Octava región

La VIII Región del Bío Bío, es la segunda con mayor población del país, viviendo aproximadamente un total de 2.190.000 personas, de las cuales 756.000 son menores de dieciocho años, representando casi al 34,5% de la población total de la región. La VIII tiene un total de 52 comunas con un alto porcentaje de ruralidad, de las cuales 37 que contienen un 31,9% de la población infantil, en donde los niños viven en condiciones deficientes o menos que suficientes para su desarrollo, por otra parte sólo en seis comunas, Chillán, Concepción, San Pedro de la Paz, Los Ángeles, Talcahuano y Chiguayante, se concentran más del 50% de los niños, los que viven en condiciones satisfactorias.

En cuanto a las condiciones del Índice de la Infancia, la dimensión más baja en la región es la de ingresos, en donde un total de 26 comunas que concentran el 27,3% de la población infantil, viven en condiciones deficientes para su desarrollo. Lo que respecta a la dimensión salud, tampoco es favorable, ya que puesto que más del 50% de los niños vive en condiciones menos que suficiente o deficiente.

Los mejores resultados del Índice de la Infancia se encuentran en Chiguayante, Los Ángeles, San Pedro de la Paz, Concepción y Talcahuano y los menores índices en Santa Bárbara, Tirúa, Los Álamos, Treguaco y El Carmen.

A continuación se presentan número de Comunas y porcentaje de la población según nivel de condiciones de desarrollo de la infancia para el Índice y cada una de las dimensiones de la Región del Bío Bío.

Tabla N°3: Índice de infancia VIII región

Niveles de Cond. Bás. para el Desarrollo de la Infancia	Índice de Infancia		Dimensión Educación		Dimensión Ingresos		Dimensión Salud		Dimensión Habitabilidad	
	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil
deficiente	18	12.5	16	8.4	26	25.4	13	10.8	6	5.7
Menos que Suficiente	19	17.1	12	9.4	15	14.5	19	38.8	22	18.9
Suficiente	7	13.0	11	10.7	4	4.4	8	18.4	14	15.6
Más que suficiente	2	2.3	7	16.5	3	27.5	8	30.6	7	26.1
Satisfactorio	6	5.0	6	55.0	4	28.3	4	1.5	3	33.7
Total	52	100.0	52	100.0	52	100.0	52	100.0	52	100.0

Fuente. Índice de Infancia, UNICEF 2002

En relación a los resultados obtenidos por comuna en comparación los promedios a nivel regional, se aprecia que en 7 comunas (Chillán, Chillán Viejo, Concepción, San Pedro de la Paz, Los Ángeles, Talcahuano y Chiguayante), las cuales representan el 57,1% de la población, superan el promedio regional que es de 0.56. Pero otras como Santa Bárbara, Los Álamos y Tirúa, se encuentran a una distancia considerable del promedio regional, con un promedio de 0.25 entre las tres comunas, lo cual está muy por debajo del 0.56 del promedio regional.

En conclusión, la región del Bío Bío a nivel nacional, logra mejores resultados en cuanto a salud se refiere y peores en relación a habitabilidad e ingresos. Lo que también podría resultar negativo para esta región es la heterogeneidad de sus comunas al interior de cada dimensión, sobretodo en la salud, ya que más del 50% de la población infantil vive en condiciones básicas menos que suficientes o deficientes para su desarrollo.

2.3.2 Índice de Infancia Novena región

En esta primera etapa, 0 a 6 años, el énfasis está puesto en el crecimiento del niño y su evolución en el contexto familiar, manifestando la importancia del desarrollo infantil temprano, tanto cognitivo como psicosocial. En esta etapa, los niños requieren de protección y seguridad, un ambiente físico de calidad que considere condiciones de habitabilidad y saneamiento, nutrición adecuada y la satisfacción de otras necesidades no alimentarias, tales como cuidados de salud, interacción con un adulto, estimulación motora, sensorial, mental y lingüística, desarrollar la independencia y otras destrezas básicas para la vida.

La IX región cuenta con un total de población de 874.200 habitantes, de los cuales las personas entre 0 y 18 años, alcanzan un 39% del total de la población. Cabe destacar que esta región contiene los porcentajes más altos de indigencia y pobreza a nivel país y la mayor proporción de gente que se declara perteneciente a etnias, en su gran mayoría mapuches, con un porcentaje del 32,6%, donde un 34% de su población habita en zonas rurales.

En lo que respecta al Índice de Infancia, en 19 comunas que concentran un 37,1% de la población infantil, existe un nivel de condiciones deficientes para el desarrollo de los niños, estas poblaciones concuerdan con ser las pertenecientes al área del secano costero, de origen mapuche y rural, las cuales pertenecen a las comunas de Puerto Saavedra, Teodoro Schmidt, Imperial, Galvarino y Lumaco.

Únicamente la comuna de Temuco, la cual concentra el 34% de la población regional, ofrece un nivel de condiciones satisfactorias para el desarrollo de la infancia, pero aún así en la región de la Araucanía se observa que en todas las dimensiones del Índice de Infancia, se encuentran más del 20% de los niños en condiciones deficientes para su

desarrollo, siendo la única región del país que en nivel de habitabilidad no tiene ninguna comuna con condiciones satisfactorias para el desarrollo de los niños.

Número de Comunas y porcentaje de la población según Nivel de Condiciones de Desarrollo de la Infancia para el Índice y cada una de las dimensiones de la Región de la Araucanía.

Tabla N° 4: Índice de infancia IX región

Niveles de Condiciones básicas para el Desarrollo De la Infancia	Índice de Infancia		Dimensión Educación		Dimensión Ingresos		Dimensión Salud		Dimensión Habitabilidad	
	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil	N° de comunas	% de pobl. infantil
deficiente	19	35.1	13	23.1	20	37.6	13	24.8	16	31.3
Menos que Suficiente	7	15.1	6	12.6	7	22.7	7	20.4	6	8.6
Suficiente	4	17.6	9	24.2	3	5.8	4	41.4	5	13.3
Más que suficiente	0	0.0	2	6.1	0	0	5	11.7	4	46.8
Satisfactorio	1	32.2	1	34.0	1	34.0	2	1.7	0	0
Total	31	100.0	31	100.0	31	100.0	31	100.0	31	100.0

Fuente. Índice de Infancia, UNICEF 2002

En síntesis, es la comuna de Temuco, la de mayor logro en el Índice de Infancia, a nivel regional y los peores resultados se extienden en las comunas de Ercilla, Loncoche, Vilcún, Puerto Saavedra y Curarrehue.

En lo que respecta al valor regional del 0.4 sólo las comunas de Angol y Temuco, lo superan por porcentajes muy altos al promedio un 0.51 y 0.68 respectivamente las demás comunas se sitúan por debajo del valor regional, observándose las disparidades en los resultados obtenidos tanto entre ellas como en el valor regional y en especial en las comunas con mejores logros. Donde un 355 de las comunas se encuentran por debajo del promedio regional, sólo sus resultados mejoran en la dimensión salud aunque igual continúan bajo el promedio.

De este modo la región de la Araucanía requiere especial preocupación, no tan sólo por la cantidad de comunas que presentan resultados deficientes, sino que también por el porcentaje de población infantil que reside en ellas, un 35% de niños vive en condiciones deficientes, en contraposición de la situación satisfactoria de Temuco en donde se ubica el 34% de la población infantil.

III. MARCO TEÓRICO

Introducción

Para representar teórica y conceptualmente el tema de este estudio, el cuál es conocer los factores que inciden en la participación efectiva de las madres del programa Conozca a su Hijo, se consideró necesario dar cuenta de tres dimensiones teóricas que cruzan esta temática, se distinguen así tres áreas relevantes y complejas de analizar: aspectos psicológicos asociados a la motivación de las madres y las teorías del aprendizaje en los niños. Aspectos educacionales que se relacionan con la educación en adultos en el espacio rural y con la pertinencia cultural de ésta. Las dimensiones socioculturales se visualizan con el concepto de participación social de la mujer, el capital social y los patrones culturales presentes en la mujer mapuche.

Este planteamiento inicial se hace con la intención de ordenar y estructurar los contenidos teóricos, en este sentido la pretensión no es parcelar las áreas del conocimiento, pues es claro que cada dimensión se entrecruza con otra existiendo una estrecha retroalimentación entre los aspectos psicológicos, sociales y educacionales.

En este sentido, se analiza en primer término las dimensiones psicológicas del tema, esto es dar cuenta de los factores motivacionales y las teorías del aprendizaje del niño (a). Se plantean aquí, que los factores que inciden o no en la participación efectiva de madres son generados por distintos impulsos que las llevan a actuar de determinada manera y que dan origen a un comportamiento específico. Por otro lado, también se consideró importante dar a conocer las principales teorías respecto del aprendizaje de los niños y niñas, pues en este sentido el grado de motivación en las madres se vincula y es determinante respecto de los resultados obtenidos en este ámbito por ellos.

En una segunda parte, se examinarán los elementos educacionales que cruzan el tema de estudio, estos son: rol de la familia como agente educativo, educación en adultos, educación rural y pertinencia sociocultural. Se consideran estos elementos como variables importantes que definen y caracterizan el marco educativo

en el cual se inserta el programa Conozca a su hijo. Pues el concepto de educación en adultos nos permite dar cuenta del proceso de enseñanza y aprendizaje que se instala en cada grupo de madres y en un espacio territorial definido.

Por lo tanto, es este un programa diseñado para que funcione específicamente en el mundo rural, atravesado en estas regiones; octava y novena, por la cultura mapuche, lo cual nos lleva a explicitar los conceptos de ruralidad y pertinencia cultural.

En el ámbito sociocultural, y con la finalidad de complementar los antecedentes teóricos anteriores, se expondrán los conceptos de capital social y empoderamiento, participación social vista desde el enfoque de género y también se describirán algunos patrones culturales en la mujer mapuche.

En este sentido se considera clave el reconocer elementos propios de esa cultura, sobretodo los relacionados con la crianza, de tal modo poder encontrar aspectos simbólicos significativos que ayuden a visualizar su lógica frente al desarrollo de sus hijos (as). También se considera oportuno conocer los elementos respecto de la política de la participación de la mujer, pues este corresponde a un programa centrado en la mujer, considerándola a ésta como el agente responsable en la crianza de los niños.

Por último es clave conocer elementos que dan cuenta del capital social en los grupos de madres, pues uno de los fines del programa es empoderarlas para que ellas mismas solucionen sus dificultades y sepan como enfrentar el desarrollo de sus hijos.

En definitiva si planteamos que existen dentro del programa grupos con alta y baja asistencia, estamos diciendo también que hay grupos de madres muy motivadas, empoderadas y con alto capital social que generan aprendizajes en sus niños y por el contrario, podemos plantear la existencia de madres con poca motivación y escaso capital social, entre otras cosas.

3.1. Dimensiones Psicológicas

La presentación de los aspectos psicológicos está centrada en torno a los conceptos de motivación y teorías del aprendizaje de los niños. Se establece una clara relación entre ambos términos, pues la motivación humana puede ser generadora o no de desarrollo para los niños y niñas, por lo tanto aquí se plantean dos aspectos centrales que involucra el programa conozca a su hijo.

3.1.1. La motivación

Para poder construir los distintos aspectos y relaciones que surgen de la motivación, es necesario conocer la definición básica que conllevará a una comprensión más acabada del concepto. Es así como la motivación, más que un concepto, es una construcción de la suma de todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo; es decir, la motivación nos dirige para satisfacer la necesidad.

La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos y empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse individual y grupalmente, integrándolo así en la comunidad donde su acción cobra significado.

La motivación es a la vez objetivo y acción. Sentirse motivado significa identificarse con el fin y, por el contrario, sentirse desmotivado representa la pérdida de interés y de significado del objetivo o, lo que es lo mismo, la imposibilidad de conseguirlo. La motivación es resultado de la interacción del individuo con la situación. De manera que al analizar el concepto de motivación, se tiene que tener en cuenta que su nivel varía, tanto entre individuos como dentro de los mismos individuos en momentos diferentes.

Elementos de la motivación

Es así como la motivación será impulsada y canalizada por los llamados “impulsos motivacionales”, los cuales se dividen en cuatro grupos a los tipos de motivaciones, siendo la primera la que apela al logro, la cual es el impulso que poseen algunas personas de perseguir y alcanzar metas, luego se encuentra la motivación afiliativa, siendo el impulso a relacionarse socialmente con los demás, en el tercer grupo está presente la motivación hacia la competencia, es el impulso a ser bueno en algo, lo que permite al individuo desempeñar un trabajo de alta calidad y por último la motivación hacia el poder, es el impulso a influir en los demás y modificar situaciones.

Para poder comprender el comportamiento humano, es fundamental conocer la motivación humana que conlleva al actuar del hombre. El concepto de motivación se ha utilizado con diferentes sentidos y múltiples interpretaciones. En una definición general, *“el motivo es el impulso que lleva a la persona a actuar de determinada manera, es decir que da origen a un comportamiento específico”* (De Catanzaro 2001). Este impulso a la acción puede ser provocado por un estímulo externo, que proviene del ambiente, o generado internamente por procesos mentales del individuo. En este aspecto la motivación se relaciona con el sistema de cognición del individuo. Cognición o conocimiento representa lo que las personas saben respecto de si mismos y del ambiente que las rodea. El sistema cognitivo de cada persona incluye *“sus valores personales y esta profundamente influido por su ambiente físico y social, su estructura fisiológica, los procesos fisiológicos, y sus necesidades y experiencias anteriores”* (De Catanzaro 2001). En consecuencia, todos los actos del individuo están guiados por su cognición por lo que siente, piensa y cree.

Con el objeto de explicar la relación motivación-conducta, es importante partir de algunas posiciones teóricas que presuponen la existencia de ciertas leyes o principios basados en la acumulación de observaciones empíricas. Ya que a pesar de todas estas grandes diferencias, el proceso que dinamiza el comportamiento humano, es más o menos semejante en todas las personas. Según Chiavenato, existen tres premisas que explican la naturaleza de la conducta humana. Estas son:

1. **El comportamiento humano es causado.** Es decir, existe una causa interna o externa que origina el comportamiento humano, producto de la influencia de la herencia y del medio ambiente. El comportamiento es causado por estímulos internos o externos.
2. **El comportamiento humano es motivado.** Existe una finalidad en todo comportamiento humano. El comportamiento no es causal ni aleatorio, sino orientado o dirigido hacia algún objetivo.
3. **El comportamiento humano esta orientado hacia objetivos personales.** Tras todo comportamiento siempre existe un impulso, deseo, necesidad, tendencia, expresiones que sirven para designar los motivos del comportamiento (De Catanzaro 2001).

Si estas tres premisas fueran correctas, el comportamiento humano no sería espontáneo ni estaría exento de finalidad: Siempre habría algún objetivo implícito o explícito que oriente el comportamiento de las personas.

Ciclo de la motivación

El comportamiento humano puede explicarse mediante el ciclo de la motivación, es decir, el proceso mediante el cual las necesidades condicionan el comportamiento humano. Las necesidades o motivaciones no son estáticas; por el contrario, son fuerzas dinámicas y persistentes que provocan determinado comportamiento. Cuando surge, la necesidad rompe el equilibrio del organismo y causa un estado de tensión, insatisfacción, incomodidad y desequilibrio que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión o librarlo de la incomodidad o desequilibrio. Si el comportamiento es eficaz, el individuo encontrará la satisfacción de la necesidad y, en consecuencia, la descarga de la tensión provocada por ella. Satisfecha la necesidad, el organismo vuelve al estado de equilibrio anterior y a su forma natural de adaptación al ambiente. El ciclo de la motivación puede resumirse de la siguiente manera.

Con la repetición del ciclo de la motivación (refuerzo) y el aprendizaje que de allí se deriva, los comportamientos o acciones se tornan gradualmente más eficaces en la satisfacción de ciertas necesidades. Una necesidad satisfecha no es motivadora de comportamiento, ya que no causa tensión, incomodidad ni desequilibrio.

De acuerdo con A. H. Maslow, las necesidades humanas no son de igual intensidad y surgen en una secuencia definida. En particular, una vez razonablemente satisfechas las necesidades primarias, una persona hace más énfasis en las necesidades secundarias. La jerarquía de las necesidades de Maslow, centra su atención en cinco niveles que forman una especie de pirámide, la cual se puede resumir de la siguiente manera; en un primer momento el suplimiento de las necesidades básicas y fisiológicas, luego en un segundo momento se encuentran las necesidades de seguridad, en tercer lugar las necesidades de pertenencia y amor, en cuarto las de reconocimiento y por ultimo el nivel máximo de suplimiento de necesidades la autorrealización.

Similar y con los mismos principios de Maslow, la teoría de Aldefer, plantea la existencia de tres niveles:

- **Existencia:** agrupa las necesidades más básicas consideradas por Maslow como fisiológicas y de seguridad.
- **Relación:** estas necesidades requieren para su satisfacción, de la interacción con otras personas, comprendiendo las necesidad social y el componente externo de la clasificación de estima efectuado por Maslow.
- **Crecimiento:** representado por el deseo de crecimiento interno de las personas. Incluyen el componente interno de la clasificación de estima y la de autorrealización.

Esta teoría considera que si el individuo no logra satisfacer una necesidad de orden superior aparece una necesidad de orden inferior (frustración- regresión). Lo que puede crear mecanismos defensores en el proceso de motivación del individuo, frenándola o generando deformidades en su desarrollo, ya que si estas necesidades de orden inferior imperan en el concepto y desarrollo de motivación de un individuo o grupo, desencadenarán una serie de consecuencias anómalas a las que por naturaleza se deberían generar. Por ende ya no tan sólo es necesario poseer motivación, sino que también que llegue a buen puerto de manera que se puedan cumplir las necesidades y no provocar reacciones negativas o frustrantes en el individuo frente al incumplimiento de las mismas.

Entonces se puede decir que la motivación es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta. Constituyendo, por tanto, la capacidad de generar determinadas acciones y logros, los cuales estarán condicionados tanto a sus necesidades como al fortalecimiento de las capacidades del individuo, pudiendo generar impactos positivos como negativos en aspectos tales como la interacción social, a través de la cooperación, capacidad, compenetración y participación, siendo esta última de vital importancia para el desarrollo de la motivación, ya que estará presente en la medida que la motivación sea evidente y coherente a los principios y necesidades del individuo, tanto a un nivel individual o grupal. Pero siempre teniendo en consideración que por objetivo principal se tendrá el de satisfacer y enriquecer al individuo o sociedad.

De esta forma se han expuestos los contenidos centrales para analizar y comprender el tema de la motivación humana, variable que en el marco del programa “conozca a su hijo” se vincula estrechamente con el desarrollo de los aprendizajes de los niños y niñas que asisten, es decir a mayor motivación de las madres por participar mejores resultados obtenidos en sus hijos.

Por lo tanto, ahora es necesario profundizar respecto de los principales enfoques teóricos que desarrollan el tema del proceso enseñanza aprendizaje en la etapa infantil.

3.1.2. La Enseñanza Aprendizaje en Educación Infantil.

Para explicarse el proceso de aprendizaje se desarrolla la línea de la psicología cognitiva que enfatiza a la persona como protagonista de su propio aprendizaje, así como la influencia del medio en el aprendizaje en el desarrollo humano.

En educación infantil las experiencias deben ser intencionadas y promover aprendizajes, es así como las propuestas educativas deben favorecer de manera especial las competencias y potencialidades de los párvulos, de acuerdo a George Morrison 2005, los conceptos o principios básicos que se aplican a la educación infantil son:

El rol de los educadores:

- Deben mostrar cariño y respeto por todos los niños.
- Favorecer el aprendizaje de los niños a través del uso de materiales concretos.
- La educación siempre debe seguir los principios de lo concreto a lo abstracto.
- La observación es la clave para determinar las necesidades de los niños.
- La enseñanza debe necesariamente ser un proceso planificado y sistemático.
- La educación infantil debe centrarse en los niños y fortalecer el rol de la familia en su rol de educadores y formadores de los niños.
- La enseñanza debe basarse en los intereses de los niños

Rol Educativo de la Familia:

- La familia es una institución importante en la educación y desarrollo de los niños. La familia establece los cimientos para toda la educación y para los aprendizajes futuros.
- La familia es el principal agente educativo, pero requiere de ayuda, educación y apoyo para conseguir sus objetivos.
- Los padres deben guiar y dirigir el aprendizaje de los niños.
- La familia debe estar implicada en todos los programas educativos donde estén implicados sus hijos.
- Los padres y otros familiares son colaboradores del aprendizaje de los niños.
- La familia debe apoyar y fomentar los intereses de los niños.

3.1.3. Enfoques Teóricos

A. Teoría del Constructivismo de Jean Piaget

Plantea la concepción del Aprendizaje Activo que destaca las siguientes características:

1. Los niños construyen su propio conocimiento. Juegan el papel más importante en su desarrollo cognitivo.
2. Los niños entienden mejor cuando construyen algo por sí mismos, que cuando se les dice que resuelvan problemas.

3. Las actividades física y mental son cruciales para la construcción del conocimiento. Los niños construyen mejor el conocimiento en el contexto a través de experiencias que son interesantes y significativas para ellos.
4. Se prefiere la autonomía a la obediencia.
5. El desarrollo cognitivo es un proceso continuo. Comienza en el nacimiento y continúa a lo largo de toda la vida". (Morrison, G.: 2004).

Piaget incorpora el concepto de construcción de Esquemas Cognitivos para referirse a unidades de conocimiento que los niños desarrollan a través del proceso de adaptación. En el desarrollo y configuración de esquemas Piaget otorgó especial importancia a la actividad física, la cual es importante para el desarrollo de nuevos esquemas. Durante la primera infancia es imposible establecer una diferencia entre la actividad física y mental pues ambas son mutuamente dependientes. Para promover un aprendizaje activo se deben ofrecer contextos que permitan a los niños explorar e interactuar con otras personas y objetos.

La teoría establece como consideración que el desarrollo ocurre en etapas sucesivas a las que se llamo estadios del desarrollo: **estadio sensorio motriz**, considera desde el nacimiento a los 18/24 meses. Utiliza sus capacidades sensorias motrices de chupar, agarrar y realiza, comienza a desarrollar la permanencia de objetos. **Estadio pre operacional**, comprende desde los 2 a 7 años de edad. Existe dependencia de representaciones concretas; se utiliza el mundo del aquí y ahora como marco de referencia, se interiorizan los eventos; es egocéntrico en sus pensamientos y acción. **Estadio operaciones concretas**, de 7 a 12 años y **operaciones formales**, de 12 a 15 años.

B. Lev Vygotsky y la teoría sociocultural.

Para este investigador el aprendizaje y desarrollo de las personas esta determinado por la interacción con su medio y con las personas. Plantea que la interacción social fomenta el desarrollo "El aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar sólo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración de sus compañeros. una vez que estos procesos han sido interiorizados forman parte del desarrollo independiente" (Morrison, G.: 2004).

Vigotsky explica el aprendizaje y desarrollo a partir de Zonas de Desarrollo que se describen a continuación:

- **Zona de Desarrollo Real:** esta constituido por las capacidades y competencias que la persona a adquirido y puede demostrar en el presente, se refiere al estado actual de los aprendizajes.
- **Zona de Desarrollo Próximo:** representa la gama de tareas que el niño no puede desarrollar y realizar por sí mismo, sino que los puede realizar ayudado por una persona que ya ha desarrollado la competencia, esta persona puede ser el educador, familiares u otro niño.

C. Abraham Maslow y la auto actualización.

Como ya se mencionó anteriormente Maslow desarrolló una teoría de la motivación denominada auto actualización, propuesta que se sustenta y desarrolla en la satisfacción de las necesidades humanas.

Al respecto señala que la seguridad juega un papel importante en la vida de los niños, cuando no se sienten valorados o aceptados por su entorno no se están otorgando las necesidades básicas. El entorno que ofrece rutinas y trabajos predecibles ofrece a los niños el sentido de seguridad.

Los niños necesitan sentirse queridos y saber que pertenecen a un lugar, una casa y una escuela donde crecer y desarrollarse. Estas necesidades afectivas pueden ser satisfechas a través de sonrisas, abrazos, contactos visuales y proximidad.

“Cuando los niños tenga las necesidades básicas satisfechas, se auto actualizan. Tienen un sentido de la satisfacción, están contentos y tienen ganas de aprender quieren involucrarse en actividades que lleven a niveles superiores de aprendizaje” (Morrison, G.:2004)

D) Howard Gardner

Este autor ha planteado una nueva mirada respecto de reconceptualizar la inteligencia, a partir de lo que denomina las inteligencias múltiples. Se han identificado 9 inteligencias referidas a las diferentes competencias que desarrolla el ser humano:

- **Inteligencia espacial.** Son niños que aprenden mejor visualmente y organizan las cosas espacialmente. Les gusta observar lo que se dice para poder aprender.
- **Inteligencia Verbal/lingüística.** Son niños que demuestran competencias especiales en el lenguaje: hablar, escribir, leer, escuchar.
- **Inteligencia Lógico Matemática.** Son Niños que muestran actitud para los números, el razonamiento y la solución de problemas matemáticos.
- **Inteligencia Cinético- Corporal.** Corresponde a niños que viven y experimentan su mundo a través de actividades como: juegos, movimiento, acciones prácticas, construcciones, requieren experiencias que les permitan poner en práctica sus capacidades.
- **Inteligencia Musical-Rítmica:** son niños que aprenden a través de canciones, patrones de ritmo, instrumentos musicales y a través de la expresión musical.
- **Inteligencia Intrapersonal.** Son niños que están especialmente en contacto con sus propios sentimientos, valores e ideas. Pueden llegar a ser niños muy reservados e intuitivos con lo que les pasa.
- **Inteligencia Interpersonal.** Estos niños tienen una clara orientación hacia las relaciones e interacciones sociales, una muy buena vinculación con la gente y son extrovertidos en sus expresiones y manifestaciones, realizan muy bien su aprendizaje en grupos o con un compañero.
- **Inteligencia Naturalista.** Son niños que se apasionan por la naturaleza, los animales y paseos al aire libre.
- **Inteligencia Existencial.** Son niños que se sienten partícipes de su contexto social, se preguntan permanentemente por la existencia.

Una vez realizada esta revisión de los principales aportes en este campo por parte de investigadores que se han dado a la tarea de explicar y describir los procesos y mecanismos que actúan en el aprendizaje humano, es muy importante destacar como todos

coincidentalmente se refieren a que el aprendizaje ocurre como resultado del equilibrio de componentes internos o genéticos y los aportados por el medio ambiente, al respecto es el entorno social, los recursos, los medios y las personas quienes actúan como principales promotores del desarrollo humano, el proveer del cuidado y satisfacción de necesidades básicas en todos sus niveles, la mediación o apoyo que puede realizar una persona, el proveer de medios que inviten a la resolución de problemas son aspectos que deben necesariamente considerarse como factores determinantes en el aprendizaje humano. Así mismo son muchas las teorías que intentan explicar estos procesos, pero esto sin duda se debe a lo complejo que es el proceso de aprender, en este sentido se puede ver y analizar la existencia de 9 inteligencias las cuales se refieren a capacidades que son flexibles y crecientes y que todo ser humano puede desarrollar en su vida. Estos aportes permiten comprender y validar la necesidad y exigencia de una educación de calidad que debe sustentarse en la necesidad de promover aprendizajes que determinan por lo tanto el desarrollo humano y vienen a poner en especial lugar las competencias y capacidades humanas reales, pero también invitan al desafío de ampliarlas cada vez más, pues la oportunidad de aprender es justamente la oportunidad que brinda la educación, es por ello que una pedagogía basada en brindar oportunidades requiere reconocer las capacidades de las personas y a partir de ello diseñar propuestas pedagógicas que respeten el entorno y ritmos de aprendizaje, contextos familiares e incluso condiciones geográficas que determinan los estilos de aprender, tal como lo plantea la teoría ecológica es necesario conocer los diferentes sistemas que están participando del desarrollo del niño.

3.2. Dimensiones Educativas

Como parte de los aspectos educativos que se desean abordar para la comprensión del tema de estudio, está en primer lugar el dar cuenta del rol de la familia como agente educativo y como parte de ese planteamiento se hace necesario indagar respecto de la educación en adultos y sus principios básicos. Por último, se entregan elementos que permiten diferenciar este contexto educativo de otros, esto es el reconocimiento del espacio rural y la pertinencia sociocultural que implica el currículo.

3.2.1. La Familia y su rol como agente educativo Infantil

La familia y los padres son la primera y más importante instancia de educación de los niños, este derecho básico está contemplado en las constituciones nacionales y en los convenios internacionales: “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado...Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos” (Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículos 16 y 26, Naciones Unidas, 1948).

En el Programa Chile Crece Contigo MIDEPLAN 2006, se definen prioridades para la protección, educación y aseguramiento de la calidad de vida en la infancia, es importante revisar y analizar aquellos aspectos que se plantean como requerimientos y responsabilidad que el estado y la sociedad en su conjunto deben asumir para proveer de una educación y protección social orientada a la provisión de oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida:

- Los primeros 6 años de vida son los más significativos en la formación de toda persona.
- Antes de los 4 años de edad se estructuran las bases fundamentales de un individuo, como el lenguaje, los hábitos y habilidades sociales, el control emocional y las capacidades cognitivas.
- Actualmente en Chile, el lugar en la estratificación socioeconómica que ocupa el hogar en que una persona nació, es uno de los mejores predictores del lugar en esta estratificación que la persona ocupará en su vida adulta.
- Todo lo que se haga por los niños y niñas en la etapa más temprana de su vida, marcará sus oportunidades presentes y futuras.
- Las intervenciones educativas, de atención en salud y social deben ocurrir de manera oportuna y de forma pertinente a las necesidades particulares de cada niño o niña.
- La detección temprana de rezagos y la atención oportuna de los factores de riesgo (biológicos, psicológicos y/o sociales), permiten aprovechar las ventanas de oportunidades que ofrece la primera infancia.
- La multidimensionalidad del desarrollo infantil temprano requiere de intervenciones simultáneas en las diferentes dimensiones que influyen en el desarrollo de los niños y niñas.

La familia alcanza un rol fundamental como primer agente protector y cuidador del niño y la niña, los medios y recursos que provee y el como se relaciona con la sociedad son determinantes en la calidad de oportunidades que se pueda brindar a los hijos. Es muy importante destacar que los programas de apoyo a la familia en sus diversos tipos, si bien buscan proveer de bienestar a todos sus miembros el eje central de la inversión y cuidado debe estar en los niños, porque son dependientes de las condiciones que le puedan proveer los adultos, es allí que un programa educativo orientado a apoyar el rol educativo y protagónico de la familia, le otorga oportunidades de aprender a las madres, de propiciar su desarrollo personal, pero lo que se debe destacar es que estos beneficios impactan y deben impactar directamente en los niños.

«...la educación infantil tiene tres actores: niños y niñas, familias y profesionales de la educación... La práctica en la educación infantil no se puede realizar al margen de la familia». Por ello, «la educación infantil (debe ser) una forma de apoyo social para (el mejoramiento de) las prácticas educativas familiares», teniendo en cuenta que «por si misma no elimina las diferencias socioculturales..., si bien ayuda a ello».(Ignasi Vila: 2006)

La educación Infantil ocurre en un contexto familiar que corresponde a las características de la familia en la cual a crecido y se desarrolla el niño, por tanto cuando se detecta una necesidad o fortaleza en su desarrollo, esto no puede abordarse e interpretarse de manera aislada sino que debe ser comprendido en su contexto más amplio. La necesaria articulación entre la familia y las instituciones educativas pasa por comprender el contexto social y cultural de la familia.

“Hoy está cada vez más generalizada una concepción de la educación que va más allá de los aspectos instructivos y que coloca en primer plano la importancia de construir desde la educación un conjunto de valores, normas y actitudes que nos permitan vivir juntos en el futuro (Delors, 1996). Desde esta reflexión parece claro que la familia juega un papel fundamental y que, en la práctica, se muestra decisiva en relación con numerosas cuestiones que forman parte del acervo cultural consensuado de una comunidad determinada” (Revista OIE: 2006)

La familia es el contexto en el que las niñas y los niños establecen sus primeros vínculos afectivos, en donde aprenden las primeras cosas y donde el mundo comienza a cobrar sentido. Es decir, el contexto familiar tiene una enorme importancia para la primera infancia y es en él donde se producen los primeros procesos de individualización y socialización.

3.2.2. Educación de Adultos

Al diseñar o planear un proceso educativo orientado a los adultos bien vale la pena considerar los “principios” que rigen el trabajo con adultos, siguiendo los planteamientos del trabajo realizado por Dorothy Machercher, canadiense (citada en Medina, A. y otros: 1998), quien realizó una síntesis de los principios que se deben considerar en todo proceso educativo que desarrolla con adultos, estos son:

- **Se aprende en forma permanente.** Lo que varía son las motivaciones e intereses por aprender. Es por ello que se debe destacar que el adulto aprende de manera permanente.
- **El aprendizaje se facilita cuando lo que se está aprendiendo es cercano a los conocimientos previos de la persona.** Se debe tener en cuenta que si lo que se está aprendiendo es muy conocido para la persona, ese conocimiento no la motivará; si es muy desconocido, puede desmotivarse al percibir ese conocimiento como inalcanzable.
- **El proceso de aprendizaje influye el autoconcepto y la autoestima de las personas. (Incluida la del Educador).** Si existe inseguridad en las personas la tendencia será encontrar muy difíciles los contenidos.
- **La experiencia es un facilitador y un obstaculizador del proceso de aprendizaje.** Es por ello que todo diseño educativo debe basarse en las experiencias de las personas y orientar el proceso hacia los aprendizajes y logros alcanzados.
- **Es importante valorar las experiencias previas para el proceso de aprendizaje..** Luego de reconocer y valorar la experiencia previa es importante hacer uso de ellas

de manera de vincular lo que se está aprendiendo con las experiencias concretas que pueda desarrollar la persona.

- **A más edad más experiencia.** Mientras más se ha vivido son mayores los aprendizajes, en este sentido es muy importante reconocer la sabiduría de las personas.
- **La necesidad es un motor importante en el aprendizaje.** Condición fundamental es la motivación a aprender y para que esto ocurra es necesario que la experiencia que se presente sea atractiva, se vincule con el quehacer de la persona y sea un aporte en la resolución de un problema sentido.
- **Se aprende haciendo.** Hay estudios que han demostrado que la capacidad de retención y de aprendizaje es proporcional a la cantidad de sentidos que se usan para adquirir el conocimiento.
- **El cambio de conducta es un proceso mas largo que el cambio de actitudes y este es más largo que el de las cogniciones..** Un aspecto fundamental a considerar es que efectivamente se puede cambiar de formas de pensar, pero estas asociadas a los cambios de conducta implica mayor tiempo y mayor conciencia respecto de lo que se está aprendiendo, por ello la importancia radical de vincular permanentemente los nuevos aprendizajes con las experiencias ya vividas. .
- **El aprendizaje será mayor si la persona se siente atraída a aprender:** el seleccionar, planificar y desarrollar atractivas metodologías y contenidos educativos orientados y pensados en el grupo de personas con las cuales se trabajará.
- **El aprendizaje se logra si hay real conciencia de los logros y metas alcanzadas..** Es importante establecer metas rápidamente alcanzables y que pueden ser de fácil evaluación, de manera que las personas puedan desarrollar autoevaluaciones y evaluaciones que le permitan desarrollar una oportuna retroalimentación respecto del proceso que se encuentran vivenciando.
- **El aprendizaje puede generar angustia en el adulto, como resultado de experiencias previas negativas.** Se debe cautelar que las sesiones educativas se relacionen lo más posible con sus vivencias y experiencias.
- **Los ritmos de aprendizaje son distintos de una persona a otra.** Es así como un diseño adecuado debe considerar la incorporación de nuevos conceptos, aplicación y análisis de los mismos en relación a los conocimientos previos.

Para complementar el estudio respecto de los principios del proceso de enseñanza aprendizaje en adultos, Rubén Ardila: 2000, coordinador de programas de educación de adultos señala desde la propia experiencia que los principios que se deben considerar son:

Primer Principio: **la mayor motivación para el aprendizaje se logra cuando la tarea no es demasiado fácil ni demasiado difícil para las personas**, cuando la selección de la experiencia es desafiante y permite que la persona logre crecientes grados de satisfacción.

Segundo Principio: **el aprendizaje es un proceso intelectual y también lo es en lo emocional**. Se deben proponer metas que sean claras y motivadoras para que de este modo resulten motivadoras e inviten a continuar en el proceso de aprender.

Tercer Principio: **se aprende a través de los sentidos** esta es la forma principal de percibir y construir su vinculación con el mundo, esto desde temprana edad lo desarrollan las personas, es importante considerar una selección de estrategias didácticas que permitan la activación de todos los sentidos en las personas.

Cuarto Principio: generalmente **lo que aprendemos lo vinculamos con lo que sabemos**, es por ello que se considera como referente principal la propia experiencia para asignar un valor a la enseñanza.

Quinto Principio: **se aprende en secuencia de un contenido por vez**, es por ello que la cantidad de contenidos debe seleccionarse considerando los tiempos que cada persona tomará para conocerlos, aplicarlos y consolidar el aprendizaje.

Sexto Principio: **cada persona aprende en grados distintos o a velocidades diferentes** dependiendo de sus conocimientos, habilidades y desde luego de las experiencias que han vivenciado.

La educación en adultos tiene un carácter integrador, posibilitador, independiente y permanente a lo largo de la vida, necesario y urgente. “Por lo tanto la educación no tiene un fin en la vida, se aprende para seguir aprendiendo”. (Carvo, M.:2005)

Entre los principios que rigen el aprendizaje de los adultos se encuentran el que la persona aprende a lo largo de toda la vida, pero no de cualquier forma sino que en función de la propia inteligencia, capacidad y disposición personal al aprendizaje, esto hace la diferencia en el aprendizaje con niños o adultos, ya que se encuentran más vinculados con las percepciones, vivencias, actividades y necesidades vividas con anterioridad.

Es importante señalar y destacar que la capacidad de aprendizaje de los adultos no disminuye con la edad, sino que la capacidad de incorporación de nuevos aprendizajes se encuentra directamente vinculado con la motivación para aprender, es necesario sentir el desafío de aprender para mejorar las capacidades o prácticas que se está desarrollando. Desde la revisión de lo planteado por los autores presentados, se destaca la coincidencia respecto de la relevancia de participación de la familia en la educación de los hijos, esto porque constituye el primer entorno de interacciones con el niño, es por ello que un programa educativo tiene mejor resultado si incorpora temprana y activamente a la familia. En este contexto es importante destacar que los principios que rigen el aprendizajes de los adultos señalan la importancia de considerar las experiencias previas, el poder vincular los aprendizajes con la vida cotidiana, se destaca que el aprendizaje o cambio de conducta se produce sólo si la persona lo considera importante y se está motivado a aprender, de otro modo no corre el aprendizaje.

3.2.3. Educación Rural: un Espacio para la Diversidad.

En educación rural un aspecto muy importante es su pertinencia a la realidad sociocultural en la cual se desarrolla. "Ello implica que el proceso educativo debe ajustarse a la cultura local y al patrimonio histórico-cultural y natural de la población atendida. Las experiencias y los saberes que traen los niños de sus familias deben ser incorporados a los curriculum como un recurso pedagógico importante. Para lograr esto la escuela debe abrirse a la comunidad, entendiendo que el proceso educativo no se da solamente en ella sino también en el seno de las familias y la comunidad. Esto significa reconocer e incorporar todos los actores del proceso educativo formal e informal.

Existen numerosos agentes de cambios que actúan en las comunidades rurales, los cuales también participan de este proceso educativo general. De esta manera, los

curriculum lograrían flexibilizarse y enriquecerse en sus contenidos y en sus estilos de aprendizaje" (Thomas W., Carlos y Hernández A., Roberto: 2001).

Para favorecer una mejor comprensión se entenderá por “rural” el territorio (relación de espacio-ambiente, sociedad y cultura y economía) estructurado en torno a procesos económicos de extracción natural, de producción directa de productos agropecuarios, mineros o pesqueros, de turismo especializado, que cuentan con población relativamente dispersa o agrupada en pequeñas villas de no más de 2.000 habitantes. Lo rural cuenta con procesos de socialización, producción y reproducción cultural y/o lingüística particulares. No se explica sólo por la contradicción, tensión o diferenciación con lo urbano ni se define sólo por una categoría censal, estadística o geográfica. (Williamson, G.: 2001).

En relación a la estructura o formas de funcionamiento de la educación rural en Chile describe Williamson, G. en un estudio denominado "Estudio sobre la Educación para la Población Rural en Chile", que la educación para la población rural formalmente en Chile esta es impartida en escuelas en modalidades incompletas o multigrado donde ofrecen un servicio educativo hasta el sexto año básico; en modalidad completa cuentan con el nivel básico de ocho años. Ambas pueden tener cursos de nivel de Educación Parvularia. Las incompletas conocidas también como escuelas multigrado, cuentan con uno, dos o tres profesores que enseñan a diversos cursos al mismo tiempo y en el mismo espacio, por lo que son llamadas también como escuelas uni, bi o tri docentes; sin embargo hay escuelas completas (o poli docentes, es decir, con cuatro profesores o más) que pueden organizar sus cursos iniciales bajo la modalidad multigrado. Esto implica un desafío especial e importante en educación atender la diversidad cultural, pero también la diversidad de grupos de edades que pueden coexistir en un mismo espacio educativo.

Un aspecto importante es que este contexto plantea el estudio que la formación inicial docente no considera conceptual ni metodológicamente la situación pedagógica de ruralidad, que los docentes deben enfrentar desde la práctica, desde su formación empírica, combinada con participación en eventos de perfeccionamiento, esto sólo está presente en universidades que desarrollan la especialidad en educación Intercultural Bilingüe, lo que propone como desafío prioritario el orientar la formación docente en este sentido.

Lo pedagógico constituye el mayor desafío. Los procesos de enseñanza y los de aprendizaje se deben desarrollar bajo la racionalidad holística de los niños rurales y particularmente de los indígenas, asociadas a sentimientos, valores y creencias internalizadas desde la historia en la cultura comunitaria y en el bagaje cultural personal." (Williamson, G.: 2001).

Desde una perspectiva del aprendizaje se plantea que el desafío de una educación de calidad y para el mundo actual y futuro en la escuela rural, requiere "desarrollar aprendizajes de una jerarquía que haga posible el aprendizaje de lo que hoy día no existe o que está latente como posibilidad en la medida en que expandamos la información cultural de que disponemos. En realidad, esto es "aprendizaje por expansión" como lo denomina Engeström (1987) (citado en Williamson, G.), que se hace cargo de la diversidad y la complejidad expandiéndose desde el contexto socio-cultural en donde los estudiantes pueden reconocer las actividades, avanzando a través del ámbito de la crítica, pasando por el ámbito del descubrimiento y llegando al ámbito de la aplicación".

En un análisis crítico del currículo y del papel de la escuela rural en su relación con el entorno (sociedad, cultura, políticas educacionales), así como la consideración de la cultura rural como dinámica y como resultado de aprendizajes es importante considerar a los programas educativos como un puente político entre la sociedad y el sistema educativo, en varias dimensiones: al posibilitar el diálogo cultural entre identidades que tienen una consistencia distinta, "donde la potencia y la fragilidad pueden ser la fuente de subordinaciones y de alienaciones". Peralta, M. (1996): "el currículo se concibe como espacio de diálogo y de construcción crítica de la cultura"; está "inserto en el diálogo cultural actual y futuro el cual se orienta hoy hacia la ciencia, tecnología y producción como expresiones de vinculación e interacción entre las personas y de éstas con el medio natural"; "requiere asumir la importancia de algunas dimensiones de la actividad humana como la producción, primariamente ordenada a la satisfacción de las necesidades en armonía con el medio social y natural"; "el diálogo cultural demanda que la lectoescritura y matemática básica sea considerada como instrumentos condicionantes de toda la educación escolar"; "hoy y más aún mañana se demandan actividades colaborativas, en equipo"; "por tanto, tenemos que el currículo se plantea en una dimensión de amplia apertura hacia la sociedad local, nacional y mundial, canaliza una red muy compleja de

interacciones, cada vez menos preestablecidas y formales; por tanto, intensamente creativas y flexibles, con base en la dinámica que las personas desean imprimirle”.

El currículo rural debe orientarse hacia el logro de los objetivos y contenidos mínimos y objetivos transversales, fundamentales y obligatorios, que responden a los principios de equidad e igualdad, particularmente en competencias básicas referidas a lenguaje y matemática, a comprensión del medio social y natural, a la formación en valores estéticos y en el desarrollo de una corporalidad sana e integral, a la capacidad de discernimiento moral; y deben hacerlo de modo integral e integrador: todo el currículo es importante.

Sepúlveda (1999) (citado en Williamson, G.), plantea que “cada comunidad rural puede ser un entorno educativo en el cual la función principal es transmitir un conocimiento que mejora la capacidad de articulación social de sus miembros... la escuela puede transformarse en una estructura de “mediación”, como lo diría Vigotsky, que hace posible la búsqueda de conexiones estratégicas y diversos caminos; la identificación de distintos problemas y el ensayo de diferentes soluciones; el desarrollo de distintas alternativas y el despliegue de diversas formas de articulación social... (puede ser)... la institución que haga posible el aprendizaje para el desarrollo. El aprendizaje escolar se reorganiza reflexivamente como un sistema de actividad que tiene sentido en términos sociales.”

"La participación comunitaria y familiar en la escuela rural parece contribuir a los efectos beneficiosos de un paquete de medidas diseñado para mejorar el aprendizaje. Se reconoce, por un lado, que el riesgo de fracaso deriva no sólo de carencias del alumno y de su medio, sino del hecho de que la propuesta pedagógica tradicional supone que el niño trae del hogar los códigos de la cultura predominante. Los niños de medios populares – especialmente campesinos o de origen campesino- y sus padres manejan códigos y conocimientos distintos de los que presupone la fórmula estándar de la pedagogía tradicional. Por ende, el rendimiento mejora si se tienden puentes de dos vías entre maestros y padres, para que ambos sean “bilingües” en los dos lenguajes silenciosos que son las culturas de la escuela y del medio local. ... Por otro lado, la participación de padres y comunidades es clave para lograr un mejoramiento del sistema sociocultural" (Williamson, G.:2001).

El objetivo de la escuela rural continúa siendo el de la calidad de la educación, como expresión del derecho de los niños a la formación integral para una vida feliz en el presente y una colaboración a la sociedad en el futuro, a partir de la explotación máxima de sus potencialidades. La calidad de la educación se comprende a partir de dos tensiones: igualdad vs. diversidad y lo nacional vs. lo local/indígena para el logro de objetivos de aprendizaje, en tres dimensiones: i) definidos por los Planes y programas de estudio para todos los niños y niñas del país; ii) referidos a la cultura local o indígena; iii) que permitan competencias para la vivencia en contextos de interculturalidad. Estas dimensiones son complementarias y se potencializan si el currículo se ordena bajo principios de actualización, contextualización, aprendizajes significativos y auténticos.

Es importante destacar que todo proceso educativo debe considerar necesariamente la participación de la familia y la comunidad esto porque se asegura la continuidad de los contenidos trabajados en la institución educativa y porque se asegura una real coherencia entre los contenidos educativos que propone la institución educativa y aquellas pautas culturales y conocimientos que proporciona el medio donde se desenvuelve la persona, esto pone en especial énfasis en reconocer la diversidad, la que debe considerarse en educación al identificar y describir los conocimientos previos. Cuando se trabaja con familia y comunidad de manera activa en procesos educativos orientado a infancia es importante considerar y diseñar propuestas educativas que consideren las características e intereses de los adultos, considerando para ello principios de aprendizaje en adultos que destacan las motivaciones para aprender y en qué condiciones este aprendizaje se transforma en acción de aprendizaje. Al reconocer la diversidad del contexto en que se desarrollan las personas es necesario reconocer las características y particularidades de la vida en ruralidad, en este sentido se debe reconocer el desafío de que los programas educativos deben considerar en sus diseños curriculares (partiendo por la selección de los contenidos educativos) las características y pautas culturales de la comunidad, así mismo reconocer las capacidades y competencias reales y particulares de los educandos, para ello se debe cuidar que muchas veces las evaluaciones estandarizadas pueden aportar variada información en relación a las debilidades que evidencian los niños, pero no reflejan las fortalezas y conocimientos acumulado en otros campos como los vinculados a su vida cotidiana, es por ello que el diseñar currículos culturalmente pertinentes implica de parte del educador reconocer y comprender los contenidos culturales de una comunidad para ser incorporados en la propuesta educativa que se desarrolla.

La familia, las formas de aprender de los adultos, la pertinencia cultural y ruralidad, son parte de los contextos en que se desarrolla la educación y en los cuales en gran desafío es el desarrollo de propuestas educativas que se conviertan verdaderamente en "Experiencias para el Aprendizaje", donde los materiales, estrategias didácticas, espacios educativos, planificaciones y evaluación, deben responder necesariamente a las características de la comunidad para asegurar unos aprendizajes de calidad.

3.2.4. Pertinencia sociocultural

Para comprender el contexto de la educación rural es importante integrar el concepto de pertinencia cultural que se entiende como: " Favorecer una adecuada selección cultural de los contenidos que los currículos priorizan" (María Victoria Peralta, 1996), es decir un selección que es apropiada a la cultura. El concepto de cultura es definido como: "Conjunto relacionado, acumulativo y dinámico de creaciones ideacionales y materiales que han sido producidos o adaptadas por una comunidad, en respuesta a un sistema de necesidades de todo tipo, y que al ser seleccionadas a través de una practica histórica se constituyen como patrimonio social significativo para su funcionamiento, por lo cual son transmitidas, empleadas y modificadas permanentemente". (María Victoria Peralta, 1996).

Peralta (1996) señala que "cuando se postula desarrollar un "currículo culturalmente pertinente" esto implicaría que se debe hacer en función a lo mejor y más valioso de cada uno de los ámbitos especiales (universal, occidental, latinoamericano), e incorporando a la vez los aportes más significativos del pasado, del presente y de los proyectos a futuro. En todo esto habría que cuidar en especial que no se desmerezcan aquellos referidos a las culturas más diferenciadoras (local, nacional y latinoamericana)".

Este planteamiento incorpora algunos elementos componentes del concepto de pertinencia curricular que recoge las diversas fuentes histórico-geográficas de las culturas (ámbitos de producción, distribución y reproducción cultural que van de lo nacional a lo occidental o universal) y los tiempos de los contenidos culturales a abordar en el currículo (pasado, presente y futuro). Es interesante rescatar el valor que le atribuye a la cultura latinoamericana, ya que en general el currículo o se orienta a la contextualización local, a la nacional o a lo definido como "universal", quedando el pensamiento y cultura del

continente sin expresión real, lo cual deja a la gran riqueza en formas de vida, creencias, lenguajes, cosmovisiones, tecnologías, formas de pensamiento y convivencia, ideales y utopías del mundo rural e indígena latinoamericano, fuera del currículo, de sus bases y fundamentos, de sus contenidos y pedagogía.

3.3. Dimensiones Socioculturales

Se inicia este apartado con la descripción de algunos elementos culturales propios de la mujer mapuche, con la finalidad de lograr un mejor entendimiento respecto de su forma de vida. Otros elementos socioculturales relevantes para dimensionar el objeto de estudio son los conceptos de: participación social enfocada desde la mujer y capital social y empoderamiento. Vistos éstos como recursos intangibles, que son “capitales”, cuya movilización permite lograr mejores resultados en emprendimientos y estrategias de intervención social.

3.3.1. Patrones socioculturales en la mujer mapuche

Antes de indagar respecto de los patrones socioculturales en la mujer es necesario dar cuenta del concepto de cultura, el cuál está referido a *“todas las formas de vida y expresiones de una sociedad determinada”* (Cuche, 1999). Como tal incluye costumbres, practicas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias. Otro punto de vista del concepto de cultura es el que posee la UNESCO, la cual en 1982, declaró *“que la cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden”* (UNESCO 1982).

En el caso específico de la mujer mapuche, se torna necesario comprender cómo se inserta ella en el sistema sociocultural al cuál pertenece, tomando en cuenta que los cambios en la organización social del pueblo mapuche han generado la reestructuración en la asignación de roles sociales, como así también de su cultura.

A continuación se procederá a revisar los roles tradicionales que ha cumplido advirtiendo los cambios culturales que ha experimentado en los últimos años. Antes bien, es preciso señalar la importancia de visualizar los roles de la mujer mapuche como parte de un todo, ya que la interdependencia entre éstos es crucial para comprender la estructura de su dinámica de vida. *“A veces se la analiza como trabajadora en el packing, otras se la estudia en su cotidiano familiar, otras en sus prácticas medicinales, pero en cada uno de estas situaciones desaparece la campesina real, que es bastante más que una suma de roles y se caracteriza por ser multifacética de manera simultánea”* (Morales y Araya 2004). Esta conceptualización lleva a entender que en los espacios rurales se hace difícil separar esferas, debiendo entender los roles que ha cumplido la mujer mapuche en estrecha relación con la cosmogonía de su pueblo pues las formas de interpretar el mundo natural determinan las relaciones que se dan entre el mundo social y los géneros.

En la cosmogonía mapuche la vida se sustenta en una relación de dualidad y complementariedad cuyo principio fundamental es el equilibrio entre las fuerzas del bien y el mal que dominan tanto el orden natural como social. Las relaciones entre los géneros obedecen a esta dinámica de complementariedad y equilibrio. Desde esta concepción, la mujer es representada simbólicamente de forma ambivalente en tanto ella ostenta el rol de *machi*, chamana y curandera que ocupa un espacio de poder mágico en la actividad ritual, y *kalku*, bruja que detenta el poder maléfico potencialmente presente en todas las mujeres. Esta tensión entre el bien y el mal constituye a la mujer en el plano simbólico: *“La cosmovisión mapuche otorga un lugar singular a lo femenino, una ubicuidad doble. Puede estar tanto en el bien como en el mal”* (Montecino, Rebolledo y Wilson 1993).

El rol de *machi* legitima el poder de la mujer en tanto depositaria y concedora de la sabiduría ancestral o *kimun*, reafirmando la identidad étnica mapuche. Ella es preferentemente la elegida por el dios *Chao Ngenechén* para ejercer el “don” de intermediaria, siendo la única capaz de restituir el equilibrio ante situaciones conflictivas. La autoridad y dominio sobre lo mágico también se representa en el contacto que se establece con la divinidad mediante la actividad onírica. Los sueños “*peuma*” acompañaran a la mujer a lo largo de toda su vida permitiéndole establecer el vínculo con lo sobrenatural, recibiendo a través de los *peuma* señales sagradas que le permitirán comprender la realidad y accionar conforme a lo “revelado”.

Para la mujer mapuche, *“desde su nacimiento pertenece a un linaje, que corresponde al del padre. Sólo pierde este linaje cuando sale de su grupo y se integra a otro a través del matrimonio, entonces pasa a ser parte del linaje del marido por medio de su descendencia, desplazándose físicamente de la casa paterna a la localidad y casa del marido”* (Morales y Araya 2004). Así, en términos sociales, la mujer mapuche representa el nexo de comunicación entre diferentes grupos de parentesco locales, permitiendo la cohesión social entre grupos familiares y generacionales.

Durante la niñez, las labores que se asignan a niños y niñas mapuches son similares, la colaboración en las labores domésticas se combina con el trabajo en la huerta, en las faenas campesinas tanto en la siembra y la cosecha, como en las actividades de pastoreo o cría de animales. Posteriormente, la mujer experimenta el paso de joven a adulta marcada fundamentalmente por el matrimonio, donde debe asumir nuevas responsabilidades en el rol de madre-esposa reproductora. Este es el rol que ha cumplido tradicionalmente la mujer mapuche, procreadora, creadora de vida, reproductora en tanto cuerpo biológicamente sexuado. *“Esta nueva etapa en su vida representa un rasgo definitorio en la constitución de su ser, al igual que la muerte del padre, símbolo de orden y autoridad, el matrimonio se constituye como una “marca” que signara a la mujer durante todo su devenir, es el paso a la autoridad marital constituyéndose en una especie de “trauma vital”, que representa una dimensión del sufrimiento”* (Montecino, Rebolledo y Wilson 1993).

Según el Índice de Desarrollo humano (IDH, 2003), la diferencia entre la condición de las mujeres mapuche rurales y las mujeres mapuche urbanas es alta, con cifras de 0,513 y 0,701 respectivamente. A su vez, existe un notorio rezago educativo para las mujeres mapuche rurales, las que sólo alcanzan un 72% de alfabetismo y 4,3 años de escolaridad promedio 41. El IDH concluye: *“Ser mujer mapuche, habitante de zonas rurales de la Región de la Araucanía aparece como la situación de mayor superposición de inequidades observadas. El ser rural implica menores IDH, si además es indígena la situación es peor, y si además es mujer la situación asume un carácter de discriminación, desigualdad, injusticia social y educativa grave”*.

Es así como el desenlace de la mujer mapuche, fuerte y representativa en su raza, se torna vulnerable y marginal al posicionarse con la cultura chilena, no queda claro el hecho

si se debe posicionar a la mujer mapuche en el lugar que se le merece en la sociedad actual o más bien dejarla en su ancestral cultura y con su respetado linaje a fin de que siga brillando para su pueblo y no para una cultura que no la reconoce.

A raíz de lo expuesto en párrafos anteriores, sumado al desenlace de la mujer mapuche desde su cultura e identidad a la actualidad, se puede decir que la organización social del pueblo mapuche, se encuentra vinculada a la familia, no tan sólo como un núcleo principal y de unidad sino también de beneficios y jerarquías claramente establecidas, como es el caso de la poligamia, la cual estaba permitida en la medida en que las condiciones económicas del hombre se lo hicieran posible, ya que debía "comprar" a la novia. Lo cual comparándolo con la educación entregada indirectamente a los hijos de la pareja mapuche, se enfocan al prestigio, la oportunidad y el sustento económico, a través del racionamiento de según lo que se tenga será lo que constituye a la persona, esto desde una perspectiva de enriquecimiento personal, material y de estatus. Lo cual también se demuestra en el matrimonio Mapuche, ya que según la costumbre, debe realizarse entre personas de distintos linajes y la nueva pareja se establece en el territorio del linaje del hombre. Lo que respecta a la pareja, si bien la mujer ocupa una posición subalterna con respecto al hombre, goza de cierta independencia económica al disponer de su propia chacra y de sus propios animales, los que solo pueden ser vendidos con su consentimiento. Es propietaria además de las piezas de cerámica y de los tejidos que confecciona. Estas labores exclusivamente femeninas, se suman a sus tareas cotidianas en el hogar y a la crianza de los niños, los cuales se verán condicionados a la enseñanza que les pueda ofrecer la madre en relación al estatus entregado por el hombre, en donde se puede observar con facilidad la complementariedad de roles en la pareja, ya que por una parte la madre mapuche les entrega a sus hijos el conocimiento del hogar, del razonamiento y la compenetración con la cultura y roles del pueblo mapuche, el padre por otra los inserta en los ritos y estatus que deben tener ya sea por sexo, sabiduría, habilidades, etc. Es así como el niño mapuche en su etapa de enseñanza, no tan sólo se nutre con el conocimiento de su pueblo, sino que también con la idea de que es lo que quiere conseguir y adonde quiere llegar, además de establecer parámetros claros de diferenciación por sexo, lo cual privilegia más al sexo masculino en lo que respecta a mayores posibilidades y jerarquía, donde en el caso de la mujer si bien este aspecto es más limitado, la cultura mapuche avala la "toma de decisión", como principio fundamental en el quehacer del menor, dejándolo decir y optar por lo que a él o ella le guste o convenga, todo esto claro está dentro de los

principios básicos de enseñanza de cultura y su entorno, más los quehaceres domésticos y habilidades que se les son enseñadas, pero siempre dejando la posibilidad de la opción como un principio clave en la familia mapuche. Cabe destacar que si bien la familia mapuche constituye una jerarquía, también se encuentra a un porcentaje de las familias lideradas por la mujer mapuche, ya que es esta misma capacidad de decisión lo que conlleva a el hombre mapuche a dejar su hogar y poder formar otro, es así como en el referente de los hijos, la madre mapuche es un sinónimo de trabajo y esfuerzo, como de independencia, ya que ella conserva sus propios beneficios y rituales, como así el peso del hogar y la responsabilidad de criar a sus hijos, destacando de paso el rol de los abuelos, quienes ocupan un lugar importante en la vida de los menores, porque son quienes se ocuparán de la formación espiritual de los niños mientras los padres están en plena etapa laboral.

3.3.2. Participación social

El concepto de participación social, es complejo, ya que engloba distintas esferas de la vida del individuo y del grupo o visión que lo represente, sumado a una serie de factores, los cuales están sujetos a los deseos y decisiones de este individuo, el cual si bien necesita pertenecer y sentirse reconocido dentro de la sociedad, también requiere de la capacidad de interacción y sentirse a gusto en el ambiente que elija.

Es así como Flisfisch 1999, delimita el concepto participación a la acción colectiva, es decir, *"aquella que requiere de la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente"*(Muñoz y Pavón 2000). De acuerdo a esto, participar sería "intervenir en alguna forma de acción colectiva". Por otra parte añade que *"la participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva"* (Muñoz y Pavón 2000). Agrega que este tipo de acción deberá estar provista de una dirección más o menos permanente, y de un mecanismo de decisión más o menos formalizado. Se requiere además, según Flisfisch, de una división del trabajo en términos de roles o posiciones más o menos estructuradas y diferenciadas, agregando como requerimiento distintivo el que contribuya a generar una

voluntad colectiva en el grupo u organización. Sólo así, y con la presencia de todos estos elementos, podría lograrse una participación social propiamente tal.

Según Tomic 1996, las tradiciones comunitarias son factores que inciden en la participación. Las actitudes, normas y costumbres de la comunidad pueden servir de canales o incentivos a la participación, o bien pueden constituirse en obstáculos para ella. Este factor parece particularmente relevante en Chile, donde se ha ido conformando una verdadera subcultura del poblador urbano, caracterizada por una valoración positiva de lo comunitario, de la búsqueda de soluciones colectivas a los problemas comunes, y de la participación en organizaciones del vecindario.

Por otro lado, la participación desde el punto de vista individual, parece ser vista como una forma de comportamiento a través de la cual la persona pretende lograr la satisfacción de alguna necesidad por medio de la incorporación activa a algún grupo u organización.

Dada la conceptualización anterior, es claro que el hecho de participar o de no hacerlo está influido por un conjunto de características del individuo, las cuales interactúan con aquellas del ambiente social (como la estructura de oportunidades para la participación).

Lo que lleva a participar puede tener múltiples respuestas, entre las cuales se encuentran, la existencia de un conjunto de necesidades a satisfacer, la creencia que las organizaciones en que se puede participar representan un modo efectivo para alcanzar los fines que se tienen, la inexistencia de medios alternativos para satisfacer las mismas necesidades a un costo menor para el individuo, predisposiciones generalizadas relevantes a la participación (actitud hacia participar y/o hacia quienes no lo hacen, gusto por participar o por estar con otras personas, etc.), costos y beneficios percibidos de la participación, entre otras.

Con lo que respecta a las ventajas que conlleva la participación, se pueden nombrar con mayor fuerza las que favorecen el desarrollo y crecimiento personal, ya que cuando las personas logran expresar sus opiniones, toman decisiones por sí mismas o realizan acciones orientadas hacia el logro de un objetivo, se sienten más útiles y confiadas en sí

mismas, lo que afecta positivamente su autoimagen y la valoración de ellas. Se fortalece la motivación y el compromiso con la causa o propósito a seguir. Además cuando se promueve la participación de las personas en las tareas específicas y en las tomas de decisiones se genera una relación de cercanía entre los miembros y de mayor compromiso e integración al grupo. Y en un aspecto más global, la participación permite promover la democracia y el respeto por las diferencias, la cual implica conocer y practicar una serie de normas, valores y actitudes, que sirven como aprendizaje para la vida colectiva y la participación en la sociedad.

En relación a las características de una buena participación, es fundamental que sea voluntaria, en donde el miembro de una organización ingresa libremente a ella, si bien pueden haber mecanismos de atracción, no se puede obligar a pertenecer a la misma. Es responsable, los miembros se comprometen con la organización, así ésta se fortalece y puede representar a sus miembros. Cuenta con mecanismos adecuados para expresar las necesidades dentro de la organización. Tiene la capacidad y la posibilidad de influir en las decisiones de la comunidad y contribuye a que las personas sean protagonistas del desarrollo económico, social, político, cultural y ambiental de su barrio, comuna, región, país, etc.

3.3.2.1. Participación social de la mujer

Como se puede apreciar, todas las personas tienen el poder o la capacidad de actuar en el mundo en que viven. Participar consiste, entonces, en ejercer ese poder de actuar y transformar la realidad. Promover la participación puede ser una tarea compleja, puesto que desde la infancia, a las personas se les educa para actuar pasivamente. Lo mismo puede aplicarse a los grupos minoritarios y excluidos de la sociedad, en donde les es más difícil participar y sentirse representados por las instancias de participación ya existentes. Es así como se crean nuevas instancias que representan el sentir de los excluidos, en el caso de la mujer, se encuentra en el grupo de los excluidos, ya que se debe representar desde una doble visión, la individual y la grupal, esto es tanto en lo que representa en su rol de madre y dentro de la familia, como en el de ciudadana, trabajadora y perteneciente a la toma de decisiones de una sociedad excluyente.

Las múltiples instancias de participación, ya sea social, política, etc, son selectivas con el público al que pretenden llegar y también incorporar. Siendo en muchas de estas y otras ocasiones la incorporación tardía de la mujer. Sin embargo, la participación no se agota por cuanto los individuos y grupos que conforman la sociedad aspiran y tienen derecho o están obligados a hacerse presentes en las múltiples expresiones de la vida social (Boeninger, 1984). Al excluir o incorporar tardíamente la mujer, se le estaba negando la posibilidad de derechos y obligaciones que la constituyen ser parte de la sociedad y de las implicaciones que conlleva. Durante los últimos decenios en Chile la participación de la mujer ha ido incorporándose a la visión de desarrollo y país que se quiere, integrándola no tan sólo en medidas que aseguren su calidad de vida y derechos, sino que también el poder incorporar sus ideas al concepto de nueva sociedad que se quiera formar. Este es el desafío, no tan sólo apoyar a la mujer sino permitirle expandir desde su perspectiva y rol dentro de la sociedad, su conocimiento y experiencia la cual sea útil al momento de construir ciudadanía.

Es así como a través de una estrategia de difusión pública, el Gobierno por medio del Servicio Nacional de la Mujer, ha fomentado la toma de conciencia de la población respecto de la desigualdad de género y de los patrones socialmente aceptados que implican desequilibrio de poderes, que redundan en problemáticas como la violencia contra las mujeres y niñas al interior de las familias. De este modo se han desarrollado una serie de acciones en los diversos ámbitos de la administración pública, dentro de lo cual cabe destacar el compromiso transversal de incorporar la variable de género en todas las áreas del accionar estatal a través de un programa de mejoramiento de la gestión (PMG de Género) por el cual todas las instituciones deben cumplir con la incorporación de la perspectiva de género a sus quehaceres.

3.3.3. Capital social y Empoderamiento

Existe una gran variedad de definiciones y una amplia diversidad de posiciones respecto del concepto y su aplicación en las políticas públicas. Asimismo, existe un reconocimiento de que los individuos y los grupos sociales manejan recursos intangibles, que son “capitales”, en el sentido general de activos cuya movilización permite lograr

mejores resultados en emprendimientos y estrategias que lo que habría sido posible en su ausencia.

Dentro de las múltiples definiciones dadas al capital social, Arriagada (2006) distingue tres componentes básicos en la mayoría de ellas:

- **Las fuentes y la infraestructura del capital social**, es decir, aquello que hace posible su nacimiento y consolidación. Algunos autores destacan el rol de la cultura (valores, normas y costumbres internalizadas desde la infancia) y otros, los determinantes que impone la estructura social (capital social que nace de interacciones sociales que generan reglas del juego y normas institucionalizadas).
- **Las acciones individuales y colectivas** que esta infraestructura hace posible.
- **Las consecuencias y resultados de estas acciones**, que pueden ser positivas o negativas.

La variedad de definiciones hace indispensable distinguir al capital social de otros conceptos que comúnmente le son asociados, y precisar su verdadero alcance. Estas distinciones permiten entender que desde las relaciones de capital social existentes en un grupo al fortalecimiento de la ciudadanía y otros fenómenos asociados- empoderamiento, participación social, asociatividad - hay una brecha importante de considerar: la capacidad cooperativa de las personas contiene una semilla fértil de expansión de la ciudadanía, y de interés y compromiso por los asuntos de bien público, pero éstos no son necesariamente procesos paralelos y de igual magnitud. Ello refuerza la idea de que se requieren procesos participativos que faciliten la construcción del consenso y el establecimiento de interacciones entre partes interesadas, para encontrar formas y medios que permitan trascender las divisiones sociales y construir cohesión social y confianza (Arriagada, 2006).

La CEPAL entiende por Capital Social, como *“el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto”* (Arriagada, Miranda, Pávez. 2004), aquí se observa entonces que el concepto de capital social tiene relevancia en cuanto a un mayor papel para la sociedad civil, donde se deberían enfocar esfuerzos para la creación de confianza entre individuos, cooperación coordinada, resolución de conflictos, movilización y gestión de recursos comunitarios, legitimación de líderes y generación de ámbitos de

trabajo, la prevención y sanción de quienes abusan de él y la producción de bienes públicos.

Para Durston, uno de los teóricos representativos de éste enfoque, el Capital Social se entiende como *“el contenido de ciertas relaciones y estructuras sociales, es decir, las actitudes de confianza que se dan en combinación con conductas de reciprocidad y cooperación”* (Arraigada, Miranda, Pávez. 2004). Lo anterior sería “capital” en el estricto sentido de la palabra por el hecho de aumentar los beneficios a quienes establecen y acumulan ese tipo de relaciones. Durston entiende el capital social desde el plano conductual de las relaciones y sistemas sociales, y lo diferencia del capital cultural y el capital humano, más cercanos a un plano abstracto o simbólico-normativo. O sea, entiende el sistema sociocultural en tres planos, el plano material donde se encuentran los recursos naturales y el capital económico, el plano abstracto donde se encuentra el Capital Humano y Cultural, plano determinado por las normas y visones que las personas tienen del mundo; y el plano Conductual, al cual pertenecen el Capital Social Individual y el Capital Social Colectivo, además aclara que el Capital social y el Cultural interactúan y potencian constantemente.

Es así como resulta fácil entender entre líneas que quien participe o quien tenga un mayor y mejor capital social tendría más posibilidades de salir del círculo de la pobreza, en desmedro o inclusive subordinando a quien no tenga el mismo capital. Por lo tanto, *“el capital social es un activo: es bueno tenerlo, aunque no siempre es beneficioso para toda la sociedad”* (Kliksberg 1999). Avalando en cierta medida esta idea está Narayan (1999), quien dice que *“los lazos que unen también excluyen; los grupos y las redes sólo funcionan mediante la inclusión de algunos y la exclusión de otros, por lo que el capital social puede contribuir a mantener la exclusión en las sociedades socialmente diferenciadas”*.

El capital social, conlleva una serie de conceptos y acciones propias de su versatilidad y conjugación a través del tiempo, tales como el empoderamiento y la asociatividad, el primero indica crear condiciones y mecanismos para potenciar el liderazgo en el interior de grupos minoritarios o excluidos y el segundo implica el fomentar mediante acciones cooperativas el reconocimiento de dichos grupos. Si se considera que el nivel de debilidad (o vulnerabilidad, si se prefiere esta expresión) del capital social en estos grupos, es altamente probable que una estrategia destinada a potenciar este capital tenga

que ser necesariamente un componente de una política social mucho más amplia en sus contenidos. Es incluso posible que la eficacia de este componente esté condicionada a que se alcancen logros significativos en otras áreas, tales como la educación, por ejemplo. En este caso, se estaría supeditando el desarrollo del capital social, especialmente en su dimensión de liderazgo o capacidad de movilización, a los logros educacionales en estos grupos.

En relación con lo anterior, es probable que las demandas de acceso a ciertos servicios sociales básicos, puedan constituir un foco de desarrollo del capital social que mejoraría la inserción de los grupos indigentes y vulnerables de la sociedad. En todo caso, aun frente a este posible foco de orientación de la acción colectiva, la estrategia debería incluir asociatividad y empoderamiento a la vez. Con respecto a los grupos en situación de pobreza, es decir, que han cruzado el umbral de la indigencia, la estrategia adecuada debería dar prioridad a su empoderamiento, para así cubrir el rezago que esta dimensión tiene con respecto a la considerable mejoría relativa de la asociatividad de estos grupos. Esto no significa que la estrategia ignore o desconozca la necesidad de impulsar la asociatividad, pero parecería claro que en estos grupos la debilidad de capital social tiene más que ver con la capacidad de movilización, y por tanto del liderazgo hacia fuera y la efectividad de las organizaciones, que con la accesibilidad a las redes sociales de diverso tipo.

La estrategia de desarrollo del capital social adquiere potenciar a los grupos pobres, quienes, adquiriendo un mayor grado de autonomía, estarían dando prioridad a su empoderamiento y este factor impulsa el desarrollo de un grupo social en forma genérica y no sólo con referencia a una demanda o reivindicación específica.

En un marco de empoderamiento, en que se ha de reconocer la autonomía de los grupos sociales para fortalecer o destrabar la propia capacidad de movilización de sus recursos asociativos, cambia la forma de definir los grupos objetivo de las políticas sociales. Un grupo “empoderado” es un actor capaz de exigir una cuota importante de participación para definir qué es lo que demanda de los agentes públicos (Lindon, Siles y Schmid, 2003). En otras palabras, la caracterización de qué es lo que constituye un grupo beneficiario de las políticas, en este marco, pasa por admitir que los grupos sociales

“destinatarios” serán capaces de definir con algún grado de éxito qué es lo que ellos entienden como beneficios.

En síntesis se puede apreciar que para que el capital social sea verdaderamente efectivo, se deben incorporar todos los aspectos y grupos de la sociedad, sobretodo los más necesitados, y con esto no sólo desde una perspectiva de pobreza sino también de exclusión. Por lo tanto las diferencias de género aludirían directamente al éxito que podría representar el capital social, no tan sólo a través de la mujer, sino también de la educación, de la infancia, de la calidad de vida, entre otros, temas que directa o indirectamente se encuentran relacionados con el rol de la mujer en la sociedad actual. De modo que el potenciamiento del capital social visto desde una perspectiva de género no tan sólo debe ser relativo a la mujer sino que también a la población en general con el fin de incorporar a todos en el objetivo de la integración, pudiendo fomentar la motivación en la participación abierta y constante, sueños que se verán concretizados a medida que exista una comprensión y cooperación global respecto de temas que afectan a determinados grupos, pero que en conclusión generan segregación y detención del objetivo que pretende lograr el capital social, el cual representa integración, unión y compenetración grupal a fin de conseguir objetivos en común.

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación se expone de manera separada los criterios cualitativos y cuantitativos utilizados para responder a los objetivos planteados por este estudio.

4.2. Diseño metodológico cualitativo

4.2.1. Instrumentos de recolección de información

- **Entrevista individual semi estructurada**, permitió a través de una interacción directa con el entrevistado recoger información relevante para el estudio. El diseño de este instrumento se adjunta en el anexo N° 1 y se aplicó a un total de 6 monitoras, tres de cada región.
- **Grupos Focales**, Modalidad de entrevista grupal que consistió en reunir un número acotado de participantes (entre cinco y diez) con características homogéneas, en este sentido se realizaron grupos focales con madres con un alto porcentaje de asistencia (80% y más) y madres con un bajo porcentaje de asistencia (menos del 30%) a objeto de profundizar respecto de aquellos factores que facilitan y obstaculizan la participación de ellas en dicho programa, esto mediante la interacción y debate grupal guiada por un moderador en torno a temas previamente definidos en una pauta, respetando un tiempo que varió entre cuarenta a sesenta minutos. La pauta de entrevista se adjunta en el anexo N° 2.

4.2.2. Muestra para grupos focales

Correspondió a una muestra no probabilística o también denominada dirigida, esto porque se realiza a través de un procedimiento de selección intencional de los informantes. Es importante señalar, que este tipo de población tiene un valor en sí como estudio específico, de tal forma que si se desea generalizar los resultados respecto de otra población, sólo se hace como una referencia.

La muestra quedó definida considerando los criterios de inclusión establecidos en los términos de referencia:

- Madres con alto porcentaje de asistencia (80% o mas)
- Madres con bajo porcentaje de asistencia (menos del 30%)
- Madres que finalicen la aplicación del programa en el año 2006

De acuerdo a estos criterios se realizarán 4 grupos de discusión en cada región, dos con 80% de asistencia y dos con 30% de asistencia

Tabla N°5: Muestra Grupos Focales

Región	Grupo de madres 80% de asistencia	Grupo de madres 30% de asistencia
Octava	<ul style="list-style-type: none"> - El laurel comuna de Ranquil. - Plegaria de la comuna de Curanilahue 	<ul style="list-style-type: none"> - San Luis de Malven de la comuna de Mulchen. - El Litre de la comuna de los Ángeles.
Novena	<ul style="list-style-type: none"> - Cruz del Sur de la comuna de Vilcún. - Los Soleares comuna de Lautaro 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción Necul comuna de Perquenco - Chumil de la comuna de Lautaro

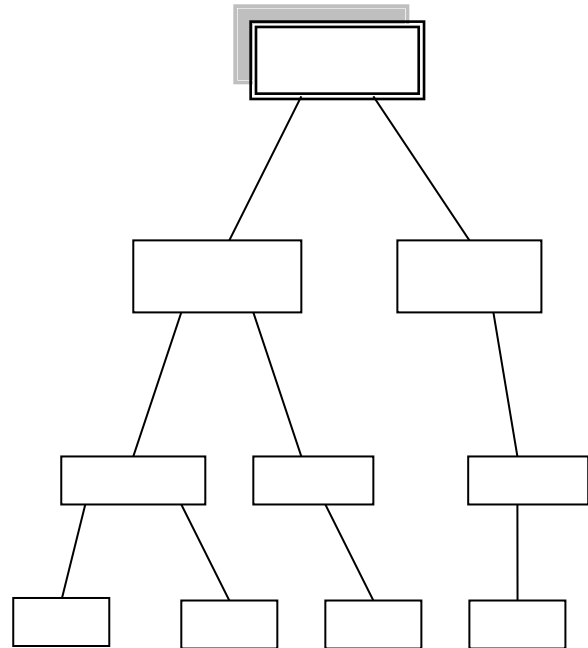
4.2.3. Técnica de Análisis de la Información: Las entrevistas individuales y los grupos focales se analizaron mediante la técnica de **análisis de contenido**, específicamente mediante el **método lógico- semántico** que posee las siguientes características:

- Se refiere al contenido manifiesto del discurso
- procede por comprensión del sentido del discurso, buscando analogías de sentido y su jerarquización para elaborar categorías de sentido desde lo más general a lo más específico.

4.2.4. Presentación de resultados: En cuanto a la forma de presentación el análisis de la información recogida se realizará a través de las siguientes etapas:

1º etapa; descripción analítica de las categorías que utiliza el conjunto de los informantes (se realiza la indexación, categorización y elaboración de esquemas lógico-semánticos del conjunto de la información). Estos esquemas están formados por niveles de especificación del discurso:

- Primer nivel de especificación: categoría madre (corresponde a la pregunta o indicador cualitativo)
- Segundo nivel de especificación: **categorías** (primera categorización general de las respuestas, es un nivel más genérico)
- Tercer nivel de especificación: **subcategorías**
- Cuarto nivel de especificación: **categorías de expresión** (es más concreto)



2º etapa; descripción de cada esquema semántico indicando párrafos ilustrativos para cada categoría presentada. Considerando el criterio cualitativo del presente estudio, no se busca una cuantificación exhaustiva de las categorías de opinión manifestadas, sino conocer el plexo de posibilidades temáticas existentes en relación a la problemática de estudio.

4.3. Diseño Cuantitativo

4.3.1. Tipo de Muestra

Se realizó un tipo de **muestra probabilística**, donde todos los elementos de la población, número total de madres de la VIII y IX Región que participan de programa “Conozca a su Hijo” y que finalizan su participación el año 2006 tuvieron la misma probabilidad de ser escogidas. Considerando que los fines de este estudio es poder determinar las causas que inciden en una alta y en una baja asistencia, se estimó necesario confeccionar dos muestras por separado, creando dos marcos muestrales diferentes, uno que contenga el total de madres que tienen una alta asistencia y que incluya a la VIII y IX región, y otro marco muestral para las madres que tienen una baja asistencia considerando del mismo modo a ambas regiones. Este procedimiento nos permitió generalizar los resultados obtenidos por grupo de madre, es decir que la forma y valores que adquieren las variables en la muestra es representativa respecto de lo que ocurre a nivel de madres con alta y baja asistencia por separado. Las variaciones dependieron del 5% de error muestral establecido para este estudio y del 95% de nivel de confiabilidad utilizado.

4.3.2. Técnica de Muestreo

Para constituir la muestra se optó por un tipo de **muestreo aleatorio, estratificado, proporcional**, puesto que se deseó que exista una representación regional de madres con una asistencia igual o superior a 80% y una asistencia igual o inferior a 30% que asisten a los talleres realizados por el programa. Para lo cual, se siguieron los siguientes pasos:

1°. Fue necesario observar el número total de madres que están inscritas en los talleres y que finalicen su participación el año 2006 y definir la totalidad de los sectores o localidades participantes de este programa.

2°. Fue necesario elaborar **dos marcos muestrales**, depurando la información antes obtenida, y separando en listados distintos a las madres con alta asistencia y a las madres con baja asistencia. A la vez se definieron dos estratos para cada marco muestral: VIII y IX región. En base a la información trabajada en el marco muestral para madres con alta

asistencia la población (N) quedó conformada por 378 madres, mientras que para el marco muestral con madres con baja asistencia N quedó constituida por 94 unidades. Con estos valores se procedió a calcular de manera separada el tamaño de la muestra (n) actividad realizada mediante el programa computacional STAT 1.1., el cuál arrojó los valores de 192 para el marco muestral de madres con alta asistencia y de 75 para el marco muestral de madres con baja asistencia. En el anexo N° 4 se adjuntan los marcos muestrales.

3°. Se realizó la **afijación**¹ proporcional, fijando el número de elementos de cada uno de los estratos que deben componer la muestra. El procedimiento de afijación utilizado es de carácter proporcional, porque mantiene las mismas proporciones de los estratos de la población que en este caso son las dos regiones participantes

4°. Se seleccionaron aleatoriamente de cada marco muestral es decir de la población objetivo el número de elementos que corresponde a encuestar. Esta selección aleatoria se realizó a través del mismo programa STAT 1.1.

Tabla N° 6: Tamaño de la muestra

Estratos		Población (N)	Muestra (n)
Muestra 1: Madres con 80% o más de asistencia	I. Madres de la VIII región	228	113
	II. Madres de la IX región	150	79
	Total Madres 80% de asistencia	378	194
Muestra 2: Madres con 30% o menos de asistencia	I. Madres de la VIII región.	72	53
	II. Madres de la IX región	22	22
	Total madres 30% de asistencia	94	73
Total		472	267

¹ LEON, Orfelio- MONTERO, Ignacio: “Diseño de Investigaciones” pagina: 77, Ed. Mc Graw Hill, España 1993.

4.3.3. Instrumento

El instrumento de medida que se utilizó para recoger el valor de las variables planteadas por este estudio corresponde al **cuestionario**. Este instrumento se caracteriza por tener la totalidad de las preguntas de manera determinada y estructurada. Se organizó convenientemente en secciones y preguntas respecto de las variables y dimensiones a medir, siendo fácilmente manejable y codificable. El cuestionario incluye escalas para medir actitudes entre ellas una escala likert y diferencial semántico.

La validación del instrumento esta dada por la validez de contenido y por juicio de experto.

La aplicación del cuestionario se efectuó mediante una entrevista cara a cara, realizada en los domicilios de las madres o en el lugar de reunión del programa, la interacción permitió una mejor comprensión de las preguntas por parte del grupo de madres y por lo mismo existió una mayor confiabilidad en las respuestas. El cuestionario se adjunta en el anexo N° 3.

4.3.4. Técnicas de análisis de la información

Se realizó un análisis estadístico descriptivo del cuestionario mediante la utilización del software computacional SPSS. El análisis incorpora gráficos de frecuencia, tablas de contingencia y algunas medidas de tendencia central y de dispersión para describir de mejor forma las variables.

4.3.5. Fuentes de Información (instrumentos y variables)

A continuación se señalan las variables que se analizaron en el estudio, sus respectivas dimensiones e instrumentos que pretenden ser utilizados en su medición, las que fueron abordadas con técnicas cualitativas y cuantitativas a objeto de triangular la información obtenida.

Variables	Definición Operacional	Dimensiones de la variable	Instrumento
Dinámica interna de funcionamiento del programa	Conjunto de actitudes y opiniones respecto de los elementos propios del programa relacionados con las estrategias de motivación y la metodología utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertinencia sociocultural de la metodología ▪ Estrategias de motivación y participación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista individual a actores claves ▪ Grupos Focales
Dinámica externa de funcionamiento del programa	Conjunto de actitudes y opiniones respecto de los elementos ajenos al programa que se relacionan con aspectos sociales y familiares del grupo de madres.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factores socioeconómicos que inciden en la participación del programa ▪ Factores personales que inciden en la participación del programa ▪ Cotidianidad familiar ▪ Prioridades en el ámbito familiar ▪ Expectativas respecto al desarrollo de los hijos 	
Valoraciones del programa	Conjunto de actitudes que poseen las madres respecto de la importancia y utilidad del programa conozca a su hijo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de importancia que le asignan al programa ▪ Ámbitos de utilidad del programa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupos focales a madres ▪ Cuestionario aplicado a una muestra probabilística de madres de la VII y IX región
Conocimiento del programa	Nivel de información que poseen las madres respecto de los objetivos y ámbito de acción del programa conozca a su hijo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de conocimiento que poseen respecto del programa ▪ Conocimiento de los Objetivos del programa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario aplicado a una muestra probabilística de madres de la VII y IX región. ▪ Grupos focales

4.3.6. Trabajo de Campo

Para realizar el trabajo de campo se realizó una capacitación con una duración de dos horas, esto con la finalidad de entrenar a los encuestadores en el manejo del cuestionario y respecto de las características de la muestra. Para la recogida de la información se contactaron telefónicamente a las monitoras encargadas de los grupos, con la finalidad de acordar el día más adecuado para realizar la aplicación de los instrumentos que correspondan. Del mismo modo a cada encuestador se le asignó una hoja con el resumen de la muestra, el cuál incluía datos tales como: nombre de la madre, nombre de la localidad, monitora encargada, teléfono y lugar en donde se realiza el taller. Así mismo se le entregó a cada encuestador una hoja de ruta donde debieron completar la información básica de la entrevista realizada, de tal forma de tener una visión ordenada y clara respecto de las madres entrevistadas. El tiempo que se destinó para realizar el trabajo de campo correspondió a 15 días contando con la participación de 5 encuestadores capacitados.

V. RESULTADOS

En este capítulo se procederá a realizar la presentación de los resultados obtenidos. En primer termino se realizará la presentación esquemática y descriptiva del análisis de contenido realizado a las entrevistas aplicadas. Es preciso señalar que se aplicaron para ambas regiones un total de 6 entrevistas a monitoras y se realizaron en total 8 grupos de discusión, 4 de ellos con madres de baja asistencia y los otros 4 grupos restantes con madres que registraban un alto nivel de asistencia. La presentación de esta información se realizará en base a las indicaciones presentadas en el marco metodológico.

En la segunda parte, se procederá a mostrar el análisis estadístico realizado a los cuestionarios que fueron administrados a la muestra de 267 madres.

Los resultados nos permitirán responder directamente al objetivo general el cuál es: “Determinar y describir los principales factores asociados a la participación de las madres inscritas en el programa “Conozca a su hijo” de la VIII y IX región”.

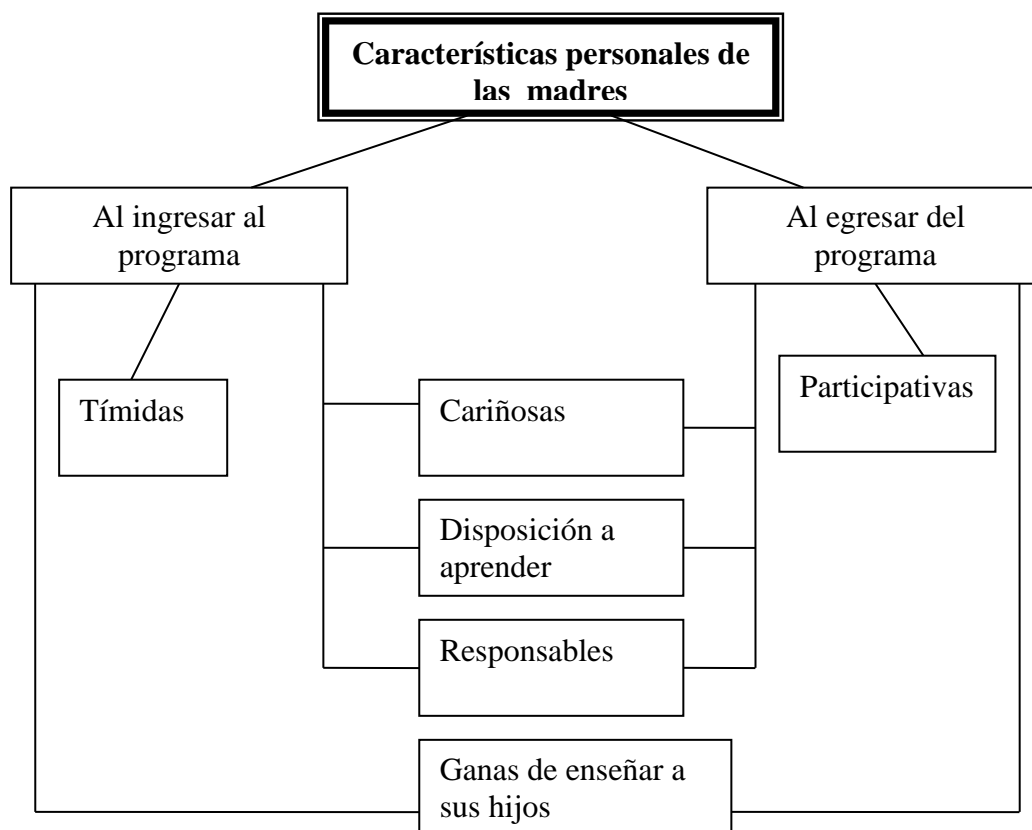
La técnica de análisis de información utilizada en esta segunda parte fue el programa estadístico SPSS, a través del cuál se pudo realizar una descripción de las principales variables del cuestionario utilizado para dar cuenta y responder a los objetivos específicos planteados, la ilustración de los resultados se efectuó a través de gráficos de sectores y tablas de contingencia los cuáles se presentan inmediatamente después de cada comentario.

Es preciso recordar que para llevar a cabo esta etapa se optó por un tipo de **muestra probabilística**, donde todos los elementos de la población tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos, de modo que éste grupo seleccionado (la muestra) tiene valores muy parecidos a los de la población, y por lo tanto, las mediciones del subconjunto permiten hacer estimaciones precisas acerca del conjunto mayor, por los tanto **los resultados son generalizables solamente a la población de estudio**. En este caso las variaciones dependieron del 5% de error muestral establecido para este estudio.

5.1. RESULTADOS CUALITATIVOS

5.1.1. Resultados entrevistas a monitoras

1. ¿Que características personales diría usted que tienen el grupo de madres que participa en sus talleres?



En relación a esta pregunta se obtuvieron dos grandes categorías de respuestas, las que a su vez comparten 4 subcategorías:

1. **Al ingresar al programa**: esta primera categoría da cuenta de las características de personalidad de las madres al momento de ingresar al programa. Esta categoría a su vez se compone de 5 subcategorías, 4 de ellas compartidas con la segunda categoría. La primera subcategoría es “**tímidas**”, dando cuenta con esta opinión que al iniciar el programa las madres eran temerosas y reacias a participar en las diversas actividades, situación que fue cambiando con el transcurso del tiempo. Las otras subcategorías son: **cariñosas**, **responsables** y **con disposición a aprender**. Características de su personalidad que han

mantenido hasta el momento de egresar del programa. La última subcategoría es **ganar de enseñar a sus hijos**, actitud que se sigue manteniendo y que expresa el deseo de aprender para poder enseñar y desarrollar los aprendizajes de sus hijos. El siguiente es un párrafo que ilustra a esta categoría:

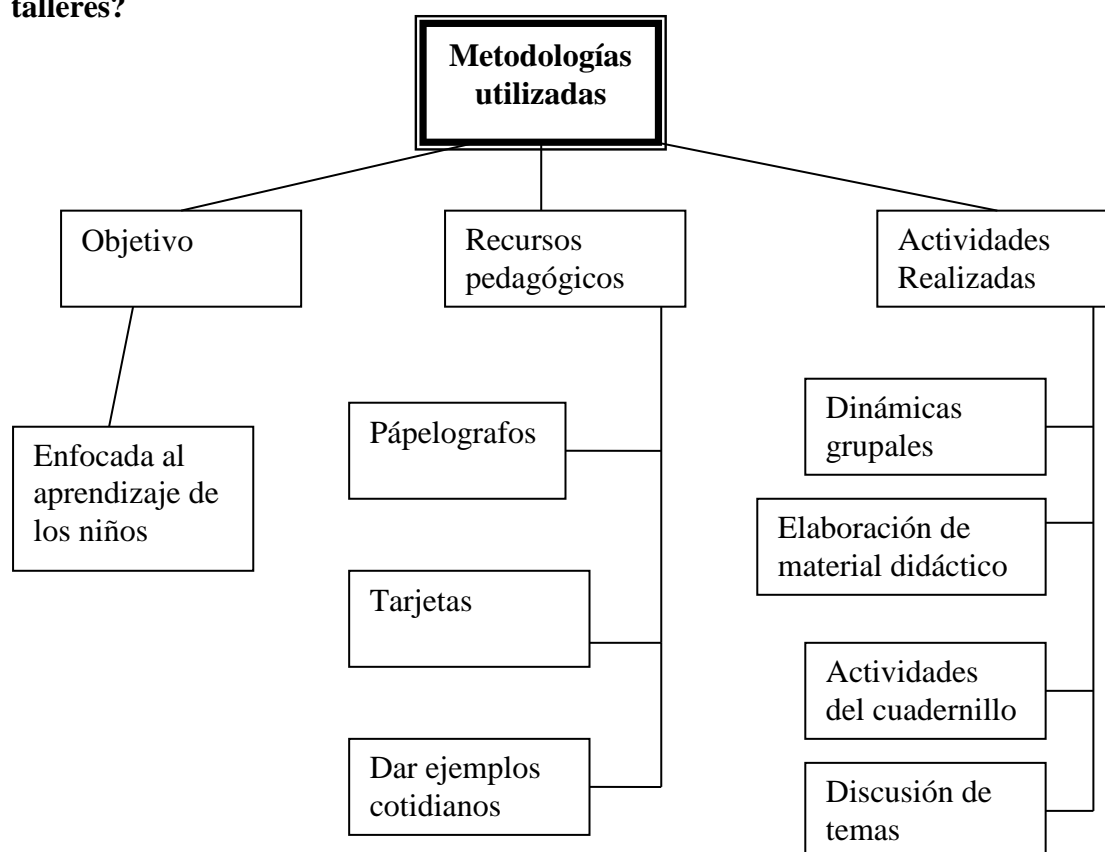
“...ahora yo las veo muy activas, ellas con, buh aquí cuando viene, cuando empezamos hay dinámicas, de primera les cuesta, pero van mirando lo que hace la otra y ya si son activas ellas, si ud me pregunta de principio llegaron bien tímidas, yo siempre pongo de ejemplo a una carolina, ella era súper tímida y ahora le cambió su personalidad, y ella lo reconoce y se da cuenta, está contenta porque su niño igual, al principio lloraba era relevante que pudiera venir porque era ella la que tenía trancas para traerlo....ahora él llega y viene contento y ella está totalmente asombrada.”

2. Al egresar del programa, esta segunda categoría da cuenta de manera exclusiva de una sola subcategoría, esta es **participativas**. Pues reconocen las monitoras que en un principio las madres eran tímidas y poco activas, pero eso correspondió a una situación que fue cambiando lógicamente a medida que se desarrollaban los talleres. Sin embargo, se mantuvieron sus otras características: **cariñosas, responsables, con disposición a aprender** y con **ganar de enseñar a sus hijos**. El siguiente párrafo ilustra la subcategoría:

“...ellas tienen ganas de enseñarles a sus hijos, con el conocimiento que uno les entrega y uno misma, ellas se van comunicando y se dan ejemplos de quede que como ellas lo hacen para que su niño aprenda. Cuando tiene que hacer un trabajo entre todas nos ponemos a hacer y sacamos ideas de cómo hacerlo y los niños salen aprendiendo bastante, no es por menos, pero se van bien avanzados”

“...son generalmente participativas, tímidas de repente pero siempre participan en los talleres y se adaptan a todo lo, a lo que yo les diga ósea se puede congeniar en cualquier cosa, ósea en los talleres se hacen grupos y participan todas...”

2. ¿En que consiste la metodología de trabajo que se utiliza en la realización de los talleres?



Esta pregunta se esquematiza a partir de tres categorías de respuestas:

1. Objetivos: esta categoría está referida a la finalidad que tiene la metodología de trabajo que se implementa en los talleres, se compone de la subcategoría “**enfocada al aprendizaje de los niños**”, es decir se manifiesta con esto que la justificación de actividades y recursos empleados están orientados básicamente al desarrollo de aprendizajes en los niños. El siguiente párrafo ilustra esta categoría:

“va toda basada en el aprendizaje de los niños, va directamente enfocada al aprendizaje de los niños o sea si hacemos un trabajo va relacionado con que els enseñan a sus hijos, las mamitas se sorprenden de que las cosas cotidianas, ellas a la vez estaban educando a sus hijos.”

2. Recursos pedagógicos: Esta segunda categoría de respuesta está vinculada a la utilización de diversos recursos ocupados por las monitoras para desarrollar las actividades

programadas. Está compuesta por las siguientes subcategorías: “**papelógrafos**”, “**tarjetas**” y “**dar ejemplos cotidianos**”. De acuerdo a la información entregada es posible afirmar que los recursos pedagógicos utilizados frecuentemente son poco variados, de carácter tradicional y talvez no sean siempre los más adecuados para realizar las actividades con las madres.

“...tratamos de que no sean todas las clases lo mismo, yo me preparo hago los papelógrafos les llevo trabajo para que los niños puedan pintar, recortar y las mamitas igual pu estamos haciendo trabajos y no molestan ahí.”

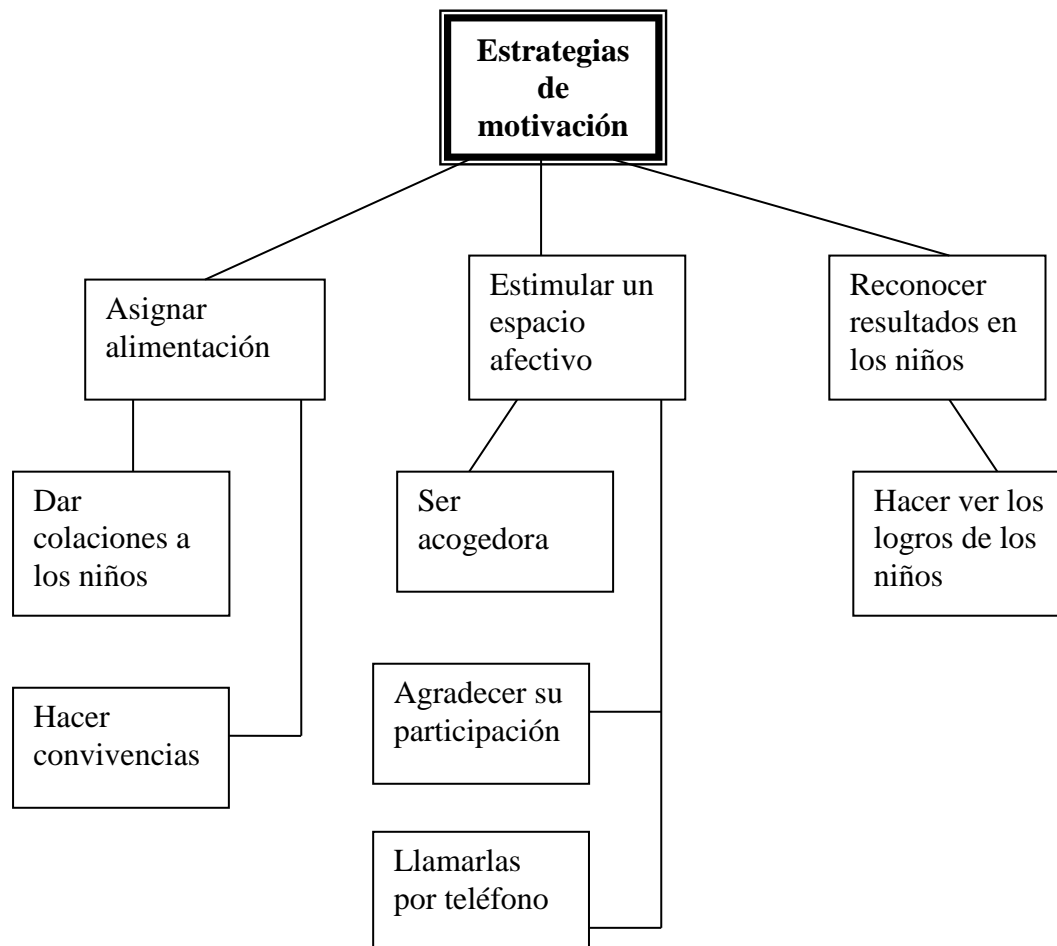
“...si y bueno entrego tarjetas y esas cosas (Marcelo, como es eso de tarjetas, cuénteme) hago por ejemplo preguntitas y ahí todas las respondimos o damos la opinión y la vamos escribiendo para que todas las vean y todas opinen algunas cosas se hacen con objetos, pero es todo como conversación, uno llega acá y uno dice vamos a hablar de las matemáticas, porque uno tiene los números y ellos se dan cuenta que no es así porque les digo hoy viene invitados y ellos saben que tiene que poner tanta cantidad de sillas, tantas cantidad de tenedores, etc. Ahí entonces las mamás dicen las matemáticas es parte de la vida y ellas se sorprenden...”

3.Actividades, la última categoría de respuesta corresponde a las diversas actividades que se realizan durante los talleres, las subcategorías que la componen son: “**Dinámicas grupales**”, “**elaboración de material didáctico**”, “**actividades del cuadernillo**” y “**discusión de temas**”.

“... si ellas decían que les faltaba una instancia como para poder expresarse, venir acá y decir sus cosas, porque de repente los temas vienen pero uno se sale de los temas, pero es como que eso es lo que más les ayuda y les sirve, porque aquí que se dan cuenta que no sólo ella era la que tenía el problema sino que todas, hay diferentes problemas y todas pasamos por etapas distintas. ...llegaron ellas bien apagaditas y ahora ellas están totalmente cambiadas.”

“... tengo trabajando a las mamitas con el manual y a ellos les trato de explicar con un manual que nos dieron, un pequeño manual em, em..”

3¿Utilizan alguna estrategia de motivación para incentivar la asistencia de las madres a los talleres? Si es sí ¿cuales?, si es no ¿Porqué?



Las respuestas a esta pregunta giran en torno a tres categorías de respuestas:

1. **Asignar alimentación** para incentivar la participación de las madres se considera clave el poder asignar alimentación. Esta categoría se compone de dos subcategorías de respuesta, éstas son: “**asignar una colación a los niños**” y “**hacer convivencias**”, esto evidencia la necesidad de satisfacer necesidades alimenticias del grupo de madres que asisten al programa, pues en la mayoría de los casos no corresponde a una necesidad cubierta completamente, por lo tanto es indispensable compartir algunos alimentos durante las sesiones de trabajo. Además el compartir alimentos también permite unir al grupo y crear lazos más profundos. El siguiente párrafo ilustra esta categoría:

“Haber empiezan desde el día antes las llamo por teléfono si van a poder a asistir a clases y después allá la acogida al momento de llegar los niños les repartimos su colación con las mamás de repente nos ponimos de acuerdo para tomar un tesito o un cafecito y compartir.”

2. Estimular espacio afectivo: otro componente necesario para estimular la asistencia de las madres es el propiciar la existencia de un espacio afectivo donde el grupo de madres se sientan acogidas, comprendidas y aceptadas. Esta categoría se compone de tres subcategorías, estas son: **“ser acogedora”, “agradecer su participación”, “llamarlas por teléfono”**. En definitiva se plantea aquí la necesidad por parte del grupo de monitoras de desarrollar actitudes orientadas a crear confianza y ánimo en las madres que participan en los talleres. El siguiente párrafo ilustra a esta categoría:

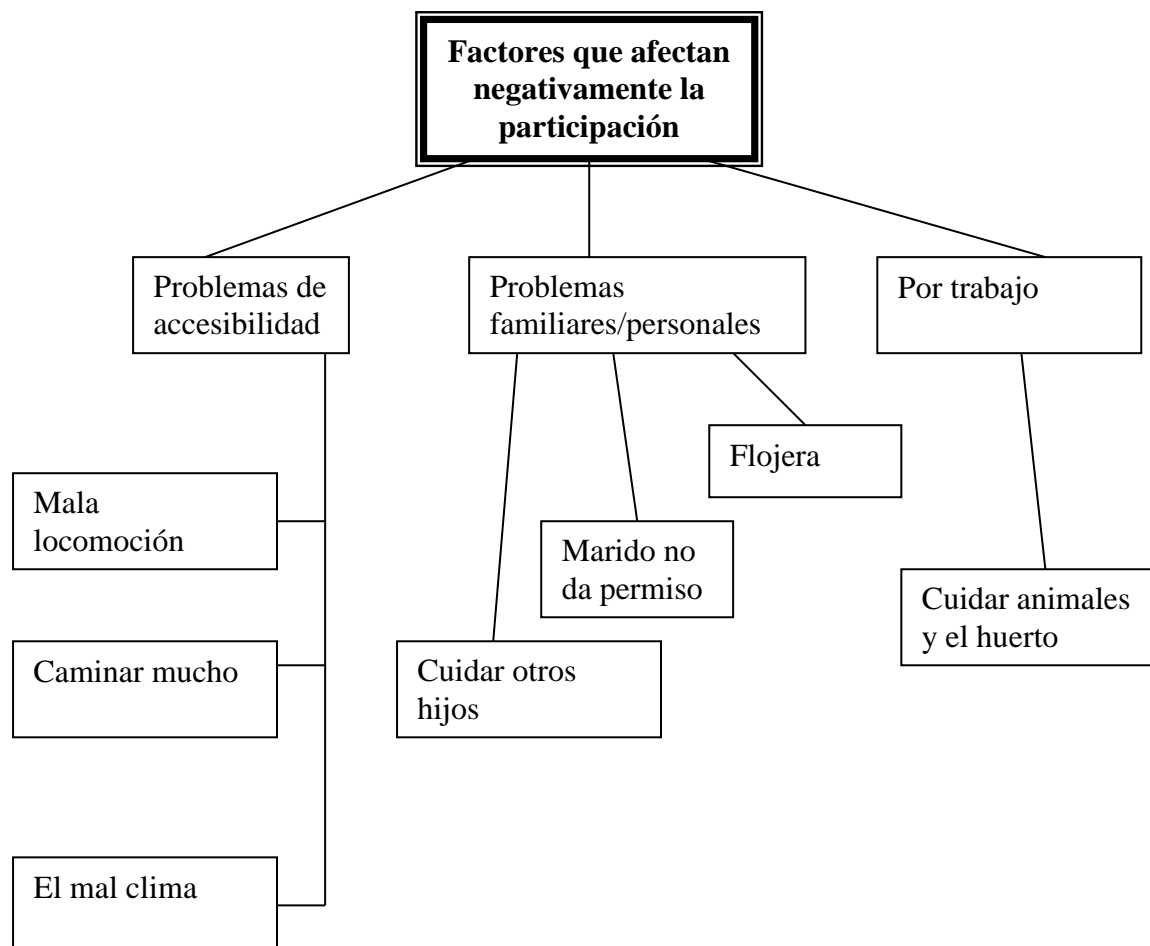
“Haber empiezan desde el día antes las llamo por teléfono si van a poder a asistir a clases y después allá la acogida al momento de llegar los niños les repartimos su colación con las mamás de repente nos ponimos de acuerdo para tomar un tesito o un cafecito y compartir.”

“...darles las gracias y decirles que vamos a trabajar en tal cosa la otra semana, que me traigan los materiales de descarte que hay, para hacer cosas bonitas para los niños, se entusiasman dicen tía trajimos esto para hacer algo.”

3. Reconocer resultados en los niños: esta categoría da cuenta de otra estrategia usualmente utilizada por monitoras para motivar a las madres y se relaciona con el hecho de **“hacer ver los logros”** obtenidos con los niños y niñas que asisten a los talleres. La siguiente corresponde a una opinión que ilustra esta categoría:

“Y ven que sus hijos disfrutaban con las cosas y estaban bien acostumbrados que todo se compraba, entonces acá hemos hecho, los niños disfrutaban más con esas cositas, se han motivado con hacerles ellas cosas a los hijos...y se dan cuenta que sus hijos progresan y aprenden cosas nuevas..”

4. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan negativamente la participación de las madres?



De acuerdo a las opiniones dadas por las monitoras se tiene que los principales factores que afectan negativamente la participación de las madres se concentran básicamente en tres categorías de respuesta:

1. Problema de accesibilidad esta categoría da cuenta del conjunto de factores relacionados con dificultades en cuanto a la accesibilidad para llegar al lugar de reuniones, esta categoría se compone de tres subcategorías de respuesta: “**mala locomoción**”, “**caminar mucho**” y “**mal clima**”. Por tratarse de zonas rurales con alto grado de dispersión de viviendas se dan muchos problemas de incomunicación entre los sectores, generalmente no hay un sistema de locomoción rural que les facilite el acceso a las madres, por lo tanto ellas deben recorrer grandes distancias, situación que empeora en época

invernal. De este modo, todos estos factores relacionados con la accesibilidad se convierten en un elemento clave que inhibe en muchos casos la participación efectiva de las madres. El siguiente párrafo ilustra la categoría descrita:

“Haber, siempre es como la distancia, la distancia y el clima, a veces cuando llueve sobre todo en el invierno es más les cuesta más llegar que lejos”.

“...es de que quizás las mamás no asisten mucho porque están muy dispersas unas de otras, el colegio tiene a veces locomoción”

2. Problemas familiares o personales un segundo fundamento que explica la inasistencia de las madres a los talleres, lo constituyen las subcategorías denominada: **Marido no da autorización, flojera y cuidar otros hijos**. El siguiente es un párrafo que representa a esta categoría:

“...que el marido no les de permiso claro, es que en el horario que se termina los maridos llegan a sus casas entonces tienen que prepararles las comidas entonces por eso es que generalmente van a acortando el horario de las reuniones”

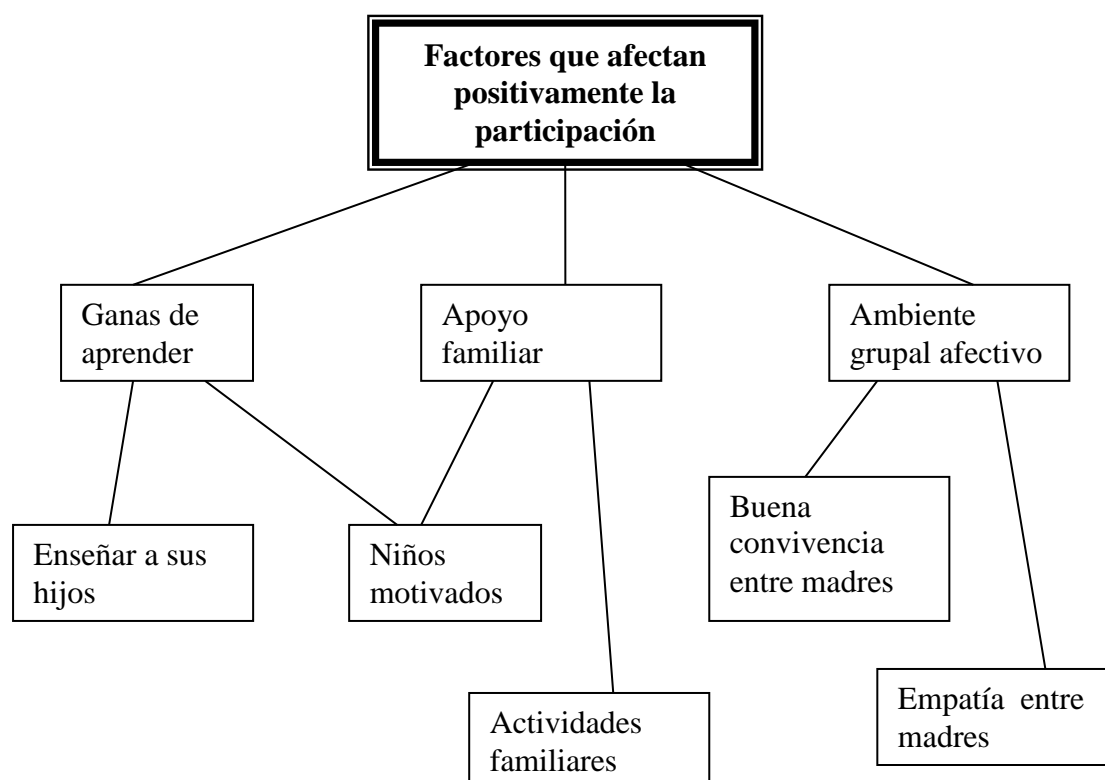
“...pero hay mamás que empezaron a alejarse en no se si sería por falta de motivación o de problemas en sus casas familiares o flojera”.

3. Por trabajo la tercera explicación que justifican las inasistencia a los talleres está dada por las responsabilidades que deben asumir en cuanto a las labores de su hogar que implican diversas tareas agrícolas. Se compone esta categoría de dos subcategorías: **“cuidar animales”** y **“trabajo en el huerto”**. El siguiente párrafo ilustra esta categoría:

“La falta de tiempo de repente para venir porque ellas generalmente tienen animalitos en sus casa y que se yo y no pueden de repente dejarlos solos”.

“... el, en el invierno es como más el clima, ahora igual porque de repente igual que en este tiempo ellas tiene que trabajar en el huerto y yo les digo que es mas importante tener la huerta sin pasto o que nuestros hijos se sigan superando”.

5. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan positivamente la participación de las madres?



Las respuestas dadas a esta pregunta se concentran en tres categorías de respuestas:

1. Ganas de aprender constituye la primera categoría que se transforma en un elemento clave para la participación activa de las madres, y se desglosa en una subcategoría que se denomina “enseñar a sus hijos”, en este sentido este factor de carácter individual va a estar presente en aquellas madres motivadas por superarse y superar a su hijos y en definitiva, va a ser clave para determinar el grado de participación en los talleres y en la misma “motivación de sus hijos”. El siguiente párrafo ilustra la categoría:

“...motiva es ver como su hijo se va superando día a día, y ellas se sienten orgullosas...”

“Haber que están aprendiendo como educar a sus hijos eh hay temas que ellas jamás los habían tomado que vienen incluido en el programa y que ello lo están haciendo en la práctico, lo hacen en la práctica, en su casa con sus hijos”.

2 Apoyo familiar esta segunda categoría manifiesta el necesario apoyo familiar que deben tener las madres para asistir a los talleres, se compone de dos subcategorías de respuestas: **“niños motivados”** y **“actividades familiares”**. Es clave en este sentido que la motivación se traspase al niño y viceversa, también es evidente la necesaria incorporación de toda la familia en algunas actividades realizadas, constituye un elemento integrador y que permite incluir el compromiso de todos los actores familiares y por lo tanto el apoyo necesario para que la madre asista a los talleres y potencie los resultados esperados. A continuación se presenta un párrafo que representa a esta categoría:

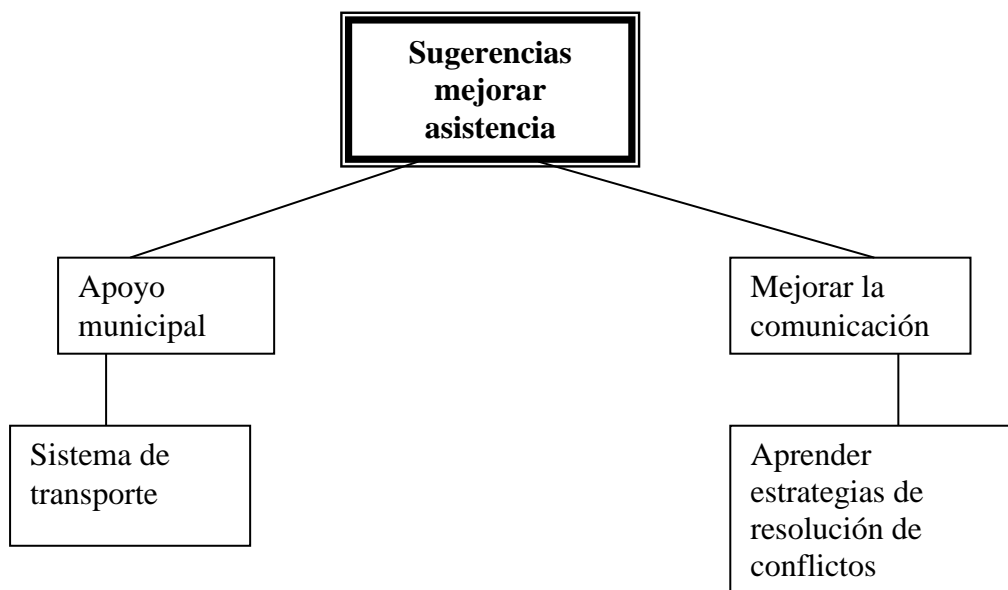
“Que, que ayudaría, la comunicación igual la participación de los niños y de la familia en estos casos igual porque igual hay interés por las mamás que tienen que desarrollar en las casas con las familias lograr de que estén todos en un al final conocen el programa y que esta relacionado con la familia para la casa que haya comunicación para que así vayan todos a enseñarles a los niños...”

3. Ambiente grupal afectivo esta categoría refleja la necesidad de potenciar siempre un espacio afectivo para las madres, pues se plantea como indispensable que se sientan grata asistiendo a los talleres. Se compone a su vez de dos subcategoría de expresión: **“buena convivencia”** y **“empatía entre las madres”**. Se plantea por parte de las monitoras que el hecho de propiciar una sana interacción grupal que permita a las madres ser escuchadas y aconsejadas por otras, es indispensable para mantener una buena asistencia, pues si bien el objetivo de los talleres es otro, éste aspecto se relaciona con un beneficio indirecto y más aún con una condición para el óptimo funcionamiento grupal. El párrafo que se presenta a continuación ilustra la categoría:

“...que es la buena convivencia entre las mamás que son todas como de una edad, el hecho de que se conocen comentan sus cosas y todas tiene las mismas dificultades de repente, por eso a ellas les gusta venir, un tecito, una oncecita, pero lo que mas les motiva es ver como su hijo se va superando día a día, y ellas se sienten orgullosas..”

“...será la calidez de ellas mismas, que se sienten bien de venir, se formó un núcleo bien hecho, donde no hay problemas de disgustos, es un grupo bueno. Que no hay problemas que estén enojadas ellas mismas, entonces por eso yo pienso que es un buen grupo. Las ganas de enseñar a sus hijos, de que salgan adelante, porque este ratito que está ahí con ellas, se dedican a sus niños, en la casa parece que... una que no tiene los materiales y no tienen el tiempo tampoco, a veces cuesta hacerse el tiempo.”

6. ¿Qué ayudaría a mejorar la asistencia de las madres al programa? Sugerencias.



Las sugerencias realizadas por las monitoras para mejorar la asistencia de las madres se concentran en dos categorías de respuesta:

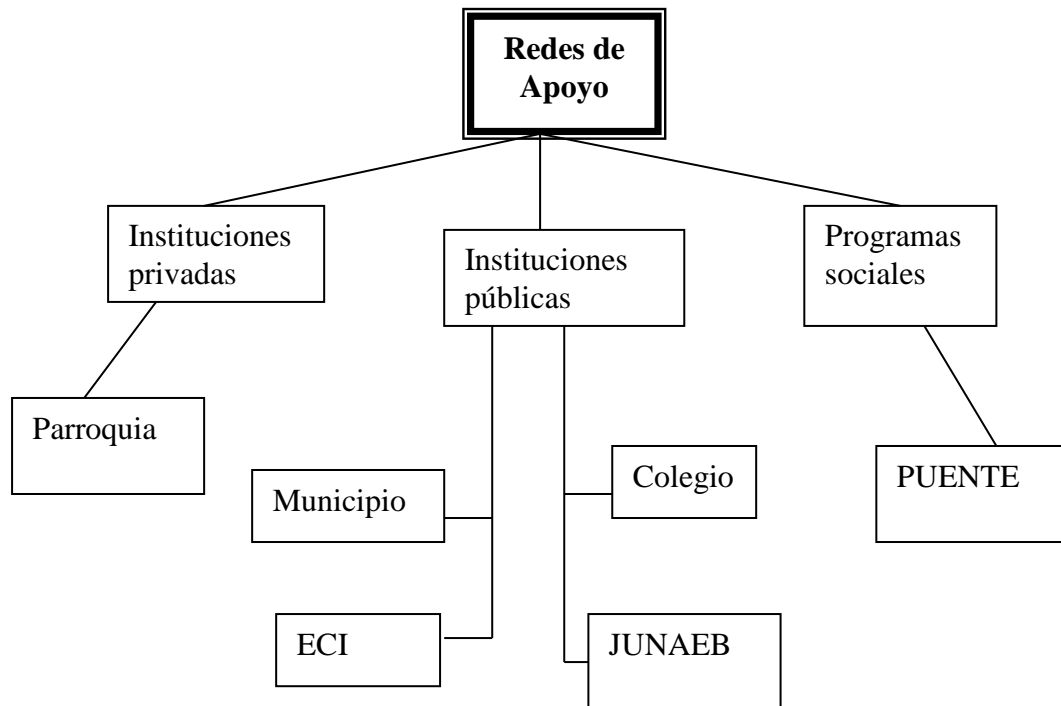
1. Apoyo municipal: esta categoría da cuenta de la intención de monitoras por gestionar e implementar un sistema de locomoción con ayuda del municipio para que transporte a las madres que asisten a los talleres, la subcategoría es “**sistema de transporte**”.

“...haber a mi me gustaría no se conversar con la municipalidad, con la municipalidad porque hay un furgón escolar no se si habría las posibilidad de que, que nos acercaran más es solo un día a la semana pero para eso tendría que conversar con la municipalidad directamente”.

2. Mejorar la comunicación: esta categoría se refiere a la necesidad de contar con herramientas que les permitan disminuir los conflictos que surgen al interior del grupo y fortalecer la comunicación entre las madres, cuenta con solo una subcategoría; “**aprender estrategias de resolución de conflicto**”. Este reconocimiento demuestra la existencia normal de conflictos al interior de los grupos y por lo tanto se exige discursivamente la necesidad de ampliar las habilidades de las monitoras hacia esta área de las relaciones humanas.

“Como lo podríamos incentivar, que no se pu más que hubiera ,mas comunicación entre de repente las mamás porque por ejemplo nos toco un tiempo deque había una mamá, por ejemplo nos toco un tiempo que una mamá no se llevaba bien con otra entonces había como rivalidad entre ellas, entonces ahí faltaba comunicación ahí a lo mejor, pero en el grupo donde yo estoy ahora presente casi todas tenemos comunicación, por eso dejaron de venir las otras mamás porque de repente se llevaban mal con otras o bien yo creo que ahí falta la comunicación fundamentalmente, y como poder incentivarlas no se pu a que vengan y participen porque esto les va a servir a sus hijos para futuro, para el desarrollo de ellos...”

7. ¿El programa se relaciona con otras redes de apoyo?, si es sí de qué forma lo hace?



Frente a esta pregunta se elaboraron tres categorías de respuesta:

1. Instituciones privadas se constituye en una red de apoyo para el programa, se compone de la única subcategoría: “**parroquia**”, siendo ésta la institución que facilita el lugar para las reuniones. La siguiente es una frase ilustrativa de la categoría:

“aquí la parroquia que nos facilita el lugar”

2. Instituciones públicas, esta categoría se relaciona con las redes que establece el programa con diversos servicios públicos. Se compone a su vez de varias subcategorías: “**municipio**”, “**ECI**”, “**JUNAEB**”, “**colegio**”. Siendo estos organismos los principales benefactores del programa, la junaeb mediante la asignación de colaciones, el municipio y colegio a través de donaciones, principalmente en juguetes para los niños y por último se nombra la figura de la ECI, señalada como una visita que integra el programa, y no tanto como un actor propio del programa. Los siguientes párrafos ilustran a esta categoría:

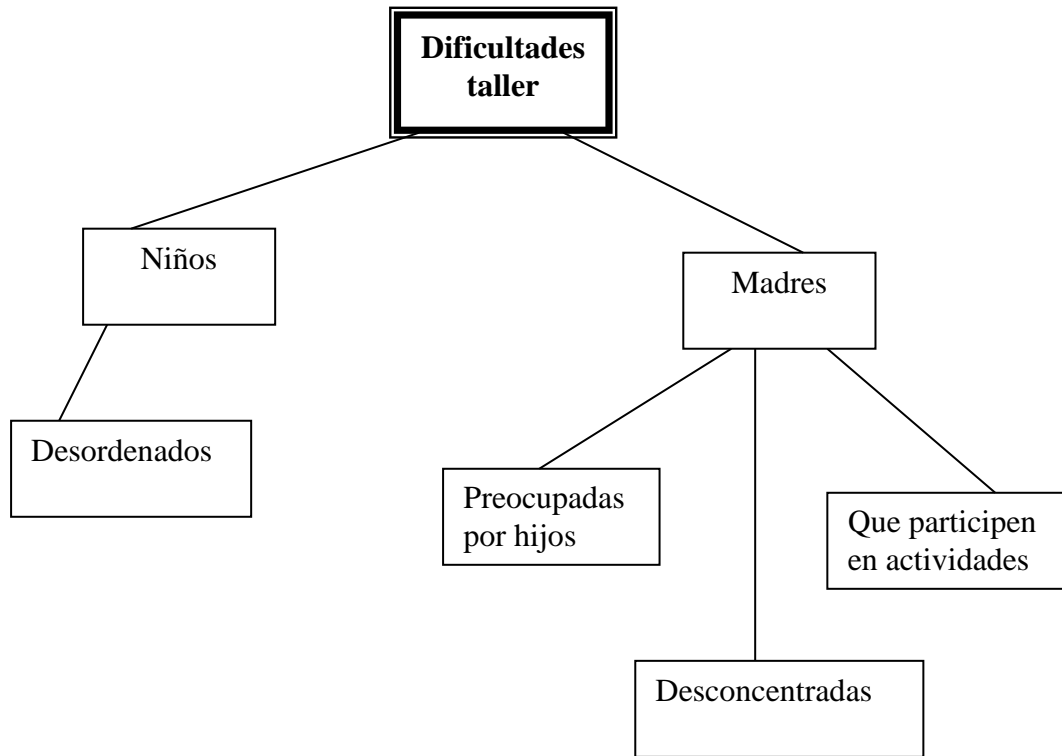
“Siempre viene la señorita que ehh como el súper como es ola que está encargada (Marcelo de guiarlas a ustedes ya) si de guiarnos, siempre de repente viene y asimos actividades, ella igual está viniendo”.

“...salvo la Junaeb que nos manda la comida y así como redes, la mayor es el colegio, porque claro a nosotros nos decían busquen redes de apoyo, yo no te puedo decir que yo busqué y me cerraron las puertas porque yo no busqué, porque algunos sectores decían yo le digo al alcalde y me da juguetes o me da locomoción, pero el sentido mío es contrario porque yo le pido algo al colegio y el colegio me lo da, todos los años me trae juguetes..”

3. Programas sociales esta categoría da cuenta de la conexión institucional efectiva pero minoritaria que existe con otras redes de apoyo, pues el programa PUENTE incorpora como parte de su intervención social el desarrollo educativo de las madres y de los niños. Por lo tanto es lógico y consecuente encontrar madres en el programa conozca a su hijo que reciben además otros beneficios sociales.

“tenemos el puente, pero aquí hay una sola mamita, habría que buscar, pero la posta saben que esta el... ninguna otra institución”

8. ¿Qué dificultades debe enfrentar usted para la realización de los talleres y la concentración de las madres que participan?



Respecto a las principales dificultades manifestadas por las monitoras para la realización de los talleres encontramos básicamente dos categorías:

1. Niños: Esta categoría da cuenta de las dificultades que se presentan como consecuencia de la participación de los niños en los talleres, se compone de la subcategoría: “**desordenados**”, manifestando así que en muchas ocasiones el trabajo se ve interrumpido por el desorden y ruido que hacen los pequeños más inquietos.

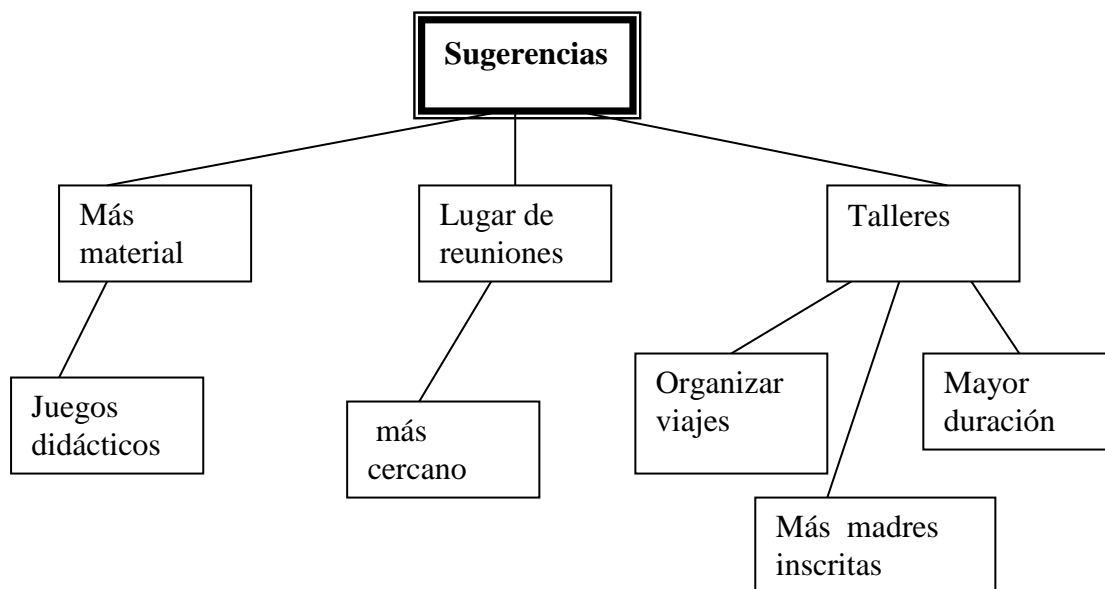
“Si de repente nos golpean la puerta los niños, andan a fuera metiendo boche o si no nos llega el tiempo de que se tienen que ir y quieren terminar el trabajo luego”.

2. Madres Esta categoría se refiere a las dificultades que se presentan en los talleres a causa de las madres, sus subcategorías son: “**preocupadas por hijos**”, “**desconcentradas**” y que “**participen en actividades**”. Las dos primeras, preocupadas por hijos y desconcentradas se justifican por el hecho de tener que asistir

con ellos a los talleres y en muchos casos son elementos distractores que impiden una adecuada concentración. La última subcategoría se relaciona directamente con las características de personalidad que tienen las madres, pues se señala que en algunos casos cuesta motivar la participación dentro de los talleres, pues muchas mujeres son muy tímidas.

“...lo que le decía yo antes que haber haya muchas mamitas que van con sus hijos y que son un poco inquietos y distraen un poco y ahí hay que irse coordinando, hay que ir viendo como entretener a los niños igual han llegado juguetes y materiales didácticos pero que si uno no esta ahí los niños es un rato solamente y después van con la mamá y la distraen cosas así, eso para mi seria lo más dificultoso no más pu.”

9. ¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa conozca a su hijo en esta localidad?



Con relación a las sugerencias realizadas por las monitoras para mejorar los talleres del programa se plantearon tres categorías de respuesta:

1. **Más material:** esta categoría se refiere al hecho de poder contar con más material para el trabajo con las madres y con los niños. Se compone de la subcategoría: “**juegos didácticos**”. De este modo se plantea que se podría potenciar los resultados en los niños, implementando nuevas metodologías de trabajo que incorporen música, actuación etc.

“Así como decía de que viniera más material de apoyo como para enseñarles a los niños en a través de canciones o juegos enseñarles e por ejemplo las vocales, los números que participen más los niños que hayan más juegos didácticos de aprendizaje para ellos y eso”.

2. **Lugar de reuniones** esta categoría representa otra sugerencia realizada para mejorar los talleres que es el disponer de un lugar adecuado y más cercano para realizar las reuniones. Su única subcategoría es “**lugar más cercano**” y esa cercanía también incluye buena accesibilidad.

“tratar de que sea en un lugar más cercano para todos los niños que tengan igual un buen acceso, por los caminos, usted vio que los caminos estaban súper malos a lo mejor si se arreglaran un poco mas...”

3. **Talleres** respecto a esta categoría se solicita un mejoramiento de los talleres en cuanto a la extensión de la duración y frecuencia de las reuniones y al aumento en la cantidad de madres inscritas. También se menciona la posibilidad de efectuar viajes para que los niños y madres conozcan otros lugares y culturas diferentes a la de ellos, además los viajes de estudio que se sugieren son vistos como una posibilidad de compartir experiencias con otros niños y otras madres. Las subcategorías son “**duración talleres**”, “**madres inscritas**” y “**Organizar viajes**”.

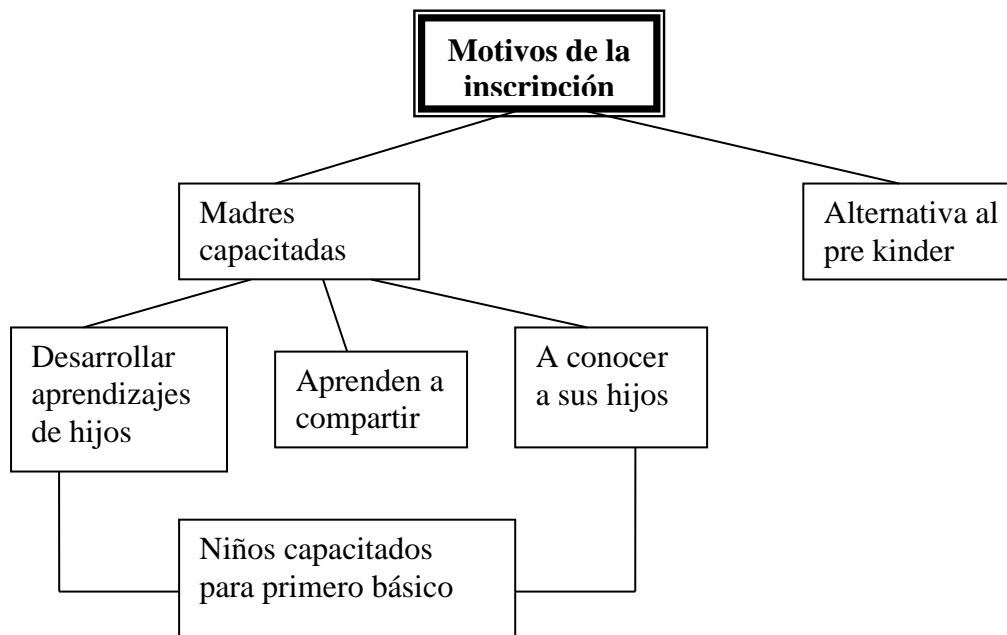
“...tratar de buscar más gente, o sea que ese es el pero, la cantidad de gente, siempre nos exigen una cantidad esa es la lucha de todos los años, siempre se ha dicho que entre 12 y 15 niños y este año con suerte tenemos 8 que participan todos los días y 10 en total del conozca”.

“...tres años yo pienso debería durar, porque algunos niñitos son de dos y si llegan quedan de tres y si no van al jardín quedan en toda esa etapa solos”.

“Sugerencia para mejorar el programa, quizás a lo mejor algo más no más práctico porque en realidad es práctico pero pienso yo a mí manera de ver a lo que les gusta a las mamás eh es salir por ejemplo ósea quizás hacer un viaje de estudios como para que los chiquititos conocieran el mar por ejemplo o no se pu el Huascar o una piscina ósea sacarlos quizás a lo mejor o a la nieve...”.

5.1.2. Resultados Grupos Focales Madres con Alto porcentaje de asistencia

1. ¿Por qué están inscritas en este programa “Conozca a su hijo”?



Con relación a esta pregunta las respuestas dadas se organizan en torno a dos categorías de respuesta:

1. Madres Capacitadas: esta primera categoría da cuenta de una clara intención por parte de las madres de querer prepararse o educarse para favorecer un óptimo desarrollo

intelectual y personal en sus hijos, está compuesta por tres subcategorías: “**desarrollar aprendizajes en sus hijos**”, “**aprenden a compartir**” y “**conocer a sus hijos**”. Por lo tanto, la necesidad de capacitación las lleva a inscribirse en el programa siendo la finalidad de ésta el mejorar los aprendizajes en sus hijos mediante el cocimiento que adquieren de ellos. Esta subcategorías comparten una única categoría de expresión: *niños capacitados para el primero básico*. En definitiva, las madres visualizan esta opción de ingresar al programa como la oportunidad de preparar bien a sus hijos para los primeros años de educación formal. El siguiente es un párrafo que ilustra esta categoría:

“Yo participé en el primer programa, igual como que encontré que me faltó experiencia, o sea yo me altero mucho, soy muy exigente con mis hijos entonces el programa me ha ido demostrando que yo de a poco tengo que saber controlar mis gritos, todo el espanto que hago y el programa me ha ido enseñando a ser más pasiva”.

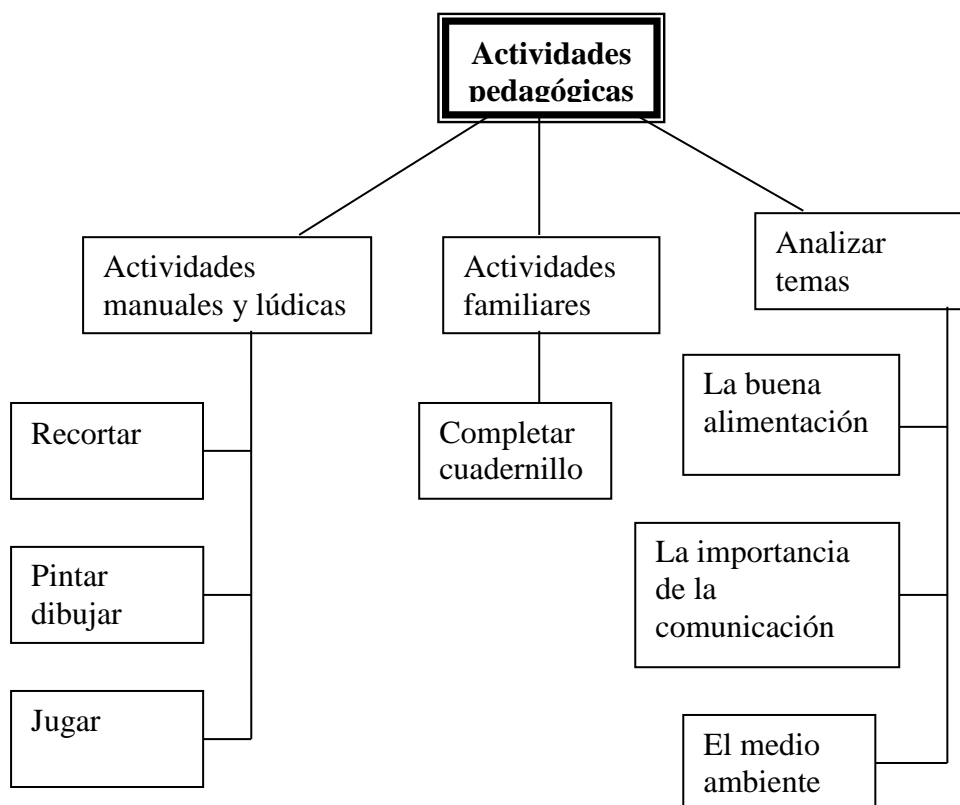
“...resulta que con mi hijo que tiene 6 años y me ha servido cualquier cantidad, porque mi hijo va al colegio, va a empezar a ir a primero y no tiene las mismas ventajas, mi hijo ya sabe escribir su nombre, va a ir más preparado y mi hija eso no lo tuvo.”

“los hijos han aprendido harto y se desarrollan más, porque teniéndolos en la casa son más pavitos, no, y aquí han aprendido harto, se ponen más vivos y así, mi nieto; he tenido más nietos aquí, y todos mis hijos estudiaron aquí, ahora están en Santiago, así es que ahora estoy cuidando nietos. Los tres chiquillos que he tenido aquí les ha servido harto, se desarrollan más.”

2. Alternativa al pre kinder esta segunda categoría da cuenta de la evidente necesidad de contar con esta instancia alternativa a la educación formal, pues se trata de sectores rurales que no disponen de otro ofrecimiento educativo para satisfacer las necesidades de desarrollo intelectual y personal de los niños y niñas.

“...para poder enseñarles porque no hay curso donde hagan pre kinder antes aquí sin no que solamente primero y uno con esto motiva a los niños y que entren más capacitado a primero básico”.

2. ¿En qué consiste este Programa, por ejemplo que actividades pedagógicas hacen en los talleres y que deben hacer ustedes con sus hijos?



Respecto a las actividades pedagógicas realizadas en los talleres, están se agrupan en tres categorías de respuesta:

1. Actividades manuales y lúdicas: esta primera categoría da cuenta del conjunto de actividades manuales y recreativas que se desarrollan durante las sesiones de trabajo. Se compone a su vez por tres subcategorías: “**recortar**”, “**pintar / dibujar**” y “**jugar**”.

“hemos aprendido a dibujar, a disfrazarnos que yo antes no lo había hecho, hemos compartido onces, hemos trabajado en tantas cosas que como dice Carolina recordar es difícil, hemos hecho tantas cosas por nuestros niños todas juntas.”

2. Actividades Familiares Esta segunda categoría da cuenta de otra dimensión que abarca el desarrollo de las actividades pedagógicas de los talleres y ésta se vincula con la participación e integración de la familia. La única subcategoría es “**completar el cuadernillo**”, manifestando de este modo que el llenado del cuadernillo corresponde a una actividad que se realiza en el hogar y donde todos los miembros de la familia pueden o tienen la oportunidad de participar. El siguiente es un párrafo que ilustra esta categoría:

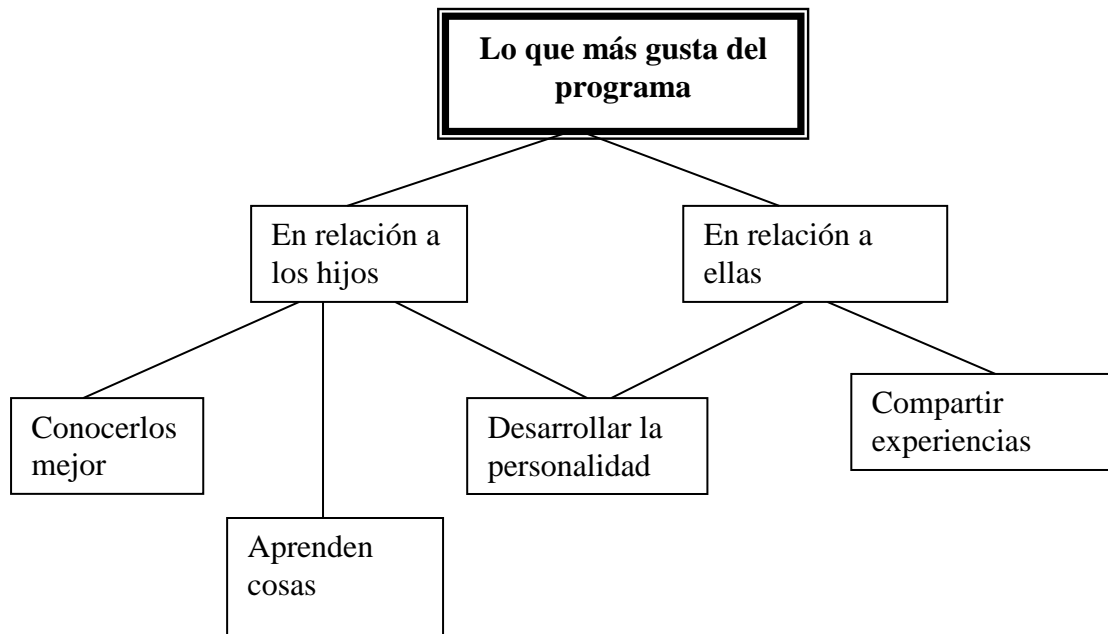
“...en la casa yo comparto las cartolas con mi hijo, yo voy leyendo y le voy preguntando y él pinta, siempre está haciendo recortes, diferenciando por ejemplo figuras ese tipo de cosas.”

“...con toda la familia y que siempre toda la familia tiene que trabajar en función de los cuadernillos, por ejemplo las tareas que nos mandan para poder realizar para poder sacarle provecho y a mi me gustó esa parte cuando nos hablaban de la música que les hace bien escucharla, que leerle les ayuda a estimularla más, hay hartas partes que el programa trae hartas partes que nos apoya en casa y que nosotros no hacemos...”

3. Analizar Temas la tercera categoría esta referida a la discusión que se realiza de diversos temas de conversación, entre los cuales se destacan: “**la buena alimentación**”, “**la importancia de la comunicación**” y “**el medio ambiente**”, siendo éstas sus tres subcategorías.

“Lo otro que nos enseñaron es la comunicación, que desde que están en nuestro vientre ellos se comunican , entonces hemos visto que todo es un sistema de comunicación y cualquier instrumento lo tenemos que utilizar para comunicarnos con ellos de la mejor forma e ir logrando mejor comunicación con ellos”.

3. ¿Cuáles son las cosas que más les gustan de este programa?



Según las opiniones de las madres los elementos que más gustan del programa se pueden resumir en dos categorías:

1. En relación a los hijos: esta categoría se vincula con todos los beneficios directos que reciben respecto de la relación con sus hijos. Las subcategorías son: “**conocerlos mejor**”, “**aprenden cosas**” y “**desarrollan la personalidad**”. En este sentido, se aprecia como positivo el poder conocerlos y entenderlos mejor, pues así ellas sienten que los aprenden a tratar de mejor forma. También valoran el hecho que sus niños aprendan cosas nuevas cada día y sean personas más desenvueltas y no tan tímidas.

“...personalmente me pasaba que para mi hijo porque es inquieto aquí he aprendido a manejar todas sus cosas, yo no salía con él porque molestaba en todos los lados yo pensaba que era el mío nomás, aquí me di cuenta que no era el mío nomás, eso para mi es lo más que me ha tocado ver.”

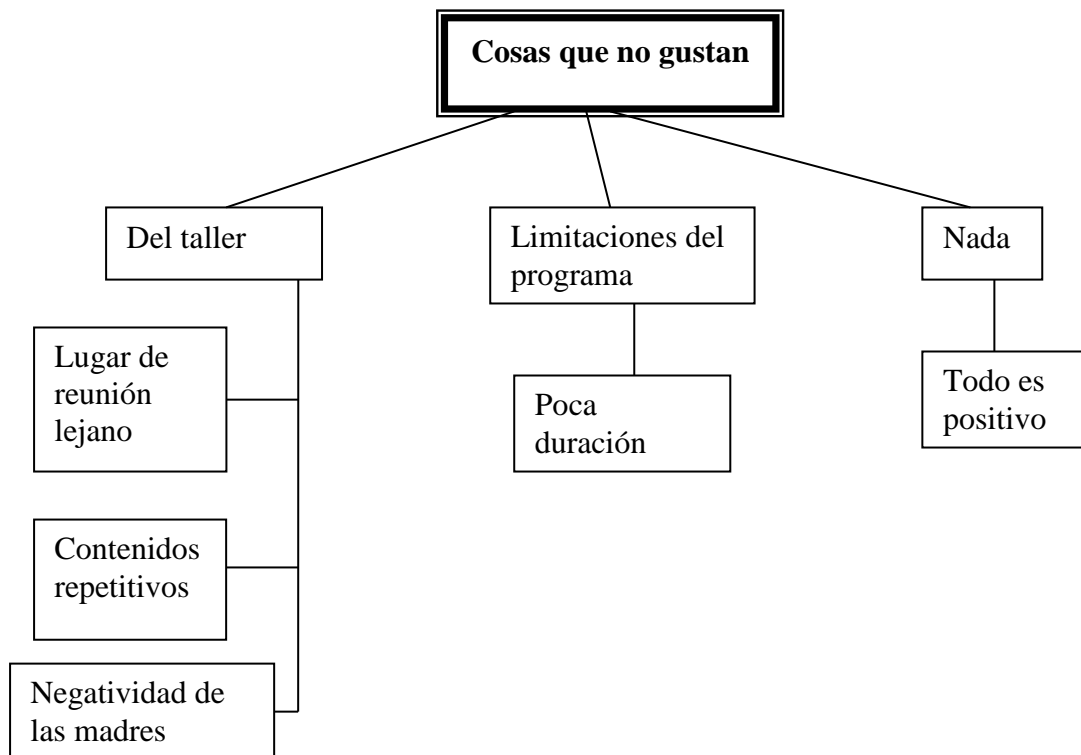
“...ella es bueno de venir porque así ya pierde la vergüenza y uno igual pu porque le hablan y le piden algo y no van entonces así van conociendo más personas y perdiendo la vergüenza”

2.En relación a ellas esta categoría se relaciona directamente con los beneficios que ellas observan respecto de su propio bienestar, figuran aquí dos subcategorías; **“desarrollo de la personalidad”** y **“compartir experiencias”**. Paralelamente a los desarrollos de sus hijos ellas también distinguen un propio desarrollo que se vincula igualmente al atreverse a participar y perder la timidez que según ellas las caracteriza. Por otro lado, el tener una instancia para compartir experiencia con otras madres y poder interactuar semanalmente con ellas les da una motivación extra, pues por lo general la dispersión de viviendas propias de los sectores rurales donde habitan estas madres, hace que no practiquen relaciones sociales fuera del ámbito familiar, siendo ésta la única fuente en la mayoría de los casos para potenciar su capital social.

“...para mi es el compartir experiencias, cuando uno cuenta lo que me pasaba a mi con hija, uno ve que a otras mamás igual les pasaba lo mismo y he aprendido, la experiencia que cuenta ella (otra mamá) por ejemplo yo saco algo de aprender.”

“Así es que aquí compartiendo experiencias, escuchando a las mamás uno aprende igual a no alterarse tanto. Lo que más me gusta es cuando hacen juegos, y cosas que uno puede hacer con su hijo.”

4. ¿Cuáles son las cosas que menos les gustan de este programa?



En relación a las cosas que no gustan del programa, las respuestas giraron en torno a tres ejes de respuestas o grandes categorías;

1. **Del taller:** esta primera categoría da cuenta de aquellos elementos propios del taller que contaron con el menor agrado de las madres; de esta categoría se desprenden tres subcategorías, la primera de las cuales, **Lugar de reunión**, se refiere al entorno físico dentro del cual se realizan las reuniones o respectivos talleres. La segunda subcategoría es **Contenidos**, que mas allá de la metodología o forma en que se entregan, el énfasis está en la monotonía y escasa novedad del currículo del programa. La última subcategoría tiene que ver con un elemento externo al programa, pues se trata de actitud de las madres participantes; la **Negatividad de las madres** es una disposición que tiene implicancias en el desarrollo de los talleres, por lo que aparece también como uno de los elementos que menos gustó a las madres de alta asistencia.

Los siguientes párrafos ilustran esta primera categoría:

“Que la gente muchas veces se pone bien negativa y deberíamos de aprender a participar más para que aprender nosotras y poner más de nuestro empeño

para enseñarles a nuestros hijos para que el día de mañana cuando lo necesiten.”

“...lo más fome es que a veces vienen repetido las cosas, lo mismo pero uno se va guiando por lo que dice el libro todo lo que uno tiene que hacer de repente es lo mismo entonces de repente porque me dicen que debería venir algo más porque 2 años es mucho entonces me dicen es lo mismo lo del año pasado y lo de este año viene a ser casi lo mismo entonces me dicen debería ser algo mas”.

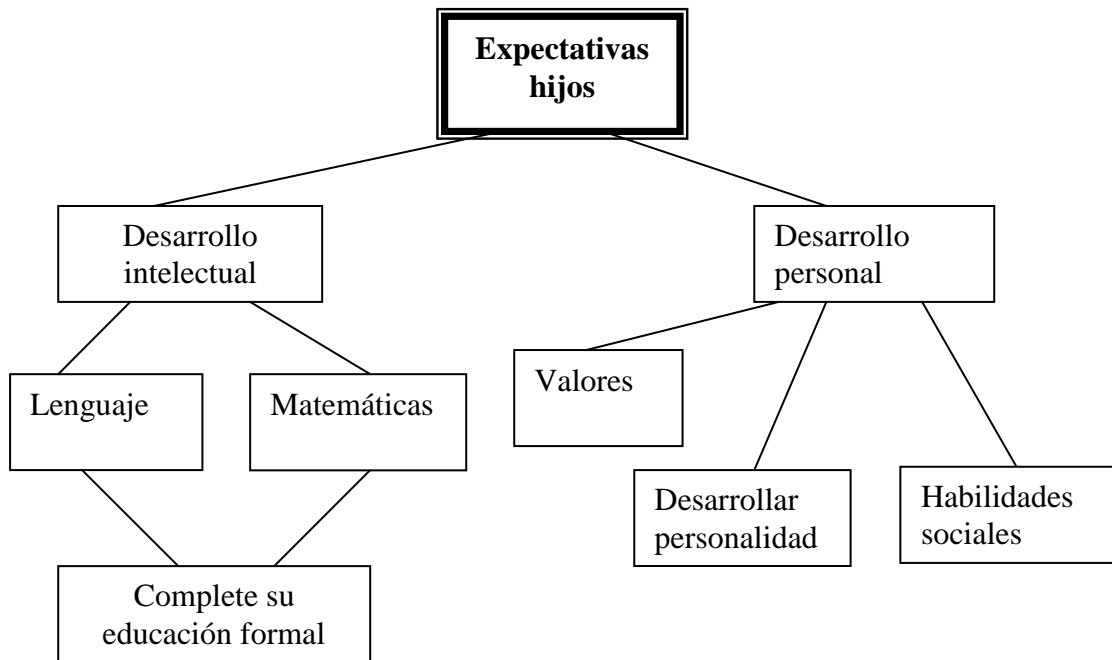
2. Limitaciones del Programa: La segunda categoría se refiere a una limitación de diseño del programa, referida fundamentalmente al período de ejecución del mismo; de esta forma, **Poca duración** es la única subcategoría desprendida de la presente categoría, la que da cuenta de la necesidad de dar continuidad al trabajo realizado con madres e hijos. El siguiente párrafo ilustra dicha situación:

“..a mi lo que no me gusta es lo limitado del programa, por ejemplo pensar que la Aileen tiene 3 años, el programa empezó el año pasado por lo tanto este año termina el programa y la Aileen se queda sin nada más, o sea y tiene recién 3 años sin pensar que la puedo mandar al colegio, porque no hay otra actividad donde ella vaya a utilizar sus talentos y uno en casa aunque quiera hacerse el tiempo es muy reducido porque yo no, vivo saliendo, tengo hartas actividades, entonces es difícil dedicarle más tiempo del que le doy, así es que para el otro año es complicado porque el programa son dos años y después hay que volver a pensar que se hace con los niños y eso como que cansa, estar pensado que cada cierto tiempo se termina y nosotros quedamos como desbalanceadas porque no sabemos quien nos va a continuar, eso no me gusta.”

3. Nada: La última categoría agrupa opiniones que reflejan un alto nivel de agrado con el programa, fundamentalmente se refiere a situaciones referidas al buen uso y aprovechamiento del tiempo destinado a la participación del programa. La única subcategoría desprendida de esta categoría es **Todo es positivo**, y se ilustra mediante la siguiente cita;

“...yo creo que casi nada, porque lo poco que venimos, cada 15 días nos juntamos aquí y aprovechamos ese tiempo de escuchar, que nos expliquen, cosas que uno en la casa no hace.”

5. ¿Cuáles son sus expectativas respecto del desarrollo de sus hijos? (¿qué quieren ustedes como madres para sus hijos y de qué forma piensan que lo pueden lograr?)



Las expectativas se refieren a las aspiraciones sentidas por las madres en relación al desarrollo de los hijos, en este ámbito las respuestas giran en torno a dos categorías que reflejan un alto grado de coherencia respecto de los beneficios propuestos por el programa:

1. Desarrollo intelectual: Se refiere básicamente al fortalecimiento de dos ámbitos del desarrollo cognitivo, los que dan lugar al desprendimiento de dos subcategorías; Lenguaje y Matemáticas, poniendo de manifiesto la importancia atribuida a ambos campos del conocimiento para el logro de resultados positivos en los niveles superiores de la educación formal, en otras palabras, potenciar el lenguaje y las matemáticas, permitiría a los niños iniciar con éxito los desafíos de ingreso a cursos superiores; en coherencia con esto se

desprende de ambas subcategorías una categoría de expresión que representa la aspiración de los hijos **Completen la educación formal**. Las siguientes son frases ilustrativas:

“...que mi hijo logre todo lo que yo no pude lograr, por lo menos yo mis estudios no los pude terminar y eso es lo que mas deseo y se que esto le va a servir más adelante y eso.”

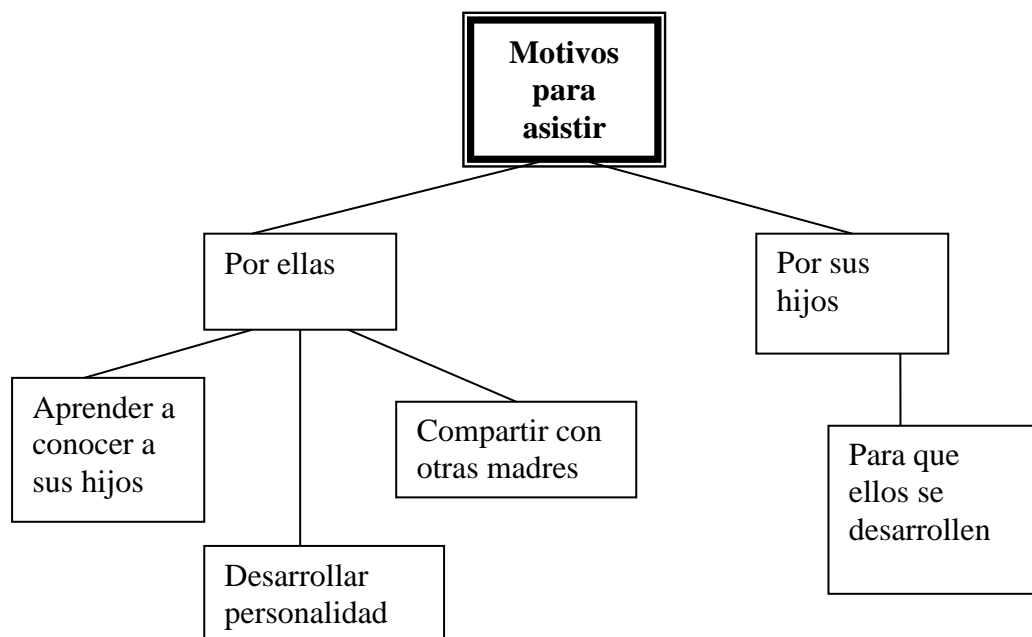
“Bueno esto les sirve para que aprendan más ellos pu los niños para que se desarrollen su mentalidad para llegar a primero básico si porque como no hay kinder entonces les sirve harto para eso.”

2. Desarrollo personal: la segunda categoría agrupa opiniones sobre a aspiraciones o expectativas de madres referidas a una valoración de la formación integral de los niños. Se clasifica en tres subcategorías; **Valores, Desarrollo de personalidad** y desarrollo de **Habilidades sociales**. Cabe señalar que dichas expectativas no son atribuibles exclusivamente al programa, sino a condiciones y características esperables por las madres respecto de los hijos. Las siguientes son frases ilustrativas:

“...quiero que mi hija sea segura de sí misma, independiente, que pueda tomar sus decisiones y bueno yo todo eso lo estoy cultivando bien”.

“Con mucha dedicación, lograr primero que sean respetuosos, honrados, que no se avergüencen de ellos mismos, por ejemplo si son mapuches, que lo sean donde vayan y lo otro que de pequeño ir orientándolo que en el futuro tiene que tomar decisiones, que tienen responsabilidades y ese tipo de cosas y eso es con mucha dedicación.

6. ¿Cuáles son los principales motivos que ustedes tienen para asistir activamente a los Talleres programa conozca a su hijo?



Los principales motivos dados por las madres para asistir a los talleres se agrupan en dos categorías de respuestas:

1. Por ellas esta primera categoría agrupa las motivaciones referidas a la necesidad de aprender y desarrollarse ellas como madres y mujeres. Se compone a su vez de tres subcategorías; **Aprender a conocer a sus hijos, desarrollar personalidad y compartir con otras madres**. En primer termino se plantea como muy relevante la necesidad de conocer a sus hijos, pues ese conocimiento les permite desarrollar nuevas habilidades útiles para la etapa de crianza en el marco de la socialización primaria. También se considera como motivo importante para la asistencia, el poder contar con instancias que les permite compartir experiencias con otras madres y al mismo tiempo desarrollar la personalidad. Resumiendo los principales motivos que explican su alta asistencia, éstos se sintetizan en la búsqueda de un desarrollo centrado en tres dimensiones: psicológico, social y educativo. El siguiente es un párrafo que ilustra la categoría:

“Eh, el venir a este programa nos ayuda a desarrollarnos ah desarrollar nuestra personalidad yo creo porque nunca nos relacionamos como mamás juntas nunca tenemos talleres ni una cosa entonces yo creo que

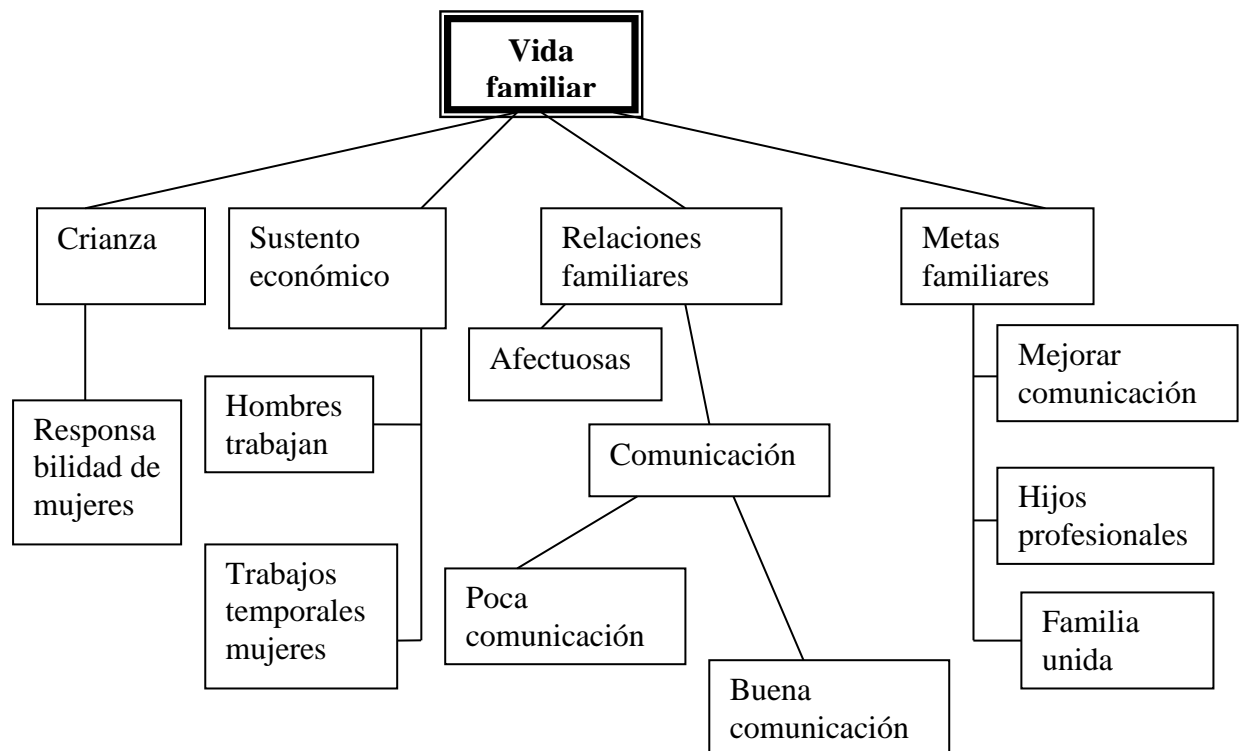
eso más el motivo de venir por lo menos un ah un lugar ameno para entretenerse y aprender.”

“... yo creo que el aprender nosotras y el conocer mejor a nuestros hijos por mi parte.”

2. Por sus hijos esta segunda categoría se relaciona con el principal beneficio que ellas reciben gracias a su participación y constante asistencia a los talleres, el cual es básicamente **lograr que sus hijos se desarrollen**, pero no se plantea aquí cualquier tipo de desarrollo, pues se expresa la idea de generar un acompañamiento de ellas como madres en las distintas etapas de descubrimiento intelectual y sicosocial de los niños. Al parecer las motiva el hecho de ser ellas mismas quienes directamente medien el proceso educativo con sus hijos. En este sentido las madres vinculan claramente la asistencia a los talleres con el logro generado en sus hijos. La siguiente es una frase ilustrativa que representa a la categoría:

“...para avivar al niño, para que no se sienta solo”

7. ¿Cómo es la vida familiar de ustedes?



La vida familiar de las madres es posible agruparla en torno a 4 categorías centrales de respuestas:

1. Crianza esta primera categoría da cuenta de las responsabilidades respecto de la crianza al interior del hogar, se compone por la subcategoría “**responsabilidad de mujeres**”, lo cual confirma la realidad histórica respecto del rol de la mujer como principal agente educativo y socializador al interior de la familia, no estando exento de esta condición la sociedad rural. A continuación se cita un párrafo ilustrativo:

“...le corresponde a la mujer, pues los hombre trabajan todo el día, uno los cría y los mal cría y otras personas le dicen a uno no pu no deberías ser así porque yo de repente soy demasiado mañosa con la mía y no tengo paciencia como para enseñarle”.

2. Sustento económico esta categoría da cuenta de la tradicional división social del trabajo, en este sentido el sustento familiar está dado principalmente por las actividades laborales de los hombre y en algunos casos se suman la realización de trabajos esporádicos o temporales realizados por las mujeres, dos subcategorías se desglosan de la categoría: “**hombre trabajan**” y “**mujeres realizan trabajos temporales**”. El siguiente párrafo ilustra a esta categoría:

“...mi esposo trabaja en un fundo aquí cerca, su sueldo es mensual y uno aparte lo que trabaja en la huerta, son hartas cosas que uno hace para la casa.

mi marido trabaja en una empresa de agua potable, y con eso nos sustentamos en la casa”

“en este tiempo en la huerta trabajo y planto unas pocas plantas. Igual mi marido trabaja en lo que puede en el campo.”

3. Relaciones Familiares las interacciones familiares componen la tercera categoría y esta dan cuenta de la dinámica al interior del grupo familiar, la que es reconocida principalmente como un espacio de afectividad importante. Sin embargo, las relaciones comunicativas al interior del grupo no siempre se manifiestan como las más optimas,

pues en muchos casos no disponen de tiempo para reforzarlas, de todos modos se plantea este tema como significativo para el fortalecimiento de la familia, es decir las madres tienen conciencia respecto de su importancia. Las subcategorías son; **relaciones afectuosas y la comunicación**. Esta última subcategoría a su vez presenta dos categorías de expresión son: *poca comunicación y buena comunicación*. Los siguientes párrafos ilustran a esta categoría:

“...mi casa hay buena comunicación pero, no se habla poco entremos a lo claro, se habla poco porque el llega los puros fines de semana esta el puro día domingo y el día domingo lo dedica a la pura María Jesús no más así que ya el día lunes tiene que irse otra vez así que en cuanto a conversación que los comuniquemos no hay poca comunicación ósea es que conversamos otras cosas no nos dedicamos a hablar de los trabajos que asimos que paso esto o que se yo no”.

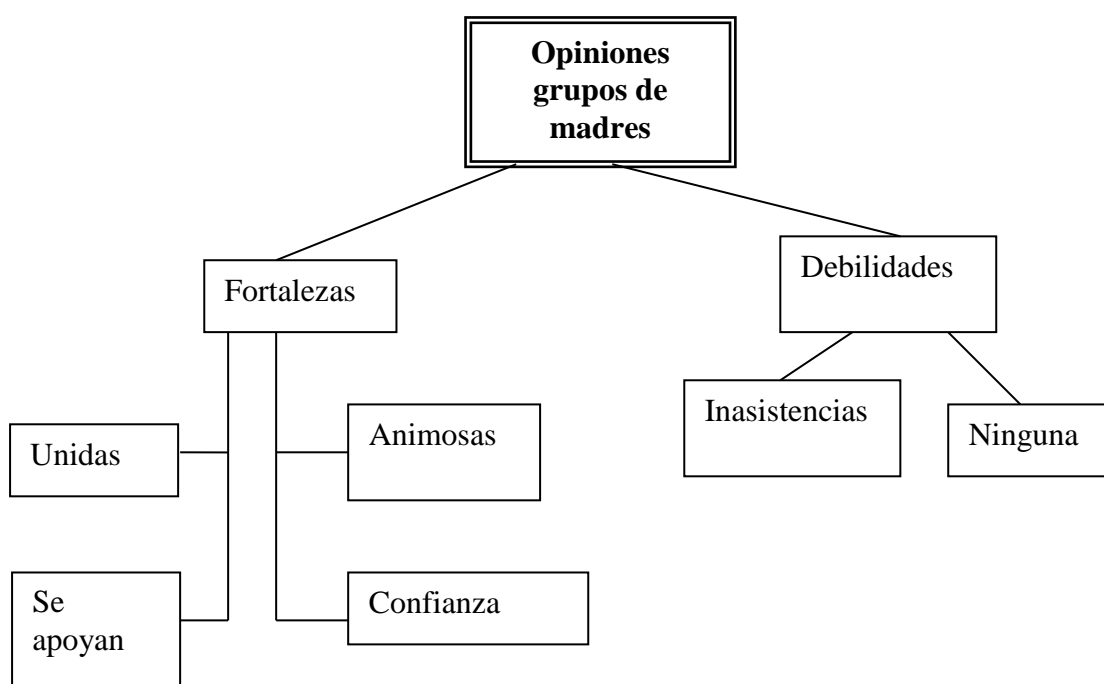
“...la comunicación, cuesta mucho mejorar la comunicación, mi marido llega cansado, pero a la guagua todos la tomamos en cuenta.”

4. Metas familiares: esta categoría da cuenta de los sueños o aspiraciones que tiene este grupo de madres para el bienestar de su familia. Se compone de tres subcategorías: **Mejorar comunicación, familia unida e hijos profesionales**. La primera subcategoría plantea claramente el reconocimiento que ellas hacen respecto de la buena comunicación y al mismo tiempo la necesidad de activar y mejorar sus actuales canales e instancias de comunicación familiar que incrementen la unión del grupo, señalada ésta como una segunda subcategoría. Por último, la tercera de ellas, da cuenta de la gran aspiración que tienen respecto de los estudios de sus hijos pues desean que ellos logren ser profesionales.

“Bueno lo más importante es el estudio para mis hijos en que ellos terminen de estudiar terminen su enseñanza básica y su enseñanza media ya que uno no lo pudo hacer e igual esto del conozca nos sirve harto para poder motivar a los niños para que ellos sigan estudiando y las metas son

de no se pu tratar del día de mañana tener un mejor trabajo una mejor posición y ellos sean mucho mejor de lo que son ahora que son pequeños, alguna profesión, claro tener una profesión mejor que uno, uno nunca termino y el que ellos sean profesionales el día de mañana y puedan sustentarse solos y más adelante puedan salir a fuera de la zona rural.”

8. ¿Qué opiniones tiene respecto de su grupo de madres? (indicar fortalezas y debilidades del grupo?)



Las principales opiniones que las madres tienen respecto del grupo donde participan se pueden explicar en torno a dos categorías que dan cuenta de los aspectos positivos y negativos que ellas visualizan:

1. Fortalezas corresponde a la primera categoría y se agrupan aquí diversas subcategorías que dan cuenta de las características positivas que comparten las madres al interior de su grupo, estas son: **unidas, animosas, se apoyan y confianza**. Se desataca en los grupos de madres la unión entre las participantes, la buena disposición que tienen para trabajar en las actividades propuestas, la confianza y el mutuo apoyo que se dan para enfrentar sus problemas cotidianos. El siguiente párrafo ilustra esta categoría:

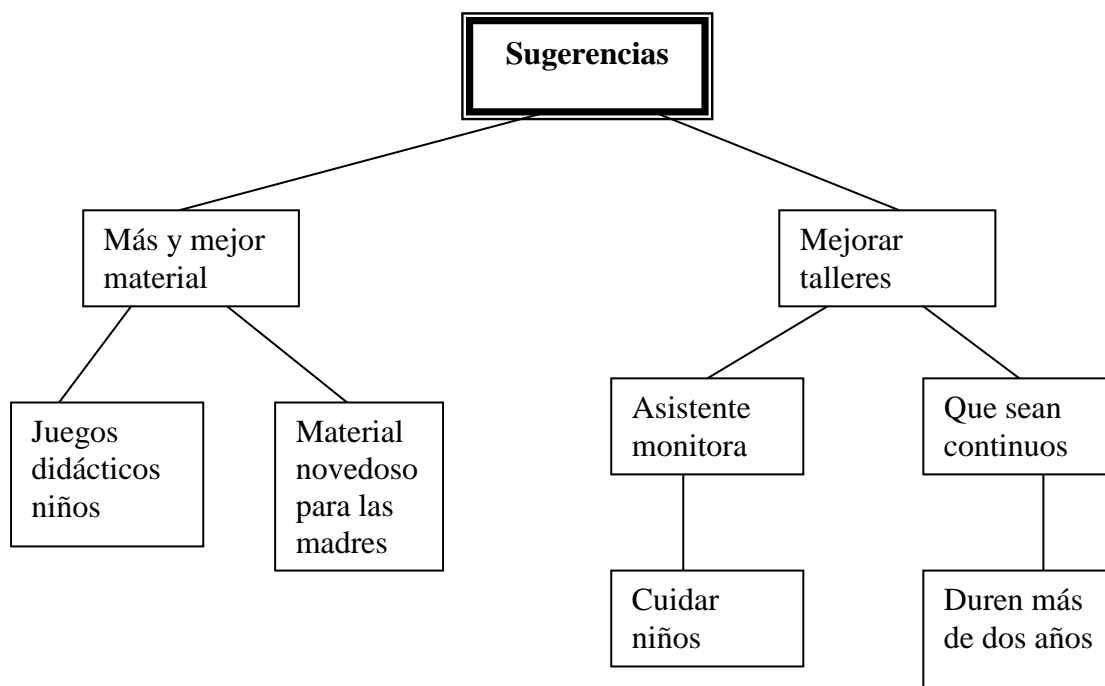
“somos bien unidas, yo personalmente quiero a todo mi grupo a todas les tengo cariño, bueno debilidades...”

“eso nos fortalece, conocernos y conversar, más por las mamás que son solas, que de repente uno necesita conversar, y cuando no hay con quien y a los hijos no les puede contar.”

2. Debilidades respecto a las características negativas visualizadas por las madres respecto de sus grupos, está principalmente diagnosticado la inasistencia que se presentan en los talleres, lo cual es consignado como un elemento común a todos los grupos.

“yo pienso que la debilidad que nos da a nosotras es cuando hay 3 o cuando nos juntamos 4 y faltan 2 eso seria como la debilidad en común”

9. ¿Qué sugerencias harían ustedes para mejorar los talleres y el programa Conozca a su hijo?



Las sugerencias que realizan las madres para mejorar el funcionamiento de los talleres y del programa se pueden explicar mediante 2 categorías de respuestas:

1. Mas y mejor material esta primera categoría da cuenta de la necesidad de contar con más cantidad de material de trabajo apuntando al mismo tiempo en renovarlo para que sea de mejor calidad y novedoso. Se agrupan aquí dos subcategorías: **juegos didácticos niños y material novedoso para madres**. En este sentido se consideraría positivo el hecho de entregar específicamente más juegos didácticos a los niños, pues según sus opiniones sería la forma más adecuada para enseñar a los niños. También se sugiere el entregar más material para ellas como madres, material que las integre y entusiasme más en la realización de actividades con sus hijos. Los siguientes son párrafos ilustrativos:

“...para los talleres, que les traigan más juegos didácticos para su desarrollo...”

“...como cambiar los libros, a mi parecer es que viene demasiada lectura y los niños no lo entienden los mismos libritos chicos esos que nos dan a nosotras porque mi hija pinta los monitos que vienen no mas pero deberían haber libros distintos cosas así viniera como algo mas para las mamás también porque ahí viene más para los niños, cosas que la integré más a uno con más entusiasmo porque uno así participa así y podó pero no es como tan activa porque me ha viene para los puros niños al decir, pero sería ideal que fuera más comprometido para complementarlos con nosotras, como más comprometidos”.

2. Mejorar talleres esta categoría está vinculada a las sugerencias que apuntan a lograr un mejoramiento efectivo del programa en general y de los talleres en particular, se plantean aquí dos subcategorías: **asistente monitora y que sean continuos**. La primera subcategoría está referida a la necesidad de contar con una segunda persona que ayude a la monitora en el desarrollo de los talleres y que esté especialmente adiestrada para el cuidado de los niños, los cuáles no permiten que las madres mantengan una concentración adecuada durante las sesiones de trabajo, la categoría de expresión es **cuidado de niños**. La segunda subcategoría apunta a recomendar un cambio a nivel de programa, pues se piensa que la duración que éste tiene no es la más adecuada, pues muchos niños tienen la oportunidad de educarse de manera informal y luego de un tiempo le quitan el beneficio y nuevamente

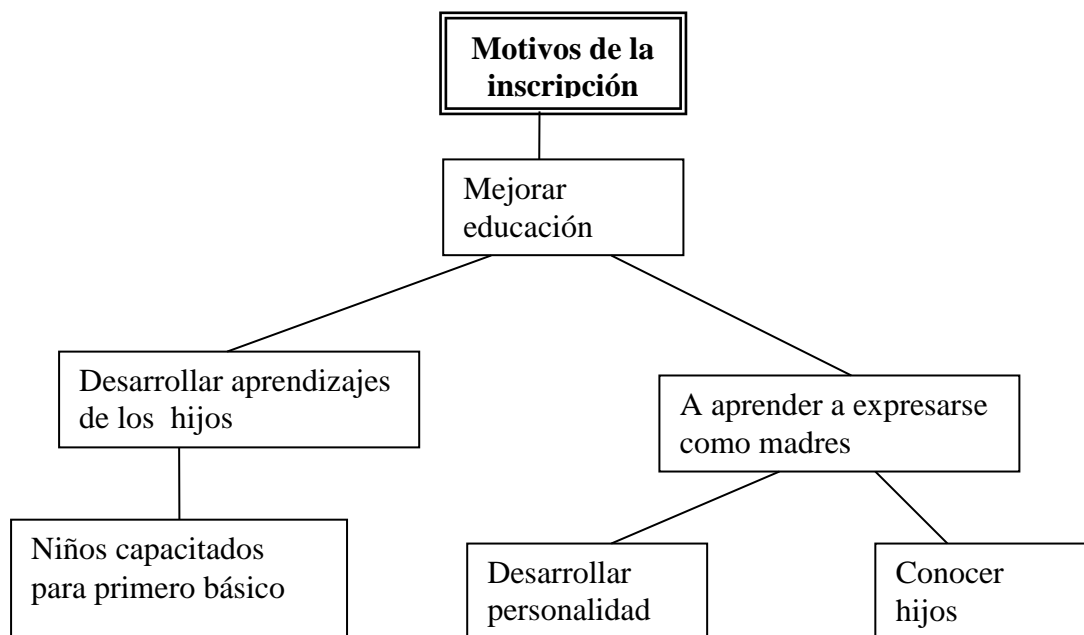
quedan esos niños sin la posibilidad de seguir desarrollándose, la categoría de expresión es **“que duren más de dos años”**

“...tenemos una excelente sala y pensar que ya tenemos que ir donde el alcalde a desgastarnos porque queremos que los chico sigan participante, es desgastante. Nosotros tenemos derecho a la buena educación, no porque vivamos lejos de la ciudad nos tengan que disminuir con nuestros hijos porque son tan inteligentes o más y más sanos que en la ciudad”.

“...pudiera tener una monitora o una ayudante alguien que la ayudara a ella porque de repente también le queda poco tiempo”.

5.1.2. Resultados Grupos Focales Madres con bajo porcentaje de asistencia

1. ¿Por qué están inscritas en este programa “Conozca a su hijo”?



Con relación a esta pregunta las respuestas dadas se organizan en torno a una categoría de respuesta:

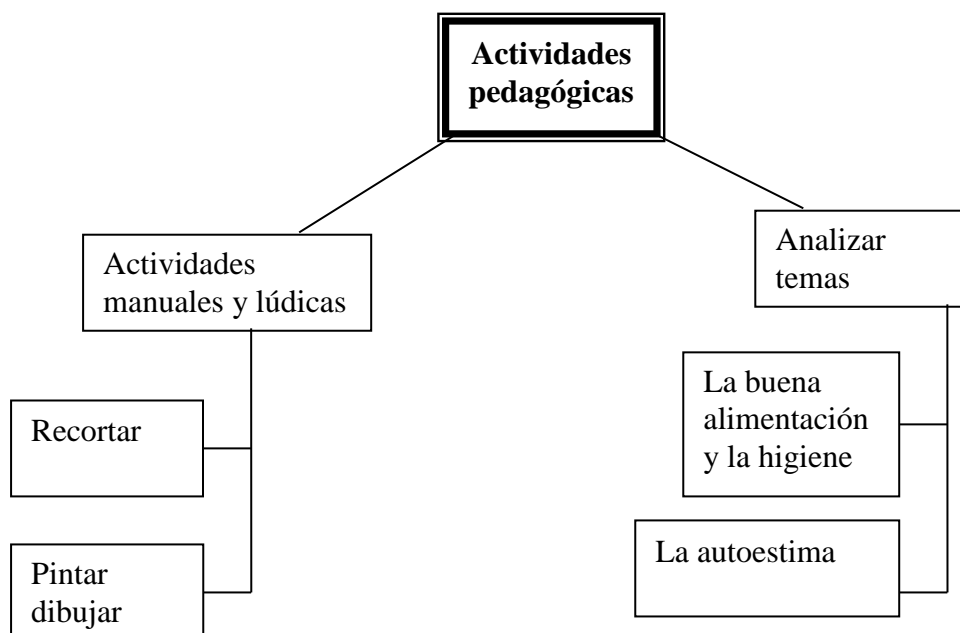
1.Mejorar educacion: esta única categoría da cuenta del motivo que justifica la inscripción para este grupo de madres, para todas ellas la razones apuntan a buscar una

mejoría en su nivel educativo. Se compone esta categoría de dos subcategorías: **“desarrollar aprendizajes en sus hijos”** y **“aprenden a expresarse como madres”**. Por lo tanto la necesidad de capacitación las lleva a ellas a inscribirse en el programa, siendo la finalidad de ésta el mejorar los aprendizajes en sus hijos mediante el cocimiento que ellas adquieren de ellos. La primera subcategoría contiene la categoría de expresión denominada: *Niños capacitados para primero básico*. La segunda subcategoría se compone de las siguientes categorías de expresión: *desarrollar personalidad y conocer hijos*.

El siguiente es un párrafo que ilustra esta categoría:

“por una parte nos enseñó a aprender a expresarnos como mamá hacia a nuestros hijos, ah aprender a hablar delante de las personas a expresarse eh y que otra cosa a nuestros hijos les sirvió mucho por el hecho de que es como una guía que te dan para no equivocarse, para prepararlos en fin para orientarlos.”

2. ¿En qué consiste este Programa, por ejemplo que actividades pedagógicas hacen en los talleres y que deben hacer ustedes con sus hijos?



Respecto a las actividades pedagógicas realizadas en los talleres, están se agrupan en dos categorías de respuesta:

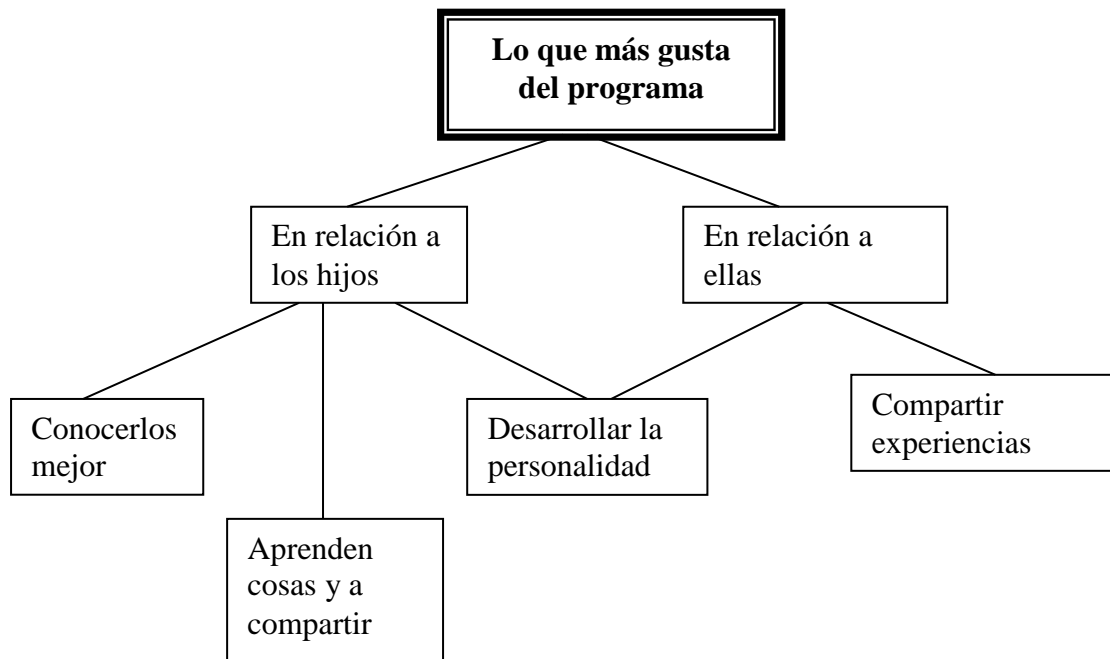
1. Actividades manuales y lúdicas: esta primera categoría da cuenta del conjunto de actividades manuales y recreativas que desarrollan las madres y niños durante las sesiones de trabajo. Se compone a su vez por dos subcategorías: “**recortar**”y “**pintar / dibujar**”.

“lo primero es a pintar ósea a tomar el lápiz que ellos aprendan el a pintar a recortar a no se pu a comunicarse con los demás porque también ellos compartían con los demás niños conversaban, jugaban y eso”.

2. Analizar Temas la segunda categoría está referida a la discusión que se realiza de diversos temas de conversación en cada taller, entre los cuales se destacan: “**la buena alimentación y la higiene**” y “**la autoestima**”, siendo éstas sus dos categorías de expresión.

“Por ejemplo en está última unidad estamos viendo lo que es todo la alimentación, una alimentación sana, equilibrada rico para la madre en si y para el niño entonces nosotros clase a clase vamos preparando yo preparo la reunión y acá la reunión se comenta y si nos queda un tiempo extra hacemos cosas de manualidades”.

3. ¿Cuáles son las cosas que más les gustan de este programa?



Según las opiniones de las madres los elementos que más gustan del programa se pueden resumir en dos categorías:

1. En relación a los hijos: esta categoría se vincula con todos los aspectos que más gustan a las madres respecto del programa y que se relacionan directamente con sus hijos, se valora el hecho de poder conocerlos mejor y de lograr un desarrollo combinado tanto en el área personal como intelectual. Las subcategorías son: **“conocerlos mejor”**, **“aprenden cosas y a compartir”** y **“desarrollan la personalidad”**.

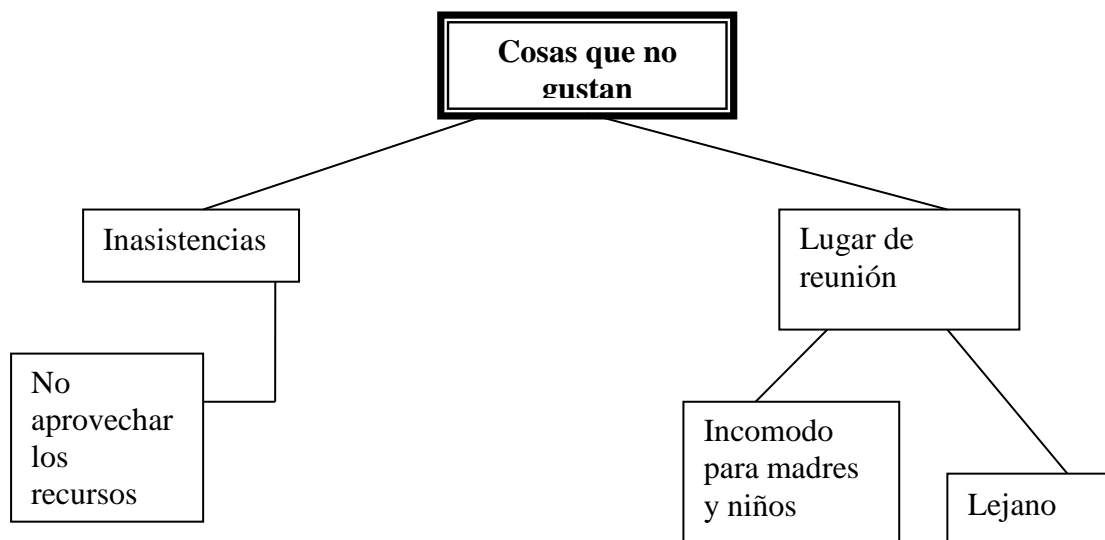
“chiquitito que tiene 5, si y antes dejaban los juguetes tirados y ahora no juegan lo ordenan en sus cajitas, sus tareas comparten más conversan ósea hartas cosa ya si, llegan todos no lloran y así llegan más preparados a la escuela y así socializan con los demás niños si porque de repente cuando son hijos solos en la casa cuesta para que se relacionen con más niños por que por ejemplo el mío es solo en la casa es solo y aquí aprendió a compartir con los demás ya no pelea tanto ósea ya no pelea como cuando recién llego ahora juega más tienen más personalidad que antes entonces en verdad el programa le sirvió bastante porque ya no son tímidos antes eran tímidos no hablan estaban así.

2. En relación a ellas esta categoría se relaciona directamente con los beneficios que ellas observan respecto de su propio bienestar, figuran aquí dos subcategorías; **“desarrollo de la personalidad”** y **“compartir experiencias”**. El tener una instancia para compartir experiencias con otras madres y participar en diversas actividades es considerado positivo y altamente valorado, pues constituye claramente un espacio de distracción que les ayuda a tener más personalidad.

“porque eh se informa uno y al mismo tiempo uno le va enseñando a los hijos a trabajar entonces hallo yo que buen medio sobre todo eso de los libritos porque ya n o es algo que lo hacen ellos a ya sino que lo realizan con las mamás, yo pienso que más que nada cada una desarrolla más su personalidad como mamá y va a haciendo como más líder dentro de la comunidad si porque de primera cuando nos juntamos la primera vez eh

casi nadie hablaba todas ahí calladitas no más y nadie decía nada y de repente y para conocerse mejor claro y lo bueno era conocerse porque resulta que yo a ella nunca las había tratado y dentro del grupo uno va criando lazos, para conocernos mejor.”

4. ¿Cuáles son las cosas que menos les gustan de este programa?



En relación a las cosas que no gustan del programa, las respuestas giraron en torno a dos ejes de respuestas o grandes categorías;

1. Inasistencias: paradójicamente o realísticamente las inasistencias constituyen uno de los aspectos considerados como más negativos del programa por parte del grupo de madres que presenta baja asistencia. Su única subcategoría es “**no aprovechar los recursos**”, pues obviamente las inasistencias de las madres conllevan a un mal aprovechamiento de los recursos disponibles para el trabajo en los talleres.

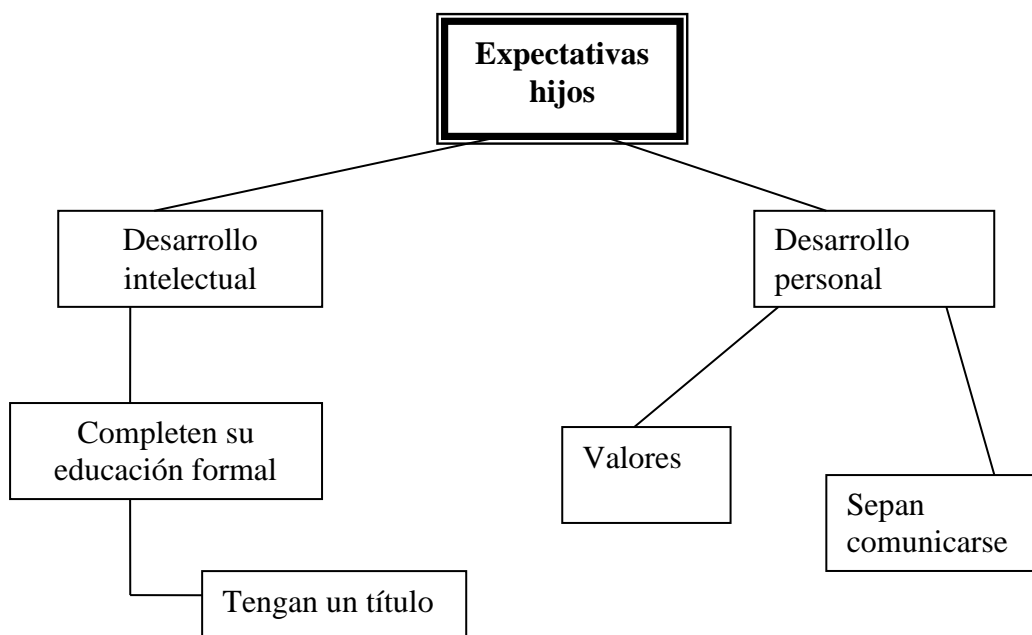
“A mí la inasistencia no me gustaba porque igual ellas se inscribían y a mi como yo como mamá a mi me gustaba y me habría gustado también para que hubiesen aprovechado ellas mismas que les hace falta porque su hijo bueno para ya es gente bueno uno tampoco no va a decir que es

gente que tiene harto pero también son pobres les daban todo sus lápices, les daban plasticina para que ellos vinieran y no lo aprovechaban igual eso como que no nos gusto.”

2. Lugar de reunión: este aspecto constituye la segunda categoría y refleja la disconformidad que existe respecto de los lugares utilizados para realizar los talleres, según las opiniones de las madres no reúnen las condiciones necesarias ni para ellas ni para los niños y en la mayoría de los casos se trata de un lugar lejano y de difícil acceso. Su dos subcategorías son: **“lugar incomodo para realizar el trabajo”** y **“lejano”**.

“El espacio físico, si pu eso este año que fue en la cocina y na que ver y que es una de las salas más calurosas que las salas es la cocina entonces es incomodo, porque a veces venían a dejar la alimentación y entraban por ahí. Y para los niños era harto incomodo igual porque al sentarse no habían unas sillas para sentarse era incomodo, para que ellos estuvieran cómodos a veces tenían que ponerse en cunclillas para poder hacer sus tareas para pintar entonces era incomodo2.

5. ¿Cuáles son sus expectativas respecto del desarrollo de sus hijos? (¿qué quieren ustedes como madres para sus hijos y de qué forma piensan que lo pueden lograr?)



Las expectativas se refieren a las aspiraciones sentidas por las madres en relación al desarrollo de los hijos, en este ámbito las respuestas giran en torno a dos categorías:

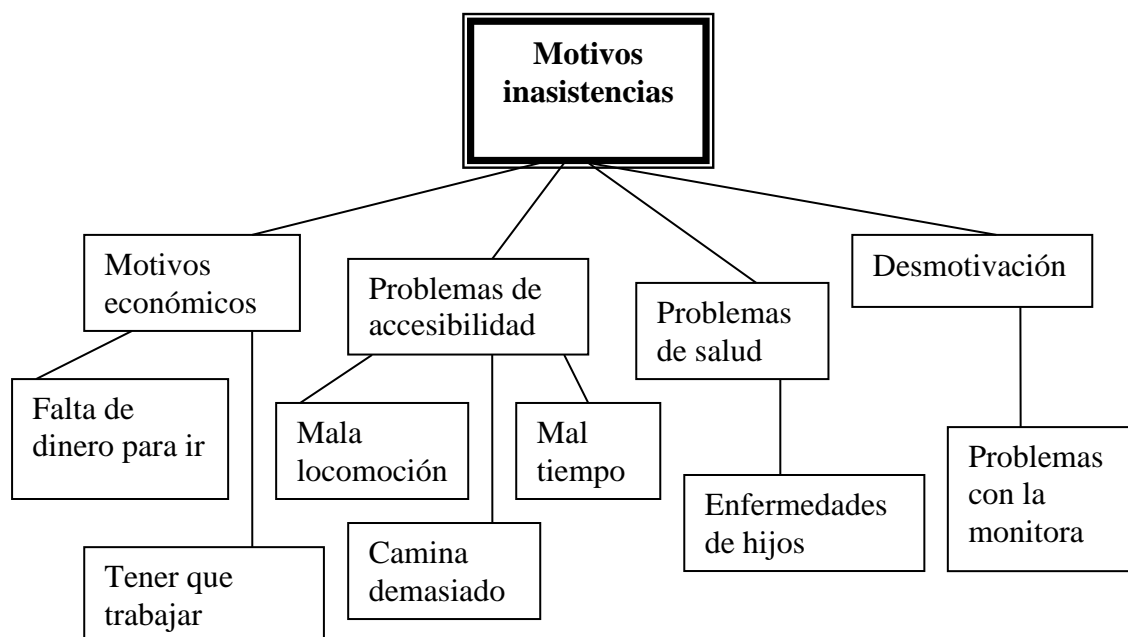
1. Desarrollo intelectual: se refiere básicamente al fortalecimiento de ámbitos del desarrollo cognitivo que les permitan a los niños iniciar su vida escolar y proyectarse con éxito hasta el término de su educación formal. La subcategorías es “**completen la educación formal**” y la categoría de expresión que la representa es *tengan un título*. Las siguientes son frases ilustrativas:

“Bueno yo en mi caso quiero que eduquen no más ósea seguir adelante, educándolos porque estén mejor que en la casa, porque yo no quiero que un hijo sean igual que nosotros que va a quedarse en la casa y trabajar duramente para que tengan el alimento, tienen que superarse, tiene que ser superado, para que se les haga la vida más fácil , la meta es que tengan un futuro más estable o que sean mucho más que uno que tengan que se yo un titulo que tengan un buen trabajo y no se queden como en el campo igual como uno”

2. Desarrollo personal: la segunda categoría agrupa opiniones sobre las aspiraciones o expectativas de las madres respecto del desarrollo personal y social de los niños. Se clasifica en dos subcategorías; “**valores**” y “**sepan comunicarse**”. Cabe señalar que dichas expectativas no son atribuibles exclusivamente al programa, sino a condiciones y características esperables por las madres respecto de los hijos. Las siguientes son frases ilustrativas:

“Ó sea a valorarse ellos como persona a ser respetuosos con sus mayores y no se pu algo que sacaran alguna carrera cuando ya pase toda su etapa de estudios y decir, enseñarles a como expresarse a los niños, como expresar cariño, y a tener mas confianza con sus mamás as comunicarse a eso a comunicarse”.

6. ¿Cuáles son los principales motivos que ustedes tienen para asistir activamente a los Talleres programa conozca a su hijo?



Los principales motivos dados por las madres para asistir a los talleres se agrupan en cuatro categorías de respuestas:

1. Motivos económicos esta primera categoría agrupa las justificaciones de carácter económico que tienen las madres para no asistir a los talleres, las dos subcategorías que la representan son: “**Falta de dinero para asistir**” y “**necesidad de trabajar**”, El siguiente es un párrafo que ilustra la categoría:

“y la distancia también porque como le decía tienen que tener plata para el pasaje para ir y para volver y las distancias también, si porque en veces el bus no para, justo cuando uno va a tomar el bus.”

2. Problemas de accesibilidad esta segunda categoría se relaciona con las dificultades que tienen las madres para asistir, específicamente para realizar el traslado desde sus hogares hasta el lugar de reunión. Las subcategorías son: “**mala locomoción**”, “**caminar demasiado**” y “**mal tiempo**”. De este modo se puede afirmar que las desmotiva profundamente el hecho de no tener una buena locomoción o un sistema estable de transporte que impida que en invierno se mojen demasiado y que en toda época tengan que

caminar largas distancias, evitando cansancio y no exponiendo a sus hijos pequeños a enfermedades.

“Claro en tiempo de invierno es más difícil (Camina mucho) en este tiempo no importa en este tiempo es el calor, no eso es lo de menos pero llegar mojada no es la gracia y quedarse aquí también, dos horas y con el niño no, si pu y yo decía yo puedo ir sola pero también tengo que andar con el, si porque el es el más entusiasmado.”

“y ella son las únicas que viven más lejos, porque ella a veces puede traer a alguien y algunas veces no y a veces está lloviendo o está el tiempo malo, en los períodos de invierno es cuando nos bajaba la asistencia yo llegue estilando un día”

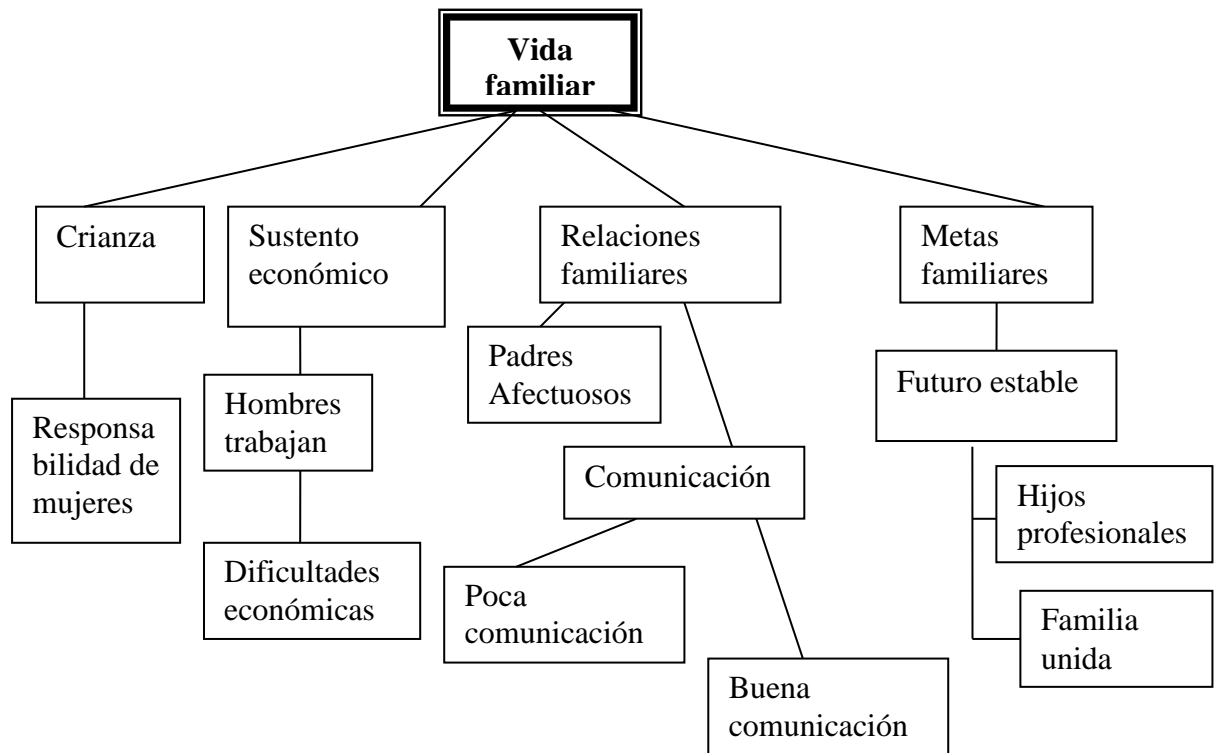
3. Problemas de salud: corresponde a la tercera categoría y se relaciona con el impedimento de las madres para asistir debido a las enfermedades de sus hijos sobre todo en época de invierno, su única subcategoría es: **“enfermedades de los hijos”**.

“la otra vez es cuando mi hija estaba enferma la únicas veces que he faltado, que mi hija se enfermo tenía algo al corazón tuve que llevarla al tiro para ver si tenía algo raro”.

4. Desmotivación corresponde a la cuarta categoría y se vincula con fundamentos personales para no asistir, esta básicamente dado por algunas desavenencias con la monitora, su subcategoría es **“dificultades con la monitora”**.

“la verdad es que había muchas insolencias de parte de la monitora, cómo va a enseñar a los niños si no se corrige a sí misma y otra cosa yo participo en la iglesia evangélica y nosotros hemos cambiado mucho. La monitora no era la persona indicada.”

7. ¿Cómo es la vida familiar de ustedes?



La vida familiar de las madres es posible agruparla en torno a 4 categorías centrales de respuestas:

1. Crianza esta primera categoría da cuenta de las responsabilidades respecto de la crianza al interior del hogar, se compone por la subcategoría “**responsabilidad de mujeres**”, lo cual confirma el rol de la mujer como principal agente socializador de los niños. A continuación se cita un párrafo ilustrativo:

“Con el esposo, eh en mi caso eh no todo es para mi porque el también me ayuda bastante de repente a ponerle alguna pieza de ropa o ah lustrarle los zapatos, pero de la alimentación y todo eso uno siempre como mamá se ha preocupado una pero si en caso faltara la mamá yo creo que lo harían ellos, pero igual el trabaja a fuera, si el trabaja a fuera pero si llega en la tarde y dice y yo no estuvieras entonces se preocupa de atender a los niños.”

2. Sustento económico esta categoría da cuenta de la principal fuente de sustentación económica familiar, la cual está dada principalmente por las actividades laborales que realizan los hombres, dos subcategorías se desglosan de la categoría: “**hombre**

trabajan” y “algunas dificultades económicas”. En este sentido se deja entrever que la situación económica y laboral es inestable en este grupo de mujeres, lo que obviamente genera algunas dificultades para poder cubrir las necesidades básicas familiares. El siguiente párrafo ilustra a esta categoría:

“Ha sido difícil, él (esposo) está empezando recién con un trabajo en Temuco, y gana el sueldo mínimo y bueno criar los hijos tiene que ser juntos, yo he tenido que ser harta madre y padre, lo que son necesidades del hogar él lucha para tener, en el consejo de los hijos está ausente. Me ha tocado bien duro”.

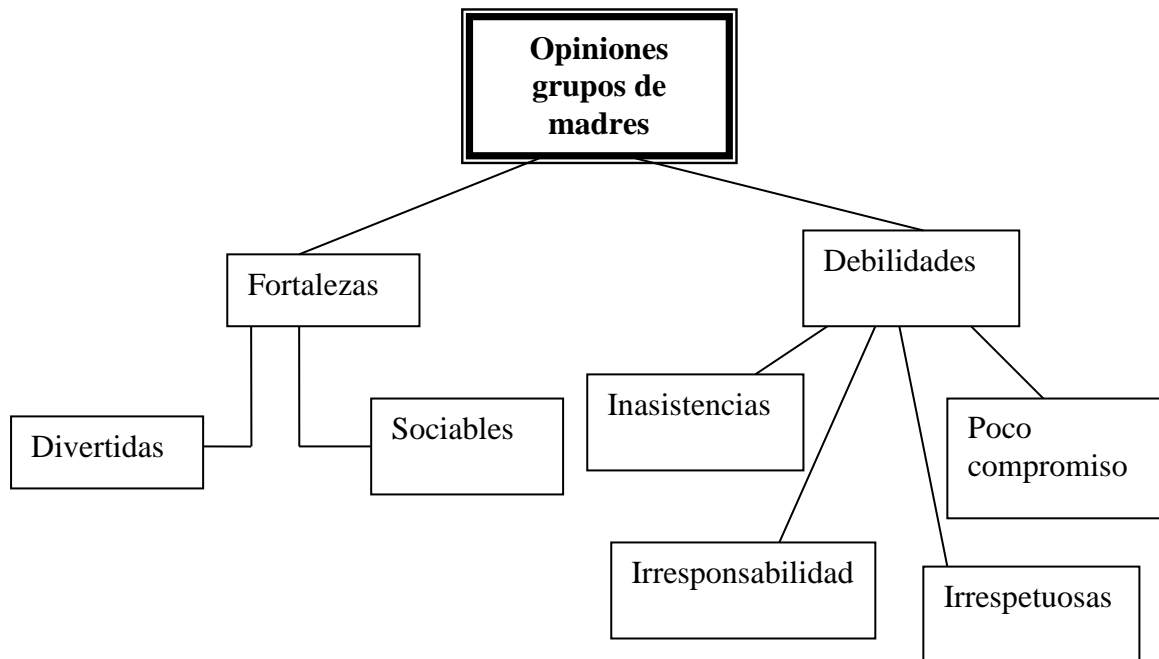
3. Relaciones Familiares las interacciones familiares componen la tercera categoría y esta da cuenta de la dinámica al interior del grupo familiar, la que es reconocida principalmente como un espacio de afectividad importante. Sin embargo, las relaciones comunicativas al interior del grupo no siempre se manifiestan como las más óptimas, pues en muchos casos no disponen de tiempo para reforzarlas. Las subcategorías son; **padres afectuosos y la comunicación.** Esta última subcategoría a su vez presenta dos connotaciones distintas que originan dos categorías de expresión: **poca comunicación y buena comunicación.** Los siguientes párrafos ilustran a esta categoría:

“yo me llevo bien con mi marido, somos tres y él es temporero, tiene buena comunicación con su hija, su regalona, ella le enseña lo que aprendió acá y llegan contentos a la casa eso es lo bonito y la entusiasmo”.

4. Metas familiares: esta categoría da cuenta de los sueños o aspiraciones que tiene este grupo de madres para el bienestar de su familia. Se compone de una subcategorías: **“futuro estable”.** Esta denominación resume dos deseos significativos que dan cuenta de dos categorías de expresión **hijos profesionales y familia unida.**

“la unidad en la familia, vivir bien, que a futuro tengan con qué defenderse, con su trabajo, al menos ellos van a tener lo que yo no tuve, en esa parte he luchado para que salgan adelante. Quiero sentirme orgullosa de mis hijos, la educación es la única parte que les puedo dejar y el respeto”.

8. ¿Qué opiniones tiene respecto de su grupo de madres? (indicar fortalezas y debilidades del grupo?)



Las principales opiniones, positivas y negativas, que las madres tienen respecto del grupo donde participan se pueden explicar en torno a dos categorías:

1. Fortalezas corresponde a la primera categoría y se agrupan aquí diversas subcategorías que dan cuenta de las características positivas que comparten las madres al interior de su grupo, estas son vistas como “**divertidas**” y “**sociables**”. Se destaca así la alegría y el compañerismo de las madres asistentes. El siguiente párrafo ilustra esta categoría:

“son más sociables a parte que acá de repente cuesta a ellos cuando van a otro lugar, pero si nos ven a nosotras participar de una rica convivencia juntos se supone que ellos aprenden y así tiene que ser.”

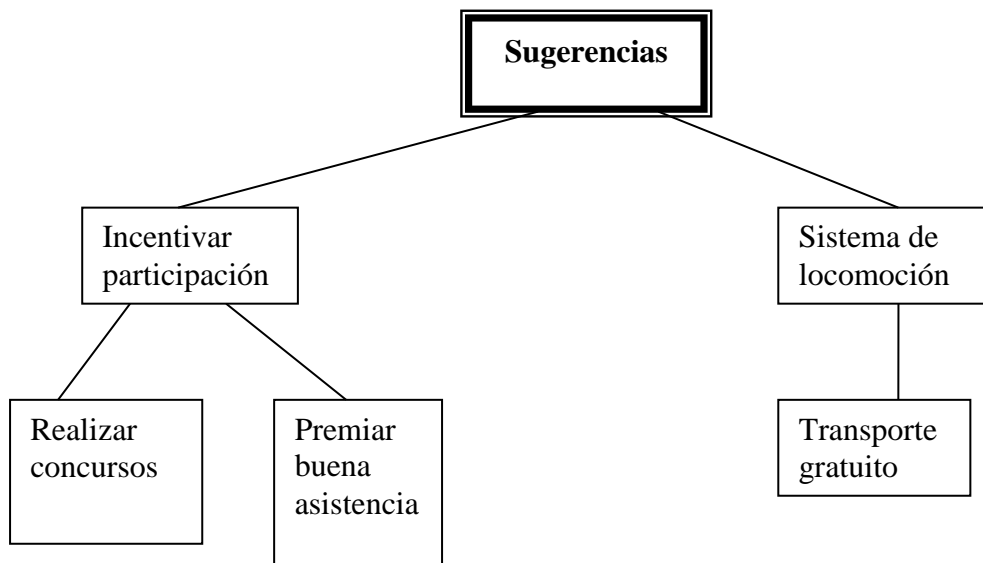
2. Debilidades respecto a las características negativas visualizadas por las madres respecto de sus grupos, están mencionadas las siguientes características: “**las**

inasistencia”, “poco compromiso”, “irrespetuosas” y “la irresponsabilidad”. De este modo se dan a conocer diferentes aspectos personales que entorpecen el buen funcionamiento del grupo de madres.

“yo creo que más por ese lado, no había mucho respeto, no se respetaban a sí misma, si una hablaba groserías, la otra le respondía por otro lado y a mí eso no me gustaba. Verle una fortaleza no fue tanto, uno tenía que opinar y yo opiné un poco en eso”.

“Falta de interés, poca responsabilidad también porque si se inscribían obvio que uno tenía que venir o tratar de venir o no todos los miércoles, porque ellas decían que no, que venían a lisiar no más, ósea que no les servía, que no les prestaba mucha utilidad”.

9. ¿Qué sugerencias harían ustedes para mejorar los talleres y el programa a su hijo? Conozca a su hijo?



Las sugerencias que realizan las madres con un bajo porcentaje asistencia para mejorar el funcionamiento de los talleres y del programa se pueden explicar mediante 2 categorías de respuestas:

1. Incentivar la participación : esta primera categoría da cuenta de la necesidad de contar estrategias concretas para estimular la participación activa de las madres, en este sentido se propone el **realizar concursos y premiar la asistencia**. Al parecer se desea establecer algún sistema de reconocimiento a quienes asistan frecuentemente y se destaquen por su labor. Los siguientes son párrafos ilustrativos:

“...Para las mamás que no venían algún un incentivo o otra forma de incentivarlas a que vengan, claro que no, no monetario algo material quizás algún concurso de la que más venga para que participen todas una cosa así para que le tomen el gustito al programa...”

2. Sistema de locomoción esta categoría está vinculada a las sugerencias que apuntan a lograr la implementación de un sistema de locomoción gratuito que facilite el transporte de las madres y que termine con uno de las principales dificultades que tienen para asistir a los talleres. Se plantea aquí la subcategorías **transporte gratuito**.

“Yo creo que lo único faltaría sería la locomoción, si por que de repente que no pasan y en la tarde pasan tarde, demasiado tarde también, si la locomoción porque en este sector es sumamente mala la locomoción, del camino en adelante y eso es el problema para los niños sobre todo por que hay que cargarlos porque no quieren caminar”.

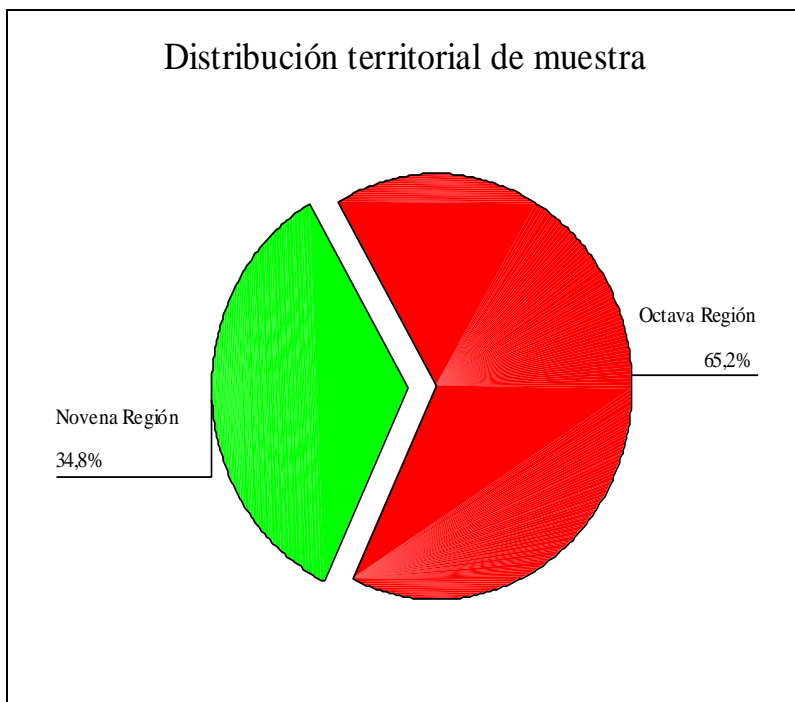
5.2. Resultados Cuantitativos

5.2.1. Características de la Muestra

En primer lugar es preciso recordar que la muestra seleccionada tiene representación para el grupo de madres con alta y con baja asistencia, pues se calcularon de manera separada ambos valores muestrales con la finalidad de poder establecer conclusiones respecto de cada grupo.

Respecto de la distribución territorial de la muestra esta se concentra en un 65.2% en la octava región y en un 34.8% en la novena región, existiendo una mayor cantidad de madres participantes del programa CASH en la octava región. El gráfico N° 1 ilustra esta información:

Gráfico N° 1: Distribución territorial de la muestra



Con relación a la distribución comunal de ésta, se tiene que abarcó territorialmente 19 comunas, 12 de la octava región y 7 de la novena región. La Tabla N° 7 contiene esta información:

Tabla N° 7: Distribución comunal de la muestra

comuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tirua	5	1,9	1,9	1,9
Cañete	11	4,1	4,1	6,0
Penco	6	2,2	2,2	8,2
Ranquil	12	4,5	4,5	12,7
Pinto	6	2,2	2,2	15,0
Coihueco	5	1,9	1,9	16,9
Cobquecura	5	1,9	1,9	18,7
San Nicolas	28	10,5	10,5	29,2
Mulchén	39	14,6	14,6	43,8
San Carlos	27	10,1	10,1	53,9
Curanilahue	26	9,7	9,7	63,7
Los Angeles	5	1,9	1,9	65,5
Loncoche	21	7,9	7,9	73,4
Temuco	16	6,0	6,0	79,4
Pucón	6	2,2	2,2	81,6
Lautaro	17	6,4	6,4	88,0
Perquenco	9	3,4	3,4	91,4
Melipeuco	17	6,4	6,4	97,8
Vilcún	6	2,2	2,2	100,0
Total	267	100,0	100,0	

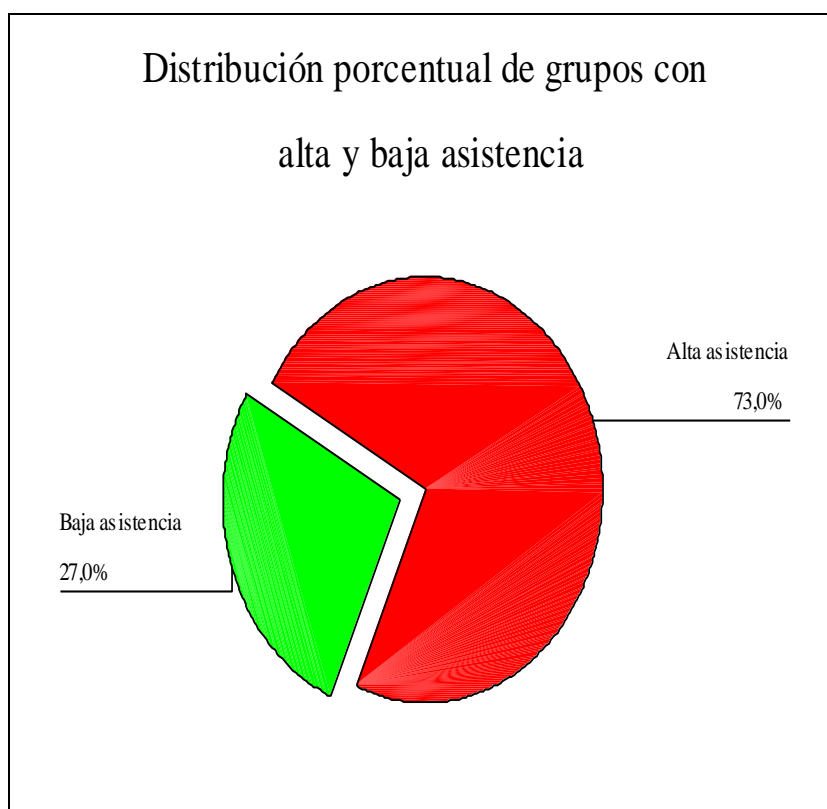
Con relación a la distribución de la muestra y a las localidades de estudio, se puede observar en la tabla N° 8 que ésta abarca territorialmente 30 localidades de la octava región y 20 localidades rurales de la novena región.

Tabla N° 8: distribución de la muestra según localidades

Localidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casa Piedra	5	1,9	1,9	1,9
Reputo	10	3,7	3,7	5,6
Primer Agua Arriba	6	2,2	2,2	7,9
EL laurel	2	,7	,7	8,6
EL barco	2	,7	,7	9,4
Cerro Verde	8	3,0	3,0	12,4
Los Canelos	6	2,2	2,2	14,6
Frutillares	3	1,1	1,1	15,7
Coleal Norte	2	,7	,7	16,5
Pullay	5	1,9	1,9	18,4
Coipin	8	3,0	3,0	21,3
Lajuelas	1	,4	,4	21,7
San Luis	7	2,6	2,6	24,3
Aurora	3	1,1	1,1	25,5
Munilque	13	4,9	4,9	30,3
Bureo	12	4,5	4,5	34,8
Alhudem u	4	1,5	1,5	36,3
Verquico	6	2,2	2,2	38,6
Muticura	5	1,9	1,9	40,4
Quillahua	1	,4	,4	40,8
Quinguehua	7	2,6	2,6	43,4
La merced	8	3,0	3,0	46,4
Trililco	4	1,5	1,5	47,9
Plegarías	12	4,5	4,5	52,4
El Litre	3	1,1	1,1	53,6
Lonco	2	,7	,7	54,3
Gaona	4	1,5	1,5	55,8
Piedra Lisa	11	4,1	4,1	59,9
Bajo los Rios	6	2,2	2,2	62,2
Los Cruceros	8	3,0	3,0	65,2
El Prado	10	3,7	3,7	68,9
Casahue	7	2,6	2,6	71,5
Collimallin	5	1,9	1,9	73,4
Lircay	3	1,1	1,1	74,5
Monte Verde	5	1,9	1,9	76,4
Tromen Alto	3	1,1	1,1	77,5
Tromen Pelahuen	5	1,9	1,9	79,4
Carileufu	3	1,1	1,1	80,5
Coilaco Alto	3	1,1	1,1	81,6
Cruz del Sur	2	,7	,7	82,4
Sta. Carolina	4	1,5	1,5	83,9
Los Solares	3	1,1	1,1	85,0
Chumil	10	3,7	3,7	88,8
Roblería	4	1,5	1,5	90,3
Necul	9	3,4	3,4	93,6
Huechalepun	4	1,5	1,5	95,1
Salhuehue	4	1,5	1,5	96,6
Sta. María de Llaima	7	2,6	2,6	99,3
Sta. María la Suerte	2	,7	,7	100,0
Total	267	100,0	100,0	

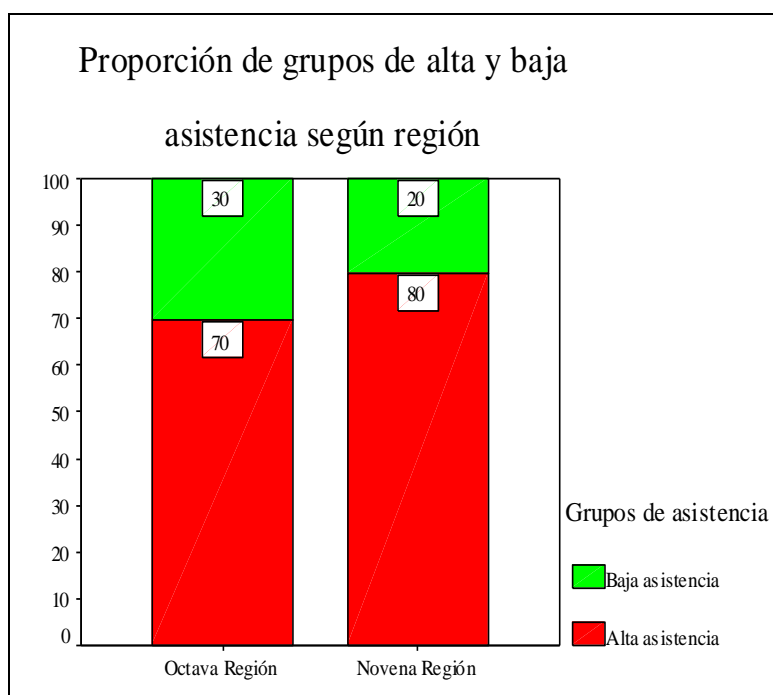
La distribución porcentual de la muestra según niveles de asistencia, está dada principalmente por madres que tienen un porcentaje de asistencia superior o igual al 80% y que en ambas regiones corresponde al 73% del total. El grupo minoritario con una asistencia igual o inferior al 30% está compuesto por el 27% de las madres. El siguiente grafico ilustra esta información:

Grafico N°2: Porcentaje de asistencia madres



Al realizar un cruce entre las variables porcentaje de asistencia y región, se observa según la información proporcionada por el grafico N° 3 que la novena región presenta mejores niveles de asistencia que la octava, pues el 80% de las madres tiene una alta asistencia y el 20% una baja asistencia, estableciendo una diferencia de 10 puntos respecto de la octava región.

Grafico N°3: Porcentajes de asistencia y región



Con relación a la variable de pertenencia cultural para el grupo con alta asistencia, este está compuesto por un 76.3% de madres que se identifican con la cultura chilena y el 23.7 % de ellas se sienten pertenecientes a la cultura mapuche. Respecto del grupo con baja asistencia la situación en términos porcentuales se mantiene con pequeñas variaciones, pues en este caso el 72.2 % de madres se identifica como chilena y el 27.8% se considera mapuche. Este primer antecedente nos permite establecer que aproximadamente el 30% de mujeres que participan en el programa conozca a su hijo en la octava y novena región pertenecen a la cultura mapuche, lo cual indica un alto índice de interculturalidad presente en este programa, además se observa un leve aumento en el número de mujeres que poseen una baja asistencia dentro de aquellas que se autoidentifican como mapuches. Por lo tanto como primera conclusión podemos afirmar que las madres que se definen como mapuches tienen mayores índices de inasistencia que aquellas que se denominan chilenas. Los siguientes gráficos ilustran esta información:

Grafico N° 4: Pertenencia cultural madres con alta asistencia

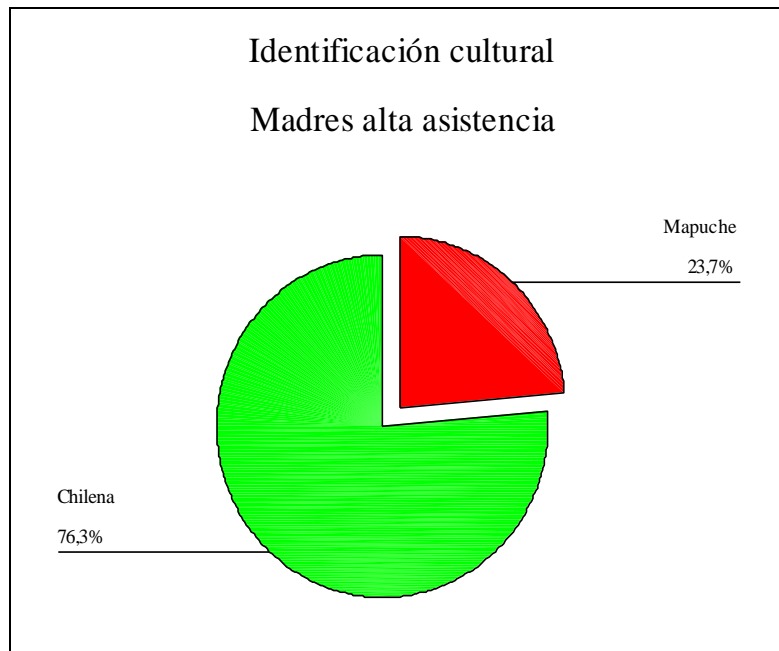
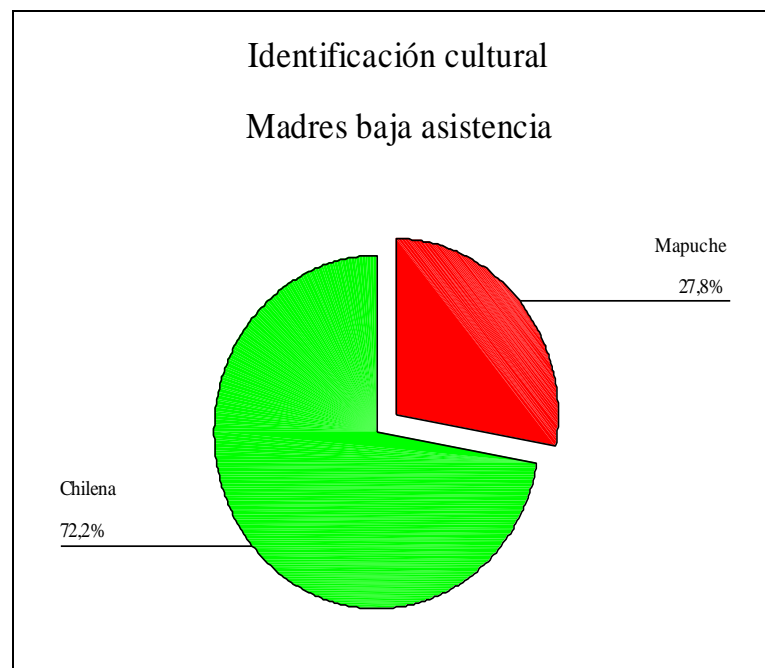
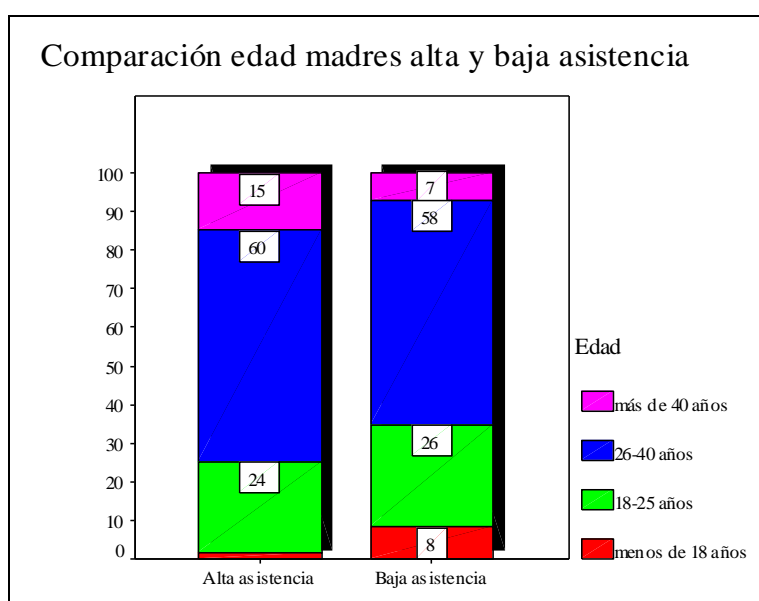


Grafico N° 5: Pertenencia cultural madres con baja asistencia



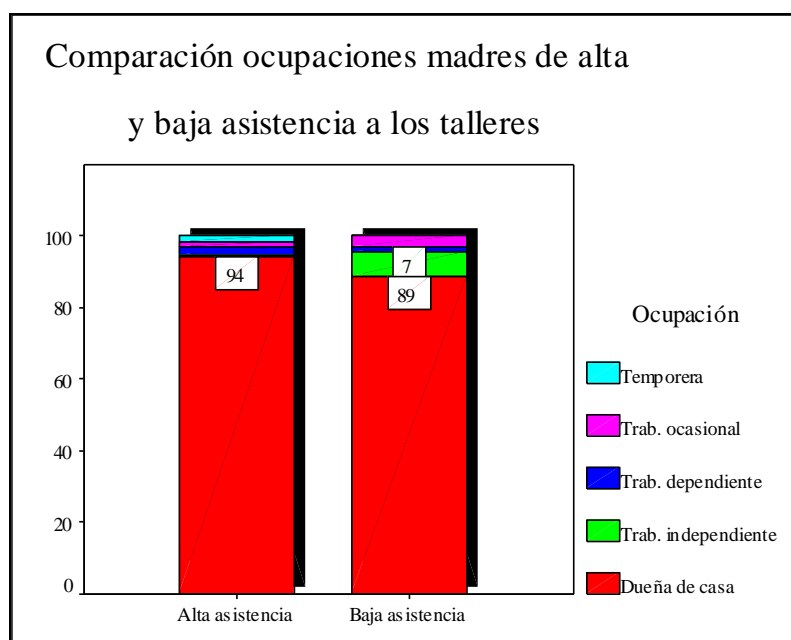
Con relación a la variable edad es posible observar las siguientes diferencias etáreas: del total de madres inscritas en el grupo de alta asistencia el 60% de ellas tiene edades entre 26 a 40 años y un 24% tiene entre 18 a 25 años de edad, sin embargo este grupo se compone principalmente por mujeres mayores de 26 años, pues si sumamos el 60% ya descrito más el 15 % de mujeres mayores de 40 años nos da un total de 75%, a diferencia del grupo de baja asistencia que en total estos dos estratos, mayores de 26 y 40 años suman 64% de madres. El siguiente grafico ilustra esta información:

Grafico N° 6: Rangos etáreos madres con alta y baja asistencia



Respecto de la categoría ocupación, es posible visualizar que las madres participantes ya sea con alta o baja asistencia son principalmente dueñas de casa, esto avalado por el 94% y 89% de los resultados obtenidos para cada grupo respectivamente. Sin embargo, es preciso dar cuenta de una pequeña diferencia porcentual establecida para el grupo con baja asistencia, en el cuál además encontramos un 7% de madres que se desempeñan como trabajadoras independientes, motivo que puede significar en algunos casos las inasistencias a los talleres. Las otras categorías tales como; temporera, trabajadora ocasional y trabajadora dependiente figuran con porcentajes muy poco significativos para ambos grupos. El gráfico N° 7 muestra esta información:

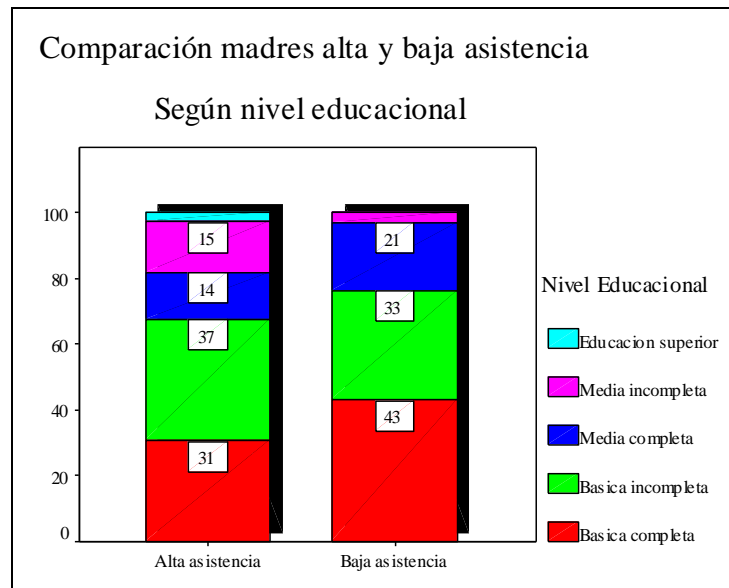
Grafico N°7: Ocupación madres alta y baja asistencia



En referencia a la variable denominada nivel educacional es posible establecer algunas diferencias para cada grupo de madres. Dentro del grupo de madres con alta asistencia se presentan mayores niveles de educación formal, pues el 68% logró realizar estudios de enseñanza básica, aunque el 37% de ellas no logró concluirlos. El 29% realizó los estudios de enseñanza media pero dentro de ese porcentaje el 14 % no concluyó esa etapa. También figura un 3% de madres que logró realizar estudio de educación superior o técnica.

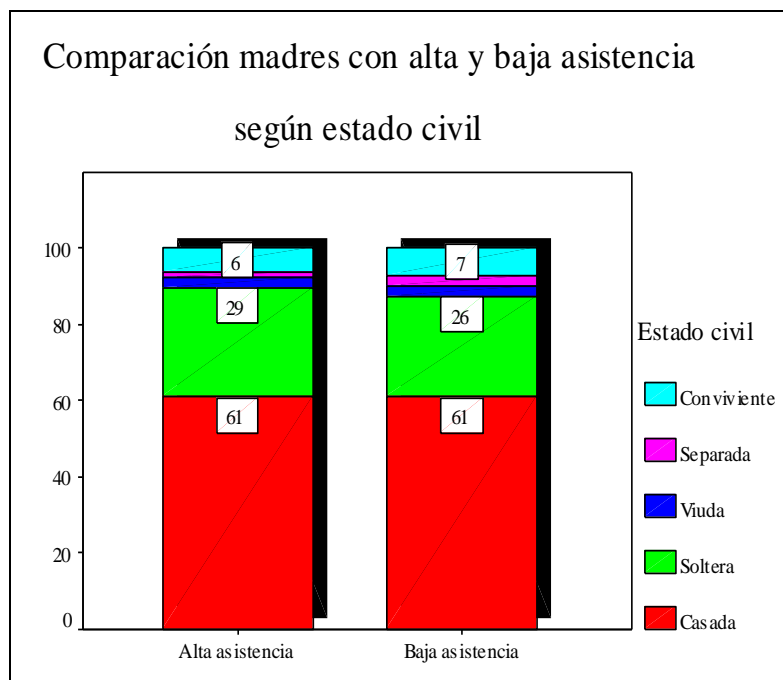
Por su parte el grupo con baja asistencia está compuesta por un 76% de madres que realizó estudios de educación básica, pero el 33% de ellas no logró completar ese tipo de estudios. La educación media fue completada por el 21% de ellas, existiendo además un 3% que no logró culminar ese tipo de enseñanza. Respecto de la educación superior este grupo no registra madres con ese tipo de formación educativa. El siguiente grafico señala en detalle esta información:

Grafico N° 8: Nivel educacional madres con alta y baja asistencia



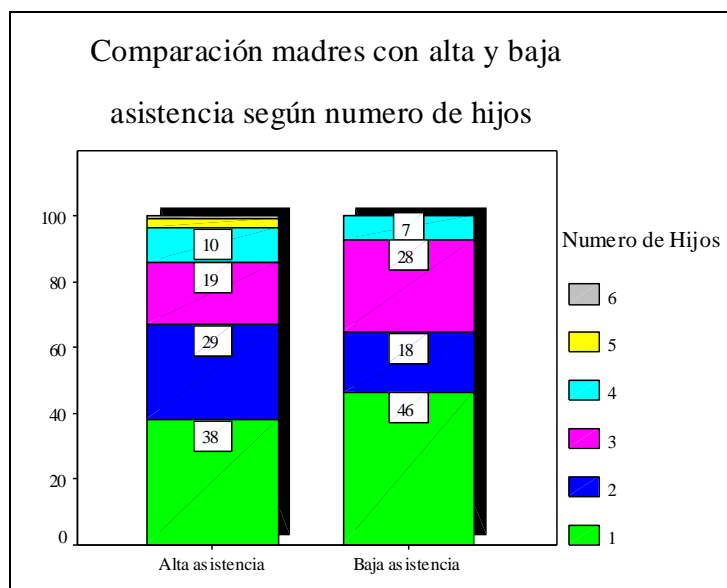
La situación civil de las madres se distribuye igualitariamente para cada grupo, no existiendo diferencias significativas respecto de su estado civil. El 61% de madres con alta y baja asistencia son casadas. El 29% y 26% de madres con alta y baja asistencia respectivamente está compuesto por mujeres solteras. El grafico N° 9 detalla esta información:

Grafico N°9: Estado civil madres con alta y baja asistencia



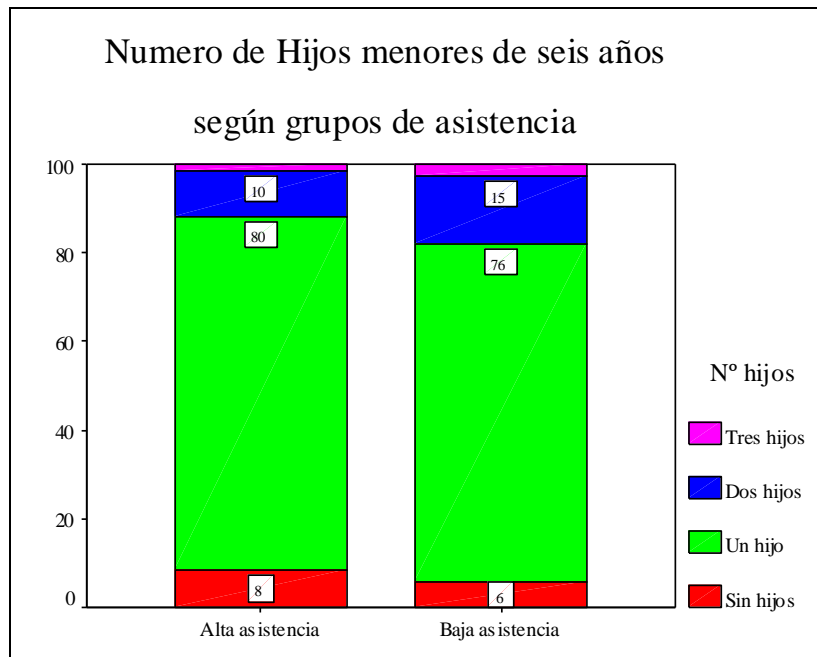
El 38% las madres participantes con alta asistencia tiene un solo hijo, el 29% dos y el 19% de ellas tiene tres hijos. Situación similar ocurre para el otro grupo de estudio, pues el 46% de ellas tiene un solo hijo, el 18% tiene dos y el 28% declara tener tres hijos, siendo este último porcentaje el que mayores diferencias establece respecto del grupo de alta asistencia.

Grafico N°10: Números de hijos madres alta y baja asistencia



Con relación a la cantidad de hijos menores de seis años, el 80% del grupo de madres con alta asistencia tiene uno solo, igual cantidad de hijos registra el grupo con baja asistencia con un 76%, el grafico N°11 ilustra esta información. Por lo tanto esta cifra se convierte en un antecedente relevante para justificar la prolongación del programa conozca a su hijo en estas regiones, pues la duración inicial de dos años no permite satisfacer completamente la demanda de educación preescolar en estas familias, pues egresadas las madres y niños de éste las dejan sin una opción educativa para que ellos continúen sus estudios. En este sentido se hace necesario repensar la duración de éste.

Grafico N° 11: números de hijos menores de 6 años madres alta y baja asistencia

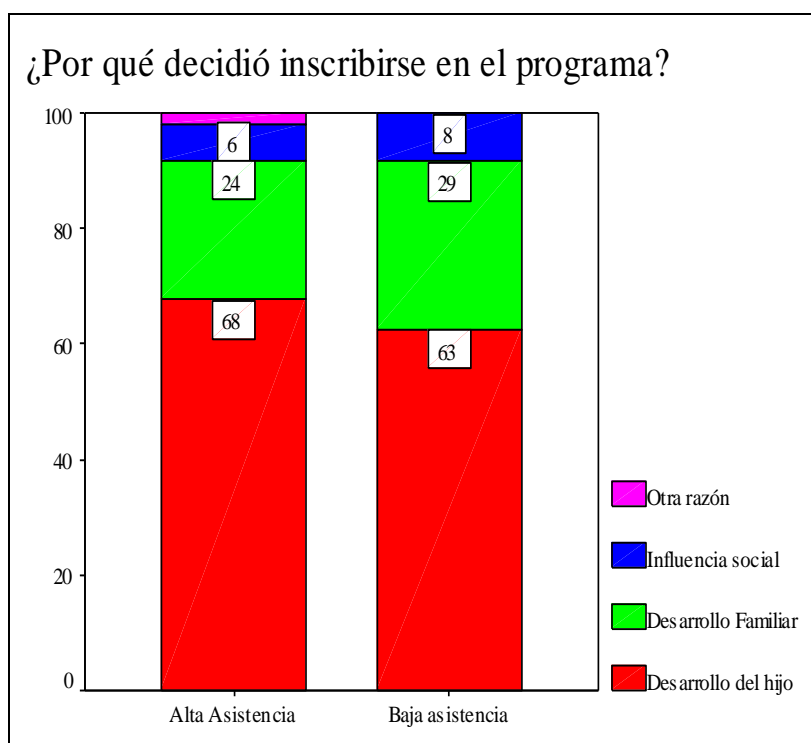


II.- Conocimientos y valoraciones respecto del programa Conozca a su Hijo

Esta variable se vincula con los conocimientos y actitudes valorativas que tienen las madres respecto del programa Conozca a su Hijo.

Respecto de los motivos que justificaron la inscripción de las madres en este programa son porcentualmente parecidos para cada grupo. Es así como el 68% de madres con alta asistencia y el 63% de madres con baja asistencia argumentaron que era importante inscribirse para el desarrollo de sus hijos. El grafico N° 12 ilustra la información antes detallada:

Gráfico N°12: Motivo de la inscripción por madres con baja y alta asistencia



La actitud es definida como una predisposición adquirida y sistemática de la conducta hacia determinados objetos del mundo social. Integra lo social y lo individual, pues sintetiza en una persona determinada el proceso e influencia social sobre ella. Las actitudes no son conductas sino tendencias, predisposiciones a conducirse de determinada manera, predisposiciones aprendidas en el entorno social.

En este punto se analizará la actitud que poseen las madres participantes del programa con respecto a su hijo y a la utilidad y valoraciones de éste. Para tal efecto fue aplicada una escala likert, la que consiste en la presentación de distintas afirmaciones ante las cuales las madres deben consignar su nivel de acuerdo o de desacuerdo.

Las actitudes de las madres respecto de la utilidad y valoraciones del programa se sitúan entre los rangos del 1 al 5, siendo el primero la opción “muy de acuerdo” y el 5 “muy en desacuerdo”, lo cual significa que a menor número hay una actitud más favorable, esto es:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

Respecto de lo observado en la tabla N° 7 es posible concluir que en términos generales, el programa es visualizado con una actitud muy positiva por las madres participantes. El promedio de cada ítem consultado para el grupo con alta asistencia da un total de 1.3, lo cuál significa una disposición muy positiva respecto de la utilidad y valoraciones consignadas mediante el programa. Los elementos destacados como más importantes corresponden a las aseveraciones planteadas con relación a la importancia de la educación preescolar en los niños y niñas, así también la constatación de la participación activa de las madres inscritas, con una puntuación de 1.17 y 1.28 respectivamente.

La actitud de las madres con baja participación promedia en total 1.44 puntos lo que si bien se presenta como un promedio inferior comparado al anterior grupo, de todos modos corresponde a una actitud muy favorable, sobretodo los ítems relacionados con la importancia de la educación preescolar (1.28) y la posibilidad de contar con este tipo de educación formal para los niños y niñas (1.21). La siguiente tabla presenta en detalle la evaluación para cada ítem:

Tabla N°9: actitud de las madres con alta y baja asistencia respecto de la utilidad y valoraciones del programa

Puntajes escala Likcert, actitud frente al programa			
	Porcentaje de asistencia a los talleres		
	Alta asistencia	Baja asistencia	Total
El programa contribuye al desarrollo personal de quienes asistimos a los talleres	1,37	1,51	1,41
El programa contribuye al desarrollo físico, mental y social de nuestros niños y niñas	1,27	1,43	1,31
El programa nos capacita para mejorar el aprendizaje de nuestros hijos	1,31	1,32	1,31
El programa permite entretener a los niños y niñas	1,34	1,49	1,38
El programa constituye la única alternativa de educación formal para los niños menores de 6 años en este sector	1,29	1,21	1,27
Es importante que los niños y niñas tengan educación preescolar	1,17	1,28	1,20
El programa contribuye a mejorar nuestra autoestima como madres	1,38	1,56	1,43
En los talleres se respetan nuestros valores, creencias y visión de mundo	1,37	1,35	1,36
Para lograr los objetivos del programa es clave la participación activa de nosotras las madres	1,28	1,44	1,32
Para obtener buenos resultados con el programa es importante que la monitora sea de nuestra localidad	1,57	1,56	1,57
Para poder obtener buenos resultados con el programa nos otras deberíamos escoger a la monitora	1,69	1,74	1,70

III.- Dinámica interna del funcionamiento del programa

Esta variable está relacionada con aquellos elementos propios del programa que podrían influir en la participación activa de las madres.

Para dar cuenta de tal dimensión se analizará igualmente la actitud que poseen las madres participantes del programa con respecto a su hijo hacia los talleres, monitora y metodología. Para analizar dichos aspectos se aplicó la escala de actitud denominada diferencial semántico, consistente en la presentación de una serie de adjetivos con propiedades contrastantes (por ejemplo: entretenido-aburrido), ordenadas de manera bipolar y cuya intensidad está graduada mediante lugares en escala de 1 a 5, siendo el número 5 la expresión más favorable respecto del adjetivo consultado, es decir las valoraciones se distribuyen del siguiente modo:

1	2	3	4	5
Muy desfavorable	desfavorable	Indiferente	Favorable	Muy favorable

Con relación al funcionamiento de los talleres, el grupo con alta asistencia asignó una puntuación total de 4.44, siendo las características mejor evaluadas las correspondientes al carácter de utilidad y de comprensibilidad que poseen los talleres, ambas dimensiones puntúan un 4.75, lo más cercano a una actitud muy favorable. El área evaluada con una menor puntuación corresponde a la duración de los talleres, reflejando una actitud indiferente de este aspecto, es decir una puntuación de 3.0. La siguiente tabla indica en detalle esta información:

Tabla N° 10: Calificación de talleres del grupo de madres con alta asistencia

	1	2	3	4	5	
Aburridos				4,62		Entretenidos
No participativos				4,61		Participativos
Inservibles				4,75		Útiles
Pasivos				4,51		Activos
Contenidos inadecuados				4,69		Contenidos adecuados
Cortos			3,00			Largos
Horario inoportunos				4,45		Horario oportunos
Lugar inapropiado				4,37		Lugar apropiado
Incomprensibles				4,75		Comprensibles
Ambiente frío				4,73		Ambiente afectivo
Puntaje promedio						4,44

En el grupo de baja asistencia predomina una actitud favorable hacia los talleres, sin embargo el promedio general baja a 4.3 puntos. A diferencia del grupo anterior se observan tres áreas que reflejan una actitud indiferente o no tan favorable, éstas son: duración de los talleres, horarios de funcionamiento y espacio para las reuniones. La tabla N° 11 ilustra esta información:

Tabla N° 11: calificación de talleres grupo de madres con baja asistencia

	1	2	3	4	5	
Aburridos				4,51		Entretenidos
No participativos				4,49		Participativos
Inservibles				4,60		Útiles
Pasivos				4,43		Activos
Contenidos inadecuados				4,43		Contenidos adecuados
Cortos			3,57			Largos
Horario inoportunos			3,96			Horario oportunos
Lugar inapropiado			3,88			Lugar apropiado
Incomprensibles				4,53		Comprensibles
Ambiente frío				4,64		Ambiente afectivo

Puntaje promedio	4,30
------------------	------

Respecto a la evaluación realizada a las monitoras, la calificación asignada por el grupo con alta y baja asistencia promedian ambas una actitud favorable con 4.66 puntos, no existiendo mayores puntos de comparación entre ambos grupos, por lo tanto se presenta un consenso respecto de las características de las monitoras del programa, las tablas 12 y 13 muestran esta información:

Tabla N° 12: calificación monitoras grupo de madres con alta asistencia:

	1	2	3	4	5	
Aburrida				4,72		Entretenida
No motiva				4,67		Motivadora
Descariñada				4,71		Cariñosa
Irresponsable				4,66		Responsable
Impuntual				4,62		Puntual
Desorganizada				4,62		Organizada
Impaciente				4,69		Paciente
Indiferente				4,63		Comprometida
Incomprensiva				4,62		Comprensiva
Antipática				4,73		Simpática
Sin capacitación				4,64		Capacitada
Puntaje promedio						4,66

Tabla N° 13: calificación monitoras grupo de madres con baja asistencia:

	1	2	3	4	5	
Aburrida				4,72		Entretenida
No motiva				4,65		Motivadora
Descariñada				4,75		Cariñosa
Irresponsable				4,68		Responsable
Impuntual				4,65		Puntual
Desorganizada				4,58		Organizada
Impaciente				4,58		Paciente
Indiferente				4,68		Comprometida
Incomprensiva				4,63		Comprensiva
Antipática				4,78		Simpática
Sin capacitación				4,60		Capacitada
Puntaje promedio						4,66

La metodología de trabajo fue calificada con una actitud favorable en el grupo de alta asistencia promediando 4.51 puntos, la dimensión evaluada en términos indiferente corresponde al área que plantea la cantidad de materiales para el taller, reflejando así que no son suficientes para la satisfacción plena de los requerimientos del trabajo grupal y familiar. La siguiente tabla ilustra y detalla esta información:

Tabla N° 14: Calificación de Metodología grupo de madres con alta asistencia:

	1	2	3	4	5	
Aburrida				4,67		Entretenida
No participativa				4,68		Participativa
Inútil				4,73		Útil
Pasiva				4,53		Activa
No didáctica				4,65		Didáctica
Tradicional				4,46		Novedosa
Sin pertinencia cultural				4,65		Con pertinencia cultural
Monótona				4,45		Cambiante
Incomprensible				4,66		Comprensible
Rígida				4,42		Flexible
Materiales para el taller Insuficientes			3,77			Materiales para el taller suficientes
Puntaje promedio						4,51

Se observa una situación similar para el grupo con baja asistencia, promediando una calificación general de 4.32 puntos, siendo el aspecto que refleja una actitud indiferente los materiales para el taller:

Tabla N° 15: Calificación de Metodología grupo de madres con baja asistencia:

	1	2	3	4	5	
Aburrida				4,54		Entretenida
No participativa				4,46		Participativa
Inútil				4,57		Útil
Pasiva				4,47		Activa
No didáctica				4,39		Didáctica
Tradicional				4,17		Novedosa
Sin pertinencia cultural				4,81		Con pertinencia cultural
Monótona				4,22		Cambiante
Incomprensible				4,51		Comprensible
Rígida				4,07		Flexible
Materiales para el taller Insuficientes			3,38			Materiales para el taller suficientes
Puntaje promedio						4,32

Con relación a los contenidos del programa considerados que tienen una mayor utilidad para el grupo de madres con alta asistencia está con un 40% los temas relacionados con las diversas actividades que tiene que hacer la familia para que los niños y niñas aprendan, el siguiente gráfico ilustra las preferencias dadas por este grupo de madres:

Grafico N°9: Contenidos del programa de mayor utilidad madres con alta asistencia



Según la información presentada en el grafico N° 10 la situación no varía respecto del grupo de madres con baja asistencia, pues el 59.2% de ellas señala que el tema que incorpora a la familia en las actividades para que los niños aprendan ha sido el de mayor utilidad para ellas.

Esta información da cuenta de la importancia que las madres en su conjunto le asignan al rol de la familia como agente educativo, pues se privilegia el poder incorporar a toda la familia para el desarrollo de los niños, lo cuál indudablemente incorpora los otros temas trabajados en los talleres tales como; características del desarrollo de los niños y alimentación saludable.

Grafico N°10: Contenidos del programa de mayor utilidad madres con baja asistencia

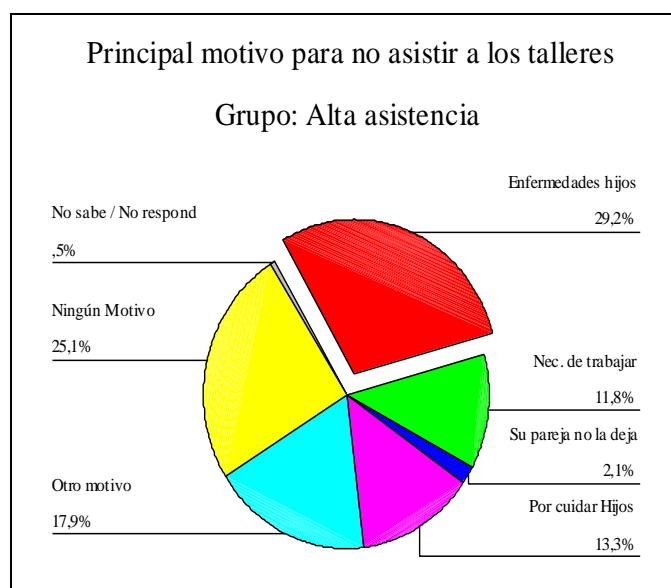


IV.- Dinámica externa al funcionamiento del programa

Los siguientes resultados se vinculan con elementos ajenos al programa, tales como accesibilidad y motivos personales que justifican las inasistencias a los talleres.

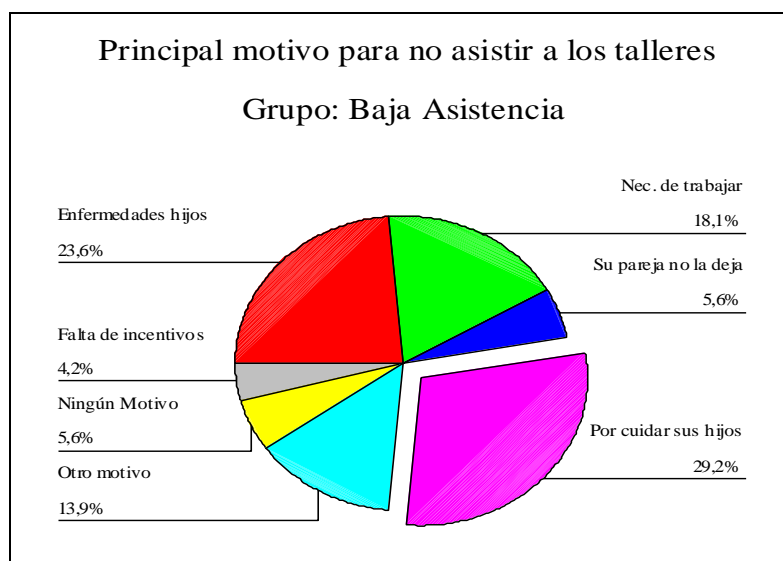
Respecto del principal motivo familiar y/o personal consignado por el grupo de madres con alta asistencia para no asistir a los talleres aparece con un 29.2% de las opiniones la categoría “enfermedades de sus hijos” y en segundo lugar, con el 25.1% figura la categoría “ningún motivo”. Obviamente al tener este grupo una alta asistencia no tienen mayores motivos personales para dejar de asistir, por lo tanto se trata de un grupo que no tiene inconvenientes para faltar a las reuniones. El siguiente gráfico ilustra esta información:

Grafico N°11: Motivos para no asistir grupos con alta asistencia



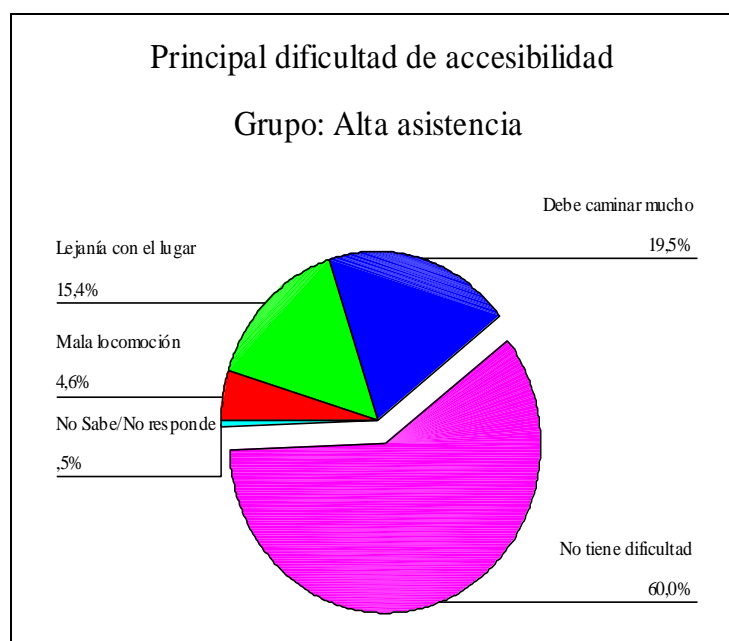
Ahora bien, con respecto a la situación de las madres con baja asistencia esta situación varía, pues según la información del grafico N° 12 son varios los motivos y de diferente índole los que justifican sus inasistencias reiteradas a los talleres. Los principales motivos son: el 29.9% de las madres señala que no puede asistir por que deben cuidar a sus otros hijos ya que no tienen con quien dejarlos, el 23.6% manifiesta que faltan a los talleres por enfermedades de sus hijos y en tercer lugar con 18.1% figuran las respuestas que se relacionan con la necesidad de trabajar que tienen algunas madres y por lo tanto no pueden asistir regularmente.

Grafico N° 12: Motivos para no asistir grupos de baja asistencia



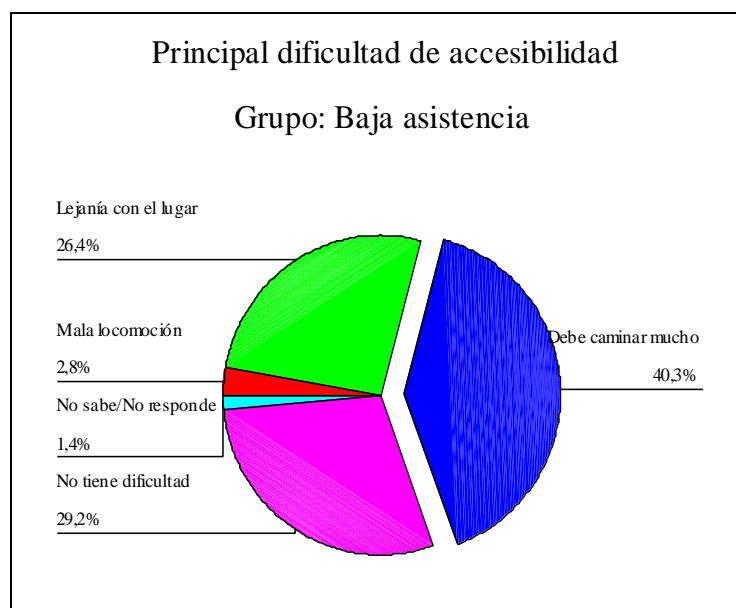
De acuerdo a la información del grafico N° 13, el 60% de madres con alta asistencia no presentan problemas de accesibilidad, sin embargo un 19.5% señala que deben caminar mucho para llegar a las reuniones, lo que a su vez se relaciona con el 15.4% que manifiesta que existe una lejanía con el lugar de reunión.

Grafico N° 13: dificultades de accesibilidad grupo de alta asistencia



La situación varía para el grupo con baja asistencia, pues según la información ilustrada en el gráfico N° 14 las principales dificultades de accesibilidad están dada en un 40.3% por el tener que caminar mucho y en un 26.4% se vinculan estos problemas de accesibilidad con la lejanía del lugar. Solamente un 29.2% de las madres que presentan baja asistencia indican que no tienen estos problemas de accesibilidad para llegar a los lugares de reunión, siendo en esos casos otros los motivos que justifican sus inasistencia, como los ya mencionados anteriormente referidos a enfermedades y cuidado de sus hijos y necesidad de trabajar.

Gráfico N° 14: dificultades de accesibilidad grupo de baja asistencia



Respecto de la pertinencia cultural del programa con respecto a su hijo, existe consenso en ambos grupos de madres en manifestar que el programa si se adapta a su cultura, el 97.4% de madres con alta asistencia y el 100% de madres con baja asistencia piensan que el programa se adapta a su forma de ver el mundo, considerando sus hábitos, creencias y tradiciones. Este aspecto es relevante si se piensa en la pertinencia sociocultural que ha sido lograda por el programa, por lo menos en la octava y novena región. Los gráficos N° 15 y N° 16 ilustran esta información:

Grafico N° 15: Pertinencia cultural grupo de alta asistencia

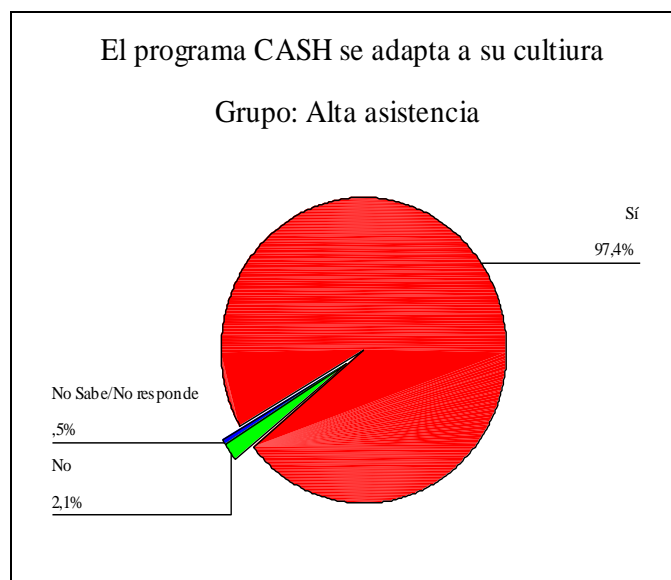
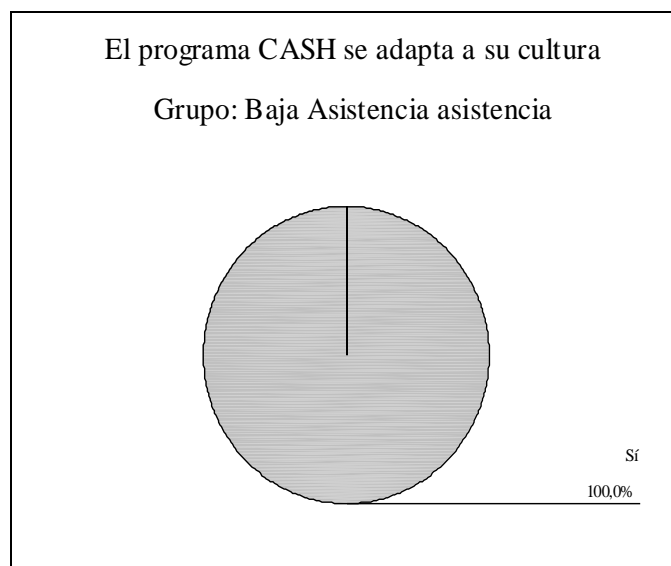


Grafico N° 16: Pertinencia cultural grupo de baja asistencia



Con la finalidad de sondear el establecimiento de otra época del año para la realización de los talleres se les consultó a las madres respecto de la disposición que ellas tendrían para asistir durante la época de verano, y frente a esa pregunta las respuestas fueron: el 82.6% del grupo de alta asistencia y el 51.4% del grupo con baja asistencia

manifestaron una respuesta afirmativa. Los gráficos N° 18 y N° 19 representan esta información:

Gráfico N° 17: Participación CASH temporada de verano grupo de alta asistencia

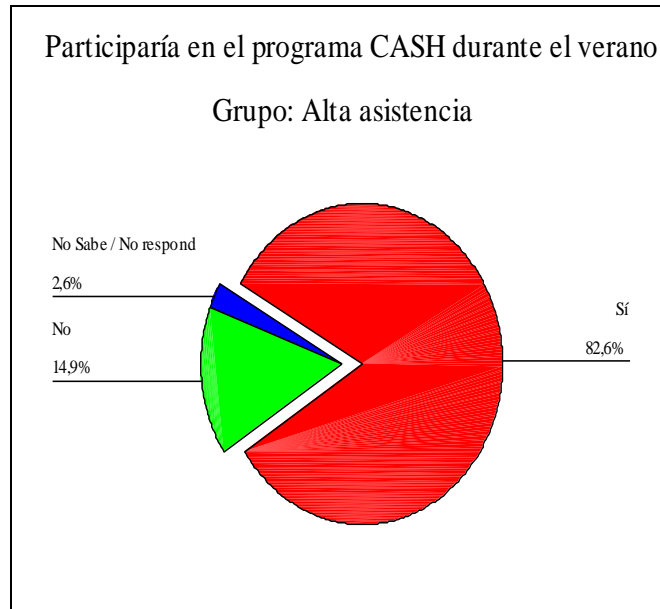
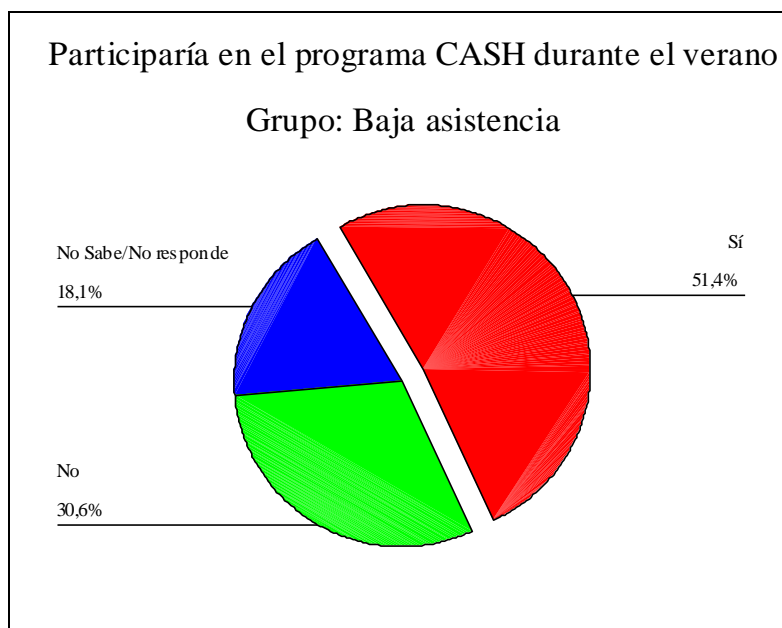


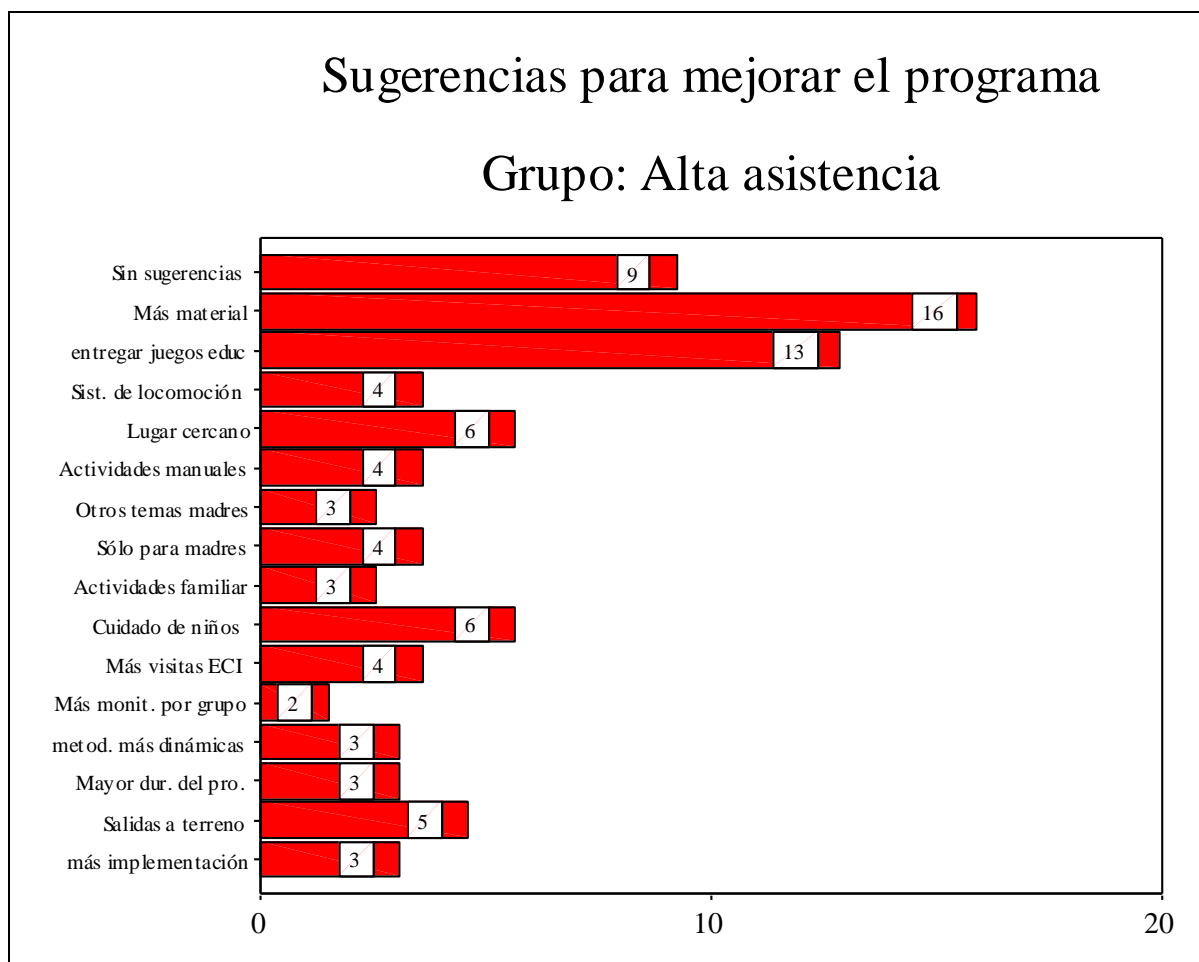
Grafico N° 18: Participación CASH temporada de verano grupo de baja asistencia



V.- Sugerencias para mejorar el programa

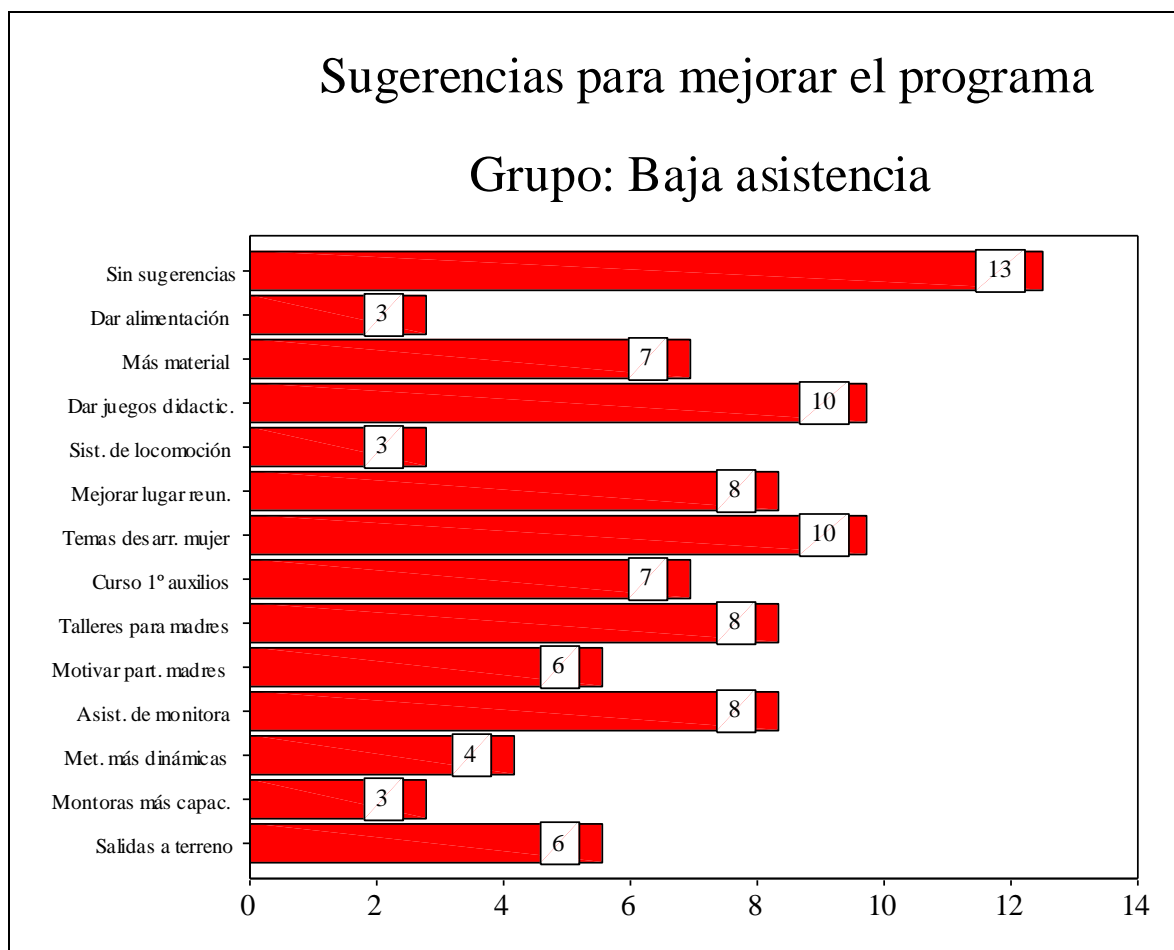
Con relación a las sugerencias realizadas por el grupo de alta asistencia éstas son diversas y variadas, entre las cuales se propone el que exista mayor y mejor material de apoyo para los talleres, también se menciona la necesidad de contar con juegos de carácter educativos para los niños, el disponer de un lugar cercano y apropiado para los talleres y así mismo el contar con una asistente para ayudar a la monitora específicamente en el cuidado de los niños y niñas que asisten. El siguiente grafico señala las principales sugerencias realizadas por este grupo de madre:

Grafico N° 19: Sugerencias para mejorar el programa grupo de alta asistencia



Las sugerencias hechas por el grupo de madres con baja asistencia se vinculan con el deseo de poder incluir en los talleres otros temas que se vinculen al desarrollo de la mujer, entre los cuales se destaca la necesidad de contar con un curso de primeros auxilios, por lo tanto se desea expresamente contar con talleres solo para las mujeres sin la presencia de los niños, para lo cual se propone la contratación de los servicios de una asistente para la monitora, que ayude al cuidado de los niños, también se pone énfasis en la habilitación de un lugar más apropiado y cómodo para la realización de los talleres. Además figura el hecho de contar con juegos educativos para los niños. El siguiente grafico contiene las principales sugerencias realizadas:

Grafico N° 20: Sugerencias para mejorar el programa grupo de baja asistencia



VII. DISCUSIONES DE LOS RESULTADOS

Luego de haber analizado el contenido de las entrevistas y de los cuestionarios es posible establecer algunas vinculaciones teóricas considerando las principales conclusiones:

- En términos generales existe un alto índice de participación efectiva de las madres que están inscritas en el programa, pues el rango de participación inferior al 30% está dado en la novena región por el 20% de madres y en la octava región por el 30% del total de madres inscritas.
- Las madres participantes, con alta y baja asistencia, comparten características de identificación similares. Tienen edades superiores a los 26 años, dueñas de casas, casadas, con estudios básicos y medios en su gran mayoría, junto a eso se autoidentifican principalmente como chilenas y tienen en promedio uno o dos hijos. Sin embargo, las madres que tienen una más alta participación se concentran territorialmente en la novena región.
- La dinámica interna del funcionamiento del programa, analizada desde un punto de vistas metodológico cuanti y cualitativo, da cuenta de la inexistencia de factores propios del programa que influyan en la participación de las madres, pues no se observaron diferencias respecto de las actitudes en los grupo de alta y baja asistencia, existiendo en general una actitud favorable de todas las madres hacia los talleres, monitora y metodología, por lo tanto no es posible señalar que los motivos que influyen en la participación se deban a elementos pertenecientes a la lógica interna del programa.
- Por lo tanto los factores que explican la inasistencia de las madres a los talleres es posible vincularlo estrechamente a la dinámica externa del funcionamiento del programa, es decir se plantean en ambos grupos de madres y sobretudo en el de baja asistencia, la existencia de motivos familiares y personales asociados al cuidado de sus hijos y a la necesidad de trabajar. También se destacaron problemas relacionados con la accesibilidad al lugar de reuniones, básicamente dada por la lejanía del lugar y la mala locomoción. Por lo tanto, el tener que caminar largas distancias para acceder a los lugares constituye una causa importante de inasistencia. En este sentido, los resultados

dan cuenta de que los factores que inciden en la participación efectiva de las madres se relacionan con la dinámica externa del funcionamiento del programa. Es posible vincular esta conclusión teóricamente con el concepto de motivación, pues los problemas asociados a la dinámica externa generan una falta del impulso motivacional en las madres asistentes.

Este impulso a la acción en este caso es inhibido por un estímulo externo, que proviene de su ambiente social y que además es generado internamente por procesos mentales propios de cada mujer.

También esta falta de motivación en las madres que presentan una baja asistencia da cuenta de la necesidad de ellas por satisfacer otro tipo de carencia más básica que el entregar la educación preescolar a sus hijos. De acuerdo con Maslow, las necesidades humanas no son de igual intensidad y surgen en una secuencia definida. En particular, una vez razonablemente satisfechas las necesidades primarias, una persona hace más énfasis en las necesidades secundarias. La jerarquía de las necesidades de Maslow, centra su atención en cinco niveles que forman una especie de pirámide, la cual se puede resumir de la siguiente manera; en un primer momento el suplimiento de las necesidades básicas y fisiológicas, luego en un segundo momento se encuentran las necesidades de seguridad, en tercer lugar las necesidades de pertenencia y amor, en cuarto las de reconocimiento y por último el nivel máximo de suplimiento de necesidades la autorrealización.

En este sentido podemos plantear que el grupo de madres inasistentes no tienen satisfechas en plenitud sus necesidades primarias, por lo tanto no sienten el impulso motivacional por satisfacer otras de orden secundario y relacionadas en este caso con la asistencia al programa.

- Según los resultados cualitativos y cuantitativos es posible señalar que mediante el trabajo de las madres realizado en los talleres los niños logran desarrollar diversos aprendizajes, si bien no corresponden a aprendizajes logrados mediante una vía formal de educación, logran cumplir adecuadamente con los requerimientos indicados para su etapa de desarrollo, supliendo efectivamente la necesidad de la educación formal, y mejor aún inician y potencian un proceso de aprendizaje humano, fundamentado en el equilibrio de los componentes internos o genéticos y los aportados por el medio

ambiente, al respecto es el entorno social, los recursos, los medios y las personas, en este caso sus propias madres quienes actúan como principales promotores del desarrollo humano, al proveer del cuidado y satisfacción de necesidades básicas en todos sus niveles. Por lo tanto, se transforma pedagógicamente este programa en una instancia para propiciar la oportunidad de aprender reconociendo las capacidades de las personas y a partir de ello ampliarlo al contexto familiar, reconociendo así desde la teoría ecológica los diferentes sistemas que están participando del desarrollo del niño.

- Lo anterior reafirma teóricamente el porqué principalmente las madres asistentes al programa señalaron como el tema de mayor utilidad el relacionado con las actividades familiares destinadas a desarrollar aprendizajes en sus hijos. En este sentido, podemos afirmar que se ha internalizado íntegramente el concepto y funciones de la familia como agente educativo, al parecer el trabajo familiar desarrolla mayor motivación en las madres, pues se genera un compromiso familiar respecto de la educación de sus hijos. Reafirmando así uno de los principales fundamentos de la educación parvularia respecto de la inclusión de la familia.
- Es importante destacar que todo proceso educativo debe considerar necesariamente la participación de la familia y la comunidad esto porque se asegura la continuidad de los contenidos trabajados en la institución educativa y porque se intenta dar una real coherencia entre los contenidos educativos que propone el programa como instancia educativa y aquellas pautas culturales y conocimientos que proporciona el medio donde se desenvuelve la persona, esto pone en especial énfasis en reconocer la diversidad, la que debe considerarse en educación al identificar y describir los conocimientos previos.
- Por otro lado también podemos plantear que el programa al generar aprendizajes en los hijos mediante la participación de la madre, paralelamente se generan aprendizajes en ella, por lo tanto también estamos en presencia de un programa que indirectamente propicia la educación de adultos, en este caso en mujeres de sectores rurales. Sostiene uno de los principios que guían la educación en adultos, el aprendizaje se facilita cuando lo que se está aprendiendo es cercano a los conocimientos previos de la persona. Se debe tener en cuenta que si lo que se está aprendiendo es muy conocido para la persona, ese conocimiento no la motivará; si es muy desconocido, puede desmotivarse al percibir ese conocimiento como inalcanzable. En este sentido los contenidos analizados por el programa CASH son claramente reconocibles por el grupo de madres pues se relaciona directamente con su función socializadora. De todos para

lograr éxito en la educación con adultos es necesario contar nuevamente con el impulso motivacional que permita concretar la acción educativa satisfactoriamente.

- El programa CASH, en su diseño e implementación está pensado para actuar en el mundo rural, por lo tanto exige pertinencia sociocultural a la realidad en la cual se desarrolla. Según los resultados obtenidos se plantea claramente el cumplimiento de esta condición, pues las madres señalan que el programa se adapta a su cultura y respeta su forma de ver la vida, más aún si consideramos que existe un porcentaje significativo de madres que pertenecen a la cultura mapuche y que tienen una óptima asistencia. En este sentido podemos plantear que el proceso educativo que se instala en cada localidad se ajusta en cierta medida a la cultura local y al patrimonio histórico-cultural de la población atendida. Lo cual da cuenta de la integración y complementación existente entre la lógica del programa y las experiencias familiares, pues es definido como clave la participación de la familia, específicamente a través de las madres que asisten, lo cual permite abrir el proceso educativo del programa y extenderlo hacia la comunidad focalizada, incorporando diversos actores en el proceso educativo.
- La pertinencia cultural del programa, constituye un elemento interno asimilado tanto por el grupo de alta como de baja asistencia, si consideramos que uno de los elementos esenciales en el desarrollo de las dinámicas familiares de los grupos participantes del programa, tienen que ver con procesos de socialización marcados por la presencia activa de las madres, donde la transmisión de conocimientos, valores y actitudes se da en contextos de estrecha cercanía con los hijos, en este sentido, destaca la importancia atribuida por las madres al componente interactivo, relacionados con las “diversas actividades que tiene que hacer la familia para que los niños y niñas aprendan” este elemento es mayormente apreciado por el grupo de baja asistencia. En definitiva, lo anterior refleja el grado de cercanía y asimilación del programa y las madres participantes.
- El aplicar un modelo pedagógico circunscrito al área rural brinda grandes proyecciones de desarrollo para las localidades, pues reconociendo lo que plantea Sepúlveda (1999) (citado en Williamson, G.): que cada comunidad rural puede ser un entorno educativo en el cual la función principal es transmitir un conocimiento que mejora la capacidad de articulación social de sus miembros... la escuela puede transformarse en una estructura de “mediación”, como lo diría Vigotsky, que hace posible la búsqueda de conexiones estratégicas y diversos caminos; la identificación de distintos problemas y el ensayo de diferentes soluciones; el desarrollo de distintas alternativas y el despliegue de diversas formas de articulación social... (puede ser)... la institución que haga posible el aprendizaje para el desarrollo. El

aprendizaje escolar se reorganiza reflexivamente como un sistema de actividad que tiene sentido en términos sociales.”

- Estas capacidades de proyecciones del programa se vinculan además con la generación y potenciación del capital social que poseen las madres participantes, ello refuerza la idea de que se requieren de estos procesos participativos que faciliten la construcción del consenso y el establecimiento de interacciones entre partes interesadas, para encontrar formas y medios que permitan trascender las divisiones sociales y construir cohesión social y confianza.
- El capital social, conlleva una serie de conceptos y acciones propias de su versatilidad y conjugación a través del tiempo, tales como el empoderamiento y la asociatividad. El empoderamiento indica crear condiciones y mecanismos para potenciar el liderazgo en el interior de grupos minoritarios o excluidos y el segundo implica el fomentar mediante acciones cooperativas el reconocimiento de dichos grupos. En este sentido es claro que el programa CASH mediante la capacitación que brinda a las madres participantes las empodera para que ellas mismas logren complementar su rol como socializadoras primarias y secundarias, satisfaciendo las necesidades educativas que tienen sus hijos. También ayuda al proceso de asociatividad al interior del grupo, establecer algunos liderazgos y propiciar el trabajo coordinado en equipo. Ambos aspectos constituyen características centrales para promover cualquier estrategia de desarrollo, sin embargo son aspectos que requieren tiempo y dedicación, no basta con participar durante algún tiempo en el programa pues eso no asegura desarrollar estos capitales intangibles propios de las relaciones sociales. En este sentido es clave aumentar el tiempo de funcionamiento del programa y ampliar su ámbito de acción.
- A propósito del grado de complementariedad alcanzado entre dinámica interna del programa y asimilación de madres (independiente de su nivel de asistencia) ha logrado generar un importante impacto en los mecanismos de integración social de los grupos participantes, fundamentalmente en el grupo de alta asistencia, por cuanto, las formas de trabajo que adopta el programa, que implican una lógica interactiva que sustenta la existencia de recursos intangibles (capital social) propicios para iniciar procesos de empoderamiento comunitario.

7.1. Sugerencias y propuesta de solución

A continuación se presentan algunas sugerencias que permitirían mejorar el funcionamiento del programa y por lo tanto aumentar la participación de las madres y generar mejores resultados e impacto social. Las propuestas que se presentan giran en torno a tres dimensiones básicas:

- **Dar continuidad al programa:** es necesario repensar la duración del programa, pues en la mayoría de los casos estudiados los niños una vez egresados volverán a su situación inicial sin tener la posibilidad de seguir desarrollándose, la gran mayoría de ellos no cumplirá los 6 años y por lo tanto no ingresarán a la educación formal. Por lo mismo es básico considerar que el término o egreso del programa se realice cuando el niño cumpla los 6 años de edad y no antes.
- **Estrechar las vinculaciones con redes sociales:** es relevante que el programa logre mayores vinculaciones con otras redes, específicamente instituciones públicas que dispongan de una oferta social diversa para satisfacer necesidades relacionadas con el desarrollo económico, social y cultural de las familias. Pues el programa constituye una instancia para generar expectativas positivas en las madres, es decir permite confrontarlas a una realidad más diversa culturalmente y que les plantea la necesidad y la exigencia de desarrollar competencias para poder insertarse adecuadamente en ella. Las propias madres sugieren en este sentido el poder abordar nuevos temas para su autodesarrollo, algunas plantean la posibilidad de aprender algún oficio, capacitarse en actividades manuales, primeros auxilios etc.
- **Desarrollar nuevas prácticas metodológicas:** en este sentido se advierte como necesario el fortalecer el desarrollo metodológico en variados aspectos: renovar materiales didácticos que incorporen aspectos más lúdicos en los niños, también aumentar la dotación de material para ellas y renovar las actividades, pues se mencionaba que éstas se repetían de un año al otro. También se plantea la necesidad de contar con mayor supervisión o “visitas” de otras instancias educativas que les permitan retroalimentar el trabajo realizado. Se sugiere además según las opiniones de monitoras y madres el poder realizar y organizar salidas a terreno que les permitan conocer otras

culturas y aprender de una manera más entretenida. Otro punto relevante es considerar la existencia de una segunda monitora o asistente que ayude al cuidado de los niños que habitualmente entorpecen la concentración de las madres.

- **Potenciar el mejoramiento de la dinámica externa al programa**, en concreto esto es implementar un sistema de locomoción, sobretodo para la época invernal que les evite a las madres realizar largas caminatas hasta el lugar de reunión, generalmente ese hecho evita desmotivación para asistir a los talleres.
- **Incentivar mediante una estrategia clara la participación de las madres** es positivo delinear una estrategia para motivar directamente la participación de las madres, realizando diversas actividades sociales que les permitan a ellas un reconocimiento de su trabajo, además premiando las conductas positivas y estableciendo algunos concursos dentro de los grupos y también ínter grupos, fortaleciendo el trabajo realizado por el programa mediante el desarrollo de una red social.
- **Implementar un lugar apropiado para las reuniones**, esto es el disponer de un lugar cómodo, acogedor y bien implementado, es decir que cuente con equipos electrónicos como: TV, video y computador, elementos considerados como necesarios para desarrollar otro tipo de habilidades en las madres y en los niños.

Por último, si bien el programa es percibido como positivo y altamente valorado por el grupo de madres con alta y baja asistencia, se hace necesario redefinir algunos aspectos con la finalidad de potenciar los resultados esperados, generando un mayor impacto social, pues efectivamente se constituye éste en un espacio de desarrollo para las familias rurales, sin embargo, se puede aprovechar aún más los recursos disponibles, en tanto se planteen mayores y nuevas aspiraciones orientadas al desarrollo integral y coherentes con el entorno social de las familias.

VIII. BIBLIOGRAFIA

- Arriagada Irma (2006). Breve guía para la aplicación del enfoque del capital social en los programas de pobreza”. CEPAL, Chile.
- Bellei C., Gubbins V., López (2002): "Participación de los Centros de Padres en la Educación" CIDE- UNICEF. Marzo 2002. Santiago de Chile.
- Carvo Verdú Miguel(2005): "Formador ocupacional, formador de formadores". Editorial Madrid S.L. Sevilla España.
- Censi Florencia y Bertucci Juliana (2001). Capital social y pobreza: “casos y métodos en la "construcción comunitaria"
- Cuche, Denys (1999) “La noción de cultura en las ciencias sociales” Buenos Aires. Argentina. Editado por Nueva Visión.
- De Catanzaro Denys A. (2001). “Motivación y Emoción”, México. Editorial Prentice Hall.
- "Comunicación Comisión: Aprendizaje de adultos nunca es demasiado tarde para aprender." Comisión de las comunidades Europeas. Bruselas 23.10.2001. COM(2006)614 final.ww.guiafc.com/documentos/2006-COM-
- Durkheim, Émile (2002) “Las reglas del método sociológico” México. Colofón.
- Flamey Guido, Guzmán Alejandra, Hojman Viviana, Pérez Luz María (2002) "Participación de los Centro de Padres en la educación Ideas y herramientas para mejorar la organización".. CIDE- UNICEF. 2002. Santiago de Chile

- Gobierno de Chile (2004). “Tercer informe del estado de Chile sobre el grado de avance y cumplimiento a nivel nacional de los derechos establecidos en la convención sobre los derechos del niño” Chile.
- Gobierno de Chile (2001-2010). “Política Nacional y Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia”.
- Kliksberg Bernardo (1999). “Capital social y cultura, claves esenciales del desarrollo”. Revista de la CEPAL N° 69.
- Lindon J. Robison, Marcelo E. Siles, A. Allan Schmid.(2003) Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: Capítulo III El capital social y la reducción de la pobreza: hacia un paradigma maduro. Cepal , Chile.
- Medina A., Tchimino (1998). Manual de Apoyo para el Educador Comunitario". M. MINEDUC- PIIE. Enero 1998. Santiago de Chile.
- Ministerio de Planificación y UNICEF (2002). “Índice de la Infancia; una mirada comunal y regional”, Gobierno de Chile.
- Montecino S.; Rebolledo. L; Wilson. A.(1993). “Diagnóstico sobre inserción laboral de mujeres mapuche rurales y urbanas”. SERNAM, Universidad de Chile.
- Morales María José (2004) “Un Acercamiento a la Construcción Identitaria de las Mujeres Mapuche Rurales en el Actual Contexto de Modernización”. Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Morales Liliana (2006). “Políticas Sociales Para La Mujer En Latinoamérica”, CEPAL.
- Morrison, G. Editorial Pearson (2005) "Educación Preescolar" Educación. Madrid España

- Muñoz Valenzuela, Verónica y Pavón Fuentes, Tania. Documento creado por el Programa Redes Sociales. Fundación para la Superación de la Pobreza, Santiago, Chile, 2000.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO (2004). "Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana" Santiago, Chile.
- PNUD (2003). Índice de desarrollo Humano.
- Reveco O. "(2004). Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana". Editorial Trineo. Santiago de Chile.
- Revista del departamento de Ciencias Sociales (1998). "Enfoques educacionales", volumen I, Universidad de Chile.
- Peralta Espinosa, María Victoria. (1996): "Currículos educacionales en América latina: su pertinencia cultural: una aproximación desde la educación infantil y superior". Santiago de Chile: editorial Andrés Bello.
- Thomas W., Carlos y Hernández A., Roberto. (2006): La educación rural: una proyección hacia las primeras décadas del siglo XXI. Anales de la Universidad de Chile. VI serie: N°13.<http://www2.anales.uchile.cl>
- Uphoff Norman (2002). El capital social y su capacidad de reducción de la pobreza. Apertura del seminario internacional: "Chile en la tarea de medir las brechas de desigualdades".

ANEXOS

Anexo N° 1

Pauta de entrevista a Monitoras del Programa Conozca a su hijo

1. ¿Que características personales diría usted que tienen el grupo de madres que participa en sus talleres?
2. ¿En que consiste la metodología de trabajo que se utiliza en la realización de los talleres?
3. ¿Utilizan alguna estrategia de motivación para incentivar la asistencia de las madres a los talleres? Si es sí ¿cuales?, si es no porqué?
4. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan negativamente la participación de las madres?
5. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan positivamente la participación de las madres?
6. ¿Qué ayudaría a mejorar la asistencia de las madres al programa? Sugerencias.
7. ¿El programa se relaciona con otras redes de apoyo?, si es sí de qué forma lo hace?
8. ¿qué dificultades debe enfrentar usted para la realización de los talleres y la concentración de las madres que participan?
9. ¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa conozca a su hijo en esta localidad?

Anexo N° 2

Pauta de Entrevista

Grupos focales dirigidos a madres con un bajo nivel de participación en el Programa Conozca a su hijo

I. Tema 1: valoraciones y conocimientos respecto del Programa

- 1.¿Por qué están inscritas en este programa “Conozca a su hijo”?
- 2.¿En qué consiste este Programa, por ejemplo que actividades pedagógicas hacen en los talleres y que deben hacer ustedes con sus hijos?
- 3.¿Cuáles son las cosas que más les gustan de este programa?
- 4.¿Cuáles son las cosas que menos les gustan de este programa?

II. Tema 2: Dinámica externa al funcionamiento del Programa

5.¿Cuáles son sus expectativas respecto del desarrollo de sus hijos? (¿qué quieren ustedes como madres para sus hijos y de qué forma piensan que lo pueden lograr?)

6.¿Cómo es la vida familiar de ustedes?

- Cómo se organizan para criar a sus hijos
- Cómo se sustenta económicamente la familia
- Cómo son las relaciones entre los miembros del hogar: (conversan harto o poco, pelean mucho, son indiferentes, son cariñosos, se apoyan mutuamente, se descalifican etc..)
- ¿Qué aspectos o situaciones son las más importantes para su grupo familiar? ¿Cuáles son sus principales metas?

7.¿Cuáles son los principales motivos que justifican sus inasistencias a los Talleres del programa conozca a su hijo? (pregunta clave)

- ¿Tiene apoyo del grupo familiar, especialmente de su pareja?
- ¿Cuáles son las complicaciones que tiene para asistir? desmotivación personal, falta de interés, flojera de salir de casa, etc

8. ¿Qué opiniones tiene respecto de su grupo de madres? (indicar fortalezas y debilidades del grupo.

9. ¿Qué sugerencias harían ustedes para mejorar los talleres, asistencia y el programa Conozca a su hijo?

Pauta de Entrevista

Grupos focales dirigidos a madres con un Alto nivel de participación en el Programa Conozca a su hijo

I. Tema 1: valoraciones y conocimientos respecto del Programa

1. ¿Por qué están inscritas en este programa “Conozca a su hijo”?
2. ¿En qué consiste este Programa, por ejemplo que actividades pedagógicas hacen en los talleres y que deben hacer ustedes con sus hijos?
3. ¿Cuáles son las cosas que más les gustan de este programa?
4. ¿Cuáles son las cosas que menos les gustan de este programa?

II. Tema 2: Dinámica externa al funcionamiento del Programa

5. ¿Cuáles son sus expectativas respecto del desarrollo de sus hijos? (¿qué quieren ustedes como madres para sus hijos y de qué forma piensan que lo pueden lograr?)
6. **¿Cuáles son los principales motivos que ustedes tienen para asistir activamente a los Talleres programa conozca a su hijo? (pregunta Clave)**
¿Cómo es la vida familiar de ustedes?
 - ¿Cómo se organizan para criar a sus hijos?
 - ¿Cómo se sustenta económicamente la familia?
 - Cómo son las relaciones entre los miembros del hogar: conversan harto o poco, pelean mucho, son indiferentes, son cariñosos, se apoyan mutuamente, se descalifican etc..

7. ¿Qué aspectos o situaciones son las más importantes para su grupo familiar? ¿Cuáles son sus principales metas?
8. ¿Qué opiniones tiene respecto de su grupo de madres? (indicar fortalezas y debilidades del grupo?)
9. ¿Qué sugerencias harían ustedes para mejorar los talleres y el programa Conozca a su hijo?

Anexo N°3

Folio N°	
----------	--

Cuestionario

I.- Identificación

Encuestador		Fecha entrevista	
Región	1. Octava 2. Novena	Comuna	
Localidad			
Identificación de la madre			
Nombre			
Edad	1. menos de 18 años 4. más de 40	2. 18 - 25 años	3. 26-40 años
Ocupación	1. Dueña de Casa 4. Trabajadora ocasional	2. Trabajadora independiente	3. trabajadora dependiente 5. Temporera (verano)
Nivel educacional	1. Básica completa 5. Sin Educ. Formal	2. Básica incompleta 4. E. media Incompleta	3. E. Educ. Superior
Estado Civil	1. Casada 5. Conviviente	2. Soltera	3. Viuda 4. Separada
N° de hijos		N° de hijos menores de 6 años	
¿Con qué cultura Ud. se identifica?	1. mapuche	2. Chilena	3. otra cultura
Porcentaje de asistencia	1. Más del 80%	2. menos del 30%	

II. Preguntas relacionadas con el grado de conocimiento y valoraciones respecto del programa Conozca a su hijo.

1. ¿Por qué usted decidió inscribirse en el programa “Conozca a su hijo”?
1. Consideró que era importante para el desarrollo de su hijo
 2. Consideró que era importante para el desarrollo familiar
 3. Su familia y/o amigos se los pidieron
 4. Otra razón,
Especifique _____
 5. No sabe/no responde

2. Para cada uno de las siguientes afirmaciones, indique su nivel de acuerdo o desacuerdo

ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
------	----------------	------------	--------------------------	---------------	-------------------

2.1. El programa contribuye al desarrollo personal de quienes asistimos a los talleres.	1	2	3	4	5
2.2. El programa contribuye al desarrollo físico, mental y social de nuestros niños y niñas.	1	2	3	4	5
2.3. El programa nos capacita para mejorar el aprendizaje de nuestros hijos.	1	2	3	4	5
2.4. Permite entretener a los niños y niñas.	1	2	3	4	5
2.5. El programa constituye la única alternativa de educación formal para los niños menores de 6 años en este sector.	1	2	3	4	5
2.6. Es importante que los niños y niñas tengan educación preescolar.	1	2	3	4	5
2.7. El programa contribuye a mejorar nuestra autoestima como madres.	1	2	3	4	5
2.8. En los talleres se respetan nuestros valores, creencias y visión de mundo.	1	2	3	4	5
2.9. Para lograr los objetivos del programa es clave la participación activa de nosotras las madres.	1	2	3	4	5
2.10. Para obtener buenos resultados con el programa es importante que la monitora sea de nuestra localidad.	1	2	3	4	5
2.11. Para obtener buenos resultados con el programa nosotras deberíamos escoger a la monitora.	1	2	3	4	5

III.- Las siguientes preguntas se relacionan con aquellos elementos propios del programa que pueden influir directamente en la asistencia de las madres.

Indique con una X el nivel de cercanía o lejanía con cada uno de los siguientes adjetivos

3. Como calificaría Ud. los Talleres del programa “Conozca a su Hijo”:

	1	2	3	4	5	
Aburridos						Entretenidos
No participativos						Participativos
Inservibles						Útiles
Pasivos						Activos
Contenidos inadecuados						Contenidos adecuados
Cortos						Largos

Horario inoportunos						Horario oportunos
Lugar inapropiado						Lugar apropiado
Incomprensibles						Comprensibles
Ambiente frío						Ambiente afectivo

4. Como calificaría Ud. a la monitora encargada de los talleres del programa “Conozca a su Hijo”:

	1	2	3	4	5	
Aburrida						Entretenida
No motiva						Motivadora
Descariñada						Cariñosa
Irresponsable						Responsable
Impuntual						Puntual
Desorganizada						Organizada
Impaciente						Paciente
Indiferente						Comprometida
Incomprensiva						Comprensiva
Antipática						Simpática
Sin capacitación						Capacitada

5. Como calificaría Ud. la metodología de trabajo de cada taller del programa “Conozca a su Hijo”:

	1	2	3	4	5	
Aburrida						Entretenida
No participativa						Participativa
Inútil						Útil
Pasiva						Activa
No didáctica						Didáctica
Tradicional						Novedosa
Sin pertinencia cultural						Con pertinencia cultural
Monótona						Cambiante
Incomprensible						Comprensible
Rígida						Flexible
Materiales para el taller Insuficientes						Materiales para el taller suficientes

6. En relación a los temas o contenidos del programa, cuál cree ud. que le ha sido de mayor utilidad:

- 1 Los referidos a las características del desarrollo de los niños y niñas.
2. Los que dan ideas sobre las actividades que puede hacer la familia para que los niños y niñas aprendan.
3. Los que enseñan sobre una alimentación saludable.

6.1. Por qué: _____

IV.- Las siguientes preguntas se relacionan con elementos ajenos al programa pero que influyen directamente en la participación de las madres.

7. ¿Cuál es el principal motivo familiar y/o personal que usted tiene para no asistir a los talleres?:

- | | |
|--|---|
| 1. Enfermedades de sus hijos
hijos | 4. No tiene con quien dejar a sus hijos |
| 2. Necesidad de trabajar
especifique_____ | 5. Otro motivo; |
| 3. Su pareja no la deja | 6. Ningún motivo |
| 7. Falta de incentivos del programa. Regalos, onces etc. | 8. No sabe/ no responde |

8. Con respecto a la accesibilidad del lugar donde se desarrolla el taller cual piensa usted que constituye la principal dificultad que se le presenta para poder asistir:

1. Mala locomoción
2. Lejanía con lugar de reunión
3. Debe caminar demasiado
- 4.No tiene este tipo de dificultades
- 5.No sabe / no responde

9.¿Usted piensa que el programa Conozca a su hijo donde participa se adapta a su cultura?

1. Si → si afirmativa la respuesta continúe con la pgta N° 11.
2. No

10. Si el programa se adaptara a sus costumbres y cultura de su comunidad, ¿Qué efectos cree usted que tendría en los resultados del programa?

1. La asistencia de las madres sería mayor
2. El programa sería más útil para niños y madres
3. Los contenidos del programa serían más entendibles
4. Las madres sentirían como más propio el programa
5. Otra,

Especifique

-
6. Ningún efecto
 7. No sabe no responde
 8. No corresponde

11. ¿Usted estaría dispuesta a participar del programa conozca a su hijo durante la temporada de verano?

1. sí
2. no
3. no sabe/ no responde

12. Que sugerencia haría usted para mejorar el programa Conozca a su hijo y los talleres:



Anexo N° 4

Marco Muestral madres con alto nivel de asistencia VIII y IX región

Region Octava	N°	Comuna	Localidad	Nombre Madre Con 80% Y Mas	
	1	Cobquecura	Pullay	Victoria Del Pilar Muñoz Alarcón	
	2			María José Muñoz Alarcón	
	3			Adriana Del Carmen Suazo Andrades	
	4			Marisol Del Carmen Gonzáles Alarcón	
	5	Mulchen	San Luis De Malven	Jessica Gomes	
	6			Judith Barrera	
	7			Sabdra Gomes	
	8			Angelica García	
	9			Carmen Toledo	
	10			Yasna Hernandez	
	11			Aurora De Enero	Valeria Echeverria
	12				Nancy Echeverria
	13				Juana Castillo
	14		Genoveva Barrera		
	15		Nancy Zapata		
	16		Zenovia Zapata		
	17		Rosana Bueno		
	18		Ximena Henriquez		
	19		Munilque Isaurieta		Karen Rivas Rivas
	20				Martina Carrasco
	21			Filomena Riquelme Garcés	
	22			Margarita Soto Gómez	
	23			Ángela Mellado Yáñez	
	24	Luz Morales Medina			
	25	Camila Gómez Villa			
	26	Cecilia Henríquez Villaman			
	27	Mónica Rivas Rivas			
	28	Marcela Morales Pacheco			
	29	Bureo		Irma Aravena	
	30		Verónica Aravena		
	31		Jamileth Sánchez		
	32		Maria Aravena		
	33		Karen Rodríguez		
	34		Ana Morales		
	35		Elizabeth Garrido		
	36		Maribel Soto		
	37		Claudia Rodríguez		
	38		Otilia Aravena		
	39		Sonia Gajardo		
	40		Danicza Hernández		

41		Alhuelemu	Erika García Artevalo
42			Luzmira Contreras Zambrano
43			Guillermina Jara Pacheco
44			Maria Contreras Zambrano
45			Paulina Ibáñez Guzmán
46			Mónica Payllacan Ñanco
47			Carolina Pacheco Pacheco
48			Valeska Cabezas Arévalo
49			Francisca Payllacan Payllacan
50	Ranquil	El Barco	Maria Doralisa Fuentes Valdebenito
51			Nancy Mariela Muñoz Valdebenito
52			Flor Pascuala Perez Aliaga
53			Roxana Edit Perez Fuentes
54		El Laurel	Margarita Ascencio Constanzxo
55			Lucy Rivas Avila
56			Yacqueline Toledo Parada
57			Sandra Toledo Parada
58		Cementerio	Luz Bella Caro Caro
59			Teresa Flor Vasquez Aguilera
60			Blanca Rivera Roa
61		Manzanal	Liliana Del Risario Crisostomo Valenzuela
62			Maria Guisella Turra Cordova
63			Yanet Sepulveda Cardenas
64			Magaly Vidal Muñoz
65			Pamela Zapata Cid
66			Marcela Ramirez Soto
67		Cerro Verde	Rosa Chavez Cerna
68			Yenni Bernardita Gonzalez Sepulveda
69			Claudia Andrea Vasquez Vasquez
70			Mafilda Ulloa Cartes
71			Mercedes Rubilar Fuentes
72			Rosa Elcira Correa Rivera
73		Los Canelos	Silvia Ercilla Améstica Jara
74			Margarita Mariluz Bravo Aravena
75			Amelia De La Cruz Fernández Mendoza
76			Gladys Margot Jara Améstica
77			Jenny Paola Jara Améstica
78	Valeria Del Carmen Jara Améstica		
79	Victoria De Las Nieves Sandoval Navarrete		
80	Carolina Del Carmen Solís Baeza		
81	Penco	Primer Agua Arriba	Jeannette Carmen Flores Chavéz
82			Zunilda Del Transito Chavéz Rivera
83			Maria Veronica Henriquez Carriel.
84			Ana Delia Flores Opazo.
85			Zaida Lorena Sepúlveda Sanhueza.
86			Yesenia Del Carmen Sepulvéda Sanhueza.
87			Valeria Del Carmen Chandía Arevalo.
88			Ivonne Yajaida Saéz Camaño.
89			Mónica Del Pilar Lara Aguayo

90			Angela Fabiola Sepúlveda Sanhueza.	
91			Reineria Ximena Sepúlveda Sanhueza.	
92			Eugenia Del Carmen Vergara Muñoz.	
93			Rosa Elena Bustos Saavedra.	
94	Coihueco	Coleal Norte	Iris Selda Sepúlveda Molina	
95			Mercedes El Carmen Salazar Rodríguez	
96			Iris Aurora Sepúlveda Acuña	
97			Victoria Cornelio Aqueveque Venegas	
98			Alicia Del Rosario Pobrete Garay	
99			Marcela De La Paz Palma Palma	
100			Frutillares	Alicia Valeska Hermosilla Aldea
101				Magali Del Carmen Hermosilla Contreras
102		Viviana Andrea Hermosilla Aldea		
103		Susana Del Carmen Pérez Espinoza		
104		Nory Elia Quezada Villegas		
105		Jessica Paola Hermosilla Aldea		
106		San Carlos	Verquicó	Efrocina Del Rosario Araya Vásquez
107				María Alicia Lara Ramirez
108	Melva Carlina Alarcón Pino			
109	Verónica Del Carmen Ramirez Bastias			
110	Ingrid Consuelo Fuentes Martinez			
111	Patricia Ivonne Lara Ramirez			
112	Muticura		Ingrid Parada Muñoz	
113			Cecilia Del Carmen Rojas Mena	
114			Lorena De Las Rosas Contreras Guzman	
115			Marta Saavedra Ramos	
116	Las Juntas		Fabiola Andrea Toro Contreras	
117			Isabel De Lourde Villarroel Navarrete	
118			Novelia De Las M. Contreras Contreras	
119			Rosa Ester Silva Caro	
120			Mitzi Del Pilar San Martin San Martin	
121			Magdalena Del Carmen Leon Sandoval	
122	Quillahua		Graciela Ines De Las R. Abarzua Abarzua	
123			Jeannette Del Carmen Ulloa Valdes	
124			Lorena Maribel Aguayo Leiva	
125			Yanira Benerada Aguayo Leiva	
126	Gaona		Maria Hortencia Villa Candia	
127			Maria Isabel Andrades Bahamondez	
128			Xenia Soledad Briones Briones	
129			Rosa Humilde Luengo Gallegos	
130			Rosa Aurora Ramirez Acuña	
131			Luz Maria Sanhueza Torres	
132	Quinquhua		Victoria Del Carmen Orellana Mendoza	
133			Cecilia Isabel Gutierrez Quezada	
134			Mireya Del Carmen Rebolledo Godoy	
135			María Antonieta Herrera Quezada	
136			Lidia Erika Sanhueza Romero	
137	La Merced		Pamela Del Carmen Gutierrez Landaeta	
138			Laura De Las Rosas Rivas Rivas	
139		Ingrid Fabiola Sepúlveda Leiva		

140			Guillermina Elizabeth Vergara Contreras	
141			Sandra Janette Gutierrez Muñoz	
142			Teresa Amelia Salinas Vega	
143			María Angélica Andrades Sánchez	
144	San Nicolas	Piedra Lisa	Blanca Aída Jara Fuentes	
145			Erica Del Carmen Elgueta Molina	
146			Jeanette Del Tránsito Elgueta Molina	
147			Anélida Del Carmen Eriza Parada	
148			María Magdalena Andrade Flores	
149			María Elena Palacios Andana	
150			Paula Andrea Toro Molina	
151			María Angélica Parra Retamal	
152			Lajuelas	Claudia Del Carmen Correa Retamal
153				Ignacia Orieta Correa Retamal
154	Noemí Andrea Vergara Molina			
155	Roxana Elizabeth Martínez Cortés			
156	Carmen Gloria Medina Vergara			
157	Honorio Eugenia Garrido Vergara			
158	Coipin	Rosa Ájueda Salgado Muñoz		
159		Loren Rosa Carrasco Parra		
160		Herminia Del Carmen Carrasco Parra		
161		Delicia De Lourdes Rivas Contreras		
162		Ana María Salgado Muñoz		
163	Trilico	María Magdalena Guajardo Venegas		
164		Irene Del Carmen Guajardo Venegas		
165		María Eliana Pezo Inostroza		
166		Bianca Paulina Guajardo Venegas		
167	Tirua	Casa Piedra	Juana Huenuman Huentelao	
168			Gloria Bastias Saez	
169			Irenia Almazal De La Vega	
170			Maria De La Vega Merino	
171			Elsa Bastias Saez	
172			Hilda Diaz Carripan	
173		Los Maquis	María González Vega	
174			Luznila Luengo Luengo	
175			Marisol Gutierrez Rebolledo	
176			Sandra Cifuentes Saravia	
177	Silvia Araneda Hidalgo			
178	Cañete	Reputo	Sebastiana Ximena Medina Fierro	
179			Mariela Cecilia Gonzalez Chavez	
180			Rosa Elva Caamaño Navarro	
181			Sonia Odette Aguayo Contreras	
182			María Estela Melita Tranamil	
183			Rosa Maximiliana Velásquez Arriagada	
184			Rosa Elizabeth Nahuelcoy Pino	
185	Curanilahue	Bajo Los Rios	Bernarda Sanhueza Sanhueza	
186			Guadalupe Medina Medina	

			Glaryz Median Arriagada
			Lorena Medina Cuevas
			Emilia Cuevas Toloza
			Angelica Cuevas Peña
			Sonia Cuevas Peña
			Saida Cuevas Medina
			Jenny Benavente Arriagada
			Margarita Medina Medina
			Martina Arriagada Velasquez
			Maria Peña Neira
		Los Cruceros	Lucy Medina Medina
			Angela Martinez Escalona
			Ana Neira Medina
			Rosa Rebolledo Arriagada
			Agustina Cuevas Hidalgo
			Elena Fernandez Medina
			Jovina Velasquez Escalina
			Sara Medina Medina
			Irma Medina Cuevas
			Andrea Castro Diaz
			Lorena Castro Diaz
			Isilda Martinez Escalona
			Corina Medina Cuevas
			Ximena Medina Burgos
		Plegaria	María Navarrete Cerna
			Ingrid Saravia Valenzuela
			Patricia Chamorro Fonseca
			Yobana Saravia Valenzuela
			Veronica Gomez Arias
			Margot Arellano Hernadez
			Mariana Peña Reyes
			Doris Lopez Cuevas
			Nidia Reyes Navarrete
			Marta Solis Muñoz
			Maria Martinez Neira
			Andrea Parraguez Gallardo
			Berta Gomez Arias
			Marta Herrera Rodriguez
			Cecilia Araneda Herrera
			Genoveva Herrera Arias
			Jeannette Araneda Herrera
			Luisa Arias Vallejos
Novena	Loncoche	El Prado	Sandra Lopez
			Cristina Aravena
			Misiaide Rubilar
			Bella Ruiquelme
			Magdalena Mariñanco
			Mirta Benavides
			Claudia Namoncura
			Magaly Lopez
		Casahue	Bibiana Manriquez
			Cristina Montecinos

239			Marcela Flores
240			Yoselin Romero
241			Roxana Sepulveda
242			Modesta Montecinos
243			Luz Salazar
244			Mariela Silva
245			Cristina Salazar
246			Edith Solar
247			Viviana Montecinos
248		Collimallin	Isolina Aburto
249			Marisol Aburto
250			Maria Aburto
251			Gloria Aburto
252			Julia Aburto
253			Maria Cheuquepan
254	Temuco	Lircay	Marta Vega Valdebenito
255			Lucy Vega Valdebenito
256			Evelyn Aillapán Quijada
257			Pilar Barría Muñoz
258			María Isabel Nahuelcura Peralta
259		Reduccion Monteverde	Patricia Zambrano Zambrano
260			Mª Verónica Levín Porma
261			Carmen Canio Quidel
262			Verónica Epuñanco Caripán
263			Claudia Carrasco Bello
264			Marta Quidel Nahuel
265			Lorena Gómez Acuña
266		Tromen Alto	Gladys Painemal Neculqueo
267			Carmen Queupil Alvarez
268			Rosa Cayhuan Nahuelpi
269			Andrea Melillán Nahuelhual
270			Mariela Catriñanco Huichulef
271		Margarita Alapeleo Caripán	
272		Tromen Pelahuen	María Mercedes Lagos Epul
273			Ema Roxana Coliqueo Llanquín
274			Norma Huircalaf Catrilaf
275			Sonia Epul Huircalaf
276			Ana Rosa Lagos Millanao
277			Marta Inés Peiñepil Melillán
278			María Villalobos Constanzo
279			Carmen Gloria Antilén Collio
280			Verónica Inés Lagos Epul
281	Dina Neculqueo Lepileo		
282	Lidia Epul Lagos		
283	Pucon	Carileufu	Guillermina Del C. Castillo Bustos

284			Maria Aravena Molina
285			Carolina Muñoz Vega
286			Fresia Campos Villarroel
287			Sandra Campos Esparza
288			Teresa Martínez Blas
289		Coilaco Alto	Juana Pincheira Carvalho
290			Marisol Pincheira Carvalho
291			María Pincheira Carvalho
292			Selva Guíñez Rivera
293			Bernarda Beldar Martínez
294			Ximena Barría Muñoz
295			Margarita Jara Valencia
296			Margot Contreras Carvalho
297			Susana Carvalho Martínez
298	Lumaco	San Gerardo	Lidia Jacqueline Marihuel Caniupan
299			Edith Mercedes Raiman Morales
300			Margarita Marina Paillalí Curiñir
301		Liucura	juana curin curiñir
302			lucia curiñir painiqueo
303			juana cayupan curiñir
304	Vilcun	Cruz Del Sur	viviana flores
305			Susana Obreque
306			Mariela Neira
307			Maria Elena Tenorio
308			Carolina Neira
309			Mireya Gajardo
310			Mariana Aravena
311			Miriam Jara
312			Graciela Uloa Bravo
313		Santa Carolina	Angelica Urra
314			Yuditt Cortes
315			Doris Martínez
316			Zaida Poblete
317	Lautaro	Los Soleares	. Teresa Reinoso Henriquez.
318			Andre Magdalena Levinao Cheuquepan.
319			Maria Lorena Riquelme Fajardo.
320			Patricia Coliqueo Quinchaleo.
321			Paola Andrea Torres Delgado.
322			Alex Rodrigo Llaulel Millaleo.
323			Pablo Henriquez Saldias Oses.
324			Gloria Isabel Faustino Canío.
325			Viviana Elizabeth Carrasco Alvarado.
326		Chumil	Pamela Alejandra Inostroza Aguilera.

327			Ema Isabel Campos Ancaten.
328			Ruth Alejandra Chañillao Sáez.
329			Marcela Del C. Gonzalez Toledo.
330			Felicita Amalia Muñoz Fonseca.
331			Jimena Patricia Juárez Compay.
332		San Luis De Roblería	Clara Orfidia Lialmil Cheuquel.
333			Maricel Contreras Muñoz.
334			Eliana Del C. Lizama Linco.
335			Maria Rosa Llancaqueo Curillán.
336			Ana Patricia Sánchez Curiqueo.
337		Necul	Nelida Jeria Carmona.
338			Luisa Epuñal Carilao.
339			Margarita Linco Colicoy.
340			Clerisa Contreras.
341			Marta Necul González.
342			Agustina Canio Oñate.
343			Jessica Linco Carrasco.
344			Bárbara Linco Carrasco.
345	Melipecuo	Huechelepun	Irene Raquel Romero Trecaman
346			Jacqueline González Espinoza
347			María Jimena Espinoza Espinoza
348			Yasna Ariela Miranda Yáñez
349			Ana María Miranda Yáñez
350			Bristela Carmen Aravena P
351			Maria Clotilde Carrillo Espinoza
352		Salhuehue	Rosa Mariluz Romero Castro
353			Mirna Rosalía Ovando Pichunlaf
354			María Elena Trecamán Huenupi
355			María Verónica Ovando Trecamán
356			Eva Irene Cisterna Mora
357			Sindy Pamela Huenupi Calfullan
358			Maritza Isabel Calfulla; Ancamil
359			Irene Raquel Romero Trecaman
360		Santa Maria De Llaima Escuela 10	Magaly Margarita Manquilef Millahueque
361			Francisca Del Carmen Cofré Llanquileo
362			Miriam Ariela Calfin Catrena
363			Erma Aidelia Calfin Catrena
364			Gloria Albertina Diaz Trecanao
365			María Sofía Paine Manquepi
366			Edith Flanudia Parra Ulloa
367			Deisy Maritza Jara Huilipan
368			Gloria Patricia Manquilef Marileo

369			Ariela Alejandra Pinemil Cea
370			Malvina Trecanao Painemil
371		Sta Maria De Llaima La Suerte	Margarita Adelina Rivera Salazar
372			Pamela Yannet Quintana Levillán
373			Johana Carmen Manquelipe Palacios
374			Blanca Delia Ancamil Unquen
375			Alicia Herminda Lienlaf Cariman
376			María Ana Valdez Huenupi
377			Sindy Alicia Cuminao Baeza
378			Pamela Sandoval Jara

Marco Muestral Madres Con Baja Asistencia VIII Y IX Región

Region	Nº	Comuna	Localidad	Nombre Madre Con 30% Y Menos
Octava	1	Mulchen	San Luis De Malven	Ana Mendoza
	2			Laura Lagos
	3			Laura Benitez
	4			Marcela Figueroa
	5	Aurora De Enero		Tamara Campodonico
	6			Silvana Paimilla
	7			Fabiola Barriga
	8	Munilque Isaurieta		Maria Guerrero Oñate
	9			Julia Villa Villaman
	10			Ana González Rivas
	11			Mónica Carcamo Bernechea
	12			Maria Rojas Villa
	13			Ramona Rojas Villa
	14			Elisa Villaman Rojas
	15			Evelin Beroiza Rojas
	16			Jessica Rojas Villa
	17			Camila Gómez Villa
	18	Bureo		Jacqueline Leiva
	19			Ilda Gonzalez
	20			Magaly Rivas
	21	Alhuelemu		Mirtha García Arevalos
	22			Maria García Arevalos
	23			Marcia Toledo Collio
	24			Maritza Cabezas Fuentealba
	25	Ranquil	El Barco	Angelica Agurto Agurto
	26			Yelda Martinez Alvarez
	27			Mireya San Martin Zapata
	28		Cementerio	Gloria Cisternas Quiroga

29		Cerro Verde	Maria Isabel Agurto Cartes
30	Coihueco	Coleal Norte	Amparo Victoria Valdés Mora
31			Yolanda De Las Mercedes Vásquez Vergara
32		Frutillares	Marilyn Del Rosario Aguilera Arriagada
33			Carmen Gloria Arias Barrera
34			Mirian Luz Quiroga Muñoz
35		María Cristina Troncoso Sea	
36	San Carlos	Verquicó	Marcela Del Carmen Guevara Labra
37			Claudia Maribel Molina Araya
38		Muticura	Teresa Rojas Saavedra
39			Ana Rosa Lagos Briones
40			Florinda Del Carmen Espinoza Sandoval
41		Quillahua	Maria Hermosina Jeldres Contreras
42			Fabiola Andrea Jeldres Godoy
43		Quinguehua	Lorena Isabel Cáceres Caro
44			Andrea Katerina Quezada Quezada
45			María Angélica Torres Aguirre
46		La Merced	Catalina Del Pilar Palacios Salazar
47			Miguel Antonio Diaz San Juan
48			Claudia Eugenia Mercado Villalobos
49	Jeannete Francisca Sepulveda Alarcón		
50	San Nicolas	Lajuelas	Gloria Cecilia Ortiz Flores
51			Coipin
52			Bernardita Edulia Echanis Perez
53		Trilico	Bristela De Las Mercedes Gatica Andrade
54			Ana María Godoy Fuenzalida
55	Cañete	Reputo	Margot Sandra Linco Mariñan
56			Roxana Jacqueline Navarro Linco
57			Eliana Meercedes Melita Catricura
58			Mariela Del Pilar Lincomariñan
59			María Soledad Linco Mariñan
60	Ttírua	Los Maquis	Karina Peña
61			Gladys Chureo Domihual
62	Curanilahue	Plegarias	Yeannette Arellano Olivares
63			Ana Olivares Rodriguez
64	Los Angeles	El Litre	Jessica Mariana Mundana Loyola
65			Ingrid Haidee Castillo Ruiz
66			Judith Angélica Quijada Quijada
67		Luanco	Valeska Isabel Pino Vásquez
68			Margarita Elvira Cabezas Sanhueza
69			Carolina Jasmín Rivera Mellado
70	Temcuo	Reduccion Monteverde	Angela Quidel Sandoval
71			Rosa Melimán Coña
72			Audolia Sandoval Quidel

Novena	73	Lumaco	San Gerardo	Marianella Del Carmen Martines Martinez
	74	Lautaro	Los Soleares	Carmen Julio Cancino Diaz.
	75			Albertina Quilahueque Curiqueo.
	76			Gladis Juana Paillaleo Vidal.
	77			Patricia Margarita Campos Poblete.
	78			Edith Del C. Cheuquepan Colicheo
	79			Chumil
	80	Sonia Ruth Lagos Lagos.		
	81	Gladis Ester Donoso Fonseca.		
	82	Devora Abigail Levinao Castro.		
	83	Nora Teresita Levinao Castro.		
	84	Marta Elizabeth Rodríguez Campos.		
	85	Nely Del C. Lillo Castillo.		
	86	San Luis De Roblería	Angelina Del C. Potter Cartes.	
	87		Angélica Amada González Fuentealba.	
	88		Bernarda Soledad Lizama Cariqueo.	
	89		Delia Inés Calluleo Canil.	
	90	Necul	Alicia Rubilar Huaquimil.	
	91		Carmen Saravia Cheuque.	
	92		Mirta Quintana.	
	93		Juana Canio Colicoy.	
	94		Yohanna Salgada Linco.	

Anexo N° 5 Transcripción entrevistas a monitoras

1. ¿Qué características personales diría usted que tiene el grupo de madres que participa en sus talleres?

Haber, son primero que nada participativas, son respetuosas, son humildes son bien cariñosas tienen disponibilidad de aprender es bien acogedor el grupo.

Eh, son generalmente participativas, tímidas de repente pero siempre participan en los talleres y se adaptan a todo lo, a lo que yo les diga ósea se puede congeniar en cualquier cosa, ósea en los talleres se hacen grupos y participan todas, (Marcelo, cuantas son tus mamás habitualmente) generalmente 8 pero son 10 las que están inscritas (Marcelo, 10 inscritas y habitualmente 8, van 2 que ahí se van turnando a veces que falta 1 o son las mismas 8 que vienen siempre) vienen siempre las 8 (Marcelo, vienen siempre las 8 y a parte de ser bien participativas que otra característica tienen ellas, son cariñosas, son amables, un poco distantes como las notas tu) si, son cariñosas si a parte de que nos conocemos todas entonces hay harta comunicación entre nosotras, porque aquí somos solo las vecinas (Marcelo, ha perfecto entonces se conocen de fuera de este grupo además) si de fuera (Marcelo, a me parece).

Haber, son primero que nada participativas, son respetuosas, son humildes son bien cariñosas tienen disponibilidad de aprender es bien acogedor el grupo.

R: ahora yo las veo muy activas, ellas con, buh aquí cuando viene, cuando empezamos hay dinámicas, de primera les cuesta, pero van mirando lo que hace la otra y ya si son activas ellas, si ud me pregunta de principio llegaron bien tímidas, yo siempre pongo de ejemplo a una carolina, ella era súper tímida y ahora le cambió su personalidad, y ella lo reconoce y se da cuenta, está contenta porque su niño igual, al principio lloraba era relevante que pudiera venir porque era ella la que tenía trancas para traerlo....ahora él llega y viene contento y ella está totalmente asombrada.

R: ellas tienen ganas de enseñarles a sus hijos, con el conocimiento que uno les entrega y uno misma, ellas se van comunicando y se dan ejemplos de quede que como ellas lo hacen

para que su niño aprenda. Cuando tiene que hacer un trabajo entre todas nos ponemos a hacer y sacamos ideas de cómo hacerlo y los niños salen aprendiendo bastante, no es por menos, pero se van bien avanzados.

R: la mayoría de las mamás, aquí trabajamos con sectores bien vulnerables, de bien escasos recursos diríamos, pero también sectores socioeconómicos mas altos, se contradicen en esa parte, pero se llevan bien en todo, las mamás son todas de distintos lugares, tenemos de Lautaro, de Curacautín incluso, pero el programa ha logrado que todas sean unidas y colaboren y han cambiado mucho su forma de ser, porque cuando llegaron bien calladitas, incluso no querían venir y yo les decía entre todos somos una familia y tenemos que hacerlo por el bien de los niños, las características son bien distintas, pero todas han logrado ser una sola persona.

Tengo una mamá que no viene, claro manda a su hija, pero si le paso un cuaderno, llega sin el cuaderno, ella no aplica, dice que le conversa al marido, pero poco se ve. En cambio las otras mamás no, todo lo contrario, vienen con su esposo, con su hijo y se nota como ha cambiado su hijo, se nota que ellas son aplicadas, que son diferentes en ese sentido

R: si, son responsables, ellas muchas veces yo ando en jornada y no alcanzo a avisarle sy ellas, me dicen que están acá y vienen igual, un día incluso pasaron y ellas hicieron la reunión, ella toma la batuta, si yo no estoy está ella, yo le veo a ella habilidad para dirigir el grupo y el grupo también le obedece a ella, ellas todos lo hacen por los niños y ese es el fin del programa también.

2. ¿En que consiste la metodología de trabajo que se utiliza en la realización de los talleres?

Haber, tratamos de que no sean todas las clases lo mismo, yo me preparo hago los papelógrafos les llevo trabajo para que los niños puedan pintar, recortar y las mamitas igual pu estamos haciendo trabajos y no molestan ahí.

El conocimiento a ellas a través de afiches podríamos decirles o no (Marcelo, si correcto preparas algunos afiches y los ponen acá digamos para que tengan un apoyo visual) si y bueno entrego tarjetas y esas cosas (Marcelo, como es eso de tarjetas, cuénteme) hago por ejemplo preguntitas y ahí todas las respondimos o damos la opinión y la vamos escribiendo para que todas las vean y todas opinen (Marcelo a ya porque a veces hay una mamá que se toma la palabra entonces es bueno) si porque que es lo que pasa que no falta la que está tímida y no quiere hablar y entonces así pueden participar todas (Marcelo, ya y

esas tarjetitas las haces tu siempre o lo van turnando quien lo hace) no siempre lo hago yo (Marcelo, ah tú vas preparando y me imagino que con el apoyo del mismo librito) si (Marcelo, que tal)

Haber, tratamos de que no sean todas las clases lo mismo, yo me preparo hago los papelógrafos les llevo trabajo para que los niños puedan pintar, recortar y las mamitas igual pu estamos haciendo trabajos y no molestan ahí.

R: si, si ellas decían que les faltaba una instancia como para poder expresarse, venir acá y decir sus cosas, porque de repente los temas vienen pero uno se sale de los temas, pero es como que eso es lo que más les ayuda y les sirve, porque aquí que se dan cuenta que no sólo ella era la que tenía el problema sino que todas, hay diferentes problemas y todas pasamos por etapas distintas. ...llegaron ellas bien apagaditas y ahora ellas están totalmente cambiadas.

R: yo a todas tienen sus diferentes habilidades, la misma Carolina es súper buena para dibujar, se expresa súper bien a través del dibujo. Eh maría que ella es bien así, yo les digo vamos a hacer esta dinámica y me hace así (gesto de malestar) y luego, luego después se entusiasma y empieza se motiva y si tiene que dar saltos los da, pero de primera todas tímidas, van cambiando, es como una tranquita que todavía tiene, pero yo se que la va a superar. Y también igual ella es súper diestra con el dibujo.

R: bueno la metodología es, va toda basada en el aprendizaje de los niños, va directamente enfocada al aprendizaje de los niños o sea si hacemos un trabajo va relacionado con que els enseñan a sus hijos, las mamitas se sorprenden de que las cosas cotidianas, ellas a la vez estaban educando a sus hijos.

R: algunas cosas se hacen con objetos, pero es todo como conversación, uno llega acá y uno dice vamos a hablar de las matemáticas, porque uno tiene los números y ellos se dan cuenta que no es así porque les digo hoy viene invitados y ellos saben que tiene que poner tanta cantidad de sillas, tantas cantidad de tenedores, etc. Ahí entonces las mamás dicen las matemáticas es parte de la vida y ellas se sorprenden

R: me guío por el manual, y a la vez hago trabajo para los niños, tengo trabajando a las mamitas con el manual y a ellos les trato de explicar con un manual que nos dieron, un pequeño manual em, em

R: yo les planteo lo que vamos a hacer y ellos lo realizan, supongamos si les digo vamos a pintar, les paso su hoja, sus lápices que quieran de color, de cera, scripto, les dejo todo al

alcance de la mano, ahora tienen sus juguetes, sus lápices y su hojita donde tiene que trabajar.

R: enseñarles a recortar, a pegar que hacen acá llegaron sin aprender, sin sabiendo cortar ya 3 de ellos cortaron por primera vez, nunca les habían dado la oportunidad de jugar con témpera y hasta el momento hemos ido progresando, hablando también, algunos eran muy tímidos no podían entrar y ahora cuando vienen no se quieren ir.

R: A nosotros nos entregan u Manuel y los cuadernillos para las mamás, yo tengo que aprender, hago una reunión hoy día y me empiezo a preparar altiro para el otro jueves y yo utilizo papelógrafo, y los niños me ayudan a pegar y recortar, también utilizo tarjetas, con ideas, para acordarme, son metodologías del tema, pero también como un tema de incentivarlas más un día todas trajeron tejidos como para incentivarlas más, y después para hacerlo más entretenido empezamos a hacerlo con el mate. Cada una tiene su opinión, no todas opinamos lo mismo y el apoyo de la sostenedora igual que ella nos apoya.

R: es parecido, toda la semana hacemos una dinámica y tomamos el desayuno y ellos salen preparados para primero, yo solo soy asistente de párvulos nomás, pero trato de prepararlos lo mejor posible, me capacito, le pido ayuda a los profesores...

Todo ha sido por la constancia que ellas (mamás) tienen para mandarlos. Las mamitas que no apoyan son mamitas que no vienen nunca al programa. Uno sabe que queda lejos, pero a veces es cosa de ellas, que no se comprometen al 100%, bueno a veces es cosa del marido que no se interesa o no les da permiso y ellas para no pelear con el marido no llegan

3. ¿Utilizan alguna estrategia de motivación para incentivar la asistencia de las a los talleres? Sí es si ¿Cuáles?, si es no por qué?

Haber empiezan desde el día antes las llamo por teléfono si van a poder a asistir a clases y después allá la acogida al momento de llegar los niños les repartimos su colación con las mamás de repente nos ponimos de a cuerdo para tomar un tesito o un cafecito y compartir.

Cuando se hace por ejemplo convivencia (Marcelo, eso es cada cuanto 1 al año o depende) no es que siempre cuando terminamos una unidad hacemos estas convivencias (Marcelo, y una unidad cuantos talleres, cuantas reuniones dura) unos 11 o 10 o a veces por ejemplo en las fiestas por ejemplo que se yo para el 18 o antes del 18 hacemos igual comidas, así como distintas (Marcelo, claro y para invitarlas para que ellas a través de la misma voz por lo que tú me comentabas a la que falto ye vas que alguien se preocupe de ir a avisarle que vuelva) claro con las mismas mamás les doy el mensaje para la que es vecina

que le informe para que pueda venir en la próxima reunión (Marcelo, correcto y confirmar los horarios y eso) claro.

Haber empiezan desde el día antes las llamo por teléfono si van a poder a asistir a clases y después allá la acogida al momento de llegar los niños les repartimos su colación con las mamas de repente nos ponimos de a cuerdo para tomar un tesito o un cafecito y compartir.

: es que es como se van dando solo en los temas que se van pasando, uno les dice me va a traer esto o esto otro y ellas se preguntan que vamos a hacer a ellas les gusta hacer cosas. Y ven que sus hijos disfrutan con las cosas y estaban bien acostumbrados que todo se compraba, entonces acá hemos hecho, los niños disfrutan más con esas cositas, se han motivado con hacerles ellas cosas a los hijos, y lo otro es que ellas de repente se encerraban mucho en su mundo, su casa sus cuatro paredes y veían que todo se les venía encima y Haber empiezan desde el día antes las llamo por teléfono si van a poder a asistir a clases y después allá la acogida al momento de llegar los niños les repartimos su colación con las mamas de repente nos ponimos de a cuerdo para tomar un tesito o un cafecito y compartir.

R: si me dicen que lo sienten mucho, pero después a la otra que vienen le ponen más empeño de participar.

R: darles las gracias y decirles que vamos a trabajar en tal cosa la otra semana, que me traigan los materiales de descarte que hay, para hacer cosas bonitas para los niños, se entusiasman dicen tía trajimos esto para hacer algo.

4. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan negativamente la participación de las madres?

Haber, siempre es como la distancia, la distancia y el clima, a veces cuando llueve sobre todo en el invierno es más les cuesta más llegar que lejos.

La falta de tiempo de repente para venir porque ellas generalmente tienen animalitos en sus casa y que se yo y no pueden de repente dejarlos solos)Marcelo, ya) por eso de repente no quieren venir a la reunión (Marcelo, las tareas digamos del hogar) por eso es que generalmente no quieren venir, pero generalmente vienen y participan (Marcelo, y el caso que tu me comentabas algo de que hubiera algo así como de que no les dieran permisos te a tocado eso o no) que el marido no les de permiso (Marcelo claro que te comenten eso, porque algo me decías tu de las comidas de repente que tenían que estar ahí para darles el almuerzo) claro que tenían que no si, es que en el horario que se termina los maridos llegan a sus casas entonces tienen que prepararles las comidas entonces por eso es que generalmente van a acortando el horario de las reuniones (Marcelo, ha porque ustedes empiezan habitualmente a que hora) a las 14:30 Hrs. Y terminamos a las 16:00 (Marcelo a

ya) y coincide con el horario de los niños que están, que están en el colegio (Marcelo, ha entonces aquí aprovechan de tomar a sus hijos y se van a la casa) claro (Marcelo ya están como bien organizados en eso entonces)

Haber, siempre es como la distancia, la distancia y el clima, a veces cuando llueve sobre todo en el invierno es más les cuesta más llegar que lejos.

, el, en el invierno es como más el clima, ahora igual porque de repente igual que en este tiempo ellas tiene que trabajar en el huerto y yo les digo que es mas importante tener la huerta sin pasto o que nuestros hijos se sigan superando, entonces eso era como lo negativo y también en algún momento determinado no falta la gente que les dice hay uds que van a perder el tiempo, eso era como lo negativo, pero yo les decía uds saben que no andan perdiendo el tiempo, porque ellas dicen, ellas mismas comparan, como hay mamitas que ya estuvieron en el conozca y sus niños ya vinieron y la diferencia se nota, hay una diferencia enorme.

R el tiempo, el mal tiempo, acá llovió todo julio empezó y no paró, junio tampoco

R: también la distancia, pero a veces llegan

R: hay dos que viven para Santa Carolina, después para el refugio, se viene caminando para llegar y se vienen temprano para alcanzar a llegar para acá.

R: bicicleta, entonces las distancias son largas, lo único que hay es el bus que vienen de Temuco.

R: bueno, yo en las reuniones de apoderados con ellas, les pregunto, les consulto por qué no vino tu mamita? Les mando cartitas a las mamás Los niños se sienten bien cuando ellas vienen, uno llega a fin de año, y la tía se va, pero la mamá no, siempre la tía la miran como importante pero la mamá es mas importante porque está siempre.

R: es de que quizás las mamás no asisten mucho porque están muy dispersas unas de otras, el colegio tiene a veces locomoción y ellas se pueden venir, pero no siempre.

Entonces lo que más influye es la lejanía.

5. ¿Qué ayudaría a mejorar la asistencia de las madres al programa? Sugerencias.

Si, emm haber a mi me gustaría no se conversar con la municipalidad, con la municipalidad porque hay un furgón escolar no se si habría las posibilidad de que, que nos acercaran más es solo un día a la semana pero para eso tendría que conversar con la municipalidad directamente

(Para poder ver que cuando pase a buscar a los niños a la escuela hacer una ruta) si claro, claro.

Como lo podríamos incentivar, que no se pu más que hubiera ,mas comunicación entre de repente las mamás porque por ejemplo nos toco un tiempo deque había una mamá, por ejemplo nos toco un tiempo que una mamá no se llevaba bien con otra entonces había como rivalidad entre ellas, entonces ahí faltaba comunicación ahí a lo mejor, pero en el grupo donde yo estoy ahora presente casi todas tenemos comunicación, por eso dejaron de venir las otras mamás porque de repente se llevaban mal con otras o bien yo creo que ahí falta la comunicación fundamentalmente, y como poder incentivarlas no se pu a que vengan y participen porque esto les va a servir a sus hijos para futuro, para el desarrollo de ellos (Marcelo correcto) y explicarles que eso no es para que halla rivalidad si no para que les enseñen más a sus hijos.

Si, emm haber a mi me gustaría no se conversar con la municipalidad, con la municipalidad porque hay un furgón escolar no se si habría las posibilidad de que, que nos acercaran más es solo un día a la semana pero para eso tendría que conversar con la municipalidad directamente

(Para poder ver que cuando pase a buscar a los niños a la escuela hacer una ruta) si claro, claro.

R: a ver, bueno aquí en general tenemos buena asistencia y las mamitas han podido disfrutar porque el furgón de repente las trae en el invierno entonces ya ahí les decía no hay excusa,.

R: que mejorara el tiempo (risas), eso no más porque de la participación, es buenísima, no me puedo quejar de eso, el tiempo que a veces no me acompaña.

6. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que afectan positivamente a la participación de las madres?

Haber que están aprendiendo como educar a sus hijos eh hay temas que ellas jamás los habían tomado que vienen incluido en el programa y que ello lo están haciendo en la práctico, lo hacen en la práctica, en su casa con sus hijos eh se están educando más pu.

Que, que ayudaría, la comunicación igual la participación de los niños y de la familia en estos casos igual porque igual hay interés por las mamás que tienen que desarrollar en las casas con las familias lograr de que estén todos en un al final conocen el programa y que esta relacionado con la familia para la casa que haya comunicación para que así vayan todos a enseñarles a los niños (Marcelo, a que de alguna forma pueda participar la familia completa, involucrarse en la, entonces en esta etapa de educación del niño) del niño (Marcelo eso es positivo).

Haber que están aprendiendo como educar a sus hijos eh hay temas que ellas jamás los habían tomado que vienen incluido en el programa y que ello lo están haciendo en la práctico, lo hacen en la práctica, en su casa con sus hijos eh se están educando más pu.

R: que es la buena convivencia entre las mamás que son todas como de una edad, el hecho de que se conocen comentan sus cosas y todas tiene las mismas dificultades de repente, por eso a ellas les gusta venir, un tecito, una oncecita, pero lo que mas les motiva es ver como su hijo se va superando día a día, y ellas se sienten orgullosas, como carolina que ella la primera vez que hizo un dibujo y todas quedamos así(sorprendida)... entonces las otras mamás se entusiasman

R: será la calidez de ellas mismas, que se sienten bien de venir, se formó un núcleo bien hecho, donde no hay problemas de disgustos, es un grupo bueno. Que no hay problemas que estén enojadas ellas mismas, entonces por eso yo pienso que es un buen grupo

R: las ganas de enseñar a sus hijos, de que salgan adelante, porque este ratito que está ahí con ellas, se dedican a sus niños, en la casa parece que... una que no tiene los materiales y no tienen el tiempo tampoco, a veces cuesta hacerse el tiempo.

R: lo principal son los niños, porque si no les exigieran tal vez la mamá no vendría o vendría, pero no con tanto ánimo. Yo creo que es el hecho que los niños traen a las mamás no como al principio que las mamás traían a los niños, él es el que la invita.

7. ¿El programa se relaciona con otras redes de apoyo?, si es sí ¿De que forma lo hace?

Emmm si, no es solamente el programa conozca a su hijo

Siempre viene la señorita que ehh como el súper como es ola que está encargada (Marcelo de guiarlas a ustedes ya) si de guiarnos, siempre de repente viene y asimos actividades, ella igual está viniendo (Marcelo, esta al pendiente de eso) si (Marcelo, ya y a parte de ella que es del mismo programa tienes como de otro como de una iglesia local, que de repente diga juntemos con los niños como te decía de la escuela algún otro tipo de ayuda) no de la profesora no más de repente.

Emmm si, no es solamente el programa conozca a su hijo

R: tenemos el puente, pero aquí hay una sola mamita, habría que buscar, pero la posta saben que esta el... ninguna otra institución, salvo la Junaeb que nos manda la comida y aquí la parroquia que nos facilita el lugar)

R: así como redes, la mayor es el colegio, porque claro a nosotros nos decían busquen redes de apoyo, yo no te puedo decir que yo busqué y me cerraron las puertas porque yo no busqué, porque algunos sectores decían yo le digo al alcalde y me da juguetes o me da

locomoción, pero el sentido mío es contrario porque yo le pido algo al colegio y el colegio me lo da, todos los años me trae juguetes, claro no son tan buenos, pero me coopera con algo, nunca me han dicho que no, cualquier cosa ahí están ellos y mi supervisora, Berta Castillo, que viene y me ofrece ayuda.

R. es muy difícil, una vez yo fui a la municipalidad y mandaron a alguien a dar una charla, entonces no es que me cierren la puerta, es que yo no lo busco tanto. Una vez le pedimos a un concejal juguetes, las redes están ahí.

8. ¿Qué dificultades debe enfrentar usted para la realización de los talleres y la concentración de las madres que participan?

Eh, lo que le decía yo antes que haber haya muchas mamitas que van con sus hijos y que son un poco inquietos y distraen un poco y ahí hay que irse coordinando, hay que ir viendo como entretener a los niños igual han llegado juguetes y materiales didácticos pero que si uno no esta ahí los niños es un rato solamente y después van con la mamá y la distraen cosas así, eso para mi seria lo más dificultoso no más pu.

Si de repente nos golpean la puerta los niños, andan a fuera metiendo boche o si no nos llega el tiempo de que se tienen que ir y quieren terminar el trabajo luego

Porque se tienen que ir entonces (Marcelo, a lo mejor comentar eso que me decías que algunas mamás vienen con sus hijos, entonces tienen que estar preocupadas) claro con sus hijos y no nos dejan estar pendiente de la reunión porque están con el hijo ahí al lado, entonces no lo dejan concentrarse mucho a las mamás.

Eh, lo que le decía yo antes que haber haya muchas mamitas que van con sus hijos y que son un poco inquietos y distraen un poco y ahí hay que irse coordinando, hay que ir viendo como entretener a los niños igual han llegado juguetes y materiales didácticos pero que si uno no esta ahí los niños es un rato solamente y después van con la mamá y la distraen cosas así, eso para mi seria lo más dificultoso no más pu.

R: lograr que las madres participen, yo no me encuentro con dificultades, gracias a dios cuento con el apoyo de mi esposo mis hijos están grandes y tengo la experiencia de haber trabajado en el 99 con el primer conozca y para mi es súper grato trabajar con las mamás y los niños, como tengo el apoyo de la tía claudia, del alcalde y tengo una sala, en ese sentido me siento afortunada, el único pero es que todos los años estamos con la incertidumbre, es una cosa enfermante, yo para las mamitas, yo las entiendo, porque yo lucho por ellas para que sigan con sus hijos acá, porque el jardín donde podrían ir quedan como a 3 kilómetros de acá y las mamitas quieren que se queden acá porque ellos son muy pequeñitos para que

se trasladen en furgón y todas esas cosas, ellas tienen otra forma de ver la vida, o sea ellas quieren tener a sus hijos lo más cerca posible, más tiempo posible, porque saben que en un momento determinado se van a tener que ir, lamentablemente a estudiar más lejos.

R: conversamos con la fonoaudióloga del colegio y ella nos ayudó para ver como estaban los niños en lenguaje, entonces ahí nos ayudaron y en estos días voy a ver si llevamos a otro grupito para que los evalúe también. Porque ese día hubo baja (asistencia) porque estaba lloviendo así que con los que había también.

R: el transporte de materiales, se lo hacen llegar a tía claudia y ella me los hace llegar a mi

R: el mal tiempo, porque ahora que estoy haciendo un reemplazo se me hace más difícil, pero siempre me las arreglo para hacer el curso y no dejan solas a las mamitas.

R: a veces no les saca muchas palabras a las mamitas, se ponen medias tímidas, pero de a poco yo pienso que... las que llevan dos años conmigo ya van bien. De a poco yo pienso que van a ir dando pie a desarrollarse bien

R: la dificultad, bueno a veces los niños viene y como que las mamás no miran al niño y hacen más desorden y eso me dificulta por una parte, porque los niños corren y hay un boche, es una dificultad, cuesta concentrarse, de primera yo hacia que las niñas de octavo me ayudaban con los niños, yo les preparaba material y ahora no ha pasado eso.

9. ¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa conozca a su hijo en esta localidad?

Eh, eso ósea tratar de que sea en un lugar más cercano para todos los niños que tengan igual un buen acceso, por los caminos, usted vio que los caminos estaban súper malos a lo mejor si se arreglaran un poco mas y eso (y con respecto al tema de los materiales y eso alguna sugerencia) no al menos yo este año primer año no he tenido ningún problema con los materiales a llegado todo, si la tía se a encargado de que llegue todo y se ha ido utilizando de acuerdo al trabajo que uno vaya realizando con las mamás y hasta el momento no hay problemas.

Así como decía de que viniera más material de apoyo como para enseñarles a los niños en a través de canciones o juegos enseñarles e por ejemplo las vocales, los números que participen más los niños que hayan más juegos didácticos de aprendizaje para ellos y eso.

Eh, eso ósea tratar de que sea en un lugar más cercano para todos los niños que tengan igual un buen acceso, por los caminos, usted vio que los caminos estaban súper malos a lo mejor si se arreglaran un poco mas y eso (y con respecto al tema de los materiales y eso

alguna sugerencia) no al menos yo este año primer año no he tenido ningún problema con los materiales a llegado todo, si la tía se a encargado de que llegue todo y se ha ido utilizando de acuerdo al trabajo que uno vaya realizando con las mamás y hasta el momento no hay problemas

R: tratar de buscar más gente, o sea que ese es el pero, la cantidad de gente, siempre nos exigen una cantidad esa es la lucha de todos los años, siempre se ha dicho que entre 12 y 15 niños y este año con suerte tenemos 8 que participan todos los días y 10 en total del conozca. Y las mamitas ahora estaban contentas escucharon que la presidenta decía que ningún niño se iba a quedar sin atención, pero no si a después de fin de año igual nos salen que la cantidad y la cantidad como si lo demás 5 o 6 no tuvieran derecho a la educación, ese es el problema.

R: que sea más tiempo

R: si más tiempo y más duración de...

R: tres años yo pienso, porque algunos niñitos son de dos y si llegan quedan de tres y si no van al jardín quedan en toda esa etapa solos

R: tres años yo pienso, porque algunos niñitos son de dos y si llegan quedan de tres y si no van al jardín quedan en toda esa etapa solos

R: el poder contar con alguien para ese día que es mi mayor problema (taller con las mamás) y en casi todos los lados pasa lo mismo.

Anexo N° 6 Transcripción entrevistas a grupos focales madres con alto porcentaje de asistencia

P: por qué uds están inscritas en este programa?

Para poder tener más desempeño y motivación para motivar a nuestros hijos, para poder enseñarles porque no hay curso donde hagan pre kinder antes aquí sin no que solamente primero y uno con esto motiva a los niños y que entren más capacitado a primero básico

Sra. Delia a mi me envió la señora Alicia un papelito escrito que viniera porque iba a venir mujeres de ñipa y por eso me decidí a participar y de ahí yo vengo seguido aunque algunos veces no vengo pero cuando puedo venir vengo (Marcelo y cuando fue eso más o menos en tiempo a tras) el año antes pasado ya más de un año (ahora cumplen 2 años ya, que otros motivos hubo para tomar)

Sra. Lucy ge, para bueno yo entre al programa eh para ver que conocimientos podíamos tener más para saber como educar mejor a los hijos, porque uno, uno como mamá nunca aprende, nunca deja de aprender como educarlos y la verdad que yo en esto lo he pasado bien hemos sabido compartir con las mamás hemos compartió con los niños claro que de repente uno por otras actividades no puede asistir, pero la mayoría de las veces nos hemos juntado pero como le digo ha servido bastante ejemplo con los niños igual les a servido mucho porque le han llegado juguetes, libros y como ellos todavía no están en la edad como de aprender uno les enseña un poco pero ya ellos ya tienen como, como más confianza entre ellos y nosotros como mamás igual porque ya somos bien conocidas y tenemos harta confianza nos contamos mutuamente todos los problemas que tenemos y si podimos resolverlos mejor (que bueno esa es la idea digamos de irse potenciando un poquito y usted porque inscribió a su niño aca en el programa, como fue su experiencia)

Sra. Sandra es que en el fondo es casi por lo mismo por que para que compartiera más porque como vivimos digamos en un sector generalmente de alta distancia para todos entonces para que compartieran mas tuvieran otra forma de compartir con los demás niños pudieran aprender mas compartiendo (Marcelo y alguien la invito

puntualmente como se entero usted de que existía este programa) Sra. Sandra eh mas que nada ósea igual yo trabajo acá entonces vino alguien acá y ahí nos incentivaron a participar y ahí seguimos participando (Marcelo a ya y quien fue esa persona la primera persona que vino) la tía Patricia (Sra. Lucy) la tía Patricia Quiroz ella fue la que empezó con todo, si porque primero se contacto con la profesora y le pregunto a ella a caso habían mamitas con niños menores de 5 años y venia un programa y si se podían juntar y ver ahí y nos llamo a las que queríamos y se hizo una reunión aquí para ver si queríamos participar y le dijimos que bueno, (Marcelo claro que si) así que ahí seguimos pu (Marcelo y en su caso como fue que usted se entero también que podía venir a esta reunión) Sra. Jacqueline porque mi hermana me aviso que venia este programa (Marcelo a ya y empezó al principio igual de las reuniones o se incorporo mas tarde? No si al principio. (Marcelo a que bien

A: Bueno como años atrás se realizó aquí el programa teníamos algo de idea de lo que se hacía, en realidad nos interesó por nuestros hijos y por nosotros también y siempre hemos tratado de asistir lo más posible porque sabemos que el programa es bueno.

B: Yo participé en el primer programa, igual como que encontré que me faltó experiencia, o sea yo me altero mucho, soy muy exigente con mis hijos entonces el programa me ha ido demostrando que yo de a poco tengo que saber controlar mis gritos, todo el espanto que hago y el programa me ha ido enseñando a ser más pasiva, ahora tengo a la Aileen que tiene 3 años y ahora tengo otra vida con la Aileen que no disfruté con Ignacio, el programa me ha ido calmando, enseñándome un poco porque uno no sabe ser mamá, entonces el programa nos orienta más, nos hace pensar cosas que hacemos mal y que tenemos que mejorar, entonces a mi me ha servido mucho, hemos disfrutado mucho a la Aileen igual disfrutamos al Ignacio pero no fue igual.

La primera vez cuando se dio participé, igual me sirvió logré hartas cosas con mi hijo y mi hijo logró hartas cosas con el programa, pero igual encontré que me faltó.

C: yo en el primer programa no estuve, y me hizo harta falta, tengo un hijo de 12 años y mi hijo no estuve en el programa, por ignorancia, porque decía: no para que va a ir, resulta que con mi hijo que tiene 6 años y me ha servido cualquier cantidad, porque mi hijo va al colegio, va a empezar a ir a primero y no tiene las mismas ventajas, mi hijo ya sabe escribir su nombre, va a ir más preparado y mi hija eso no lo tuvo.

D: es primera vez que estoy en el conozca y me servido mucho, porque yo antes de esto no tenía personalidad y con las mismas conversaciones, puedo expresarme y he aprendido a tener mas tolerancia con mis hijos que antes no lo tenía.

A: en mi caso, primero que nada es por lo que, al principio cuando mandé a mi hijo al jardín, em de las cosas que mi hijo aprendía, porque yo antes lo tenía en otro jardín que es uno que está cerca de mi casa tiene ahora ya va para primero y resulta que él fue allá y el mismo me dijo; mamá yo no quiero ir más al jardín, que una que no avanzó mucho en el aspecto de conocimiento aunque era chiquitito igual y lo otro que de repente llegaba a preguntarme cosas que él escuchaba de sus otros compañeros y yo no hallaba como explicar cosas que él me preguntaba de repente, entonces me dieron el dato de acá porque vivo cerca de Lautaro yo, entonces me dijeron que acá había jardín y yo no sabía que esto era del conozca a su hijo y ahí lo mandé un año el año pasado y me fui integrando de a poco y a ir conociendo lo que era esto y en mi caso una que a mi hijo le sirvió mucho en aprendizaje en hartas cosas, en ambiente, se siente súper bien acá y lo otro es que participar con ellos es también es como a ellos los motiva más y esto de conocer,... que se yo, el objetivo de este conozca, porque hay cosas que a uno le van enseñando como mamá, porque cada vez que nos reunimos es porque vamos a estudiar alguna cosa, vamos a aprender de algo, ya sea de la naturaleza, de la cultura de la alimentación a nosotros como mamás y a la vez eso para que le entregemos a los hijos esa información y sepan que la naturaleza hay que cuidarla, que los pajaritos tienen un objetivo que cada cosa y es para algo, entonces para mi ha sido súper beneficioso, aparte que aquí lo paso bien, he conocido a estas señoras.

B: los hijos han aprendido hartito y se desarrollan más, porque teniéndolos en la casa son más pavitos, no, y aquí han aprendido hartito, se ponen más vivos y así, mi nieto; he tenido más nietos aquí, y todos mis hijos estudiaron aquí, ahora están en Santiago, así es que ahora estoy cuidando nietos. Los tres chiquillos que he tenido aquí les ha servido hartito, se desarrollan más.

A: aparte que la tía tiene algo especial, porque mi hijo ahora que va a pasar a primero él no quiere aceptar que no va a estar con la tía, él piensa que va a volver acá, con la tía.

C: eso le estoy diciendo yo al Sergio igual, me dice: no, yo no me voy. Yo he tenido a mis hijos desde que se abrió este colegio.

D. yo por lo menos mi mamá tiene a su nieto y entró a primero y por ahí empezó, que realmente no tenía idea donde poner a mi hijo en Lautaro porque yo..., entonces me gustó el este colegio, el ambiente los niños y sobre todo la tía Pilar, porque le gustan hartito los niños y sobre todo mi hijo que ha aprendido hartito y eso también empieza yo no quiero salir del colegio.. Ha avanzado hartito

P: en qué consiste este programa?

Em, bueno trabajos manuales eh afiches, trabajos mucho con las mamás así conversando estudiando sobre la alimentación que es lo que le dan a los niños eh haber que no se me vaya algo y en grupo mucho en grupo dando una opinión una buena obra que le pareció el programa ósea en que estamos trabajando que estamos trabajando y trabajar mucho más en lo manual por ejemplo para los niños.

B: lo que más hacen es los dibujos

A: y tomar mate y conversar de los niños, todo lo que hablamos es para los niños, las carolas que leímos todo está relacionado con los niños.

A: vamos leyendo las cartolas y vamos opinando y viendo que hay cosas que uno le toca tan poca importancia como nuestras tradiciones que yo creo que de repente no nos acordamos de las tradiciones de nosotros como región de la Araucanía, algunas celebraciones, cosas así.

C: acá, bueno jugar

D: aprendiendo a escribir

A: el mío por ejemplo ya está escribiendo

E: en el caso mío mi hijo se encarga porque él es el papá, él ayuda a su hija, e librito él los lee, esa es la responsabilidad que le tengo yo, yo le digo yo voy a las reuniones, lavo me levanto temprano. Igual estoy contenta porque ha aprendido hartito, era muy tímida ella en la casa y ahora recién va a tener 6 años, pasa a primero ya está leyendo casi.

B. recortar también

A: en la casa yo comparto las cartolas con mi hijo, yo voy leyendo y le voy preguntando y él pinta, siempre está haciendo recortes, diferenciando por ejemplo figuras ese tipo de cosas.

A. yo creo que lo que nosotros realizamos aquí es todo lo que vivimos en nuestras casas, pero nosotros cada cosita que hacen nuestros niños ahora es prestamos atención, las valoramos y las vemos de otra forma, porque nos han enseñando que hasta cuando uno cocina el niño aprende y uno tiene que darse cada momento, paciencia, el tiempo de enseñarles, estar con ellos y aprender a hacer nuestras cosas y ayudarlos a ellos.

Lo otro que nos enseñaron es la comunicación, que desde que están en nuestro vientre ellos se comunican, entonces hemos visto que todo es un sistema de comunicación y cualquier instrumento lo tenemos que utilizar para comunicarnos con ellos de la mejor forma e ir logrando mejor comunicación con ellos y con toda la familia y que siempre toda la familia tiene que trabajar en función de los cuadernillos, por ejemplo las tareas que nos mandan para poder realizar para poder sacarle provecho y a mi me gustó esa parte cuando nos

hablaban de la música que les hace bien escucharla, que leerle les ayuda a estimularla más, hay hartas partes que el programa trae hartas partes que nos apoya en casa y que nosotros no hacemos porque es difícil yo trabajo en invernadero y para mi es difícil en la tarde tener tiempo para la Aileen, pero tratamos en la tarde de leerle, viendo que la comunicación tiene que ser mejor entre ellos y entre nosotros con ellos igual.

Sra. Lucy la última fue de el de del medio ambiente que los niños supieran que es lo que era el medio ambiente (Marcelo Ya) por ejemplo conocer los seres vivos, los seres muertos eh ver que clase de plantas hay en el entorno eh mas menos era eso incluso se hicieron se hizo tipo un almacigo una almacigera con los niños y se le pa ver en que fecha nacía cada plantita cuando demora en germinar (Marcelo ya y quien se acuerda de otro usted se acuerda de otra actividad así como esa que halla tenido que después enseñarla o repetirla con, con los niños en la casa porque a veces nos dan una actividad aquí pero después tenemos que repasarla en la casa cual, cual otro ejemplo podemos poner, algún ejemplo de alguna otra actividad que halla así con repasar en la casa donde ustedes hallan tenido que, usted también puede opinar si quiere diga no más alguna actividad que se le venga a la mente, trabajos manuales) Sra. Alvarita que igual ellos aquí como tienen temperas todas esas cosa ellos pintaban hacían sus dibujos a su digamos imaginación de repente porque ellos igual como son digamos niños de 5 años todavía tenían poco dominio pero ya al menos con el pincel trataban de hacer algo

P: acá en los talleres que actividad son las que ud desarrollan en los talleres?

F: aprender a comunicarse con los niños, hemos hecho tantas cosas que (risas)

D: hemos aprendido a dibujar, a disfrazarnos que yo antes no lo había hecho, hemos compartido onces, hemos trabajado en tantas cosas que como dice Carolina recordar es difícil, hemos hecho tantas cosas por nuestros niños todas juntas.

P: cuales son las cosas que más les gustan del programa?

A: para mi es el compartir experiencias, cuando uno cuenta lo que me pasaba a mi con hija, uno ve que a otras mamás igual les pasaba lo mismo y he aprendido, la experiencia que cuenta ella (otra mamá) por ejemplo yo saco algo de aprender.

C: personalmente me pasaba que para mi hijo porque es inquieto aquí he aprendido a manejar todas sus cosas, yo no salía con él porque molestaba en todos los lados yo pensaba que era el mío nomás, aquí me di cuenta que no era el mío nomás, eso para mi es lo más que me ha tocado ver.

E: para mi venir con mi hija, como la mía no viene solita, viene todos los martes y a ella le hace bien, juega, se desarrolla bien, igual es súper inquieta y es peleadora donde no juega con nadie, puros hermanos grandes y ella es la más chica. Así es que aquí compartiendo experiencias, escuchando a las mamás uno aprende igual a no alterarse tanto. Lo que más me gusta es cuando hacen juegos, y cosas que uno puede hacer con su hijo.

B: el aprender, la orientación que se da

A: para nosotras para mamás y para los niños, porque lo que aprendemos nosotras lo podemos enseñar a los niños

Sra. Delia que me hace venir por la denis porque igual es media egoísta porque los niños la invitan a jugar y no quiere participar entonces ya pa ella es bueno de venir porque así ya pierde la vergüenza y uno igual pu porque le hablan y le piden algo y no van entonces así van conociendo más personas y perdiendo la vergüenza (Marcelo gracias y la señora alvarita que es lo que más le gusta y lo que menos le gusta del programa) Sra. Alvarita lo que más me gusta es venir a compartir con el grupo porque hemos sido unidas a veces los contamos, a veces tenemos problemas los contamos a mi misma me sirve porque yo estoy muy distante de mi familia entonces conversar con ellas pami es un alivio, y me a servido porque ella es súper amorosa toas el grupo pa que voy a decir somos todas y trabajar acá a veces que cosas materiales desechables que uno a veces dice que utilidad van a tener un cono de confort por ejemplo y acá se forra se hace cualquier cosa y uno se entretiene uno y los niños igual (Marcelo mire que bueno) (Marcelo me parece y en su caso) Sra. Lucy lo que más me gusta en este taller es que los niños comparten con todos los juguetes que han llegado de primera llegaban libros de cuentos y como los niños no sabían leer se lo llevaba uno pa leérselos pero ya en este momento no llegan pero le han llegado juguetes ósea para que ellos se entretengan y todo y nos han llegado materiales a nosotras para poder trabajar nosotras igual ósea nos hemos entretenido. Sra. Sandra es que en el fondo es casi lo mismo porque es lo que comentamos entre todas es esa parte porque a los niños ya le llegan digamos los juguetes ello lo comparten y todo es lo positivo. (Marcelo y en su caso que es lo que más le a gustado de poder venir a estos talleres). Sra. Jacqueline lo mismo que han comentado.

Eh, eso mismo la participación de todas cuando conversamos que ejemplo que lo que hacemos en la casa de preparar a los niños una dice que es lo que le hace ella y así como que nos intercambiamos recetas y eso, eso el lo que más me gusta.

P: cuales son las cosas que menos les gustan del programa?

A: a mi lo que no gusta es en este tiempo haber venido todos los martes, no es que no me guste sino que me queda un poco difícil porque en este tiempo trabajamos en la huerta y por eso me incomoda un tiempo.

B: a mi lo que no me gusta es lo limitado del programa, por ejemplo pensar que la Aileen tiene 3 años, el programa empezó el año pasado por lo tanto este año termina el programa y la Aileen se queda sin nada más, o sea y tiene recién 3 años sin pensar que la puedo mandar al colegio, porque no hay otra actividad donde ella vaya a utilizar sus talentos y uno en casa aunque quiera hacerse el tiempo es muy reducido porque yo no, vivo saliendo, tengo hartas actividades, entonces es difícil dedicarle más tiempo del que le doy, así es que para el otro año es complicado porque el programa son dos años y después hay que volver a pensar que se hace con los niños y eso como que cansa, estar pensando que cada cierto tiempo se termina y nosotros quedamos como desbalanceadas porque no sabemos quien nos va a continuar, eso no me gusta.

F: A mi igual, mi hijo pasa a primero pero es que yo igual pensaba yo quedo bien pero en las demás yo igual pienso, hay otras mamás y hay mas niños que se va a perder todo lo que se ha logrado con ellos, que se queden en la casa como decía la María uno no tiene tiempo para dedicarle como el que se les dedica aquí.

C: yo creo que casi nada, porque lo poco que venimos, cada 15 días nos juntamos aquí y aprovechamos ese tiempo de escuchar, que nos expliquen, cosas que uno en la casa no hace.

D: una recreación

A: una relajación,

Lo lejos y el calor Sra. Delia no se el calor seria ahora mismo ella estaba durmiendo y ah si despierta después de las 3 o 3 un cuarto ya no voy o 3 veinte ya no voy así que justo duerme todos los días después de 12 o 1 se queda dormida 1:30 por ahí y ahora yo la empecé a mover así y si despertaba después de las tres y media o tres un cuarto ya dije yo ya no voy. Sra. Alvarita lo más fome es que a veces vienen repetido las cosas igual ellas me reclaman lo mismo pero uno se va guiando por lo que dice el libro todo lo que uno tiene que hacer de repente es lo mismo entonces de repente porque me dicen que debería venir algo más porque 2 años es mucho entonces me dicen es lo mismo lo del año pasado y lo de este año viene a ser casi lo mismo entonces me dicen debería ser algo mas y yo les digo no se viene el programa así viene todos los libros y vienen todas las cosas entonces hay que guiarse en el verano

Nos empezamos a salir un poco del nivel antes hacíamos todo lo que teníamos que hacer y después trabajamos en otras cosas en frascos en tarritos en cosa así y después dijeron que no que y entonces como que se bajo un poco y ahora ya va pa arriba. Sra. Lucy pero como decía la Marisol que los libros vienen repetido porque hay cosas que nosotros ya hemos hecho y ahora las hemos vuelto hacer entonces deberían venir cosa diferentes pa enseñarnos mas a nosotros y nosotros poder enseñarles más a los niños también cosa nuevas. Sra. Sandra lo negativo viene siendo lo mismo ósea la repetición porque en todos los espacios que uno se va dando de lo digamos los temas van como repetido y entonces de repente le decimos a ella porque ella nos dice hoy día tenemos que forrar que se yo cajitas de fósforos con echarle semilla pasa una semana o una clase y después estamos en la misma otra vez ósea y nosotras le decimos y de nuevo estamos con lo mismo eso es como lo negativo. (Marcelo y alguna cosa que le haya molestado) Sra. Jacqueline nada (Marcelo esta bien).

Que la gente muchas veces se pone bien negativa y deberíamos de aprender a participar más para que aprender nosotras y poner más de nuestro empeño para enseñarles a nuestros hijos para que el día de mañana cuando lo necesiten.

P: qué esperan uds para sus hijos y como creen que pueden lograrlo?

C: como mi hijo pasa a primero yo espero que él se desarrolle bien y todo lo que ha aprendido aquí, o sea le cueste menos todo. y como programa yo estoy contenta, que mi hijo salga con otras expectativas, no como yo, que se le salga la timidez todas esas cosas que yo tenía pegadas, que no sufra lo mismo, eso.

D: que mi hijo logre todo lo que yo no pude lograr, por lo menos yo mis estudios no los pude terminar y eso es lo que mas deseo y se que esto le va a servir más adelante y eso.

E: como la mía es chica, pero el tiempo que he venido he aprendido harto, uno aprende hartas cosas que son tan importantes para los niños en la edad que tienen que antes a los hijos mayores de uno les afectó no haber tenido este programa y vivir en el campo como no hay, ellos empezaron en primero y como que fue medio traumático, ahora yo los ceo que entran súper bien a primero.

A: quiero que mi hija sea segura de sí misma, independiente, que pueda tomar sus decisiones y bueno yo todo eso lo estoy cultivando bien, gracias al programa hemos

aprendido que son personas que necesitan harta atención y el programa nos ha enseñado eso porque nosotros criábamos a los niños como nos criaron a nosotros y no se yo creo, espero que sean profesionales sy buenos profesionales también.

B: el programa me ha enseñado a disfrutar de la Aileen así es que quiero seguir esa parte, o sea que ella tenga personalidad y todo, pero yo pienso que así como yo la disfrute y le de el tiempo que necesita ella va a adquirir todos los conocimientos y las cosas para ser mejor en la vida, pero yo quiero aprender a ir disfrutando de ella sin exigirle nada más que lo que me tiene que dar en el tiempo que me lo tiene que dar.

A: Con mucha dedicación, lograr primero que sean respetuosos, honrados, que no se avergüencen de ellos mismos, por ejemplo si son mapuches, que lo sean donde vayan y lo otro que de pequeño ir orientándolo que en el futuro tiene que tomar decisiones, que tienen responsabilidades y ese tipo de cosas y eso es con mucha dedicación.

A: de parte de uno porque mi concepto que no viene a la escuela se va a educar yo pienso que va a aprender todo lo que es teoría, pero ya sea en castellano, matemática, biología, en lo que allá le enseñan, pero yo pienso que la parte de la educación como tal, la parte humana es responsabilidad de los padres.

C: yo pienso que por parte de uno debe dedicarle tiempo a su hijos, no sólo el profesor uno debe darse tiempo para enseñarle, como decía la sra. Ahí el respeto, no ser insolente, entonces también tiene que ir de uno, nacer de uno

E: por eso mismo uno dice, busca lo mejor para mandarlo

A: claro que si

E: por eso lo mandé aquí porque a mi me dijeron que era bueno, por eso estoy bien contenta porque como a lo mejor no voy a seguir viviendo, me queda poco, ya voy a saber que aprendió lo más.

Sra. Lucy que sepan expresarse que respeten a los mayores que se respeten entre ellos mismos que respeten a sus papás, ósea ya mas o menos ya van en el camino porque la niña ya entra este otro año en marzo al colegio pero ya sabe bastante ya si y ya sabe que tiene que respetar a los mayores y tiene que y hablar en buena forma igual. Sra. Delia si igual lo mismo porque de esta edad para adelante hay que ir enseñándoles como se tratan las persona más adultas y con los mismos niños porque un niño con otro no pueden tampoco

pegarle a otros niños porque el otro niño le agarra miedo no quieren compartir con el para jugar entonces todo eso hay que ir diciéndoles para que no estén jugando con niños y estén peleando entonces es bueno. Sra. Alvarita. Que compartan con los chicos bien que no peleen que todo se pide eso que se pide de buena forma (Marcelo entonces concordamos un poco que se más sociables que aprendan a compartir tanto con los adultos y también entre ellos mismos) Sra. Sandra no y así de por sí llegan mejor preparados digamos cuando les toque le primer año porque cuando vienen así de la casa recién a primera año igual la primera semana les cuesta ambientarse a todo y en cambio aquí ya por último aunque sean puras rayitas que hagan ellos ya dominan el lápiz porque de por sí el avance ya nosotras mismas nos hemos dado cuenta porque ya por lo menos toman el lápiz con mas facilidad van mas seguros a hacer sus digamos sus tareas que se le dan. Sra. Lucy no y cuando se han forrado cajitas de fósforos uno le pone un número y ellos con la semilla tienen que hacer el número que sale en la caja ellos le echan los porotitos a las cajas así que ellos mismos lo cuentan y nosotras después la abrimos y repetimos y están los número. Sra. Sandra no y lo menos ya los colores se han visto avances.

Bueno esto les sirve para que aprendan más ellos pu los niños para que se desarrollen su mentalidad para llegar a primero básico si porque como no hay kinder entonces les sirve harto para eso.

P. Cuáles son los principales motivos que uds tiene para venir, pese a la lluvia y al mal tiempo, a la distancia?

E: para avivar al niño, para que no se sienta solo

B: porque si uno no viene los niños se sienten mal porque los niños cuando le dicen: mañana tiene que venir a reunión mamita, entonces uno

C. ellos le dicen, llevan una notita

B: entonces uno deja de hacer lo que tiene que hacer para venir y así se sienten bien también, porque si no se sentirían mal, entonces imagínese que hay hartas cosas que hacer en la casa, los pollitos nuevos hay que dejarlos encerrados para poder venir aquí un rato

D: yo misma, quedó botado mi lavado para venir acá, si poh si eso

A: el motivo es venir a aprender, es venir a estudiar un poco, cosa que no hace en la casa, es muy difícil que uno tome un libro y se ponga a leer en cambio acá es eso, venir a estudiar y recordar cosas que de repente a uno se le olvidan

Sra. Lucy yo creo que el aprender nosotras y el conocer mejor a nuestros hijos por mi parte.

Sra. Alvarita yo creo que lo mismo uno porque aquí uno conversa trabaja entonces eso

mismo le da como el animo para enseñarle a los chicos porque uno antes nosotras yo mismo yo no salía de la casa entonces era lo que yo podía hablarle a el no más ahora mismo por ejemplo cualquier cosita esto se puede forrar se puede hacer cualquier cosita y antes yo tenia esos materiales pero no lo hacia porque no acá no porque cualquier cosita ella dice la semana pasada nos toco hacer algo que hubiera aquí en el sector y ella hizo una iglesia que yo no se donde quedo porque hubo un matrimonio este fin de semana y la iglesia salio volando y ella hizo la iglesia y la chica igual le ayudaba y toda la cuestión entonces ella, ella misma dice la iglesia para que sirve para tal cosa, la escuela pa tal cosa entonces eso para uno y para ella igual. Sra. Lucy ósea a no hacer lo que viene indicado en el libro por ejemplo surgir ideas de nosotras. Sra. Delia no es que al menos yo misma en veces dijo eso porque yo algunas veces falto a las reuniones entonces tendrían que opinar más ellas, algunas veces si po. Sra. Alvarita yo lo tomo así porque yo mi mismo marido sabe que yo le digo los días jueves después de almuerzo para mi son sagrados y yo después son 2 horas pero nosotras nos tomamos toda la tarde hasta asimos todos y después nos vamos cuando se oscurece. Pero el no al contrario me dice no al contrario anda no mas si es para ti y a el le sirve porque después yo llego y el se queda preguntando que paso y toda la cuestión y la chica igual papá hice esta tarea ayúdame tu entonces si ahora yo me siento apoyada y a veces llega el día jueves y me dice y que paso que hoy no voy es que le gusta es que yo creo que todas aquí salimos tan poco es aquí es tan distante una casa de otra entonces eso a uno mismo también le ayuda y a la cabra chica también. Sra. Lucy de primera empezamos muy bien y veníamos con harta energía y todo porque empezamos a hacer ósea ocupábamos de repente materiales que venían pero se decía que después iba a ver una exposición a fin de año del año pasado y nosotras empezamos a hacer de un principio comprábamos cositas hacíamos por ejemplo tarritos forrados los vidrios que se yo hacíamos monos con distintos géneros que se yo comprábamos cuestiones íbamos súper bien pero después como que nos bajoniamos porque ese no era el trabajo de nosotras no era el trabajo que venia indicado en los libros el trabajo de los libros era otra cosa era mas indicado a conocernos como mamá y conocer como son nuestros hijos no como nosotras estar forrando tarros y cuestiones así entonces de ahí como que cuando se juntan todas las mamás y se ponen a tejer y que lindo lo que así y que se yo no lo que venia en el libro indicado era otra cosa no que nosotras estábamos haciendo , Sra. Sandra Pero igual lo hacíamos si porque hacíamos el taller primero y después nos poníamos es que nosotras nos tomamos toda la tarde de las 2 hasta el final terminamos lo que estábamos haciendo y después nos tomamos un café ya después yo soy auxiliar del colegio y así me den las 8 de

la tarde haciendo aseo paya y aunque a veces no estoy mucho aquí tanto mas paya como pa ca pero igual comparto hartito con las mamás y con los niños.

Eh, el venir a este programa nos ayuda a desarrollarnos ah desarrollar nuestra personalidad yo creo porque nunca nos relacionamos como mamás juntas nunca tenemos talleres ni una cosa entonces yo creo que eso más el motivo de venir por lo menos un ah un lugar ameno para entretenerse y aprender.

P: como es la vida familiar de uds?

B: nosotros somos cuatro, lo que más me gusta es en la tarde comer todos juntos, tenemos que estar todos juntos y un tema de conversación y es la parte que más disfrutamos cada uno y vemos lo que pasó en el día.

C: nosotros somos cuatro, nosotros en la casa, mi esposo trabaja todo el día llega a la casa en la pura noche, así es que igual en la tarde nomás, el tiempo que más tenemos para compartir y conversamos lo que nos pasa a cada uno en el día.

A: somos mi esposo y mi hija, estamos todo el día solitas y compartimos en la tarde igual un ratito.

E: yo en mi caso soy yo, la niñita y mi hijo y ella (otra mamá) es mi hija, pero no vivimos juntas.

A. juntas, pero no revueltas

E: vivimos los 3 nomás

Sra. Delia no en mi casa no, no me dicen nada es que ellos siempre salen a trabajar y cuando ellos llegan yo voy llegando pero no nunca me han dicho nada.

Sra. Alvarita no yo cero problema relajada total si tengo que ir a un paseo tendría que tener a la chica enferma o cualquiera de mi familia enferma o alguna cosa grande para que me digan ah sabes que pero aiga cualquier otra cosa que hacer que se pueda hacer mañana o pasado yo no tengo problema por que el me apoya super hartito porque aunque aiga algo que hacer si lo podi hacer mañana o si yo veo que lo puedo hacer al otro día o la otra semana yo por ejemplo para venir acá tengo todo el apoyo.

Sra. Lucy no en mi caso no tengo ninguna dificultad porque llega todos los fines de semana vivo a un paso aquí de la escuela así que no, por faltar tendría que ser ya reuniones que tengo porque soy , soy de la directiva de la junta de vecinos así que de repente se hacen de la unión comunal se hacen allá en ñipas, es por lo único que faltó (Marcelo y su familia quien la compone acá) mi marido yo y mi hija que tiene 5 años si porque mis dos hijos están lejos así que prácticamente en todo el año estamos los tres no mas si solamente los 3

pero nos llevamos súper bien los tres eh ósea mi marido al menos con la María Jesús eh súper como le dijera yo, yo soy es como más estricta con ella pero el todo lo que la niña quiere el se lo da pudiendo dárselo se lo da entonces el problema es que cuando sale conmigo eh yo no le doy lo que ella pide entonces patatea grita y hace todo pero el es demasiado como comprensivo con ella es lo único malo que hay en nuestra familia.

Sra. Sandra si es que yo salgo en la mañana y llego en la tarde porque yo trabajo acá salgo en la mañana y somos tres ahora porque mi otra hija esta internada porque no hay posibilidades digamos no tiene otra opción, los fines de semana los 4 y con mi marido cuando llego conversamos y igual el me dice que esta bien que compartamos que le sirve a todos le sirve a la chica te sirve a ti porque igual como somos distantes una casa de otra no nos visitamos diarios entonces el encuentro es este para saber como esta la familia.

Sra. Jacqueline vivo con mi mamá y la relación anda más o menos y igual me apoyan porque me sirve para enseñarle al chico.

Eh bueno el mayor tiene 20 el de al medio tiene 14 y el menor tiene 5

No somos eh, somos cariñosos bueno que a veces peleamos pero peleas de matrimonio pero si nos apoyamos mutuamente.

Eh bueno el mayor tiene 20 el de al medio tiene 14 y el menor tiene

Eh mi esposo trabaja en los PMU y yo trabajo aquí en la escuela de manipuladora.

P: cómo se organizan con la crianza de los hijos?

B: cuando llega mi hija vamos a trabajar al invernadero anda todo el día detrás de mi, salvo la hora de su siesta y el día viernes estamos todo el día las dos, lo mismo o sea yo, está encargada en una casa porque tuve que salir o está conmigo en los invernaderos, haciendo pan o la comida.

D: por mi parte en la pura noche, el fin de semana

A: algunos maridos trabajan el día sábado también.

E: a la hora de acostarse mi marido le lee un cuento

E: si, que haga las tareas, ayudarla, que lo haga bien. Ordenadito, que se acostumbre, así que eso es la responsabilidad de él. Yo me levanto temprano para mandarla, yo hago el sacrificio para que aprenda, yo ya no soy jovencita para que no me cueste levantarme, de repente ando mal, enferma de los huesos y hago empeño de arreglarla porque ella va bien, para ella yo soy la mami, por eso estoy contenta, porque ha aprendido hartito mi niña.

D: yo por mi parte yo vivo sola, vivo con mis niños, tengo cuatro uno estudiando en Temuco, tiene 15 y tres niñas aquí en el colegio, así que hay que levantarse temprano para mandarlos al colegio

A: cuesta, les da sueño

D: eso es lo más fácil

C: es que uno se acostumbra

B: hay que andar a pellizcones, se me juntan a veces las reuniones.

Sra. Lucy es que es una virtud eso que los chicos se junten todos bueno aquí se juntan la mayoría de los chiquititos cuando nos juntamos son los días jueves pero ahí algunos lloran gritan patean pero al rato están en la buena otra vez eh prácticamente es por los juguetes de repente que se discuten entre ellos, pero que se maltraten unos a otros no, los juguetes todo se lo comparten, las niñas de repente se ponen los trajes los otros juegan a la pelota porque hay un solo hombre los demás son mujeres así que entre todos al final hasta el chico se viste juegan todos iguales.

De repente uno los cría y los mal cría y otras personas le dicen a uno no pu no deberías ser así porque yo de repente soy demasiado mañosa con la mía y no tengo paciencia como para enseñarle por ejemplo que ella me diga mamita juguemos mamita quiero hacer esto y yo no tengo paciencia y la profesora muchas veces me ha llamado la atención y me dice no usted tiene que ser, como hija tiene que regalarla que se yo compartir con ella jugar con ella eh yo estoy un rato con ella agarro el lápiz y le enseño pero de repente es que mami y no tengo paciencia con ella es la única dificultad que tengo con ella no tengo paciencia como es mamá de estar ahí con ella acurrucarla que se yo no.

P: como se sustentan económicamente?

A. mi esposo trabaja en un fundo aquí cerca, su sueldo es mensual y uno aparte lo que trabaja en la huerta, son hartas cosas que uno hace para la casa.

D: mi marido trabaja en una empresa de agua potable, y con eso nos sustentamos en la casa

E: en este tiempo en la huerta trabajo y planto unas pocas plantas. Igual mi marido trabaja en lo que puede en el campo.

D: si tengo una chanchita recién parida y eso, con eso vivo, yo mantengo la familia

E. en el caso mío, yo vivo con mi mamá, mi hermano, ellos trabajan, yo soy la única que se queda en la casa, yo trabajo en mi casa y en la tarde llegan ellos, igual se dan tiempito para el niño, se me pone difícil para que se levante, entre los dos con mi marido batallando para que se levante.

C. las tareas nos organizamos, entre todos me ayudan, nos organizamos súper bien.

P. Cómo se sustentan económicamente las familias?

C: yo también soy sola, vivo con mi hija, y cuatro nietos, soy viuda, así que me cuesta un poquito de levantar a los chicos, el más chiquitito con entusiasmo de venir.

C. allá como somos poquitos bien, con el hijo estamos solitos todo el día, trabajo con él nomás todo el día, así es que nos llevamos bien. Y a la tarde llega la hija con los chicos, hasta ahí llega la paz, el silencio se termina a esa hora.

D: ya llegan en la tarde y se acaba la calma, se escuchan los portazos, las mochilas, me empiezan a buscar y dicen adonde estás Carmela?

Sra. Delia no ahí es entre todos porque ahí yo vivo con el y mi papá y dos tíos más entonces ahí entre todos, porque no podemos estar con el no más y aparte y los otros a parte. Cuando son personas solas ahí si pero en el caso mío que vivo con dos tíos y mi papá tiene que ser entre todo compartido.

Sra. Alvarita el marido tiene que verse obligado

Sra. Lucy no trabajamos los dos

Sra. Sandra ósea de marzo a noviembre no más porque después tienen que alimentarme se acaba mi sueldo.

Sra. Alvarita a mi misma a veces me sale peguita por ahí y tengo que salir con la chica porque para el solo, cualquier cosa me dice y yo voy no más

Sra. Jacqueline no mi mamá es la que sustenta la casa.

P: como son las relaciones en la familia?

B: con cariño estamos tratando de mejorar nuestro sistema de vida, así es que siempre es con más cariño, no digamos que dejamos las discusiones, igual existe el regaño, igual esperamos más del hijo, pero se trata de ir mejorando, tratamos de hablar harto.

C: es poca la comunicación, en la noche lo que se alcanza, pero igual cuando tenemos que tomar decisiones las tratamos de tomar en conjunto, conversando y tomando opinión.

P: que aspectos son mas importes... cuales son sus metas como familia?

F: la comunicación, cuesta mucho

C: mejorar la comunicación, mi marido llega cansado, pero a la guagua todos la tomamos en cuenta.

A: estimular a los hijos que estudien que tiene que ser profesionales, porque nosotros estamos aprendiendo para ellos, así es que ellos están en la etapa de aprender y por lo tanto ellos tienen que ser profesionales algún día.

C: en mi caso, mi esposo es lo más que le da importancia es los estudios proponerse metas y cumplirlas y para mi, yo como persona me gusta que sean solidarios.

D: estar siempre bien, que todos estemos bien, tengo un hijo que fue operado, Dios quiera que nunca vuelva a pasar eso, porque la sufrí y la lloré, lo operaron del pulmón y el hígado.

Que mis niñitas ojala nunca les pase eso

: en mi caso igual que mis hijos sean sanitos y estar siempre unidos como familia, con hartito cariño, porque somos cuatro mi marido y dos niños y siempre estamos demostrando el cariño y que ellos vayan creciendo sabiendo que hay dos papás que los quieren y los van a cuidar.

C. se desarrollan mejor los niños, donde ven que la familia está unida.

A: entregarles seguridad, para que cuando vayan creciendo tengan seguridad en ellos mismos, si no que sean inseguros.

Sra. Alvarita yo antes no ya después que entre al programa me ha servido también para comunicarme y el también cometió un error por ahí el año pasado pero a ahora a el sirvió mucho porque el ahora es cariñoso con las chicas es atento conmigo vivo preocupado de nosotros y antes con el poner la plata ahí era suficiente y ahora no porque bu yo digo será también eso y el programa que uno también a mi servido que antes yo era poco comunicativa y ahora como salgo no y yo digo me ha servido hartito porque bueno yo no tengo problema por el antes que como voy a ir allá que pa que, que las chicas ahora no porque ahora me dice anda y si yo no me puedo llevar a las chicas, me dice yo me quedo con ella igual la comunicación yo creo también porque a mi me ha servido hartito también porque yo antes conversaba lo justo y lo necesario y ahora no porque después del programa conversamos lo que sale en los libros lo que sale todo eso y el lo va leyendo porque nos dan libros para llevarlos para la casa entonces el los lee anda se preocupa den los días jueves que digamos y Bárbara (hija) que hiciste o yo igual que pasaron que conversaron de que se trataba entonces tenemos como una comunicación más.

Sra. Delia conmigo igual porqué uno sale más y otra es que después uno llega a la casa y le dicen y donde andabas, fui a la escuela y que te dijeron que me trajiste y nada pu papi le dice ella (hija) una leche y galletas pero me la tome allá y acá te traigo un libro le dice ella léelo, entonces a sido un motivo de unión y así a los otros les dice mira tío me dieron este libro y así vamos a hacer tareas y empieza con el lápiz aunque se una raya pero ya lo hace.

Sra. Lucy en mi casa hay buena comunicación pero, no se habla poco entremos a lo claro, se habla poco porque el llega los puros fines de semana esta el puro día domingo y el día

domingo lo dedica a la pura María Jesús no más así que ya el día lunes tiene que irse otra vez así que en cuanto a conversación que los comuniquemos no hay poca comunicación ósea es que conversamos otras cosas no nos dedicamos a hablar de los trabajos que asimos que paso esto o que se yo no (Marcelo, pero se siente apoyada igual en esos instantes) si porque con la hija es así igual le muestra los libros que lleva las tareas en alguna yo no entiendo mucho pero el, el le ayuda y no y le llama bien la atención porque de repente a cuestiones que hace malas y le dice no pu usted tiene que ser ahí y así tiene que a hacerlas como ella dice porque de repente ella dice no pus papi si yo tengo que hacerla así, y el le dice no pu si yo te estoy leyendo como tiene que ser, ósea ahí es como ,mas o menos.

Sra. Sandra digamos igual porque eh bueno mi esposo igual porque el llega en las tardes y de repente hay otros temas de conversación y digamos si es por el programa es poco lo que se conversa (Marcelo pero hay comunicación entre ustedes, hay cariño, hay porque no han tenido problemas de descalificación que eso hemos escuchado que se da) Sra. Lucy no eso no como nos conversamos mutuamente lo que pasa en cada hogar, porque yo la mayoría de las veces yo le comunico porque mi hija tiene 16 años y la de ella tiene 14 (hija Sra. Sandra) entonces ella me dice y como yo soy más amiga de mi hija y nos juntamos un día y nos juntamos a conversar y le digo yo de esta manera yo, yo me comunico con mi hija de esta manera entonces decía ella no se pu a lo mejor le pueden servir las palabras mías de cómo yo soy con mi hija y como ella era con la de ella por ejemplo porque yo con mi hija nos contamos todo, ósea yo la apoyo 100 % en lo que ella necesite o lo que ella me cuenta que se yo lo apoyamos mutuamente.

Bueno lo más importante es el estudio para mis hijos en que ellos terminen de estudiar terminen su enseñanza básica y su enseñanza media ya que uno no lo pudo hacer e igual esto del conozca nos sirve harto para poder motivar a los niños para que ellos sigan estudiando y las metas son de no se pu tratar del día de mañana tener un mejor trabajo una mejor posición y ellos sean mucho mejor de lo que son ahora que son pequeños, alguna profesión, claro tener una profesión mejor que uno, uno nunca termino y el que ellos sean profesionales el día de mañana y puedan sustentarse solos y más adelante puedan salir a fuera de la zona rural.

P: que opiniones tiene de su grupo de madres?

A: somos bien unidas, yo personalmente quiero a todo mi grupo a todas les tengo cariño, bueno debilidades...

C: que nos apoyamos y que ellas me han apoyado a mí porque al principio yo no hablaba nada.

B: más personalidad para jugar, hacer cosas con los chiquillos, nos hacen saltar y estamos viendo si la de al lado va a saltar o no, si no me quedo sentada.

C. debilidad ninguna (risas generalizadas)

B: sería que va a ser la última matea no más, porque pasan a primero y nos vamos a ver menos

A: las reuniones son distintas

E: de primera nomás después se conoce uno igual se asocia

B: a lo mejor no va a ser tan familiar.

A. eso nos fortalece, conocernos y conversar, más por las mamás que son solas, que de repente uno necesita conversar, y cuando no hay con quien y a los hijos no les puede contar.

Sra. Delia si pu es unió por todos los días jueves nos reunimos y todas comparten, (Alvarita) yo todos los días miércoles le voy a avisar y les digo nin porta que a las tres pero a veces tampoco llega y estamos ira a llegar y yo ayer la llame y me dijo que sí, pero igual no llega. Sra. Delia es que algunas veces gusto la Denis (Hija) se va a dormir pu, entonces algunas veces despierta a las tres y veinte para las cuatro.

Sra. Sandra el de reunirnos todos los jueves con un animo porque todas asistimos y andamos todas con las pilas puestas como se dice, (Marcelo ya y alguna debilidad que vea del grupo) Sra. Lucy yo pienso que la debilidad que nos da a nosotras es cuando hay 3 o cuando nos juntamos 4 y faltan 2 eso seria como la debilidad en común, pero en fortalezas yo diría que somos comunicativas, somos unidas entre todas, como si hay que decirnos algo lo decimos aquí y pa ya pa a fuera y es porque hay confianza entre nosotras y si hay que decir algo lo decimos aquí y no pa ya pa fuera. Sra. Sandra es que es como que digamos es que, es casi lo mismo tenemos porque tenemos la confianza pa decirnos las cosas (Marcelo y alguna debilidad que pudiéramos mencionar como es esto podría arreglarse un poco más) Sra. Sandra digamos algo que nos levantara mas el ánimos hacia nosotras a lo mejor tener mas como materiales que nos sirvieran a nosotras como mamás (Marcelo, ya algo más orientado a las mamás, usted quiere compartir algo más positivo que vea del grupo, se comunican que son cariñosas entre si, que cosas rescataría usted como positivo) Sra. Jacqueline no que somos cariñosas aquí que compartimos todo. (Marcelo si yo las noto que son cariñosas) Sra. Alvarita si no le hemos dado ni una bebida. (Momento de esparcimiento) Sra. Sandra después de que trabajamos nos tomamos un tesito y después

se nos alarga la tarde. Sra. Alvarita y después de que terminamos de el te llega la profesora y empezamos a conversar con ella de lo que hemos hecho de lo que conversamos y le pedimos opinión a ella que nos ayude y nos sentimos apoyada porque ella se preocupa también porque todos los jueves después de clases como a las 5:30 o 6:00 termina ella también y viene para acá y empezamos a preguntarles los temas y porque hay cosas que uno no los entiende bien, no nos ayuda bastante ella y se preocupa ella también de nosotras también el día jueves y de los niños igual, porque a parte de estar con los niños y con nosotras aquí ella les tiene su cuadernito. Sra. Lucy y todos los jueves tienen que llevar tareas para la casa y ellos los días jueves están preocupados que tienen que ir a dejar las tareas para que se las revisen y les dan nuevas tareas también así que en eso están súper preocupados, (Marcelo es un apoyo adicional) y para los niños igual porque ellos se preocupan de sus cuadernos y de venir acá y de traer sus cuadernos ahora acá como no hemos trabajado pero ellos recortan, pegan y toda la cuestión y después van a ya que tía esto que señorita esto, entonces (Paola, van adquiriendo responsabilidades también) si y ellos se preocupan de sus tareas porque sabe que la profesora va a volver a ver los cuadernos y se los va a revisar.

P: sugerencias?

D: que estemos todos los años pensando si va a seguir o no y que si va a terminar que nos digan altiro.

B: yo pienso que igual lo mismo, la monitora es excelente, tenemos una excelente sala y pensar que ya tenemos que ir donde el alcalde a desgastarnos porque queremos que los chico sigan participante, es desgastante. Nosotros tenemos derecho a la buena educación, no porque vivamos lejos de la ciudad nos tengan que disminuir con nuestros hijos porque son tan inteligentes o más y más sanos que en la ciudad.

A: que sigamos teniendo el apoyo de a tía Claudia, ella es una profesional entonces siempre está asesorando a la monitora y uno se siente más segura, ella es entusiasta, nos trae cosas nuevas.

B: en el colegio tenemos de primero básico no más, ni siquiera Kinder.

A. para nosotros es súper importante “el conozca”.

A. para los talleres, que les traigan más juegos didáctos para su desarrollo, en cuanto a lo demás no encuentro otra cosa

D: que no cambien a la tía, porque ella es especial

E: que permanezca siempre

A: tuvieron el privilegio de estar con la tía

Sra. Lucy yo diría como cambiar los libros, a mi parecer es que viene demasiada lectura y los niños no lo entienden los mismos libritos chicos esos que nos dan a nosotras porque mi hija pinta los monitos que vienen no mas pero deberían haber libros distintos como por ejemplo que vengan distintas palabras y que ellos lo completen por ejemplo o que vengan no se pu dibujos que ellas los conozcan cosas con letras números por ejemplo, cosas así (Paola que no sea tanta lectura) claro que no sea siempre, porque los mismos libros de cuento llegan libros de cuentos y se los llevas ,ellos mismos se entusiasman en llevarlos pero tiene que uno leérselos y ellos más o menos escuchan y después o mamá sabi que esto estaba bonito esto acá que se yo porque la profesora igual de repente ella les lee libros y ellos lo comentan pero cosas que vinieran más así, como pa nosotras porque igual yo pienso con que en el tema 5 dice estos que puras lectura y aburren tanto leer y leer y leer no más. Sra. Sandra que viniera como algo mas para las mamás también porque ahí viene más para los niños, cosas que la integré más a uno con más entusiasmo porque uno así participa así y podo pero no es como tan activa porque me ha viene para los puros niños al decir, pero seria ideal que fuera más comprometido para complementarlos con nosotras, como más comprometidos. Sra. Lucy pero igual pu que vinieran cosas pa los niños por ejemplo todos esos cubos que hay allí son palitos no más que ellos arman cositas que se yo pero vinieran con letras y ellos que identificaran con las letras, porque si ya están aprendiendo y bastante que saben entonces identificar algo, pero ahí con los puros palitos pelados no más (Paola y si se los pintaran ustedes o ponerles letras encima) Sra. Lucy es que no se puede yo pienso porque eso hay que devolverlo. Sra. Sandra nosotros todo ese material tenemos que devolverlo terminado el programa y tenemos que devolver eso porque la otra vez yo había pensado en ponerles números y me dijeron que no se puede porque hay que entregarlos. Sra. Lucy yo eso le he preguntado porque aquí siempre se dice que aquí todo lo que llega es para los niños pero resulta que termina el programa y todas estas cosas se llevan de nuevo, pero porque si se las han llegado dos años a los niños porque no se las dejan todas a los mismos niños en que va eso que no pueden quedar aquí con los niños que cada año vayan entrando más niños chicos, vienen integrándose más y porque tienen que llevárselo y no aprovecharlo los niños de aquí del sector. (Marcelo es por eso que se puedan decir las dudas) porque ella esta viendo los que tienen 5 años van a ir entrando al colegio este otro año, pero ya van a estar los libros ahí para que ellos lean los cuentos porque no ha sido que van a estar con la idea de que mi mamá me los leyó tal fecha, pero ahora que yo se leer porque no los leo yo mismo y si no están y si se han

llevado todo eso que ha llegado entonces para mi no es provechoso eso que lleguen los juguetes y ellos lo usen solo cuando solamente estén aquí y después se lleven.

Mejorar el programa que la profesora pudiera tener una monitora o una ayudante alguien que la ayudara a ella porque de repente también le queda poco tiempo y sugerencia es ser más activos más seguidos no se pu tratar de unir más al grupo a las mamás a los apoderados y no estuvo súper bueno yo estoy muy contenta.

Anexo N° 7 Transcripción entrevistas a grupos focales madres con bajo porcentaje de asistencia

I. Tema : Valoraciones y conocimientos respecto del programa

1. ¿por qué están inscritas en este programa “ Conozca a su hijo ”?

Bueno mejorar la educación para nuestros hijos en primera y para nosotras también porque nos ayuda a como enseñarles a nuestros hijos que enseñarles a nuestros hijos y bonito bien me gusto.

Bueno yo no participo mucho pero igual eh bueno igual a mi me gusto porque igual como para mi porque igual no tengo hijos pero como me enseña a mi y puedo enseñarles a mis sobrino.

Bueno igual pu no soy mamá, pero yo venía tengo hijos pero yo venía por mis sobrinos y por mi misma también porque así uno a prende cosas que antes no sabía hacer y en cambio acá en el programa aprendimos ha hacer varias cosas y incentivar más a mi sobrino porque ante le tenía temor al digamos le nombramos el colegio y le gusta y en ninguna clase se quería quedar en la casa.

Bueno este curso encuentro yo que por una parte nos enseñó a aprender a expresarnos como mamá hacia a nuestros hijos, ah aprender a hablar delante de las personas a expresarse eh y que otra cosa a nuestros hijos les sirvió mucho por el hecho de que es como una guía que te dan para no equivocarse, para prepararlos en fin para orientarlos.

Yo me inscribí para aprender a ser mejor mamá para saber que enseñarle y como y cuando enseñarle a mi hijo las cosas porque con su hermanita esta en el colegio entonces el quedaba solito entonces para que compartiera con otros niños y eso porque así después aprender a ser mas sociable cuando entran en el colegio.

De primera nos informaron que había un programa para que, que fueran los niñitos más chiquititos al colegio para que desarrollaran mejor su personalidad y fueran así desprendiéndose un poco de nosotros y por eso lo hice yo.

Eh, porque me intereso el programa eh me gusto participar también y llevar a mi chiquitita que era hartito apegada a mi pu y bastante le ha servido porque ya se desenvuelve sola, va al colegio sola no tengo que andar de el cuello con ella.

Eh a mi igual me informaron y me inscribí porque quería que mi hijo tuviera una educación ya que aquí no había como jardín infantil y ese era un buen medio para que se pudiera desarrollar.

Eh también fue información que llego a el colegio y se dio a conocer el programa de que se trataba, y la participación de las madres más que nada para que nosotras seamos las mejores educadoras para nuestros hijos en las casas.

Si ósea yo traigo a mi nieto ósea lo traía mi hija pero ahora estoy yo porque ella no puede así que fue por ella y por la Solange y lo otro que yo antes yo tenía a mi hijo años atrás. Ella es segunda vez que participa. No la Sole me invito porque yo había llegado aquí hace poco y mi hija era muy que peleaba con todo el mundo no compartía y ahora comparte esta mejor ha aprendido hartas cosas igual le ayudado hartito como persona, yo tengo un chiquitito que es Octavio y yo ya lo había hecho una primera vez el programa y vi que era como muy beneficioso tanto para las madres como para los niños entonces yo dije hice como una encuesta y vi que habían hartos niñitos como ya de la edad de cero a cuatro años a cinco años y no tenían donde ir no asistían a ningún programa entonces hicimos la recolección y empezamos a buscar y así yo empecé a informar casa por casa si quería integrarse si no y así empezamos y empezamos a hacerlo andar. Yo en el mío yo traigo a mi nieta hacen como 6 meses se integro si como 6 meses y la traje porque ella también invito a mi hija. A mi me invito la mamá de la Sole y después converse con la Solange y ahí me integre porque igual me ha servido bastante porque mi hijo igual es inquieto igual peleaba yo no hallaba como enfrentarme a el de repente y aquí me ha servido bastante porque ya se como quitarle cosas para poder que haga lo que yo quiero ósea que no sea porfiado porque era terrible y gracias al programa eh aprendido a tener más paciencia y

saber como entenderlo también. Yo estoy por segunda vez con el mayorcito empecé hace como un año cuando empeze con el termine con el y ahora sigo con el otro por segunda vez cuando se inicio el programa empece yo cuando hubo el primer programa la primera vez vine.

A: porque no se poh, como dice el programa para conocer a nuestros hijos, para enseñarles lo único que mi hija no ha venido mucho y que pasa, aprendió a pintar, a hacer letras, le sirvió hartito, a hacer tareas aunque no hace mucho, pero igual como es chiquitita.

B: yo también he traído mi niña tiene 5 años, para que venga a aprender y vaya el otro año ya sabiendo ya, como es solita, así que me conviene que aprenda, vaya más preparada al colegio.

A: distraerme un poco y para mi hijo, los dos más chicos, los días que fui se conversó, se compartió.

B: yo me inscribí el año pasado, asistí todo el año pasado y sentía curiosidad de saber de qué se trataba y fue para sacar mi niño de la casa, es hijo único.

¿En qué consiste este Programa, por ejemplo que actividades pedagógicas hacen en los talleres y deben hacer ustedes con sus hijos?

Eh, no se pu lo que aquí enseñamos, lo primero es a pintar ósea a tomar el lápiz que ellos aprender el a pintar a recortar a no se pu a comunicarse con los demás porque también ellos compartían con los demás niños conversaban, jugaban y eso.

Yo por lo menos con el Nicolás aunque el no venía al programa pero el siempre andaba con un lápiz, con una tijera cortando que a veces se la teníamos que andar quitando porque cortaba cosas que no tenía que cortar, pero les ha servido hartito.

Lo que yo hice fue de manualidad de pintura en genero, no pero dentro del programa, ah dentro del programa no del programa, (más que nada el tema) a el tema que desarrollábamos todas las clases, que era un librito y de al autoestima, el autoestima de los hábitos de higiene antes de empezar la ah hacer sus tareas a lavarse las manitos todas esas cosas.

Eh, ah hacer dinámica porque esas cosas hacíamos era entretenido de repente salíamos a hacer unas cosas que teníamos que hacer una canción, inventar o hacer dinámica y era súper entretenido esas cosa y con los niños y uno también.

Le aclaro un poquito no son talleres son reuniones porque talleres son como hacer cosas manuales y aquí no se hacen cosas manuales, taller es como hacer cosas manuales, reuniones si por ejemplo en reunión yo preparo una reunión con una pauta un contenido y eso nosotros lo conversamos lo analizamos y después las madres lo llevan a su casa a la práctica, por ejemplo en esta última unidad estamos viendo lo que es todo la alimentación, una alimentación sana, equilibrada rico para la madre en si y para el niño entonces nosotros clase a clase vamos preparando yo preparo la reunión y acá la reunión se comenta y si nos queda un tiempo extra hacemos cosas de manualidades y ahí se podría decir que se hace un taller pero son en realidad son reuniones porque a nosotros en Santiago cuando vamos a capacitación nos dicen no es un taller porque muchas mamás de repente a no voy a tu taller porque ustedes hacen cosas manuales y pelan por ejemplo y entonces yo les explico que no hacemos cosas manuales y que no pelamos y que en realidad es compartir ideas y conocimientos y en realidad el compartir y conversar el conocimiento se aprenden cualquier cantidad.

Yo en mi lugar mío como con el Jonathan iniciamos el programa lo terminamos y todo lo lleve al tiro a la escuela al otro año no me costo nada dejarlo en la escuela lo deje el primer día y el primer día se quedo entonces resulta que si no habría salido a la siga mía habría pateado todo pero esto a el le sirvió y nos sirvió a los dos porque el mismo se adapto a compartir con más niños a trabajar a tomar lápices a hacer tareas a hacer sus cositas sus trabajos y entonces me sirvió cualquier cantidad de estar de chiquitito igual, y el está deseoso de ir a la escuela quiere ir a la escuela ya eso me ha servido a mi.

A. los talleres en que nos van dando unos libritos, una unidad, después otra, así vamos trabajando los libros.

B: enseñan a como cuidar a los niños, la educación., en el taller y también leer los libros en la casa y después nos preguntan acá de que se trató

A: trabajamos con los libros les dan tareas

B: hemos hecho muñecas, cadena alimenticia

A. yo en la casa, le dan un cuadernito y le ayudamos a hacer

B: a pintar y cuando no saben leer a leerles, qué tiene que hacer y pitar sus monitos

A: los niños jugaban y dibujaban y después salían a jugar. Con las mamás conversábamos, compartíamos y tratábamos de apoyarnos. La monitora nos compartía los libros de los hijos.

B: enseñarles como actuar desde chicos, que aprendan de más chicos, como uno no tuvo esa enseñanza y en taller trabajamos en grupo, en bordados y haciendo recortes, adornándoles la sala a los niños.

¿Cuáles son las cosas que más le gustan de este programa?

Nos gusta mucho, venimos a golosear a aprender a conocernos entre nosotras, a conocernos y ha conversar porque nosotras siempre conversábamos mucho con las mamás a veces no relacionado con el programa pero igual se conversaba, se enriquecía por dentro, servía para conocerse porque a veces viven al lado y uno no sabe como piensa la persona los problemas que tienen, lo de siempre uno trata de conocerse.

A mi me gusta todo el programa, imposible que me guste menos, no se porque me gusta todo porque eh se informa uno y al mismo tiempo uno le va enseñando a los hijos a trabajar entonces hallo yo que buen medio sobre todo eso de los libritos porque ya n o es algo que lo hacen ellos a ya sino que lo realizan con las mamás, yo pienso que más que nada cada una desarrolla más su personalidad como mamá y va a haciendo como más líder dentro de la comunidad si porque de primera cuando nos juntamos la primera vez eh casi nadie hablaba todas ahí calladitas no más y nadie decía nada y de repente y para conocerse mejor claro y lo bueno era conocerse porque resulta que yo a ella nunca las había tratado y dentro del grupo uno va criando lazos, para conocernos mejor.

chiquitito que tiene 5, si y antes dejaban los juguetes tirados y ahora no juegan lo ordenan en sus cajitas, sus tareas comparten más conversan ósea hartas cosa ya si, llegan todos no lloran y así llegan más preparados a la escuela y así socializan con los demás niños si porque de repente cuando son hijos solos en la casa cuesta para que se relacionen con más niños por que por ejemplo el mío es solo en la casa es solo y aquí aprendió a compartir con los demás ya no pelea tanto ósea ya no pelea como cuando recién llego ahora juega más tienen más personalidad que antes entonces en verdad el programa le sirvió bastante porque ya no son tímidos antes eran tímidos no hablan estaban así.

A: que es divertido y enseña mucho

B: además aprende, se hace un día martes uno sale con los niños, ya no está uno en casa, se relaja uno, cambia la rutina

A: la verdad que en esto quedé medio..., fui tan poco tiempo y además no vi mucha motivación.

B: que me explicaran como enseñarles a los hijos.

¿Cuáles son las cosas que menos les gustan de este programa?

Es que bueno dentro del programa es todo instructivo más que nada, todo es bonito pero a veces falla el tiempo para llegar si eso es lo que pasa, faltó un poco más de participación este año, porque el primer año que había más afluencia de público pero este año como que se dejaron estar.

A mí la inasistencia no me gustaba porque igual ellas se inscribían y a mí como yo como mamá a mí me gustaba y me habría gustado también para que hubiesen aprovechado ellas mismas que les hace falta porque su hijo bueno para ya es gente bueno uno tampoco no va a decir que es gente que tiene hartito pero también son pobres les daban todo sus lápices, les daban plasticina para que ellos vinieran y no lo aprovechaban igual eso como que no nos gusto.

El espacio físico, si pu eso este año que fue en la cocina y na que ver y que es una de las salas más calurosas que las salas es la cocina entonces es incomodo, porque a veces venían a dejar la alimentación y entraban por ahí. Y para los niños era hartito incomodo igual porque al sentarse no habían unas sillas para sentarse era incomodo, para que ellos estuvieran cómodos a veces tenían que ponerse en cunclillas para poder hacer sus tareas para pintar entonces era incomodo.

A nosotras realidad nos gusta todo es que no hemos tenido ningún problema, porque lo mejor de todo es que se converse en el grupo ósea que las cosas se conversan y ahí se aclaran y se llegan a un acuerdo entre todas pero hasta el momento como se decía yo no hemos tenido ningún problema, hemos compartido bien en todo. Si bien porque todo lo que llega se les entrega.

B. a mí me gusta como se trabaja aquí, la monitora le enseña a los niños a nosotros también, hay cosas que uno no sabe y le van a servir para cuando vayan al colegio.

A: hartas cosas, a veces no puedo venir no más.

B. mi niña sufre de adenoides, y pasa resfriada, por eso para el invierno no puedo venir mucho.

A: yo creo que parte de la monitora que se supone que enseña niños y ente caso no había y en esa parte dije para que ir más si uno puede enseñar a su hijo mejor en la casa, los niños quedaban solos afuera.

B. quejas yo no tengo del año pasado, este año no participé por trabajo.

II. Tema 2: Dinámica externa al funcionamiento del Programa

¿Cuáles son sus expectativas respecto del desarrollo de sus hijos? (¿qué quieren ustedes como madres para sus hijos y de qué forma piensan que lo pueden lograr?

A: reforzándolas, ayudándola en que tenga confianza, para que cuando vayan a clases, la mía le toca el otro año y ya sabe hartas cositas.

B: a conocer más a sus niños también, porque ellos de repente le dicen. Oye mamá y uno le dice estoy ocupada, entonces uno aprende de los niños, y hay cosas que uno no las sabe de repente y gritos, y no, aquí no hay que ser de otra manera, uno va aprendiendo mejor.

A: primeramente enseñando a los niños como se debe, con su respeto y no a gritos a mi no me gusta esa parte. Que ellos sepan valerse por si mismos, que cuando sean grandes sean independientes y puedan valerse por si mismos.

B: mi sueño es que le vaya bien en el colegio.

Bueno yo en mi caso quiero que eduquen no más ósea seguir adelante, educándolos porque estén mejor que en la casa, porque yo no quiero que un hijo sean igual que nosotros que va a quedarse en la casa y trabajar duramente para que tengan el alimento, tienen que superarse, tiene que ser superado, para que se les haga la vida más fácil , la meta es que tengan un futuro más estable o que sean mucho más que uno que tengan que se yo un titulo que tengan un buen trabajo y no se queden como en el campo igual como uno , ósea tener que se sientan orgulloso de uno que gracias al esfuerzo de uno ya son alguien en la vida.

Que cambios han visto en sus hijos ah, desarrollan más habilidad para escribir, para pintar, participan en los actos, desfilan también, non se pierden ni uno si porque a veces uno los puede acompañar y participan igual y les ayuda mucho cuando entran a primero básico es totalmente el cambio de los niños que participan en el programa de los que no participan si porque ahora saben más porque la mía era pero nula para todo y ahora es súper despierta para todo participa lo encuentro súper bueno el programa .

Ósea a valorarse ellos como persona a ser respetuosos con sus mayores y no se pu algo que sacaran alguna carrera cuando ya pase toda su etapa de estudios y decir, enseñarles a como expresarse a los niños, como expresar cariño, y a tener mas confianza con sus mamás as comunicarse a eso a comunicarse porque si uno le dice hijo eh porque a veces los niñitos no te dicen tengo un dolor entonces se o callan no conversan por temor y así uno los guía les dice no, no tenga miedo, cuéntame todo ósea es como una guía que te dan y uno de ahí saca la pauta y es como tener las palabras adecuadas como para preguntarle a tu hijo y saber

responder cuando ellos te hacen una pregunta que a veces te pones incomoda cuando le hacen alguna pregunta y uno no sabe que responder o porque dicen que es muy chico no a veces los niños de ahora preguntan todo y uno no sabe como responder .

¿Como es la vida familiar de ustedes?

Con el esposo, eh en mi caso eh no todo es para mi porque el también me ayuda bastante de repente a ponerle alguna pieza de ropa o ah lustrarle los zapatos, pero de la alimentación y todo eso uno siempre como mamá se ha preocupado una pero si en caso faltara la mamá yo creo que lo harían ellos, pero igual el trabaja a fuera, si el trabaja a fuera pero si llega en la tarde y dice y yo no estuvieras entonces se preocupa de atender a los niños.

Compartido por lo menos él desde que el nació se ha preocupado de bañarlo cambiarle los pañales y preparar la mamadera, siempre ha sido igual ósea por lo menos ayer no fue y le lo atendió e sirvió el almuerzo y todo eso ósea todo lo compartimos, lo lleva al médico si es que hay que llevarlo.

No igual la de los libritos cualquiera de los dos, claro si hay que pintar le ayuda a pintar y le va enseñando igual.

Mi vida familiar es buena porque yo vivo con mi esposo y con mi suegro igual de repente como que los abuelitos mal crían un poco a los hijos, a los nietos pero allá yo no he tenido ese problema porque igual ellos me dejan que yo, yo guíé a mi hijo como a mi parezca mejor entonces igual es bueno.

En el caso de nosotras nos llevamos bien como familia tengo a los sobrinos en la casa y los tíos siempre mal criar somos como los abuelos pero igual hay un respeto y cuando hacen algo malo uno les dice que no que eso no tiene que hacerlo y esta ahí acatan la orden.

No se pu que como cualquier familia normal con sus altos y con sus bajos con sus, con sus peleas por que no hay matrimonio ni familia perfecto eso es ridículo y pero no se encuentro yo que igual si hay el respeto hacia su mamá a su papá a sus abuelitos ósea a sus mayores, sobre todo a sus mayores.

Mi mamá de repente porque yo me case a los 17 años y tuve a mi hija a los 19 entonces ahí mi mamá me ayudo harto porque nadie nace sabiendo pu, porque a nadie le enseñan a ser mamá ni papá que es lo más difícil, no hay una escuela, entonces ahí yo tuve apoyo de mi mamá pero ahora yo tengo a mi familia gracias a Dios tengo mis dos hijos y vivo con mi esposo y feliz como toda pareja tenemos problemas de repente, pero claro nada que no se pueda solucionar y siempre tratando de enseñar a los hijos de ser respetuoso con los mayores y eso es lo normal de una familia.

Cómo se sustenta económicamente la familia

Dueña de casa no más, mi esposo y las tres niñas.

Eh mi esposo mis dos hijos y mi abuelita tengo una abuelita viviendo conmigo y mi marido trabaja todos los días apatronado, tiene todo el día en un lugar de trabajo gracias a Dios.

Somos tres mi marido, mi hijo y yo, pero el actualmente ahora está sin trabajo pero yo estoy trabajando ósea yo estoy manteniendo las casa.

Eh mi grupo familiar soy yo y mis dos hijos y yo tengo trabajo esporádico

En el caso mío es mi marido, en el mío igual en el caso de nosotras mi papá y mi hermano ellos son los hombres de la casa así que le ponen el hombro.

Si pu mi marido también

Cómo son las relaciones entre los miembros del hogar: (conversan harto o poco, pelean mucho, son indiferentes, son cariñosos, se apoyan mutuamente, se descalifican etc....)

No mi esposo porque sabe que eso es para la educación de ellos y les sirve a los niños.

No, no tengo ningún problema porque, tiene a poyo en un cien porciento, no a el gusta que valla lee los libritos nos pregunta que es lo que hicimos.

Nosotros por lo menos conversamos harto con mi marido, tenemos buena comunicación y yo encuentro que si bueno yo en mi familia trato de si hay un problema de no evadirlo de conversarlo cuando el hijo tiene cualquier cosita yo le digo hijo tenemos que conversar las cosa se conversan no sacamos nada con uno ir para allá y el otro para acá si el problema no se va a solucionar, igual con él papá, el papá a veces a el le encanta que lo venga a dejar al colegio ósea el se siente súper bien con eso y yo encuentro que el tuvo una enseñanza así súper diferente ósea sus papás son bien, bien viejitos pero siempre me dice mi papá nunca me dijo que me quería y el siempre está diciendo hijo te amo, te quiero.

Eso siempre digo yo la historia no tiene que repetirse si a uno, a uno fue un niño castigado no tiene que ser castigador eso es lo que digo siempre yo.

Si nosotras se nota el apoyo porque mi hermana la mamá del Nicolás ella es mamá soltera y siempre todo el apoyo de mis papás de mi hermano que son los que ellos llevan el sustento de la casa a pero nunca le dijeron además que ahora trabaja y el niño esta con nosotras así que siempre están ahí para comprarle lo que necesita siempre están ahí apoyándole siempre.

A: nos llevamos bien, somos tres y compartimos con ella, el trabaja se hace cargo de sus cosas y así, los dos ayudamos con las tareas y nos reímos un rato.

B. yo me llevo bien con mi marido, somos tres y él es temporero, tiene buena comunicación con su hija, su regalona, ella le enseña lo que aprendió acá y llegan contentos a la casa eso es lo bonito y la entusiasmo

: Ha sido difícil, él (esposo) está empezando recién con un trabajo en Temuco, y gana el sueldo mínimo y bueno criar los hijos tiene que ser juntos, yo he tenido que ser harto madre y padre, lo que son necesidades del hogar él lucha para tener, en el consejo de los hijos está ausente. Me ha tocado bien duro. En la educación, el hijo mayor está trabajando independiente, otra hija que también terminó cuarto y trabaja. Con dificultades, monedas para estudiar, para comer. Con los chicos me ha costado, pero van al colegio, el pequeño va al jardín.

B. nosotros formamos un hogar trabajando los dos muy duro, anduvimos 5 años dando bote por ahí, yo tengo otro hijo que lamentablemente ahora no lo tengo y mi mayor deseo ahora es que a él no le falte nada., techo, ni alimento, yo estuve trabajando en casa particular media jornada, ahora estoy en casa y mi marido trabaja en forestación. Yo le ayudaba con las tareas y yo le leía el folleto a él (esposo), y le preguntaba si a él le parecía o no.

¿Qué aspectos o situaciones son las más importantes para su grupo familiar? ¿Cuáles son sus principales metas?

A. que haga todo lo que yo no hice, que estudie, tenga su profesión, hartas cosas...

B. yo también quiero esa meta, lo que yo no hice, lo quiero para ella. Lo que más quiero es que esté sana.

A. la unidad en la familia, vivir bien, que a futuro tengan con qué defenderse, con su trabajo, al menos ellos van a tener lo que yo no tuve, en esa parte he luchado para que salgan adelante. Quiero sentirme orgullosa de mis hijos, la educación es la única parte que les puedo dejar y el respeto.

B. yo creo que el deseo de toda mujer es tener su hogar tranquilo, ojala nadie la estuviera molestando y sacar a su hijo adelante.

Si una buena educación, es lo básico para tener una profesión y una buena comunicación dentro del grupo familiar porque ahí mismo ya los niños tienen confianza de contarnos los problemas claro que pasan en el colegio y todo eso.

Siempre esperando que sean más que uno ósea yo siempre tuve la inquietud y las ganas de ir a la universidad y por último ir a sentarme a un pupitre de la universidad y pienso que no se pu uno siempre aspira más para sus hijos y siempre quiere que tus hijos saquen una profesión viste que sean algo, no porque el papá trabajo en los metros mi hijo tiene que trabajar en los metros no pu se supone que no , siempre hay que tratar de superarse de ser mejor persona porque que toda mamá y papá yo creo que aspiran a eso a que sean mas uno en el fondo darle lo que uno no tuvo, no lo tuvo por A,B o C motivo no lo tuvo .En mi casa eh mi esposo me deja me ayuda harto siempre cuando los niños nacían el se quedaba con el más mayorcito o si tenía que ir a hacer una diligencia a los Ángeles el se queda con los niños, en realidad compartimos el trabajo entonces cuando tengo que trabajar el se queda con ellos, tengo que hacer chacras, cortar todo eso, somos 4 los dos niños y mi esposo, en mi caso somos 3 mi hijo, mi esposo y yo y en el caso que yo tenga que ir al médico o algún trámite cualquier cosa el se queda con ellos, pero en caso que el no pueda los hago con ellos pero el siempre esta disponible a quedarse con los niños y si el niño se porta mal el lo castiga y le dice ya te vas para la pieza y le quita cualquier cosa y ahí o cualquier cosa yo calladita porque sin uno le está dando un castigo y uno tiene que respetar eso porque o sino pueda que se repita ,aunque no me guste yo a veces me voy para otro lado y ahí los escucho porque ahí ve que alguien manda. Yo igual que allá si la mamá castiga estoy seguro que la abuela tiene que agachar la cabeza porque no se va a andar metiendo porque sino después le va mal y después el nieto se sube por el chorro, y en cambio así no porque uno se hace a un lado no más y ellos son los que mandan, pero igual uno de repente igual se mete e igual contradice de repente si pu pero que le vamos a hacer, yo acá soy papá y mamá a la vez me toca súper duro porque tengo una de 9 que está en la edad de preadolescencia entonces como que ella ya quiere despertar al mundo ósea preguntar más de lo que uno sabe y el chiquitito que es el que revoluciona toda la casa, tengo una mujer y un hombre y recién estábamos conversando de que es totalmente diferente tener una pareja porque por decir la mujer es más tranquila más sociable no se si será en mi caso o en los demás casos hasta para vestirse para comer como más quiere hacerlo todo rápido como más apurado entonces estábamos comentando eso gusto salio la tarjeta y la estábamos comentando y porque tengo que hacer de padre y madre porque mi marido trabaja fuera entonces cuando el llega el llega a regalonear no llega a poner

ordenes no llegar a pegar no llega así entonces dice vengo de tan lejos y vengo por 5,6,7,8 días entonces no quiere ser el malo de la película pero yo le digo que quedo yo mala de la película porque yo soy la que corriendo las reglas, castigando entonces a mi se me hace complicado, pero cuando está el compartimos labores entonces el me ayuda en el aspecto social por ejemplo yo le digo ya báñate al más chico y lo baña pero de poner reglas como ser esto no se hace no el es cero aporte, cero aporte. En mi caso el papá de la Priscila el ve lo que es bueno y lo que es malo y no y si se porta mal ella sabe que no tiene películas no puede salir o comprar lo que ella quiere y en ese aspecto si se porta mal ella solita se encierra porque ella sabe lo que está mal, y me dice mamá perdóname me porte mal me voy a encerrar y después vuelvo, pero igual si el manda yo acato y me quedo callada porque si los dos decimos lo mismo o yo digo que no va pensar que va a ser un juego que estamos jugando y que no vamos a estar de acuerdo por eso cuando el dice algo se hace y si yo digo algo también se acata siempre a sido así ya llevamos como 4 años y estamos lo más bien así porque siempre hay peleas por hartas cosas pero por los niños pelear. Haber estaba en otra estaba pensando, somos 5 y con mi nieto 6 pero yo lo cuido a el ósea esta a cargo de mi hija que es casada pero ella ahora está trabajando y yo pongo las reglas y yo igual como ella hago de mamá y papá porque el papá no ósea el niño cuenta con la pura mamá pero mi marido todo lo que hace es por el, porque lo malo es bueno para el así que las reglas las pongo yo no más.

Eh, tengo un yerno que trabaja y mi esposo los dos, y tengo un yerno que es el único que tengo que es el padre del nieto que tengo y el por lo menos le da todo y cuando llega se preocupa de el, el lo baña el, le cambia la ropa antes de acostarlo todo eso así que yo salgo de la casa y yo descanso. Si mi marido el trabaja con contrato que es el único ingreso que es el sueldo mínimo no más no hay por otro lado porque estamos cuidando un fundo entonces a el pagan por cuidar el fundo y los animales eso es todo lo que llega. Igual mi marido el que sale y deposita igual es el único sostén de la casa. A ya es mi marido, mi cuñado que es jubilado y mi yerno que el vive con nosotros trabaja así que entre los tres y entre todos y mi hijo también que esta en la casa con nosotros entre los 4 eh aportan para la casa, se ponen cada uno con veinte mil pesos ya se reúnen 60.000 pesos se compra 20 o 50 kilos de azúcar y ahí tenemos para 2 o tres meses eso ya después no se compra y se compran otras cosas y así sucesivamente nosotros pagamos la luz y ellos los tres ponen para la casa a si que estamos bien compartido. Mi esposo, mi esposo aporta todo en la casa y yo la administro porque uno sabe que es lo que hay que comprar, cuanto hay que comprar en que hay que al final uno hace todo lista de la casa, si po si no se administran las

cosas o administran la plata no alcanza si po si esa es la cosa. Mi esposa y yo trabajo todo las cosas de la huerta, los tomates, poroto verde, poroto granado todo eso, todo el año así lo hago, así que me hago de buenos pesos, claro porque la gente que no hace huerta me va a comprar la verdura, entonces yo hago la huerta y me dedico a eso .

Sí por ahora todo bien, si también estamos de acuerdo los dos si no estamos de acuerdo no se hace así hemos estado así y hasta ahora nada. Cuando llega claro tratamos de hacer al máximo vivir y ahí salimos hartos y tratamos de pasarlo bien los poquitos días que llega por eso yo espero por decir para hacer las compras del súper porque yo dijo que eso es como una instancia familiar, no voy sola, entonces tratamos de aprovechar bien el tiempo cuando está el de salir con los niños, compartir. Bien si estamos bien si, sin no si en la casa estamos bien somos once los que habimos. Bien súper bien y si hay algo raro o algo le pasa al otro ya uno ya sabe, ya sabe que algo le pasa o si hay algún problema o se da cuenta aunque el otro trate de ocultarlo pero ya es tanto lo que uno conoce a una persona que uno se da cuenta, en ese caso solucionar las cosas entre los dos, de repente se pasan buenas y malas pero ahí hay que estar entre los dos para que se solucionen. En mi caso igual si no hay problema todo bien no hay ningún drama todo bien, como familia con comunicación y eso. Igual, no todos comprometidos de siempre hay que ayudar al más chico, claro de una u otra manera hay que tratar de apoyarlo porque sino nos apoyamos al cabro chico se quedan ahí no más y si no quieren hacer la tarea no la hacen no más y hay que apoyarlo de una manera u otra.

7. ¿Cuáles son los principales motivos que justifican sus inasistencias a los talleres del programa conozca a su hijo? (pregunta clave)

En el mío es el clima me hace mal mojarme, cuando llueve tengo que salir a tomar el bus y se demora en pasar, caminar hartos del cruce para acá y en la locomoción igual tengo que devolverme pa ca de la lluvia con el niño por eso que influye un poco más por eso.

A: a veces no puedo porque se enferma, o si no tengo plata, no es mucho pero a veces no hay.

A: la verdad es que había muchas insolencias de parte de la monitora, cómo va a enseñar a los niños si no se corrige a sí misma y otra cosa yo participo en la iglesia evangélica y nosotros hemos cambiado mucho. La monitora no era la persona indicada.

B: las de este año fue por el trabajo, a mi hijo me vi en la obligación de mandarlo a un jardín en General López tiene la ventaja que lo vienen a buscar y a dejar.

¿tienen apoyo del grupo familiar, especialmente de su pareja?

Si, pero la salud no me acompaña.

A mi me pasa a veces algo pero me encanta venir y a la guaguaita le encanta salir y queda bien aislado y sola y a ellas les encanta salir por ellas no faltaran nunca al colegio.

Si de repente me dice, yo le digo a mi marido a veces tengo que ir al colegio al conozca a su hijo y de repente le digo no voy a ir na porque tengo que hacer esto y me dice a claro eso es más importante que, que ir al colegio donde esta tu hija y de repente yo por dejación casi falto pero casi más tiempo voy.

Tengo el apoyo de la casa.

¿Cuáles son las complicaciones que tiene para asistir?

Desmotivación personal, falta de interés, flojera de salir de casa etc.

Si eh principalmente a veces es falta de interés o otras veces que no se le ha dado realmente el interés que tiene el programa la importancia del programa y la distancia también porque como le decía tienen que tener plata para el pasaje para ir y para volver y las distancias también, si porque en veces el bus no para, justo cuando uno va a tomar el bus.

En mi caso como le digo mi hija estaba chiquitita y se enfermo y no la pude sacar y por el mal tiempo, por la lluvia.

En el caso mío es porque yo acompaño a mi hermano que es no vidente a sus pagos entonces es por trámites.

Claro en tiempo de invierno es más difícil (Camina mucho) en este tiempo no importa en este tiempo es el calor, no eso es lo de menos pero llegar mojada no es la gracia y quedarse aquí también, dos horas y con el niño no, si pu y yo decía yo puedo ir sola pero también tengo que andar con el, si porque el es el más entusiasmado.

Yo si, si yo si, si además de apoyar nunca se oponían a que uno viniera, nunca nos dijeron que sacas de ir a esos cursos, no mi marido tampoco digo eso. Desmotivación personal, falta de interés, flojera de salir de casa etc.

Falta de interés no más ósea a las personas que no venían porque nosotras aquí siempre nosotras la que no venía avisaba, incluida las que tenían mejor asistencia porque este año

fue la que más venía, la Angélica y yo también o cuando no venían me avisaban que no iba a venir. Falta de interés de algunas mamitas, yo no porque de que empecé a venir fue raro el tiempo cuando llovía no más pero a veces todos los miércoles no llovía así que a veces hacíamos deo para venir.

Yo por la distancia es demasiado mire pasa un bus que pasa a las 2 o dos y media pero el problema era mi hijo que tenía jornada completa y quedaba pa el otro lado del litre no pa este lado pa el otro lado y eso me ata ahí tenía que esperarlo por los horarios, por eso este año fue más baja la asistencia reconozco, pero ahora ya como ya cambiaron los horarios de colegio ya por lo menos puedo venir últimamente más seguido, claro por eso tuve poca asistencia porque el año pasado yo había asistido más ahí yo no me perdía el programa, venía casi todos los era la que menos faltaba, por motivos familiares, pero no porque me prohibieran venir o algo, al contrario sino porque mi mamá tuvo un accidente y tenían que enyesarla y somos dos hermanas y cada una tenía su hogar formado, entonces una semana se iba una a cuidarla y la otra semana le tocaba a la otra entonces por ese motivo yo faltaba de repente porque eso fue hace poquito entonces eso yo tenía que sacrificar un día a la semana que se porque tenía que estar con ella cuidándola, porque no podía hacer fuerza nada no podía caminar, entonces ese era el motivo. Yo he faltado a veces que se sea han sido dos o tres veces que he faltado porque a mi hija le tocaba reunión con el más grande en el colegio y lo tiene bien al norte allá en el retén viejo entonces ella todos los días a buscarlo en bicicleta ha dejarlo y ha buscarlo, entonces a veces para quedarme con las chicas tenía que quedarme en la casa ósea se me taimaba, si a veces no quería venir se me taimaba y no la podía traer y por eso me quedaba pero una dos o tres veces más no.

Si pu siempre uno trata de venir con los hijos, siempre, siempre yo al menos no hay venido sola ninguna vez siempre la traigo a ella si pu y ella tiene tres años no más va a tener tres años y claro el programa se trata para los niños y para nosotras porque los niños hacen trabajos hacen cosas de kinder, pre kinder trabajan con las manitos hacen hartas cosas tienen carpetas con sus trabajos les sirve hartos a ellos y a nosotras igual porque nos enseñan a hacer más cosas. Bueno yo eh faltado 2 veces una vez que estaba lloviendo y son cuatro kilómetros de camino sino viene a dejarme mi marido en carretón y la traímos a ella o a la otra vecina y la otra vez es cuando mi hija estaba enferma la únicas veces que he faltado, que mi hija se enfermo tenía algo al corazón tuve que llevarla altiro para ver si tenía algo raro esa son las únicas dos veces que he faltado y ahora tienen que hacerle exámenes porque tenía un abuelito que tiene esa enfermedad entonces la estoy controlando.

No por flojera no, en mi caso no por que tengo que caminar y quedarse todo el día en la casa, si porque son como seis kilómetros pero prefiero eso a quedarme en la casa yo igual camino y prefiero caminar aunque a veces no teníamos como venir caminando no más caminando no más porque es bueno salir y yo vivo un poco más abajo que ella si un poco mas abajo y la nelda pro hay vive y ella se va derecho y nosotros tenemos que hacer puras curvas para llegar, y ella son las únicas que viven más lejos, porque ella a veces puede traer a alguien y algunas veces no y a veces está lloviendo o está el tiempo malo, en los períodos de invierno es cuando nos bajaba la asistencia yo llegue estilando un día pero en tiempo bueno no la gran mayoría por ejemplo ahora andábamos todas trabajando y en el tiempo de lluvia bajan por la y en este tiempo empiezan los trabajos de temporera porque son mamás solteras que pesitos extras no le vienen mal a nadie.

Yo creo que si porque casi la mayoría trabaja en el verano, habiendo la monitora estando la monitora a disposición porque los niños se aburren en la casa están acostumbrados porque saben que un día tenían que ir a hacer y hacer tareas mamá cuanto falta a cuando vamos a ir, dice mamá cuando hay que ir a la escuela, y yo le digo el jueves y cuanto falta yo le digo 2 días y en la mañana de nuevo mamá cuando falta y almuerza 12:30 a 13:00 y cuando falta a las dos te tienes que cambiar de ropa y me dice mamá anda a bañarte cambiate ropa y a las 14:20 o 14:25 uno tiene que salir, pero ellos ya tienen como la idea tienen el hábito de hacer tareas y que se yo rebuscar el cuaderno haber hagamos la tarea.

8. ¿Qué opiniones tiene respecto de su grupo de madres? (indicar fortalezas y debilidades del grupo.

Bien porque la idea es que los niños vean esa parte bonita que crezcan con esa mentalidad o sino van a vivir peleando entre ellos, claro entonces son más sociables a parte que acá de repente cuesta a ellos cuando van a otro lugar, pero si nos ven a nosotras participar de una rica convivencia juntos se supone que ellos aprenden y así tiene que ser.

Si yo pienso que si porque o sino no saldríamos adelante en todo lo que de repente queremos hacer como paseos de fin de año, la convivencia entonces nada de eso se lograría.

Que participaran un poco más sería lo único que tratarán de hacerse el tiempo a lo mejor de comprometerse más, si po eso porque la mayoría de ellas dice ya voy a ir y cuando llega el día tienen excusas no más pu, entonces eso sería lo que les faltaría más, lo demás yo no puedo decir nada por lo menos siempre se unen para participar ahora mismo van a tener

una actividad y ellas van a actuarle a los hijos entonces yo digo que ahí no les falta, cuando hay convivencia sobre todo ahí estamos todas.

Que fortaleza por ejemplo de ellas de la Sra. Jessica la Sra. Angélica que eran las que más venían y no se pu las que no venían era por algo que tendrían que hacer no se pu, yo pienso que es más de flojera de no salir de la casa o se entretenían en hacer otras cosa que no eran útiles. Falta de interés, poca responsabilidad también porque si se inscribían obvio que uno tenía que venir o tratar de venir o no todos los miércoles, porque ellas decían que no, que venían a lisiar no más, ósea que no les servía, que no les prestaba mucha utilidad, y como decía no hay, no hay un valor económico, material a cambio de venir eso es, el problema se lo hacían ellas misma, nos mueve eso a una a cambio de yo vengo me dan algo algo material algo físico, y si a sus niños no lo mandan a pre kinder no va a ser igual pero es que alguna de esas mamás ni siquiera les interesa a caso tiene pref. Kinder o no tienen pre kinder o lo hacen o no lo hacen, o a caso van a ir al colegio, incluso eso, incluso eso porque hay niñitos que los han retirado, porque yo pienso que ellas esperan algo a cambio no más, eso no más un bien material y para asistir a algo tienen que tener un bien material a cambio, no están ni ahí si su hijo aprenden o no aprenden.

A: ha ayudado para conocer a las personas, conversamos, echamos la talla

B. las mamás divertidas, así es que la pasamos bien

A. o llego a la casa feliz, ya algo hice hoy día

A. uno hace sus cosas y sabe que tiene que hacer algo, ya no se aburre en la casa, tiene algo que hacer.

A veces no viene, llegan una o dos

A: yo creo que más por ese lado, no había mucho respeto, no se respetaban a sí misma, si una hablaba groserías, la otra le respondía por otro lado y a mí eso no me gustaba. Verl

B. en el fondo son todas más fuertes, la más débil era yo y tenían más carácter para decir las cosas y yo me quedaba callada. Algunas proponían algo y se hacía, eso es bueno.

9. ¿Qué sugerencias harían ustedes para mejorar los talleres, asistencia y el programa conozca a su hijo?

No solamente, bueno sería lo ideal de seguir comprometiendo a la gente más que nada con otras instancia como ser eh estamos viendo la posibilidad por intermedio de la posta que hacer cumplir a las persona que están en el programa puente igual que participen y solamente eso más que nada la unión y la participación que sea ojala todas las semanas

para no perder la continuidad porque los temas son súper importantes son súper instructivos y no es algo que no nos va a servir a nadie nos va a servir a todos para crecer como persona así que solamente eso más que nada.

Yo creo que lo único faltaría sería la locomoción, si por que de repente que no pasan y en la tarde pasan tarde, demasiado tarde también, si la locomoción porque en este sector es sumamente mala la locomoción, del camino en adelante y eso es el problema para los niños sobre todo por que hay que cargarlos porque no quieren caminar.

Para las mamás que no venían algún un incentivo o otra forma de incentivarlas a que vengan, claro que no, no monetario algo material quizás algún concurso de la que más venga para que participen todas una cosa así para que le tomen el gustito al programa, porque igual aquí llegaron hartos carteles uno les regalaba cuestiones para que ellas vieran de que se trataba el programa hacían dibujos y cosas bonitas y se entretenían y a los niños les gustaba si cuando las primeras vez que venían ellos pintaban y pintaban bien si los niños tienen su, no es que sean unos excelentes estudiantes nada si es para ellos aprendan no más a decir que de aquí del programa van a salir leyendo que pinten que aprendan a tomar el lápiz, los colores, las vocales ósea que cuando entren a primero ya conozcan todo eso, y por ejemplo si no pintan bien decirles ya esta bonito, apoyarlo y no decirle está lesera que hiciste porque claro.

Yo creo que hasta el momento el programa a estado como bien enfocado porque no es un material que aburre, es un material entretenido cierto al contrario porque el rato de tres a cinco se pasa súper rápido y en cambio uno está en la casa y se aburre en cambio aquí uno conversa, aprende cosas y es bueno si pu sobre todo para los más chiquititos por ejemplo el suyo y eso también si pu.

La coordinara si nos viene a ver y si no puede ella por X motivos por decir a nosotros de la jungi nos llegan colación entonces ella siempre esta preocupada de mandar las colaciones de venir y me llama por teléfono no puedo ir este jueves pero voy a ir después siempre nos a traído materiales ósea yo en este momento súper bien nunca nos faltó nada que dijéramos no se pu nos faltan lápices de colores siempre estuvo bien, entonces yo creo que siempre nos ha dicho que somos uno de los mejores grupos en si porque nos organizamos bien nunca tuvimos un problema nunca tuvimos nuestra asistencia baja, impecable la asistencia y aquí está el dato de cada una ósea bien y se aprende hartó los niños tienen como una autoestima mejor, son menos peleadores pero igual pelean porque son niños, pero se trata de compartir , por ejemplo yo les hago una tarea didáctica y los sentamos ahí entonces ellos

están igual trabajando, entonces mientras ellos están trabajando concentrados entonces nosotros también trabajamos al mismo tiempo y siempre los cuida una mamá o por ejemplo de repente viene uno no se pu de la mamá que estaba ahí viene una cuñada de las mamás que están trabajando y ella los cuida y después los lleva al patio juegan otro ratito mientras ellos están tomando la colación nosotros terminamos el programa hoy día están más desordenados porque como no viene nadie pero siempre ellos en ningún momento están descuidados y ocupan bien los espacios.

B. el venir, llegar aquí uno no puede pasa, cuando está sembrado, llegamos todos mojados, el traslado.

A. trabajar más, que hagan más cosas para que vayan con más confianza al colegio, con la mente más desarrollada.

B. yo no sé como anduvo este año, yo creo que los baños para los niños, porque no había y ellos no pueden ir al de los grandes, eso.