



Guías de Integración Curricular entre la Formación General y Formación Diferenciada en la Educación Media Técnico Profesional

Especialidades del Sector Administración integradas
con asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Inglés,
Matemática e Historia, Geografía y Cs. Sociales



Especialidad Administración
Mención Logística

Módulo **Operaciones de bodega**

Inglés

Guías de Integración Curricular entre la Formación General y
Formación Diferenciada en la Educación Media Técnico Profesional

Inglés y Módulo "Operaciones de Bodega"

Ministerio de Educación

Secretaría Ejecutiva de Educación Técnico Profesional

Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE)

María Luisa Santander 0440. Providencia, Santiago

<http://www.piie.cl>

Dirección:

Dante Castillo Guajardo

Coordinación:

Francisca Gómez Ríos

Diseño Instruccional:

Francisca Gómez Ríos

María Angélica Maldonado Silva

Elsa Nicolini Landero

María Celeste Soto Ilufi

Experto en Contenidos:

Claudio Pérez Peña

Diseño Gráfico:

Guillermo Hernández Valdés

Felipe Pavez Cisternas

Registro ISBN: 978-956-7342-18-1

Registro de Propiedad Intelectual N° A-276459



Especialidad Administración
Mención Logística //

Módulo Operaciones de Bodega

Inglés



Índice

1. Introducción
2. How to get more space?. Session 1
3. Places in the hold. Session 2
4. Improving the use of the space- making a report. Session 3
5. How many boxes can I store there?. Session 4
6. Bibliografía.



Cuarto año Medio
Módulo de la Formación Diferenciada: Operaciones de Bodega
Formación General: Inglés

Introducción

En el módulo de Operaciones de bodega se espera que los y las estudiantes aprendan a realizar mediciones y estimaciones de los productos existentes en la bodega y cómo almacenarlos de una manera eficiente utilizando diferentes containers o recipientes y por otra parte que consideren la mejor forma o ubicación de estos dentro de la bodega. Todo esto a través del uso de habilidades comunicativas y el vocabulario adecuado al nivel y relacionado al tema.

Para alcanzar dicho objetivo, el módulo ha sido desarrollado integrando la asignatura de inglés y el módulo de operaciones de bodega. Éste considera 4 sesiones de trabajo con un total de 8 horas pedagógicas.

Para abordar estos aprendizajes, cada sesión propone un eje central:

- Como organizar la bodega para conseguir más espacio.
- Reconocer las diferentes áreas de una bodega.
- Como mejorar la ubicación de los productos, optimizando los espacios.
- Calcular la capacidad de carga real de la bodega.

Cada uno de los ejes propuestos permite al estudiante vincularse de forma efectiva con los procesos y la forma de trabajo de una bodega. Tanto en el trabajo en terreno como en lo administrativo.

Todo el módulo y cada sesión de trabajo propone una situación problemática y al mismo tiempo entrega herramientas para poder resolverlas.

Para concretar los aprendizajes, se proponen diversas estrategias metodológicas en las cuales se promueve la generación de sus propios aprendizajes, fortaleciendo la activación de conocimientos previos en cada sesión según el tema propuesto, el desarrollo de lectura y pronunciación adecuada de textos originales, el juego de roles y la presentación oral donde se utiliza el trabajo en equipo y el apoyo entre pares. Al mismo tiempo, se promueve la retroalimentación entre profesor/estudiante y entre compañeros.



Ruta del Aprendizaje ...

We expect, students follow a path from the basic concepts, phrases and finally a conversation.

1- Reconocen palabras, expresiones y frases hechas relacionadas con descubrimientos y creaciones recientes. Además, reconocen información relacionada con acciones o procesos pasados en que el autor es desconocido o irrelevante.

2- Determina los tipos de materiales e insumo con sus características para realizar el almacenamiento eficientemente según indicaciones de superiores.

3- Leer y demostrar comprensión de ideas principales e información relevante en textos informativos, descriptivos y narrativos auténticos, simples y de variada extensión, como textos de divulgación científica y de innovación y artículos, relacionados con descubrimientos y creaciones recientes.

4- Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.

HOW TO GET MORE SPACE?

Session 1

Como una forma de dar inicio a la integración de los conceptos asociados a las operaciones de bodega y el uso del idioma inglés, se hace referencia al vocabulario básico y frases hechas para referirse a productos, materiales e insumos.

Desde la asignatura de Inglés se desprende el Objetivo de Aprendizaje en el cual los estudiantes:

- Leen y demuestran comprensión de ideas principales e información relevante en textos informativos, descriptivos y narrativos auténticos, simples y de variada extensión, como textos de divulgación científica y de innovación y artículos, relacionados con descubrimientos y creaciones recientes.

Principalmente, se desprende del objetivo, el criterio donde reconocen palabras, expresiones y frases hechas relacionadas con descubrimientos y creaciones recientes.

Desde el área de Administración, en el módulo de Operaciones de Bodega y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos, los estudiantes:

- Determinan los tipos de materiales e insumo con sus características para realizar el almacenamiento eficientemente según indicaciones de superiores.
- Realizan las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.

Resumen

Para desarrollar el trabajo en esta sesión, el estudiante leerá un texto relacionado al almacenamiento de bodega reconociendo vocabulario, frases hechas y expresiones. Al mismo tiempo deberá reconocer información relevante para responder preguntas.

Summary

To develop the work in this session, the student will read a text related to storage recognizing vocabulary, phrases and expressions. At the same time, they must recognize relevant information to answer some questions.



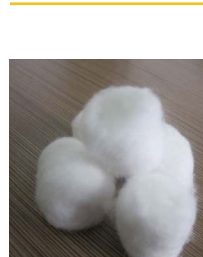
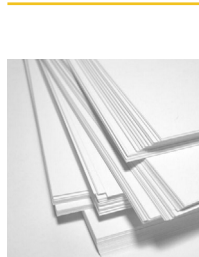
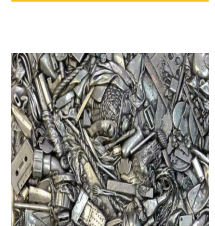
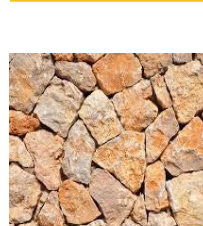
¿Cuánto Sabemos?

a.- Pre- Reading activities

What kind of materials do you know?

1.- Write the name for the material in each picture. Use the words in the box.

PLASTIC - GLASS - WOOD - WOOL - FABRIC - STONE
- CERAMIC - COTTON - CARDBOARD - STEEL - PAPER
- METAL



2.- Match the words related to materials and supplies in A with their meaning in B. Write the number next to the letter.

A	MATERIAL / SUPPLY	B	MEANING
1	COTTON CLOTHE	A:	CAJA PLASTICA
2	STONE WALL	B:	TELAS ARTIFICIALES
3	GLASS BOTTLES	C:	PAPEL PLASTICO
4	WOOD FURNITURE	D:	PLATOS DE CERAMICA
5	NATURAL WOOL	E:	ROPA DE ALGODON
6	PLASTIC PAPER	F:	CAJA DE CARTON
7	CERAMIC DISHES	G:	CONTAINER DE ACERO
8	SYNTHETIC FABRICS	H:	MURO DE PIEDRA
9	PLASTIC BOX	I:	LANA NATURAL
10	CARDBOARD BOX	J:	BOTELLAS DE VIDRIO
11	PAPER ENVELOPE	K:	MUEBLES DE MADERA
12	STEEL CONTAINER	L:	SOBRE DE PAPEL

3.- Choose the best alternative to complete each sentence.

1.- The letter was put in a _____.

- a) STEEL CONTAINER b) PAPER ENVELOPE c) PLACTIC BOX

2.- There is a _____ in front of my house.

- a) STONE WALL b) COTTON CLOTHE c) CERAMIC DISHES

3.- _____ are heavier and bigger than a car.

- a) CARDBOARD BOXES b) PLASTIC BOXES c) STEEL CONTAINERS

4.- I have different _____ to organize my things.

- a) GLASS BOTTLES b) SYNTHETIC FABRICS c) PLASTIC BOXES

5.- Our guests prefer _____ instead synthetic wool.

- a) NATURAL WOOL b) SYNTHETIC FABRICS c) COTTON CLOTHES

6.- In the shop, there are some _____ made of oak .

- a) STEEL CONTAINERS b) WOOD FURNITURE c) GLASS BOTTLES

7.- My computer was packed in a big _____.

- a) STONE WALL b) NATURAL WOOL c) CARDBOARD BOX



Situación Problema

Louise is a graduate student in Management. He is the cellarman. He is in charge of "Unimarc" supermarket's hold. He must recognize and organize the different materials in which food and supplies are stored.

Louise es un estudiante egresado de administración. Él es el bodeguero. Él está encargado de la bodega del supermercado "Unimarc". Él debe reconocer y organizar los diferentes materiales en que se almacenan los insumos y alimentos.

Read the situation and answer the questions

- Who is in charge of the hold?

.....
.....

- Where does Louise work?

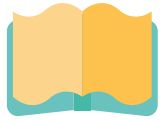
.....
.....

- What does Louise do?

.....
.....

- Imagine you work with Louise. mention 4 different materials to store food.

.....
.....



Aprendamos

b.- While Activities

You have to practice the contents in a practical situation. In the dialogue you can use the vocabulary in context, correct your pronunciation and the possibility to work in group.

c.- Read the conversation.

d.- Practice pronunciation.

e.- Get a partner to perform it.

DIALOGUE 1: HOW TO GET MORE SPACE?

Louise: Sir, in this place we have stored the plastic boxes full of rice and flour.

Manager: Yes, I can see them. How many boxes are stacked on each column?

Louise: Sir, in each column there are 7 boxes. Each box has 12 kilograms. There are 12 columns.

Manager: I think 7 boxes are too much weight for each column. You have to stack them on 5 boxes.

Louise: OK. But our hold is not big enough to store all of the food and supplies.

Manager: Maybe we have to use cardboard boxes to reduce the space.

Louise: In my opinion, you have to buy a steel container. We can store the boxes in it.

Manager: that´s a great idea. We can store more boxes there.

Louise: In our hold, we have big plastic bags full of rice, sugar and pasta.

Manager: We are going to build shelves to place them.

Louise: Great. I am going to estimate how many shelves we have to build.

Manager: yes, you have to measure the volume of those bags.

Louise: Ok, on Monday, I am going to send you and e-mail with the whole information, Sir.

Manager: I will be waiting for that information.

Louise: Thank you Sir. It has been a great meeting.

Manager: Yes Louise, you are doing a very good work.

Post Reading

You have to show comprehension about the text read

f- Answer TRUE (T) or FALSE (F) to the following statements taken from the text.

1.- They have stored rice and flour in plastic boxes.

2.- 5 boxes are stacked on each column.

3.- Louise have to build the shelves.

4.- They are going to build steel containers.

5.- Louise is doing a very good work.

g.- Answer the following question

▫ How do you store the food in your house?

▫ What kind of containers do you use to store the food at home?

PLACES IN THE HOLD

Session 2

Dentro de la bodega ocurren diferentes procesos. Por lo mismo, en esta sesión el foco de atención será conocer y reconocer las áreas donde se realizan dichos procesos. El alumno deberá reconocer conceptos claves que se relacionan a las actividades que se realizan en cada área de trabajo en una bodega.

Desde la asignatura de Inglés se desprende el Objetivo de Aprendizaje en el cual los estudiantes:

- Leen y demuestran comprensión de ideas principales e información relevante en textos informativos, descriptivos y narrativos auténticos, simples y de variada extensión, como textos de divulgación científica y de innovación y artículos, relacionados con descubrimientos y creaciones recientes.

Principalmente, se desprenden del objetivo, los criterios donde reconocen palabras, expresiones y frases hechas relacionadas con descubrimientos y creaciones recientes. Además, reconocen información relacionada con acciones o procesos pasados en que el autor es desconocido o irrelevante.

Desde el área de Administración, en el módulo de Operaciones de Bodega y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos, los estudiantes:

- Determinan los tipos de materiales e insumo con sus características para realizar el almacenamiento eficientemente según indicaciones de superiores.
- Manejan tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

Resumen

Para esta etapa, el estudiante se enfrenta a una visita guiada por las diferentes áreas de la bodega, donde se le presentan los procesos que se realizan en cada una de ellas. Todo ello con el fin de conocer las diferentes formas almacenamiento eficientemente y poder seguir instrucciones.

Summary

For this stage, the student faces a guided tour for the different areas of the hold. He receives information about the processes that are carried out in each one of them, in order to know the different ways to store efficiently and to follow instructions.



Ruta del Aprendizaje ...

You are going to follow different stages of working to achieve the goal. Pay attention in the use of the past tense.



1. Reconocen palabras, expresiones y frases hechas relacionadas con descubrimientos y creaciones recientes. Además, reconocen información relacionada con acciones o procesos pasados en que el autor es desconocido o irrelevante.

2. Determina los tipos de materiales e insumo con sus características para realizar el almacenamiento eficientemente según indicaciones de superiores.

3. Leer y demostrar comprensión de ideas principales e información relevante en textos informativos, descriptivos y narrativos auténticos, simples y de variada extensión, como textos de divulgación científica y de innovación y artículos, relacionados con descubrimientos y creaciones recientes.

4. Manejan tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.



¿Cuánto Sabemos?

Pre- Reading activities

a.- Read the following concepts related to different places of a hold, and then, provide a translation for them.

Places of a hold	Translation
1.-STORAGE AREA	
2.- FREIGHT ZONE	
3.- FREE TRADE ZONE	
4.- SECURITY ZONE	
5.- PICKING AREA	
6.- WEIGHING PLACE	
7.- PALLETS ZONE	
8.- PACKING ZONE	

b.- Complete the following definitions with the correct expression. Use the expressions in the boxes.

STORAGE AREA	FREIGHT ZONE	FREE TRADE ZONE	SECURITY ZONE
PICKING AREA	WEIGHING PLACE	PALLETS ZONE	PACKING ZONE

1	Area where the products received from the suppliers are placed in blocks.
2	Area where the weighing scales are located.
3	Area where the ordered products are packed.
4	Area where the products expect to be packed.
5	Area where we can find the expensive product.
6	Area where the products are stored.
7	Area where the products area placed in a car, truck, etc.
8	Area where the products are free of taxes.



Situación Problema

Situation 2

Marcela arrived at her first day of work as a cellar woman in a big company dedicated to the storage and transfer of products. The hold manager made her a tour by the hold. He presented her the different areas of it. Marcela must recognize and differentiate the specific functions of each area.

Situación 2

Marcela llegó a su primer día de trabajo como bodeguera en una gran empresa dedicada al almacenamiento y traslado de productos. El jefe de bodega le hizo un recorrido por la bodega presentándole las diferentes áreas de ésta. Cada área cumple funciones específicas que Marcela debe reconocer y diferenciar una de otra.

c.- Read the situation and answer the questions

- What is Marcela going to do?

.....
.....

- Where did Marcela arrive?

.....
.....

- What did the hold manager do?

.....
.....

- What must Marcela do?

.....
.....



Aprendamos

Places in the hold - Different functions

While Activities

- d.- Read the conversation.
- e.- Practice pronunciation.
- f.- Get a partner to perform it.

DIALOGUE 2: Places in the hold - Different Functions

Hold manager: Ok Marcela. This is our big hold. We are going to start the tour in the storage area. Please, if you have questions, let me know.

Marcela: Ok Sir. I am going to use my tablet to take some notes.

Hold manager: In this area the products were stored in different containers and boxes.

Marcela: What kind of containers did you use? I can see plastic and cardboard boxes.

Hold manager: We used plastic and cardboard boxes. Besides, we used steel container to protect the most expensive products. We stacked the boxes in columns. Each column has 7 boxes.

Marcela: I had never seen a big hold before. What is the next area?

Hold manager: In front of us, we can find the picking area and the packing zone. They were together last year but we decided to separate them.

Marcela: Why did you do it? I think, both areas have the same functions.

Hold manager: Those areas are similar but in the picking area the products expect to be packed.

Marcela: By other hand, in the packing zone the product are packed. Am I right?

Hold manager: Yes, you are. In the right side, we can find the security zone. That is the place for our expensive products.

Marcela: Those containers are made of steel. In my opinion, that is the smaller zone in the hold.

Hold manager: Yes, Marcela, it is. Now, We have to walk faster because you have to know the other zones.

Marcela: Yes, sir. I want to know them all.



Post Reading


g.- Choose the best alternative to answer the questions.

1.- Who is conducting the tour? a) Marcela b) The hold manager c) A supervisor	2.- Where did the tour start? a) In the picking Area b) In the packing Zone c) In the Storage Area
3.- What occurs in the storage Area? a) The products are stored in different containers. b) The products are packed. c) The products expect to be packed.	4. What kind of products are in the security zone? a) The cheaper products b) The most beautiful products. c) The most expensive products.

Do it yourself

h.- Imagine you are the designer. Make a map including all of the areas in the hold.

STORAGE AREA	FREIGHT ZONE	FREE TRADE ZONE	SECURITY ZONE
PICKING AREA	WEIGHING PLACE	PALLETS ZONE	PACKING ZONE



IMPROVING THE USE OF THE SPACE- MAKING A REPORT

Session 3

Dentro de las operaciones de bodega, es importante para el estudiante aprender a organizar los espacios disponibles en el interior de la bodega, con el fin de maximizarlos y aprovecharlos de mejor manera.

Desde la asignatura de Inglés se desprende el Objetivo de Aprendizaje en el cual los estudiantes:

- Se expresan oralmente por medio de monólogos o diálogos con intercambios breves y simples que incorporen funciones comunicativas de años anteriores y las funciones de describir acciones pasadas en que el sujeto es desconocido y solicitar y confirmar información.

Para lograr dicho objetivo, se desprenden los criterios donde describen acciones pasadas utilizando la voz pasiva. Además, dramatizan diálogos y presentan monólogos utilizando el vocabulario temático.

Desde el módulo de Operaciones de Bodega tanto en el Objetivo de Aprendizaje y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos, los estudiantes:

- Determinan la capacidad real de almacenamiento de los espacios de bodegas disponibles para considerar las áreas útiles de acuerdo a los procedimientos e indicaciones establecidas por la jefatura.
- Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

Resumen

Para esta etapa, el estudiante deberá escribir un texto donde establece la ubicación para los materiales e insumos en el interior de la bodega. Al mismo tiempo, utiliza herramientas tecnológicas para procesar la información. Leen un texto dado como ejemplo de lo que se espera de su trabajo.

Summary

For this stage, the student must write a text where he establishes the location for the materials and supplies inside the hold. At the same time, student uses technological tools to process information. They read a given text as an example of what is expected of their work.



Ruta del Aprendizaje ...

The following sequence of working challenges the students to organize the information from the easier contents to the difficult ones.

1- Escribe párrafos y textos breves y simples donde se describen eventos del pasado

2- Establece ubicaciones privilegiadas de alistamiento para los materiales e insumos.

3- Maneja tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información.

4- Escribe texto descriptivos y narrativos de aproximadamente 150 palabras.



¿Cuánto Sabemos?

Pre- Activities

a) Which of the following TIC´S do you know? Make a tick (✓) next to your answers.

	Digital Whiteboard		Tablet		Smartphone
	Softwares and APP´s		Internet		Social Networks

b) Write 3 descriptions or characteristics for the following TIC´S.

SMARTPHONE	SOCIAL NETWORKS	TABLET OR COMPUTER
1	1	1
2	2	2
3	3	3

c) You have to organize information of a hold. Which of the TIC´s will you use and Why?

.....

.....

PASSIVE VOICE

Grammar Spot:

Passive voice is used when the focus is on the action. It is not important or not known, however, who or what is performing the action

Example:

I stored the food in the hold. : Active Voice

The food was stored in the hold by me : Passive Voice

SUBJECT + WAS OR WERE + PAST PARTICIPLE

When rewriting active sentences into passive voice, note the following:

- . The object of the active sentence becomes the subject of the passive one.
- . The subject of the active sentence becomes the object of the passive one or it is dropped.

Tense		Subject	Verb	Object
Simple Present	Active:	Rita	writes	a letter.
	Passive:	A letter	is written	by Rita.
Simple Past	Active:	Rita	wrote	a letter.
	Passive:	A letter	was written	by Rita.
Present Perfect	Active:	Rita	has written	a letter.
	Passive:	A letter	has been written	by Rita.
Future I	Active:	Rita	will write	a letter.
	Passive:	A letter	will be written	by Rita.

d) Rewrite the following Active Sentences into Passive ones.

- ACTIVE : The cellar man stacked the plastic boxes.
PASSIVE :
- ACTIVE : I store the expensive products in steel containers.
PASSIVE :
- ACTIVE : She created an excel sheet to summary the information.
PASSIVE :
- ACTIVE : My boss visited the hold yesterday.
PASSIVE :
- ACTIVE : The women work faster than man in the packing zone.
PASSIVE :



Situación Problema

Situation 3

Carlos is the hold manager of the company "Aquí KB". Juan is he manager who has requested him to make a report about the condition of the hold. This report must include a recommendation on how to organize products efficiently, improving the use of spaces.

Situación 3

Carlos es el jefe de bodega de la empresa "Aquí KB". Juan es el gerente de la empresa quien le ha solicitado realizar un informe acerca del estado de la bodega. En este informe debe incluir una recomendación de cómo organizar los productos de forma eficiente, mejorando el uso de los espacios.

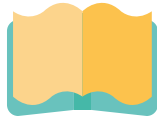
e- Read the situation and answer the questions

- Who is manager of the company?

- What does Carlos do in the company?

- What did Juan ask for?

- What must the report include?



Aprendamos

IMPROVING THE USE OF THE SPACE- MAKING A REPORT

While Activities

- f.- Read the conversation.
- g.- Practice the pronunciation
- h.- Identify the main ideas.

Dialogue 3: IMPROVING THE USE OF THE SPACE- MAKING A REPORT

MANAGER: Carlos, you have done a very good work in this company.

HOLD MANAGER: I am glad to hear that. Every day I do my best for this hold.

MANAGER: Today I need that you make a report about the conditions of the hold.

HOLD MANAGER: The report was done by me last month.

MANAGER: Yes, I know. But, this time I need that you make us a recommendation on how to organize the spaces inside the hold.

HOLD MANAGER: Ok Sir. I will use the previous information to make the report. Tomorrow I will send it by e-mail.

MANAGER: I will be waiting for it. You have to explain the new organization for the hold, the way we can store the product and stack the containers.

HOLD MANAGER: In my opinion, we have to rearrange the position for the areas in the hold.

MANAGER: It can be a great idea.

HOLD MANAGER: To store the products, we can use different kind of boxes and containers.

MANAGER: And how will you stack them?

HOLD MANAGER: I think we have to stack them into columns.

MANAGER: Those are good ideas. You have to explain them deeply in the report.

HOLD MANAGER: Yes sir, I will do it.

MANAGER: I know. You will do a great job.

HOLD MANAGER: I will do it Sir. See you soon.

Post- Activities

i.- Considering the information provided in the dialogue above, write your own recommendation for the manager. Your text must have 150 words.

In the text, you have to consider:

- How to organize the hold.
- How to store the different products
- How to stack the containers

Mr. Juan V.
Manager
"Aquí KB" Company

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

How many boxes can I store there?

Session 4

Uno de los aspectos importantes del trabajo como encargado de bodega, es organizar los espacios de la misma. Esto mismo le permite determinar la capacidad real de almacenamiento que esta posee.

Por lo mismo, el trabajo en bodega debe seguir protocolos de seguridad que le permita desarrollar su trabajo de manera segura y respetando las normativas vigentes.

Desde la asignatura de Inglés se desprende el Objetivo de Aprendizaje en el cual los estudiantes:

- Se expresan oralmente por medio de diálogos con intercambios breves y simples, que incorporen las funciones comunicativas de años anteriores y las funciones de describir acciones.

Para demostrar logros con el objetivo seleccionado se utilizan los criterios donde los alumnos describen acciones pasadas y dramatizan diálogos utilizando vocabulario temático.

En el área de Administración, desde el módulo de Operaciones de Bodega, los estudiantes:

- Determinan la capacidad real de almacenamiento de los espacios de bodega disponibles para considerarlas áreas útiles.
- Se complementa este objetivo con el objetivo genérico donde se evalúan las condiciones del entorno de trabajo utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

Resumen

Para esta etapa, el estudiante lee un diálogo que sirve de modelo para memorizarlo y realizar una dramatización. Este dialogo se basa en la capacidad de los estudiantes de determinar la capacidad de la bodega y la optimización de los espacios.

Summary

For this stage, the student reads a dialogue as a model for memorizing and performing a role play. This dialogue is based on the students' ability to determine the capacity of the hold and the optimization of the spaces.



Ruta del Aprendizaje ...

Students must learn the dialogue by heart to preform it in a role play.

1.-Determinan la capacidad de almacenamiento de la bodega y evalúa las condiciones del entorno y utiliza elementos de protección personal.

2.-Describe acciones pasadas utilizando la voz pasiva.

3.-Expresarse oralmente por medio de diálogos.

4.-Dramatizan diálogos utilizando vocabulario temático.

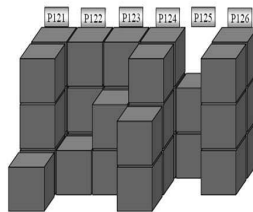


¿Cuánto Sabemos?

Pre- Activities

1.- How can we store? Write the correct concept under each picture.

Storage Shelves	Can Storage	Storage in Plastic Boxes
Stacked Containers	Boxes on the Shelves	Stacked Blocks
Column of Products	Cardboard Boxes Pile	Packed Products



2.- What do you need to work in the hold? Match the concept in A with its meaning in B. Write the number next to the letter.

A	CONCEPTS	B	MEANING
1	REFLECTIVE JACKET	A:	CASCO
2	SAFETY EQUIPMENT	B:	ZAPATOS DE SEGURIDAD
3	LANTERN	C:	UNIFORME DE TRABAJO
4	SAFETY SHOES	D:	EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD
5	TOOLS	E:	CHALECO REFLECTANTE
6	HELMET	F:	LINTERNA
7	WORKING UNIFORM	G:	HERRAMIENTAS



Situación Problema

Situation 4:

Monica is the manager of the Provimarket Supermarket in Quilpué. Sarah and Guillermo are the cellar assistants. They were carrying out the measurements to establish the cargo capacity of the hold and make a list of existing products. They organized the work efficiently, used the safety equipment and used a tablet to keep records about the job.

Situación 4:

Mónica es la encargada de bodega del Supermercado Provimarket de Quilpué. Ella, junto a Sarah y Guillermo, los asistentes de bodega están realizando las mediciones para establecer la capacidad de carga de la bodega y llevar un control de los productos existentes. Ellos organizan el trabajo de forma eficiente, utilizan equipamiento de seguridad y utilizan un Tablet para llevar los registros del trabajo.

e- Read the situation and answer the questions

- Where does Monica work?

.....
.....

- Who was Monica working with?

.....
.....

- What were they doing?

.....
.....

- How did they organize the work?

.....
.....



Aprendamos

While Activities

- b.- Read the conversation.
- c.- Practice pronunciation.
- d.- Get 2 partners to perform the conversation.

DIALOGUE 4: HOW MANY BOXES CAN I STORE THERE?

Monica: You have to wear the safety equipment to work in the hold.

Sarah: I have a helmet, safety shoes and my working uniform.

Guillermo: Me too. We are ready to start working.

Monica: We have to divide the hold into 4 areas. They are going to be corners.

Sarah: Corners A, B, C, and D.

Guillermo: In the corner A, we are going to store the plastic boxes.

Monica: The plastic boxes are medium size. We have 6 shelves and we can store 12 boxes on them.

Sarah: It means, we can stack 72 boxes in that corner.

Guillermo: Each box contains 25 kilograms. The total kilograms in corner A are 1800.

Monica: In the corner B, we can organize the cardboard boxes. It is the bigger corner.

Sarah: Yes, it is. It is the bigger corner but we can stack fewer kilograms.

Guillermo: The cardboard boxes were stacked in columns of 4 boxes each.

Monica: Those boxes were used with light products.

Sarah: Each box contains 7 kilograms. We have 50 boxes. The total is 350 kilograms in corner B.

Guillermo: OK. Now it is time to count the steel containers in the corner C.

Monica: You have to be careful because in those containers we have the most expensive products.

Sarah: I know. Corner C is the security zone.

Guillermo: Maybe, we have to start counting just the containers.



Post- Activities

- e.- Choose a role from the dialogue (Monica, Sarah or Guillermo). You can change the names.
- f.- Learn it by heart. Rehearse a lot. Make corrections with the teacher.
- g.- Perform the dialogue with your partners.



Bibliografía

- Planes y programas Inglés 4º Medio

http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/articles-30013_recurso_31_3.pdf

- Módulo Atención al cliente, Especialidad de Administración.

http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/articles-30013_recurso_18_01.pdf