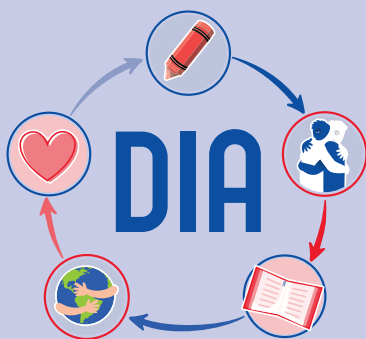


Agencia de
Calidad de la
Educación



Diagnóstico
Integral de
Aprendizajes

Manual Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Guía para su implementación

diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl




Marzo 2021


Esta publicación usa criterios de lenguaje inclusivo tales como núcleos femeninos y no solo masculinos, según sentido particular [ej., *madres, padres y apoderados*], integración de género en nomenclaturas específicas [ej., *director(a)*] o empleo del femenino en usos históricamente masculinos [ej., *ciudadanía en vez de ciudadanos*], entre otros. Sin embargo, para evitar la saturación gráfica y léxica, que dificulta la comprensión y limita la fluidez de lo expresado, y en consonancia con la norma de la Real Academia Española, se usará el masculino sin marcar la oposición de géneros en la mayoría de los nombres y determinantes que el texto provea [ej., *los docentes*], según su formato e intención comunicativa.

Manual Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

 600 225 43 23

 +56 9 9327 8090

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

2021

ÍNDICE

- 4** **CAPÍTULO 1. ¿Qué es y cómo funciona el Diagnóstico Integral de Aprendizajes?**
- I. PRESENTACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE APRENDIZAJES
 - II. DESCRIPCIÓN DEL DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE APRENDIZAJES
- 15** **CAPÍTULO 2. Preparación del diagnóstico**
- I. INTRODUCCIÓN
 - II. LINEAMIENTOS GENERALES PARA PREPARAR A LOS EQUIPOS
 - III. SUGERENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA APLICACIÓN DEL DIA
- 21** **CAPÍTULO 3. Configuración de la plataforma**
- I. ORIENTACIONES GENERALES
 - II. INSCRIBIR A LA ESCUELA EN LA PLATAFORMA
 - III. ACCIONES PARA CONFIGURAR LA PLATAFORMA
- 29** **CAPÍTULO 4. Diagnóstico Socioemocional**
- I. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
 - II. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUATIVAS DE 1.º A 3.º BÁSICO
 - III. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS DE 4.º BÁSICO A IV MEDIO
 - IV. RECOMENDACIONES PARA LA APLICACIÓN
- 35** **CAPÍTULO 5. Diagnóstico Académico**
- I. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
 - II. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS DE LECTURA Y MATEMÁTICA
 - III. RECOMENDACIONES PARA LA APLICACIÓN
- 41** **Anexo**



CAPÍTULO 1

¿Qué es y cómo funciona el Diagnóstico Integral de Aprendizajes?



I. Presentación del Diagnóstico Integral de Aprendizajes

La suspensión de clases presenciales que enfrentó el sistema escolar producto de la emergencia sanitaria, constituye una situación inédita a nivel nacional, con importantes consecuencias e impacto en el bienestar de los niños y niñas y en sus aprendizajes socioemocionales y académicos. Por esto, el inicio del año escolar 2021 será un momento clave para conocer cómo se encuentran nuestros estudiantes.

En este contexto, la Agencia de Calidad de la Educación ha desarrollado el Diagnóstico Integral de Aprendizajes (en adelante DIA), cuyo propósito es poner a disposición de todas las escuelas instrumentos de evaluación para realizar un diagnóstico integral de los estudiantes, con información inmediata sobre el desarrollo socioemocional de los estudiantes y los aprendizajes en Lectura y Matemática establecidos en el currículum vigente. Esta herramienta espera contribuir con información que oriente la planificación y el trabajo que realizarán directivos, docentes y equipos interdisciplinarios para apoyar a los estudiantes en el área socioemocional y en la académica. El DIA se presenta en una plataforma digital accesible y de fácil navegación, a la que se puede acceder en diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl.

Las herramientas disponibles en la plataforma son:

- Distintos instrumentos de evaluación autoadministrables por las escuelas que les permitirán recoger información en las áreas socioemocional y académica.
- Informes de resultados inmediatos.
- Orientaciones para analizar y trabajar con la información recogida.
- Tutoriales y herramientas de apoyo para guiar cada uno de los procesos involucrados en la realización del diagnóstico.

Como en todo proceso de evaluación, es fundamental conocer y comprender los usos e interpretaciones que se le pueda dar a la información recogida por estos instrumentos y también sus limitaciones, para evitar sacar conclusiones erróneas a partir de ellos o darle usos inadecuados.



Esta información **sí** permite:

- Realizar un diagnóstico integral en los estudiantes, considerando información sobre su desarrollo socioemocional y el logro de los objetivos de aprendizajes priorizados en Lectura y Matemática.
- Identificar estudiantes que requieren mayor apoyo en el área académica.
- Identificar temáticas en el área socioemocional y aprendizajes académicos que requieren ser trabajados por el establecimiento.
- Orientar la planificación de los equipos directivos, docentes e interdisciplinarios, para que puedan gestionar los apoyos que se requieran para trabajar con los estudiantes durante el año escolar.



Esta información **NO** permite:

- Realizar un diagnóstico psicológico, psiquiátrico o psicopedagógico de los estudiantes.
- Hacer comparaciones de cursos o establecimientos ya que las condiciones de aplicación son distintas.
- Evaluar el desempeño de los docentes en años anteriores, porque el desempeño de los estudiantes en una evaluación es el producto de diversos factores, no solo de un profesor determinado, por lo tanto, debe ser asumido por la comunidad educativa en su conjunto.
- Predecir el desempeño, comportamiento o futuro estado emocional de los estudiantes, ya que esta información obedece a un momento específico.
- Calificar o asignar una nota a los estudiantes según su desempeño, ya que el objetivo es realizar un diagnóstico integral con propósito formativo.

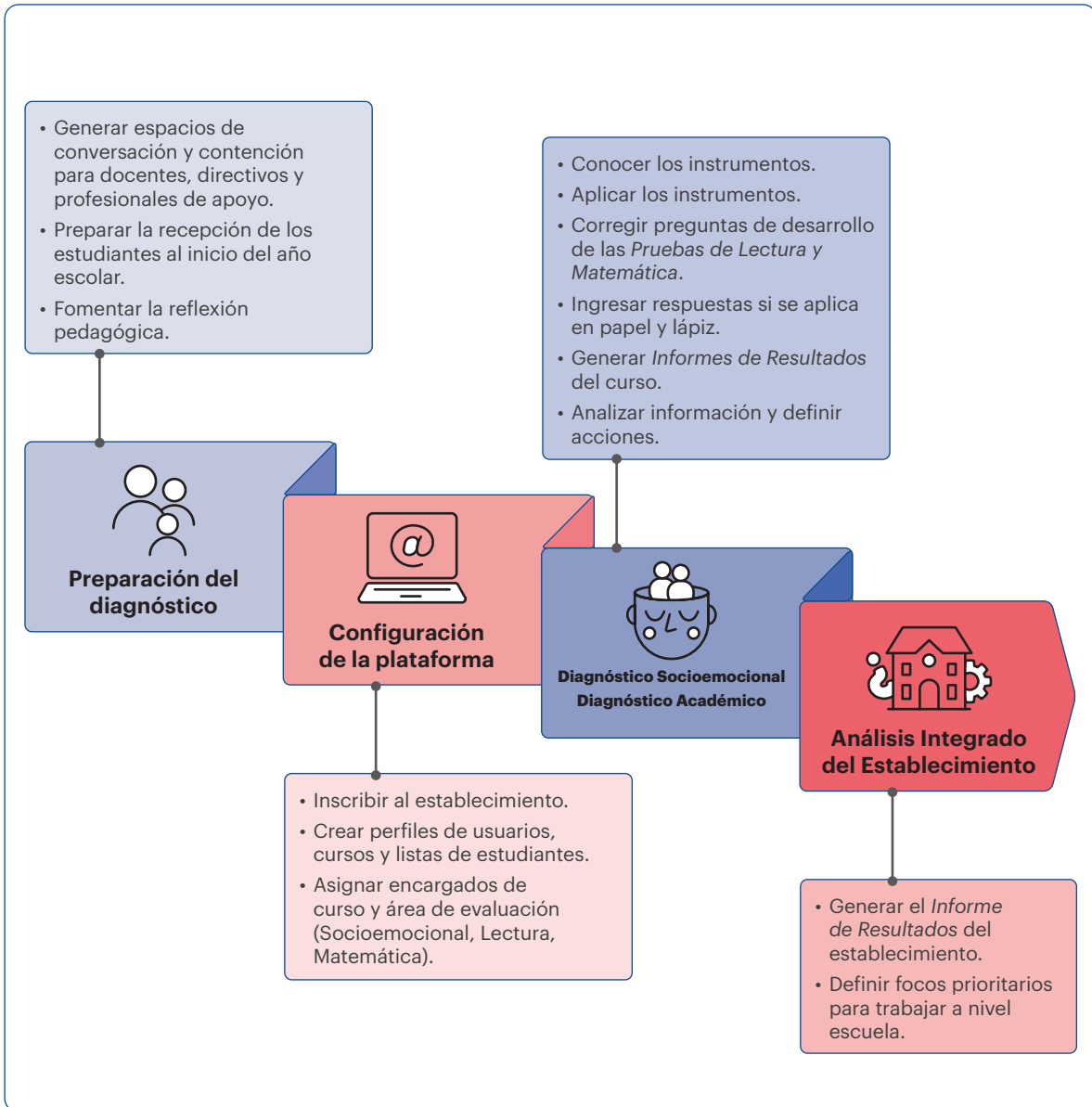
II. Descripción del Diagnóstico Integral de Aprendizajes

a. ¿Cómo funciona este proceso?

El desarrollo del proceso completo del DIA requiere que los establecimientos realicen una serie de acciones en la plataforma de la Agencia, pero también, y de manera fundamental, integrar las herramientas que ofrece en el trabajo que realizará cada comunidad educativa en el contexto particular de su establecimiento.

La Figura 1.1 ilustra de manera general los procesos que la escuela debe considerar para realizar el proceso de diagnóstico.

Figura 1.1 Procesos que componen el Diagnóstico Integral de Aprendizajes



Tal como se ilustra, la realización de este diagnóstico involucra los siguientes procesos:

Preparar el diagnóstico

Los equipos directivos deben coordinar a los equipos que participarán, asignar tareas y destinar tiempo para que sea posible la preparación del diagnóstico, implementarlo y posteriormente, analizar la información que este entrega. Para ello es importante fortalecer los espacios de reflexión pedagógica entre docentes, asistentes de la educación y otros profesionales para dar sentido a este proceso en el marco de lo que ellos han estado trabajando y la información interna que han recogido durante este tiempo, ya sea en modalidad remota o en clases presenciales. También es importante que los docentes consideren un tiempo para reencontrarse entre ellos y promover el desarrollo de un clima empático para poder acoger a los alumnos.

Inscripción y configuración de la plataforma

Como se dijo antes, el proceso de Diagnóstico Integral de Aprendizajes funciona a través de una plataforma virtual, ahí se puede acceder a los distintos instrumentos de evaluación diagnóstica y generar los informes de resultados¹. Para inscribir al establecimiento, el director debe ingresar a la página web **diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl** y, desde ahí, acceder a la plataforma usando su Claveúnica y aceptar el *Compromiso de participación y buen uso del Diagnóstico Integral de Aprendizajes*. Después de eso, podrá habilitar a otros usuarios para que configuren personalmente la plataforma según las necesidades del establecimiento.



Importante:

Si el establecimiento ya fue inscrito en el año 2020 no es necesario volver a realizarlo. Tanto los directivos como los docentes siguen vigentes en la plataforma, por lo que pueden volver a ingresar con su clave de acceso.

Diagnóstico Socioemocional y Diagnóstico Académico

Luego de configurar la plataforma los establecimientos podrán acceder a los instrumentos para cada curso de las áreas socioemocional y académica. Para poder aplicarlos y obtener información que sea de utilidad para la escuela, es importante conocer los distintos instrumentos que se ofrecen, las modalidades de aplicación,

¹ Si su establecimiento no cuenta con conexión a internet, puede escribir al WhatsApp +56 9 9327 8090 o llamar al Call Center 600 225 4323, para solicitar que se le envíen orientaciones para obtener y analizar datos similares a los que genera el reporte, pero que requieren una conexión a internet mínima.

los aspectos a resguardar al utilizarlos y revisar las orientaciones diseñadas para cada evaluación, todo ello para aplicar adecuadamente y luego analizar los resultados. Cada escuela puede aplicar los instrumentos en el orden que mejor se ajuste a su contexto y a la planificación del año. Se sugiere aplicar los instrumentos de ambas áreas ya que esto permitirá una visión integral de los estudiantes, entendiendo que el área socioemocional y el aprendizaje académico son dos dimensiones inseparables en el desarrollo de los estudiantes.



Importante:

Los instrumentos evaluativos disponibles para el Diagnóstico Socioemocional y el Académico fueron actualizados, por lo que, si se inscribió en 2020, es importante que utilice esta nueva versión en el proceso de diagnóstico 2021.

Análisis Integrado del Establecimiento

Luego de realizar el Diagnóstico Socioemocional y el Académico y de definir acciones para cada una de las áreas, es importante que la escuela determine cuáles son los focos prioritarios a abordar como comunidad durante el año. Este análisis permitirá identificar desafíos que son transversales a distintos grupos de estudiantes y niveles, abordándolos desde una perspectiva multidimensional, potenciando los recursos con que cada escuela cuenta y socializando las buenas prácticas con que los profesores están afrontando los desafíos de manera cotidiana en sus aulas, ya sea de manera presencial o virtual.

b. ¿Qué instrumentos de evaluación ofrece el Diagnóstico Integral de Aprendizajes?



Área Socioemocional

- **1.º a 3.º básico:**

- **Diagnóstico Interactivo:** se propone realizar una actividad evaluativa guiada por el docente en torno a la lectura de un cuento. A través de esta experiencia se puede obtener información sobre habilidades socioemocionales de los estudiantes, específicamente sobre la conciencia de sus propias emociones y la empatía que ha desarrollado para las emociones de los demás, generando, junto con esto, un espacio de expresión y diálogo.

- **4.º básico a IV medio:**

Cuestionarios socioemocionales del estudiante: Cuestionarios para evaluar el aprendizaje socioemocional, tanto en términos de su desarrollo personal como de la percepción de gestión que lleva a cabo el establecimiento. Además, se pregunta por otros aspectos claves para el inicio del año escolar 2021, como la contención emocional, la motivación escolar y la perspectiva de futuro.



Área Académica

- **Lectura:**

Pruebas desde 2.º básico a III medio: estas evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes del año anterior², en los tres ejes de habilidades de comprensión lectora: *Localizar, Interpretar y relacionar y Reflexionar*.

- **Matemática:**

Pruebas desde 3.º a 7.º básico: estas evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes³ del año anterior, en los ejes de *Números y operaciones, Patrones y álgebra, Geometría, Medición y Datos y probabilidades*.

Pruebas desde 8.º básico a III medio: estas evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes⁴ del año anterior, en los ejes de *Números, Álgebra y funciones, Geometría y Probabilidad y estadística*.




2 Para este caso, corresponden a la priorización curricular Covid-19, en Lenguaje y Comunicación, y en Lengua y Literatura.

3 y 4 Para este caso, corresponde a la priorización curricular Covid-19 en Matemática.

Tabla 1.1. Resumen de los instrumentos disponibles para cada nivel

| Nivel | Área Socioemocional | Lectura | Matemática |
|------------|---------------------|---------|------------|
| 1.º básico | ● | | |
| 2.º básico | ● | ◆ | |
| 3.º básico | ● | ◆ | ◆ |
| 4.º básico | * | ◆ | ◆ |
| 5.º básico | * | ◆ | ◆ |
| 6.º básico | * | ◆ | ◆ |
| 7.º básico | * | ◆ | ◆ |
| 8.º básico | * | ◆ | ◆ |
| I medio | * | ◆ | ◆ |
| II medio | * | ◆ | ◆ |
| III medio | * | ◆ | ◆ |
| IV medio | * | | |

Simbología:

| | | | |
|---|-------------------------|---|---------|
|  | Diagnóstico Interactivo |  | Pruebas |
|  | Cuestionario | | |

c. ¿En qué modalidades se pueden aplicar los instrumentos?

Los cuestionarios y pruebas están disponibles en dos modalidades:

- **En línea** a través de la plataforma DIA, en cuyo caso los estudiantes pueden responderla a través del computador y sus respuestas quedan registradas automáticamente al finalizar y guardar la prueba.
- **En papel y lápiz**, en cuyo caso deben ser previamente descargadas e impresas para luego ser respondidas. Posteriormente, se deben digitar las respuestas de los estudiantes en la plataforma, para poder generar el *Informe de Resultados*.

Cada escuela puede escoger la alternativa que mejor se ajusta a su situación, considerando protocolos de uso de computadores, conexión a internet, entre otros. Por otra parte, las instrucciones y materiales necesarios para el *Diagnóstico Interactivo* propuesta para 1.º a 3.º básico, se encontrarán disponibles para ser descargados de la plataforma, junto con las orientaciones y herramientas para organizar y sistematizar la información.

d. ¿Quiénes aplican los instrumentos?

Todas las herramientas del DIA han sido diseñadas para ser aplicadas por las escuelas, por lo cual cada una, conforme a su forma de trabajo y organización, puede determinar quiénes serán los encargados de aplicar los instrumentos. No obstante, para poder utilizar de mejor manera la información de cada herramienta se sugiere que:

- El **Diagnóstico Socioemocional** sea coordinado por el equipo directivo en conjunto con los encargados del área psicosocial, bienestar, clima o convivencia del establecimiento, ya que de esta forma se podrá dar mejor respuesta a las necesidades de los estudiantes y preparar a los profesores con más herramientas para trabajar con ellos. Se recomienda que la realización del *Diagnóstico Interactivo* (1.º a 3.º básico) y la aplicación del *Cuestionario* (4.º básico a IV medio) esté a cargo de los profesores jefe de cada curso, ya que son los adultos más cercanos y de confianza para los estudiantes y, además, serán ellos quienes los guiarán durante el proceso posterior.
- El **Diagnóstico Académico** sea coordinado por el equipo directivo en conjunto con los jefes técnicos o encargados de departamento, para que así el establecimiento cuente con una visión general y transversal de los desafíos de aprendizaje de sus estudiantes y pueda entregar lineamientos comunes para trabajar en los distintos cursos. Se recomienda que la aplicación de las *Pruebas de Lectura y Matemática* esté a cargo de los profesores de cada asignatura ya que la información que entregan les permitirá ajustar su planificación y tomar acciones específicas para desarrollar los aprendizajes en cada curso.

e. ¿Se deben utilizar todos los instrumentos?

Si bien cada establecimiento puede definir qué instrumentos utilizar y en qué orden, de acuerdo a su situación particular y los lineamientos que ha definido para el año escolar, se recomienda aplicarlos todos ya que:

- Permitirán tener una visión integral de los estudiantes en áreas que son clave para el desarrollo del año escolar en el contexto de la crisis sanitaria. En primer lugar, la información del área socioemocional es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, para comprender mejor su comportamiento, empatizar con ellos y guiarlos en el aprendizaje de habilidades que les permitan desarrollarse adecuadamente a nivel personal y social. En segundo lugar, es muy importante

conocer sus aprendizajes en Lectura y Matemática ya que en ambas asignaturas se desarrollan habilidades que son transversales y fundamentales para el logro de aprendizajes en otras asignaturas y son indispensables para participar en su entorno y desenvolverse en la vida cotidiana.

- El uso de instrumentos de evaluación que han sido diseñados externamente complementa la información de las evaluaciones internas que realiza cada escuela y puede abrir nuevas perspectivas o ayudar a precisar los desafíos que ya se habían planteado.

f. ¿Cuándo se aplican estos instrumentos?

Dada la finalidad diagnóstica que tienen todos los instrumentos del DIA es importante aplicarlos al inicio del año escolar. Cada escuela puede organizar la aplicación de acuerdo a su calendarización y planificación general, no obstante, es importante considerar que los instrumentos estarán disponibles para su uso por una **ventana de tiempo acotada** que será informada oportunamente. También se sugiere planificar su aplicación considerando que previamente se deben desarrollar las actividades de bienvenida y acogida a los estudiantes y de revisión de los protocolos de seguridad y funcionamiento de la escuela.

g. ¿Cómo se puede aplicar el DIA?

El DIA ha sido diseñado como una herramienta flexible que permite a las escuelas usarla de la manera que mejor se ajuste a su contexto y forma de funcionamiento durante la crisis sanitaria. Si bien es importante resguardar que, dado que su propósito es realizar un diagnóstico, los instrumentos sean aplicados durante el inicio del año escolar, la forma en que esto se realice puede variar entre y al interior de las escuelas. En aquellos casos donde el retorno presencial ha sido posible, se recomienda aplicar los instrumentos en los establecimientos, ya sea en formato papel y lápiz o en línea. Si los estudiantes asisten en turnos o algunos días se recomienda aplicar el diagnóstico en estas instancias hasta lograr la mayor cantidad de estudiantes posibles. También es probable que algunos alumnos no puedan retornar de manera presencial por motivos de salud o personales, por lo que en estos casos es importante darles la posibilidad de que participen en el diagnóstico desde sus hogares, ya sea completando los instrumentos en línea o enviándoles el material impreso al hogar para su posterior devolución a la escuela.

La plataforma ha sido diseñada pensando en facilitar el trabajo en los **distintos escenarios**, por ejemplo, permitiendo que se generen *Informes de Resultados* las veces que la escuela lo estime necesario, mientras la ventana de aplicación se mantenga abierta, conforme los estudiantes vayan completando los instrumentos. También permite la generación de un único informe que incluye a todos los estudiantes con independencia de la modalidad de aplicación o de si completaron los instrumentos en el establecimiento o en el hogar.

h. ¿Se deben aplicar los instrumentos a todos los estudiantes al mismo tiempo?

Para tener una vista panorámica del curso, es recomendable que todos contesten los instrumentos, pero no es necesario que completen el cuestionario o la prueba el mismo día. Si los cursos se han dividido en grupos más pequeños o solo asisten algunos días de la semana o en distintos horarios, puede pedirles que completen los instrumentos en distintos momentos hasta abarcar la mayor cantidad de alumnos posible.

i. ¿Qué se debe hacer una vez que se aplican los instrumentos?

Una vez que los estudiantes han respondido los cuestionarios, realizado el *Diagnóstico Interactivo* o completado las pruebas, se puede acceder a los resultados. En los capítulos que siguen se detalla el procedimiento y las particularidades para generar los *Informes de Resultados* de los instrumentos que lo permiten. No obstante, a nivel general, el proceso consiste en digitar las respuestas de los estudiantes en los casos en que los cuestionarios o las pruebas se apliquen en lápiz y papel; revisar que los estudiantes hayan completado las evaluaciones si se aplican en línea a través de la plataforma, generar el *Informe de Resultados* o, en el caso de 1.º a 3.º básico, sistematizar en una plantilla la información recolectada durante el desarrollo de las actividades evaluativas. En la plataforma también estarán disponibles orientaciones para el análisis y uso de la información recogida en el diagnóstico.

j. ¿Qué información entregará la plataforma?

En el área socioemocional, los *Informes de Resultados* contienen información general y específica a nivel de curso en las distintas dimensiones evaluadas. En el área académica, los informes entregan resultados de curso por eje, por pregunta e indicador de evaluación y los resultados generales de cada estudiante. También estará disponible el *Informe de Resultados del establecimiento*, que contiene información del área académica y socioemocional en los distintos niveles en que fueron aplicados los instrumentos.



CAPÍTULO 2

Preparación del diagnóstico



I. Introducción

Es importante tener presente que el Diagnóstico Integral de Aprendizajes está inserto en un contexto particular y sin precedentes como lo es la pandemia por COVID-19. En todos los espacios sociales, incluidas las escuelas, se ha experimentado la incertidumbre, pero también la creatividad, la perseverancia y los aprendizajes respecto a cómo relacionarnos, comunicarnos y enseñar en este nuevo escenario.

En este contexto, la plataforma DIA se ha desarrollado como una herramienta flexible, que permite completar el diagnóstico de acuerdo a la situación de cada establecimiento y que debe insertarse en sus procesos y actividades escolares.

El éxito de este proceso de diagnóstico dependerá en gran medida de que las escuelas puedan generar las condiciones propicias para poder aplicarlo, tanto en términos de organización y tiempo, en el contexto presencial o remoto, como también del ambiente en la escuela, ya que las interacciones y relaciones son las que dan vida a la comunidad y motivarán a directivos, profesores, profesionales de la educación y estudiantes a seguir trabajando para lograr mejores aprendizajes.

II. Lineamientos generales para preparar a los equipos

Algunas de las condiciones que es importante promover para este diagnóstico son:

a. Entorno de contención y encuentro

Toda la comunidad educativa está viviendo la crisis sanitaria de maneras diferentes, por lo tanto, es normal que en ocasiones los docentes, directivos y profesionales de la educación sientan preocupación o frustración como consecuencia de esta emergencia y sus desafíos.

Es por esto que, tal como señala Ana María Arón, psicóloga y académica de la Pontificia Universidad Católica de Chile y directora del Centro de Buen Trato UC, además del autocuidado que debemos promover en cada persona, es importante que las instituciones puedan acoger, cuidar y contener a sus equipos para que ellos, a su vez, puedan cuidar a los estudiantes⁵.

En este contexto es necesario que se provean los espacios para:

- Conocer y reconocer el arduo trabajo realizado para mantener las escuelas funcionando, las ideas que surgieron, las reflexiones y preocupaciones y los aprendizajes que pueda estar dejando a la comunidad la crisis sanitaria.
- Valorar las distintas vivencias y emociones tal cual como las experimenta cada persona, sin necesidad de buscar una visión común, pues en situaciones como estas las emociones y pensamientos cambian constantemente, y de persona a persona.
- Cuidar y velar por la privacidad de los relatos y experiencias que se compartan.
- Mantener los espacios de contención y encuentro durante el tiempo que sea

5 Agencia de Calidad de la Educación. (Junio 2020). En la voz de... Ana María Aron YouTube. https://www.youtube.com/watch?time_continue=28&v=oBN5ftjeO18&feature=emb_logo

necesario, ya que los escenarios del año escolar pueden ser muy cambiantes y requerirán de una readecuación constante de los equipos.

b. Poner a los estudiantes al centro

Este nuevo año escolar será también muy desafiante para los estudiantes en términos socioemocionales y también de aprendizajes académicos. Es por ello que en la preparación para el inicio del año es importante tener presente a cada uno de sus estudiantes y empatizar con lo que ellos también han vivido. Algunas sugerencias para ello son:

- Poner en común la información que tienen hasta el momento sobre cómo están sus estudiantes en el ámbito socioemocional, resguardando la confidencialidad de esta información.
- Identificar como comunidad cursos, estudiantes o familias con mayor probabilidad de presentar dificultades psicosociales y socioemocionales en el corto, mediano y largo plazo, acordando cuáles serán los protocolos de acción y, de este modo, entregar apoyo específico y oportuno a quienes lo necesiten, dentro de las posibilidades del establecimiento.
- Planificar espacios para que los estudiantes se puedan reencontrar con sus compañeros y amigos.
- No olvidar que es esperable que los estudiantes estén más inquietos o se puedan desmotivar frente a los cambios derivados de la situación sanitaria.

Amanda Céspedes, médico neuropsiquiatra infantil de la Universidad de Chile, señala que es importante fortalecer los recursos naturales que tienen los estudiantes para hacer frente a situaciones como esta. Estos recursos son⁶:

- El juego
- La risa
- El movimiento
- La fantasía

c. Reflexión con foco pedagógico

Es importante promover también una reflexión de carácter pedagógico para que, de manera colaborativa, todos los docentes puedan ir definiendo y ajustando la manera de trabajar con sus estudiantes. Estas son algunas preguntas que pueden ser de utilidad para enfocar la reflexión pedagógica.

6 Agencia de Calidad de la Educación. (Mayo 2020). En la voz de... Amanda Céspedes. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MOKERL6a3JA>

- **¿A quiénes estamos enseñando?**

Es importante poner en común y sintetizar cuáles son las características actuales de nuestros estudiantes, incluyendo su desarrollo socioemocional, antecedentes psicosociales, dinámicas de curso, relaciones entre los estudiantes, entre otra información que maneja la escuela.

- **¿Qué deben aprender?**

Esta pregunta es fundamental en este contexto, ya que el tiempo de enseñanza se ha reducido considerablemente, no solo por la interrupción de las clases presenciales, sino también porque llevará un tiempo para que los estudiantes se adecuen al nuevo funcionamiento de la escuela y puedan estar en mejores condiciones emocionales y cognitivas para aprender. Por eso es fundamental familiarizarse con la priorización curricular y las orientaciones para la planificación del año escolar que ha hecho el Ministerio de Educación para cada nivel, y apropiarse de ellas en el contexto educativo de cada escuela, lo que ayudará a enfocar el proceso de enseñanza y que todos tengan claridad de las metas.

- **¿Cómo es nuestra experiencia en la enseñanza de estos aprendizajes?**

La reflexión pedagógica también debe apuntar a identificar aquellas formas de enseñar usando recursos y metodologías que han demostrado éxito, pues las escuelas han hecho esfuerzos importantes y han desarrollado nuevas ideas y herramientas durante la suspensión de clases presenciales que pueden ser de mucha utilidad. Así también, esta experiencia probablemente ha generado reflexiones importantes en los docentes respecto a cómo enseñar. Esto debe ser considerado como un recurso valioso que las escuelas deben seguir potenciando en la actividad remota o rescatar y utilizar en el contexto presencial.

- **¿Qué nivel de aprendizaje demuestran los estudiantes actualmente?**

Conocer desde dónde parten nuestros estudiantes es fundamental para planificar un proceso de enseñanza que se ajuste a sus necesidades particulares. Los procesos de diagnóstico resultan centrales para este objetivo y serán de mucha utilidad en la medida en que permitan una visión integral de los estudiantes. El Diagnóstico Integral de Aprendizajes entrega herramientas que son de utilidad para el diagnóstico, pero la escuela también cuenta con información de años anteriores, registros cualitativos, evaluaciones internas y otras fuentes atinentes al contexto, que complementan esta información.

- **¿Cuál será el rol que otorgaremos a nuestros estudiantes?**

Hoy más que nunca cobra relevancia el rol activo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Comenzar desde sus motivaciones e intereses, otorgar flexibilidad para que puedan ir a su ritmo, favorecer su autonomía y autorregulación, serán centrales para lograr sus metas.

Conversar en torno a estas y otras preguntas puede facilitar la reflexión del equipo docente y promover un trabajo más coordinado como establecimiento.

III. Sugerencias específicas para la preparación del DIA

El inicio de año escolar es un periodo muy demandante en las escuelas, con múltiples actividades y acontecimiento que planificar y organizar, por esto es importante prever con anticipación cómo se implementará este diagnóstico para así poder anticiparse y facilitar su desarrollo. Algunas recomendaciones que pueden ser de utilidad son:

- **Familiarizar a los equipos directivos con el DIA**, de modo que entiendan sus propósitos, objetivos, herramientas y funcionamiento. Esto les permitirá identificar qué acciones se deben realizar, definir encargados y destinar tiempo para ellas. Una buena manera de comenzar es con la lectura de este manual y con la revisión de la plataforma cuando esta se abra para todas las escuelas.
- **Incluir en la planificación de la escuela y su calendarización los tiempos en que se realizará el diagnóstico**, asignando momentos para su aplicación, pero también la reflexión y uso de la información. Para ello es fundamental asignar un tiempo a los docentes para que puedan revisar en detalle los *Informes de Resultados*, analizar la información de sus cursos y también generar espacios colaborativos donde se puedan poner en común los resultados y definir acciones generales como establecimiento.
- **Configurar la plataforma** como primer paso para realizar el diagnóstico. Si bien esto no es un proceso complejo, requiere hacerlo con tiempo para poder dar acceso a todos quienes participarán en el proceso y utilizar todos los recursos que esta ofrece. Para ello es útil revisar el *Tutorial para docentes* o el *Tutorial para directivos* que están disponibles en la página de inicio de la plataforma DIA.
- **Evaluar y definir cuál será la modalidad de aplicación: en papel y lápiz, en línea o mixta**, según las condiciones particulares de cada escuela. Esta definición permitirá gestionar acciones que facilitarán el proceso como: revisión de los computadores, coordinación de salas, impresión de la prueba, entre otros. Si se aplica en papel y lápiz es importante definir si hay personas en la escuela que puedan apoyar el proceso de digitación de respuestas.
- **Involucrar a los docentes en el diagnóstico**, promoviendo que entiendan su sentido, importancia y características. Es fundamental que todos los docentes y profesionales que participen tengan claridad de qué deben hacer y qué beneficios puede significar para ellos y sus estudiantes contar con esta información.
- **Promover y facilitar que los docentes accedan a la plataforma para poder explorar los recursos que esta ofrece**. La plataforma contiene información importante para aplicar los instrumentos y comprender de la mejor manera posible los resultados que se entregarán.

Algunos de los documentos más importantes para su labor serán:

| | | |
|--|---|--|
|  <p>CUADERNILLO PARA DOCENTES Cuestionario Socioemocional Instrucciones y recomendaciones para su aplicación</p> <p>4.º BÁSICO A IV MEDIO</p> |  <p>CUADERNILLO PARA DOCENTES Pruebas de Lectura y Matemática Recomendaciones para su aplicación</p> <p>3.º BÁSICO A III MEDIO</p> | <p>Cuadernillos para docentes: todos los instrumentos del DIA están acompañados de un cuadernillo donde se explica al docente el objetivo y las características de los instrumentos y se entregan sugerencias para su aplicación.</p> |
|  <p>FICHA TÉCNICA PRUEBA DE MATEMÁTICA 5º BÁSICO</p> |  <p>FICHA TÉCNICA PRUEBA DE LECTURA 7º BÁSICO</p> | <p>Ficha de la prueba: las <i>Pruebas de Lectura y Matemática</i> van acompañadas de una ficha donde se detalla qué evalúa y se presentan las respuestas de la prueba.</p> |
|  <p>Tutorial para directivos</p> |  <p>Tutorial para el ingreso de respuestas a la plataforma y acceso a informes de resultados Pruebas de Lectura y Matemática 2.º básico a III medio</p> | <p>Tutoriales: estos documentos muestran paso a paso todas las acciones que se deben realizar en la plataforma, desde la revisión de la lista de curso, la asignación de pruebas, ingreso de las respuestas de los estudiantes, corrección de preguntas abiertas, generación de <i>Informes de Resultados</i>, entre otras.</p> |
|  <p>ORIENTACIONES Para el análisis y uso de resultados</p> <p>PRUEBA DE MATEMÁTICA</p> <p>3.º A 7.º BÁSICO</p> |  <p>ORIENTACIONES Para el análisis y uso de resultados</p> <p>CUESTIONARIO SOCIOEMOCIONAL</p> <p>4.º BÁSICO A IV MEDIO</p> | <p>Orientaciones para el uso de los resultados: junto a los <i>Informes de Resultados</i>, se encuentran disponibles estos documentos con lineamientos para analizar y sistematizar los datos que arroja el diagnóstico, junto a sugerencias generales a tener en cuenta al tomar decisiones.</p> |



CAPÍTULO 3

Configuración de la plataforma



En este capítulo se entregan sugerencias y guías para comenzar a trabajar en la plataforma del Diagnóstico Integral de Aprendizajes.

I. Orientaciones generales

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) funciona a través de una plataforma virtual donde se disponen los distintos instrumentos de evaluación diagnóstica y se generan los *Informes de Resultados*. Para su adecuado funcionamiento es necesario que, en primer lugar, la escuela configure la plataforma.

El procedimiento de configuración puede ser realizado por el director o los directivos encargados, quienes deberán completar una serie de acciones.

Algunas sugerencias generales que pueden facilitar este proceso:

- Revise este manual para conocer en qué consiste el proceso de configuración y qué información requerirá.
- Involucre a otros usuarios desde un principio para que conozcan la plataforma y sus herramientas.
- Configure la plataforma con tiempo. Evite hacerlo justo antes de la aplicación de los instrumentos.
- Realice, en lo posible, el proceso de configuración en un computador que tenga una red estable de conexión a internet. En el caso de las escuelas que no cuenten regularmente con acceso a internet, se recomienda seguir el mecanismo que utilizan habitualmente para realizar trámites en línea.
- Verifique que se hayan completado todos los pasos previos antes de la aplicación.

Configurar la plataforma no es una tarea compleja, pero requiere ser realizada de forma coordinada y con tiempo. A continuación, presentamos algunas indicaciones para cada procedimiento. Además, en la plataforma DIA es posible encontrar tutoriales explicativos donde se ilustran cada una de las tareas.

II. Inscribir a la escuela en la plataforma

Para poder participar en el proceso de Diagnóstico Integral de Aprendizajes, los directores deberán inscribir a su establecimiento en la plataforma. Para ello deben ingresar a través de la página web **diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl** utilizando su RUN y Claveúnica.

Figura 3.1 Inscripción del establecimiento en la plataforma

TE INVITAMOS A REALIZAR
UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL

para apoyar a tus estudiantes en sus necesidades socioemocionales y académicas en el contexto de pandemia.

INSCRÍBETE AQUÍ

Instrumentos para evaluar el área Socioemocional, Lectura y Matemática

Resultados inmediatos

Orientaciones para preparar desarrollar y analizar el diagnóstico

Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Agencia de Calidad de la Educación

Aquí los directores pueden **inscribir** a su establecimiento para participar en DIA y los equipos directivos, docentes y estudiantes pueden **ingresar a la plataforma** de aplicación.

1 Inscripción/Ingreso Directores con ClaveÚnica

2 Ingreso Directivos, Docentes y Estudiantes

RUN

Ingrese RUN ej.: 12345678-K

Contraseña

INGRESAR

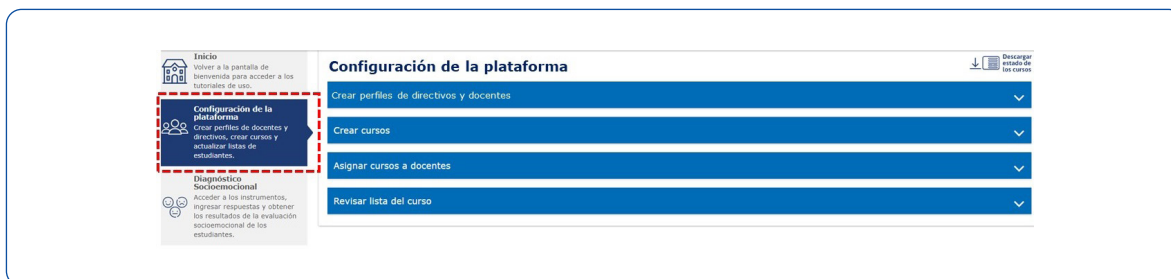
¿Olvidó su Contraseña? Solicite una nueva Aquí

Al ingresar a la plataforma se pedirá que el director complete sus datos, lea y acepte el *Compromiso de participación y buen uso*. Una vez que lo acepte, se enviará un correo electrónico confirmando que la escuela ya está inscrita. De esta manera, podrá realizar los siguientes pasos. **En adelante, siempre que el director quiera ingresar a la plataforma deberá usar su RUN como usuario y su Claveúnica como contraseña.** El resto de los usuarios podrá hacerlo con su RUN y la contraseña que les haya asignado el director.

III. Acciones para configurar la plataforma

Posterior a la inscripción, debe continuar con la configuración de la plataforma, para que esta quede preparada con la información de su establecimiento para la aplicación de las evaluaciones. Para realizarla, pulse el botón **Configuración de la plataforma** que se encuentra en el menú del costado de la página de inicio. Así se desplegarán las pestañas con cada una de las acciones a realizar, tal cómo se muestra en la Figura 3.2.

Figura 3.2 Plataforma DIA. Configuración de la plataforma



a. Crear perfiles de directivos y docentes

El director deberá inscribir en la plataforma a los docentes y directivos que la utilizarán y generar el acceso para cada uno de ellos⁷.

El registro se realiza en la plataforma, entrando en el menú del costado izquierdo de la pantalla, en la opción **Configuración de la plataforma** y luego ingresando en la pestaña “Crear perfiles de directivos y docentes”.

Figura 3.3 Crear perfiles de directivos y docentes



Cada escuela puede determinar qué usuarios tendrán acceso a la plataforma, pero se recomienda:

- Registrar a miembros del equipo técnico y de convivencia que coordinarán y apoyarán a los docentes en este proceso.
- Registrar a los docentes que estarán a cargo de la aplicación de los instrumentos en cada curso. Para el área socioemocional se sugiere que sea el profesor jefe, no obstante, también podrían ser profesionales del equipo psicosocial, orientadores u otros profesionales del establecimiento. Para áreas de Lectura y Matemática se sugiere que el encargado sea el profesor de la asignatura.

Para registrar a cada nuevo usuario, la plataforma le pedirá completar un formulario con la siguiente información: Nombre, RUN, correo electrónico, contraseña y perfil.

7 La configuración de la plataforma puede ser realizada por el jefe de UTP, o por quien el director asigne para hacerlo. Solo se requerirá que en primer lugar sea creado el perfil de dicha persona, para que luego pueda acceder a la plataforma con su clave y continuar el trabajo.

Recuerde que debe seleccionar el tipo de perfil del usuario:

- **Perfil “Docente”:** un usuario con perfil “Docente” puede revisar listas de curso y agregar estudiantes, acceder a los instrumentos y otros documentos, ingresar respuestas y obtener *Informes de Resultados y Orientaciones*.
- **Perfil “Directivo”:** un usuario con perfil “Directivo” puede realizar las mismas acciones que el perfil “Docente” y, además, puede crear nuevos usuarios y asignar cursos a docentes.

Figura 3.4 Crear nuevos usuarios

Crear usuario de establecimiento

* RUN

INGRESE NOMBRES

* Nombres

* Apellido paterno

INGRESE APELLIDO PATERNO

* Apellido materno

INGRESE APELLIDO MATERNO

* Contraseña

* Repetir contraseña

* Correo electrónico

nombre@colegio.cl

* Repetir correo electrónico

nombre@colegio.cl

* Seleccione tipo de perfil

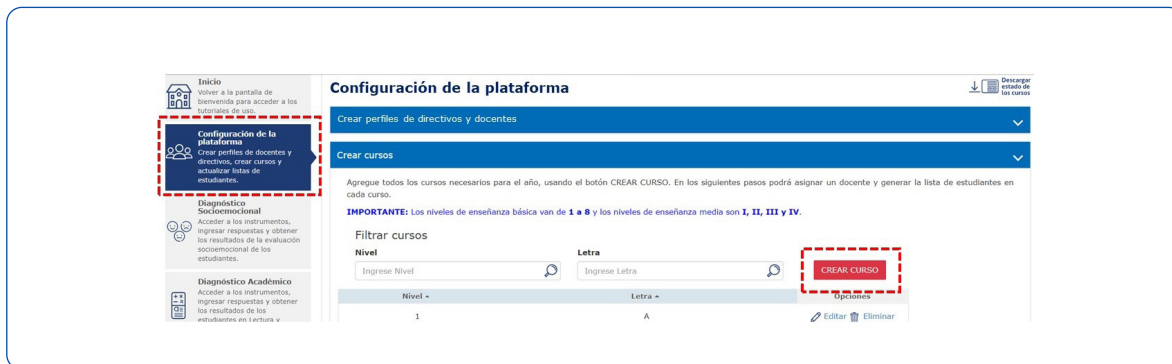
Directivo Docente

GUARDAR CANCELAR

b. Crear cursos

El director o alguno de los directivos inscritos, deberá agregar los cursos con los cuales se implementarán los instrumentos de evaluación. Se deben agregar todos los cursos independientemente de si utilizan una o todas las evaluaciones disponibles para ese nivel. Para agregar los cursos deberá entrar en la opción **Configuración de la plataforma** del menú del costado izquierdo de la pantalla, y luego ingresar en la segunda pestaña “Crear cursos”, tal como se muestra en la figura 3.5.

Figura 3.5 Crear cursos



Para ingresar un curso debe pulsar el botón **Crear curso** y completar el formulario, seleccionando el nivel y la letra del curso. Al guardar esta información, los cursos agregados se irán desplegando en el listado.

c. Asignar cursos a docentes

El director, o alguno de los directivos inscritos, deberá asignar en la plataforma a los encargados de la aplicación para cada curso. Solo el profesor asignado o un directivo podrá ver los resultados específicos de ese curso.

La asignación debe realizarse para cada curso y cada área que se evaluará. Por ejemplo, si en un 4.º básico utilizarán los tres instrumentos, debe asignar un docente para el área socioemocional, un docente para el área de Lectura y un docente para el área de Matemática. Un docente o directivo puede estar encargado de más de un área y de más de un curso.

Recuerde que para el área socioemocional el encargado puede ser el profesor jefe u otro profesional, como psicólogo, orientador o algún otro del ámbito de convivencia o del área psicosocial.

Para asignar los cursos y áreas a los docentes, debe entrar en la opción **Configuración de la plataforma** del menú del costado izquierdo de la pantalla y luego ingresar en la tercera pestaña que se desplegará: "Asignar cursos a docentes".

Figura 3.6 Asignar cursos a docentes



Para realizar la asignación debe pulsar el botón **Asignar nuevo curso** y completar el formulario que se desplegará. En primer lugar, deberá seleccionar dentro del listado de usuarios registrados a una persona encargada; en segundo lugar, el curso que se le asignará; y finalmente, el área: Socioemocional, Lectura o Matemática. **Este paso es fundamental para acceder a los instrumentos.**

Figura 3.7 Formulario para asignar cursos a docentes

En establecimientos donde existen varios cursos, se recomienda utilizar los filtros que aparecen en la parte superior de la tabla para facilitar la asignación. Usando los filtros por *Usuario*, *Nivel* y *Letra* se pueden revisar las asignaciones de docentes que tiene cada curso y a cuáles falta asignar.

d. Revisar lista del curso

El director, un directivo o el profesor encargado deberá revisar el listado del curso, de modo que queden incluidos todos los estudiantes, independientemente de si completan o no las evaluaciones.

Para asignar los cursos a los docentes deberán entrar en la opción **Configuración de la plataforma** del menú del costado izquierdo de la pantalla y luego ingresar en la cuarta pestaña que se desplegará: “Revisar lista del curso”.

Figura 3.8 Revisar lista de curso



En la mayoría de los casos, la plataforma sugerirá un listado de curso, extraído de la base de datos SIGE, pero, dada la situación actual, puede que no esté completamente actualizado. En este paso es importante que ajuste la lista desplegada del curso con la información de la que dispone.

Para generar la lista se sugiere:

- Primero, revise que no falte ningún estudiante del curso en la lista propuesta. Si falta alguno, utilice el botón **Agregar estudiante** e ingrese su nombre, apellidos y RUN.
- Si todos los estudiantes de la lista propuesta están en el curso, utilice la opción **Seleccionar todos**, de esta forma quedarán marcados para la conformación de la nueva lista.
- Si algunos estudiantes ya no están en el curso, selecciónelos a todos y luego desmarque las casillas de aquellos que ya no pertenecen al curso.
- En esta etapa, la plataforma le pedirá asignar una contraseña en común para todos los estudiantes. Esta contraseña será utilizada cuando la aplicación se realice en línea, momento en que será entregada a los estudiantes para que ingresen a la plataforma.
- En caso de que la lista propuesta no contenga estudiantes, deberá usar la opción **Agregar estudiante** para ingresarlos uno a uno manualmente.



Importante:

En el Anexo de este documento se incluye una lista de chequeo que puede utilizar para revisar las tareas que se van realizando en su establecimiento.



CAPÍTULO 4

**Diagnóstico
Socioemocional**



A continuación, se entrega información sobre el Diagnóstico Socioemocional, incluyendo una descripción general del proceso y sus instrumentos, el procedimiento, sugerencias y aspectos a resguardar de la aplicación. Estas informaciones se abordan en profundidad en los documentos *Diagnóstico Interactivo* y *Cuadernillo para docentes: Cuestionario Socioemocional*, que puede descargar de la plataforma.

I. Descripción de los instrumentos

El principal objetivo de estos instrumentos es evaluar aprendizajes socioemocionales de los estudiantes que son fundamentales para su desarrollo personal como para la vida en comunidad.

Dependiendo del curso, existen dos tipos de instrumentos disponibles:



a. 1.º a 3.º básico:

.....

Diagnóstico Interactivo: se propone realizar una actividad evaluativa guiada por el docente en torno a la lectura de un cuento. A través de esta experiencia se busca:

- Evaluar habilidades socioemocionales de los estudiantes, específicamente la conciencia de sí mismo y la empatía.
- Brindar un espacio de expresión y encuentro para los estudiantes y quienes desarrollan la actividad.

La información se recoge durante el desarrollo de la actividad, por lo que el docente debe registrar los aspectos más importantes, en base a los lineamientos entregados, y luego sistematizar la información para analizar sus resultados.

El desarrollo de esta actividad busca contribuir por una parte con información que sea de utilidad para los establecimientos para seguir promoviendo el desarrollo de estas habilidades socioemocionales y al mismo tiempo ser una experiencia en si misma que contribuya a su bienestar socioemocional.



b. 4.º básico a IV medio:

.....

Cuestionarios para evaluar el aprendizaje socioemocional, tanto en términos de su desarrollo personal como de la percepción de gestión que lleva a cabo el establecimiento. Además, se pregunta por otros aspectos claves para el inicio del año escolar 2021, como la contención emocional, la motivación escolar y la perspectiva de futuro.

Los cuestionarios están disponibles en dos modalidades:

- **En línea** a través de la plataforma, en cuyo caso los estudiantes pueden responderlos a través del computador y sus respuestas quedan registradas automáticamente al finalizar.
- **En papel y lápiz**, en cuyo caso deben ser descargados e impresos para luego ser respondidos. Posteriormente, se deben digitar las respuestas de los estudiantes en la plataforma, para poder generar el *Informe de Resultados*.

Como se ha dicho, cada escuela puede escoger la alternativa que mejor se ajusta a su situación, considerando protocolos de uso de computadores, conexión a internet, entre otros.

La información entregada por estos instrumentos permitirá a directivos, docentes y equipos de apoyo enfocar el trabajo y acciones de la escuela hacia el fortalecimiento de los aprendizajes socioemocionales.

II. Descripción del proceso de aplicación del Diagnóstico Interactivo de 1.º a 3.º básico

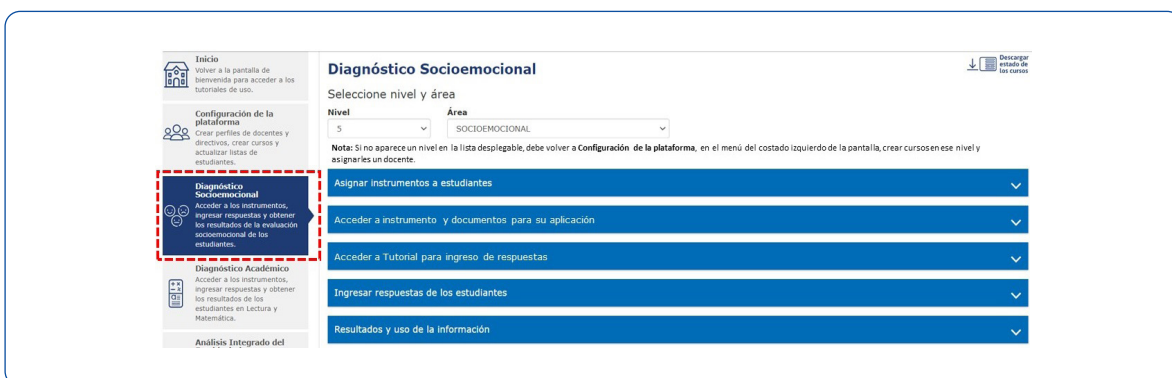
El proceso de aplicación de las actividades evaluativas del *Diagnóstico Interactivo* se compone de una serie de acciones, para las cuales es necesario utilizar la plataforma DIA ingresando al Diagnóstico Socioemocional.

- a. **Acceda a los instrumentos y recursos necesarios para implementarla:** en la plataforma encontrará todos los materiales necesarios para implementar la actividad con sus estudiantes: el cuento a partir del cual se desarrollan las distintas experiencias y el *Diagnóstico Interactivo*, donde se presentan las actividades, instrucciones y sugerencias para su implementación y registro de la información.
- b. **Desarrolle el *Diagnóstico Interactivo*** con sus estudiantes registrando la información que surge durante su desarrollo.
- c. **Sistematice la información** registrada a partir de las herramientas y lineamientos entregados para constituir el *Informe de Resultados*.

III. Descripción del proceso de aplicación de cuestionarios de 4.º básico a IV medio

La aplicación de los cuestionarios requiere trabajar previamente en la plataforma. Para esto, debe ingresar a la opción **Diagnóstico Socioemocional** y luego ingresar en las distintas opciones del menú.

Figura 4.1 Menú Diagnóstico Socioemocional



- a. **Asignar instrumentos a estudiantes:** en la plataforma se debe habilitar a los estudiantes para rendir el cuestionario asignando el instrumento a cada uno de ellos. Aunque algunos rindan en papel y lápiz y otros en línea, se genera un único informe con los datos de todo el curso, ya que los instrumentos son iguales.
- b. **Acceder a instrumento y documentos para su aplicación:** en la plataforma se pueden descargar los cuestionarios de cada nivel para ser impresos o revisados por los profesores, de modo que puedan conocer en detalle y con anticipación cuáles son las preguntas que lo componen. Además, en esta pestaña también se puede acceder al *Cuadernillo para docentes: Cuestionario Socioemocional* que entrega sugerencias para aplicar los instrumentos.



Aplicar los cuestionarios en papel y lápiz o en línea a través de la plataforma: cada escuela debe escoger la modalidad que mejor se ajuste a su necesidad.

- c. **Acceder a Tutorial para ingreso de respuestas:** si el establecimiento aplicó el cuestionario en papel y lápiz, se sugiere revisar el *Tutorial para el ingreso de respuestas a la plataforma y acceso a Informes de resultados*. Si se aplicó en línea, este paso no es necesario.
- d. **Ingresar respuestas de los estudiantes:** si se utilizó la modalidad papel y lápiz, deberá ingresar las opciones marcadas o escritas por los estudiantes en el cuestionario. Si aplicó en línea, solo deberá revisar que todos los estudiantes que lo respondieron hayan finalizado y enviado sus respuestas.



El proceso de ingreso de respuestas a la plataforma puede ser realizado por el docente, el equipo técnico o por un profesional de apoyo a quien se le explique el procedimiento previamente.

- e. **Resultados y uso de la información:** en esta ventana podrá generar el *Informe de Resultados* del curso y acceder a las *Orientaciones para el análisis y uso de resultados* del Diagnóstico Socioemocional.

IV. Recomendaciones para la aplicación

Para que este proceso se desarrolle de la mejor manera posible y permita a los estudiantes expresarse libremente, es fundamental generar un ambiente de acogida y desarrollar la escucha activa.



La escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Se refiere a la habilidad de escuchar no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que está diciendo, sin juzgarlos ni intentar cambiarlos.

Además, para facilitar el trabajo y promover la participación de todos quienes están involucrados en este proceso, se sugiere:



a. Para equipos directivos:

- Defina el momento y la forma de aplicación, considerando los lineamientos de la escuela y su forma de funcionar. Tenga presente que, como se ha dicho más arriba, los cuestionarios estarán disponibles por una ventana de tiempo determinada, la cual será informada oportunamente por la Agencia, y que el sentido final es que sirva como diagnóstico para poder orientar el trabajo del año 2021.
- Entregue información de contexto a quienes participarán en este proceso para que puedan entender cuál es el objetivo del Diagnóstico Integral de Aprendizaje, cuáles son sus distintas etapas y así comprender de mejor manera su objetivo e importancia. El *Cuadernillo para docentes: Cuestionario Socioemocional* puede ser de utilidad para esta tarea.
- Asigne un tiempo de trabajo específico para que los docentes y profesionales de apoyo puedan revisar la plataforma, revisar los instrumentos, desarrollar el *Diagnóstico Interactivo* o aplicar los cuestionarios y, sobre todo, analizar exhaustivamente los resultados.
- Promueva que los docentes y quienes participarán en el proceso revisen en detalle los cuestionarios y actividades evaluativas para conocer qué evalúan. Esto facilitará la interpretación de los resultados.
- Trabaje colaborativamente a lo largo de todo este proceso. Muchas de las acciones que se definirán a partir de los resultados requerirán de la orientación y herramientas de los equipos psicosociales, de convivencia u orientación de la escuela.
- Coordine previamente cuáles serán los protocolos de acción en el caso de detectar alguna situación particular que requiera ser abordada de manera específica.



Es fundamental entregar a los profesores herramientas para trabajar con sus estudiantes en el área socioemocional y mantener una relación fluida y coordinada entre ellos y los equipos psicosociales.



b. Para los docentes

Los docentes son fundamentales en este proceso, ya que la información del DIA busca ser de utilidad para su trabajo con los estudiantes. Algunas recomendaciones para su trabajo son:

- Conozca en detalle en qué consiste el proceso de Diagnóstico Integral de Aprendizajes, su importancia, características y usos deseados y no deseados de los resultados que entrega, de modo que puedan identificar y planificar las tareas en que estarán involucrados y utilizar de la mejor manera posible todos los recursos disponibles en la plataforma. Toda esta información se encuentra en el *Cuadernillo para docentes: Cuestionario Socioemocional*.
- Revise en profundidad los instrumentos de evaluación pues esto le permitirá entender de mejor manera los resultados.
- Promueva que los estudiantes entiendan la importancia y el sentido que tiene realizar estas actividades, favoreciendo un ambiente seguro y de confianza para poder expresarse libremente y compartir lo que sienten.
- Explícite a los estudiantes que la información que entreguen en este proceso es confidencial, que no se darán a conocer sus respuestas personales a otros y que los resultados se utilizarán para poder apoyarlos mejor, tanto si siguen con enseñanza remota el resto del año o si vuelven a clases presenciales.
- Cuide que la participación sea voluntaria. Es importante promover la participación de todos, pero si hay estudiantes que no quieren hacerlo, se debe respetar su decisión. En estos casos, se sugiere intentar recoger información de otra forma, por ejemplo, a través de una conversación personal u observándolos en el transcurso de los días.
- Informe a los padres sobre la realización de este diagnóstico a través de los medios de comunicación que la escuela ha definido como pertinentes para este proceso.
- Manténgase en contacto y coordinación con los equipos psicosociales para apoyarse en ellos y definir formas de abordar los desafíos que puedan surgir en el proceso.



Recuerde que la información del Diagnóstico Socioemocional busca contribuir a que la escuela implemente acciones que promuevan el desarrollo de aprendizajes y habilidades socioemocionales. No constituye de ninguna forma una herramienta para hacer un diagnóstico clínico.



CAPÍTULO 5

Diagnóstico Académico



A continuación, se entrega información sobre el Diagnóstico Académico, incluyendo una descripción general del proceso y de las *Pruebas de Lectura y Matemática*, sugerencias y aspectos a resguardar para la aplicación. La información de este capítulo se aborda en profundidad en el documento *Cuadernillo para docentes: Pruebas de Lectura y Matemática*, que se encuentra disponible para descargar de la plataforma junto a las pruebas.

I. Descripción de los instrumentos

Las *Pruebas de Lectura y Matemática* son instrumentos diagnósticos diseñados para ser aplicados por cada escuela, cuyo objetivo es evaluar los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes del año anterior⁸, entregando información inmediata por curso y a nivel individual.

Las siguientes tablas resumen lo que evalúa cada una de las pruebas en los distintos niveles y los formatos de preguntas que incluyen.

Tabla 5.1 *Pruebas de Lectura y Matemática: qué evalúan y formatos de preguntas*

| Lectura | | |
|------------------------------|---|---|
| Nivel | ¿Qué evalúan las pruebas? | Formatos de preguntas |
| Desde 2.º básico a III medio | Evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes del año anterior en los tres ejes de habilidades de comprensión lectora: <i>Localizar, Interpretar y relacionar</i> y <i>Reflexionar</i> . | Las pruebas presentan diferentes tipos de textos y cada uno cuenta con preguntas asociadas, tanto de alternativas como de desarrollo. |
| Matemática | | |
| Nivel | ¿Qué evalúan las pruebas? | Formatos de preguntas |
| Desde 3.º a 7.º básico | Evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes del año anterior en los ejes de <i>Números y operaciones, Patrones y álgebra, Geometría, Medición y Datos y probabilidades</i> ⁹ . | Las pruebas presentan preguntas de alternativa, de desarrollo y de ingreso de números. |
| Desde 8.º básico a III medio | Evalúan los Objetivos de Aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes del año anterior en los ejes de <i>Números, Álgebra y funciones, Geometría y Probabilidad y estadística</i> . | Las pruebas presentan preguntas de alternativa, de desarrollo y de ingreso de números. |

8 Correspondientes a la priorización curricular Covid-19 en Lenguaje y Comunicación, en Lengua y Literatura y en Matemática.

9 El eje *Datos y probabilidades* no es evaluado en la Prueba de Matemática de 3º básico, debido a la priorización curricular.

Con la información entregada por estos instrumentos los docentes podrán:

- Determinar las necesidades de aprendizaje específicas del curso y tomar decisiones pedagógicas, acciones remediales y/o de nivelación para trabajar con ellos en el corto y mediano plazo.
- Identificar estudiantes que requieren más apoyo para el logro de los Objetivos de Aprendizaje y así definir un plan de trabajo en conjunto con equipos interdisciplinarios.

Las pruebas están disponibles en dos modalidades:

- **En línea a través de la plataforma**, en cuyo caso los estudiantes pueden responder a través del computador y sus respuestas quedan registradas automáticamente al finalizar y guardar la prueba.
- **En papel y lápiz**, en cuyo caso deben ser descargadas e impresas para luego ser respondidas. Posteriormente, se deben digitar las respuestas de los estudiantes en la plataforma, para poder generar el *Informe de Resultados*.

Como ya se ha dicho, cada escuela puede escoger la alternativa que mejor se ajusta a su situación, considerando protocolos de uso de computadores, conexión a internet, entre otros.

II. Descripción del proceso de aplicación de las Pruebas de Lectura y Matemática

El proceso de aplicación de las *Pruebas de Lectura y Matemática*, en cualquiera de sus modalidades de aplicación (en línea o papel y lápiz) se compone de una serie de acciones, para las cuales es necesario utilizar la plataforma DIA ingresando al Diagnóstico Académico.

Figura 5.1 Menú Diagnóstico Académico



A continuación, se detallan todos los componentes disponibles en el menú de la plataforma, describiendo las acciones a las que están asociadas y los recursos disponibles:

- a. Asignar instrumentos a estudiantes:** en la plataforma se debe habilitar a los estudiantes para rendir la prueba asignando el instrumento a cada uno de ellos. Aunque algunos rindan en papel y lápiz y otros en línea, se genera un único informe con los datos de todo el curso, ya que los instrumentos son iguales.
- b. Acceder a instrumento y a documentos para su aplicación:** en la plataforma se pueden descargar las pruebas para ser impresas o revisadas por los profesores, de modo que puedan conocer en detalle y con anticipación cuáles son las preguntas que la componen. Además, en esta pestaña también se puede acceder al *Cuadernillo para docentes: Pruebas de Lectura y Matemática*, que entrega sugerencias para aplicar los instrumentos y a la *Ficha técnica de la prueba*, donde se detalla para cada nivel qué evalúa el instrumento y se presentan las respuestas correctas.



Aplicar las pruebas en papel y lápiz o en línea a través de la plataforma: cada escuela debe escoger la modalidad que mejor se ajuste a su necesidad.

- c. Acceder a Tutorial para ingreso de respuestas y a Pautas de corrección:** en esta pestaña encontrará las *Pautas de corrección*, con las cuales deberá corregir las preguntas abiertas y el *Tutorial para el ingreso de respuestas a la plataforma y acceso a Informes de resultados* que ilustra cómo ingresar estos códigos y el resto de las respuestas, si aplicó en modalidad papel y lápiz.



Es fundamental que los docentes participen en la corrección de las preguntas de desarrollo, ya que estas entregan información sobre aspectos del aprendizaje que no es posible recoger a través de preguntas cerradas. El proceso de corrección en sí mismo le permitirá identificar aspectos específicos en que sus estudiantes están teniendo dificultades.

- d. Ingresar respuestas de los estudiantes:** si se utilizó la modalidad papel y lápiz, deberá ingresar las opciones marcadas o escritas por los estudiantes en la prueba en las preguntas cerradas, mientras que en las preguntas de desarrollo deberá ingresar los códigos que se asignaron en su corrección. Si aplicó en línea, solo deberá ingresar los códigos de las preguntas de desarrollo, ya que el resto de los datos queda registrado cuando los estudiantes presionan el botón “Guardar y enviar tus respuestas”.



El proceso de ingreso de respuestas a la plataforma puede ser realizado por el docente, el equipo técnico o por un profesional de apoyo a quien se le explique el procedimiento previamente.

- e. Resultados y uso de la información:** en esta ventana podrá generar el Informe de *Resultados del curso* y acceder a las *Orientaciones para el análisis y uso de resultados* del Diagnóstico Académico.

III.Recomendaciones para la aplicación



a. Para equipos directivos:

- Defina el momento y la forma de aplicación, considerando los lineamientos de la escuela y su forma de funcionar. Para hacerlo, tome en consideración que, como ya se ha dicho, para ambas modalidades de aplicación la prueba estará disponible por una ventana de tiempo determinada, la cual será informada oportunamente por la Agencia, y que el sentido final es que sirva como diagnóstico para poder ajustar la planificación del año 2021.
- Entregue información de contexto a quienes participarán en este proceso para que puedan entender cuál es el objetivo del Diagnóstico Integral de Aprendizajes y cuáles son sus distintas etapas, y así comprender de mejor manera el objetivo y la importancia de cada instrumento. El *Cuadernillo para docentes* y la *Ficha técnica de la prueba* puede ser de utilidad para esta tarea.
- Asigne un tiempo de trabajo específico para que los docentes y profesionales de apoyo puedan revisar la plataforma, revisar los instrumentos, aplicar las pruebas y, sobre todo, analizar detalladamente el *Informe de Resultados*.
- Promueva que los docentes y quienes participarán en el proceso revisen en detalle la prueba de su nivel para conocer el tipo de preguntas que incluye y para comprender qué es lo que evalúa cada prueba, lo que facilitará la interpretación del *Informe de Resultados*.
- Trabaje colaborativamente a lo largo de todo este proceso y, de manera especial, en el análisis del *Informe de Resultados* del curso, para poder identificar las necesidades del grupo curso y de los estudiantes que requieren más apoyo.



Recuerde que la finalidad de esta prueba es realizar un diagnóstico de los aprendizajes de los estudiantes para facilitar la toma de decisiones pedagógicas y no debe ser utilizada para evaluar a los docentes de años anteriores.



b. Para los docentes

Los docentes son fundamentales en este proceso, ya que la información del DIA busca ser de utilidad para su trabajo con los estudiantes. Por esto es importante:

- Conozca en detalle en qué consiste el proceso de Diagnóstico Integral de Aprendizajes, su importancia, características y usos deseados y no deseados de los resultados que entrega, de modo que puedan identificar y planificar las tareas en que estarán involucrados y utilizar de la mejor manera posible todos los recursos disponibles en la plataforma. Toda esta información se encuentra en el *Cuadernillo para docentes: Pruebas de Lectura y Matemática*.
- Revise en profundidad los instrumentos de evaluación pues esto le permitirá entender de mejor manera el *Informe de Resultados*.
- A modo general, la aplicación de estas pruebas debe seguir los **mismos lineamientos que se utilizan en las evaluaciones de su establecimiento**, velando por que todos sus estudiantes puedan participar en el proceso y puedan mostrar su mejor desempeño.
- Es importante atender a la diversidad de estudiantes, de modo que todos tengan oportunidad de participar en la evaluación. Para ello se sugiere identificar a aquellos que requieren acomodaciones y trabajar con ellos de la forma en que usted lo hace habitualmente.
- Al aplicar los instrumentos explique a los estudiantes el objetivo de la prueba. Motívelos a participar, explicitando que el propósito es saber cuánto aprendieron y así, si es necesario, entregarles los apoyos que requieren. **Recuérdelos que la prueba no tiene nota.**
- Mantenga a los padres informados de la realización de este diagnóstico a través de los medios de comunicación que la escuela ha definido como pertinentes para este proceso.
- Resguarde que esta evaluación no sea utilizada para poner nota a los estudiantes, pues este no es su objetivo y no es su propósito.



Recuerde que la información que entrega esta evaluación debe ser útil para usted y para la comunidad escolar, por lo que es importante generar las condiciones para que se pueda implementar de la mejor manera posible.

ANEXO

Lista de chequeo para director o directivos

Configuración de la plataforma y aplicación del diagnóstico

| Curso | Actualizar lista de curso | Asignar docente encargado | | | Asignar evaluación a los estudiantes | | | Aplicación de evaluaciones | | | Ingreso de respuestas | | | Generación de Informes de Resultados | | |
|-------|---------------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------------|---|---|----------------------------|---|---|-----------------------|---|---|--------------------------------------|---|---|
| | | S | L | M | S | L | M | S | L | M | S | L | M | S | L | M |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nota: **S**: Socioemocional; **L**: Lectura; **M**: Matemática



Manual Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Guía para su implementación

twitter.com/agenciaeduca

facebook.com/Agenciaeducacion

instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl