



FICHAS PEDAGÓGICAS PARA LA PRIORIZACIÓN CURRICULAR
Formación Diferenciada Técnico-Profesional - Especialidad

Administración

Unidad de Currículum y Evaluación

Junio 2020

El Propósito de estas fichas pedagógicas es relevar estrategias didácticas pertinentes para abordar los objetivos de la Priorización Curricular. A su vez, ser una guía que propone actividades, recursos y evaluaciones seleccionadas, principalmente del Programa de Estudio, y otros recursos disponibles en la página web de currículum nacional. Se ofrece al docente como una ayuda para realizar su labor de enseñanza, que sirva de guía para la planificación y organización de los objetivos de acuerdo con el tiempo disponible y las particularidades de su contexto escolar.

Al igual que la Priorización Curricular, estas fichas están organizadas por niveles como se describe en el cuadro a continuación:



Es importante considerar que estas estrategias se pueden ajustar flexiblemente para cubrir las necesidades de todos nuestros estudiantes; aquellos con los cuales nos podamos contactar presencialmente como de modo remoto. En la educación remota, ya sea que dispongamos de medios tecnológicos utilizando diferentes tipos de plataforma, o por otras vías como teléfono, mensajería instantánea, correo electrónico, chat, video llamadas, fotografías, entre otras.

En relación con los Objetivos de Aprendizaje Genéricos de la Formación Diferenciada Técnico-Profesional, se consideran todos priorizados, y por tanto en estas fichas pedagógicas, la mayoría se encuentran asociados a los Objetivos de Aprendizajes de las especialidades y menciones. Los objetivos relacionados con Normas Laborales, Aprender a Aprender, Emprendimiento y Educación Financiera (**OA F, OA G, OA J, OA L**) se abordan en el módulo de Emprendimiento y Empleabilidad.

Precauciones para trabajar en aulas, talleres, laboratorios, terrenos en el escenario de emergencia sanitaria:

- Las medidas y protocolos sanitarios de COVID-19 se consideran incorporados en el Objetivo de Aprendizaje genérico de seguridad (**OA K**), por tanto, el establecimiento debe velar porque se integre al proceso de enseñanza-aprendizaje de las especialidades que imparta.
- Para el aprendizaje de desempeños prácticos se sugiere dividir el curso en grupos organizados de tal manera que se mantenga el distanciamiento social (1,0 a 1,5 m). Además, se recomienda iniciar el proceso de aprendizaje por los aspectos teóricos, seleccionando las estrategias pertinentes para los aprendizajes, estudiantes y condiciones del entorno, postergando en lo posible las actividades prácticas hacia el final del año escolar.
- En la medida de lo posible los docentes pueden grabar las demostraciones de procedimientos en sus teléfonos u otros dispositivos, y compartirlos con sus estudiantes para facilitar el estudio y práctica individual y/o en pequeños grupos. Si esta práctica se realiza en espacios escolares se debe mantener siempre la distancia social y el uso de mascarillas. Se puede incentivar la práctica en las casas, si es factible y no implique riesgos para los estudiantes.
- Se debe evitar el traspaso de materiales, recursos didácticos y documentos entre estudiantes, por tanto, el establecimiento debe tomar las medidas para asegurar que cada uno tenga un set de recursos asignado para la realización de la actividad.
- Tomar precauciones en el uso, manipulación e higienización de las aulas y otros espacios educativos, máquinas, equipos, herramientas, implementos, mobiliario e insumos, siguiendo los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Fichas pedagógicas nivel 1

FICHA 1

<p>¿Qué aprenderán?</p>	<p>OA 2: Elaborar un programa de actividades operativas de un departamento o área de una empresa, de acuerdo a orientaciones de la jefatura y/o del plan estratégico de gestión, considerando recursos humanos, insumos, equipamiento, distribución temporal y proyección de resultados.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA C, OA D y OA H.</p>
<p>¿Qué estrategias utilizo?</p>	<p>Este objetivo de aprendizaje se encuentra presente en el módulo 3 “Procesos administrativos”, de 3° medio. Además, esta competencia se conecta directamente con el OA 3 del plan común de la especialidad.</p> <p>Para el logro de esta competencia se sugiere utilizar estrategias didácticas, como: aprendizaje basado en proyectos, estudio y análisis de casos, aprendizaje basado en problemas, entre otras (ver recursos de apoyo), que permitan promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes para colaborar en las diferentes actividades de funcionamiento operativo de la organización empresarial, en sus diferentes áreas. Además, es importante promover el desarrollo de habilidades genéricas en los estudiantes, por lo que se recomienda trabajarlas de manera integrada con los objetivos de aprendizaje.</p> <p>En situaciones que por razones sanitarias se requiera desarrollar los objetivos de aprendizaje por medio de trabajo virtual con los estudiantes, se recomienda cuidar que las estrategias sean pertinentes, combinando instancias de exposición de contenidos, espacios de preguntas y de conversación, y demostraciones prácticas, incluyendo recursos de apoyo, así como instancias de trabajo online entre estudiantes.</p> <p>Ejemplo estrategia de aprendizaje basado en problemas</p> <p>En este contexto se sugiere utilizar la estrategia de la metodología de aprendizaje basado en problemas, donde el docente plantea una situación problemática del mundo del trabajo, y orienta a los estudiantes para que analicen la situación y el escenario donde se desarrolla, elaboren hipótesis sobre las posibles causas del problema y las ideas de cómo resolverlo, recopilando la información necesaria hasta presentar una solución. Como ejemplo se sugiere:</p> <p>Situación 1: La gerencia de la empresa LabelingWine S.A., presentó un proyecto que incorporará tecnología en el control de calidad de sus productos terminados, que espera implementar en su línea de producción en un plazo de tres meses. En este contexto, el gerente de producción solicita al departamento administrativo la coordinación del proceso de capacitación e instrucción de la totalidad de los 90 trabajadores de la planta, que se encuentran distribuidos en 3 turnos productivos (de 8 horas cada uno), como parte del proceso de instalación que se requiere para esta tecnología.</p> <p>La empresa proveedora de la tecnología con sede en Tokio, Japón, propone realizar una capacitación de 15 horas cronológicas de manera virtual, donde ofrece realizar la instrucción a 3 operadores avanzados durante una semana, asistiéndolos de manera remota en las dudas y problemas de implementación. Posteriormente, estos trabajadores deberán replicar la capacitación al resto de los trabajadores. El único problema que se presenta es la diferencia horaria con Chile.</p> <p>La empresa LabelingWine S.A., facilitará el proceso de capacitación de los</p>

	<p>trabajadores autorizándolos a asistir desde las 15:00 hasta 17:00 horas según el turno que les corresponda y disponiendo del pago al trabajador de las 2 horas cronológicas adicionales que se agregan a su jornada laboral.</p> <p>Requerimiento. Elabore el Plan de Capacitación para los trabajadores de la empresa LabelingWine S.A, que permita en el menor plazo posible una cobertura del 100% de los trabajadores de los 3 turnos productivos, que incluya informe técnico de la actividad y cronogramas. Además, informe a la empresa en Tokio la fecha de inicio y la programación para llevar a cabo la instrucción virtual de los 3 operadores.</p>
<p>¿Cómo puedo verificar si aprendió?</p>	<p>Sugerencia de evaluación formativa</p> <p>Los logros esperados de desempeño de los estudiantes a través de la estrategia de aprendizaje basado en problemas son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizan disponibilidad de recursos humanos, insumos, equipamiento, tiempos, teniendo en cuenta los requerimientos que señalan los superiores.• Programan las actividades necesarias para alcanzar el objetivo planteado de un departamento o área, según orientaciones superiores y considerando los recursos disponibles.• Realizan seguimiento de un programa operativo de trabajo, recopilando evidencias y empleando técnicas de verificación de avances.• Reportan a sus superiores los avances y/o retrasos del programa operativo de trabajo de un departamento, utilizando las evidencias apropiadas. <p>Como estrategia de evaluación formativa se sugiere retroalimentar los avances del trabajo desarrollado por los estudiantes, por medio de preguntas dirigidas durante el proceso o reportes del progreso. Se recomienda observar el análisis que realizan de la situación problemática, las ideas de cómo resolver el problema, las decisiones de programación, el avance de los cronogramas, utilizando una pauta de cotejo que permitan medir formativamente y retroalimentar el trabajo de los equipos.</p> <p>La pauta de cotejo debe incluir criterios como: describir y definir el problema, plantear ideas para resolverlo, construir cronogramas, elaborar el informe técnico, e integrar criterios extraídos de los objetivos genéricos como: ejecutar las tareas de manera prolija, en los plazos establecidos y buscando alternativas de solución a las problemáticas (OA C), manejar tecnologías de la información (OA H) y trabajar colaborativamente en equipo (OA D).</p>
<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none">• Estrategias Didácticas texto Orientaciones para la Gestión e Implementación del Currículo de la Educación Media Técnico Profesional, pág. 79 a 85. https://link.curriculumnacional.cl/https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/07/Orientaciones-para-la-gesti%C3%B3n-e-implementaci%C3%B3n-del-curr%C3%ADculum-de-la-Educaci%C3%B3n-Media-T%C3%A9cnico-Profesional.pdf• CEDEM INACAP. Texto de apoyo a módulo Procesos Administrativos. https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/w3-article-81755.html

- PII.E. Textos especialidad de Administración
<https://link.curriculumnacional.cl/http://formayarticuloetp.cl/index.php/es/2017-05-01-18-46-03/especialidad-administracion>
- Emrendepyme.net
<https://link.curriculumnacional.cl/https://www.emrendepyme.net/>

FICHA 2

<p>¿Qué aprenderán?</p>	<p>OA 2: Controlar las operaciones de almacenamiento y manejo de existencias de acuerdo a métodos establecidos, detectando el estado cualitativo y cuantitativo de los productos, asignando ubicaciones y sistemas de localización inmediata, de manera manual y digital.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA B, OA C y OA H</p>								
<p>¿Qué estrategias utilizo?</p>	<p>Este objetivo de aprendizaje se encuentra presente en el módulo 1 “Operaciones de almacenamiento”, de la mención Logística en 4° medio. Además, esta competencia se conecta directamente con el OA 1 de la misma mención.</p> <p>Para el logro de esta competencia se sugiere utilizar estrategias didácticas, tales como: análisis de casos, demostración guiada o de 4 pasos, metodología de aprendizaje basado en problemas, elaboración de textos guía (ver recursos de apoyo), que favorezcan el desarrollo de habilidades en los estudiantes en las labores de control de recepción y despacho de productos, así como el control de stock de inventario de mercaderías.</p> <p>Ejemplo estrategia estudio o análisis de casos</p> <p>En situaciones en que se requiere desarrollar aprendizaje por vía remota, se recomienda resguardar que las estrategias sean pertinentes, y contemplen espacios para la exposición de contenidos, para preguntas y conversación, para realizar demostraciones por medio de videos o de forma directa, apoyándose con recursos de aprendizaje.</p> <p>En este contexto se recomienda utilizar el análisis de casos que incluya instancias de trabajo online entre estudiantes como, por ejemplo, que se les planteen situaciones que presenten problemas implícitos o explícitos que movilicen los aprendizajes y experiencias previas para resolverlos. Además, es importante promover el desarrollo de habilidades genéricas por lo que se recomienda integrarlas a los objetivos de aprendizaje, considerando que el análisis de casos brinda oportunidades para que el estudiante aplique la lectura y uso de diversos textos (OA B), trabaje de manera prolija (OA C) y use de las tecnologías de la información (OA H).</p> <p>En las temáticas de logística como: abastecimiento, distribución o gestión de inventarios se pueden plantear los siguientes casos:</p> <p>Situación 1. Búsqueda de proveedor para abastecimiento: El departamento de compras de una empresa, dedicada a la pintura de automóviles, debe realizar una selección de proveedores debido al aumento en sus ventas durante este último año. Como empresa líder en el mercado debe seleccionar a sus proveedores conforme a 3 factores claves: calidad, precio y plazo de entrega.</p> <p>Factores críticos para la toma de decisión</p> <table border="1" data-bbox="479 1703 1000 1854"> <thead> <tr> <th>Factores críticos</th> <th>Ponderación %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Precio</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Calidad</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Plazo de entrega</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>	Factores críticos	Ponderación %	Precio	30	Calidad	30	Plazo de entrega	40
Factores críticos	Ponderación %								
Precio	30								
Calidad	30								
Plazo de entrega	40								

Calificación de los factores críticos de cada proveedor

Factores críticos	Calificación de proveedores (de 1.0 a 7.0)		
	MIT S.A	ADI Ltda.	Karmet Ltda.
Precio	6,5	6,7	6,3
Calidad	5,8	6,0	6,5
Plazo de entrega	6,0	5,5	6,0

Con los antecedentes entregados deberá realizar la selección de proveedores, al multiplicar las ponderaciones por la calificación (Logística y distribución, CEDEM INACAP, pág. 37).

1. ¿Cuál es el proveedor que se debe seleccionar?
2. ¿Cuál es el proveedor que presenta el mejor plazo de entrega?
3. ¿Cuál es el proveedor que entrega la mejor calidad?

Situación 2. Gestión de stock. El "Minimarket Popular" le encarga la realización de un informe de stock sobre la base de 20 productos que usted deberá seleccionar como los más atractivos y de mayor rotación que demanda el público. La idea es entregar técnicas de clasificación y verificación para la gestión de los 20 productos, mediante la investigación que deberá realizar a través de internet o consultando a los negocios de su barrio, promueva la modalidad que el estudiante consulte telefónicamente (Logística y distribución, CEDEM INACAP, pág. 94).

1. ¿Los negocios de su barrio fueron llanos a la entrega de información?
2. ¿Qué errores son los más recurrentes en la clasificación de las existencias?
3. ¿Por qué se deben verificar las mercaderías en este tipo de negocios?
4. ¿Qué entiende por producto de mayor rotación?

¿Cómo puedo verificar si aprendió?

Sugerencia de evaluación formativa

Se puede considerar que los estudiantes alcanzan los logros esperados de este objetivo de aprendizaje cuando por medio de las estrategias didácticas:

- Revisan las entradas de productos, confirmando la recepción de estos a través del uso de registros.
- Revisan las salidas de productos, confirmando el despacho a través de registros apropiados.
- Realizan un informe del stock de mercaderías disponible a través del sistema manual y/o computacional.
- Controlan las operaciones de almacenamiento de las existencias disponibles, de acuerdo a los procedimientos establecidos por la jefatura.
- Controlan el manejo de inventario, detectando el estado cualitativo y cuantitativo de las existencias.
- Fijan las ubicaciones y sistemas de localización de existencias de forma manual y digital, según instrucciones de jefatura.

Como estrategia de evaluación formativa se sugieren retroalimentar el avance y las dudas en los procedimientos de cálculo, así, como los procesos de análisis desarrollados y las soluciones planteadas.

Como instrumentos de evaluación formativa se sugiere utilizar escalas de

	<p>apreciación que permitan levantar información del avance y retroalimentar los desempeños observados en la ejecución de procedimientos. Estos instrumentos de evaluación deben incluir criterios técnicos e integrar aquellos extraídos de los objetivos genéricos, pues la estrategia de estudio y análisis de casos requiere de la lectura y uso de diversos textos (OA B), de la ejecución de las tareas de manera prolija (OA C) y manejar tecnologías de la información (OA H).</p>
Recursos de apoyo	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none">• Estrategias Didácticas texto Orientaciones para la Gestión e Implementación del Currículum de la Educación Media Técnico Profesional, págs. 79 a 85. https://link.curriculumnacional.cl/https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/07/Orientaciones-para-la-gesti%C3%B3n-e-implementaci%C3%B3n-del-curr%C3%ADculum-de-la-Educaci%C3%B3n-Media-T%C3%A9cnico-Profesional.pdf• CEDEM INACAP. Texto de apoyo a módulo Logística y Distribución https://link.curriculumnacional.cl/http://www.inacap.cl/web/2017/flippage/logistica-y-distribucion/logistica-y-distribucion.pdf

FICHA 3

¿Qué aprenderán?	<p>OA 4: Ejecutar tareas sistemáticas de descripción de cargos, de reclutamiento y de selección de personal de acuerdo a las necesidades de una empresa, a los procedimientos establecidos y a la normativa vigente.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA A, OA D y OA E</p>
¿Qué estrategias utilizo?	<p>Este objetivo de aprendizaje se encuentra presente en el módulo 4 "Dotación de personal", de la mención Recursos Humanos, en 4° medio.</p> <p>Para el logro de esta competencia se sugiere utilizar estrategias didácticas, tales como: estudio y análisis de casos, juego de roles, metodología de aprendizaje basada en problemas (ver recursos de apoyo), que le permitan a los estudiantes manejar las herramientas necesarias para apoyar los procesos de reclutamiento y selección de personal, en el área de recursos humanos.</p> <p>Ejemplo estrategia estudio y análisis de casos</p> <p>Se sugiere utilizar el estudio y análisis de casos, considerando que estas estrategias permiten la reflexión participativa y trabajo online entre los estudiantes resguardando su factibilidad y pertinencia, con la integración de otras metodologías como la exposición de contenidos, espacios para efectuar comentarios y preguntas por parte de los estudiantes. En este caso, se recomienda trabajar ejemplos como las siguientes situaciones:</p> <p>Caso 1. Los dueños de un hotel, deciden ampliar su oferta de servicios y ofrecer sus instalaciones para la realización de reuniones y congresos de empresas. Una empresa multinacional, contrata al hotel para realizar un congreso que tendrá un gran número de participantes. Esta oportunidad, provoca que la gerencia necesite realizar la contratación de personal especializado, para poder brindar los servicios requeridos a los asistentes del congreso. Para esto publican un anuncio a través de la prensa escrita y en portales de internet y, además hacen correr la voz entre conocidos del medio hotelero. A la entrevista final llega un postulante que había quedado preseleccionado, después de pasar las pruebas establecidas en el proceso de reclutamiento, y otro postulante que había sido recomendado por un conocido de uno de los dueños. El postulante "recomendado" se entrevista rápidamente con uno de los dueños, quien apresuradamente toma la decisión de contratarlo, dada la urgencia de la situación. Para que el postulante aceptara el puesto, se le ofrece una remuneración más alta que el otro encargado que ocupa el mismo puesto. Esto genera descontento por parte del encargado antiguo. Llegado el día de la realización del congreso, ambos encargados toman decisiones y dan órdenes contradictorias y muy diferentes una de la otra. Esto provoca que tengan enfrentamientos verbales y generen confusión entre los empleados a su cargo, formándose diferentes grupos y alianzas entre los mismos empleados. Como resultado de estos problemas, el encargado antiguo, quien era reconocido como líder de vasta experiencia, presenta su renuncia al hotel. Además, la evaluación de los participantes del congreso fue deficiente ya que el servicio entregado por el hotel no dejó contentos a sus clientes.</p> <p>Preguntas para guiar el estudio y análisis del caso</p> <ol style="list-style-type: none">1. Opina: ¿Cómo fue la contratación realizada en el hotel?2. ¿Por qué el encargado antiguo reacciona de esa manera?3. ¿Cómo afectó la decisión de la contratación tan apresurada?4. ¿Cómo son las relaciones laborales en el hotel?

	<p>5. A su criterio; ¿existe alguna alternativa que permita revertir la situación planteada?</p> <p>Los estudiantes podrán trabajar colaborativamente, analizando el problema planteado, estableciendo posibles hipótesis de las causas y presentando una solución al problema. Además, la estrategia didáctica de estudio de casos promueve que el estudiante se comunique de manera clara (OA A), trabajen colaborativamente con sus compañeros (OA D) y desarrollen un trato respetuoso entre todos (OA E).</p>
<p>¿Cómo puedo verificar si aprendió?</p>	<p>Sugerencia de evaluación formativa</p> <p>Los logros esperados de desempeño de los estudiantes a través de la estrategia de estudio y análisis de casos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectúan tareas de apoyo al proceso de descripción de cargos, según instrucciones de jefatura. • Realizan tareas para apoyar el proceso de reclutamiento de personal. • Desarrollan labores de apoyo al proceso de selección de personal determinado por la empresa. <p>Como estrategia de evaluación formativa se sugiere utilizar el acompañamiento directo del desempeño de los estudiantes, por medio de uso de preguntas para guiar la retroalimentación de los avances. En este sentido se recomienda según el caso planteado, promover preguntas que permitan observar la elaboración de información; la argumentación sustentada en la base técnica, los procesos de análisis y de reflexión.</p> <p>Los instrumentos de evaluación formativa que se sugieren utilizar para retroalimentación son el uso de rúbricas, que les permitan a los estudiantes utilizadas como medios de autoevaluación. Los instrumentos pueden incluir indicadores técnicos (ver, Programa, pág. 145) e integrar aquellos extraídos de los objetivos genéricos como: comunicación con claridad (OA A), trabajo colaborativo en equipo (OA D) y uso de trato respetuoso (OA E)</p>
<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Didácticas texto Orientaciones para la Gestión e Implementación del Currículum de la Educación Media Técnico Profesional, págs. 79 a 85. https://link.curriculumnacional.cl/https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/07/Orientaciones-para-la-gesti%C3%B3n-e-implementaci%C3%B3n-del-curr%C3%ADculum-de-la-Educaci%C3%B3n-Media-T%C3%A9cnico-Profesional.pdf • PIIIE. Textos especialidades Administración mención Recursos Humanos https://link.curriculumnacional.cl/https://www.formayarticuloetp.cl/index.php/es/2017-05-01-18-46-03/especialidad-administracion-mencion-recursos-humanos • Revista de Recursos Humanos https://link.curriculumnacional.cl/https://revistarecursoshumanos.com/ • Recursos Humanos digital https://link.curriculumnacional.cl/http://www.rhhdigital.com/

Fichas pedagógicas nivel 2

FICHA 4

¿Qué aprenderán?	<p>OA 1: Leer y utilizar información contable básica acerca de la marcha de la empresa, incluida información sobre importaciones y/o exportaciones de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y de Información Financiera (NIIF) y a la legislación tributaria vigente.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA B, OA C y OA D</p>
¿Qué estrategias utilizo?	<p>Este objetivo de aprendizaje se aborda en el módulo 1 "Utilización de información contable", y en el módulo 2 "Gestión comercial y tributaria", en el Plan común de 3° medio.</p> <p>Para el logro de esta competencia se sugiere utilizar estrategias didácticas, tales como metodología de resolución de problemas, demostración guiada o de 4 pasos, estudio de casos, entre otras (ver recursos de apoyo).</p> <p>Es importante señalar lo imprescindible de esta competencia en la formación del futuro Técnico en Administración, ya que se encuentra presente en dos módulos de la especialidad; por lo tanto, dependiendo de la priorización que se determine, se recomienda fomentar el trabajo en contabilidad e información financiera que permita el desarrollo de habilidades, en este ámbito clave de la empresa y que les ofrezca a los estudiantes generar cimientos en cálculos matemáticos en el área de finanzas. También, es importante promover el desarrollo de habilidades genéricas, por lo que se recomienda trabajarlas de manera integrada con el objetivo de aprendizaje.</p> <p>Ejemplo estrategia metodología de resolución de problemas</p> <p>Se recomienda la metodología de resolución de problemas, que permite la reflexión participativa como instancias de trabajo online; integrando otras metodologías como: exposición de contenidos, espacios para preguntas y comentarios. En este ámbito, se recomienda trabajar ejemplos como las siguientes situaciones:</p> <p>Caso 1. La empresa Lilas Ltda, comercializadora mayorista de bebidas alcohólicas, presenta la siguiente información para el cálculo de impuesto mensual mes de marzo, a pagar: (Gestión comercial y tributaria, CEDEM INACAP, pág. 87).</p> <p>Ventas con factura Ventas de pisco y whisky: \$ 1.200.000 netos Venta de cerveza: \$ 350.000 netos Venta de bebidas: \$ 300.000 netos Total ventas neto: \$ 1.650.000.- Total facturas: 55</p> <p>Compras (facturas) Compra de whisky y licores: \$ 400.000 netos Total compras neto: \$ 400.000. Total facturas: 40</p> <p>Considerar los siguientes antecedentes: El PPM pagado por la empresa es de un 2% Puede revisar el formulario 29.</p>

	<p>Requerimiento</p> <p>Deben registrar las transacciones en los libros correspondientes y calcular correctamente el impuesto mensual y adicional.</p> <p>Esta estrategia posibilita que los estudiantes trabajen colaborativamente (OA D), efectuando cálculos de manera prolija (OA C) y usando los diversos textos y documentos financieros pertinentes (OA B), para presentar la solución al resto de sus compañeros por medio de un ejercicio virtual donde muestran el procedimiento (paso a paso), y los resultados obtenidos, permitiéndoles compartir comentarios y las dudas que se les presentaron con realización de la actividad.</p>
<p>¿Cómo puedo verificar si aprendió?</p>	<p>Sugerencia de evaluación formativa</p> <p>Los logros esperados de desempeño de los estudiantes a través de la estrategia de metodología de resolución de problemas son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Manejan normas internacionales de contabilidad y legislación tributaria.• Utilizan la información contable de la empresa para evaluar la marcha de la misma, considerando normas internacionales y legislación tributaria vigente.• Monitorean el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de acuerdo a la normativa tributaria vigente. <p>La estrategia de evaluación formativa que se sugiere utilizar es la retroalimentación de los avances en el desarrollo de los procedimientos de registro y la secuencia operatoria de cálculo, poniendo atención a los errores que cometen como una oportunidad de orientarles de manera que internalicen el procedimiento.</p> <p>Los instrumentos de evaluación formativa que se sugieren utilizar son escalas de apreciación, que permiten retroalimentar la práctica de diferentes habilidades. Se recomienda incluir en estos instrumentos de evaluación criterios técnicos y además, aquellos extraídos de los objetivos genéricos como la lectura y uso de diversos textos (OA B), el ejecutar cálculos de manera prolija (OA C) y el trabajo colaborativo en equipo (OA D).</p>
<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Impuestos Internos https://link.curriculumnacional.cl/http://homer.sii.cl/• Decreto Ley N° 825 https://link.curriculumnacional.cl/http://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/leyviva1_2.htm• CEDEM INACAP. Texto de apoyo a módulo Gestión comercial y tributaria https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/w3-article-81754.html• Diario Financiero https://link.curriculumnacional.cl/https://www.df.cl/

FICHA 5

¿Qué aprenderán?	<p>OA 5: Prevenir riesgos de accidentes laborales, mediante la aplicación de normas básicas de seguridad en zonas de almacenamiento y distribución y el reconocimiento de la rotulación internacional de sustancias peligrosas.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA B, OA D y OA K</p>
¿Qué estrategias utilizo?	<p>Este objetivo de aprendizaje se encuentra en el módulo 4 "Seguridad en bodegas", en la mención Logística de 4° medio.</p> <p>Para el logro de este objetivo de aprendizaje se sugiere utilizar estrategias didácticas, como: metodología de aprendizaje basado en proyectos, estudio de casos, metodología de aprendizaje basado en problemas; elaboración de textos guía, entre otras (ver recursos de apoyo), que permitan que los estudiantes desarrollen competencias relativas a la prevención de accidentes laborales en las tareas y zonas de almacenamiento y distribución de mercaderías.</p> <p>Ejemplo estrategia de aprendizaje basado en problemas</p> <p>En el contexto que se requiera trabajar con los estudiantes de manera virtual, se sugiere utilizar la estrategia didáctica de metodología de aprendizaje basado en problemas, que permite al docente plantear una situación problemática del mundo del trabajo a los estudiantes, quienes tendrán que analizar la situación y levantar las hipótesis sobre las posibles causas del problema o las soluciones de cómo enfrentarlo y resolverlo, recopilando la información necesaria hasta presentar una solución posible.</p> <p>Como ejemplo se sugiere:</p> <p>Caso 1: Margarita es la encargada de una bodega, su trabajo consiste en recepcionar, almacenar y despachar la mercadería de la empresa. Tiene 6 operarios a su cargo, en el transcurso de dos meses uno de sus operarios (Pablo) ha presentado dos licencias médicas por lumbago. Margarita, no sabe qué hacer: ¿Debe despedir a su operario por no tener las condiciones físicas para la labor que desempeña? o existe otra forma de poder solucionar el problema.</p> <p>Preguntas para guiar la investigación:</p> <ol style="list-style-type: none">¿Qué conoce de la prevención de riesgos laborales?¿Por qué piensas que el operario presenta ese problema de salud?¿Conoce un caso parecido al del operario?¿Sabe usted si existe alguna ley que proteja al trabajador?¿Qué es una Mutual de Trabajo?¿El lumbago es considerado un accidente laboral?Busca en Internet qué mutual de trabajo se ocupan de los accidentes y las enfermedades laborales en Chile. <p>Investiga en Internet ¿Qué organismo autoriza a la Mutual de Trabajo?</p> <p>Preguntas para organizar la propuesta de solución al problema:</p> <ol style="list-style-type: none">¿Qué recomendaría a la encargada de la bodega?¿Qué debería hacer el operario para mejorar su problema de salud?¿Qué obligaciones tiene la empresa para con la seguridad de sus trabajadores?

	<p>Además, es clave promover el desarrollo de habilidades genéricas en los estudiantes, considerando que el aprendizaje basado en problemas incentiva que el estudiante utilice la lectura y uso de diversos textos (OA B), que trabajen de manera colaborativa con sus compañeros (OA D), permitiéndoles desarrollar habilidades para la prevención de accidentes y enfermedades laborales (OA K).</p>
<p>¿Cómo puedo verificar si aprendió?</p>	<p>Sugerencia de evaluación formativa</p> <p>Los logros esperados de desempeño de los estudiantes a través de la estrategia de aprendizaje basado en problemas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Previenen riesgos de accidentes laborales en zonas de almacenamiento y distribución. • Detectan la rotulación internacional de sustancias peligrosas que se manejan en bodega. <p>La estrategia de evaluación formativa que se sugiere utilizar, es la retroalimentación de los avances entregados por los estudiantes, incluyendo los criterios como: análisis del escenario donde se desarrolla el problema, hipótesis levantada respecto de las causas del problema, definición del problema, recolección y uso de fuentes de información, presentación de recomendaciones que den solución al problema. Se recomienda utilizar los errores que cometen en la secuencia del procedimiento ejecutado, para promover la necesidad que sigan el orden de pasos para llegar a plantear la solución al problema.</p> <p>Los instrumentos de evaluación formativa que se sugieren utilizar para retroalimentar son escalas de apreciación. Se recomienda incluir en estos instrumentos de evaluación criterios técnicos y además, aquellos extraídos de los objetivos genéricos como la lectura y uso de diversos textos (OA B), el trabajo colaborativo en equipo (OA D) y prevención de situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales (OA K).</p>
<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Didácticas texto Orientaciones para la Gestión e Implementación del Currículum de la Educación Media Técnico Profesional, págs. 79 a 85. https://link.curriculumnacional.cl/https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/07/Orientaciones-para-la-gesti%C3%B3n-e-implementaci%C3%B3n-del-curr%C3%ADculum-de-la-Educaci%C3%B3n-Media-T%C3%A9cnico-Profesional.pdf • Modifica Decreto N° 549 de 1999 del Ministerio de Salud, Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo. https://link.curriculumnacional.cl/https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1132942 • Instituto de Seguridad Laboral, Normativas https://link.curriculumnacional.cl/https://www2.isl.gob.cl/inicio/prevencion/normativa/

FICHA 6

<p>¿Qué aprenderán?</p>	<p>OA 2: Calcular remuneraciones y finiquitos, obligaciones tributarias y previsionales del personal de una empresa de acuerdo a los contratos de trabajo, la legislación vigente y las NIC.</p> <p>Objetivos de Aprendizajes Genéricos: OA B, OA C y OA H</p>
<p>¿Qué estrategias utilizo?</p>	<p>Este objetivo de aprendizaje se aborda en el módulo 2 “Cálculo de remuneración, finiquitos y obligaciones laborales” de la mención Recursos Humanos, en 4° medio.</p> <p>Para el logro de este objetivo de aprendizaje se sugiere utilizar estrategias didácticas, como: demostración guiada o de 4 pasos, estudio y análisis de casos, metodología de aprendizaje basada en problemas, entre otras (ver recursos de apoyo). Además, es importante promover el desarrollo de habilidades genéricas, por lo que se recomienda trabajarlas de manera integrada con el objetivo de aprendizaje.</p> <p>Ejemplo estrategia estudio de casos</p> <p>Se recomienda utilizar estrategias como el estudio de casos (Programa de Estudio, pág. 121), donde el docente presente una situación problemática del mundo laboral, que promueva que los estudiantes reflexionen usando sus aprendizajes y experiencias previas para resolverla. Así también, se recomienda promover el desarrollo de las habilidades genéricas, considerando que en esta estrategia se requiere que el estudiante aplique la lectura y uso de diversos textos como el Código del Trabajo y documentos técnicos (OA B), que trabajen de manera prolija en los cálculos (OA C) y que hagan uso de las tecnologías de la información (OA H). Por esta razón, se sugieren ejemplos como:</p> <p>Caso 1. La empresa “Pancito” Ltda.. R.U.T. N°83.556.118-8, representada por don Juan González Pérez C.N.I. N° 8.564.865-K procede a liquidar sueldo correspondiente al mes de mayo 2020 del siguiente trabajador. Nombre: Juan Rodrigo Flores Mondaca C.N.I: 10.059.123-7 Sueldo base: \$ 828.975. Horas extra: 19 Bono de producción: 17% sobre el sueldo base Gratificación legal mensual Cargas familiares: 2 Bono de colación: \$ 15.000. Bono de movilización: \$ 25.000. A.F.P. Capital Salud: Fonasa Ahorro voluntario: \$50.000. Fecha de contrato: 01/03/2005 Tipo de contrato: indefinido Préstamo: 8/12 \$53.850. Cuota sindical: 0,3% sobre sueldo base Anticipo de sueldo: \$120.000.</p> <p>En el caso de este trabajador no ha presentado licencias, ni faltas por enfermedad.</p>

	<p>La empresa utiliza software computacional para efectuar la confección de las liquidaciones de sueldos de sus trabajadores, pero debido a una migración hacia otra tecnología deberán confeccionarse las liquidaciones en planilla Excel, utilizando un formulario administrativo del sueldo mensual.</p> <p>Posteriormente, los estudiantes identifican y clasifican los datos correspondientes a ingresos y descuentos aplicables en la liquidación de remuneraciones, calculando y confeccionando la liquidación de sueldo del trabajador. Al término de la actividad los estudiantes exponen los resultados y la experiencia al resto de sus compañeros.</p>
<p>¿Cómo puedo verificar si aprendió?</p>	<p>Sugerencia de evaluación formativa</p> <p>Los logros esperados de desempeño de los estudiantes a través de la estrategia de estudio de casos son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Calculan las remuneraciones de un trabajador o trabajadora, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.• Calculan los montos de finiquitos, de acuerdo a las formalidades contractuales y a la normativa vigente.• Determinan el monto de las obligaciones previsionales y tributarias que debe cumplir el empleador, de acuerdo a las disposiciones legales. <p>En la estrategia de evaluación formativa se sugiere utilizar la retroalimentación, de los pasos a seguir para realizar los cálculos, los registros y la confección de una liquidación de remuneraciones. Es importante que el docente supervise por medio de preguntas dirigidas y oriente el trabajo de los estudiantes para que logre el objetivo de aprendizaje. En base a la información entregada, los estudiantes deberán leer, analizar y clasificar la información que les permita realizar los cálculos de ingresos y descuentos para realizar la liquidación de sueldo. Los instrumentos de evaluación deben incluir criterios técnicos e integrar aquellos extraídos de los objetivos genéricos de lectura y uso de diversos textos (OA B), de la ejecución de las tareas de manera prolija (OA C) y del manejo de tecnologías de la información (OA H).</p>
<p>Recursos de apoyo</p>	<p>Bibliografía técnica</p> <ul style="list-style-type: none">• Estrategias Didácticas texto Orientaciones para la Gestión e Implementación del Currículum de la Educación Media Técnico Profesional, págs. 79 a 85. https://link.curriculumnacional.cl/https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2016/07/Orientaciones-para-la-gesti%C3%B3n-e-implementaci%C3%B3n-del-curr%C3%ADculum-de-la-Educaci%C3%B3n-Media-T%C3%A9cnico-Profesional.pdf• Dirección del Trabajo. https://link.curriculumnacional.cl/https://www.dt.gob.cl/portal/1626/w3-channel.html• Previred https://link.curriculumnacional.cl/https://www.previred.com/web/previred/• Servicio de Impuestos Internos https://link.curriculumnacional.cl/http://homer.sii.cl/



Para dudas ingresa a
Curriculumnacional.mineduc.cl