

A young girl with red hair is smiling broadly, looking towards the camera. She is wearing a white patterned shirt. The background is filled with colorful balloons in shades of red, yellow, blue, and green. A large, vibrant fabric in orange, green, and purple is draped across the scene, creating a festive atmosphere. The overall lighting is bright and cheerful.

**Superintendencia  
de Educación**

**ESTUDIO**  
**Percepciones y  
expectativas de  
las familias sobre  
la Educación Parvularia**

octubre de 2017



# OBJETIVO



Recoger y comprender las percepciones de madres, padres o tutores de niños/as que asisten a jardines infantiles o salas cunas respecto de demandas o requerimientos a la educación parvularia.



# METODOLOGÍA

# METODOLOGÍA

<b>Diseño de Investigación</b>	Diseño Cuantitativo, sobre la base de entrevistas presenciales, en plataforma TAWI.													
<b>Población de Estudio</b>	Padres, madres y/o tutores de niños/as entre 0 y 4 años que asisten a educación parvularia, residentes en establecimientos de la Región Metropolitana.													
<b>Diseño Muestral</b>	<p>Se realizó un total de 1.280 encuestas en la Región Metropolitana, cuya segmentación se muestra a continuación:</p> <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">TOTAL ENCUESTAS</th><th colspan="3">SEGMENTO</th><th rowspan="2">TOTAL ESTABLECIMIENTOS</th></tr><tr><th>SALA CUNA</th><th>MEDIO MENOR</th><th>MEDIO MAYOR</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.280</td><td>305</td><td>386</td><td>589</td><td>102</td></tr></tbody></table> <p>Error muestral a nivel total del +- 2,7% calculado bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y máxima varianza.</p>	TOTAL ENCUESTAS	SEGMENTO			TOTAL ESTABLECIMIENTOS	SALA CUNA	MEDIO MENOR	MEDIO MAYOR	1.280	305	386	589	102
TOTAL ENCUESTAS	SEGMENTO			TOTAL ESTABLECIMIENTOS										
	SALA CUNA	MEDIO MENOR	MEDIO MAYOR											
1.280	305	386	589	102										
<b>Selección de Entrevistas</b>	Salto sistemático cada 3 personas a la salida de los establecimientos.													
<b>Instrumento de Medición</b>	Cuestionario semiestructurado, con preguntas abiertas y cerradas y escalas de medición ad hoc de 12 minutos de duración promedio.													
<b>Trabajo de Campo</b>	Las entrevistas se realizaron entre el 23 de agosto al 7 de septiembre de 2017.													
<b>Estudio</b>	Elaborado por Activa Research para la Superintendencia de Educación.													



# PRINCIPALES RESULTADOS

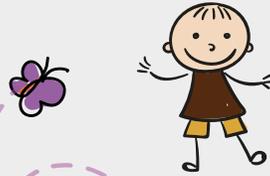
# VERBATIMS: ¿Qué valora de una sala cuna y/o jardín infantil?

“Todo lo que conlleva el jardín es importante, la educación, el trato con los niños, la higiene, los alimentos, el entorno... Debe ser una fiscalización constante”.

“Para que yo tenga tiempo de hacer mis cosas también... Les genera rutina y les gusta”.

“Que (educadoras) tengan título profesional”.

“Que no le entreguen al niño a cualquier persona. En mi jardín por lo menos piden hasta el carné si va alguien no habitual”.



“Que cuiden a los niños y los mantengan protegidos”.



“A mi más que los títulos me importa el cómo se relaciona con el niño, si llora que lo contengan. Para mi eso es estar calificado”.

“Uno confía que van a estar bien, por algo los lleva, pero igual debe existir un protocolo de qué hacer en caso que pase algo”.

“Cuando lo fui a ver me encantó, había espacio, había un patio, hartos juegos, luz, se veía limpio”.

“Para mi es importante, más que tenga miles de títulos, que apapache a mi hijo, lo regalonee y él se sienta querido”.

“Mientras mejor calificados estén, los niños se van a desarrollar mejor”.



“Lo mando para que aprenda a compartir y socializar con otros niños. Los niños solos son egoístas”.

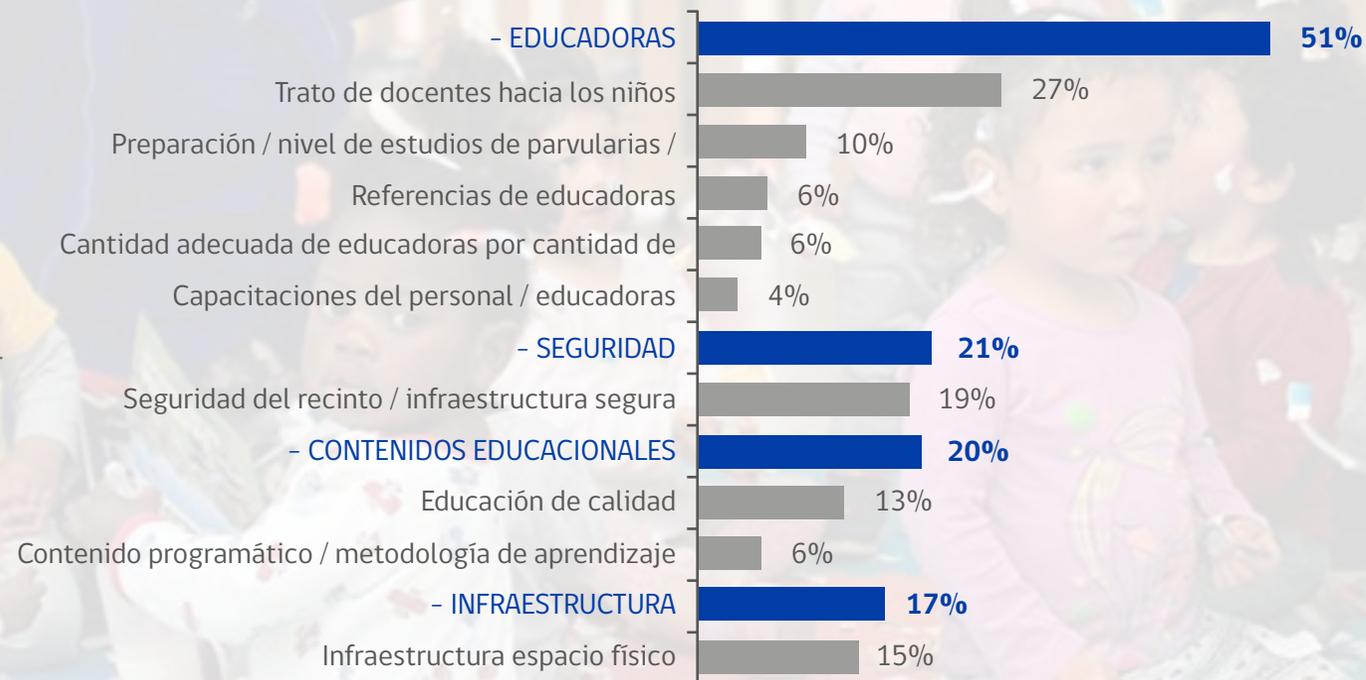


“Para que sociabilice con otros niños, siempre estuvo con personas grandes, no tenía afinidad con los niños. Llevarlo al jardín fue muy bueno, pudo encontrarse con niños de su edad”.

“Para mi el jardín es un espacio donde el niño lo tiene que pasar bien. Si tiene una tía entretenida, que lo abrace, que le de besitos, que lo trate bien, me da lo mismo que no le pongan un libro por delante”.

# ¿Qué información requiere para escoger un jardín o una sala cuna para sus hijos/as?

Respuesta múltiple. Se consideran las menciones con más del 3%, de un universo de 1.280 entrevistados.

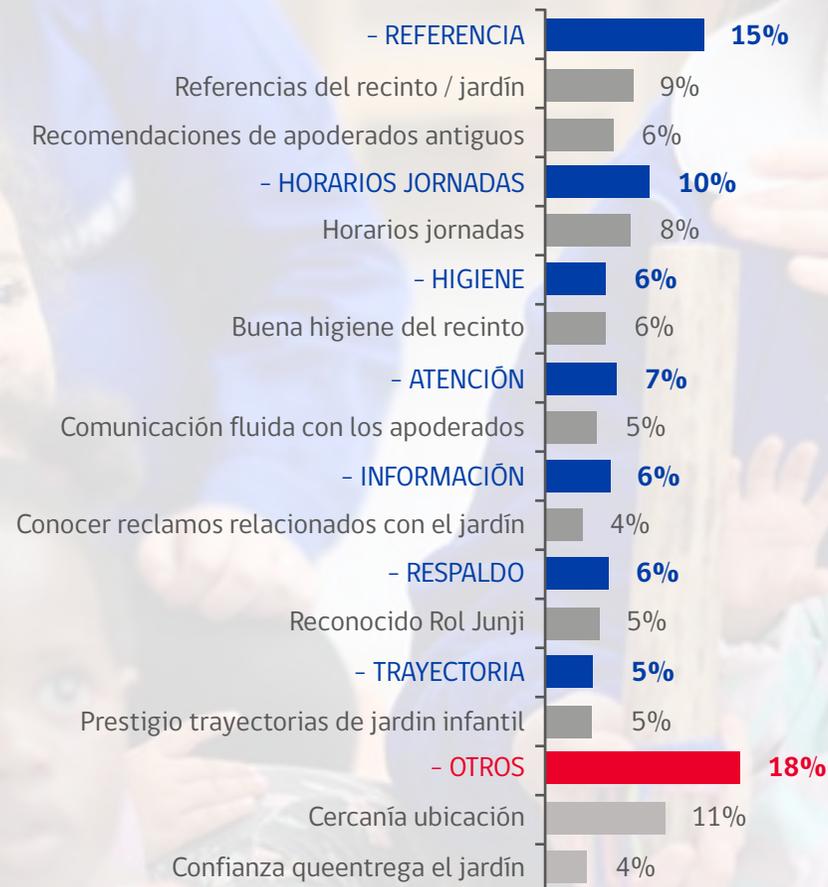


Lo que más requieren saber los padres o tutores respecto del jardín, para hacer una buena elección es:

- Información sobre las educadoras
- Información sobre la seguridad del jardín
- Información sobre los contenidos educativos
- Información sobre infraestructura

# ¿Qué información requiere para escoger un jardín o una sala cuna para sus hijos/as?

Respuesta múltiple. Se consideran las menciones con más del 3%, de un universo de 1.280 entrevistados.



Lo que más requieren saber los padres o tutores respecto del jardín, para hacer una buena elección es:

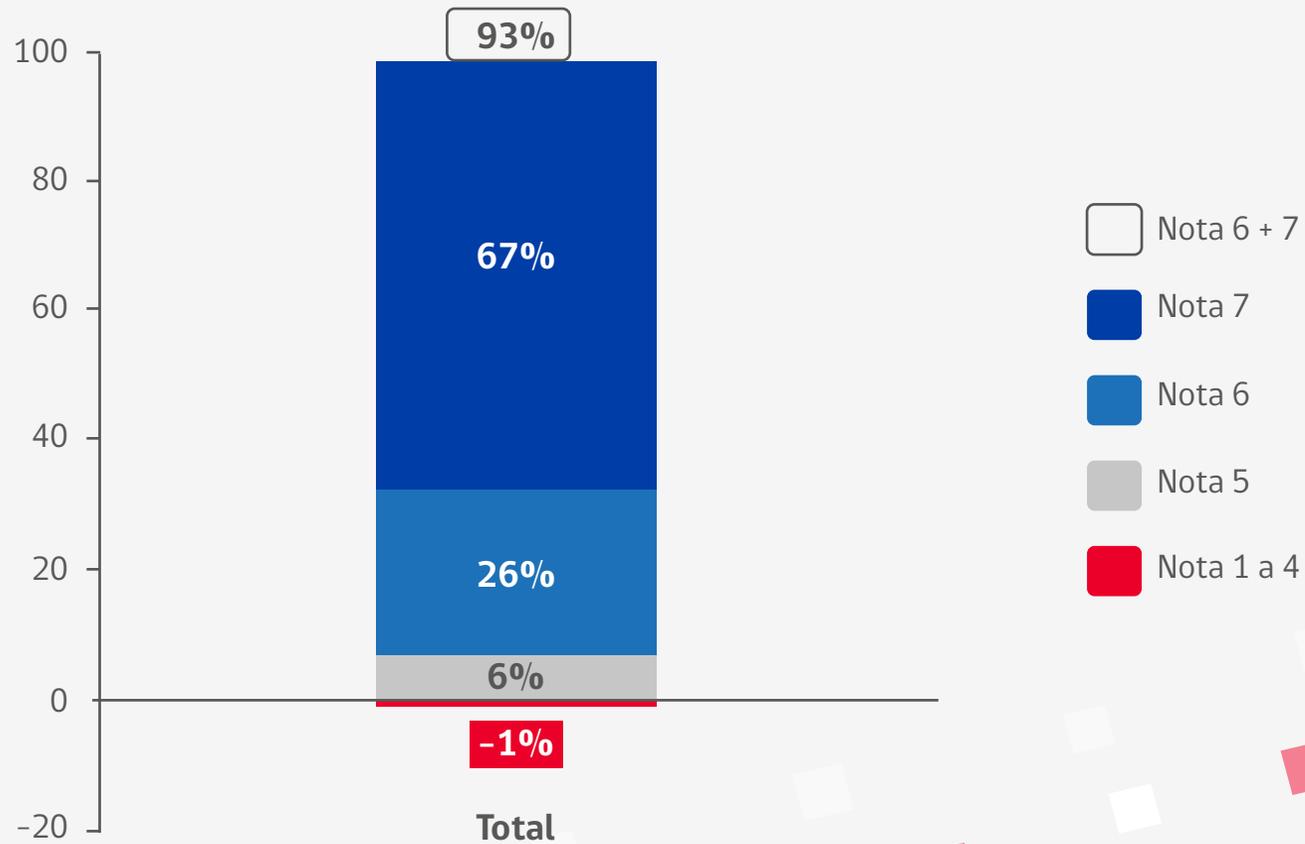
- Información sobre las educadoras

- Información sobre la seguridad del jardín

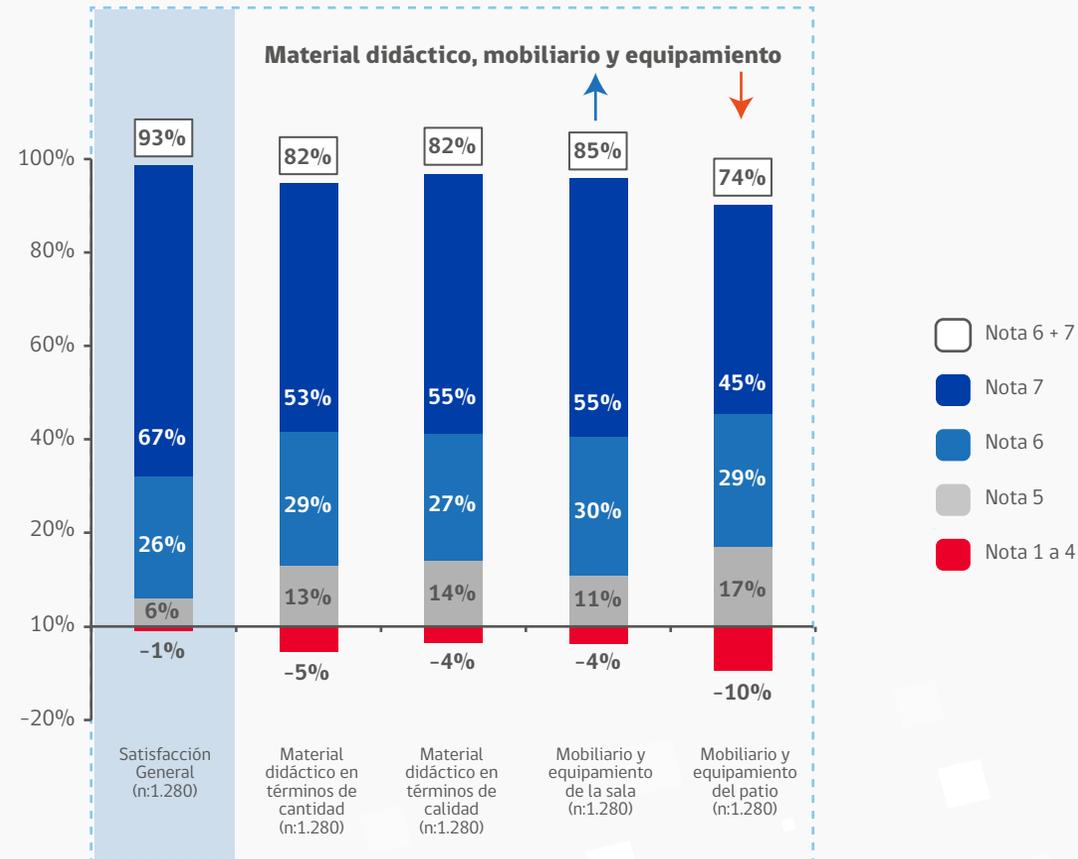
- Información sobre los contenidos educativos

- Información sobre infraestructura

# ¿Cuán satisfechos están los padres, madres y tutores con sus salas cuna y jardines infantiles?

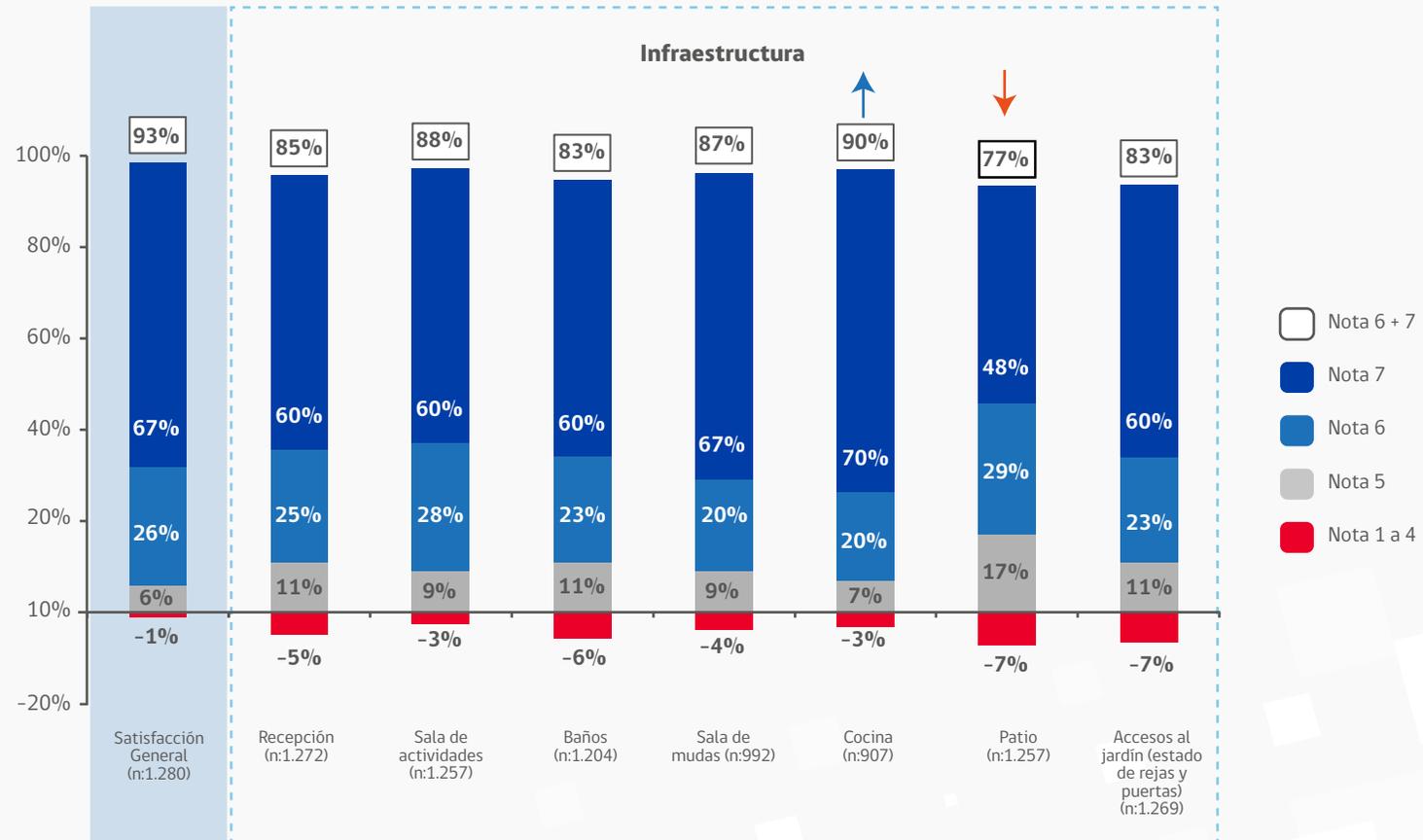


# ¿Cuán satisfechos están los padres y madres con la educación parvularia?



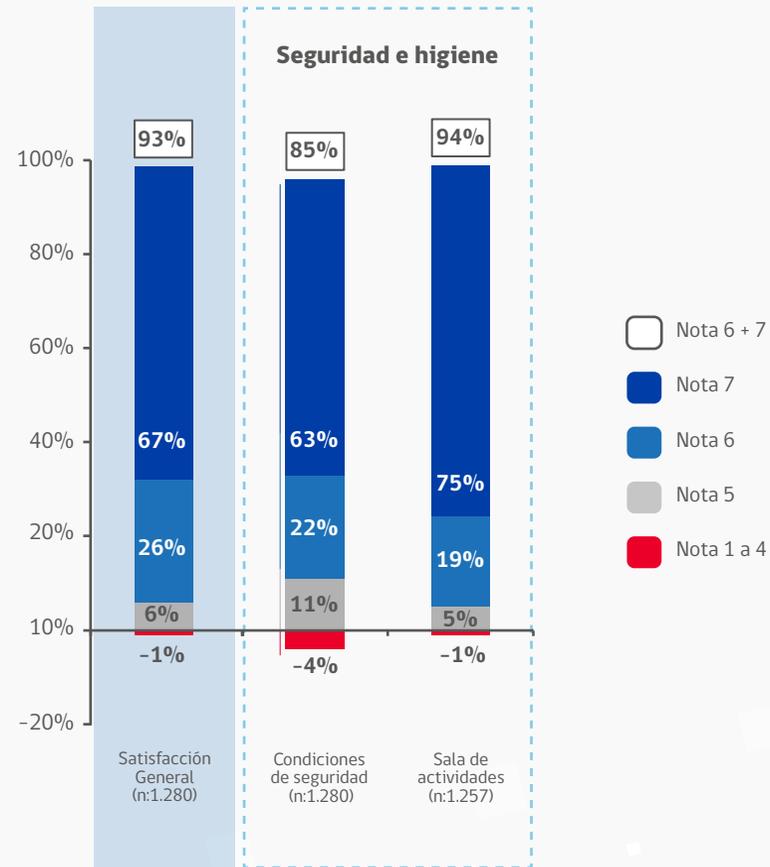
\* Las categorías que suman 101 obedecen a la aproximación de decimales.

# ¿Cuán satisfechos están los padres y madres con la educación parvularia?



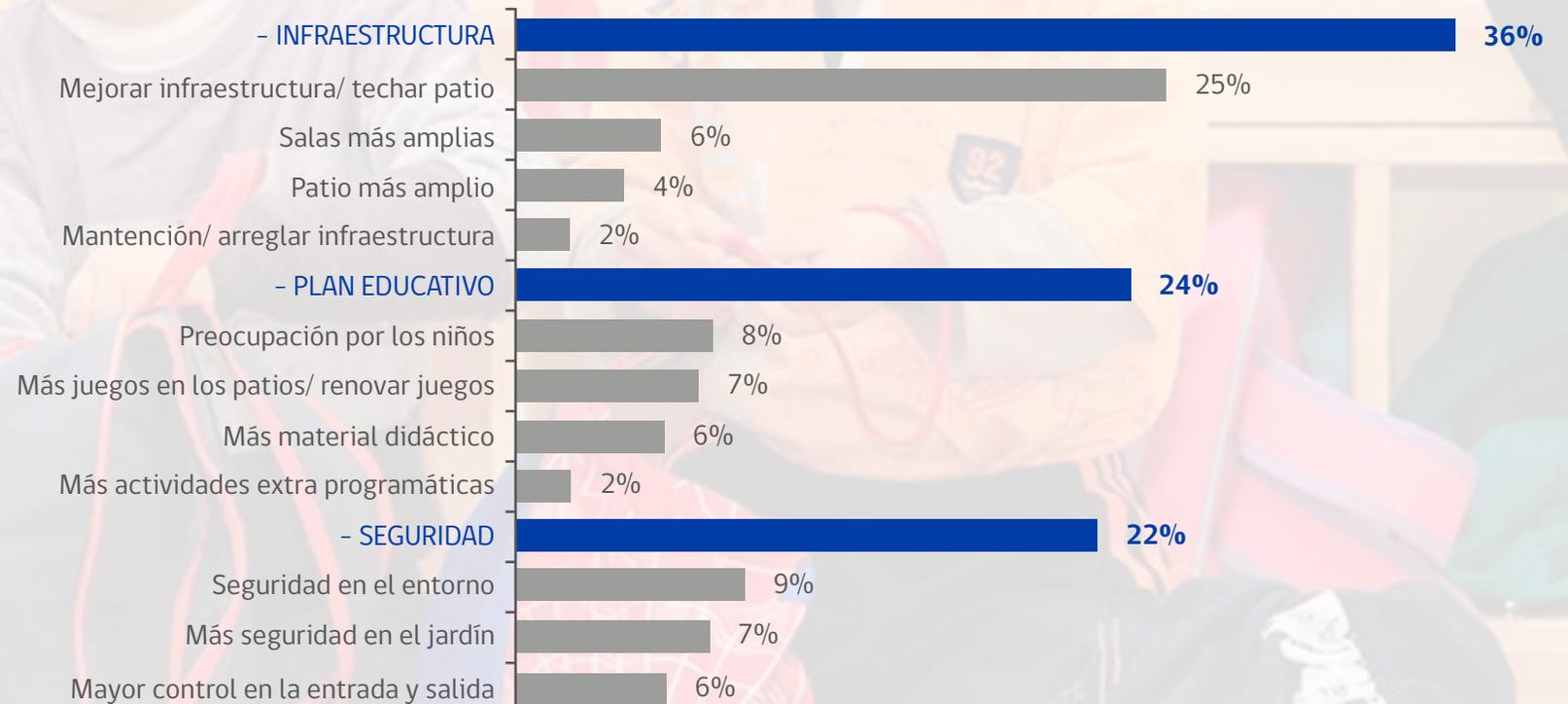
\* Las categorías que suman 101 obedecen a la aproximación de decimales.

# ¿Cuán satisfechos están los padres y madres con la educación parvularia?



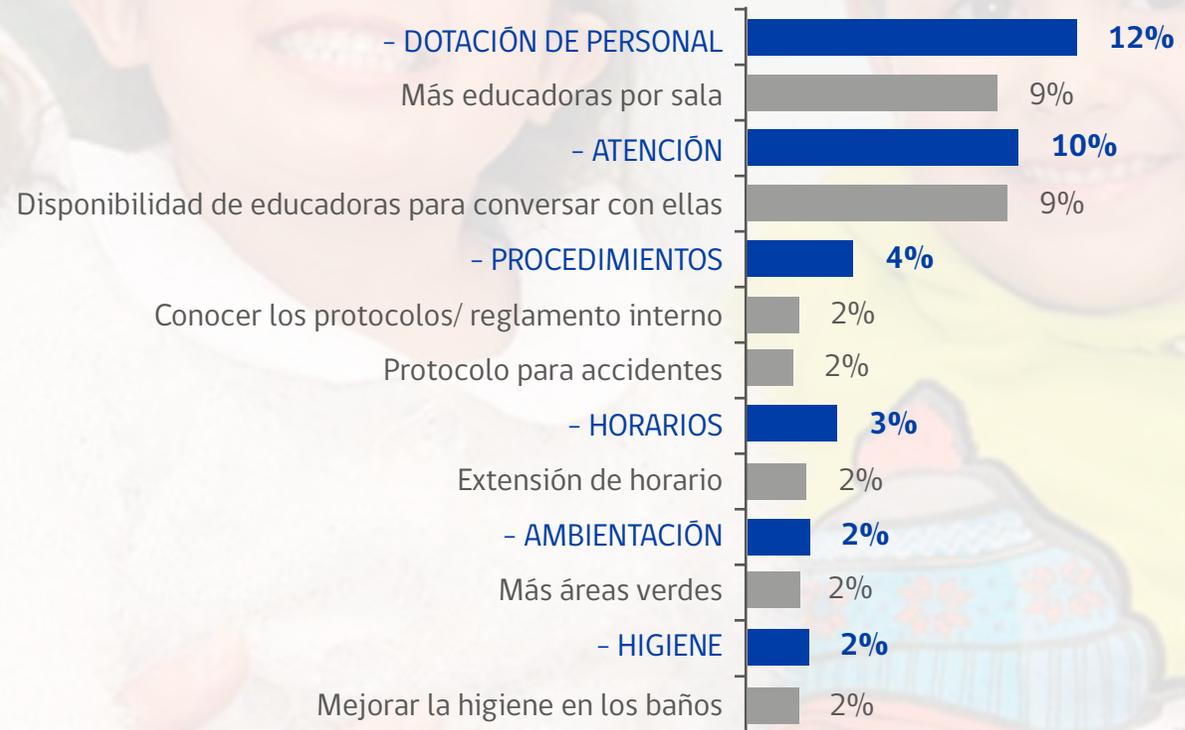
# Quienes evaluaron con notas 6 o menos, ¿qué le falta a su jardín o sala cuna para que lo evalúe con nota 7?

Respuesta múltiple.  
Se consideran las menciones con más de 2%, de un universo de 440 entrevistados.

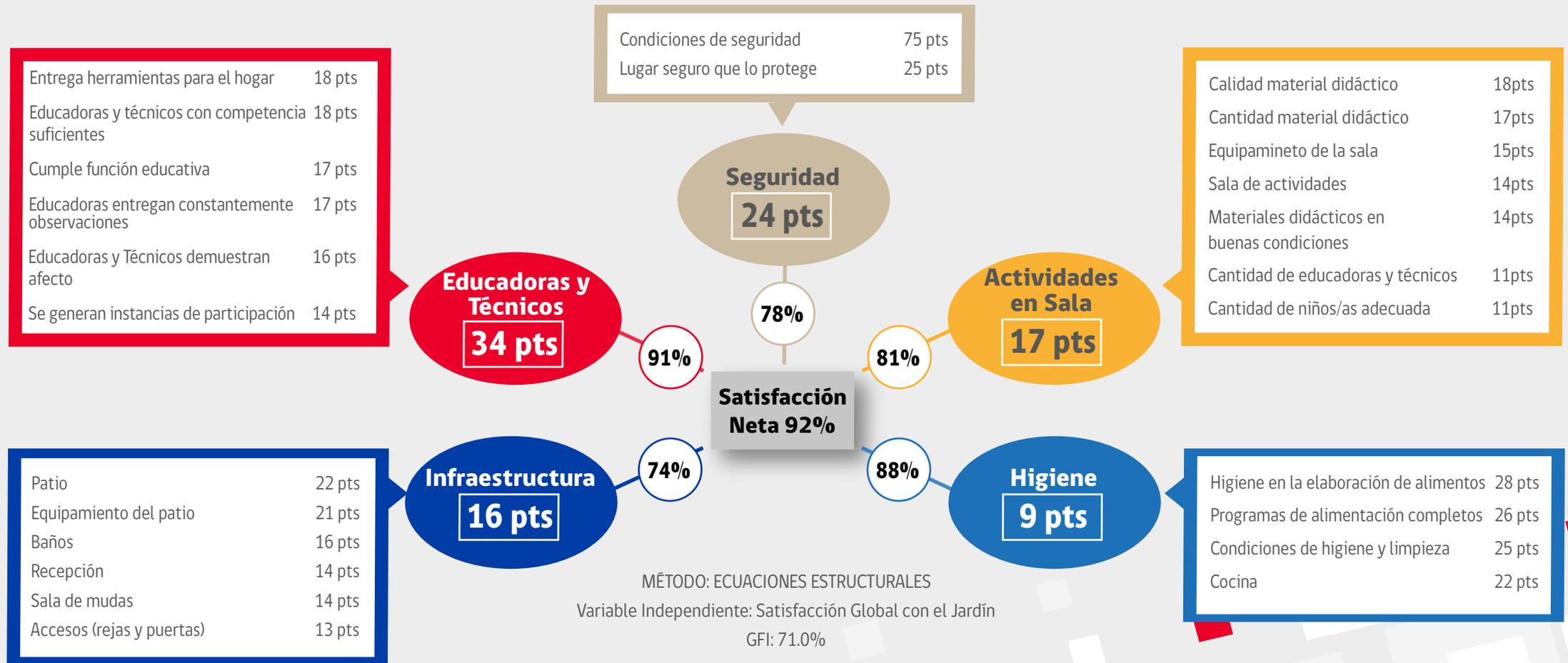


# Quienes evaluaron con notas 6 o menos, ¿qué le falta a su jardín o sala cuna para que lo evalúe con nota 7?

Respuesta múltiple.  
Se consideran las menciones con más de 2%, de un universo de 440 entrevistados.



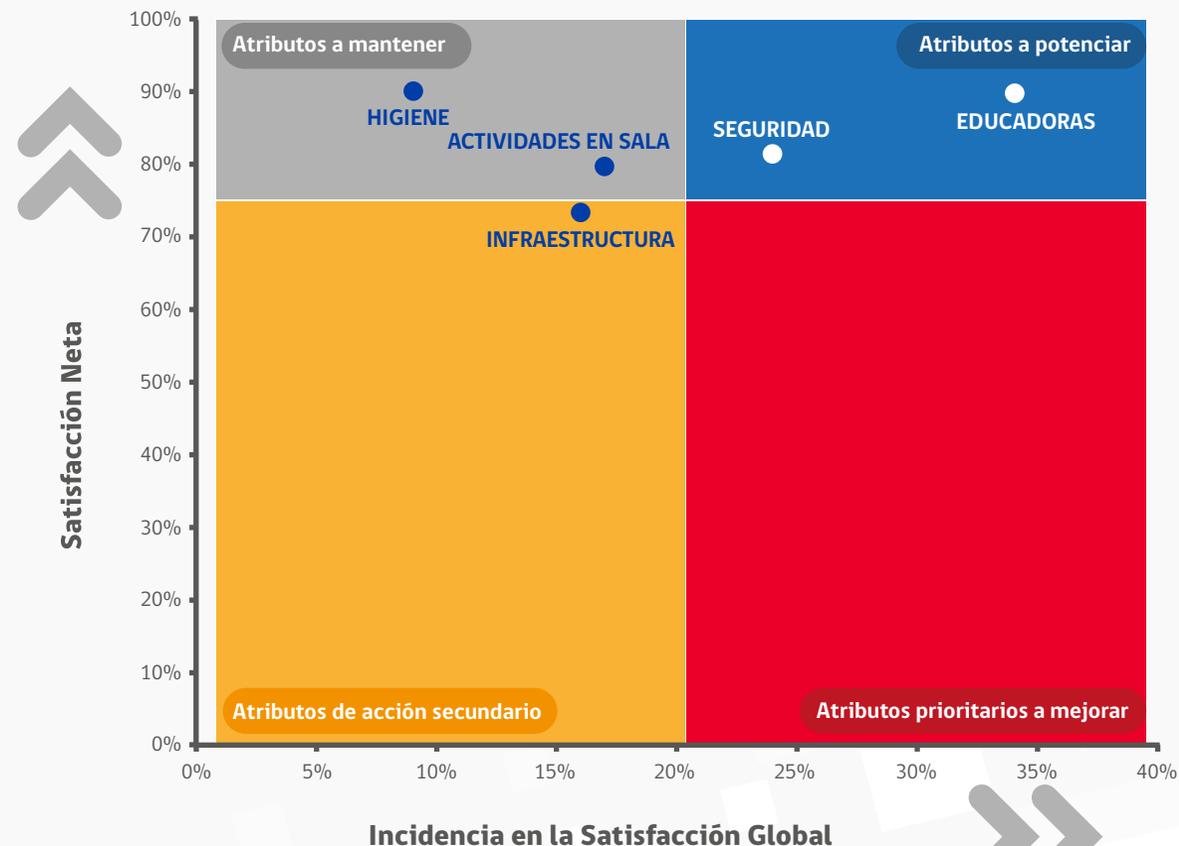
# Modelo de Satisfacción de jardines y salas cunas



\* La Satisfacción Neta de las dimensiones se calcularon en base al promedio ponderado de los atributos que la componen.

# Mapa de Focos de Mejora

Considerando la panorámica general de los jardines infantiles en la Región Metropolitana, se evidencia que lo más relevante para estar satisfechos con su Jardín son las Educadoras, ítem que tienen la mejor evaluación. El desafío está en mejoras a nivel de infraestructura, especialmente en mantención y patios.

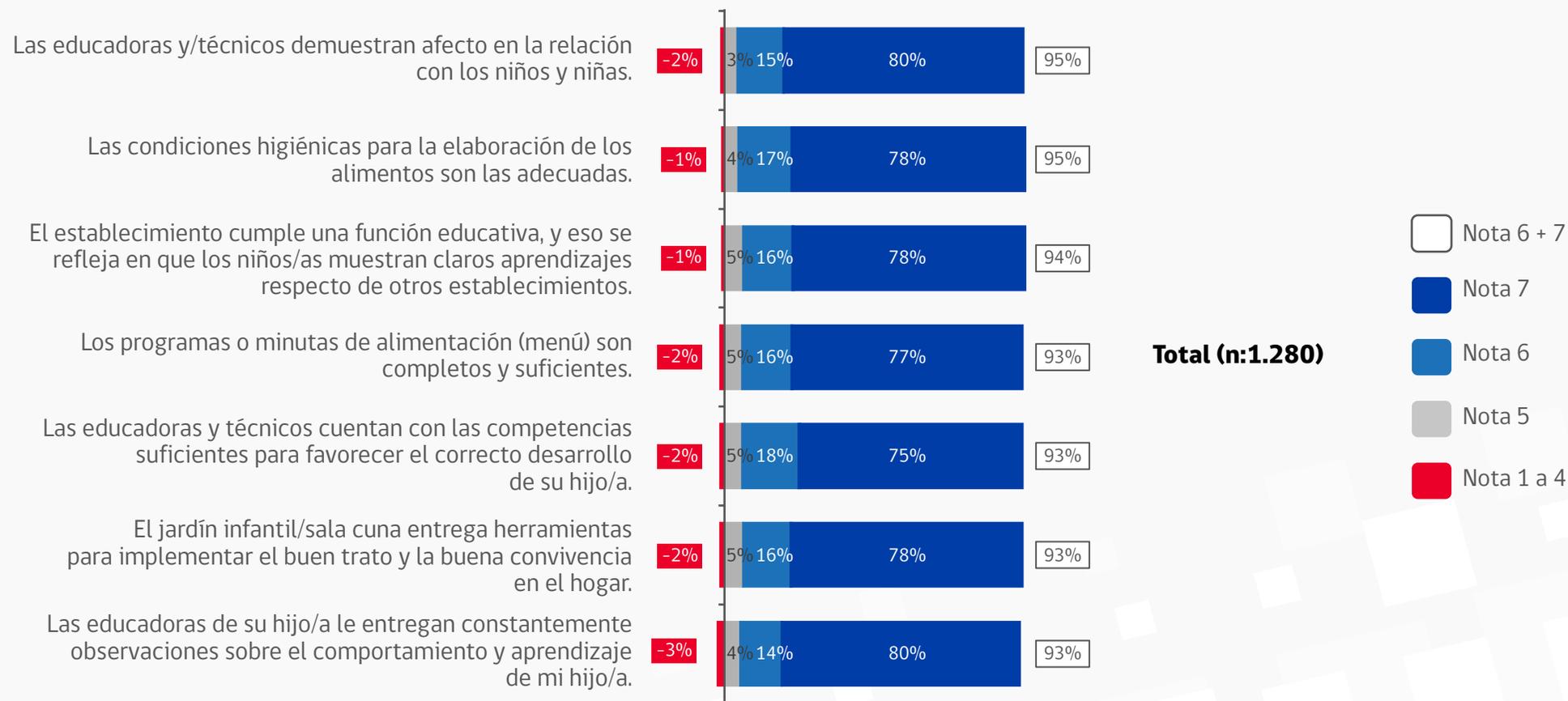


MÉTODO: ECUACIONES ESTRUCTURALES

Variable Independiente: Satisfacción Global con el Jardín GFI:71.0%

Base: Total entrevistados, N=1.280

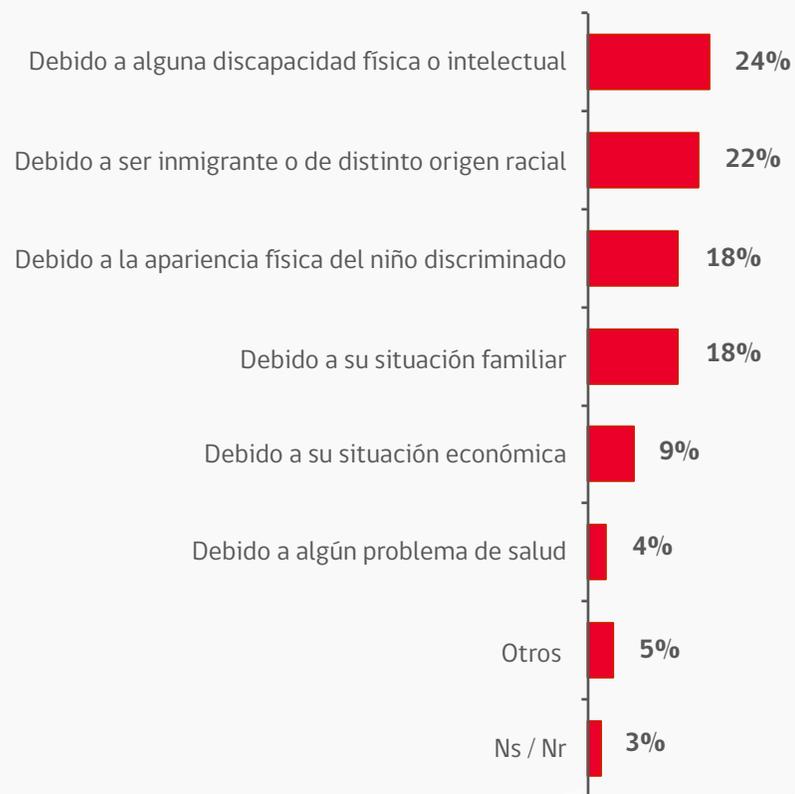
# Considerando una escala de 1 a 7, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?



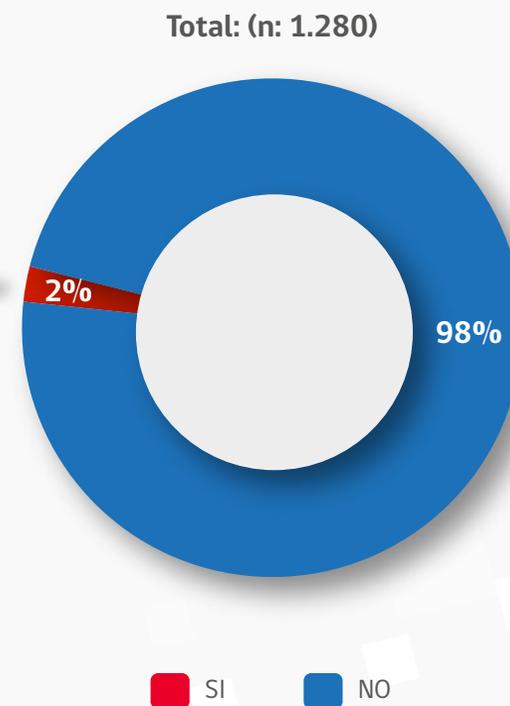


# DISCRIMINACIÓN

# ¿Ha vivido o sabido de casos de discriminación hacia alguno de los niños/as de la sala cuna o jardín?



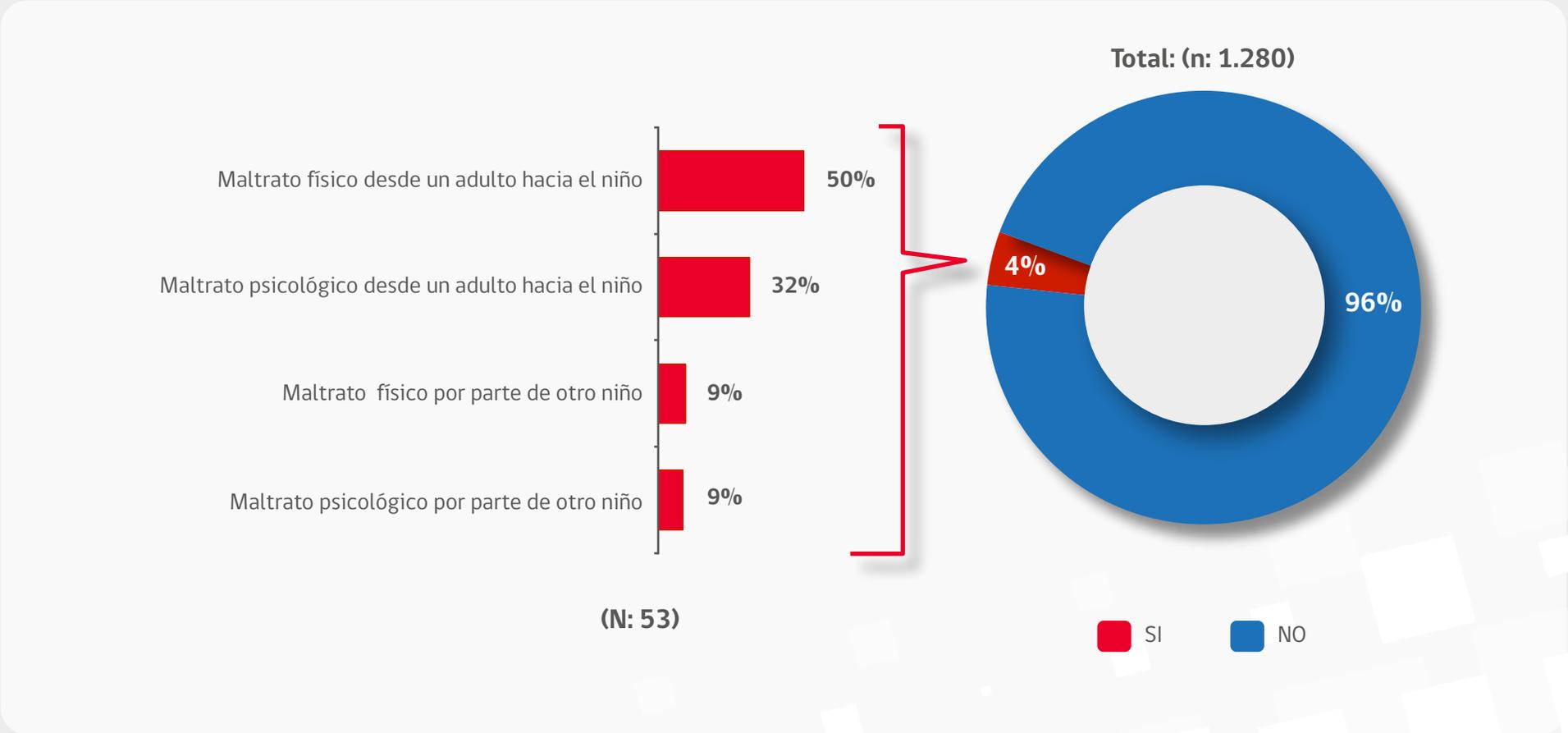
(N: 30)





**MALTRATO**

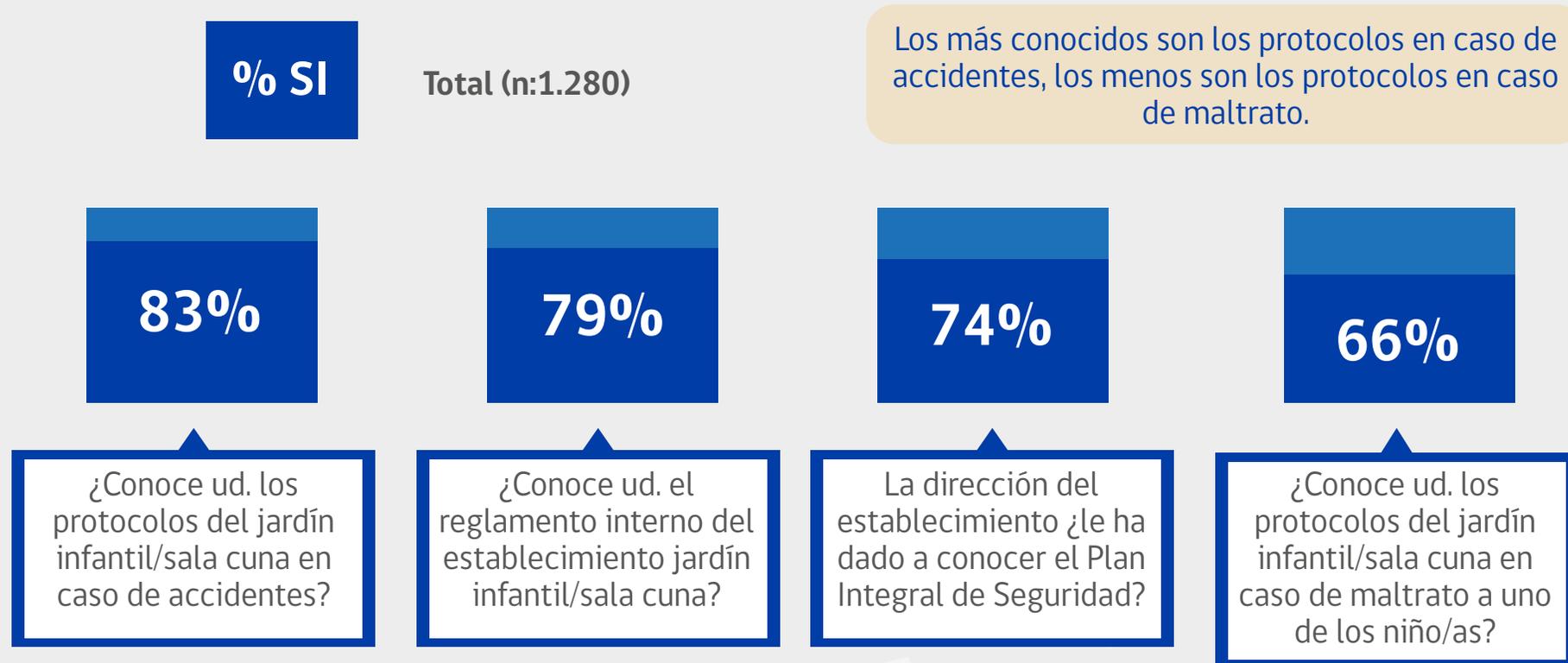
# ¿Ha vivido o sabido de casos de maltrato hacia alguno de los niños o niñas de la sala cuna o jardín?





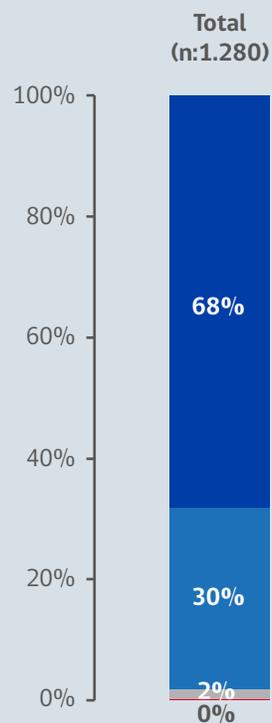
# REGLAMENTOS Y PROTOCOLOS

# REGLAMENTOS Y PROTOCOLOS

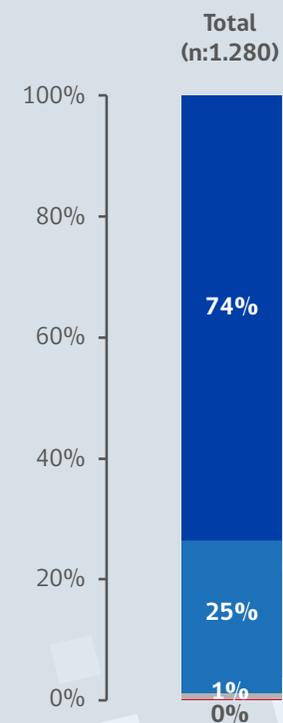


# Acogida por parte del establecimiento

¿Qué tan fácil cree ud que es que la **dirección del establecimiento** lo reciba para conversar sobre sus preocupaciones respecto de su hijo/hija y su desarrollo?



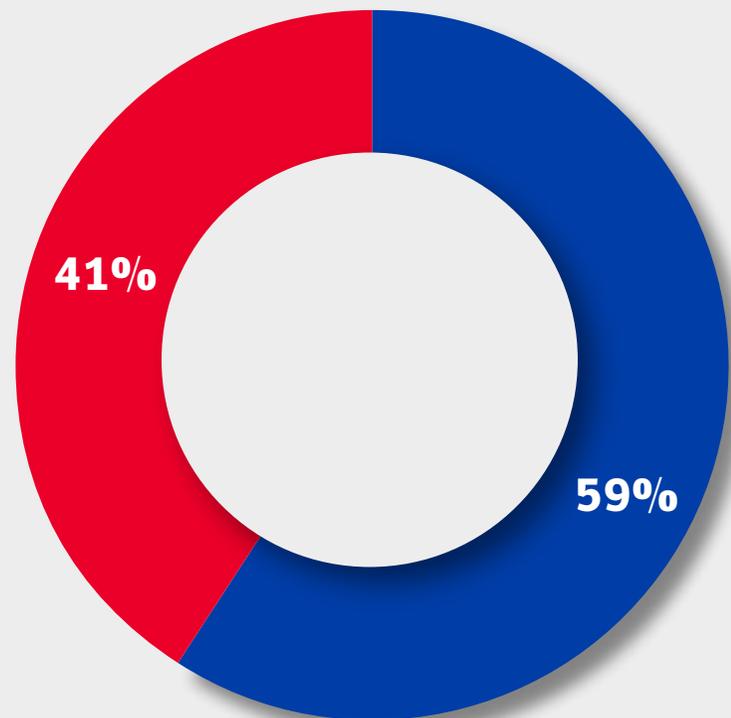
¿Qué tan fácil cree ud que es que la **educadora de su hijo/a** lo reciba para conversar sobre sus preocupaciones respecto de su hijo/hija y su desarrollo?



Es muy difícil    Es difícil que lo reciban    Disponible    Muy disponible

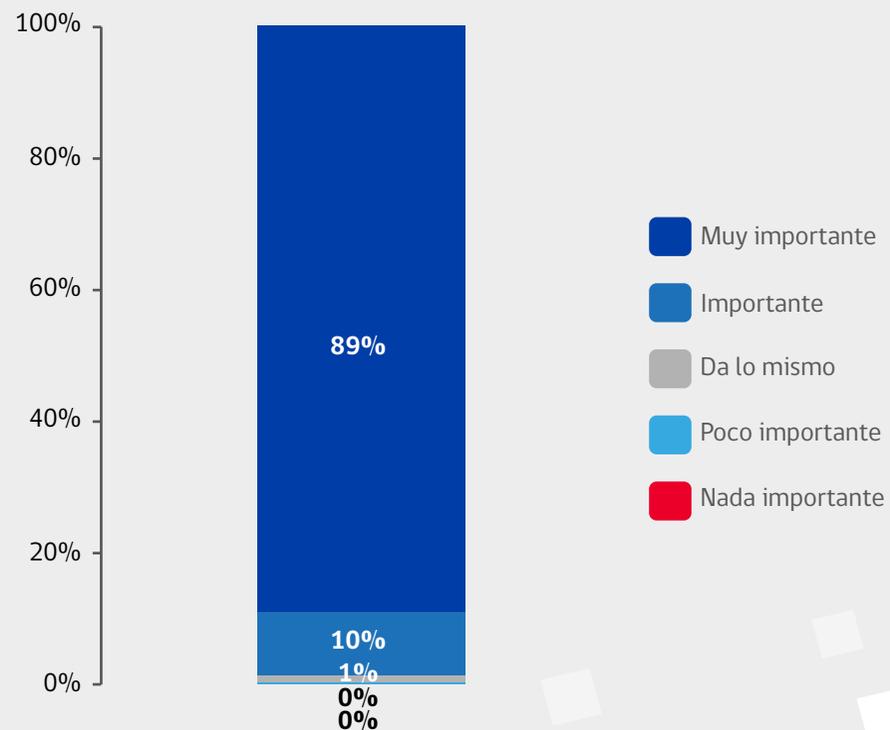
# ¿Conoce la existencia de la Superintendencia de Educación?

TOTAL (n: 1.280)



■ SI ■ NO

# ¿Qué tan importante cree usted que es la existencia de un órgano del Estado que regule y fiscalice el funcionamiento de los establecimientos de educación parvularia?



# REFLEXIONES

En primer lugar, podemos concluir que el **perfil de la educadora** -en materia de buen trato y competencia profesional- aparece como uno de los factores decisivos para la elección de la sala cuna o jardín infantil, por parte de los padres, madres y tutores. En orden descendente, también figuran aspectos como la **seguridad**, para prevenir accidentes; una **educación de calidad** y la **infraestructura** del establecimiento.

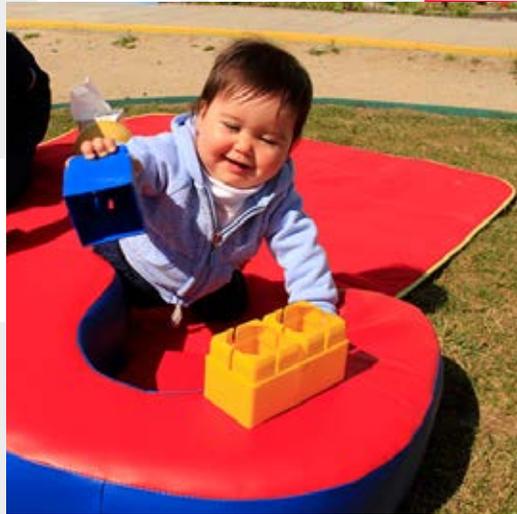
Uno de los indicadores que llama la atención es que el 93% de los encuestados evalúa con notas de 6 a 7 a los establecimientos, mientras que solo un 1%, lo hace con notas de 1 a 4, por deficiencias en infraestructura, especialmente por techumbre de patios y en mantención de instalaciones.



La Educación Parvularia tiene, en el Chile de hoy, un fuerte impacto en una educación de calidad, inclusiva, no discriminatoria, con espacios educativos seguros y de buen trato desde la primera infancia, con niños y niñas sujetos de derechos y de autonomía progresiva.

A esta tarea, se suma la Superintendencia de Educación y la creación de la Intendencia de Educación Parvularia desde el 1 de marzo pasado, en materia de promoción de los derechos educacionales, atención de consultas y denuncias de la ciudadanía y fiscalización del cumplimiento de la normativa.

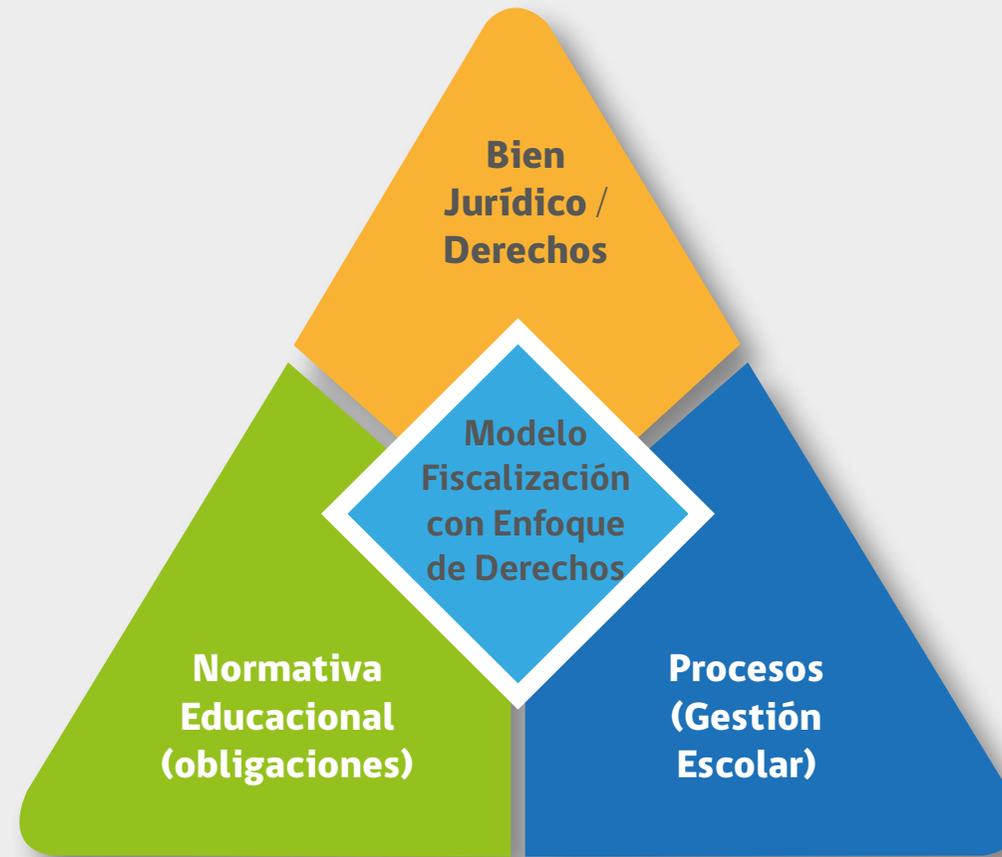
A la base de esta labor está el Modelo con Enfoque de Derechos, aplicado por la Superintendencia, que apunta a una educación de calidad a través del resguardo del derecho a la educación y de la promoción de la mejora continua en el sistema.



**¿Qué está haciendo  
la SUPERINTENDENCIA  
para resguardar  
los derechos en  
la primera infancia?**

# MODELO CON ENFOQUE DE DERECHOS

MARCO NORMATIVO



# Nuevo Modelo de Fiscalización con Enfoque de Derechos

## ENFOQUE DE DERECHOS

### Protección de Derechos

Resguardar derechos educacionales y garantizar condiciones para el adecuado desarrollo del proceso educativo.



## BIENES JURÍDICOS

Son aquellos valores o intereses fundamentales para el desarrollo educativo, que la normativa educacional busca proteger, constituyendo el núcleo del modelo.



## EDUCACIÓN DE CALIDAD

### Mejora Continua

Desarrollar una fiscalización que genere procesos de mejora continua en los establecimientos.



## MEJORES ESCUELAS, LICEOS Y JARDINES

Mediante la aplicación de procedimientos de fiscalización que orienten la gestión y faciliten acciones de subsanación por parte de los establecimientos, promoviendo un mayor cumplimiento normativo.





# ÁMBITOS A RESGUARDAR EN LA EDUCACIÓN PARVULARIA

# RESGUARDO DE DERECHOS

## Buen Trato y Buena Convivencia

Reglamento  
Interno



Protocolo  
de  
actuación



Disposiciones  
que no deben  
incluirse



# RESGUARDO DE DERECHOS

## Buen Trato y Buena Convivencia

### Reglamento Interno



### PRINCIPIOS

- Interés superior del Niño/a
- No discriminación arbitraria
- Legalidad vigente
- Dignidad del ser humano
- Libre asociación
- Participación
- Interculturalidad
- Inclusión

# RESGUARDO DE DERECHOS

## Buen Trato y Buena Convivencia



Protocolo de actuación frente a la detección de situaciones de vulneración de derechos de niños y niñas

Protocolo frente a hechos de maltrato infantil, de connotación sexual y agresiones sexuales

Protocolo de accidente de párvulos

Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia entre miembros adultos de la comunidad educativa

# RESGUARDO DE DERECHOS

## Buen Trato y Buena Convivencia

Reglamento  
Interno

Protocolo  
de  
actuación

Disposiciones  
que no deben  
incluirse

Los reglamentos internos y protocolos **no podrán establecer normas que vulneren alguna de las garantías consagradas en la Constitución Política de la República, en los Tratados Internacionales ratificados por Chile.**

Las disposiciones contenidas que contravengan normas legales, se tendrán por no escritas.

- Restricción al ingreso y la permanencia en el sistema educativo.
- Discriminación arbitraria por nacionalidad u origen racial, situación económica, orientación sexual, identidad de género y salud, entre otras.
- Restricción a la libertad de culto.
- Medidas disciplinarias.
- Restricción a la participación.

# RESGUARDO DE DERECHOS

## Gestión de Personal

**Coefficiente  
técnico**



**Idoneidad  
técnica**



**Idoneidad  
moral**



# RESGUARDO DE DERECHOS

## Gestión Pedagógica

Proyecto educativo



Recursos para el aprendizaje



Grupos de párvulos por sala de actividades



# RESGUARDO DE DERECHOS

## Infraestructura, Seguridad y Salud

Edificación  
segura (muros,  
techo y pisos  
en buen  
estado

Condiciones  
adecuadas  
en salas,  
cocinas, patios

Espacios  
administrativos

Sistemas de  
evacuación

Señalética

Cierros  
perimetrales

Artefactos  
en buen estado

Extintores

Higiene

Alimentación



**Superintendencia  
de Educación**

**ESTUDIO**  
**Percepciones y  
expectativas de  
las familias sobre  
la Educación Parvularia**

octubre de 2017