



Cuenta Pública

Pública

Participativa

GESTIÓN 2019

Agencia de Calidad
de la Educación

Cuenta Pública Participativa GESTIÓN 2019

Agencia de Calidad
de la Educación



En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “los ciudadanos” y otros que refieren a hombres y mujeres.

De acuerdo a la norma de la Real Academia Española, el uso del masculino se basa en su condición de término genérico, no marcado en la oposición masculino/femenino; por ello se emplea el masculino para aludir conjuntamente a ambos sexos, con independencia del número de individuos de cada sexo que formen parte del conjunto. Este uso evita además la saturación gráfica de otras fórmulas, que puede dificultar la comprensión de lectura y limitar la fluidez de lo expresado.

Cuenta Pública Participativa

GESTIÓN 2019

Agencia de Calidad
de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl
600 600 2626, opción 7
Morandé 360, piso 9
Santiago de Chile
2020

Contenidos

7	Palabras de bienvenida del secretario ejecutivo
9	Introducción
11	Presentación institucional
17	Nuestra gestión 2019
	Hito 1: Categoría de Desempeño cumple su primer ciclo
	Hito 2: Evaluar para mejorar
	Hito 3: Incorporación de Educación Parvularia
	Hito 4: Más y mejor información
	Hito 5: Orientaciones según realidad y contexto
	Hito 6: Institución de excelencia
55	Desafíos 2020

CUENTOS EN ONCE LÍNEAS
PARA APRENDER A LEER

Presentados en libros monográficos y MANUSCRITOS

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. LA LUNA Y LOS ESPEJOS | 31. TRES ANIMALES | 50. ¿QUE SUENA DESPUES? |
| 2. LA LUNA Y LOS ESPEJOS | 32. DIEZ ANIMALES MUY BONITOS | 51. PAPA |
| 3. PISCO Y LOS ANIMALES | 33. LA CARTA DE COLORES | 52. JOSEFINA UNA MAGIQUITA |
| 4. PISCO Y LAS NUBES | 34. LA CARTA | 53. LA COMIDA DE LOS ANIMALES |
| 5. JOSE MENDO | 35. HOY VENDRA UN CANGURO | 54. ME LEVANTO COMPIERTO |
| 6. LA CAJONERA ROJA | 36. GENTE DE MI CALLE | 55. VALE POR EL SUPERHEROICO |
| 7. UNA TRANQUILA | 37. JORGE Y LOS COLORES | |
| 8. EL RESOL Y LA PEÑA LUNA | 38. LAS CUATRO ESTACIONES | |
| 9. CARRERILLAS | 39. CLARA | |

La Luna es muy traviesa.
¡Quita mirarse en el mar.



LA LUNA
Y LOS ESPEJOS





DANIEL RODRÍGUEZ MORALES
Secretario Ejecutivo

Palabras de bienvenida

Como país tenemos un desafío enorme en la superación de las distintas brechas que existen en el sistema escolar. Situaciones complejas como la actual crisis sanitaria a causa del COVID-19 ponen en relieve aquellas prioridades por las que debemos seguir trabajando arduamente, entre ellas, trabajar por una educación integral y equitativa desde la primera infancia.

El 2019 no fue un año fácil para Chile y el 2020 nos exige todavía más. En este contexto, nuestra tarea de evaluar, informar y orientar para contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todos nuestros estudiantes se vuelve especialmente útil y fundamental. Tanto el Simce como la Categoría de Desempeño han permitido priorizar y diseñar políticas públicas enfocadas hacia la mejora, tomando en cuenta la realidad y contexto de los establecimientos. La información y las orientaciones que entregamos a la comunidad educativa, incorporando a los padres y apoderados como actores clave, también han contribuido a la toma de decisiones que impulsan los avances en las escuelas. Durante el 2019, la Agencia de Calidad de la Educación realizó distintas acciones enfocadas en perfeccionar

dichos instrumentos e innovar nuestros canales de información para cada uno de los actores de la comunidad educativa. También se inició el proceso para poner en marcha el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia, etapa clave en el desarrollo de los niños y las niñas, entre otras iniciativas.

Hoy, el 2020 nos plantea un nuevo escenario y desafíos que exigen adaptarse a las circunstancias para dar cumplimiento a nuestra labor con un objetivo en común: que nuestros estudiantes aprendan más y mejor.

“La información y orientaciones que entregamos han contribuido a la toma de decisiones que impulsan los avances en las escuelas”.



Introducción

La ciudadanía cumple un rol clave en la construcción de la democracia y es por esto que, de acuerdo a la Ley N.º 20 500, “el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”. Para lograrlo se requiere de dos elementos fundamentales: la participación activa de la sociedad civil y las condiciones y espacios para que se pueda concretar dicha participación. En este sentido, se establece que cada órgano del Estado debe desarrollar mecanismos y modalidades de participación que faciliten el acceso a la información relevante y que, además, promuevan el involucramiento directo de la sociedad civil.

En este contexto, y destacando la relevancia de la participación ciudadana, como Agencia de Calidad de la Educación hemos definido cuatro mecanismos de participación ciudadana para desarrollar y potenciar:

- Acceso a información relevante
- Consultas ciudadanas
- Consejo de la Sociedad Civil
- Cuenta Pública Participativa

La Cuenta Pública Participativa es un mecanismo de participación ciudadana que tiene como principal objetivo informar a la ciudadanía sobre la

gestión realizada por la institución, destacando sus principales logros, resultados obtenidos y ejecución presupuestaria. Este ejercicio de rendición de cuentas y transparencia se transforma en una oportunidad de dar a conocer el quehacer institucional y a su vez recoger las opiniones, inquietudes y sugerencias por parte de la ciudadanía.

Este mecanismo de participación es provisto de forma activa por el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), quien contribuyó a través de consultas y sugerencias a la construcción de este documento.

Los invitamos a revisar la Cuenta Pública Participativa de nuestra gestión 2019 que comienza presentando la institución, continúa con los principales logros de la gestión 2019 y finaliza con los desafíos planteados para el 2020.

“Como Agencia de Calidad de la Educación hemos definido cuatro mecanismos de participación ciudadana”.



Presentación institucional

La Agencia de Calidad de la Educación

Es parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y trabaja de forma articulada con la Superintendencia de Educación, el Consejo Nacional de Educación y el Ministerio de Educación.

NUESTRA MISIÓN

Evaluamos, informamos y orientamos los procesos y resultados de las comunidades educativas, para contribuir al aseguramiento de altos estándares educativos para todos los estudiantes del país, y movilizar hacia el mejoramiento de una educación integral y equitativa.





Nuestras funciones

Cumplimos con estas tres funciones para contribuir en la toma de decisiones para la mejora educativa y los procesos de aprendizaje.

Para cumplir con nuestra misión y nuestras funciones se requiere un **equipo de trabajo comprometido con la educación y la excelencia.**

Somos un total de 561 colaboradores, con un 65 % de mujeres y un 35 % de hombres.



SOMOS



363

colaboradoras

3

plantas

217

contratas

143

honorarios

198

colaboradores

5

plantas

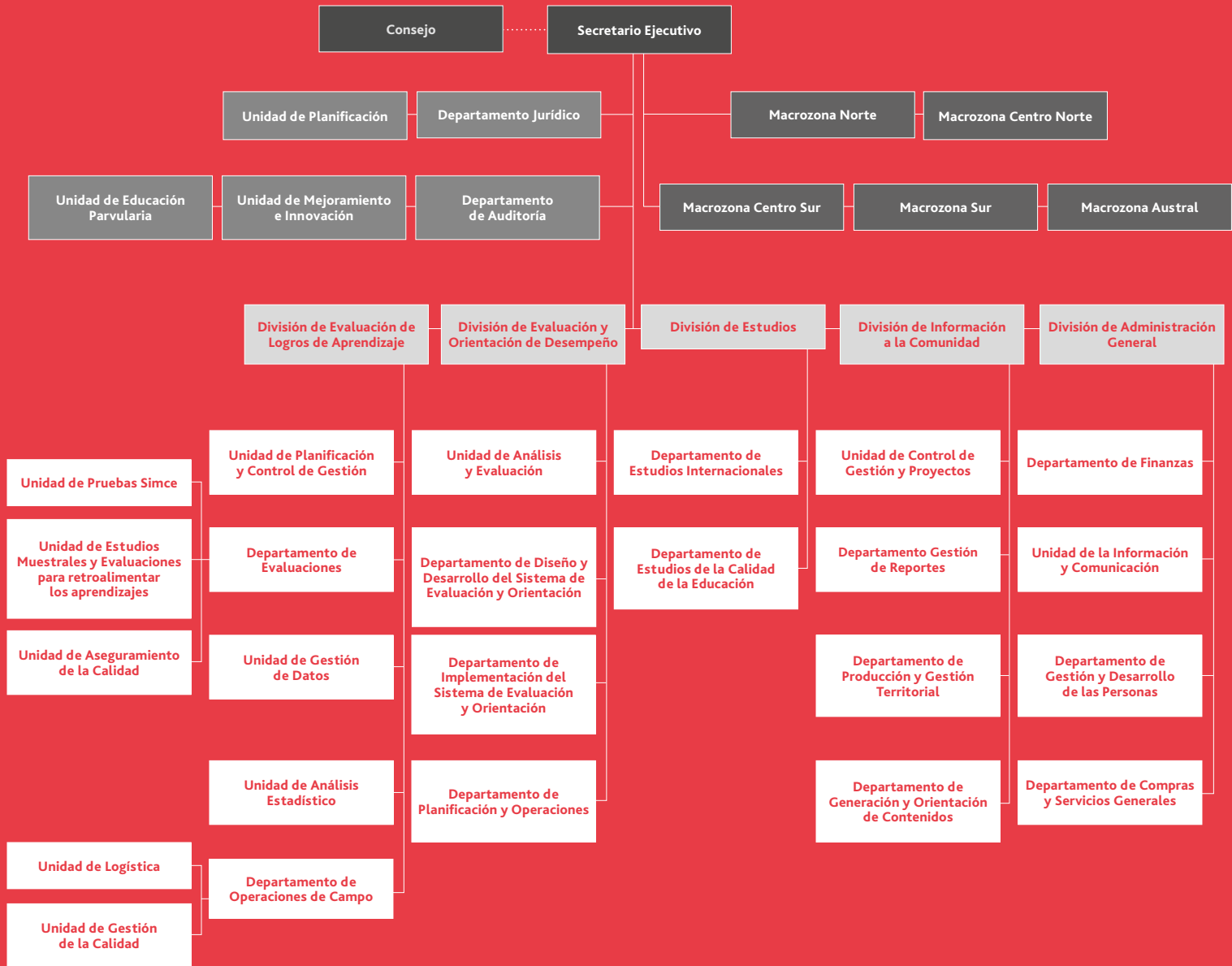
119

contratas

74

honorarios

ORGANIGRAMA



**Trabajamos en conjunto con toda
la comunidad educativa...**





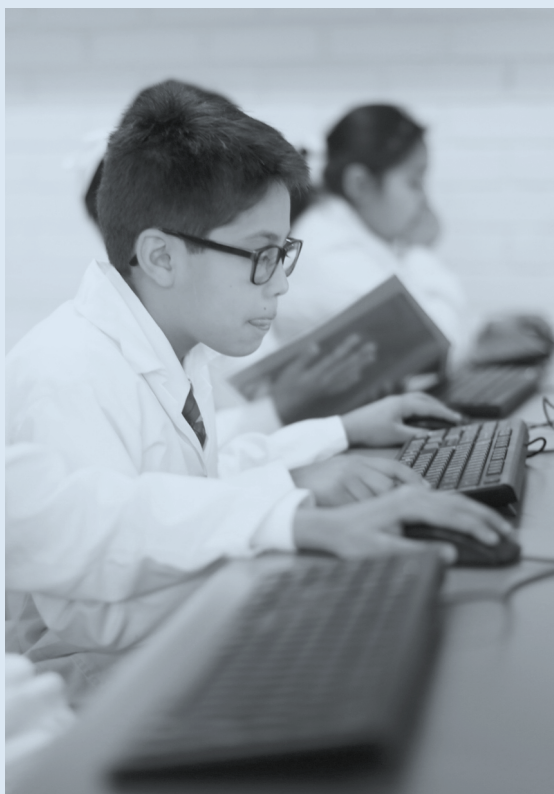
Nuestra gestión 2019

Enmarcada en el cumplimiento
de nuestras funciones:
evaluar, orientar e informar.

Destacamos nuestros principales logros 2019:

1. Categoría de Desempeño cumple su primer ciclo
2. Evaluar para mejorar
3. Educación Parvularia: se incorpora al SAC
4. Más y mejor información
5. Orientaciones según realidad y contexto
6. Institución de excelencia

1. Categoría de Desempeño cumple su primer ciclo



La Categoría de Desempeño es elaborada por la Agencia de Calidad de la Educación y sirve para **identificar a los establecimientos que necesitan más orientación y apoyo.**

Es importante comprender cómo se construye la Categoría de Desempeño y conocer los resultados obtenidos en este primer ciclo.



¿Cómo se construye la Categoría de Desempeño?

La Categoría de Desempeño es una herramienta de evaluación integral que considera:

67 % + 33 %

de los Estándares de Aprendizaje.

de Otros Indicadores de Calidad y Contexto, resultados Simce y Progreso Simce.

Esta evaluación, posteriormente, se ajusta a las características de contexto y vulnerabilidad de los estudiantes,

entregando como resultado la clasificación de la escuela en alguna de estas cuatro categorías:

Desempeño
Alto

Desempeño
Medio

Desempeño
Medio-Bajo

Desempeño
Insuficiente

¡Tenemos buenas noticias!

En su primer ciclo en educación básica la Categoría de Desempeño mostró buenos resultados.

Educación básica

Entre el 2016 y el 2019 los centros educativos con Categoría de Desempeño Insuficiente **disminuyeron a casi la mitad**. Si en el 2016 había **633** establecimientos en esa categoría, en el 2019 la cifra **bajó a 343**.

En tanto, en relación a la **trayectoria de los**

633 establecimientos que fueron categorizados como insuficientes el 2016, entre el 2017 y el 2019 **437 subieron de categoría**. Sin embargo, 120 aún permanecen en esta situación, de los cuales 84 mostraron mejora significativa, lo que nos permite focalizarnos en los 36 que no la presentan.

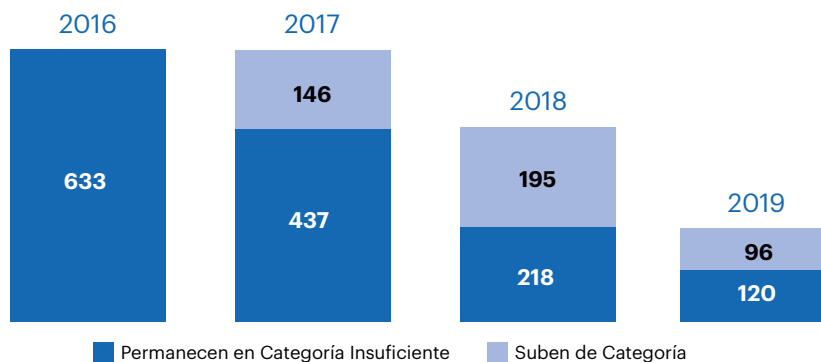


Figura 1.1 Trayectoria de los establecimientos categorizados como insuficientes el 2016.

Educación media

Entre el 2017 y el 2019 los centros educativos con Categoría de Desempeño Insuficiente también **disminuyeron a la mitad**, pasando **de 338** el 2017 **a 169** el 2019.

En relación a la **trayectoria de los 388** que fueron categorizados como insuficientes el 2017, entre el 2018 y el 2019, **212 subieron de categoría**, como se muestra en el la figura 1.2.

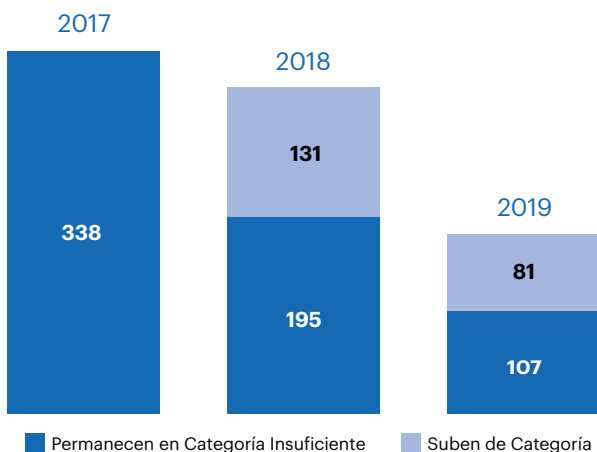


Figura 1.2 Trayectoria de los establecimientos categorizados como insuficientes el 2017.

Categoría de Desempeño en regiones

Educación básica

En todas las regiones del país **se disminuyó el porcentaje de centros educativos con Categoría de Desempeño Insuficiente** entre el 2016 y 2019, y las que más destacan por su mejoramiento son las regiones del norte:

- Arica y Parinacota **pasó de 10 % a un 3 %.**
- Tarapacá de un **27 % a un 8 %.**
- Atacama de **27 % a 7 %.**
- Antofagasta de **23 % a 7 %.**

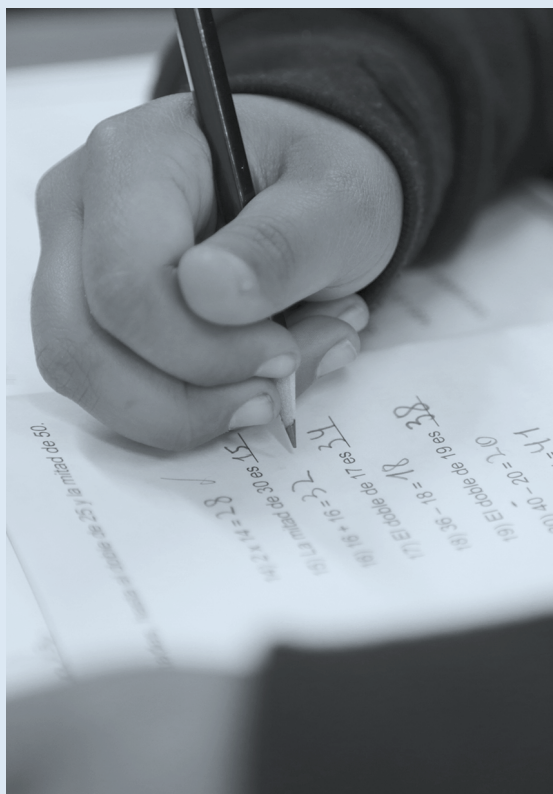
Educación media

Se evidencia una **mejora en la mayoría de las regiones**, comparando los resultados entre el 2017 y el 2019. Entre las que se destacan:

- Magallanes que **disminuyó en un 11 %** sus establecimientos en Categoría de Desempeño Insuficiente.
- Valparaíso, O'Higgins y Metropolitana que **disminuyeron un 8 %.**



2. Evaluar para mejorar



El primer objetivo de la Agencia de Calidad de Educación es evaluar. Esta función se realiza por medio de las herramientas de evaluación nacional **Simce** y los resultados de **Otros Indicadores de Calidad y Contexto** que contribuyen a generar información con una mirada de calidad sobre la realidad del sistema educativo nacional. A estas herramientas se suman la **Evaluación Progresiva** y **Estudios Internacionales**.

Evaluación Simce

Por medio de **Simce**, la Agencia **evalúa los logros de aprendizaje** de los estudiantes de todos los establecimientos, evidenciando el logro de los **contenidos y habilidades** del currículo vigente en diferentes asignaturas o áreas de aprendizaje, a través de una medición que se aplica a todos los estudiantes del país que cursan los niveles evaluados.

Estas evaluaciones **entregan información** que permite **complementar el diagnóstico** sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes en los establecimientos. El énfasis está en la entrega de **información con foco pedagógico**, ya que incorpora resultados según género, resultados por eje en las diversas áreas evaluadas y reporte de errores comunes.

4° básico

- Lenguaje y Comunicación: Lectura
- Matemática

8° básico

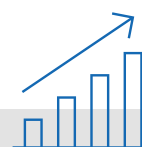
- Lengua y Literatura: Lectura
- Matemática
- Historia, Geografía y Ciencias Sociales

II medio





- Lengua y Literatura: Lectura
- Matemática
- Historia, Geografía y Ciencias Sociales

Otros Indicadores de Calidad y Contexto





Se recoge información de **docentes, estudiantes, padres y apoderados** a través de cuestionarios, la que se utiliza para **contextualizar y analizar los resultados** de los estudiantes en las pruebas Simce.



INDICADORES

-  Autoestima académica y motivación escolar
-  Clima de convivencia escolar
-  Participación y formación ciudadana
-  Hábitos de vida saludable

(Sistema de medición | Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación)

-  Asistencia escolar
-  Retención escolar
-  Equidad de género
-  Titulación técnico-profesional

(Sistema de medición | Registros del Ministerio de Educación y de la Agencia)

Aplicación 2019

En el 2019, producto del contexto social del país, se vio afectada la aplicación de Simce, y no pudo concretarse como estaba planificado.

Como institución realizamos todos los esfuerzos para llegar al total de los centros educativos

del país, pues entendemos que **los resultados de estas evaluaciones son clave para contar con información para la mejora educativa** y para focalizar los recursos y acciones en los centros educativos que más lo necesitan.

4º
básico



6 237
centros educativos

8º
básico



5 969
centros educativos

II
medio



**No se realizó
aplicación**

Evaluación Progresiva

Es una **herramienta** que pone a disposición de los centros educativos tres pruebas para ser aplicadas al inicio (**diagnóstico**), mitad (**monitoreo**) y final (**trayectoria**) del año escolar por el profesor o profesora de cada curso.

Es una evaluación **voluntaria** de los centros educativos cuyo objetivo es aportar con información sobre el **logro de los aprendizajes** durante el año escolar.

Al igual que con el Simce, la continuidad del proceso de Evaluación Progresiva se vio afectada por el contexto social del país, por lo que muchos centros educativos no pudieron concluirlo.

INSCRITOS 2019

5 282

centros educativos

227 601

estudiantes de 2° básico
Comprensión de Lectura

223 322

estudiantes de 7° básico
Matemática

Tabla 2.1 Participación efectiva en las distintas etapas de evaluación (obtuvieron reportes de resultados)



	Lectura 2° básico		Matemática 7° básico	
	Establecimientos	Estudiantes	Establecimientos	Estudiantes
Diagnóstico	4 038 (55 %)	169 236 (64 %)	3 456 (57 %)	135 983 (53 %)
Monitoreo	3 835 (52 %)	160 406 (58 %)	3 245 (54 %)	124 911 (48 %)
Trayectoria	2 566 (35 %)	102 050 (37 %)	1 850 (31 %)	63 858 (24 %)

El porcentaje es en relación al total de establecimientos con estudiantes en el nivel.

Resultados de progreso de los estudiantes

A pesar de que los establecimientos no pudieron terminar el ciclo, se puede apreciar el progreso de los estudiantes en cada una de las asignaturas.



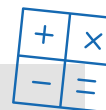
LECTURA
COMPRESIÓN LECTORA
2° básico

30 %

de los estudiantes muestra un progreso en sus resultados.

31 %

de los estudiantes de las escuelas con Categoría de Desempeño Insuficiente muestra un progreso en sus resultados.



NÚMEROS Y ÁLGEBRA Y FUNCIONES
MATEMÁTICA
7° básico

17 %

de los estudiantes muestra un progreso en sus resultados.

22 %

de los estudiantes de las escuelas con Categoría de Desempeño Insuficiente muestra un progreso en sus resultados.

Estudios Internacionales

Son aplicados durante el año escolar a una muestra de establecimientos educacionales. Estas evaluaciones entregan resultados que **permiten comparar los logros de aprendizaje de los estudiantes chilenos con los de estudiantes de otros países alrededor del mundo**. Tanto las herramientas de evaluación nacional como internacional se encuentran en el Plan de Evaluaciones 2016-2020, aprobado por el Consejo Nacional de Educación.

El 2019 se entregaron resultados de dos estudios realizados durante el 2018: PISA e ICILS.



Para revisar los resultados de PISA,
PINCHE AQUÍ

“Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos” (PISA)

Mide las competencias de estudiantes de 15 años de edad en Lectura, Matemática y Ciencias Naturales. En cada ciclo se enfatiza un área, la cual se estudia y reporta en profundidad. **En 2018 el foco fue Lectura**. Ese año participaron 79 países en total y de América Latina, Chile, Uruguay, Brasil, Perú, Costa Rica, Panamá, México, Colombia y Argentina.

Principales resultados:

En Lectura, Chile obtuvo un promedio de **452 puntos**, menor al promedio de la OCDE, que es 487. Pero obtuvo el mejor puntaje de América Latina.

- En Matemática, Chile obtuvo un promedio de 417 puntos, resultado por debajo del promedio de la OCDE, que es 489.
- En Ciencias, Chile alcanzó 444 puntos, resultado menor al promedio de la OCDE, que es 489.
- En Chile, las mujeres muestran mayores competencias lectoras que los hombres y mayores desafíos en Matemática.

Estudios Internacionales

“Estudio Internacional de Alfabetización Computacional y Manejo de Información” (ICILS)

Evalúa la alfabetización computacional y manejo de la información en estudiantes de 8º básico. Participan 14 países, siendo Chile y Uruguay los únicos en América Latina. Esta evaluación se realiza cada 5 años.

Principales resultados:

Chile alcanzó **476 puntos**, por **debajo de la media que son 500**, pero **sobre Italia, Uruguay y Kazajistán**.

Se visualiza una **brecha** entre el **decil más alto, que obtiene 576 puntos y el más bajo con 364 puntos**.

En la mayoría de los países, existe una diferencia de puntajes a favor de las mujeres. **Esta brecha no es significativa en Uruguay ni en Chile**.

Para revisar los resultados de ICILS,
PINCHE AQUÍ





3. Incorporación de Educación Parvularia



La **educación inicial es clave** para el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. Por esto, desde el 2018 hemos comenzado a realizar **Visitas Exploratorias** que sirven como insumo para la construcción de un modelo de orientación y evaluación **acorde al nivel, características, particularidades, saberes y experiencias**. Para esto, y en el marco de la puesta en marcha del

Sistema de Aseguramiento de la Calidad en este nivel, el **2019** conformamos la **Unidad de Educación Parvularia**, con un equipo de profesionales que tiene la misión de resguardar los criterios técnicos de educación parvularia en las distintas estrategias y dispositivos que utiliza la Agencia de Calidad, orientadas hacia la mejora de las prácticas educativas y la gestión institucional.

Visitas Exploratorias en Educación Parvularia

Las Visitas Exploratorias tienen como objetivo indagar en metodologías de evaluación y orientación para el nivel de educación parvularia, de modo de aportar al diseño de un modelo evaluativo factible y pertinente al contexto nacional.

- 1 Previsita
- 2 Visita
- 3 Taller de Orientación



20

Visitas Exploratorias que recogen la voz de los niños y las niñas

Con el objetivo de levantar información sobre las **percepciones de los niños y las niñas** acerca del tipo de actividades en que participan en sus

centros educativos, el rol de los adultos que los acompañan en sus procesos de aprendizaje y también sobre el juego como herramienta para aprender, se diseñaron **dos actividades que buscaban recoger su expresión** de la manera más espontánea posible. Una de ellas fue el **dibujo narrado** y otra, el **recorrido fotográfico**.

A continuación, compartimos algunos hallazgos que son reforzados con dibujos y fotografías generadas durante estas experiencias. Es importante considerar que estos hallazgos provienen de pocos casos, por lo que no pueden ser generalizables a la realidad de jardines y escuelas de nuestro país.



Percepción de los niños y las niñas

Dibujo narrado



Indagamos sobre el uso del dibujo como estrategia para invitar a niños y niñas a **conversar sobre temáticas de educación inicial**. Diversas posturas teóricas aluden a que la estrategia de hacer dibujar a los niños se ha utilizado para identificar la percepción y experiencia de ellos, escuchándolos mientras dibujan, centrándose en sus narrativas, por sobre la interpretación de su dibujo.

A partir de ello se diseñó una actividad denominada **Dibujo narrado**, en que se invita a un grupo pequeño de párvulos a dibujar aquellas actividades que más disfrutaban hacer en su escuela o jardín. En función de lo que van dibujando y expresando, se indaga en los momentos, la periodicidad y los roles que se desarrollan en las actividades.



“Hay niños que juegan a la pinta, a la escondida, y ella juega en una casa a la familia, juegan a la mamá y a la hija”.



“Jugamos en el patio... no en la sala”.



“Estoy jugando a la pelota en el patio con otros amigos, a veces jugamos en el auto... jugamos también a la pinta”.

**Niños y niñas pertenecientes a jardines infantiles.*

Percepción de los niños y las niñas

Recorrido fotográfico



Con posterioridad, y producto del análisis metodológico recogido durante las primeras Visitas Exploratorias, se decide diseñar una nueva actividad adaptada a niños y niñas, llamada **Recorrido Fotográfico**. Para esto, se contó con la asesoría de Ximena Galdames, experta en investigación con niños y académica de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales.

Esta actividad se enfocó en un grupo pequeño de niños y niñas, acompañados por un adulto significativo y un evaluador, quienes fotografiaron diversos espacios y recursos del establecimiento, a partir de lo cual se inició un diálogo sobre sus actividades, la presencia del juego en la propuesta pedagógica y otros elementos emergentes.



“Jugamos con los chanchitos de tierra, les damos comida a las lombrices; comen lechuga y plátano de cáscara”.



“Corremos con las motos y cuando vamos a ir al trabajo de mentira y también hacemos carreras con las motos... con las carretillas cuando jugamos con los belés, como coche y llevamos a los amigos”.



“Hay un túnel, yo me siento no más y me escondo como el lobo y hay un hoyo ahí para ver, juego con mis amigas al escondite”.

**Niños y niñas pertenecientes a jardines infantiles.*

4. Más y mejor información

La **información** es fundamental para **tomar decisiones**, así como es clave considerar a todos los actores de la comunidad educativa como agentes de cambio que contribuyen a los procesos de mejora.

Este **2019** hemos reconocido a **madres, padres y apoderados** como actores relevantes en la comunidad educativa.



Entrega de información

La Agencia informa y promueve el buen uso de los resultados de las evaluaciones que realiza. Esta información es presentada de manera amable y pedagógica a los equipos directivos, docentes y sus sostenedores para que puedan tomar acciones que aporten a los procesos de mejora, así como a los padres y apoderados para su involucramiento en el desarrollo del aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes.



Información personalizada para cada actor

Hemos mejorado las diversas plataformas para entregar **información óptima y personalizada** a los diversos actores de la comunidad educativa. Con el fin de que puedan involucrarse y ser protagonistas activos en el proceso de la educación.

El 16 de mayo del 2019 se realizó la entrega de Resultados Educativos 2018, que contempló informes para:



Madres, padres y apoderados



Docentes y directivos



Sostenedores



Microcentros



Servicios Locales de Educación Pública

Plataformas de entrega de información

Plataforma para padres y apoderados



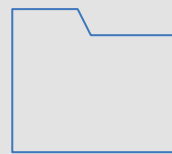
Portal de resultados especialmente enfocado en ellos, para que a partir de la información que reciben puedan involucrarse en el proceso formativo.

Localiza



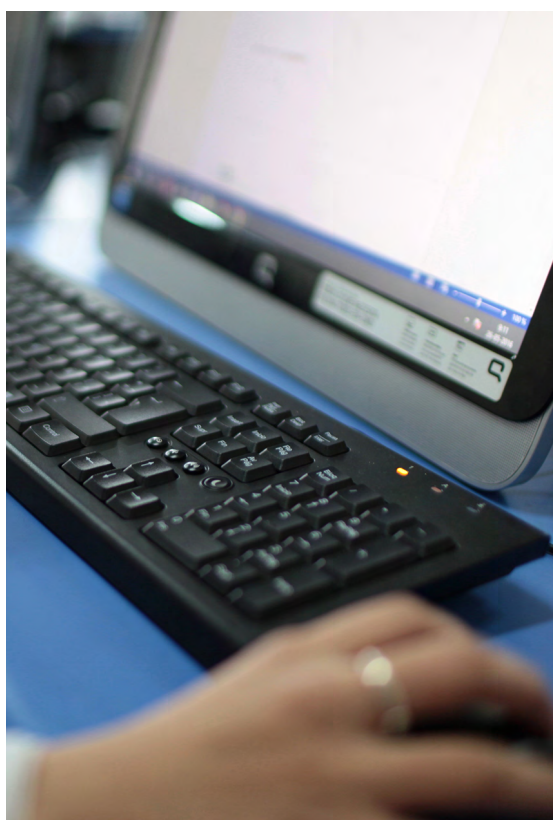
Herramienta digital que permite contar con los resultados educativos más relevantes de los establecimientos en un contexto territorial.

Entrega física



Distribución a lo largo del país de los informes de sostenedores y directores en formato físico.

Medios de comunicación con la Agencia



Para asegurarnos de que la información generada por la Agencia llegue a toda la comunidad educativa, velamos porque se pueda acceder a ella desde múltiples canales.



PÁGINA WEB: 2 218 513 visitas



FACEBOOK: 28 055 seguidores



TWITTER: 20 702 seguidores



INSTAGRAM: 5 118 seguidores



YOUTUBE: 2210 seguidores

Además de estos medios, se pueden realizar consultas, reclamos y sugerencias a través de nuestra OIRS virtual, realizar consultas a nuestro centro de llamados y acceder a información de resultados de manera más fácil con la ayuda del *Chatbot*.

5. Orientaciones según realidad y contexto

La orientación es otra de nuestras funciones principales con la que fortalecemos las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientamos sus planes de mejoramiento educativo y promovemos la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

Para cumplir con esto, desarrollamos diversas estrategias:

- Visitas y entrega de informes
- Orientación desde el aprendizaje y las buenas prácticas
- Jornadas de Orientación



Visitas y entrega de informes

El sistema considera diversos tipos de visita, cuya frecuencia y pertinencia es establecida por ley de acuerdo a la Categoría de Desempeño de los establecimientos.

Por cada visita realizada se emite un informe con sus resultados. Este es un insumo para las comunidades educativas, ya que entrega infor-

mación y orientación sobre lo observado. Este **fue entregado en un tiempo promedio de 32,96 días hábiles**, superando la meta propuesta a principios del 2019 de 44 días hábiles.

Actualmente, los tipos de visitas implementados son tres y debieron ajustarse de acuerdo al contexto social del último semestre:

Visita Integral

Su objetivo es evaluar y orientar la gestión escolar de establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.

Visita de Evaluación de las Condiciones de Aprendizaje

Su objetivo es evaluar el desarrollo de condiciones de aprendizaje que favorecen el mejoramiento de las prácticas pedagógicas para orientar su fortalecimiento en los establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.

Visita de Aprendizaje

Su objetivo es identificar las prácticas significativas en los establecimientos de Categoría de Desempeño Alto, y orientar a otras comunidades escolares en la generación de sus propias estrategias de mejoramiento.

▼
212
visitas

+

▼
258
visitas

+

▼
29
visitas

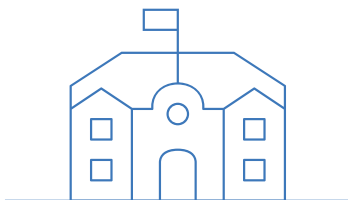
= 499 visitas realizadas el 2019

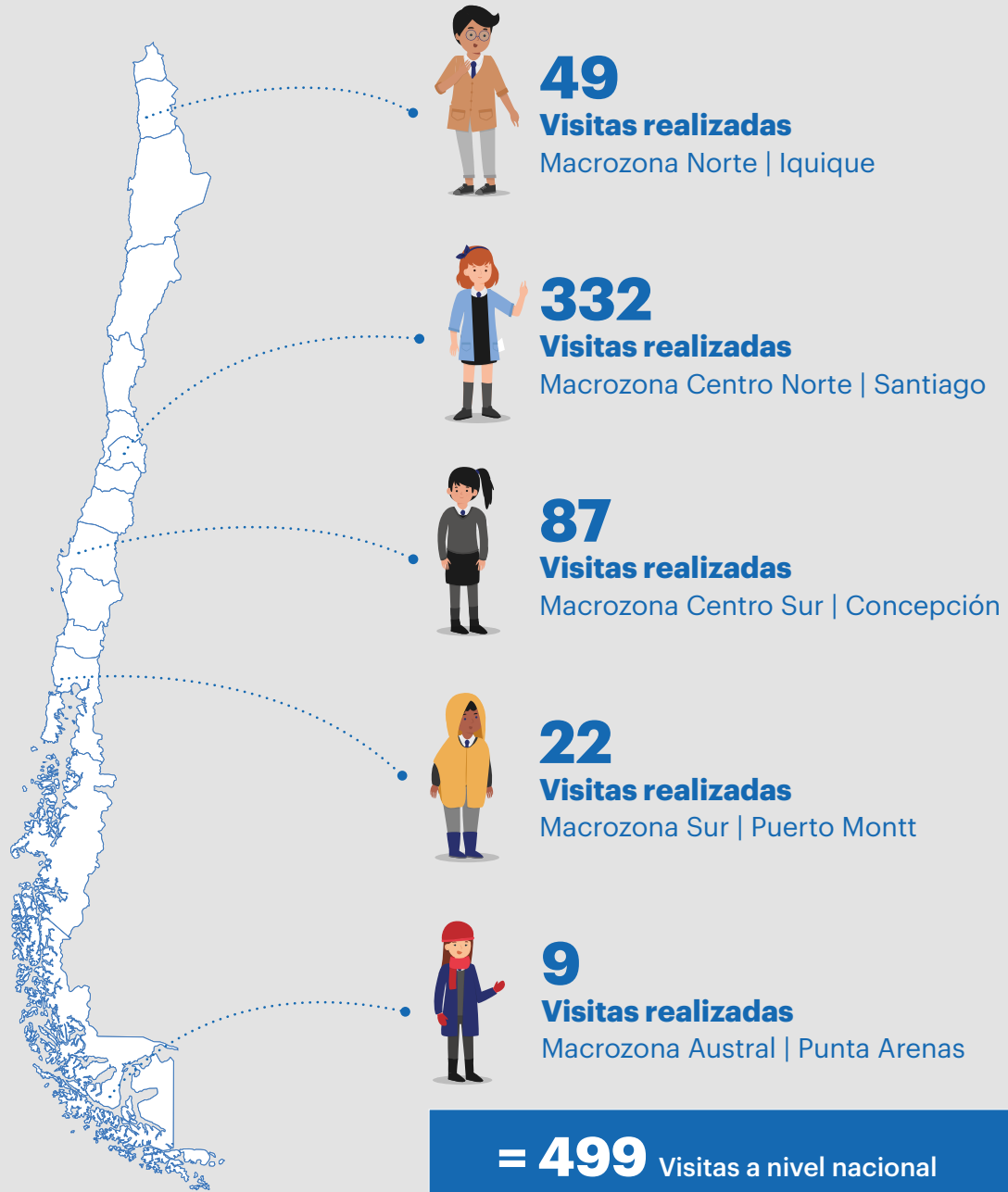
Presencia a lo largo del país: Macrozonas

Las visitas realizadas por la Agencia nos permiten vincularnos con los centros educativos desde su realidad y contexto. Esta tarea es realizada por evaluadores perteneciente a las **cinco Macrozonas**.

Además de las visitas, las Macrozonas cumplen la función de vincular la Agencia con otras instituciones a nivel regional y con diversas acciones relevantes para su contexto, tales como:

- Coordinación de Actividades con el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
- Participación en Comité de Desarrollo Profesional Docente.
- Participación en Jornadas de Evaluación Progresiva, Categoría de Desempeño, entre otras.
- Trabajo con los sostenedores de los establecimientos.





Orientación desde el aprendizaje y las buenas prácticas

Las Visitas de Aprendizaje tienen por **objetivo identificar las prácticas significativas** en establecimientos con desempeño Alto para orientar a otras comunidades escolares en la generación de sus propias estrategias de mejoramiento. Estas prácticas se **disponibilizan en el portal de la Agencia** en la sección “Comparte prácticas y experiencias”, a través de videos y talleres.

El material de orientación e información apunta a distintas áreas temáticas, tales como: prácticas de enseñanza y aprendizaje; prácticas de aprendizaje y desarrollo profesional docente; liderazgo pedagógico; prácticas que avanzan hacia la inclusión; prácticas que aportan a la educación integral; prácticas que aportan a la formación y convivencia escolar y prácticas de mejoramiento de gestión institucional.

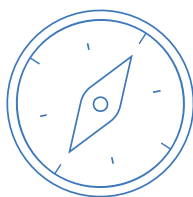


Tabla 5.1 Herramientas de orientación disponibles en el portal y cantidad de interacciones.

Tipo de producto	Total
Sección comparte (visitas)	24 705
8 talleres de orientación (descargas)	23 805
45 videos (visualizaciones)	145 449
Se puede 2016 (descargas)	3 188
Se puede 2017 (descargas)	4 398
Se puede 2018 (descargas)	585



Jornadas de Orientación

Tienen como objetivo socializar y promover el uso reflexivo y pedagógico de los resultados de las distintas evaluaciones realizadas por la Agencia y también guiar la toma de decisiones en las escuelas en los distintos niveles de gestión.



PARTICIPANTES

2 221

en las jornadas a docentes y directivos.

Se trabajaron los datos desde la reflexión pedagógica y foco en el aula y cómo incorporarlos en la rutina de la cultura organizacional.

669

en las jornadas a docentes y estudiantes.

Se trabajó la importancia de involucrar a los estudiantes en los procesos de mejora del establecimiento desde el uso de los IDPS.



6. Institución de excelencia



De acuerdo a la importancia de nuestro rol, como institución debemos estar siempre enfocados en la excelencia.

Es importante mencionar que durante el 2019 **cumplimos en un 100 % con nuestro PMG.** A pesar de verse influenciadas algunas acciones por el contexto social, a fines del segundo semestre cumplimos con todas nuestras funciones y metas propuestas.

Nuestra ejecución presupuestaria alcanzó un 92,9 %, principalmente, por no haber podido realizar la aplicación Simce en II medio.

100 %
cumplimiento PMG

Durante el 2019 desarrollamos diversas iniciativas que contribuyen a la innovación de nuestros productos:

Innovaciones	Iniciativas
Evaluación Progresiva	Plataforma que permite cargar los resultados obtenidos de las evaluaciones, visualizar los datos y generar orientaciones personalizadas. La plataforma 2019 presenta mejoras que han hecho más eficiente el proceso de los más de 4 000 establecimientos que voluntariamente aplican esta evaluación (presentada a concurso Funciona 2019).
ChatBot Localiza-Portal Apoderados	Aplicaciones para mejorar la experiencia de búsqueda de información en la web de la Agencia considerando en particular a los apoderados. Foco en acceso, comprensión y visualización de los datos que genera la Agencia (<i>chatbot</i> fue finalista en el concurso Funciona 2018, y <i>Localiza</i> fue presentado al concurso Funciona 2019).
Modelo de uso de datos	Preparación de contenidos, acciones y tareas junto con canales y tiempos, para orientar a los tomadores de decisiones en el correcto uso de datos para generar acciones de mejora. Orientación más estratégica (presentada al concurso Funciona 2019).
Laboratorio de escuelas	Estudio exploratorio tipo investigación-acción. Consiste en un trabajo con escuelas para comprender en terreno cómo se usan los resultados de las evaluaciones de aprendizaje (Simce, Progresiva), para así generar e implementar acciones de mejora.
Tablero de informes de visitas	Plataforma que permite hacer la trazabilidad del proceso de elaboración de informes de visitas, lo que facilita su monitoreo para lograr un informe oportuno y con los estándares de calidad establecidos. A la fecha, se ha logrado disminuir el promedio de días previo envío de los informes.



Gestión interna



Para el desarrollo de nuestra gestión se requiere potenciar los conocimientos de quienes trabajan en la institución, generar condiciones de un buen clima laboral y considerar la experiencia de los diversos profesionales y también a la ciudadanía.

En esta línea, durante el 2019 se realizaron iniciativas en temas de género a través de un estudio para identificar brechas en los informes realizados en las visitas y por medio de un plan de trabajo solicitado a cada división.

Además, se desarrollaron diversas capacitaciones, se trabajó en un Código de Ética de forma participativa, en un plan anual de Clima Laboral

y en una mesa de trabajo con Anface y Sinthace.

A esto se suma una nueva forma de trabajar en equipo, a través de mesas interdivisionales que buscan reconocer la experiencia de cada equipo y recibir el aporte de los colaboradores.

Para la Agencia es clave el vínculo con la ciudadanía y, sobre todo, con los representantes de los actores de la comunidad educativa, es por ello que reconoce el trabajo realizado por el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), quienes han participado en diversas consultas sobre temáticas concretas, entregando todo su conocimiento y experiencia.



Desafíos 2020

Adaptarse para seguir contribuyendo



Atendiendo al actual escenario de emergencia sanitaria, hemos estado desarrollando diferentes iniciativas para contribuir en la planificación y toma de decisiones de las escuelas. Algunas de ellas son un **Diagnóstico Integral de Aprendizajes**, que tiene por objetivo evaluar el estado socioemocional y los aprendizajes de los estudiantes, que junto con información entrega retroalimentación y orientaciones a los docentes. También pusimos a

disposición el dispositivo **Agencia Orienta: mentoría para equipos directivos** que entrega orientaciones y herramientas a las escuelas según la realidad y contexto, para así aportar en la priorización y planificación de acciones que contribuyan con su proceso formativo. **Ambas herramientas son el inicio de una serie de iniciativas que la Agencia de Calidad de la Educación trabaja para contribuir a enfrentar la actual contingencia.**

Otros desafíos 2020 a través de nuestros lineamientos institucionales



Poner en marcha el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Parvularia.



La evaluación externa como un aporte fundamental y necesario para el sistema educativo.



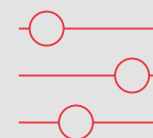
Sistema de información 2.0 para padres y apoderados.



Orientar dentro del SAC a los establecimientos a través de nuestro sistema de visitas.



Una institución impecable.



Clasificación de establecimientos para el mejoramiento escolar.



Cuenta Pública Participativa

GESTIÓN 2019

Agencia de Calidad
de la Educación



twitter.com/agenciaeduca
facebook.com/Agenciaeducacion
instagram.com/agenciaeducacion

agenciaeducacion.cl