

Voces docentes de la Región de Arica y Parinacota



INFORME

Espacio Empresarial Chile
Arica, Diciembre 2016

Índice

I. ANTECEDENTES GENERALES	5
1.1. CONSULTORA A CARGO	5
1.2. OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN.....	6
1.3. LUGAR Y TIEMPOS	8
1.4. PERFIL Y EQUIPO DE TRABAJO	9
1.5. FUNDAMENTOS	12
1.6. PERFIL GENERAL DE LOS PARTICIPANTES	14
1.7. ESTÁNDARES DE CALIDAD	15
1.8. INCIDENCIAS REGISTRADAS POR ESCRIBANOS.....	16
II. FASE DESCRIPTIVA	18
2.1. PERFIL DE CADA GRUPO PARTICIPANTE.....	18
2.2. DESCRIPCIÓN INFORMACIÓN “ROMPAMOS EL HIELO”	27
III. ANÁLISIS COMPARATIVO Y CONFRONTACIÓN DE INFORMACIÓN	37
3.1. NECESIDADES FORMATIVAS FASE “LLUVIA DE IDEAS”	37
3.2. PRINCIPALES NECESIDADES FORMATIVAS.....	58
3.3. NECESIDAD PRIORITARIA Y ACCIONES A NIVEL CENTRAL, REGIONAL Y LOCAL.....	61
3.4. COMPROMISOS DOCENTES	65
3.5. CONCLUSIONES	67
IV. BIBLIOGRAFÍA.....	70

Índices de Tablas

Tabla 01 Distribución geográfica de los participantes	14
Tabla 02 Participantes Nivel Educación Parvularia	19
Tabla 03 Participantes Nivel Primer Ciclo Educación Básica.....	20
Tabla 04 Participantes Nivel Segundo Ciclo Educación Básica.....	21
Tabla 05 Participantes Nivel Enseñanza Media Científico-Humanista	22
Tabla 06 Participantes Categoría Enseñanza Media Técnico Profesional.....	23
Tabla 07 Participantes Categoría Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos	23
Tabla 08 Participantes Categoría Directivo Docente	24
Tabla 09 Participantes Grupo fusionado Putre	25
Tabla 10 Necesidades Fase lluvia de ideas de Educación Parvularia	39
Tabla 11 Necesidades Fase lluvia de ideas de Primer Ciclo Educación Básica.....	41
Tabla 12 Necesidades Fase lluvia de ideas de EM Científico Humanista.....	45
Tabla 12 Necesidades Fase lluvia de ideas de Segundo Ciclo Educación Básica	43
Tabla 13 Necesidades Fase lluvia de ideas de EM Técnico Profesional.....	47
Tabla 14 Necesidades Fase lluvia de ideas de Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos I-II.....	50
Tabla 15 Necesidades Fase lluvia de ideas de Docentes Directivos	53
Tabla 16 Necesidades Fase lluvia de ideas de Grupo Fusionado	55
Tabla 17 Principales Necesidades de Todos los Grupos	58
Tabla 18 Necesidad Prioritaria y Acciones a nivel Central, Regional y Local	61

Índice de Figuras

FIGURE 1 GRAFICO PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN SEGÚN COLEGIO	26
FIGURE 2 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN EDUCACIÓN PARVULARIA	39
FIGURE 3 FASE LLUVIA DE IDEAS; DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN PRIMER CICLO EDUCACIÓN BÁSICA	42
FIGURE 4 FASE LLUVIA DE IDEAS; DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN SEGUNDO CICLO EDUCACIÓN BÁSICA	44
FIGURE 5 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN E.M. CIENTIFICA-HUMANISTA	46
FIGURE 6 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN E.M.T.P.	48
FIGURE 7 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE MM-AVANZADO-EXPERTO I-II	51
FIGURE 8 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN DOCENTES DIRECTIVOS	54
FIGURE 9 FASE LLUVIA DE IDEAS: DISTRIBUCIÓN DE DOMINIOS SEGÚN GRUPO FUSIONADO	56
FIGURE 10 RESUMEN DOMINIOS MARCO DE LA BUENA ENSEÑANZA	57
FIGURE 11 NECESIDADES PRIORIZADAS SEGÚN MARCO DE LA BUENA ENSEÑANZA	60

I. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. Consultora a cargo

El modelo CPEIP de Consulta Participativa sobre Necesidades de Desarrollo Profesional Docente, que se implementó en la ciudad de Arica, fue gestionado y llevado a cabo por la consultora Espacio Empresarial, junto con la Secretaría Técnica de Comités Locales de Desarrollo Profesional Docente de Arica y Parinacota.

Empresa Consultora	Espacio Empresarial Consultora Ltda.
RUT	76.0231.600-5
Dirección	Pasaje República 15 oficina 11 Santiago
Teléfono	56 226980256
Representante Legal	Alejandro Bascuñán Espinoza.
Correo electrónico	abascunan@espacioempresarial.cl
Teléfono de Contacto	56 994895632
Profesional Responsable	Carla Raggo Castellanos

Espacio Empresarial Consultora nace en la Ciudad de México, Distrito Federal, en el año 1999 y se constituye en Chile a partir del año 2004. Hoy contamos además con sede en Buenos Aires, Argentina.

Actualmente somos un OTEC con registro en SENCE y Consultora, especializándonos en la implementación de diversos Sistemas y Modelos de Gestión de la Calidad y desarrollo de proyectos. Como Organismo de Capacitación estamos inscritos en ChileProveedores

en Convenio Marco de Servicios de Capacitación y como Consultora en Convenio Marco de Selección de Personas y Consultoría en Recursos Humanos.

Espacio Empresarial ha sido ganadora del premio a la calidad “PYME GESTION COMPETITIVA”, año 2009 en categoría ORO.

1.2. Objetivos y Descripción

El objetivo fundamental de la Consulta Participativa sobre Necesidades de Desarrollo Profesional Docente que se llevó a cabo en la región de Arica y Parinacota, es contribuir en la definición de la estrategia de desarrollo docente de la región, la cual utiliza una metodología participativa, de integración e intercambio de experiencias e ideas enmarcadas en el mejoramiento continuo de su quehacer docente, de modo de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

Busca diagnosticar aquellas necesidades a través de un levantamiento de información que realizará la consultora a cargo.

Para lograr lo anterior, el modelo CPEIP fue llevado a cabo en modalidad taller, a través de una metodología participativa, que impulsa el diálogo y la colaboración entre los docentes, con el fin de converger a necesidades que sean prioritarias a atender, alineándose a la metodología del Doble Diamante según el *Design Council* (entidad del Reino Unido para promocionar el Diseño), donde se atraviesan fases de descubrir, definir, desarrollar y entregar, por lo que permite que los participantes logren desmenuzar ideas y necesidades a través de la divergencia y convergencia de estas, para llegar a objetivos comunes y prioritarios.

De este modo se busca que los docentes logren llevar a cabo una estrategia de que sea plausible para ser incorporada en una estrategia de desarrollo profesional docente de su región, la cual será canalizada a través de los Comités Locales de desarrollo profesional de CPEIP.

El taller:

Los talleres de diagnóstico se llevaron a cabo en 13 grupos de docentes, dispuestos en 4 categorías: Docentes en EMTP (Educación Media Técnico Profesional), Docentes Directivos, Docentes de educación parvularia, básica y media científico-humanista y Docentes tramos avanzados y RMM (Red de maestros de maestros).

Es importante mencionar, que en un inicio se tenían contemplados 14 grupos, se tuvieron que fusionar dos grupos en uno, ya que no todos los docentes convocados de Putre llegaron a la actividad, por lo que se redujeron a 13 grupos para alcanzar el número de participantes deseado según la metodología.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, la metodología del taller está fijada en 4 pasos lineales que responden al modelo del doble diamante mencionado anteriormente.

- ❖ **Rompamos el hielo:** En esta etapa inicial se busca que los participantes de cada equipo puedan conocerse más a través del intercambio de experiencias y sentimientos relacionados a docentes que los hayan marcado profesionalmente. Esta etapa también sirve para que los participantes se vayan acomodando a la metodología y flexibilizando el pensamiento.

- ❖ **Lluvia de ideas:** En esta etapa, los docentes tienen la oportunidad de dar a conocer cuáles son las necesidades que a su parecer son importantes para su propio desarrollo profesional. En la lluvia de ideas se establece el nexo con el paso anterior, de modo de lograr establecer las brechas de desarrollo para llegar al potencial deseado.

- ❖ **Elección y evaluación de necesidades de desarrollo profesional:** En esta instancia se evalúan las necesidades mencionadas en el paso anterior, se priorizan las tres necesidades más importantes, a las cuales se les asigna puntaje según el impacto positivo en el desarrollo profesional de los docentes, en los aprendizajes de los estudiantes y la urgencia de abordar la necesidad a nivel de establecimiento y comunidad local.

- ❖ **Propuesta de abordaje para la principal necesidad de desarrollo profesional:**
Durante la etapa final, la necesidad más relevante arrojada por la asignación de puntaje del paso anterior, es desglosada en sus componentes y en acciones para su abordaje a nivel central (Mineduc, CPEIP), a nivel regional (SECREDUC, GORE) y a nivel local (DEPROV, municipios, comunidades educativas). Terminando con compromisos consensuados que van relacionados al cumplimiento de estas acciones y a la necesidad priorizada.

1.3. Lugar y tiempos

Estos talleres se llevaron a cabo en distintas salas de clase, dispuestas por la Escuela República de Israel, con dirección en calle Magallanes 1860, Población Magisterio, Región de Arica y Parinacota.

El encuentro comenzó el día miércoles 21 de diciembre de 2016, donde se dieron inicio a los talleres, comenzando el primero a las 9:08 am, terminando el último grupo a las 11:34 am.

1.4. Perfil y equipo de trabajo

El equipo de trabajo establecido para la gestión, desarrollo de los talleres y ejecución de del informe, está integrado por un jefe de proyecto, tres sistematizadores, 14 escribanos, 14 moderadores y una coordinadora logística.

Para formar al equipo de escribanos y moderadores se reclutaron y seleccionaron Docentes, Psicólogos y estudiantes de pedagogía y psicología de la región de Arica y Parinacota.

Sistematizadores:

- Alejandro Bascuñán Espinoza: Ingeniero Industrial de la Universidad de Santiago de Chile, Magister en Administración de Empresas de la Universidad Adolfo Ibáñez y Máster en Sistemas de Gestión de la Calidad de la Universidad Politécnica de Cataluña, España. Evaluador de Premio Iberoamericano a la Calidad, Presidente del Colegio de Consultores de Chile A.G., Mas de 20 años en consultoría, tanto nacional como internacional.

- Graciela López: Profesora en Educación Diferencial con especialización en dificultades de aprendizaje, Técnico superior especializada en la enseñanza de niños con retardo mental.
- Carla Raggo Castellanos: Psicóloga, jefa de proyectos en consultoría y relatorías.

Coordinadora logística:

- Anggy Mendoza Leal: Técnico en Administración de empresas, mención finanzas. Técnico a nivel medio en secretariado.

Moderadores:

- Andrea Norambuena: Psicóloga y Profesora de Historia y Geografía.
- Graciela López: Profesora en Educación Diferencial con especialización en dificultades de aprendizaje
- Constanza Salinas: Psicóloga Clínica, Cognitivo-conductual
- Guendalina Flores: Psicóloga Clínica
- Macarena Núñez: Estudiante de Psicología quinto año
- Massiel López: Profesora de Historia y Geografía y Ciencias Sociales
- Daniel Castro: Psicólogo
- Vannesa Escudero: Profesora de Inglés
- Francisco Castro: Profesor de Enseñanza Media en Historia y Geografía
- Juan Loreto: Profesor de Enseñanza Media en Historia y Geografía
- María José Olivares: Profesora de Lenguaje y Comunicación
- Daniel Matus: Pedagogo y Terapeuta en Adicciones, Trabajador Comunitario
- Patricia Yucra: Profesora de Educación Básica
- Alex Vásquez: Profesor en Historia y Geografía

Escribanos:

- Gabriela Núñez: Estudiante de Psicología quinto año
- Cristóbal Rivera: Estudiante de Psicología quinto año
- Jorge Michea: Psicólogo
- Leticia Izquierdo: Profesora de Educación Media de Historia y Geografía
- Carolina Condori: Profesora de Matemática y Computación
- Paulina Fritis: Psicóloga
- Daniel Castro: Psicólogo
- Karola Vargas: Estudiante de pedagogía en Lenguaje y Comunicación
- Genoveva Acosta: Profesora en Biología y Ciencias Naturales
- Franz Carvajal: Profesor de Historia y Geografía
- Juan Leiva: Psicólogo
- Gabriela Barriga: Psicóloga
- Marta Beyzaga: Estudiante Psicología quinto año
- Paola Platero: Psicóloga

Para la correcta manipulación de la información recabada en el diagnóstico, nos aseguramos de que todos los datos personales de los docentes que participaron en los talleres se mantenga resguardada y sin acceso de terceros, así como también la información levantada y las conversaciones mantenidas durante las etapas del taller, nos hemos asegurado de reforzar y reiterar en la instancia de selección y capacitación que tanto Escribanos como Moderadores resguarden la información que están manipulando, ya ello, los sistematizadores y coordinadores, se encargaron de a medida que los grupos

iban terminando el taller, iban recopilando la información a través de un check list, de modo de asegurarnos el recibimiento de todos datos y materiales entregados.

Por otra parte nos aseguramos de que la información manipulada dentro de la consultora, se encuentra en una carpeta compartida en Dropbox solo a los sistematizadores a cargo del proyecto, lo cual nos permite el resguardo de la información y la extracción y modificación de esta.

1.5. Fundamentos

Con la finalidad de llevar a cabo la tarea asignada y cumplir con los objetivos trazados; se siguió el procedimiento siguiente:

El departamento provincial de Arica y Parinacota se encargó de la convocar a los docentes participantes en el Taller. A partir de recibir esta información, se realizó la fase de reclutamiento de personal para las funciones de moderadores y escribanos. Analizando y revisando curriculums de quienes respondieron a los avisos publicados en diferentes medios virtuales, se realizó la invitación a participar en el proceso de selección y los que pasaron a esta etapa recibieron una capacitación para ejecutar sus funciones como moderadores o escribanos. Esta capacitación brindada estuvo fundamentada en el documento del CPEIP, Consulta Participativa sobre Necesidades de Desarrollo Profesional Docente. Orientación para la realización de Talleres y también por el Documento del Marco de la Buena Enseñanza.

Se dispusieron de 13 salas en el segundo piso, las cuales se encontraban identificadas con número de grupo, nombres de los participantes y color, los docentes participantes al ingresar al recinto podían identificar sus grupos y salas en el cartel de la entrada.



Se les dio una bienvenida con un pequeño evento de apertura en el cual participaron autoridades de la zona y del establecimiento, los cuales le dedicaron palabras de bienvenida y les explicaron los objetivos y la importancia del proyecto a los docentes convocados, finalizando la apertura con un grupo musical.

Posteriormente se desarrolló el taller en sí, el moderador planteaba las interrogantes contenidas en los lienzos ubicados en cada sala, rellenándolos con las notas adhesivas con las respuestas suministradas por los docentes, cumpliendo las 4 fases contempladas en él. Paralelamente el escribano llevaba registro de lo que acontecía y cualquier incidencia extraordinaria si se presentó.

Finalizada la actividad se realizó reunión con los equipos de moderadores y escribanos de todas las mesas para conocer sus apreciaciones y sugerencias al respecto. Posteriormente entregaron a la consultora los datos recaudados.

1.6. Perfil general de los participantes

Los grupos dispuestos para participar en el diagnóstico de necesidades de desarrollo profesional docente, fueron convocados un total de 127 docentes pertenecientes a las comunas de la región de Arica y Parinacota, de los cuales un total de 110 participaron en los talleres, con 19 ausencias de docentes convocados inicialmente y se agregaron 2 docentes.

Tabla 1 Distribución geográfica de los participantes

DEPROV	NIVEL	ASISTENTES
Arica	Educación Parvularia	15
Putre	Educación Parvularia	2
Arica	Primer ciclo Educación Básica	17
Putre	Primer ciclo Educación Básica	8
Arica	Segundo ciclo Educación Básica	15
Arica	RMM - Avanzado - Experto I - II	15
Arica	Equipo Directivo	11
Putre	Equipo Directivo	3
Arica	E.M. Científico - Humanista	9
Arica	E.M. Técnico Profesional	10
Putre	E.M. Técnico Profesional	5

1.7. Estándares de Calidad

La realización de los talleres se logró gracias a que se dispuso de los materiales necesarios para el correcto desarrollo de los talleres. Para ello se les hizo entrega de un set de materiales a cada Moderador y Escribano, los cuales contenían un Lienzo, lápices pasta para cada integrante, tacos de post it con un color diferente para cada etapa del lienzo, un plumón, una corchetera, identificadores con los nombres impresos de cada participante del grupo, un scotch, una copia del lienzo en miniatura para cada docente, una carpeta con los anexos del Escribano (Documento de presentación anexo 2, Pauta de observación taller sobre desarrollo profesional docente anexo 3 y el archivo de resguardo de notas adhesivas anexo 4), además de hojas blancas para la toma de apuntes.

En cada sala se instalaron los 14 lienzos según grupo, siendo estos de las medidas y del material especificado por la Secretaría Técnica Regional de comités locales.

Por otra parte durante la capacitación previa de los Moderadores y Escribanos, se enfatizó en el correcto uso de los materiales, teniendo en cuenta que los lienzos no podían ser rayados y sobre todo se profundizó en el contenido del taller, cuáles eran las funciones específicas de cada uno, y de cómo se espera que el Moderador guiara el taller y el Escribano lograra plasmar las necesidades de los docentes en los anexos lo más fielmente posible, para la correcta sistematización posterior de datos.

1.8. Incidencias registradas por escribanos

Dentro de las incidencias más relevantes y reiterativas registradas por los escribanos, se evidencia que en algunos grupos hubo demoras para el inicio de la actividad por que los participantes demoraban en ingresar a la sala y llegaban atrasados, como también hubo un participante que ingresó una vez empezado el taller. También los escribanos registran que el taller demoró unos minutos en iniciarse ya que debían inscribir sus datos en el registro de participantes al taller, y al no ingresar todos los docentes al mismo tiempo, hizo que tardaran más minutos de los planificados.

Por otra parte, otra incidencia importante, que se mencionó anteriormente, fue el hecho de que participantes pertenecientes a Putre no llegaron en su totalidad, por lo que se tuvo que unir el grupo 13 (Educación Media TP) y 14 (Docente Directivo) en un solo grupo de trabajo.

Se evidencia que algunos de los docentes participantes asistieron con niños pequeños, por lo que hubo un par de participantes que debieron salir de la sala para llevar a sus hijos al baño. Pero a raíz de ello, los escribanos mencionan que no fue signos de interrupción para el desarrollo del taller.

También se registraron interrupciones como los sonidos de los celulares que algunos docentes no apagaron o silenciaron al momento de las instrucciones del moderador.

Se menciona que había grupos en que los participantes se alargaban mucho rato al presentar sus ideas, o había momentos en que todos querían hablar al mismo tiempo, sin respetar los tiempos en que uno de los compañeros estaba hablando, siendo difícil registrar esas ideas y provocando desorden al interior de la sala.



Por último se evidencia que hay dos participantes de grupos distintos que se retiran antes de que terminara el taller.

II. FASE DESCRIPTIVA

2.1. Perfil de cada grupo participante

A continuación se presentará el perfil de los 13 grupos que participaron finalmente en los talleres de diagnóstico, según los distintos Categorías y niveles asignados. De un total de 127 participantes convocados, se presentaron al taller un total de 110 participantes.

a) Categoría Educación Parvularia, Básica y Media Científico-Humanista

En esta categoría se formaron 8 grupos en total, de los cuales, 2 grupos pertenecen al nivel de Educación Parvularia, 3 al primer ciclo de Educación Básica, 2 al segundo ciclo de Educación Básica y 1 grupo al nivel de Enseñanza Media Científico-Humanista.

Dentro de esta categoría se convocaron a 71 docentes en total, de los cuales se presentaron un total de 66 docentes.

Nivel Educación Parvularia

Respecto al nivel de Educación Parvularia, se conformaron 2 grupos, en los cuales asistieron 8 docentes al grupo n°1 y 9 docentes al grupo n° 2.

Tabla 2 Participantes Nivel Educación Parvularia

EDUCACIÓN PARVULARIA				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
DANIELA XIMENA CORREA RODRIGUEZ	17013047-2	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	1
GLADYS MYRIAM CASTRO HIDALGO	7023519-6	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
DANIELA SOLEDAD CARREÑO ANGULO	17114938-K	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
ROMANÉ GISELA REYES PALOMINO	18314593-2	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
PAULETT VIVIANA BUSTAMANTE MALDONADO	17011748-4	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CYNTHIA DEL CARMEN NAVARRETE ARRIAGADA	15954567-9	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
SILVANA JESSICA LINARES PERALTA	7587330-1	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
INES RAQUEL DIAZ-MUÑOZ	7827092-6	ESCUELA REPUBLICA DE ISRAEL	9	
GIOVANNA ORIELE ALEGRE MOYANO	8163156-5	GABRIELA MISTRAL	22	2
MYRNA ULINA ANAIS MORALES	7798467-4	GABRIELA MISTRAL	22	
GABRIELA ANTONIETA GUERRERO OLIVARES	15695259-1	LICEO GRANADEROS	78	
MARIA ALEJANDRA CERDA PEREZ	16770778-5	LICEO GRANADEROS	78	
CARMEN YOLANDA CHU-HAN OLMOS	7514711-2	GABRIELA MISTRAL	22	
JUANA JACQUELINE PACHECO FRANULOVICH	891208-8	GABRIELA MISTRAL	22	
SILVANA ROXANA LEIVA RAMOS	9284831-0	GABRIELA MISTRAL	22	
EVELYN YOHANY CAYUPI GUAJARDO	13864640-8	GABRIELA MISTRAL	22	
KAREN HERMINIA NUÑEZ LOBO	13638817-7	GABRIELA MISTRAL	22	

Nivel Primer Ciclo Educación Básica

Este nivel fue conformado por un total de 25 docentes, conformando el grupo 3 con 8 participantes, el grupo 4 con 9 participantes y por el grupo 12 con 8 participantes.

Tabla 3 Participantes Nivel Primer Ciclo Educación Básica

PRIMER CICLO EDUCACIÓN BÁSICA				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
CAROLINA JOFRE GALLEGOS	13638933-5	REPUBLICA DE ISRAEL	9	3
ALEJANDRA JANET CORNEJO ROCO	12835234-0	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
SANDRA JESSICA ALFARO PIZARRO	12610314-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
GABRIELA FERNANDA ROJAS CHAMORRO	17011766-2	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
JEANETTE XIMENA ECHEVERS AGUILA	87731111-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
ELIZABETH MARDONES MADUEÑO	14104248-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
GINNA FRANCINO ALFARO	16467946-2	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
NELSON ALAN MALLEA SAN MARTIN	14103107-4	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
ERIKA CATALINA ANTONIETA ARREDONDO DÍAZ	12047675-0	GABRIELA MISTRAL	22	4
CLAUDIA PATRICIA GARCÍA GONZÁLEZ	12834239-7	GABRIELA MISTRAL	22	
CLAUDIA CECILIA PUIG VOETS	12128770-6	GABRIELA MISTRAL	22	
NICOLE MARITZA HENRÍQUEZ HENRÍQUEZ	16469133-0	GABRIELA MISTRAL	22	
JUANA MARÍA CONCHA ÁLVAREZ	15005564-4	GABRIELA MISTRAL	22	
CIHARA ACUÑA GUERRA	17553627-2	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
MARIANA SEMIR CORTÉS	11342578-4	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
RICHARD EDUARDO CORTÉS CARQUIN	13005335-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
IVONNE RIVAS ORELLANA	9386656-8	REPUBLICA DE ISRAEL	9	12
ALVARO IVAN CAÑIPA PACHA	15008543-8	ESCUELA COTA COTANI	83	
LUIS EMILIANO RAMOS ALVAREZ	6639275-9	ESCUELA LOS ALAMOS	84	
MARIO STEWARD GUTIERREZ CAÑIPA	8285797-4	ESCUELA SAN SANTIAGO DE BELEN	86	
CELIA CELESTINA CACERES CARLO	9049059-1	LICEO GRANADEROS	78	
DANIELA ELIANA GUTIERREZ HERNÁNDEZ	16744624-8	LICEO GRANADEROS	78	
LEONEL FREDDY IMAÑA CHOQUE	8108274-k	LICEO GRANADEROS	78	
VERÓNICA ROSARIO QUISPE GUTIÉRREZ	10270895-8	LICEO GRANADEROS	78	
ALEXIS ENRIQUE RIVAS CONTRERAS	16469450-K	LICEO GRANADEROS	78	

Nivel Segundo Ciclo Educación Básica

En este nivel se creó el grupo 5 con 7 participantes y el grupo 6 con 8 participantes asistidos.

Tabla 4 Participantes Nivel Segundo Ciclo Educación Básica

SEGUNDO CICLO EDUCACIÓN BÁSICA				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
CARLOS ROBERTO TELLO CARVAJAL	12610691-2	GABRIELA MISTRAL	22	5
MARTA ELIZABETH MADRID SALVATIERRA	7508965-1	GABRIELA MISTRAL	22	
DAVID SEBASTIÁN PONCE ACUÑA	15009848-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
MARJORIE ANDREA MIÑO VICTORIANO	17013394-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CELSA TRONCOSO MONZONCILLO	13005313-0	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CATALINA ARAYA SILVA	15707499-7	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
NELSON ACUÑA CACÉRES	15001850-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
HORTENSIA CARMEN OPORTO AVALOS	9895200-4	REPUBLICA DE ISRAEL	9	6
MARIO ALEJANDRO VARGAS SALVATIERRA	13865643-7	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
HERNALDO ANDRES MARTINEZ CORRALES	15000668-6	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
GERSON LUIS ROJAS BRICEÑO	16134881-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
JENNY BARREDA RIOS	9636175-0	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CRISTIAN TAPIA JIMÉNEZ	12609158-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
FANNY SANTOS PEREZ	17552767-2	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
FRANCISCO OGALDE VIDAL	6587299-4	REPUBLICA DE ISRAEL	9	

Nivel Enseñanza Media Científico-Humanista

Éste nivel está representado por el grupo n° 10 que contó con un total de 9 docentes asistentes.

Tabla 5 Participantes Nivel Enseñanza Media Científico-Humanista

E.M CIENTÍFICO - HUMANISTA				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
GUILLERMO ARMANDO MANRIQUEZ BEYZAGA	7719325-1	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	10
MARCELA PAZ CABALLERO GANA	13473650-k	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
CARLOS DAGOBERTO BUZETA GAJARDO	9790354-9	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
RÓMULO PAUL MALDONADO ALVAREZ	10662941-2	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
EILEEN NATALIE ROJAS VIDAL	16225437-5	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
GILBERTO SEGUNDO CAPETILLO TOVAR	9047849-4	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
MARITZA SCARLET GATICA COYA	17370054-7	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
PAMELA ALEJANDRA RETAMAL BOOCK	8283541-1	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
DEBORA BONNY IZUCK CASTRO	15829602-0	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	

b) Categoría Enseñanza Media Técnico Profesional

En esta categoría se formó 1 grupo. Si bien originalmente eran 2 grupos, uno de ellos al ser de Putre se fusionó con otro, el cual podremos ver su descripción más adelante.

En el grupo formado en esta categoría (grupo n° 11) se convocaron a 10 docentes a participar, de los cuales asistió su totalidad.

Tabla 6 Participantes Categoría Enseñanza Media Técnico Profesional

E.M TÉCNICO PROFESIONAL				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
ROSSANA IRENE ARIAS CORTEZ	12435707-1	LICEO PABLO NERUDA	10911	11
ADRIAN ALISARDO BARRERA GONZÁLEZ	17012483-9	LICEO PABLO NERUDA	10911	
GUILLERMO ENRIQUE BUGUEÑO MUÑOZ	12608952-k	LICEO PABLO NERUDA	10911	
NATALIA ANDREA HERRERA YAÑEZ	16259536-4	LICEO PABLO NERUDA	10911	
GINA LOLA BRÍGIDA HENRÍQUEZ SALINAS	7426509-k	LICEO PABLO NERUDA	10911	
SANDRA ALEJANDRA HUANCA CARRASCO	13636746-3	LICEO PABLO NERUDA	10911	
ANA PATRICIA PINEDA TAPIA	8186284-2	LICEO PABLO NERUDA	10911	
KATTY AYLIN RODRIGUEZ JEMIO	12608952-k	LICEO PABLO NERUDA	10911	
KILLEN SOLANGE RUBILAR MENDOZA	15173189-9	LICEO PABLO NERUDA	10911	
CARLOS MAURICIO SEPULVEDA LEDESMA	12833102-6	LICEO PABLO NERUDA	10911	

c) Categoría Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos I-II

En esta categoría se formó el grupo 7 con 8 participantes y el grupo 8 con 7 participantes.

Tabla 7 Participantes Categoría Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos

RMM - AVANZADO - EXPERTOS I - II				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
MIREYA ELOY ESTAY	7949983-8	REPUBLICA DE ISRAEL	9	7
JOCELYN ORMEÑO LEE	13415976-6	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CARLOS OCAMPO DURAN	13005111-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
VANESSA LEIVA WILLIAMS	12611796-7	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
BARBARA HERRERA RAMÍREZ	15558870-5	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
CLAUDIA AGUIRRE CASTILLO	9942072-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
NAYADE QUINTANA GATICA	15947577-8	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
FANNY HENRÍQUEZ	9827382-4	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
JULIO GUILLERMO SALINAS GODOY	6957908-6	GABRIELA MISTRAL	22	8
WALDO HÉCTOR SAÁ ZELADA	13007191-0	GABRIELA MISTRAL	22	

ANGELICA DEL CARMEN GARRIDO PAULIF	10253483-2	LICEO PABLO NERUDA	10911
NOELIA ELIZABETH ROBLES FLORES	15005534-2	LICEO PABLO NERUDA	10911
JIMMY EDUARDO ADRIAZOLA GORDON	14103570-3	LICEO PABLO NERUDA	10911
CARMEN DEL ROSARIO GUERRERO LÓPEZ	9924986-2	LICEO PABLO NERUDA	10911
ADRIANA DEL CARMEN CALDERÓN VALDÉS	16865932-6	LICEO PABLO NERUDA	10911

d) Categoría Directivo Docente

En esta categoría se formó 1 grupo. Si bien originalmente eran 2 grupos, tal como se mencionó anteriormente, uno de ellos al ser de Putre se fusionó con otro, el cual podremos ver su descripción más adelante.

En el grupo 9, se convocaron a 10 docentes directivos, de los cuales asistieron un total de 11 participantes.

Tabla 08 Participantes Categoría Directivo Docente

EQUIPO DIRECTIVO				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
JACQUELINE DEL ROSARIO RETAMALES ESPINOZA	8568846-4	LICEO PABLO NERUDA	10911	9
ROBERTO SAMUEL FLORES SALGADO	12610532-0	LICEO PABLO NERUDA	10911	
ELIZABETH MARGARITA MALDONADO MORENO	10239345-7	LICEO PABLO NERUDA	10911	
RUTH DINI VALENZUELA	7008874-3	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
FANNY MAYA QUINTANA	9520610-1	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
PATRICIO TAVALI ARAYA	11813194-0	REPUBLICA DE ISRAEL	9	
ANA MARÍA MELGAR VÉLIZ	7183563-4	GABRIELA MISTRAL	22	
ROXANA SOFÍA LÓPEZ TORRES	10590074-0	GABRIELA MISTRAL	22	
IGNACIO PATRICIO BUSTOS ENRIQUEZ	6142683-	COL. INTEG. EDUARDO FREI	8	

	3	MONTALBA		
SANDRA MÓNICA BASCOUR RABANAL	8626493-5	COL. INTEG. EDUARDO FREI MONTALBA	8	
LINDANA GLADYS LOPEZ HERRERA	7535824-5	REPUBLICA DE ISRAEL	9	

e) Grupo fusionado Putre

Esta categoría especial se realizó con el fin de describir los 2 grupos fusionados en 1, que se mencionaron anteriormente. Este grupo se formó por la inasistencia de participantes de ambos grupos, por lo que se contaba con menos de la cantidad mínima para realizar el taller. De esta forma este grupo (13 y 14) estaría compuesto tanto por Docentes Directivos como por Docentes de Enseñanza Media Técnico Profesional, contando finalmente con un total de 8 participantes.

Tabla 09 Participantes Grupo fusionado Putre

FUSIONADOS				
NOMBRE	RUT	COLEGIO	RBD	Grupo
ELISEO TEODORO MAMANI CHOQUE	9028238-7	LICEO GRANADEROS	78	13
JAVIER IVÁN MENDOZA CARRASCO	8794713-0	LICEO GRANADEROS	78	
PAULA ELIZABETH VEGA CHACAMA	17011583-k	LICEO GRANADEROS	78	
ANDRÉS MANUEL VILLALOBOS CASTRO	11816433-4	LICEO GRANADEROS	78	
FABIÁN EDINSON ZAPATA NATES	9529123-6	LICEO GRANADEROS	78	
RAÚL ADRIAN HUENTECURA CONDORI	14109080-9	LICEO GRANADEROS	78	14
TAMARA ANDREA SEPÚLVEDA CABRERA	16232983-9	LICEO GRANADEROS	78	
JAVIER ALEJANDRO MUÑOZ ALFARO	12435342-4	LICEO GRANADEROS	78	

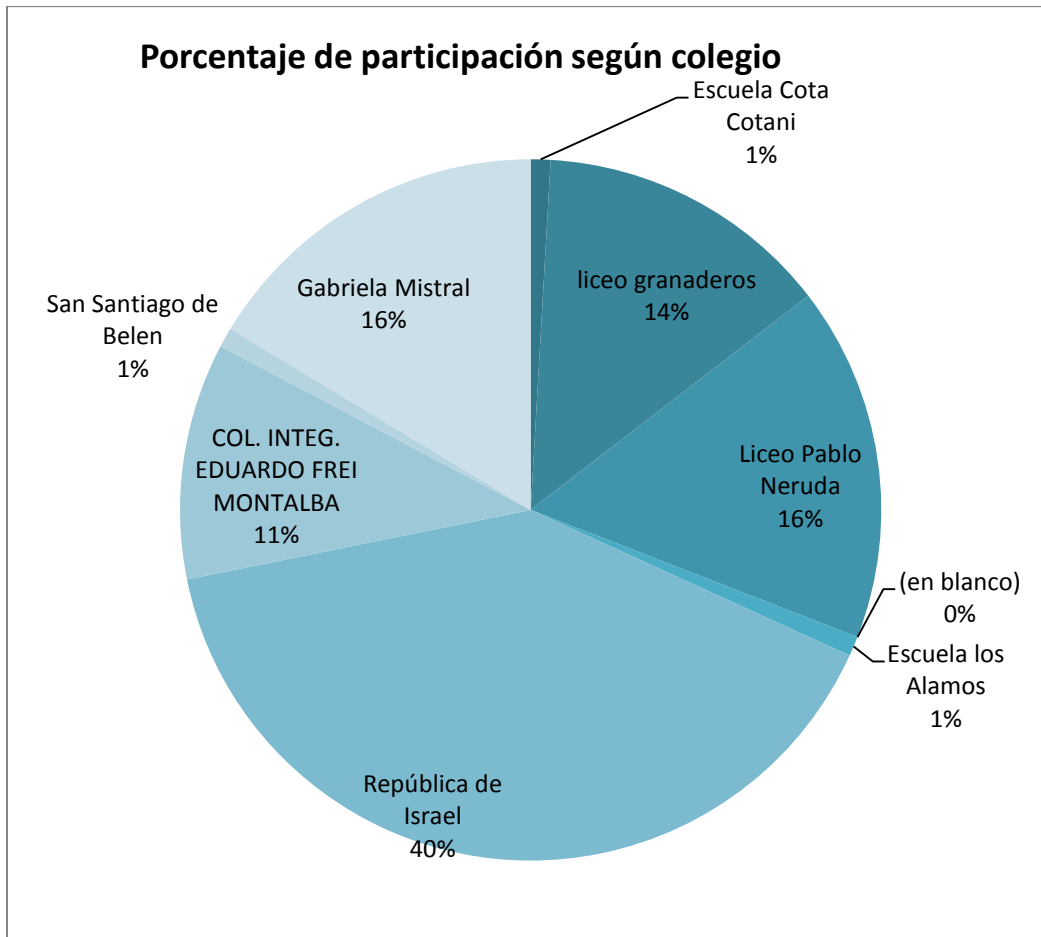


Figure 1 Grafico Porcentaje de participación según colegio

Para finalizar, se observa que del total de los docentes que participaron de los talleres diagnósticos, la mayor predominancia se encuentra en la Escuela República de Israel, y el menor porcentaje, se encuentra representado por la Escuela Cota Cotani, Escuela los Alamos y San Santiago de Belén.

2.2. Descripción Información “Romparamos el hielo”

En la primera etapa del lienzo llamada “Romparamos el hielo”, se levantó información respecto a cuáles son las características que suscitan admiración dentro del cuerpo docente, referido a colegas con los cuales se hayan presentado a lo largo de su carrera. Por ello en esta etapa debieron responder a la pregunta “Piensa en tu vida laboral. Identifica a un colega que te haya marcado profesionalmente, ¿qué aprendiste de él o ella?”. En el caso del equipo directivo, la pregunta presentada tiene ciertas modificaciones, y va dirigida a reflexionar sobre situaciones de acompañamiento a docentes en que los estudiantes tengan un desarrollo positivo. La pregunta presentada: “En el contexto del acompañamiento al aula, recuerda una situación en que hayas observado que los estudiantes aprenden lo que se espera (de acuerdo, por ejemplo, al Marco para la Buena Enseñanza). ¿Qué competencias y herramientas desplegó él o la docente?”.

En ambos casos, la pregunta para la reflexión va dirigida a reconocer en otro, los aspectos positivos que colaboran con una buena práctica pedagógica y desarrollo y aprendizaje de los alumnos tanto en aula como en la vida, de modo de resaltar características positivas que se desean tener o potenciar, para así en los pasos siguientes, ellos sean capaces de realizar la misma reflexión pero sobre las necesidades de su propio desarrollo profesional docente, logrando detectar una brecha a cubrir.

Tomando en cuenta el desarrollo de la fase 1 en todos los grupos, se logra evidenciar que varias de estas evocaciones de colegas significativos, se van repitiendo de distintas maneras y en distintos ejemplos, pero que al fin y al cabo arrojan ciertos denominadores comunes, convergiendo percepciones que los docentes creen son relevantes para el

quehacer profesional a distintos niveles, marcando tanto el aprendizaje, como el desarrollo socioemocional de los alumnos.

En general los docentes participantes, al momento de reflexionar y dar sus argumentos, muchos hicieron referencia a profesores que tuvieron en su niñez, otros hicieron referencia a colegas con los cuales han trabajado o que pertenecen a sus establecimientos educacionales, también mencionan como figuras importantes a profesores de la universidad y a profesores con los que trabajaron en sus prácticas profesionales, y por último hay un par de casos en que mencionan a sus padres que fueron docentes como figura que los marcó en su desarrollo profesional.

“Mi madre es profesora, la recuerdo como buena profesora; persona muy dinámica y humana” (Gypsy Peñailillo)

Una de las características más repetidas en los distintos grupos y con mayor asignación de importancia, se refleja en el **vínculo afectivo de los docentes con sus alumnos**, los participantes muestran gran admiración por aquellos profesores que mostraban un involucramiento más allá de la relación profesor-alumno clásicamente conocida y relevada a temas y motivos curriculares y de la asignatura pura, sino que se le da gran importancia al aspecto emocional y relacional dentro del aula, en donde los alumnos muestran mayor desarrollo en el aprendizaje tanto concreto como emocional, al sentirse importantes y siendo valorados más allá de las notas que saquen, siendo los mismos participantes reflejo de la influencia positiva de un vínculo afectivo en el ámbito escolar por parte de los profesores. Tal como lo señala Ginsberg (2007), la cercanía e inmediatez

de que demuestre el docente hacia el alumno, potencia tanto el desarrollo cognitivo como en el aprendizaje de este.

“Cercanía a los alumnos, buen trato y apoyo humano” (Gerson Rojas)

Así mismo además de la importancia del vínculo, recalcan el hecho de que sean profesores “cariñosos”, aseverando que un profesor cariñoso con sus alumnos puede lograr generar cambios positivos y a su vez simbólicos en ellos.

“Por otra parte, si consideramos que el desarrollo de las competencias emocionales se origina fundamentalmente, desde el nacimiento hasta la pubertad, podemos dimensionar la importancia que tienen las interacciones con los demás y sus referentes contextuales en la conformación del auto concepto, en la emergencia de la empatía y en la comprensión del mundo social. Es precisamente en el ámbito de esta convivencia donde se aprenden y ensayan las competencias emocionales, tanto a través de las influencias directas como indirectas (Parke et al. 1989, en Abarca et al. 2002)”

“Cariño hacia sus alumnos, me marcó (...) ver que hay que tener cercanía con estudiantes me ayudó a generar cambios positivos”

“Creación de vínculos afectivos para conectar y formar un ambiente propicio”

De esta forma, se observa que un profesor no es solo el que enseña materias a sus alumnos, sino el cual profundiza en otros aspectos de la vida de estos, siendo una figura más integral, dicho de otro modo un formador.

“estudios realizados en el ámbito psicopedagógico (i.e. Shechtman y Leichtenritt, 2004,) han puesto de manifiesto que lo que se ha conceptualizado como “enseñanza afectiva”, tiene un impacto positivo sobre el crecimiento personal de los estudiantes, sobre el aprendizaje y los procesos de socialización. La enseñanza afectiva toma en cuenta las actitudes de los estudiantes, así como sus sentimientos y creencias, lo cual los motiva a incorporar durante el aprendizaje, sus intereses y experiencias personales.” (García 2009)

La segunda característica importante tiene que ver con el **compañerismo** y la **colaboración entre pares**, destacando como una cualidad esencial en sus colegas, la cual engloba valores fundamentales del trabajo en equipo, como la disposición, iniciativa, solidaridad, lealtad, compromiso, compañerismo, etc.

“Las redes, los mecanismos de colaboración y las asociaciones de educadores ofrecen a los profesores comunidades profesionales de aprendizaje que ayudan al cambio de prácticas educativas en sus salones y en sus escuelas...[Además] el desarrollo profesional es un arma potente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ejemplos serían: el aprendizaje común que surge cuando trabajan juntos profesores noveles y experimentados [y] la creación de espacios y tiempos comunes para planear y hacer conexiones curriculares (...)” (Lieberman 1996 en Walss, M.)

Como se menciona anteriormente esta noción de trabajo colaborativo es uno de los aspectos más conocidos como factor clave para la creación de climas laborales óptimos, nutriendo una cultura organizacional rica en valores humanos de compañerismo.

“Destaco la pro actividad, el aprender y el trabajo en equipo de un colega”

Dentro de esta misma categoría, se ha reiterado y resaltado a profesores solidarios y dispuestos a compartir todo lo que poseen y saben, tanto en metodologías de trabajo, experiencias dentro del aula, innovación, etc.

“Aprendí de Carmen, porque comparte su experiencia” (Silvia Leiva)

“Compromiso con el trabajo y compañerismo”

“Todo lo que sabe lo entrega”

Una tercera característica valorada por los participantes hace referencia al uso de técnicas de aprendizaje y **metodologías innovadoras y didácticas**. Teniendo en cuenta el avance tecnológico y a su vez la evolución del pensamiento conforme se van instalando cambios culturales. Por otra parte, es sumamente valorado por algunos participantes, el hecho que un docente se encuentre constantemente actualizado no solo en sus formas de trabajo, sino que también logre adaptarse a las distintas necesidades y realidades de sus alumnos.

“(…) ni el dominio de la disciplina ni las competencias pedagógicas son suficientes para lograr aprendizajes de calidad; los profesores no enseñan su disciplina en el vacío, la enseñan a alumnos determinados y en contextos específicos, cuyas condiciones y particularidades deben ser consideradas al momento de diseñar las actividades de enseñanza. Por estas razones, los docentes requieren estar familiarizados con las características de desarrollo correspondientes a la edad de sus alumnos, sus particularidades culturales y familiares, sus experiencias previas y sus conocimientos, habilidades y competencias respecto a las disciplinas”. (Ministerio de Educación de Chile. 2008)

Por otra parte, el hecho de usar metodologías que sean diferentes, ayuda a atraer la atención de los alumnos, potenciando el aprendizaje y el razonamiento crítico, estableciendo un aprendizaje entretenido a través del juego, promoviendo la creatividad y motivación del alumnado.

“Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente – explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría práctica inherentes al acto educativo.” (Cañal de León, 2002)

“Mediante el juego se aprenden las operaciones básicas de matemáticas” (Elizabeth Maldonado, Liceo Pablo Neruda)

“Armar grupos y con didácticas (melodías), refuerza capacidades y habilidades de cada niño” (Sandra Bascour, Colegio Gabriela Mistral)

“Me marcó una profesora amiga, que ella es la única de las personas que utiliza las nuevas metodologías de enseñanza y que las aplica cotidianamente de forma exitosa”.

Una cuarta característica está enfocada en una **enseñanza estricta y disciplinada**, si bien en el punto anterior se hizo énfasis en metodologías de innovación, en este caso se hace referencia al modo y no al cómo, de modo que un profesor estricto, puede utilizar metodologías innovadoras y didácticas. Este segmento de participantes le da valor a docentes significativos que influyeron en ellos a través de una forma de enseñar más normalista y disciplinada, mencionando que a su vez eran profesores cariñosos y preocupados por sus alumnos.

“Me marcó mi profesora de básica, la disciplina, era estricta, pero con cariño, siendo referente en el día de hoy” (Gabriela Rojas)

Este hecho refiere a docentes más apegados a una forma de enseñanza más apegada al cumplimiento de normas dentro del aula, al rendimiento en las materias y al comportamiento, enfocándose en esos aspectos le otorga un valor de respeto y cuidado a lo que involucra el aula de clases y el aprendizaje.

“La rigidez de mi profesor en la enseñanza básica, quien nos formaba para ser el mejor siempre”.

“Mi profesora de básica, cuando fui alumna, era una profesora normalista y me entregó una enseñanza muy estricta”.

De esta forma, los participantes aprecian el hecho de haberse rodeado de profesores que influyeron en su desarrollo actual como profesionales que no solo son disciplinados con sus alumnos sino más bien con ellos mismos en su propia labor, reflejando compromiso a su quehacer profesional.

Como quinta característica, tiene que ver con la **vocación** que aquellos profesores o colegas reflejan el día a día en sus trabajos. Al hablar de vocación, los participantes hacen referencia al amor que sienten estas figuras tanto por su asignatura como por su labor, destacando su compromiso, responsabilidad, entrega y conciencia pedagógica.

De esta forma, un docente con vocación, que demuestra amor por lo que hace, funciona como un motor motivador tanto para sus pares, como para sus alumnos, se establece como una figura ejemplificadora de a dónde encausar los proyectos y anhelos de quienes lo rodean, dicho de otra forma, un ejemplo a seguir.

“La motivación y amor por su asignatura me marcó (...) que uno tiene que darse por completo por su profesión”.

“Comprometido con su labor”

“Aprendí de mi colega -yo jubilada-, a luchar por nuestra labor” (Juana Pacheco)

Una sexta característica relevante levantada está enfocada en la **comunicación y el lenguaje claro** de aquellos profesores. Se destaca como relevante y significativo el cómo

los docentes se comunican y relacionan con sus alumnos, como también el cómo promueven el aprendizaje a través de un lenguaje que sea claro, convincente y entendible por sus receptores, tanto a nivel de alumnado como a nivel de pares. El saber comunicar es un aspecto clave a la hora de promover el aprendizaje, ya que un profesor que transmite información sin ser verificada, cerciorándose de que los receptores que deben recibir la información no solo la escuchen, sino que también la comprendan y la integren a sus mapas de pensamiento, siendo ésta la labor del profesor, de asegurarse que la información sea “materia aprendida”. Este hecho sería el punto de partida para la enseñanza de los alumnos. *“Los estudiantes cuyos maestros demuestran claridad en sus exposiciones, los valoran mejor, expresan mayor satisfacción con el aprendizaje y mejores puntuaciones en el aprendizaje cognitivo y afectivo”.* (García, B.)

“Ideas claras, sintetiza adecuadamente”

“Humanitaria, voluntad de escuchar, calidad humana”.

Profesor como mediador, para abordar el contenido planificado” (Fanny Maya)

En síntesis, hemos clasificado las características más reiteradas y relevantes de los profesores tanto pares como formadores que han marcado significativamente en el desarrollo profesional docente de los propios participantes al taller. Dentro de esta clasificación se presentó la importancia del vínculo afectivo de los docentes con sus alumnos, el compañerismo y colaboración entre pares, el uso de metodologías innovadoras y didácticas, una enseñanza estricta y disciplinada, la vocación y amor por su labor y la comunicación y lenguaje claro.

A pesar de que se presentaron 6 categorías generales, también se levantó información referente a figuras con características tales como la motivación, paciencia, tolerancia, autocontrol, empatía, cercanía con apoderados, dinamismo, empatía y enfatiza el abordaje de temas de relevancia regional.

Si bien se abordaron las temáticas de manera individual, es importante remarcar que la idea de un formador integral, incluye una diversidad de aristas, tomando en cuenta las mencionadas anteriormente junto con otras que no han sido mencionadas, en definitiva, estas características se complementan y dependen unas de otras para el mismo fin, el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, siendo algunas de estas características más marcadoras para algunos participantes que para otros.

III. ANÁLISIS COMPARATIVO Y CONFRONTACIÓN DE INFORMACIÓN

A continuación se presentarán los análisis tanto cualitativos como cuantitativos de la información levantada en la fase 2, 3 y 4 del lienzo, sobre las necesidades de desarrollo profesional docente, las cuales estarán agrupadas y relacionadas según mayor relevancia entre grupos, niveles y modalidades, tomando en cuenta el Marco para la Buena Enseñanza.

3.1. Necesidades formativas fase “Lluvia de ideas”

Nivel Educación Parvularia

Al recabar la información sobre las necesidades de desarrollo durante la lluvia de ideas de las docentes del nivel de educación parvularia, se detectaron convergencias en cuatro focos fundamentales de tipo de necesidad, que serán presentados a continuación:

- ❖ **Auto cuidado y desarrollo personal:** Los participantes de este nivel, hacen referencia a capacitaciones (modalidad taller) que refuercen el crecimiento del ámbito personal, de modo de equilibrar el rendimiento profesional con el bienestar. Se refuerza la idea de instancias que ellos llaman “momentos especiales”, siendo espacios que no solo refuercen el lado más emocional de los participantes, sino que también sean espacios diferentes al ambiente de escolar cotidiano, donde puedan compartir con sus pares, de modo de fomentar un buen clima laboral.

- ❖ **Instrumentos de evaluación:** En este punto hacen referencia a instancias en que puedan ser capacitados para elaborar instrumentos diferentes a los que utilizan para la evaluación de la enseñanza en aula. En este caso está encasillado en el dominio C del MBE, ya que refiere a instrumentos de evaluación, que sean adaptados de forma interesante, tomando en cuenta los distintos niveles de aprendizaje de los alumnos.

- ❖ **Trato estudiantes con NEE:** En este caso, los participantes refuerzan la importancia de cómo docentes integrales, saber adaptarse a las distintas necesidades que puedan tener sus estudiantes, tomando en cuenta la urgencia de una educación que sea inclusiva. Y para lograr aquello, es necesario que ellos estén preparados respecto al trato con alumnos con NEE.

- ❖ **Diálogo:** Se alude a la necesidad que hay de establecer canales de comunicación más claros, que promuevan el diálogo y el entendimiento. Mencionan las reuniones comunales de Educación parvularia, para mantenerse al día sobre las contingencias que respectan su área. También haciendo referencia a mantener el diálogo constante con los apoderados.

Tabla 10 Necesidades Fase lluvia de ideas de Educación Parvularia

Necesidad	Dominio MBE
Taller trato de estudiantes con NEE	C
Talleres de autocuidado	D
Mejorar diálogo	D
Taller desarrollo personal	D
Taller para trabajar empatía	D
Taller crecimiento personal	D
Desarrollo personal	D
Momentos especiales	B
Reuniones comunales	B
Capacitación para elaborar instrumentos de evaluación	C
Capacitación para apoyar niños con NEE	D

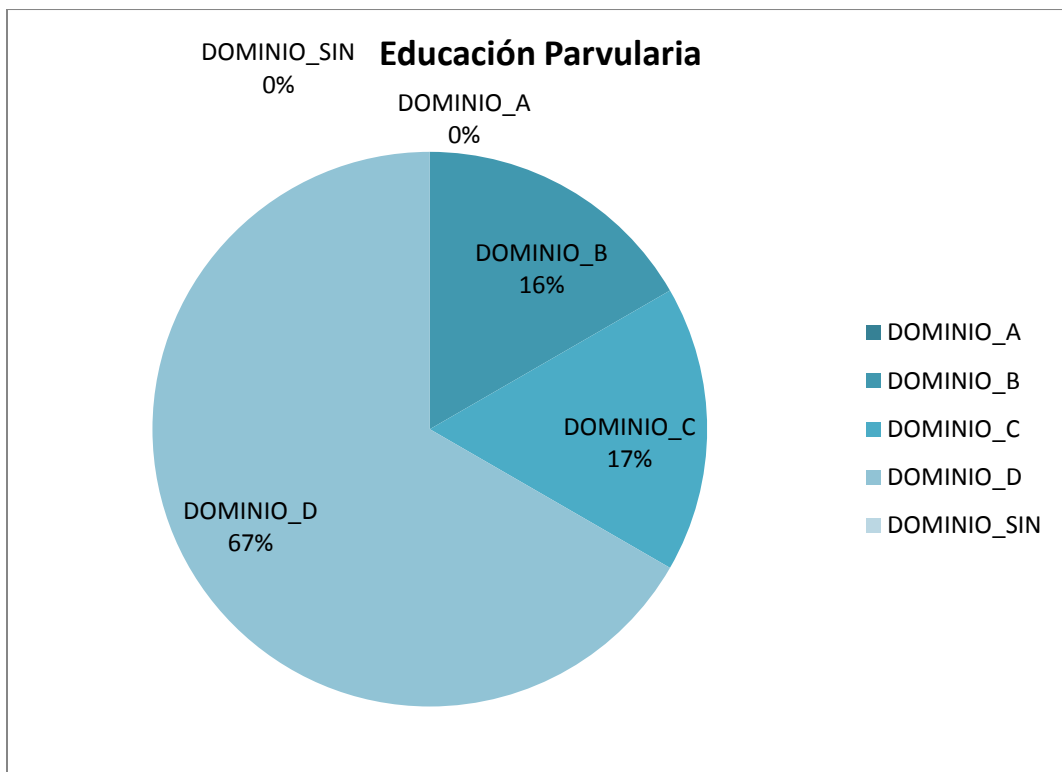


Figure 2 Fase lluvia de ideas: Distribución de Dominios según Educación Parvularia

Dentro de este nivel, se observa una gran predominancia de necesidades enmarcadas en el dominio D del Marca de la Buena Enseñanza.

Nivel Primer Ciclo Educación Básica

En los grupos 3, 4 y 12, se levantaron las siguientes necesidades en la lluvia de ideas.

- ❖ **Perfeccionamiento docente en contenido:** Los participantes al taller, resaltan la importancia en cuanto a la profundización en los contenidos tanto de asignaturas, como en la articulación de contenidos de los distintos niveles contenidos de aula multigrado.
- ❖ **Preparación sobre contexto rural:** En este punto los docentes manifiestan la necesidad perfeccionamiento sobre materias relacionadas al contexto en el cual se encuentran enmarcados, de modo de potenciar la adaptación a nivel local. Junto con ello, también manifiestan el interés en la descentralización en materias educativas.
- ❖ **Infraestructura y equipamiento:** Se levanta la necesidad de contar con las instalaciones y materiales necesarios dentro del aula para un correcto proceso de aprendizaje y apoyo a las labores docentes.
- ❖ **Actualización en estrategias innovadoras de aprendizaje:** En este caso se da énfasis a la incorporación o perfeccionamiento respecto a nuevas metodologías de enseñanza, que sean novedosas y adaptadas a los contextos actuales.

- ❖ **Auto cuidado:** Los docentes muestran interés por la creación de instancias que promuevan el desarrollo personal y auto cuidado, hacen mucha referencia a talleres o capacitaciones que estén enfocadas en sus necesidades más personales, donde puedan compartir sus experiencias con el resto del cuerpo docente.

Tabla 11 Necesidades Fase Lluvia de ideas de Primer Ciclo Educación Básica

Necesidad	Dominio MBE
Formación profesores en contenidos de asignaturas	A
Articulación contenidos de niveles del aula multigrado	A
Apoyo en interdisciplinaredad	A
Apoyo y estrategias para enseñar el lenguaje	A
Capacitación lenguaje rural	A
Capacitación con especialistas	A
Preparación y adaptación a nivel local	A
Infraestructura y equipamiento	B
Estrategias innovadoras	C
Descentralización en materias educativas	C
Capacitación en instrumento de evaluación	D
mayor participación docente	D
Trabajo en equipo, contar con redes de apoyo	D
Capacitación en actualización de metodologías y contenidos	A
Talleres de autocuidado	B
Estudiantes entren por vocación	B
Estrategias tecnológicas	C
Compartir ideas y experiencias exitosas	D

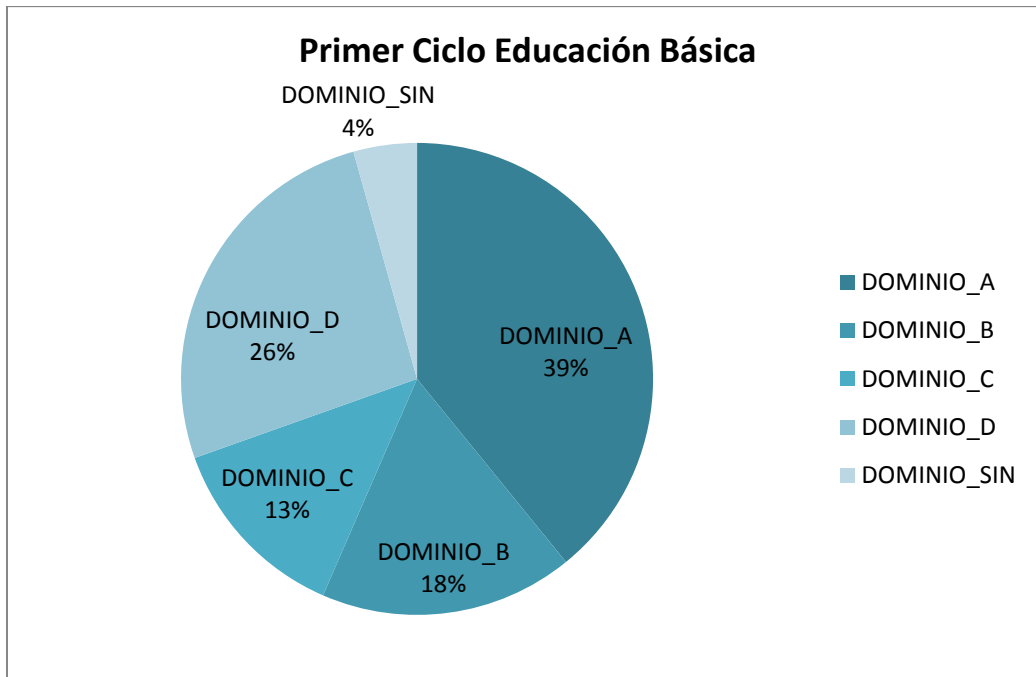


Figure 3 Fase lluvia de ideas; Distribución de Dominios según Primer Ciclo Educación Básica

En el nivel de primer ciclo de Educación Básica, los grupos muestran tendencia a enfocar necesidades pertenecientes al dominio A del Marco de la Buena Enseñanza.

Nivel Segundo Ciclo Educación Básica

- ❖ **Involucramiento directivo:** En estos grupos, se hizo mucho énfasis en el rol del equipo directivo, donde se expresaba la necesidad de los docentes, que los equipos directivos empaticen con el rol docente y que existiera una retroalimentación por parte de ellos, no solo para mejorar la práctica docente, sino que también para la formación de vínculos e involucramiento con su labor.

- ❖ **Capacitación docente:** Los docentes expresan interés en su perfeccionamiento profesional, en esta necesidad incluyen materias inclusivas en la enseñanza en aula, además de manifestar que estas capacitaciones sean dispuestas de manera gratuita.

- ❖ **Espacios de encuentro:** Reflejan la importancia de establecer espacios de encuentro, que permita el intercambio de ideas, experiencias y mantener informada a la comunidad educativa, además de la formación de vínculos.

Tabla 12 Necesidades Fase lluvia de ideas de Segundo Ciclo Educación Básica

Necesidad	Dominio MBE
Tiempo para perfeccionarse	D
Gratuidad del perfeccionamiento	D
Falta espacios de encuentro	D
Falta implicancia de las familias	D
Que cada uno cumpla su rol	D
Mas horas de preparación de clases	A
Directivos humanos y encargados del rol docente	A
Cumplimiento y retroalimentación de equipo directivo	A
Directivos empáticos con el rol del profesor	B
Mostrar al directivo la realidad del docente	B
Estabilidad laboral	B
Capacitaciones a directivos	B
Capacitaciones a docentes	D
Capacitaciones inclusivas	D
Rol de la universidad en la formación docente	D

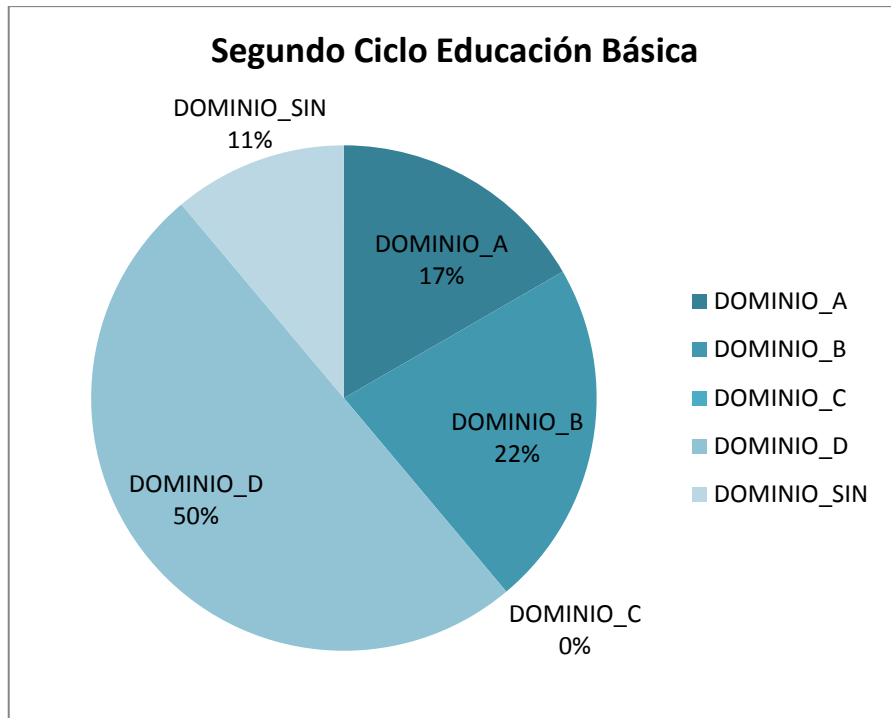


Figure 4 Fase lluvia de ideas; Distribución de Dominios según Segundo Ciclo Educación Básica

En este nivel, los participantes levantan necesidades que mayoritariamente pertenecen al dominio D del Marco para la Buena Enseñanza.

Nivel Enseñanza Media Científico-Humanista

- ❖ **Capacitación sobre contenidos:** En este grupo se vuelve a reiterar el hecho de que necesitan perfeccionamiento en los contenidos de las distintas asignaturas, además de apoyo y estrategias para enseñar el lenguaje, remarcando la importancia de poder ser capacitados con un equipo multidisciplinario de distintas áreas.

- ❖ **Contenidos en aula multigrado:** Los participantes hacen referencia a la necesidad de la articulación respecto de los contenidos de los diferentes niveles dentro del aula multigrado.
- ❖ **Enfoque rural:** Comentan la importancia de el abordaje de temas rurales, logrando la adaptación contextual, siendo esto abordado a través de capacitaciones dirigidas a los propios docentes.

Tabla 12 Necesidades Fase Lluvia de ideas de EM Científico Humanista

Necesidad	Dominio MBE
Capacitación en Tic's	A
Capacitación y formación general	A
Trabajo de horas no lectivas	A
Didáctica	C
Espacios para perfeccionamiento	D
Trabajo interdisciplinario en distintas áreas	D

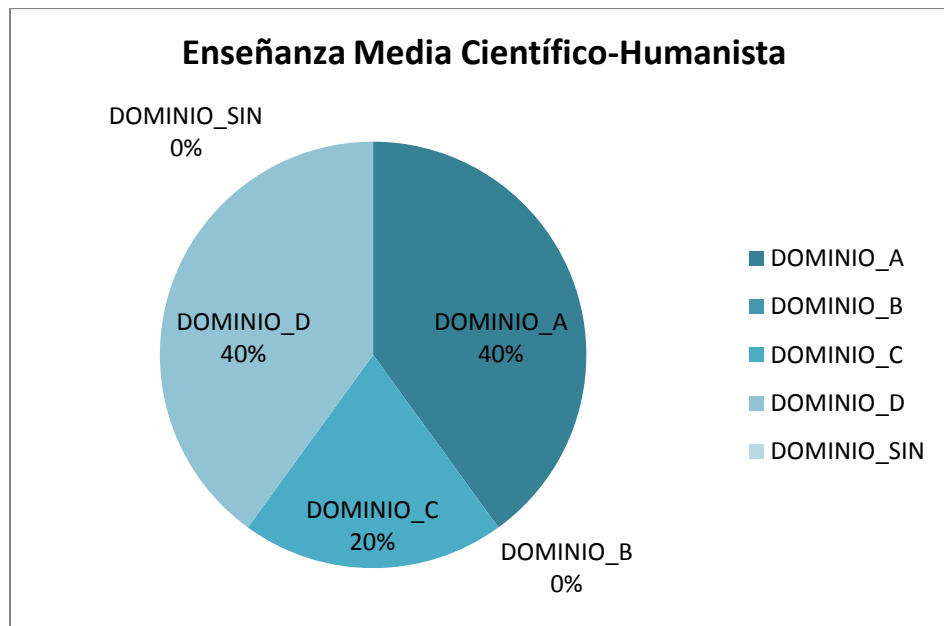


Figure 5 Fase lluvia de ideas: Distribución de Dominios según E.M. Científica-Humanista

En este grupo se marca una visible equidad de las necesidades enfocadas tanto en el dominio A, como en el dominio D.

Nivel Enseñanza Media Técnico Profesional

- ❖ **Infraestructura:** El grupo perteneciente a este nivel muestra interés en el mejoramiento de los espacios, en este caso, se engloba no solo las aulas de clase, sino a toda la escuela o liceo, tomando en cuenta la calidad y estado de los materiales con los que trabajan.
- ❖ **Perfeccionamiento en metodologías didácticas:** Nuevamente se levanta la necesidad de los docentes de potenciarlos en materias de didáctica, al hablar de

ello se enfocan en perfeccionamiento o capacitaciones, centrándose la necesidad en estrategias y herramientas que potencien su quehacer profesional, para la estimulación de sus alumnos mediante estas técnicas.

- ❖ **Evaluación curricular:** Mencionan como necesidad, el reforzamiento respecto de las herramientas de evaluación, de manera de mantenerse actualizados sobre lo que se está usando en tipos de evaluaciones.

Tabla 13 Necesidades Fase lluvia de ideas de EM Técnico Profesional

Necesidad	Dominio MBE
Perfeccionamiento infraestructura del colegio o liceo	B
Capacitación	D
Perfeccionamiento	D
Actualización técnica	D
Capacitación didáctica	D
Tipos de evaluación	D
Estrategias de aprendizaje y evaluación curricular	D

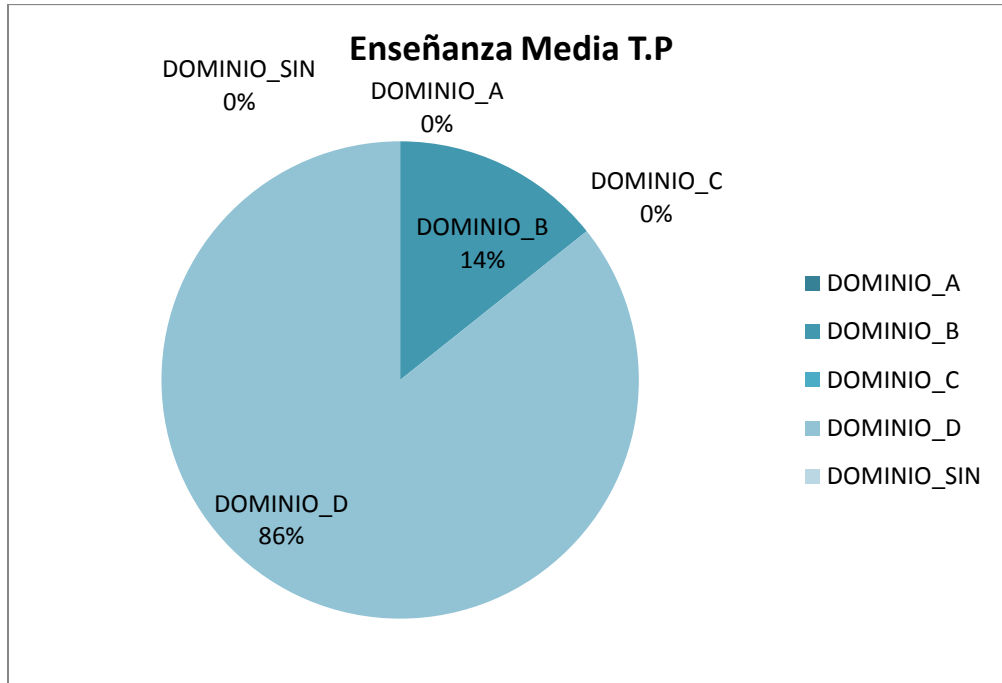


Figure 6 Fase lluvia de ideas: Distribución de Dominios según E.M.T.P.

En el nivel de Enseñanza Media Técnico Profesional, las necesidades reflejadas en la lluvia de ideas, responden ampliamente a aspectos pertenecientes al dominio D.

Nivel Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos I-II

- ❖ **Formación universitaria:** En este punto hacen referencia a la necesidad de hacer hincapié en la formación de los futuros docentes, reflejan la importancia de reforzar la labor docente desde su base, formando articulaciones más fuertes con las instituciones formadoras (universidades).
- ❖ **Habilidades blandas y mentorías:** En este caso se enfatiza en el perfeccionamiento de habilidades blandas en general, para los docentes, pero sobre todo poner foco en el desarrollo del liderazgo, además mencionan el desarrollo de mentorías especializadas.
- ❖ **Auto cuidado y solidaridad:** Este punto tiene que ver con el bienestar del equipo docente, desde lo personal, a lo relacional, identificando espacios (talleres) que estén enfocados en el desarrollo personal, como también en la empatía y solidaridad entre pares.
- ❖ **Ambiente propicio:** Este aspecto está enfocado en la creación de ambientes agradables para los estudiantes. Un ambiente que esté centrado en la importancia del bienestar tanto del alumnado como del equipo docente, el cual promueva un clima grato y refuerce la cultura institucional.

- ❖ **Intercambio:** Los participantes mencionan necesidades relacionadas a intercambio de experiencias en terreno, que sean espacios en que los distintos establecimientos puedan compartir sus fortalezas y sus logros como establecimiento educativo.

- ❖ **Integración de apoderados:** Tiene que ver con el involucramiento de los apoderados en la enseñanza de los alumnos, de manera de formar un trabajo conjunto entre la escuela y el hogar, encausando una educación integral del alumnado.

Tabla 14 Necesidades Fase lluvia de ideas de Red Maestros de Maestros – Avanzado – Expertos I-II

Necesidad	Dominio MBE
Formación universitaria	A
Articulación con las instituciones que forman	A
Mejores condiciones laborales	B
Formación de habilidades blandas, liderazgo y mentorías	B
Solidaridad profesional	D
Formación de mentorías	D
Separación diversión de aprendizaje	A
Crear ambiente para distintos alumnos	B
Hacer un ambiente ameno y grato	B
Hacer una educación integral	B
Integrar a los estudiantes a pesar de sus experiencias	C
Perfeccionarse constantemente	D
Integrar de manera más profunda a los apoderados	D
Intercambio de experiencias en terreno	D
Cada establecimiento comparta fortalezas	D
Talleres de autocuidado	otro
Menos carga laboral	otro

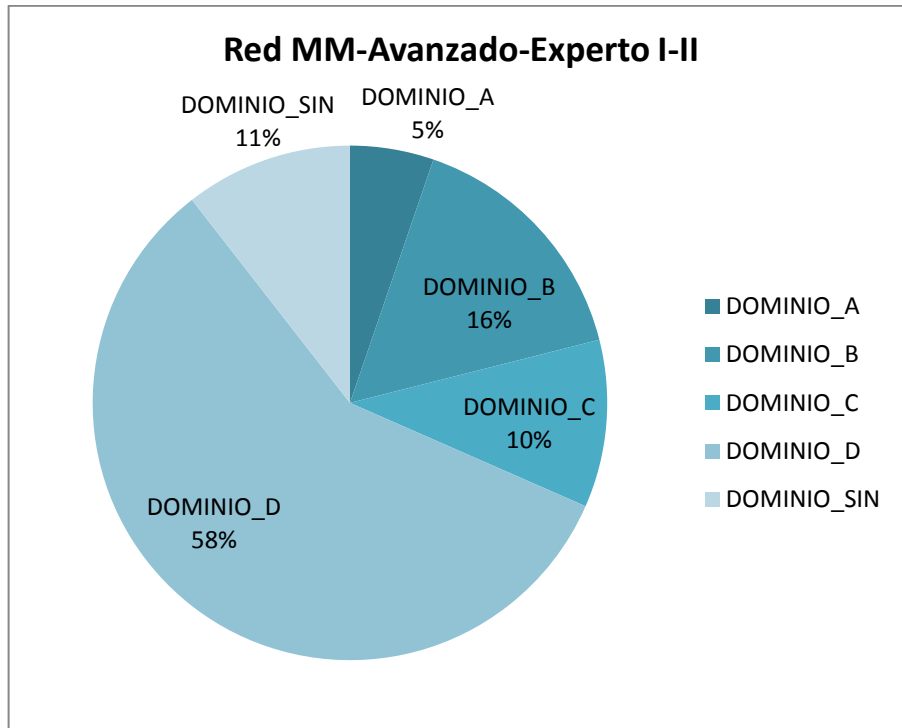


Figure 7 Fase Iluvia de ideas: Distribución de MM-Avanzado-Experto I-II

Al igual que en el caso anterior (EM T.P), los docentes manifiestan interés sobre necesidades pertenecientes al dominio D del Marco para la Buena Enseñanza.

Nivel Directivo Docente

- ❖ **Didáctica y evaluación:** En este punto, se refleja nuevamente la necesidad de potenciar herramientas y estrategias que potencien el aprendizaje de los alumnos de una manera didáctica y diferente, además de sistemas evaluativos.
- ❖ **Convivencia escolar:** Se refieren a este punto como fundamental, apuntando la importancia en capacitación para el cuerpo directivo sobre los temas de convivencia escolar, con el fin de potenciar el mejoramiento en el ambiente de aprendizaje de los alumnos.
- ❖ **Canales de comunicación:** Se establece por el grupo como una necesidad, el fortalecimiento en el aula por medio del esclarecimiento de los canales de comunicación, de modo de mantener un lenguaje claro y común dentro de la comunidad educativa.
- ❖ **Habilidades blandas:** Nuevamente se hace referencia, al reforzamiento a través capacitaciones-talleres, sobre las habilidades blandas que debe poseer un docente directivo.
- ❖ **Conocimiento curricular:** Según el equipo de trabajo, muestran interés en mantenerse informados y manejar la malla curricular, de modo de poder apoyar

la labor de los docentes. Teniendo conocimiento completo, se pueden involucrar de lleno y acompañar al profesor.

Tabla 15 Necesidades Fase Lluvia de ideas de Docentes Directivos

Necesidad	Dominio MBE
Capacitación en didáctica y evaluación	A
Reformar lo metodológico y lo relativo a la evaluación	A
Incentivar auto capacitación en didáctica y metodologías de evaluación	A
Capacitación en evaluación	A
Fortalecer convivencia escolar	B
Capacitación sobre convivencia escolar	B
Fortalecer acompañamiento al aula	C
Talleres estrategias con estudiantes con NEE	C
Desarrollo habilidades blandas	D
Desarrollar canales de comunicación efectiva	D
Enfoque en lo pedagógico	D
Formación técnica pedagógica a directivos	D
Diagnóstico directivo en formación docente	D

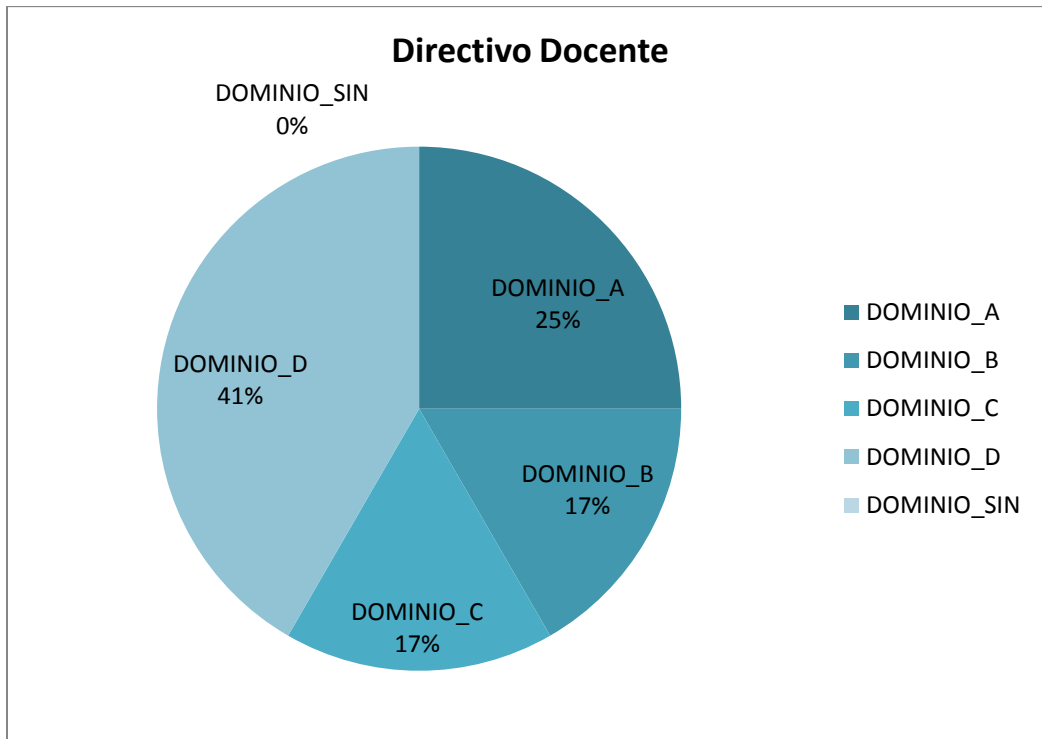


Figure 8 Fase lluvia de ideas: Distribución de Dominios según Docentes Directivos

En el caso de los directivos, si bien hay tendencia hacia necesidades enfocadas en el dominio D, el resto de los dominios se encuentra cercanamente mas equiparados.

Grupo fusionado (Equipo Directivo – Educación Media TP)

- ❖ **Aislamiento geográfico:** En este grupo de trabajo le dan mucho énfasis a la reivindicación de las escuelas rurales, mencionan que es necesario combatir el aislamiento geográfico donde se establecen, lo cual provoca a su parecer, una invisibilización de las escuelas rurales, remarcando reiteradas veces la articulación de las comunidades educacionales.

- ❖ **Tiempos de planificación:** Mencionan como una necesidad, la ausencia de tiempos pertinentes para dedicar a la planificación. Se desea proteger esos espacios que consideran tan necesarios.
- ❖ **Perfeccionamiento:** En este punto, se refieren a la creación de instancias dedicadas a la capacitación y perfeccionamiento profesional, hablan de este punto de modo generalizado, sin hacer énfasis en algún aspecto en particular.

Tabla 16 Necesidades Fase Lluvia de ideas de Grupo Fusionado

Necesidad	Dominio MBE
Tiempo para planificar articulación	A
Cómo combatir el aislamiento geográfico	B
Redes de trabajo zonas rurales	B
Individualizar a la escuela rural	C
Capacitación pedagógica a profesores no docentes	D
Talleres para docentes	D

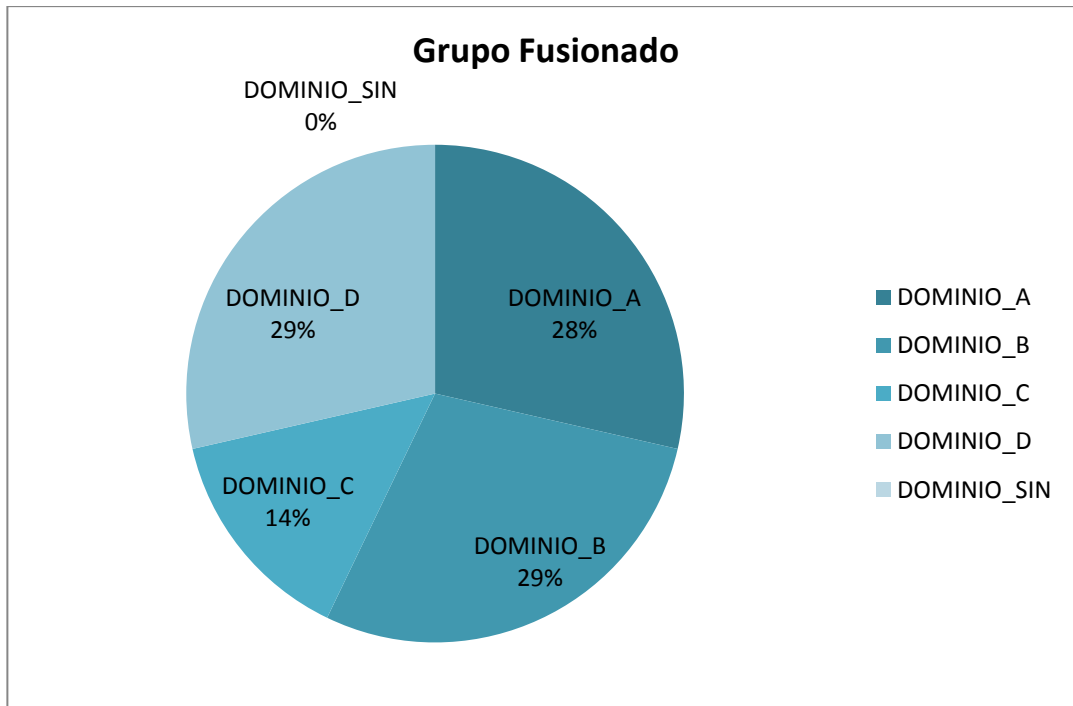


Figure 9 Fase lluvia de ideas: Distribución de Dominios según Grupo Fusionado

En los grupos fusionados compuestos por Directivos Docentes y Docentes de EMTP, se observa mayor equidad entre los dominios que albergan las necesidades señaladas en la fase de lluvia de ideas.

A modo de síntesis, el gráfico presentado a continuación refleja la predominancia de las necesidades proyectadas en la fase “Lluvia de ideas” por la totalidad de los grupos. En donde se observa una marcada preferencia de los docentes participantes, por abordar necesidades pertenecientes al Dominio D del Marco de la Buena Enseñanza.

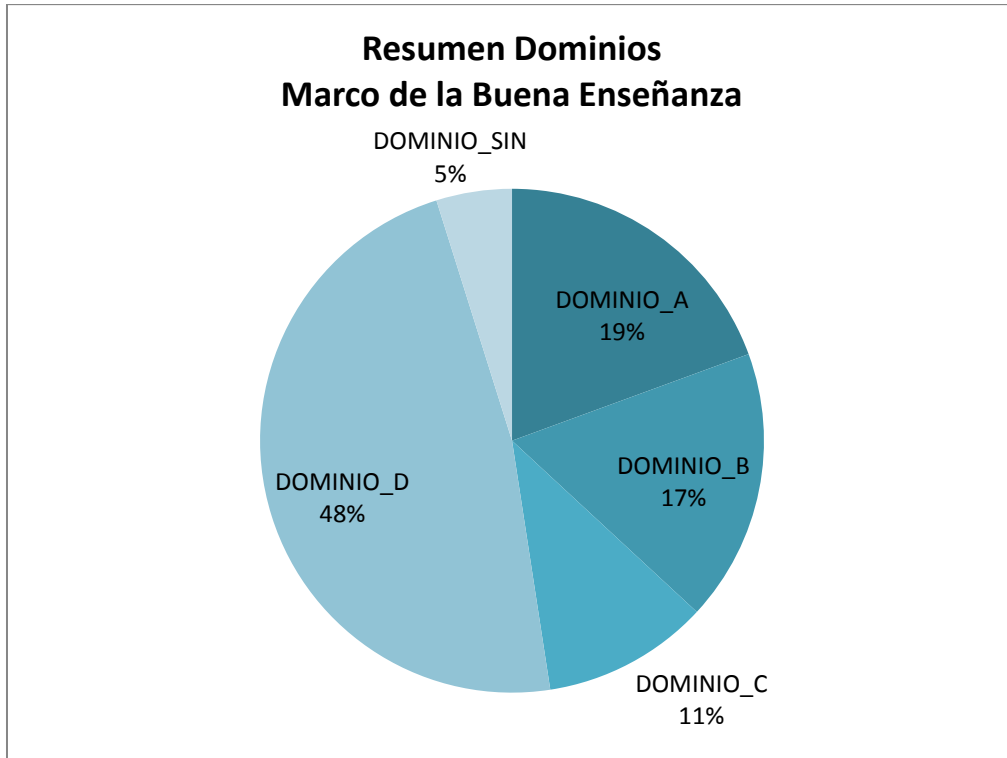


Figure 10 Resumen Dominios Marco de la Buena Enseñanza

3.2. Principales necesidades formativas

A continuación se da énfasis en las 3 principales necesidades formativas levantadas en los grupos de trabajo, las cuales estarán reflejadas grupo a grupo, para luego establecer las mayores convergencias entre los grupos.

Tabla 17 Principales Necesidades de Todos los Grupos

GRUPO	NIVEL	NECESIDAD I	NECESIDAD II	NECESIDAD III
1	Educación Parvularia	Talleres para abordar el trato a niños con NEE	Mejorar diálogo con los apoderados	Talleres de crecimiento y desarrollo personal
2	Educación Parvularia	Capacitación para enfrentar óptimamente el trabajo con niños con NEE	Inclusión de zonas lejanas y rurales	Actividades de crecimiento personal y trabajo colaborativo
3	1er Ciclo Ed. Básica	Capacitación de acuerdo a necesidades	Estrategias de innovación educativas	Implementación de recursos en el aula
4	1er Ciclo Ed. Básica	Especialización	Talleres de auto cuidado	Estrategias para trabajar con niños con NEE
5	2do Ciclo Ed. Básica	Horas no lectivas	Estabilidad laboral	Capacitaciones
6	2do Ciclo Ed. Básica	Tiempo	Roles definidos	Mayor compromiso familiar
7	RMM – Avanzado – Expertos I-II	Formación inicial universitaria	Formación de habilidades blandas	Formación de mentorías y liderazgo
8	RMM – Avanzado – Expertos I-II	Intercambio de experiencia en terreno	Espacios de reflexión e intercambio con otras comunidades educativas	Talleres de auto cuidado

9	Equipo Directivo	Capacitación en evaluación	Desarrollo en habilidades blandas	Fortalecer el acompañamiento en aula
10	E.M. Científico - Humanista	Disciplinaria y didáctica	Capacitación Tic's	Trabajo interdisciplinario entre distintas áreas
11	E.M. TP	Capacitación en didáctica	Capacitación en evaluación	Actualización para profesionales del área técnica
12	Educación Básica	Articulación contenidos en aula multigrado	Perfeccionamiento en métodos de evaluación	Tiempo UTP para apoyar nuestra labor
13 y 14	E.M TP Y Equipo directivo	Taller de habilidades blandas	Articulación comunidades educativas	Capacitación apoyo a no docente

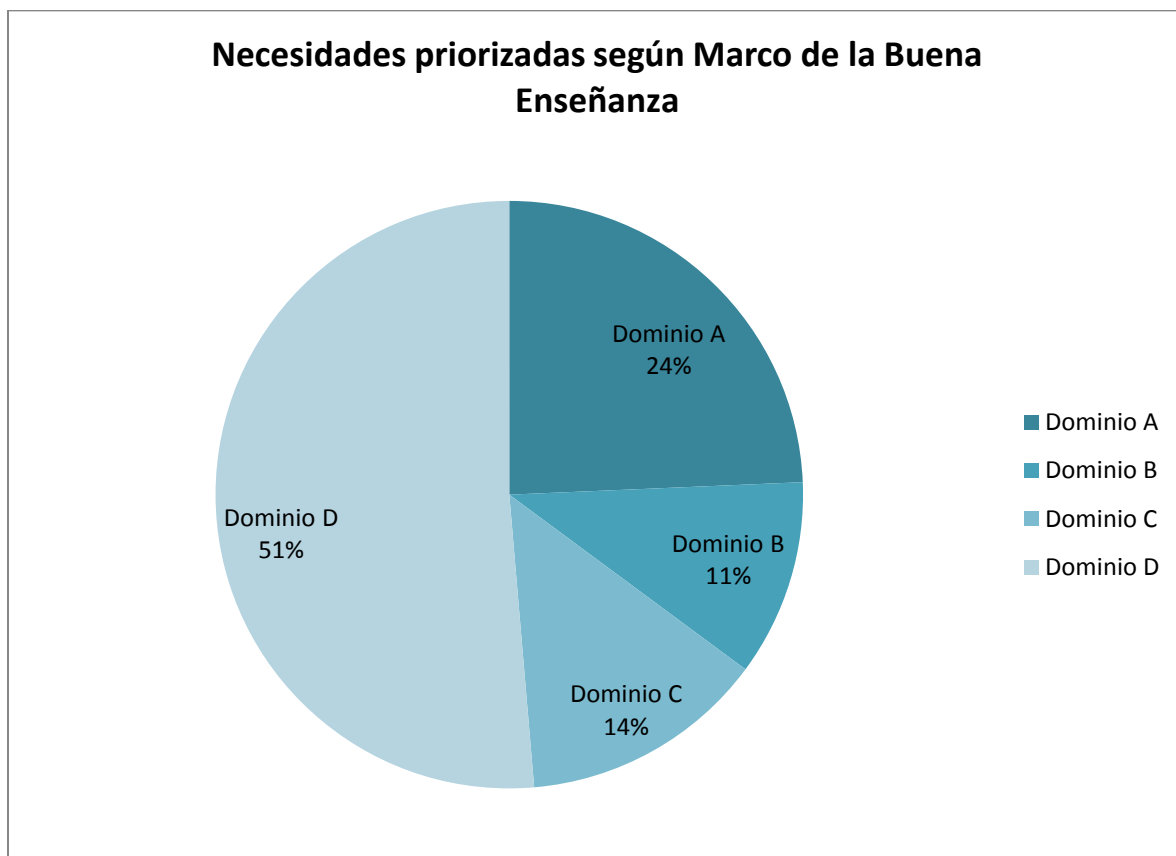


Figure 11 Necesidades priorizadas según Marco de la Buena Enseñanza

Para finalizar se puede observar que tomando en cuenta las tres necesidades más relevantes para cada grupo, un 51% de estas, pertenecen al Dominio D del Marco de la Buena Enseñanza, remarcando que los intereses y urgencias de los docentes de la región, se encuentran enmarcados en su propio desarrollo profesional.

3.3. Necesidad prioritaria y Acciones a nivel central, regional y local

A continuación se presentarán en una tabla resumen, cuáles fueron las necesidades prioritarias y las acciones requeridas por cada nivel arrojadas por los 13 grupos formados, para luego analizar las mayores confluencias proyectadas, tanto de necesidad, como de acciones.

Tabla 18 Necesidad Prioritaria y Acciones a nivel Central, Regional y Local

GRUPO	NIVEL	NECESIDAD PRINCIPAL	ACCIÓN CENTRAL	ACCIÓN REGIONAL	ACCIÓN LOCAL
1	Educación Parvularia	Talleres para abordar el trato a niños con NEE	Cambio de mallas curriculares en universidades. Reformatión de los docentes activos. Actualizar protocolo del trato con estudiantes con NEE.	Entrega de recursos y espacios. Reestructuración de tiempo de apoyo de los especialistas. Mantener a los especialistas en el establecimiento.	Promoción de las leyes de inclusión a la comunidad escolar. Charlas a apoderados sobre las NEE. Involucrar a agentes de comunidad educativa internos.
2	Educación Parvularia	Capacitación para enfrentar optimamente el trabajo con niños con NEE	Dictar cursos a través de CPEIP (presenciales). Proveer material adecuado según n° de alumnos	Espacios dentro de carga horaria. Que se autorice a asistir a los participantes.	Respetar canales regulares en situaciones conflictivas
3	1er Ciclo Ed. Básica	Capacitación de acuerdo a necesidades	Escuchar la opinión de los docentes de parte del ministerio. El estado se comprometa con algo bueno. Ministerio informe a docentes.	Tiempo y recursos nivel de educación. Estructurarse de pies a cabeza. Departamento exclusivo de perfeccionamiento.	Central de comunicación. Que no se excluya de las reuniones o consejos de profesores. Mejorar clima laboral.
4	1er Ciclo Ed. Básica	Especialización	Capacitación acorde a lo que se ofrece. Entregar recursos económicos al docente para perfeccionarse	Fiscalizar los recursos. Capacitación de acuerdo a la realidad docente	Utilizar los recursos. Capacitación de los equipos de los colegios.

5	2do Ciclo Ed. Básica	Horas no lectivas	Acuerdo nacional entre ministerio y escuela de profesores. Fiscalización de la Seremi y protección para el docente. Plataforma para el docente.	Fiscalización. Sumarios y auditorías. Contextualización de los directivos hacia colegios vulnerables.	Modificación de protocolo fiscalizador. Disposición del alcalde a los cambios. Evaluación y transparencia de la fiscalización.
6	2do Ciclo Ed. Básica	Roles definidos	Selección del personal idoneo. Adaptar los roles a nivel local. Manual central de roles.	Evaluación de roles. Sanciones. Fiscalización.	Evaluación de roles. Sanciones. Fiscalización.
7	RMM – Avanzado – Expertos I-II	Formación inicial universitaria	Fiscalizar Malla curricular a nivel central. Integrar a docentes de aula en la construcción de la malla curricular. Subvención estatal a la formación continua de docentes iniciales, presencial y gratuita.	Vincular a profesores de aula en ejercicio como universitarios regionales y gobierno, para formación docente universitaria. aplicar y fiscalizar el examen psicológico por parte del gobierno regional SECREDUC. Acompañamiento docente de profesores de experiencia a profesores iniciales.	Inducción por profesores a profesores iniciales dentro de la carga horaria. Municipalidad financie mentorías que rindan evaluación docente entre profesores de la misma unidad educativa. Profesionales del dpto provincial estén ligados a la educación.
8	RMM – Avanzado – Expertos I-II	Intercambio de experiencias en terreno.	Capacitar diferentes profesores de distintas regiones. Que se gestione una política nacional. Que exista periodicidad.	Articulación entre directivos y seremi de educación. Realizar protocolos. Que se articulen permanentemente estos procesos.	Que existan los espacios para estos procesos. Que exista una supervisión constante. Que haya facilidad para participar.
9	Equipo Directivo	Capacitación en evaluación	Capacitación y evaluación permanente. Monitoreo.	Generar espacios como comunidad. Ampliar cobertura. Visitas en sala.	Generar espacios efectivos. Tiempo. Espacios y recursos.
10	E.M. Científico - Humanista	Disciplinaria y didáctica	Mineduc entregar mas tiempo y recursos. Re-inyección de recursos. Cambiar la metodología de CPEIP.	Apoyo en educación (talleres, capacitaciones, cursos). Pasantías. Capacitaciones disciplinarias.	Darnos el tiempo, recursos y espacios. Horas no lectivas. Espacios en el establecimiento.

11	E.M. TP	Capacitación en didáctica	Monitoreo constante. Entrega de recursos en general. Retroalimentación de información constante.	Fortalecer las comunidades existentes y crear nuevas comunidades de acuerdo a las especialidades. Creación de espacios y asignación de tiempo dentro de la jornada laboral. Acompañamiento constante a las comunidades.	Reactivación de la unidad técnico pedagógico del DAEM. Vinculación directa con los establecimientos Técnico Profesionales. Evaluar las necesidades de los docentes para tomar acciones directas.
12	Educación Básica	Articulación contenidos en aula multigrado	Base curricular se adapte a las realidades regionales. Realidad sociocultural y económica. Apoyo en material y planificación de asignaturas que no son las fundamentales.	Considerar la multiculturalidad. Estabilidad laboral. Mayor preocupación por los niños y no aspectos políticos. Priorización por la educación.	Replicar a nivel central las inquietudes de los docentes. Mas apoyo y acompañamiento. Mayor compromiso con la educación.
13 y 14	E.M TP Y Equipo directivo	Talleres para docentes, para mejoras pedagógicas y prácticas.	No estandarizar. Un vocero o liderazgo del tipo docente. Orador con experiencia en el aula.	Individualizar por comuna. Supervisor por comuna. Reuniones de coordinación de comunidades educativas.	Mesas de trabajo integrales. Respetar tiempo de trabajo y procesos. Facilitar espacio para profesores y voceros de estos.

A partir de la información anterior, se observa que la necesidad más abordada y enfatizada como prioritaria, está enmarcada dentro de la **Especialización del cuerpo docente**, mencionan la importancia de poder perfeccionarse según los avances y necesidades que se vayan presentando, tanto en modo de capacitación, taller o curso. Dentro de la especialización y el desarrollo docente se enmarcan acciones relativas a la escucha de sus demandas, el sentirse escuchados y tomados en cuenta a través de una central de comunicación a nivel local y participando en reuniones locales, poder ser formados dentro de su horario de trabajo, contar con los recursos y tiempos adecuados. Mencionan que estos espacios de especialización estén enfocados en la articulación de contenidos y apoyo en aula multigrado, reforzamiento de estrategias y herramientas de

evaluación, mejoras pedagógicas en general, desarrollo de habilidades blandas, principalmente enfocado en el liderazgo docente, existencia de un departamento especializado en el perfeccionamiento docente a nivel regional.

También se hizo hincapié en el apoyo sobre el **abordaje de niños con NEE**. En este punto se liga con el punto anterior, ya que los docentes manifiestan gran interés en acciones enfocadas en poder ser capacitados y formados en herramientas para abordar la enseñanza de niños con NEE, por lo que se menciona mucho la capacitación, el acompañamiento, la integración de apoderados, comunidad educativa y comunidad local en temas de integración, poder disponer del material necesario, mantener actualizado protocolo de procedimientos, reforzar la presencia constante de especialistas en el establecimiento educacional y cambio de mallas curriculares de las universidades que contemple la integración.

Otra necesidad y acciones que está ligada a los puntos anteriores sobre capacitación, están relacionadas a la **Didáctica**. Mencionan la importancia de ser constantemente preparados en herramientas y metodologías didácticas, enfocando acciones centrales en la entrega de recursos e información, monitoreo y retroalimentación por parte del Ministerio, también muestran interés en la asignación de tiempo y recursos para estas instancias, además de la reactivación de la unidad técnico pedagógico del DAEM a nivel local.

Otra necesidad importante tiene que ver con el **Intercambio de experiencias en terreno**, Alude a la importancia de mantener contacto con otras comunidades educacionales, el compartir experiencias y fomentar la retroalimentación y enriquecimiento a nivel regional. Las acciones enmarcadas en abordar esta necesidad están enfocadas en la

articulación a nivel regional entre cuerpos directivos y Seremi de educación, levantamiento de protocolos enfocados en este tema, supervisión a nivel local, y que sea accesible la participación de los docentes en estas instancias.

Por último, se observa tendencia en la necesidad de la ***Definición de roles y Formación inicial***. Este punto hace referencia a la importancia de priorizar esfuerzos a nivel central en formación de los estudiantes de pedagogía de las universidades y en la estandarización de procesos de entrada a los establecimientos educativos ligados a una correcta selección del cuerpo docente, junto con una estandarización en perfiles de cargo, de modo de establecer roles más definidos. Definiendo como acciones locales y regionales, la supervisión constante y evaluación de aquellos procesos, de modo de asegurarse que el cuerpo docente esté preparado y sea idóneo para el respectivo establecimiento educacional.

3.4. Compromisos Docentes

Como último paso y para culminar el proceso del taller diagnóstico, los participantes a partir de las necesidades y acciones levantadas, mencionan una serie de compromisos enfocados en contribuir a su propio desarrollo profesional docente, como a sus comunidades educativas. A continuación, se agrupan 5 puntos donde confluyen los compromisos docentes más reiterados y simbólicos.

Colaboración entre docentes: Se comprometen a mantener redes de apoyo constante entre colegas, intercambiando información importante, empoderarse y promover el compromiso, intercambio de experiencias sobre su propio rol docente y buscar apoyo en

otros colegas. Este punto refleja la intensión de solidaridad docente, del cual muchos mencionaron como característica que los haya marcado de otro docente, en la fase 1.

Participación en instancias: Compromiso en asistir y participar de las instancias de capacitación, talleres, planificación e información que se realicen en el futuro, de un modo activo, consiente y con disposición a aprender, de modo de aprovechar las herramientas de apoyo que se les otorgue y así poder ser un aporte y mostrar compromiso con la comunidad educativa.

Mantenerse informados: Si bien ellos piden ser capacitados, también son consientes de que hay una tarea individual que ellos mismos deben realizar como compromiso a su rol, y es el hecho de mantenerse informados y actualizados sobre las bases curriculares, investigar sobre nuevas metodologías, informarse sobre los procedimientos y constantemente perfeccionarse ellos mismos en temáticas relativas a la enseñanza, contexto regional e inclusión.

Implementar lo aprendido: Los participantes se comprometen a ser ellos mismos los agentes de cambio en sus comunidades educativas, asegurándose de llevar a la práctica todo aquello en lo que se les capacite e informe sobre nuevas metodologías, herramientas, políticas docentes, habilidades blandas, materias pedagógicas y contextos culturales.

Exigir resultados: Como último compromiso, refieren a ser activos y comprometidos a no quedarse estancados, sino que buscar instancias y herramientas de mejoras, tanto para ellos, como para la comunidad.

3.5. Conclusiones

Para concluir se destacan varios aspectos relevantes que son importantes de mencionar y tomar en cuenta para comprender cuál es la realidad de los docentes pertenecientes a las comunidades educativas de la región de Arica y Parinacota y para los futuros abordajes respecto de la información levantada.

Respecto al desarrollo del taller, creemos que se llevó correctamente a cabo, dentro de los tiempos y parámetros esperados, si bien hubo participantes convocados que no se presentaron, teniendo que unificar dos grupos, no afectó en el desarrollo de los talleres ni alteró la información recabada. Se observó por parte del equipo (Sistematizadores, Moderadores y Escribanos), en general, una buena recepción por parte de los docentes participantes de la consulta participativa, en su mayoría estaban abiertos a compartir experiencias, entregar sus opiniones sobre lo necesario para potenciar su rol profesional. Se vieron grupos que fueron capaces, a parte de identificar las necesidades y acciones a distintos niveles, de realizar una autocrítica o más bien establecerse a ellos mismos como factor de cambio y de marcar la diferencia con apoyo de las comunidades y organismos, como también se vieron grupos en que las falencias estaban más enfocadas en actores o factores ajenos a ellos.

Por otra parte, la actividad, fue recibida positivamente por la mayoría de los docentes, ya que la perciben como una oportunidad de escuchar sus necesidades, demandas, inquietudes y preocupaciones, la perciben como una instancia que refleja respeto, preocupación e importancia de su labor, por parte por parte de las autoridades ministeriales, como también una oportunidad de desarrollo profesional y lograr ser un

aporte y actor clave para el desarrollo tanto de los alumnos, comunidades educativas y para el desarrollo cultural de la región.

En cuanto al contenido levantado, se manifestaron claros intereses en distintas temáticas que fueron tocadas por los 13 grupos participantes, planteando necesidades y abordajes similares.

En general la mayor acción esperada para el abordaje de sus necesidades, tiene que ver con la preparación y formación a través de capacitaciones y talleres, los cuales responden a distintas de sus necesidades. Dentro de estas necesidades que se esperan ser abordadas por medio de capacitaciones se encuentra la formación profesional sobre metodologías didácticas de educación, herramientas y técnicas de evaluación, profundización en distintas materias pedagógicas y especialización sobre el abordaje de alumnos con necesidades educativas especiales, respecto a este último punto, además de requerir capacitación como docentes para su abordaje, proponen la inclusión de la comunidad educativa, apoderados y a la comunidad regional en general para abordar estos temas, fomentando la enseñanza educativa del mismo nivel a todos los alumnos por igual. También se levantan necesidades de capacitación y desarrollo de habilidades blandas enfatizando la comunicación efectiva transversal a los distintos actores, y el liderazgo enfocado a docentes y directivos.

Por otra parte, dentro de las temáticas a abordar por medio de capacitaciones, tienen que ver con las necesidades de desarrollo personal que manifiestan los docentes, como complemento y bienestar a su labor profesional, hacen referencia a instancias enfocadas en el auto cuidado, que les permita aparte de contar con espacios de esparcimiento,

como el desarrollo de herramientas de auto conocimiento, valoración personal, resolución de conflictos y manejo del estrés.

Otro punto de relevancia, está enfocado en la necesidad de descentralización, por una parte de la información y procedimientos docentes, permitiendo un mayor flujo y accesibilidad a nivel central, regional y local, como también descentralización e inclusión respecto a la realidad rural de algunos centros educacionales, pero que en su mayoría se sienten ajenos a la toma de decisiones en políticas docentes.

Por último, se observaron necesidades de intercambio entre comunidades educativas, las cuales a su vez, permitan el intercambio y enriquecimiento de entre docentes, instancias que permitan a estos conocer otras realidades educativas, otras metodologías de aprendizaje, otras pautas de trabajo y experiencias y procedimientos.

IV. Bibliografía

- Abarca, Mireia; Marzo, Lourdes & Sala, Josefina (2002). La educación emocional y la interacción profesor/a-alumno/a. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(3). Disponible en <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n3.asp>
- Cañal de león, P y otros (2002). La Innovación Educativa, Madrid.
- CPEIP. (2016). *Modelo CPEIP de Consulta Participativa sobre Necesidades de Desarrollo Profesional Docente. El rol de los sistematizadores*. Santiago de Chile: Autor.
- CPEIP. (2016). *Modelo CPEIP de Consulta Participativa sobre Necesidades de Desarrollo Profesional Docente. Orientaciones para la realización de Talleres*. Santiago de Chile: Autor.
- García, B. (2009), Las dimensiones afectivas de la docencia, Revista digital universitaria, Disponible en <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>
- Ginsberg, S. (2007). Teacher transparency: What students can see from Faculty communication. Journal of Cognitive Affective Learning
- Lieberman, A. (1996) Practices that support teacher development. Transforming conceptions of professional learning. En McLaughlin M. y Oberman I. (eds.) Teacher learning: New Policies, New Practices. New York: Teachers College Press.
- Ministerio de Educación de Chile. (2008). Marco para la Buena Enseñanza. Santiago de Chile

- PARKE, R.D.; MACDONALD, K.B.; BURKS, V.M.; CARSON, J.; BHAVNAGRI, N.; BARTH, J.M. & BEITEL, A. (1989). Family and peer systems: In search of linkages. En K. KREPPNER & R.M. LEARNER, (Eds.), Family systems and life span development
- Shechtman, Z. y Leichtentritt, J. (2004). Affective teaching: a method to enhance classroom management. European Journal of Teacher Education
- Walss, M, El Trabajo Colaborativo como herramienta de los docentes y para los docentes, MQPIE ITESM Campus Laguna, disponible en http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/El_TC_herramienta_para_docentes.pdf