



VOCES DOCENTES: Comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena (Informe basado en el taller modelo “consulta participativa sobre necesidades de desarrollo profesional docente” Ministerio de educación.)

Sistematizador principal:

Sociólogo, M.g. Diego Solsona Cisternas.

Sistematizadoras asistentes:

Francisca Araya y Paulina Santi.

Punta Arenas, Chile, 26 de diciembre 2016

Levantamiento de necesidades docentes.

Taller realizado en la Escuela Villa de las nieves, Punta Arenas, Chile el 6 de diciembre del 2016.

Índice

Capítulo 1 antecedentes generales

Descripción del taller.....	6
Metodología y desarrollo.....	6
Tiempos y lugares.....	6
Perfil profesional de los sistematizadores.....	7
Fundamentos, categorías y procedimientos para la elaboración del reporte.....	7
Descripción del perfil de los participantes.....	9
Cuadro 1 perfil general resumido de participantes.....	9
Descripción de estándares de calidad del modelo CPEIP.....	10

Capítulo 2: Fase descriptiva

Cuadro 2 Perfil de cada grupo participante.....	10
Descripción de la primera etapa: rompamos el hielo.....	11
Cuadro 3 comparativo de personas que marcaron a los docentes según sector de enseñanza.....	13

Capítulo 3 “Análisis comparativo y confrontación de la información”

Clasificación de las necesidades formativas docentes identificadas, en relación a los dominios del marco para la buena enseñanza.....	13
Criterios de clasificación.....	13
ID Grupo 5 Educación parvularia. Cuadro 4 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	15
ID Grupo educación especial: Cuadro 5 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el	

que se relaciona.....	16
ID Grupo Básica 1 Cuadro 6 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	17
Id Grupo 10 Básica B Cuadro 7 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	18
ID Grupo 11 básica C Cuadro 8 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	19
ID Grupo 2 Básica y educación parvularia (Puerto Natales) Cuadro 9 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	20
ID Grupo básica 1 (Puerto Natales) Cuadro 10 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	21
ID grupo red de maestros de maestros (Departamento provincial de Magallanes realizado en Puerto Varas) Cuadro 11 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	21
ID Grupo 2 de red de maestros de maestros. Cuadro 12 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	22
ID Grupo de educación media humanista-científica. Cuadro 13 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	23
ID Grupo de educación media técnico-profesional. Cuadro 14 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.....	24
Relación a nivel intergrupala Educación parvularia, educación básica y educación especial (criterios de agrupación.).....	25
Cuadro 15 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se indica y dominio con el que se relaciona (marco para la buena enseñanza).....	26

Cuadro 16 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en varios grupos). Incluye los siguientes niveles: Educación de párvulos, educación especial y educación básica.....	27
Cuadro 17 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.....	27
Relación a nivel intergrupar: Grupos considerados Enseñanza media científica-humanista Enseñanza media técnico-profesional Red de maestros de maestros 1 Red de maestros de maestros	28
Cuadro 18 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se indica y dominio con el que se relaciona (marco para la buena enseñanza).....	28
Cuadro 19 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en varios grupos). Incluye los siguientes niveles: enseñanza media y red de maestros de maestros.....	29
Cuadro 20 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.....	29
Relación intragrupal.....	30
Cuadro 21 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se repite y dominio con el que se relaciona (según marco de enseñanza).....	30
Cuadro 22 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en TODOS los niveles y grupos).....	31
Cuadro 23 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.....	32
Capítulo 3.2: Síntesis, categorización y rotulación de necesidades identificadas, acciones de nivel central, regional y local y compromisos planteados por los docentes.....	33
Rótulos de necesidades identificadas.....	33
Cuadro 24 de necesidades docentes identificadas y sus respectivos rótulos.....	34



Cuadro 25 que expresa número de necesidades identificadas por rotulo escogido por los sistematizadores.....	36
Cuadro 26 que expresa el número de necesidades identificadas por rótulos según nivel de enseñanza.....	36
Acciones demandadas por los docentes con respecto al nivel central, regional y local (entiéndase por nivel central MINEDUC, por nivel regional SECREDUC y por nivel local los MUNICIPIOS).....	37
Cuadro 27 expresa las necesidades identificadas por los grupos participantes y las demandas de acciones que realizan a los 3 niveles.....	37
Compromisos de los docentes para el cumplimiento de sus necesidades demandadas...	39
Cuadro 28: Grupos de docentes, necesidad identificada prioritaria y compromisos.....	40
Capítulo 3.3 Identificación, definición y clasificación de las necesidades docentes prioritarias.....	41
Necesidades docentes prioritarias Educación Parvularia.....	42
Necesidades docentes prioritarias Educación especial.....	43
Necesidades docentes prioritarias Educación básica 1 Puerto Natales.....	43
Necesidades docentes prioritarias Educación Básica y de Párvulos (Puerto Natales).....	44
Necesidades docentes prioritarias Educación básica.....	44
Necesidades docentes prioritarias Educación básica.....	45
Necesidades docentes prioritarias Educación básica Villa las Nieves.....	46
Necesidades docentes prioritarias red maestros de maestros.....	47
Necesidades docentes prioritarias red de maestros de maestros.....	47
Necesidades docentes prioritarias Educación media científico-humanista.....	47
Necesidades docentes prioritarias Educación media técnico-profesional.....	48



Comparación de necesidades prioritarias por niveles.....49

Cuadro 29: Necesidades repetidas por niveles de enseñanza.....49

Capítulo 4. Cuantificación, definición y nivel de impacto de las necesidades docentes identificadas

Cuadro 30 Que agrupa las necesidades prioritarias y las ponderaciones de docentes de los niveles de enseñanza; Parvularia, especial y Básica.....52

Cuadro 31 Que agrupa las necesidades prioritarias y las ponderaciones de docentes de los niveles de enseñanza; Red de maestros de maestros, enseñanza media científica-humanista y enseñanza media técnico-profesional.....54

Capítulo 5: Conclusiones

Conclusiones (establecidos por nivel)56

Bibliografía.....59

Anexo.....59

Capítulo 1: Antecedentes generales

1.1 Descripción del taller: El presente informe titulado “Voces docentes” se realizó en base a la metodología doble diamante (Design Council Británico) usado preferentemente en el área de negocios y marketing y el cual se orienta al desarrollo de estrategias y herramientas para trabajar en equipos y en redes profesionales. El taller de consulta participativa sobre necesidades de desarrollo profesional cuenta con 3 etapas bien demarcadas.

Número de grupos: 7

1- Rompamos el hielo: En esta etapa los participantes comentan que experiencias y que sujetos (preferentemente fomadores o colegas) han marcado su trayectoria profesional desde el punto de vista académico y valórico.

2- Lluvia de ideas: En esta etapa los participantes identifican y establecen necesidades docentes para poder progresar en su desempeño dentro del aula y desarrollar mayores habilidades en el ejercicio pedagógico profesional. En esta etapa son válidas todas las necesidades identificadas sin restringir el número de estas. Posteriormente se seleccionan 3 necesidades que son consideradas prioritarias y se les pondera a través de un puntaje que se relaciona con los impactos que tiene esta necesidad en el desarrollo docente, en el aprendizaje de los alumnos y la urgencia del abordaje de esta necesidad. En otra etapa los docentes seleccionan SOLO UNA necesidad que es considerada prioritaria y se identifican los componentes de esta necesidad para finalmente establecer que acciones deberían realizar los mecanismos a nivel central, regional y local (MINEDUC, SECREDUC Y MUNICIPIO) para garantizar que se tome en cuenta esta necesidad.

3-Compromisos: Los docentes se comprometen a desarrollar acciones concretas en pos de la continuidad y el desarrollo de acciones que vayan en directa función de cumplir con la cobertura de la necesidad.

Metodología y desarrollo: Cada grupo, en función del cumplimiento óptimo de estas etapas contaba con 2 figuras relevantes; **el moderador** encargado de guiar cada una de las etapas, de controlar los tiempos, de distribuir democráticamente la palabra para no monopolizar opiniones y de anotar ordenadamente los contenidos de cada una de las etapas. La segunda figura es la del **escribano** quien registra todas las incidencias y contenidos de las etapas a modo de garantizar que no se pierda nada de lo enunciado y que se consideren todos los discursos involucrados en la actividad.

1.2- Tiempos y Lugares: La actividad tuvo como hora de inicio las 15:00 del 6 de diciembre del año 2016 y como hora de término las 17:15. Previo saludo y presentación de las autoridades de la secretaria del ministerio de educación regional se procedió a realizar la actividad.

Tiempo de cada etapa

Rompamos el hielo: 20 minutos

Lluvia de ideas: 20 minutos

Necesidades y compromisos: 20 minutos.

Lugar: Escuela Villa de las nieves

1.3 Perfil profesional de los sistematizadores.

Sistematizador principal: Diego Solsona Cisternas, Licenciado en sociología, sociólogo y Magister en investigación social y desarrollo, con experiencia en docencia, investigación, intervención social y ejecución de diagnósticos e instrumentos vinculados a las políticas públicas. Docente adjunto e investigador en la Universidad de Magallanes.

Sistematizadores ayudantes: Francisca Araya Díaz y Paulina Santi Andrade, estudiantes de la carrera de terapia ocupacional, su rol ha sido transcribir los audios de los grupos de discusión realizados en el taller CPEIP y resumir la información transcrita.

Aspectos éticos y confidencialidad de los datos: Los datos extraídos de los grupos de discusión realizados en el taller que da vida al informe presente “voces docentes” han sido transcritos en archivos Word. Con respecto a los datos personales, estos han sido tabulados en una planilla estandarizada de formato Excel.

Destino de los datos: Los sistematizadores se comprometen a garantizar la confidencialidad de los datos. Al considerar estos talleres como grupos de discusión, el interés de los sistematizadores y analistas es identificar el “discurso colectivo” y en ningún caso individual de los docentes, por lo cual se garantiza el anonimato de los participantes en las transcripciones e informes de resultados, a través de una acción de reemplazo en códigos.

Ejemplo: Juan Soto sería reemplazado por P1 y Patricia Andana sería reemplazada por P2.

Compromiso de los sistematizadores: El equipo de sistematización se compromete a no publicar estos datos en ninguna revista de investigación o en ningún medio de comunicación que comprometa la exposición pública de la identidad de los involucrados. También el equipo se compromete a NO ceder, comunicar, transferir o transmitir de cualquier forma, total o parcialmente, la información generada a partir del modelo CPEIP, ya sea desagregada o sistematizada, a otras personas o instituciones que no pertenezcan a la secretaria técnica de comités locales de desarrollo profesional docente.

1.4 Fundamentos, categorías y procedimientos para la elaboración del reporte:

Este reporte en sus formas, selección y presentación de contenidos seguirá explícitamente las instrucciones del documento que determina los lineamientos para la sistematización del taller CPEIP. No obstante, la forma de categorizar e interpretar los datos queda a arbitrio del equipo de sistematizadores quienes han decidido utilizar un **análisis semántico-hermenéutico** de los datos textuales producidos en estos talleres. Este tipo de análisis nos permite comparar los sentidos de los discursos para identificar los sistemas de representaciones, los esquemas valóricos que son conducidos y revelados a través del lenguaje. Al hablar el hombre construye un mundo de significaciones, el discurso tiene inminentemente un carácter social, expresado a través

de una interacción entre personas. Por lo tanto el discurso social es una co-construcción como dice Baeza en el sentido de que se trata no de un monologo aislado individualmente y sin contacto alguno con potenciales interlocutores, sino una producción destinada a un uso social, por el hecho de la comunicación. (Baeza: 2002, 125). Lo hermenéutico tiene que ver con un profundo y riguroso ejercicio “interpretativo” es decir, como nosotros como investigadores, a través de nuestro acervo profesional de conocimiento y a la luz de teorías y mediadores conceptuales interpretamos los datos producidos en los discursos, de esta forma triangulamos la literalidad del discurso social producido, a través de los lentes de un marco teorico que nos permite generar abstracciones a partir de los resultados, y de esta manera reducir sesgos de subjetividad no contralada. Cuando hablamos unos con otros, uno escucha al otro y percibe en sus palabras un sentido (Coreth 1972) o como dice Baeza (2002) debemos comprender a un autor o a quien enuncia un discurso, mejor de lo que el mismo se hubiera comprendido, pero insistimos, a través de teorías y modelos conceptuales que nos distancien de descripciones a priori o aparentes que provienen del sentido común o de la doxa, esto es algo diferente, esto es ciencia. Y lo semántico y lo hermenéutico no es excluyente sino que se relacionan de forma dialéctica como dice Gadamer (1985) la forma de realización de la comprensión es la interpretación. Si lo semántico busca los significados lo hermenéutico busca el sentido de lo enunciado. Para esta empresa resulta fundamental el remitirnos al documento **“MARCO PARA LA BUENA ENSEÑANZA”** debido a que uno de los requerimientos es asociar las necesidades identificadas por los docentes con alguno de los 4 dominios que establece este documento.

Lo semántico implica el respeto por la “literalidad” de los conceptos enunciados por los docentes, por lo cual se resumirá o sintetizará las categorías o rótulos que establece las “necesidades” formativas, sus respectivos componentes y las acciones correspondientes esperadas de los niveles central, regional y **local (MINEDUC, SECREDUC Y MUNICIPIO)** para hacerse cargo de las demandas de necesidades docentes. No obstante, los sistematizadores velarán por identificar aquellos conceptos que representan los mismos sentidos, pero que se expresan con un vocabulario diferente (ejercicio de interpretación hermenéutica.). La acción final de esta etapa es identificar las necesidades “prioritarias” (una por grupo) las cuales fueron expresadas claramente por los docentes. Todos los textos con letra cursiva indican que son frases textuales de los docentes.

También se van a presentar los resultados numéricos o cuantificados que expresan los puntajes que le otorgan los docentes a cada una de las necesidades identificadas. Estos puntajes indican los impactos del abordaje de la necesidad para el desarrollo docente, para el aprendizaje de los estudiantes y también apuntan a la urgencia con que deberían ser trabajados.

Finalmente se van a elaborar conclusiones en pos de resumir, comparar, contrastar y establecer las principales necesidades, componentes, acciones y compromisos identificados por los docentes para garantizar acciones en función de su perfeccionamiento y progreso profesional.

1.5 Descripción del perfil de los participantes Se conformaron 9 grupos en total con un número de 71 docentes participantes. Vale destacar que se incluyeron 2 grupos de la red de maestros de maestros, que participaron del taller CPEIP en la comuna de Puerto Varas en el mes de septiembre, se incorporaron al presente informe considerando que forman parte de la misma dirección provincial de Magallanes. También se incorporaron grupos de Educación parvularia y básica pertenecientes a la comuna de Puerto Natales, se incorporan por los mismos criterios explicitados en los grupos anteriores.

Cuadro 1 perfil general resumido de participantes.

Número de grupos	Número de participantes	Sector de enseñanza representado	Departamento provincial	Presencia de red Maestros de Maestro
9	71 en total	Básica 30 docentes en total. Educación parvularia 5 docentes en total. Educación especial 6 docentes en total. Educación media científica humanista 6 docentes en total. Educación media técnica profesional 10 docentes en total.	71 de Magallanes en total.	14 docentes pertenecientes a la red de maestros de maestros.

Mujeres participantes.



56 participantes, Hom



15

1.6- Descripción de estándares de calidad del modelo CPEIP:

Disponibilidad, pertinencia y uso de materiales: Para la realización del taller se contó con papeles, lápices, botellas de agua y un POST-IT (papeles autoadhesivos) además de una hoja de grandes dimensiones (similar a un poster) donde los participantes pudieron pegar los post-it con sus opiniones que indicaban necesidades detectadas para ser abordadas en su desarrollo como docentes. La disponibilidad del material fue suficiente, cada participante contaba con lo necesario para la realización de todos los pasos del taller.

Disponibilidad, pertinencia y uso de los espacios de encuentro: El espacio donde se realizó el taller fue la escuela Villa de las Nieves. La recepción fue en un hall lo suficientemente espacioso donde las autoridades dieron la bienvenida e impartieron las instrucciones correspondientes para la realización del taller. Posteriormente los docentes fueron agrupados y distribuidos en salas de clases, espaciosas y amplias, todas contaban con sus respectivas pizarras, con mesas y sillas las cuales fueron ubicadas de tal manera que los participantes por grupo se encontraran en una proximidad cara a cara, lo que promueve los niveles de confianza necesarios para establecer un dialogo abierto.

Comentarios de los escribanos: Vale destacar que hubo solamente un comentario registrado por los escribanos en relación al espacio “ruidos molestos por trabajos en lugares aledaños al recinto”.

Capítulo 2: Fase descriptiva

2.1 Cuadro 2 Perfil de cada grupo participante.

Nombre del grupo	Número de participantes	DEPROV	Sector de aprendizaje.
Grupo 1 red de maestros de maestros.	14	Magallanes	Red de maestros de maestros. (Variado no específica.)
Grupo 2 Básica 1	7	Magallanes	Educación Básica.
Grupo 3 Básica 2 y educación parvularia.	8	Magallanes.	Educación Básica y Parvularia.
Grupo 4 Educación Parvularia	5	Magallanes	Educación parvularia.
Grupo 5 Básica 2	9	Magallanes	Educación Básica
Grupo 6 Básica 3	6	Magallanes	Educación Básica.
Grupo 7 Educación especial.	6	Magallanes	Educación especial
Grupo 8 Educación media	6	Magallanes	Educación media científica-

científica-humanista.			humanista.
Grupo 9 Educación media técnica-profesional.	10	Magallanes	Educación media técnica profesional.

Para más detalles remitirse a la planilla Excel estandarizada donde hay un cuadro completo con todo el perfil de los grupos y participantes.

2.2 Descripción de la primera etapa “Rompe el hielo”

Esta etapa tiene como objetivo facilitar el acercamiento entre los docentes participantes y de estos con el tema que convoca el taller, se invita a los participantes que comenten sobre experiencias positivas asociadas a un profesor o a una profesora que los haya marcado en su vida profesional. Dentro de los principales hallazgos se encuentran:

Docentes de educación básica y parvularia: La mayoría de los docentes asocian que la procedencia de sus buenas experiencias se relaciona directamente con sus “formadores y colegas”, tal como lo expresa una participante *A mí me marco, mi primera educadora de párvulo la tía X. Ella era muy afectuosa, muy cariñosa. En ese tiempo los niños entraban al colegio en kínder y a mí me pusieron mucho más chica, entonces yo repetí varias veces y me sentía súper acogida con ella porque era muy afectuosa. De hecho, por eso yo decidí estudiar párvulo, porque ella me marcó. La recuerdo con mucho cariño.* Enunciados como estos no solamente revelan los sentidos de las experiencias sino también la inspiración vocacional que provocan las mismas. *Otros participantes afirman haber tenido experiencias positivas con colegas yo salí de la universidad y me marcó una colega porque yo aprendí mucho de ella, aprendí más de la parte de la profesión, el tema de la organización y el tema de las pautas. Porque uno sale de la universidad para seguir alimentándose de conocimiento y eso me gustó.* Podemos apreciar que los enunciados de los docentes evocan a la memoria inicial y remota de su experiencia como docentes, indicando un sin número de simbolismos que expresan principalmente valores, incluso por sobre la adquisición de herramientas pedagógicas y profesionales. También vale destacar que de quienes aprendieron mucho fue de profesores antiguos y con experiencia. *y elegí a Nancy Igor, ya jubilada, por su gran compromiso, su lealtad, dentro de ser directora, era directa, te llamaba, te hablaba, su empatía, su liderazgo, sentido positivo, la confianza en sí, todo se podría lograr, y eso lo traspasaba sin querer a sus alumnos, porque sus alumnos eran lo máximo, y se buscaban manera para poder lograr lo que se proponía, buscaba métodos, perfeccionamiento, y ahí estaba ella siempre dispuesta, con tiempo, y nunca te decía que no, también era profesora normalista.* También hubo experiencias negativas identificadas por los docentes, y reconocían malos ejemplos o acciones pedagógicas y humanas que son malos referentes para el ejercicio pedagógico. *al tiro se me viene a la mente mi primera experiencia con una profesora, ella es el ejemplo de lo que no hay que hacer, yo estudiaba en una escuela Salesiana y a la hora de las 12 se rezaba, y yo necesitaba ir al baño y la señora me dijo que no, yo iba en primero básico, y no me dejó, y mientras ella estaba rezando, yo tuve un accidente, como le puede pasar a*

cualquier niño de primero básico, entonces ella vio todo eso y siguió rezando, para mí esa indiferencia fue tan brutal que después de adulta, cuando yo era adulta y escuchaba su voz a mí se me erizaba la piel , como de susto.

Docentes educación media: Existe una coincidencia entre las experiencias y las personas que marcaron la trayectoria profesional de los docentes, entre los profesores de enseñanza media y enseñanza básica. Los docentes ponderan de forma muy alta, los valores, actitudes, compromisos, afectos, consejos y habilidades entregados y transmitidos por colegas y formadores con experiencia en el ejercicio de la docencia. *Una colega que se entregaba al 100% a sus alumnos, ella trataba de entregar valores y teoría a la vez.* Se aprecia que los docentes definen a las personas que los marcaron en la docencia, no solamente por los conocimientos teóricos o la Expertis profesional, sino por los valores transmitidos. *A mí una persona que me marcó fue un profesor del Liceo Industrial de Talcahuano, era su estrategia de enseñar, y a través de esa estrategia entregaba valores, porque una persona que saluda al entrar a la sala, significa que la persona entra con muchas ganas de aprender.* Algunos de los valores que identifican los docentes son respeto, amistad, responsabilidad, la puntualidad, etc.

Segmentos de textos representativos de los valores identificados:

1- Lo que me marcó fue una colega, responsable, te entregaba confianza , valores, por más que uno quiere inculcar eso, se ha perdido bastante, uno siempre trata de enseñar esto, pero se les olvida y hay que estar constantemente ahí, eso.

2- Hay un colega que ya partió hace un tiempo, un hombre muy sano, trabajaba mucho, era una persona dedicada, él fue un hombre que me marcó.

Segmentos de textos representativos de habilidades profesionales identificadas:

1- Su manera de ser directa, enseñaba de forma fácil y concreta, difícilmente utilizaba la palabra “no sé”, ya que estaba siempre actualizada y perfeccionándose.

2- Me enseñó la dinámica de la enseñanza, a estimular la curiosidad por querer aprender más en nuestros estudiantes.

Cuadro 3 comparativo de personas que marcaron a los docentes según sector de enseñanza.

Sector de enseñanza	Personas que marcaron su trayectoria docente.	Valores y conocimientos transmitidos.
---------------------	---	---------------------------------------

Educación parvularia	Profesores formadores	Respeto, puntualidad, liderazgo y vocación.
Educación Básica	Profesores formadores	Respeto, buena disposición, amor por la docencia, etc.
Educación especial	Profesores formadores	Vocación, respeto, empatía, amabilidad con los alumnos, etc.
Educación media técnico-profesional.	Profesores formadores y colegas	Puntualidad, voluntad de enseñar, amabilidad, afectos, enseñar de forma práctica y concreta, dedicación, responsabilidad, enseñanza dinámica, etc.
Educación media científica-humanista.	Profesores formadores y colegas.	Valores en general, desarrollo personal, etc.

2.3 Principales indicadores descriptivos de la tabla unificada. Para este ítem hay que remitirse al anexo de la planilla Excel estandarizada el cual será entregado al secretario técnico del comité local de desarrollo docente.

Capítulo 3 “Análisis comparativo y confrontación de la información”

3.1 Clasificación de las necesidades formativas docentes identificadas, en relación a los dominios del marco para la buena enseñanza.

A continuación presentamos las necesidades docentes identificadas en el paso “lluvia de ideas” y su encasillamiento en alguno de los 4 dominios del marco para la buena enseñanza. En función del orden hemos decidido presentar las necesidades identificadas por cada grupo, en segunda instancia presentamos una comparación por nivel de enseñanza, y en una tercera etapa exponemos una comparación general entre los niveles de enseñanza.

Criterios de clasificación: Para poder establecer la relación entre una necesidad identificada por los grupos de docentes y un dominio específico de los propuestos en el documento “Marco para la buena enseñanza” se tomaron en cuenta los ítems específicos por dominios los cuales son los siguientes.

Dominio 1: Preparación de la enseñanza

- Domina los contenidos de las disciplinas que enseña y el marco curricular nacional.
- Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes.

- Domina la didáctica de las disciplinas que enseña.
- Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente con el marco curricular y las particularidades de sus alumnos.
- Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos de aprendizaje, la disciplina que enseña, el marco curricular nacional y permite a todos los alumnos demostrar lo aprendido

Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

- Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.
- Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos.
- Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula.
- Establece un ambiente organizado de trabajo y dispone los espacios y recursos en función de los aprendizajes

Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos

- Comunica en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje.
- Las estrategias de enseñanza son desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes.
- El contenido de la clase es tratado con rigurosidad conceptual y es comprensible para los estudiantes.
- Optimiza el tiempo disponible para la enseñanza.
- Promueve el desarrollo del pensamiento.
- Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes

Dominio 4: Responsabilidades profesionales.

- El profesor reflexiona sistemáticamente sobre su práctica.
- Construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.
- Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.
- Propicia relaciones de colaboración y respeto con los padres y apoderados.
- Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes.

En función de estos criterios es que se establece de una forma interpretativa y hermenéutica (arbitraria) la relación entre una necesidad y un dominio, trascendiendo la literalidad semántica de los enunciados, los criterios nos ayudan a determinar una relación

aunque sea expresada con otras palabras. Estos criterios son extraídos del documento “Marco para la buena enseñanza” del Ministerio de educación de Chile y se encuentran en el siguiente link <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

A-) ID Grupo 5 Educación parvularia

Cuadro 4 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidad identificada	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona
Preparar las evaluaciones	<i>Las evaluaciones son siempre un talón de Aquiles</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Tratar a niños con conductas disruptivas.	<i>Porque qué pasa cuando un niño empieza a tirar todo solo porque llego enojado, ¿tú que haces?</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Preparación para tratar a niños con necesidades educativas especiales.	<i>Puede haber otras dificultades sociales, emocionales, sensoriales, pero como nosotros no tenemos las herramientas ni estamos preparados para poder enfrentar ciertas situaciones.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Comprender a los estudiantes desde la mirada de su realidad familiar.	<i>yo igual puse eso, del manejo conductual de los niños, porque y también hay muchas dificultades</i>	Dominio 4: Responsabilidades profesionales.
Capacitación para adquirir herramientas inclusivas.	<i>A mí me llama mucho la atención el tema del manejo de lengua de señas porque creo que es muy importante en el sentido de que podemos darle, en cualquier minuto, una oportunidad a una persona</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Diseño Universal de aprendizaje	<i>Eso necesitamos tener pautas, tener instrumentos porque hay colegas que los tienen pero se deberían entregar a todos.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

Se puede establecer de forma clara que el dominio más repetido en el grupo ID 5 de educadoras de párvulas es el número 3 “enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes”. Consideran prioritario adquirir herramientas de educación inclusiva y también considerar el diseño universal de aprendizaje, no obstante, también destacan la necesidad de capacitarse en evaluación (preparación de la enseñanza) y en el trato a niños con conductas disruptivas.

Dominio más repetido (3) 3¹: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

B-) ID Grupo educación especial:

Cuadro 5 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidad identificada	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona
Necesidad de un dominio curricular	<i>Yo creo que a nivel profesional, por ejemplo en el caso mío, es perfeccionarnos un poco más en lo que es el currículum, que manejemos más algunos contenidos</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza
Necesidad de diversificar los instrumentos de evaluación.	<i>Tener un banco de instrumentos de evaluación.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza
Necesidad de atender necesidades educativas especiales.	<i>Articulación entre niveles para una enseñanza efectiva a alumnos con NEE</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Perfeccionamiento en gestión docente.	<i>Debemos tener mayor rigor académico.</i>	Dominio 4: Responsabilidades profesionales.
Planificar mejor las evaluaciones.	<i>Debemos tener una planificación coherente entre objetivos, actividades y evaluaciones.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza

Como podemos apreciar en el cuadro anterior, a diferencia del grupo de educación parvularia, los docentes de educación especial priorizan necesidades relacionadas al dominio 1 de preparación para la enseñanza, poniendo especial énfasis en abordajes curriculares, en planificación de evaluaciones y en la coherencia que necesitan en sus objetivos y actividades.

Dominio más repetido (4) 1: Preparación para la enseñanza.

C-) ID Grupo Básica 1

Cuadro 6 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

¹ Entre paréntesis la cantidad de veces que se repite el dominio en las necesidades identificadas, fuera del paréntesis el número que identifica al dominio.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Evaluación	<i>Yo puse esto en base a lo que hemos conversado con los colegas en la escuela, el perfeccionamiento, evaluación e innovación de portafolio. , evaluación es nuestra gran falencia como profesionales, si Ud., ve los resultados regionales estamos mal.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Estrategias en matemáticas	<i>Las matemáticas es una de las áreas más débiles.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Estrategias en metodologías interactivas.	<i>Utilizar herramientas más didácticas para que los alumnos “aganchen”</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Estrategias para trabajar con alumnos con necesidades educativas especiales.	<i>Yo tengo estrategias para trabajar con alumnos con NEE en básica, se integran al aula común y no nos dan las herramientas para trabajar con ellos.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Adecuaciones curriculares.	<i>Esto nos sirve para trabajar con alumnos con NEE</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Uso efectivo de tecnologías de información y comunicación.	<i>Podría ser el uso y análisis de resultados de evaluaciones para efectuar una retroalimentación. Utilizar estas herramientas para compartir experiencias.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Desarrollar en los estudiantes habilidades de análisis y síntesis.	<i>Yo tengo otra que es cómo desarrollar en nuestros estudiantes la habilidad de síntesis, es una gran falencia en nuestros estudiantes, y no sólo en los estudiantes sino que a nivel general.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

El grupo ID Básica 1 prioriza la identificación de necesidades vinculadas al dominio 1 de preparación de la enseñanza, enfatizando en aspectos como adecuaciones curriculares, evaluaciones y estrategias interactivas para implementar en el ejercicio docente. También se encuentran otras necesidades vinculadas al uso efectivo de tecnologías de información y comunicación y también aquellas referidas a la implementación de estrategias para el aprendizaje efectivo de alumnos con necesidades educativas especiales.

Dominio más repetido (4) 1: Preparación de la enseñanza.

D-) Id Grupo 10 Básica B

Cuadro 7 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Formación y desarrollo en habilidades matemáticas.	<i>Una formación más certera de matemática. Porque hay pocos que manejan bien esta materia</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Disciplina escolar.	<i>Porque se nos dice que no podemos instaurar la disciplina a golpes ni con gritos, etc.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Liderazgo en comunicación y disciplina.	<i>Otra cosa que yo veo que le falta a los profesores es una formación en relaciones interprofesional o de liderazgo. Sí, eso está mejor, una capacitación de liderazgo para poder abordar y manejar cualquier problema comunicacional y de disciplina.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Capacitación en estrategias y metodologías para abordar necesidades educativas especiales en el aula.	<i>Pone ahí, capacitaciones para poder abordar, teniendo libertad, a los niños con necesidades educativas especiales</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Capacitación en desarrollo de habilidades.	<i>Por ejemplo lo ideal sería que te pasen las habilidades y que más adelante las pongan en práctica y que luego de más tiempo te vengan a retro alimentar y que sea constante.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.

A diferencia de los grupos anteriormente expuestos, el grupo ID 10 de enseñanza básica establece como necesidades prioritarias en la formación docente aquellas referidas al dominio 2 sobre la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, poniendo especial énfasis en la incorporación de estrategias para abordar temas disciplinares y de comportamiento de los alumnos, esto no va en desmedro de la importancia de otras habilidades vinculadas sobre todo al dominio 1 de la preparación de la enseñanza.

Dominios más repetidos (2) 1 y 3.

E-) ID Grupo 11 básica C

Cuadro 8 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Contar con el tiempo necesario para la reflexión pedagógica y todas las labores propias de la profesión.	<i>contar con el tiempo necesario para la reflexión pedagógica y todas las labores propias de la profesión, diseño universal de aprendizaje, estrategias metodológicas y estilos de aprendizaje,</i>	Dominio 4: responsabilidades profesionales.
Capacitaciones sobre decretos y nuevos marcos curriculares.	<i>Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos programas de estudios, revisión profunda programas de estudios, perfeccionamiento en áreas como evaluación, planificación, también en nuestra área, que implementan nuevos decretos, nuevos documentos, y nadie te los va a mostrar, el MINEDUC en el fondo te lanza orientaciones y síguelas.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Revisión más profunda de los currículos.	<i>Hay que ver qué pasa con los contenidos en matemática y comprensión lectora.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Mayor tiempo para planificación.	<i>taller de actualización los cuales se dificultan por no existir un tiempo asignado para tan importante labor</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Estrategias metodológicas de desarrollo universal de aprendizaje.	<i>Hay otro específico de las necesidades educativas especiales, considerando ley de inclusión, es fundamental dar las herramientas óptimas.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Estrategias para incentivar la lectura y las	<i>Entonces actualización y perfeccionamiento acorde a</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.

matemáticas.	<i>nuevos programas de estudios ¿la segunda? , se habla de primer ciclo, métodos, matemáticas.</i>	
--------------	--	--

Este grupo es uno de los que más necesidades identifican vinculadas al dominio 1 de preparación de la enseñanza. Destacando la importancia de indagar sobre nuevos decretos y rediseños curriculares a nivel de capacitaciones y talleres. Es fundamental que para el éxito de la implementación de los nuevos cambios, se consideren capacitaciones y orientaciones constantes y efectivas a los docentes. También se destaca la importancia de revisar las mallas curriculares para mejorar la situación del rendimiento en matemáticas y comprensión lectora de los estudiantes. Finalmente también se menciona una arista vinculada al dominio 3, la cual es la implementación de estrategias metodológicas para el desarrollo universal del aprendizaje.

Dominio más repetido (4) 1.

F-) ID Grupo 2 Básica y educación parvularia (Puerto Natales)

Cuadro 9 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmentos representativos	Dominio con el que se relaciona.
Capacitación en gestión del aula, convivencia, clima de aprendizaje e interacciones.	<i>Debemos educar con más afecto y manejar la convivencia en el aula.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Capacitación en tecnologías de información y comunicación.	<i>Material concreto y tecnologías para fortalecer el aprendizaje.</i>	Dominio 1: preparación de la enseñanza
Evaluación.	<i>Evaluaciones que permitan recoger información pertinente.</i>	Dominio 1: preparación de la enseñanza

Este grupo pone especial énfasis en la evaluación y en la capacitación vinculada al uso efectivo de tecnologías de información y comunicación para implementar en el aula. Además en sus enunciados se repite mucho lo relacionado con la convivencia, los afectos, las motivaciones y los valores que deben ser transversales en el ejercicio docente y que son fundamentales para el éxito del aprendizaje en los estudiantes.

Dominio más repetido (2) 1.

G-) ID Grupo básica 1 (Puerto Natales)

Cuadro 10 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades	Segmento representativo	Dominio con el que se
--------------------	--------------------------------	------------------------------

identificadas		relaciona.
Manejo de competencias para trabajar el nivel de vulnerabilidad de nuestros estudiantes.	<i>Técnicas efectivas de retroalimentación con los estudiantes necesitamos.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Desarrollar herramientas de liderazgo.	<i>Necesitamos estrategias de liderazgo.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Trabajar en equipo y articuladamente.	<i>Compartir material y experiencias con los colegas.</i>	Dominio 4: responsabilidades profesionales.

Este grupo ID Básica 1, se divide las 3 necesidades identificadas en 3 dominios diferentes, sin priorizar uno por sobre otro, ponen especial énfasis en sus enunciados en la lluvia de ideas, en trabajar con alumnos que estén en situación de vulnerabilidad.

H-) ID grupo red de maestros de maestros (Departamento provincial de Magallanes realizado en Puerto Varas)

Cuadro 11 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona
Mayor interacción pedagógica entre docentes y estudiantes.	<i>Realizar seguimientos de los aprendizajes de los estudiantes. (conversar y supervisar)</i>	Dominio 4: Responsabilidades profesionales.
Evaluaciones progresivas	<i>Debemos saber los resultados de las evaluaciones, tener más diálogos con la unidad técnica pedagógica.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza
Capacitación en necesidades educativas especiales para poder atender a los niños.	<i>Debemos tener competencias para trabajar con estos niños.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

El grupo ID de la red de maestro de maestros no superpone una necesidad identificada por sobre otra en relación a los dominios a los que pertenecen dichas necesidades. Sin embargo en sus enunciados se infiere que ponen un especial énfasis en establecer una mayor interacción entre docentes y alumnos con el fin de retroalimentarse y de poder realizar un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes.

I-) ID Grupo 2 de red de maestros de maestros.

Cuadro 12 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Estrategias metodológicas en el aula.	<i>Necesitamos didácticas de enseñanza por ejemplo en matemáticas a nivel inicial.</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Gestión en el aula	<i>Debemos manejar rutinas de trabajo en común.</i>	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.
Trabajo interdisciplinario	<i>Saber entendernos con colegas que no son profesores, que son psicopedagogos o terapeutas.</i>	Dominio 4: responsabilidades profesionales.
Inclusión escolar	<i>Necesitamos adecuaciones curriculares, reconocer la diversidad en el aprendizaje y respetar la diversidad.</i>	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Acompañamiento a docentes principiantes	<i>Tenemos que establecer un trabajo colaborativo.</i>	Dominio 4: responsabilidades profesionales.

En este segundo grupo de red de maestros de maestros podemos establecer que los docentes identifican 2 necesidades relacionadas al dominio 4 sobre responsabilidades profesionales. En sus enunciados los docentes manifiestan que tienen el deber de saber entenderse con colegas nuevos y más jóvenes, además de poder dialogar y trabajar de forma inteligente con profesionales que trabajan en contextos escolares pero que provienen de diferentes disciplinas de las ciencias sociales y de la salud. También resaltan aspectos importantes como adquirir habilidades para la inclusión escolar y mejorar las estrategias metodológicas en el aula para promover un mejor nivel de aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en matemáticas y comprensión lectora.

Dominio que más se repite (2)4

J- ID Grupo de educación media humanista-científica.

Cuadro 13 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Perfeccionamiento y	<i>En el tema del</i>	Dominio 1: Preparación

formación continua y permanente.	<i>perfeccionamiento, claro, tiene sentido desde un punto de vista personal por el aspecto de la carrera profesional docente. Entonces una necesidad formativa es el perfeccionamiento de contacto</i>	de la enseñanza.
Trabajo interdisciplinario.	<i>Necesitamos entendernos con los otros profesionales que trabajan en los colegios.</i>	Dominio 4: responsabilidades profesionales.
Estrategias y metodologías para atender alumnos con necesidades educativas especiales.	<i>Para mí, estrategias de adecuación, es una necesidad. Porque antes eran pocos, pero ahora tenemos una amplia gana de personas y alumnos con necesidades educativas especiales. Debería ser un tema importante el tener a todos los chicos en la sala como en España.</i>	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para la enseñanza.

El grupo de docentes de enseñanza media científica-humanista pone mucho énfasis en la necesidad de capacitaciones y perfeccionamientos de temporalidad permanente, pero también especifican que deben realizarse en horarios no lectivos y que además deben ser reconocidos en sus sueldos, bajo la lógica de que el que se perfecciona debería ganar más. También y al igual que la mayoría de los grupos se identifica la necesidad de perfeccionarse para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes, proponiendo entre algunas acciones las adaptaciones curriculares.

No se repite un dominio sobre otro.

K-) ID Grupo de educación media técnico-profesional.

Cuadro 14 con necesidades identificadas, segmentos enunciados representativos y tipo de dominio del marco para la buena enseñanza con el que se relaciona.

Necesidades identificadas.	Segmento representativo	Dominio con el que se relaciona.
Perfeccionamiento pedagógico por área	<i>Nosotros necesitamos perfeccionarnos en nuestras áreas, que avances van con respecto a lo que nosotros estamos</i>	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.

	<p><i>pasando en el aula o sino de repente algún alumno te va a decir “oye y por qué el aceite es un combustible que se puede usar en algunos motores, ¿cómo se hizo?”, tenemos la base para hacer, si no la tenemos volveremos a lo mismo.</i></p>	
<p>Acompañamiento en el aula para alumnos con necesidades educativas especiales.</p>	<p><i>el objetivo general es que se inserten en el mundo laboral , nos pasó a nosotros con un caso de un chico que tiene hipoacusia total, el entraba con una traductora a la sala, y cuando el chico le tocó disertar, el disertaba y la chica decía en voz lo que el chico decía , salió bien, salió de cuarto medio, lo logramos, la chica lo acompañó en su práctica profesional</i></p>	<p>Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.</p>
<p>Formación inicial en didáctica y evaluación. (Sobre todo para docentes que no tienen formación en docencia.)</p>	<p><i>Cuando se lanzan profesionales de cualquier área a una sala, ingenieros, tú haces matemáticas, por decir un ejemplo, y esto sin ninguna preparación en pedagogía, nada, nada, entonces, es un daño tremendo a la educación, con eso de partida, les enseñamos a odiar.</i></p>	<p>Dominio 1: Preparación de la enseñanza.</p>
<p>Actualizar conocimientos en función de la especialidad que manejan.</p>	<p><i>Yo pienso también que los profesores sobre todo los profesores TP, debemos mantenernos informados en nuestras especialidades, sobre todo en los adelantos que se dan</i></p>	<p>Dominio 4: Responsabilidades profesionales.</p>
<p>Atender la diversidad en alumnos de liceos técnico-profesionales.</p>	<p><i>lo que pasa es que en los colegios te pasan niños con necesidades educativas especiales y uno debe manejar el diagnóstico para</i></p>	<p>Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.</p>

	<i>cada uno, yo he sufrido bastante con eso, porque existen distintos diagnósticos</i>	
--	--	--

En el grupo de docentes de enseñanza media técnico-profesional, en el paso de lluvia de ideas se identifican 5 necesidades, existiendo una igualdad de 2 necesidades para los dominios 1 y 3. Los docentes al reconocer que no tienen formación pedagógica, asumen como una prioridad el hecho de especializarse en formación docente. Específicamente en planificación, rubricas, evaluaciones, etc. También demandan perfeccionamiento por área técnica y asumen como una responsabilidad propia instruirse e informarse con respecto a las novedades que se presentan en sus áreas, en la actualización de los contenidos y prácticas. Finalmente y al igual que todos los grupos, también es una necesidad adquirir habilidades para atender a alumnos con necesidades educativas especiales.

Relación a nivel intergrupal

Educación parvularia, educación básica y educación especial. (El criterio para unificar a estos tres niveles como un solo grupo, es que la mayoría de los docentes de educación especial y parvularia se desenvuelven en establecimientos de enseñanza básica y además fueron agrupados así por el secretario técnico regional del CPEIP)

Grupos considerados:

Básica 1

Básica y educación parvularia.

Educación parvularia

Educación especial

Básica A

Básica b

Básica c.

Cuadro 15 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se indica y dominio con el que se relaciona (marco para la buena enseñanza)

Nivel de enseñanza.	Necesidad identificada repetida	Cantidad de veces que se menciona	Dominio con el que se relaciona.
Educación parvularia (incluye los dos grupos de este nivel)	Evaluaciones (preparación, planificación y rubricas.)	3	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Educación parvularia	Diseño universal de	3	Dominio 3:

(incluye los dos grupos de este nivel)	aprendizaje y atención de alumnos con necesidades educativas especiales.		Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Educación especial	Atención de alumnos con necesidades educativas especiales.	2	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Educación básica (incluye los 4 grupos de este nivel)	Evaluación	4	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Educación básica. (incluye los 4 grupos de este nivel)	Atención de alumnos con necesidades educativas especiales	4	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes
Educación básica (incluye los 4 grupos de este nivel)	Estrategias metodológicas y didácticas para fomentar habilidades en los estudiantes (síntesis, matemáticas, comprensión lectora, etc.)	4	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Educación básica. (incluye los 4 grupos de este nivel)	Disciplina escolar, liderazgo y comunicación	2	Dominio 2: Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Cuadro 16 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en varios grupos). Incluye los siguientes niveles: Educación de párvulos, educación especial y educación básica.

Dominio 1: Preparación de la enseñanza	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.	Dominio 4 responsabilidades profesionales.
---	--	---	---

17	6	8	4
----	---	---	---

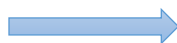
Cuadro 17 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.

Nivel de enseñanza.	Dominio 1: Preparación de la enseñanza Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 4 responsabilidades profesionales. Cantidad de necesidades identificadas.
Educación de párvulos	3	2	3	1
Educación básica	13	4	4	1
Educación especial.	3	0	1	2
Total	17 (dos se repiten en básica y parvularia por eso suma 19)	6	8	4

Según los cuadros contruidos y presentados anteriormente podemos establecer que la mayoría de las necesidades de los niveles agrupados guardan relación con el **DOMINIO 1** sobre “preparación de la enseñanza” siendo el nivel de educación básica que aglutina a 5 grupos (incluye las comunas de Puerto Natales y Punta Arenas) el que identifica un mayor número de necesidades (por la obviedad de que son más grupos) vinculados al dominio 1. Por su parte los grupos de educación de párvulos identifican 3 necesidades vinculadas al **DOMINIO 3** sobre la enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes y el grupo de educación especial identifica 3 necesidades vinculadas al DOMINIO 1. Transversalmente a todos los niveles y grupos, el dominio con menor representatividad numérica es el numero 4 sobre responsabilidades docentes. También es importante destacar que tanto los grupos del nivel de enseñanza básica como de educación de párvulos identifica 4 y 2 necesidades respectivamente vinculadas al DOMINIO 2 sobre la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, especialmente aquellas referidas a la disciplina y los afectos en el ejercicio docente. Finalmente vale destacar que hay dos grandes necesidades que se repiten en todos los grupos con diferentes denominaciones.

2 NECESIDADES IDENTIFICADAS PRIORITARIAS POR SER LAS MÁS REPETIDAS

EVALUACION
ENSEÑANZA



DOMINIO 1 PREPARACION DE LA

HABILIDADES PARA ATENDER A ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.



DOMINIO 3 ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE TODOS LOS ESTUDIANTES.

Relación a nivel intergrupar: Grupos considerados

Enseñanza media científica-humanista

Enseñanza media técnico-profesional

Red de maestros de maestros 1

Red de maestros de maestros 2

El siguiente cuadro considera a los niveles y no a los grupos. NIVELES; ENSEÑANZA MEDIA Y RED DE MAESTROS DE MAESTROS

Cuadro 18 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se indica y dominio con el que se relaciona (marco para la buena enseñanza)

Nivel de enseñanza.	Necesidad identificada	Cantidad de veces que se menciona	Dominio con el que se relaciona.
Red de maestros de maestros (incluye 2 grupos)	Evaluaciones progresivas	2	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Red de maestros de maestros (incluye 2 grupos)	Estrategias metodológicas	2	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Red de maestros de maestros (incluye 2 grupos)	Inclusión escolar	2	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Red de maestros de maestros (incluye 2 grupos)	Trabajo colaborativo con otros docentes. (Interdisciplinariedad)	2	Dominio 4: responsabilidades profesionales.
Enseñanza media (incluye 2 grupos)	Perfeccionamiento permanente y continuo por áreas.	2	Dominio 1: Preparación de la enseñanza.
Enseñanza media	Acompañamiento en el aula para alumnos con necesidades educativas especiales.	2	Dominio 3: Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
Enseñanza media.	Trabajo interdisciplinario	2	Dominio 4: responsabilidades profesionales.

Enseñanza media.	Actualización de conocimientos.	2	Dominio 4: responsabilidades profesionales.
------------------	---------------------------------	---	--

Cuadro 19 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en varios grupos). Incluye los siguientes niveles: enseñanza media y red de maestros de maestros.

Dominio 1: Preparación de la enseñanza	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.	Dominio 4 responsabilidades profesionales.
6	2	4	4

Cuadro 20 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.

Nivel de enseñanza.	Dominio 1: Preparación de la enseñanza Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 4 responsabilidades profesionales. Cantidad de necesidades identificadas.
Red de maestros de maestros	2	1	2	2
Enseñanza media.	4	1	2	2

Los cuadros presentados anteriormente agrupan a dos niveles de enseñanza; la red de maestros de maestros y la enseñanza media (dividida en científico-humanista y técnico-profesional.) participaron 2 grupos por nivel. Podemos establecer que al igual que en la aglutinación de niveles anteriormente analizados (párvulos, básica y especial) las necesidades que más se repiten son aquellas vinculadas al **DOMINIO 1** preparación de la enseñanza poniendo especial énfasis en aquellas acciones vinculadas a las evaluaciones y a la implementación de estrategias metodológicas didácticas e interactivas que incorporen las tecnologías de información y comunicación en el ejercicio docente. Hay que hacer la importante distinción que en el caso de los docentes de enseñanza media técnico-profesional, ellos reiteraban frecuentemente la necesidad de ser perfeccionados en técnicas de enseñanza debido a que ellos reconocían carecer de formación pedagógica por lo cual es una necesidad imperiosa. Otra de las necesidades identificadas

que se repiten guarda relación con la atención que requieren los alumnos con necesidades educativas especiales, la cual se repite 4 veces entre los dos niveles y se vincula al **DOMINIO 3** enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. Con respecto al **DOMINIO 2** ambos niveles identifican la importancia de propiciar ambientes donde exista disciplina, pero no una disciplina autoritaria sino en base a una comunicación horizontal y simétrica entre estudiantes y docentes.

FORMACION PEDAGOGICA PERMANENTE → DOMINIO 1
 ATENDER NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES → DOMINIO 3

Relación intra grupal

La siguiente sección pretende exponer una síntesis de las principales necesidades identificadas y su relación con los dominios del documento Marco para la buena enseñanza entre todos los niveles y grupos de enseñanza que participaron de VOCES DOCENTES. Esta síntesis se presentara con cuadros y párrafos de análisis.

Cuadro 21 por niveles de enseñanza, necesidades identificadas, cantidad de veces que se repite y dominio con el que se relaciona (según marco de enseñanza).²

Nivel de enseñanza	Necesidades identificadas	Cantidad de veces que se menciona	Dominio con el que se relaciona.
Educación de párvulos	-evaluaciones	3	Dominio 1
	-diseño universal de aprendizaje	3	Dominio 3
Educación especial	Atención especial de alumnos con NEE	2	Dominio 3
Educación básica	-evaluaciones	4	Dominio 1
	-atender a alumnos con NEE	4	Dominio 3
	-Liderazgo, comunicación y disciplina.	4	Dominio 2
	-estrategias metodológicas para desarrollar habilidades matemáticas y de comprensión lectora.	2	Dominio 1
Educación media	-Perfeccionamiento pedagógico permanente.	2	Dominio 1
	-Acompañamiento	2	Dominio 3

² Los números establecen la cantidad de veces que se repite la necesidad según el dominio, es decir, por ejemplo, si 3 grupos de educación básica identifican 3 necesidades iguales relacionadas con el dominio 1 entonces se multiplica por 3 y suman 9.

	en el aula para alumnos con NEE. -trabajo colaborativo interdisciplinario. -Actualización de conocimientos y especialización por área.	2 2	Dominio 4 Dominio 4
Red de maestros de maestros.	-Evaluaciones progresivas. -inclusión escolar. -estrategias metodológicas para fomentar el aprendizaje efectivo. -trabajo colaborativo con otros docentes.	2 2 2 2	Dominio 1 Dominio 3 Dominio 1 Dominio 4.

Cuadro 22 que indica el total de necesidades identificadas por dominio relacionado (el número total incluye la repetición de la misma necesidad identificada en TODOS los niveles y grupos) ³

Dominio 1: Preparación de la enseñanza	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.	Dominio 4 responsabilidades profesionales.
23	8	12	8

Cuadro 23 que indica cantidad de necesidades identificadas por dominio relacionado según nivel de enseñanza.

Nivel de enseñanza.	Dominio 1: Preparación de la enseñanza Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 2: creación de un ambiente propicio para el aprendizaje Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 3: enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes. Cantidad de necesidades identificadas.	Dominio 4 responsabilidades profesionales. Cantidad de necesidades identificadas.
Educación de párvulos	3	2	3	1
Educación especial	3	0	1	2

³ Los números indican el número de necesidades según dominio.

Educación básica	13	4	4	1
Educación media	4	1	2	2
Red de maestros de maestros.	2	1	2	2
Total	23	8	12	8

Los cuadros presentados anteriormente evidencian de forma categórica que a **nivel general** la mayor cantidad de necesidades identificadas están vinculadas al **DOMINIO 1 preparación de la enseñanza (23 necesidades)**. Transversalmente en todos los grupos y niveles de enseñanza se enuncian y priorizan aspectos vinculados a la **EVALUACION, ESTRATEGIAS METODOLOGICAS, DIDACTICAS, PLANIFICACION, DOMINIOS CURRICULARES, ETC.** Los docentes a nivel general aseguran que es importante establecer instancias de retroalimentación entre profesores y estudiantes. Aprender nuevas estrategias metodológicas para profundizar en áreas que son débiles y tienen malos resultados como lo son las matemáticas y la comprensión lectora. Igualmente los profesores aseguran que estas capacitaciones o talleres deben realizarse en horarios **NO LECTIVOS** y deben ser considerados en la configuración de sus sueldos. Vale destacar y resaltar que el grupo de enseñanza media técnico-profesional declaró la urgencia de tener **FORMACION PEDAGOGICA** considerando que ellos no son profesores de formación, sino que provienen de otras disciplinas.

También existen muchas necesidades vinculadas al **DOMINIO 3 (12 necesidades)** “enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes”. Siendo sin dudas la más repetida, aquella necesidad que se relaciona con **CAPACITARSE PARA ATENDER A ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**. Esta necesidad se vincula con el **DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE** y la necesidad imperiosa de realizar adecuaciones curriculares y de tener profesionales de acompañamiento en el aula para atender las necesidades de los alumnos. Además esto se relaciona con el hecho de que muchos decretos asociados a la ley de inclusión son dictaminados y entregados a los docentes sin instrucciones previas.

Si bien hay menos necesidades identificadas que representen a los dominios restantes, vale destacar por ejemplo que existen 8 necesidades relacionadas al **DOMINIO 2** “creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, esto se vincula con el hecho de que los docentes reclaman más **DISCIPLINA, VALORES Y AFECTOS** como ejes centrales del fortalecimiento de la relación entre docentes y estudiantes. También se destaca el liderazgo, la comunicación fluida y la sugerencia de incorporar tecnologías de información y comunicación como también la necesidad de incorporar material concreto y práctico que permita un aprendizaje más eficaz en los alumnos, asumiendo que los recursos y la infraestructura del espacio propician un mejor ambiente para el aprendizaje.

Finalmente en el **DOMINIO 4 sobre “responsabilidades profesionales”** los docentes identifican como principales necesidades el poder capacitarse para desarrollar un **trabajo interdisciplinario** con el cual puedan entenderse con profesionales de otras áreas que

también trabajan en contextos educativos (profesionales de las ciencias sociales y de ciencias de la salud) y además brindarles un acompañamiento a colegas jóvenes que recién están empezando con su carrera docente.

LOS DOS DOMINIOS PREDOMINANTES A NIVEL GENERAL



DOMINIO 1 PREPARACION DE LA ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE TODOS



DOMINIO 3 ENSEÑANZA

Capítulo 3.2: Síntesis, categorización y rotulación de necesidades identificadas, acciones de nivel central, regional y local y compromisos planteados por los docentes.

Rótulos de necesidades identificadas: A continuación presentamos un cuadro que considera todos los grupos y niveles de enseñanza que participaron del taller CPEIP voces docentes, se exponen las necesidades identificadas y se les asigna un código expresado textualmente a dichas necesidades.

Definición de los 5 rótulos.

Evaluación: Se consideran todos aquellos enunciados que expresen necesidades vinculadas a la elaboración de pautas, rubricas, retroalimentación u otras referidas a la preparación y ejecución de evaluaciones en el ejercicio docente.

Habilidades comunicaciones: Se consideran todos aquellos enunciados que expresen necesidades vinculadas a la verbalización de instrucciones, al manejo disciplinar en el aula de clases, a la retroalimentación pedagógica entre estudiantes y docentes y a la manera de informar contenidos y valores en el aula de clases

Habilidades docentes: Se consideran todos aquellos enunciados que expresan necesidades vinculadas al dominio curricular, estrategias, metodologías y didácticas para implementar en el ejercicio docente.

Habilidades profesionales: Se consideran todos aquellos enunciados que expresan necesidades vinculadas a la actualización del conocimiento, el manejo de TICS, la articulación con otros colegas y la posibilidad de implementar trabajo interdisciplinario con profesionales provenientes de otros campos del conocimiento.

Herramientas para la inclusión: Se consideran todos aquellos enunciados que expresan necesidades vinculadas a la oportuna atención de alumnos vulnerables o con necesidades educativas especiales.

Cuadro 24 de necesidades docentes identificadas y sus respectivos rótulos.

ID Grupo participante	Necesidades identificadas	Rotulo asignado por el equipo de
-----------------------	---------------------------	----------------------------------

		sistematizadores.
Educación de párvulos 5	1-Evaluación 2-conductas disruptivas. 3-Diseño universal de aprendizaje.	1-Evaluación. 2-Habilidades comunicacionales. 3-Herramientas para la inclusión.
Educación especial 6	1-dominio curricular 2-articulación entre niveles. 3-planificación coherente entre objetivos, actividades y evaluaciones.	1-Habilidades docentes. 2-Habilidades profesionales. 3-Habilidades docentes.
Básica 1 (Puerto Natales)	1-Manejo de competencias para trabajar con alumnos vulnerables. 2-desarrollar herramientas de liderazgo. 3-trabajo articulado en equipo.	1-Herramientas para la inclusión. 2-Habilidades comunicacionales. 3-Habilidades profesionales.
Básica y educación parvularia 2	1-Gestión del aula, clima de aprendizaje y convivencia. 2-manejo de TICS 3-Evaluación.	1-Habilidades comunicacionales. 2-Habilidades profesionales. 3-Evaluación.
Educación Básica A 8	1-Evaluación. 2-Estrategias metodológicas para lenguaje y matemáticas. 3-Estrategias para trabajar con alumnos con NEE	1-Evaluación. 2-Habilidades docentes. 3-Herramientas para la inclusión.
Educación Básica 10 c	1-Formación en liderazgo para abordar problemas de disciplina. 2-capacitación en matemáticas. 3-Desarrollar habilidades.	1-Habilidades comunicacionales. 2-Habilidades docentes. 3-Habilidades docentes.
Educación Básica Villa de las Nieves (expertos 1 y 2)	1-Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos programas de estudio. 2-Actualización de metodologías para el desarrollo del lenguaje y matemáticas. 3-Capacitación para trabajar con alumnos con NEE.	1-Habilidades docentes. 2-Habilidades docentes. 3-Herramientas para la inclusión.
Red de maestros de maestros 1	1-Interacción pedagógica entre docentes y estudiantes. 2-Evaluación progresiva.	1-Habilidades comunicacionales. 2-Evaluación. 3-Herramientas para la

	3-Capacitación para trabajar con alumnos con NEE.	inclusión.
Red de maestros de maestros 2	1-Estrategias metodológicas en el aula. 2-Mentorías (Necesidades educativas especiales). 3-Gestión en el aula	1-Habilidades docentes. 2-Herramientas para la inclusión. 3-Habilidades docentes.
Educación media científico humanista.	1-Perfeccionamiento permanente, continuo y pertinente. 2-trabajo interdisciplinario. 3-estrategias y metodologías para trabajar con alumnos con NEE.	1-Habilidades docentes. 2-Habilidades profesionales. 3-Herramientas para la inclusión.
Educación media técnico-profesional.	1-Formación pedagógica para no docentes. 2-Actualización en avances tecnológicos. 3-Atención a la diversidad.	1-Habilidades docentes. 2-Habilidades profesionales. 3-Herramientas para la inclusión.

Cuadro 25 que expresa número de necesidades identificadas por rotulo escogido por los sistematizadores.

Rótulos	Cantidad de necesidades por rótulos.
Evaluación	4
Habilidades comunicacionales	5
Habilidades docentes.	11
Habilidades profesionales.	5
Herramientas para la inclusión.	8

Cuadro 26 que expresa el número de necesidades identificadas por rótulos según nivel de enseñanza.

Nivel de enseñanza	Evaluación	Habilidades comunicacionales	Habilidades docentes	Habilidades profesionales.	Herramientas para la inclusión.
Educación de párvulos.	1	1			1

Educación especial			2	1	
Enseñanza básica	2	3	5	2	3
Red de maestros de maestros.	1	1	2		2
Enseñanza media.		2	2		2

Los cuadros expuestos recientemente revelan que una vez asignados los rótulos a las necesidades identificadas por el equipo de sistematizadores, existe una supremacía de necesidades vinculadas a **HABILIDADES DOCENTES**, sobre todo requeridas por el nivel de enseñanza BÁSICA, siendo el nivel de EDUCACION DE PARVULOS el único que no expresa una necesidad en este rotulo. El segundo rotulo con más necesidades identificadas es **HERRAMIENTAS PARA LA INCLUSION**, transversal a todos los niveles, los docentes reconocen la urgencia de capacitarse y adquirir herramientas para atender y tratar la realidad de la inclusión, no solamente aquellos alumnos que poseen necesidades especiales, sino también aquellos alumnos que viven en contextos de vulnerabilidad. El único grupo que no identifica una necesidad dentro de este rotulo es justamente EDUCACION ESPECIAL, esto se puede explicar, interpretando que esta temática es algo que tienen incorporado desde su formación ya que es su objeto de intervención por antonomasia. Con respecto al rotulo **HABILIDADES COMUNICACIONALES**, también existen 5 necesidades identificadas que son transversales a los niveles de enseñanza y guardan relación con cómo comunicar instrucciones, como establecer relaciones fluidas de retroalimentación entre estudiantes y profesores, como propiciar la disciplina en el aula de clases sin necesidad de recurrir a modelos autoritarios, etc. Otro rotulo asignado fue **HABILIDADES PROFESIONALES** este se diferencia de las habilidades docentes, en tanto que refiere a las responsabilidades profesionales propias de los profesores independiente de su formación, esto tiene que ver con actualizar los conocimientos en sus áreas, incorporar nuevos tipos de materiales didácticos, manejar las tecnologías de información y comunicación y saber llevar relaciones sanas con sus colegas y otro tipo de profesionales. Finalmente también identificamos algunas necesidades vinculadas al rotulo **EVALUACION**, se podría pensar que este ítem debería ser incorporado en habilidades docentes, no obstante, hemos preferido separarlo considerando que estas necesidades surgen especialmente de los grupos de enseñanza básica y de párvulos quienes aseguran que necesitan aprender a realizar rubricas, pautas, etc.

2.2 Acciones demandadas por los docentes con respecto al nivel central, regional y local (entiéndase por nivel central MINEDUC, por nivel regional SECREDUC y por nivel local los MUNICIPIOS).

El siguiente cuadro 27 expresa las necesidades identificadas por los grupos participantes y las demandas de acciones que realizan a los 3 niveles.

Grupos	Necesidades	Acciones nivel	Acciones nivel	Acciones nivel
--------	-------------	----------------	----------------	----------------

	identificadas (Prioridad)	central (MINEDUC)	regional. (SECREDUC)	local. (MUNICIPIOS)
Educación de párvulos 5	Diseño universal de aprendizaje.	1-Capacitación de la totalidad de la comunidad educativa. 2-difusión. 3-seguimiento para retroalimentación.	1-Acompañamiento de los supervisores. 2-Pasantías. 3-jornadas de evaluación con invitados expertos internacionales.	1-acuerdos institucionales entre corporación, de prov, municipalidad, establecimientos, etc. 2-difundir en la comunidad el trabajo que hace el establecimiento. 3-Difusión del programa en comités comunales.
Educación especial 6	Planificación y dominio curricular.	1-Recursos financieros y humanos. 2-Evaluación para retroalimentar.	1-Ampliar tiempos para la ejecución de actividades.	NO RESPONDE.
Básica 1 (Puerto natales)	Manejo de competencias para trabajar con alumnos en contextos de vulnerabilidad.	1-Supervisar el trabajo con redes de apoyo en las escuelas.	1-Calendarizar los temas a tratar.	1-Brindar horas de reflexión pedagógica.
Básica y educación parvularia 2	Gestión en el aula, clima de aprendizaje y convivencia.	1-Ofrecer recursos financieros y humanos.	1-Talleres regionales sobre gestión en el aula.	
Educación Básica A 8	Evaluación.	1-Capacitaciones. 2-Talleres comunales. 3-Activación de redes.	1-Activación de redes. 2-Seminarios y pasantías.	1-Modelaje de experiencias exitosas. 2-Activación de redes.
Educación Básica 10 c	Formación de liderazgo para problemas disciplinares.	1-Garantizar la calidad de los perfeccionamientos. 2-continuidad y permanencia de los cursos. 3-Que el curso tenga acompañamiento.	1-Coordinar los cursos. 2-Comunicar oportunamente. 3-Evaluar los resultados y progresos.	1-Que el curso se dicte en horario de clases. 2-Apoyo a los equipos de gestión. 3-espacios de comunicación reflexión-

				pedagógica. NO RESPONDE
Educación Básica Villa de las nieves (expertos 1 y 2)	Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos planes de estudio.	1-Entregar tiempos para cursos y perfeccionamientos.	1-Financiar pasantías. 2-Organizar redes de apoyo.	
Red de maestros de maestros 1	Gestión pedagógica en el aula.	1-Generar estadías de formación inicial. 2-Fortalecimiento de los programas de convivencia. 3-capacitación en gestión y liderazgo en el aula.	1-Socialización de instrumentos PEI, reglamentos de convivencias, protocolos, etc. 2-Destinación de recursos para acompañamiento.	1-Acompañamiento a docentes principiantes.
Red de maestros de maestros 2	Interacción pedagógica entre docentes y estudiantes.	1-Seguimiento. 2-Capacitaciones. 3-Acompañamiento entre pares.	1-Reflexión efectiva y sistemática. 2-necesidades comunales.	NO RESPONDE.
Educación media científico humanista.	Perfeccionamiento permanente y continuo.	NO RESPONDE	Que garanticen que el sostenedor propicie el espacio	NO RESPONDE
Educación media técnico-profesional	Perfeccionamiento técnico-pedagógico.	1-Generar presupuestos para abordar el perfeccionamiento de acuerdo a necesidades específicas diagnosticadas.	1-Generar espacios de reflexión. 2-Constituir redes por especialidades. 3-Sistematizar encuentros de acuerdo a necesidades específicas.	1-Aprovechar recursos. 2-Inducción a nuevos colegas nuevos.

En el cuadro expuesto se presentan las necesidades prioritarias identificadas por los docentes y las consecuentes acciones que ellos demandan del ministerio de educación, de la secretaria regional de educación y de la corporación municipal de educación. Encontramos una diversa heterogeneidad de necesidades prioritarias y sobre todo de demandas, sin embargo a pesar de esta diversidad, se identifican muchas convergencias como por ejemplo la demanda de RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS A MINEDUC. La demanda de garantizar tiempos, evaluaciones y retroalimentación de las capacitaciones a la SECREDUC, también se demanda la generación de espacios de reflexión, que los encuentros se sistematicen con seriedad, que se comuniquen

oportunamente los nuevos protocolos, los reglamentos e informes relacionados a nuevas implementaciones (ley de inclusión por ejemplo), destinación de recursos de acompañamiento, evaluar los resultados y progresos de los perfeccionamientos, financiar seminarios y pasantías, ampliar los tiempos para tratar las temáticas, etc. Y finalmente en relación al NIVEL LOCAL que considera al municipio y su corporación de educación, donde se demanda la ACTIVACION DE REDES, acompañamiento a docentes principiantes, difusión de las actividades a nivel comunal y garantizar espacios para realizar las actividades. La mayoría de las demandas son transversales a todos los grupos y niveles de enseñanza por lo cual no se considera realizar un análisis comparativo más profundo.

2.3 Compromisos de los docentes para el cumplimiento de sus necesidades demandadas

En esta sección expondremos los enunciados con los cuales los docentes expresan sus compromisos para contribuir a la realización y ejecución del cumplimiento de las necesidades que ellos mismos han identificado y han demandado.

Cuadro 28: Grupos de docentes, necesidad identificada prioritaria y compromisos.

Grupos	Necesidades identificadas (Prioridad)	Compromisos
Educación de párvulos 5	Diseño universal de aprendizaje.	-Participar activamente en las capacitaciones. -Aplicar conocimientos adquiridos. -Participar en los comités comunales como líderes.
Educación especial 6	Planificación y dominio curricular.	-Intercambiar experiencias entre colegas. -Facilitar espacios físicos.
Básica 1 (Puerto natales)	Manejo de competencias para trabajar con alumnos en contextos de vulnerabilidad.	-Participar activamente en los perfeccionamientos. -Tener buena disposición. -Compromisos y flexibilidad.
Básica y educación parvularia 2	Gestión en el aula, clima de aprendizaje y convivencia.	-Asistir al perfeccionamiento. -Replicar las experiencias. -Gestionar programas de apoyo. -Optimizar recursos para promover la ejecución de un plan de desarrollo profesional pertinente al establecimiento.

Educación Básica A 8	Evaluación.	-Participar de las capacitaciones. -Potenciar trabajo colaborativo. -El grupo tiene excelente disposición a participar.
Educación Básica 10 c	Formación de liderazgo para problemas disciplinares.	-Participar en las capacitaciones. -Comunicar a los colegas las temáticas de las plenarios.
Educación Básica Villa de las nieves (expertos 1 y 2)	Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos planes de estudio.	-Aplicar lo aprendido en sus escuelas. -Hacer pasantías dentro de sus escuelas.
Red de maestros de maestros 1	Gestión pedagógica en el aula.	-Acompañar a colegas principiantes. -Empoderarse de los temas.
Red de maestros de maestros 2	Interacción pedagógica entre docentes y estudiantes.	-Trabajar colaborativamente con los colegas. -Apropiarse de los temas. -Socializar el conocimiento adquirido.
Educación media científico humanista.	Perfeccionamiento permanente y continuo.	Demanda organizada y constante por capacitaciones. -Participar de las capacitaciones. -Aplicar estrategias metodológicas en el aula.
Educación media técnico profesional.	Perfeccionamiento técnico-pedagógico.	A participar de los cursos, talleres y perfeccionamientos.

Este cuadro expresa que transversalmente a todos los grupos y niveles de enseñanza, se manifiestan COMPROMISOS más o menos similares y que no se diferencian, siendo el más mencionado el compromiso de PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LOS PERFECCIONAMIENTOS QUE DEMANDAN. Se aprecia claramente en los enunciados de la tercera columna de los cuadros que se repiten enunciados como; participar activamente, asistir a las capacitaciones, comprometerse a facilitar espacios físicos para la realización de estos talleres, etc.

Otro compromiso expresado de forma más o menos similar en los enunciados de la tercera columna, y que también es transversal a todos los grupos y niveles de enseñanza es el que dice con "REPLICAR O APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES EN LAS AULAS", esto se expresa de diferentes formas como;

socializar el conocimiento adquirido, replicar experiencias, intercambiar experiencias con los colegas, replicar las capacitaciones en los establecimientos en los que trabajan, etc.

Otros enunciados que indican compromisos guardan relación con; tener buena disposición a trabajar, apropiarse y empoderarse de las temáticas, acompañar a colegas principiantes, gestionar programas de apoyo, crear redes y difundir todas las actividades que se realicen al interior de la comunidad.

La mayoría de los compromisos son transversales a todos los grupos y niveles de enseñanza por lo cual no se considera realizar un análisis comparativo más profundo.

Capítulo 3.3 Identificación, definición y clasificación de las necesidades docentes prioritarias.

En esta sección se identifica una necesidad prioritaria por grupo junto al rotulo asignado anteriormente por el equipo de sistematizadores y se le agrega información cualitativa, es decir, segmentos de los grupos de discusión que vienen a representar estas necesidades. El criterio para seleccionar la necesidad prioritaria es entregado por los mismos grupos quienes identifican una necesidad docente más importante y urgente por sobre las otras. En un primer momento desarrollaremos la necesidad docente más importante por cada grupo con su respectivo respaldo cualitativo, posteriormente haremos una comparación por grupos según niveles de enseñanza, y finalmente se hará una contrastación de necesidades docentes intra-grupal.

3.1- Educación de párvulos ID5

Principal necesidad de aprendizaje.



Diseño universal de aprendizaje.

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con el diseño universal de aprendizaje.

Segmento representativo 1: *“todos deberían conocer este tema. Nosotros tuvimos un perfeccionamiento y gracias a eso nos enteramos del proyecto y de las políticas. Trabajar con el diseño universal de aprendizaje y mucha gente no lo conoce, entonces debería masificarse porque en la planificación deben incluirse todos. Porque, es decir, nosotras aprendimos un poco, pero aún quedan vacíos y ¿qué pasa con la gente que no obtuvo esa capacitación? No lo saben. Es relevante. Porque además del tema de planificar, hay que enfocarse en el estilo de aprendizaje que tienen nuestros alumnos, si es visual, auditivo, táctil, etc. (fragmento de grupo de discusión taller CPEIP, educación de párvulos.)*

Segmento representativo 2: *Diseño universal de aprendizaje, como les decía, nosotros nos enteramos así que esto se viene si o si con la nueva ley de la inclusión, que*

cambiaron los decretos, que le PIE no va a trabajar como PIE, si no que la forma de trabajar será diferente y se le dará más énfasis al trabajo colaborativo, porque existen colegios que ni siquiera lo tienen. (Fragmento de grupo de discusión taller CPEIP, educación de párvulos.)

Segmento representativo 3: *Eso tiene que ver con el DUA, en eso viene lo otro del estilo de aprendizaje. Y es súper bueno eso de saber que estilo de aprendizaje tiene cada niño, entonces para eso necesitamos tener pautas, tener instrumentos porque hay colegas que los tienen pero se deberían entregar a todos. (Fragmento de grupo de discusión taller CPEIP, educación de párvulos.)*

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

- Énfasis en la capacitación, ya que no todos han podido asistir a talleres sobre este tema.
- Enfoques para los estilos de aprendizaje según la discapacidad de los alumnos (visual, auditivo, táctil, etc.)
- La necesidad se explica por la implementación de la nueva ley de inclusión.
- Necesidad de instaurar un trabajo colaborativo que abarque todos los establecimientos educacionales (no todos consideran el DUA).
- Implementación de pautas e instrumentos dependiendo de los estilos de aprendizaje de cada niño.

3.2 Educación especial ID6

Principal necesidad curricular.



Planificación y dominio

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “planificación y dominio curricular”

Segmento representativo 1: *Yo creo que a nivel profesional, por ejemplo en el caso mío, es perfeccionarnos un poco más en lo que es el currículum, que manejemos más algunos contenidos (Fragmento grupo de discusión ID educación especial 6).*

Segmento representativo 2: *El tema de las horas, en dos horas uno debiera planificar con el profesor, todo, es imposible, porque también están los casos específicos, que uno tiene que conversar, que tiene que entregar información, y todo los detalles disminuyen las 2 horas. (Fragmento grupo de discusión ID educación especial 6).*

Segmento representativo 3: *Por mi parte puse que se requiere perfeccionamiento en aula, complementos para el aprendizaje, planificación, las planificaciones no siempre hay coherencia circundante entre objetivos, actividad y creo que ahí debemos retomar, y*

exista una coherencia, para que se cumpla lo que estoy buscando. (Fragmento grupo de discusión ID educación especial 6).

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

- Mejor manejo de algunos contenidos (Planificación.)
- Ampliar horarios destinados a la planificación.
- Complementos para el aprendizaje.
- Saber establecer una coherencia entre objetivos, actividades y evaluaciones.

3.3- ID 1 Básica (Puerto Natales)

Principal necesidad para trabajar



Manejo de competencias

Con alumnos en contextos de vulnerabilidad.

Importante: Para este grupo no se cuenta con transcripciones de grupos de discusión para poder extraer y agregar información cualitativa confirmatoria. No obstante los docentes identificaron componentes esenciales de esta necesidad;

- Desarrollo de estrategias para promover clima de convivencia apoyado por los aprendizajes.
- Carencias familiares.
- Falta de expectativas.

3.4 ID Básica y educación de párvulos 2 (Puerto Natales).

Principal necesidad aprendizaje y



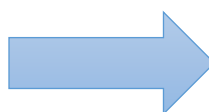
Gestión en el aula, clima de

Convivencia.

Importante: Para este grupo no se cuenta con transcripciones de grupos de discusión para poder extraer y agregar información cualitativa confirmatoria. No obstante los docentes identificaron componentes esenciales de esta necesidad;

- Acompañamiento integral en el aula.
- Implementar aulas acogedoras.
- Realizar talleres prácticos con los profesores.

3.5 ID Educación Básica A8



Principal necesidad

Evaluación.

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “evaluación”.

Segmento representativo 1: *La gran carencia es evaluación, es lo más bajo dentro del portafolio. Respecto a eso, conversamos ayer, y el caso de 2 colegas haciendo la misma asignatura, presentando un instrumento de evaluación que era a través de una lista de cotejo muy similar ambas, y cuando le llega el resultado del portafolio y van a la parte de evaluación, una quedó en un rango y el otro en un rango diferente, y eran casi lo mismo, entonces realmente no se sabe nunca qué es lo que quieren, porque si lees el reporte, el informe que te llega, es muy ambiguo, al menos yo nunca sé que esperan que mejore.* (Fragmento grupo de discusión ID Básica A 8.)

Segmento representativo 2: *evaluación es nuestra gran falencia como profesionales, si ud, ve los resultados regionales estamos mal, en cuanto a la evaluación docente, va a depender de quien le revise el portafolio. Evaluación es nuestro talón de Aquiles.* (Fragmento grupo de discusión ID Básica A 8.)

Segmento representativo 3: *el uso y análisis de resultados de evaluaciones para efectuar una retroalimentación.* (Fragmento grupo de discusión ID Básica A 8.)

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

-En el portafolio enviado al proceso de evaluación docente, es la gran carencia.

-Quejas con respecto a la ambigüedad de los criterios para evaluar y emitir informes con respecto al ítem evaluación. (Evaluación docente).

-Resultados a nivel regional muy bajos.

-Necesidad de usar y analizar los resultados de evaluación para efectuar una retroalimentación.

3.6- ID Básica 10 C.

Principal necesidad
para problemas



Formación de liderazgo

Disciplinares.

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “formación de liderazgo para problemas disciplinares”.

Segmento representativo 1: *Si cuesta inculcar la disciplina porque los padres hoy en día, si uno les pone límites a los niños, enseguida se molestan. Por eso hay que trabajar con los papas, hay que conversar con los papas, porque a ellos, ni a los alumnos, no los puedes tratar como amigos, tienen que mantener la distancia. (Fragmento grupo de discusión ID Básica 10 C.)*

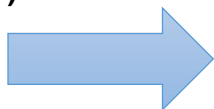
Segmento representativo 2: *Una capacitación de liderazgo para poder abordar y manejar cualquier problema comunicacional y de disciplina. Porque se nos dice que no podemos instaurar la disciplina a golpes ni con gritos, etc. Pero si tenemos una capacitación de liderazgo y que nos induzcan a cómo lograr disciplina, como lograr valores. (Fragmento grupo de discusión ID Básica 10 C.)*

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

- Dificultades para inculcar disciplina en los estudiantes.
- Poca colaboración de los padres, quienes son muy sensibles y tienen reacciones de desaprobación cuando los profesores corrigen a los estudiantes. (He aquí la importancia de trabajar con los padres.)
- La disciplina no se puede instaurar de manera autoritaria y fáctica.
- La disciplina debe orientarse a inculcar valores.

3.7 ID Básica 8 (Villa de las nieves.)

Principal necesidad



Perfeccionamiento de nuevos planes de estudio.

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos planes de estudio”.

Segmento representativo 1: *Cuando recién empezaron a aplicarse las pruebas SIMCE nosotros éramos una de las mejores regiones que mejor nos iba, y después, ahora estamos dentro de la media de las regiones, y hay otras regiones que nos sobrepasan, y creo que eso tiene que ver justamente con el perfeccionamiento, porque las otras regiones tienen más posibilidades de perfeccionamiento por el hecho de estar más cerca de Santiago, nosotros recién ahora con las platas PEP podemos optar a traer alguien de afuera. (Fragmento grupo de investigación ID Básica villa las nieves.)*

Segmento representativo 2: *Yo pienso también, que otra cosa es debido a la premura con la que empezaron las bases curriculares, el nuevo currículum, las nuevas bases de*

estudio, nunca hemos tenido la oportunidad de profundizar nada. (Fragmento grupo de investigación ID Básica villa las nieves.)

Segmento representativo 3: *Si, nos pasa a nosotros también en nuestra área, que implementan nuevos decretos, nuevos documentos, y nadie te los va a mostrar, el MINEDUC en el fondo te lanza orientaciones y síguelas.* . (Fragmento grupo de investigación ID Básica villa las nieves.)

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

- Disminución de puntajes en la prueba SIMCE
- Problema de la centralización, las regiones que quedan más cerca de Santiago tienen más posibilidades de asistir a cursos de perfeccionamiento.
- Implementación muy rápida y brusca de nuevas bases curriculares, de nuevos planes de estudio, sin mucho tiempo para la reflexión.
- El MINEDUC lanza orientaciones sin entregar las indicaciones oportunamente.

3.8- Red de maestros de maestros 1.

Principal necesidad
aula.



Gestión pedagógica en el

Importante: Para este grupo no se cuenta con transcripciones de grupos de discusión para poder extraer y agregar información cualitativa confirmatoria. No obstante los docentes identificaron componentes esenciales de esta necesidad;

- Rutinas de organización.
- Gestión pedagógica.

3.9- Red de maestros de maestros 2

Principal necesidad
entre docentes y



Interacción pedagógica

Estudiantes.

Importante: Para este grupo no se cuenta con transcripciones de grupos de discusión para poder extraer y agregar información cualitativa confirmatoria. No obstante los docentes identificaron componentes esenciales de esta necesidad;

- Empatía.
- Intereses y necesidades.

3.10- ID Educación media científica-humanista.



Principal necesidad

Perfeccionamiento

Permanente y

Continuo.

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “Perfeccionamiento permanente y continuo”.

Segmento representativo 1: *Tal vez tenga que ver, perdón, con el hecho de que lo que interesa es que nosotros sigamos aprendiendo, cierto y que al final no importa si tienes 20 o 30 años, siempre hay cosas que vamos a ir aprendiendo y al sistema no le interesa mayormente si tienes 5 cursos o master o doctorado, siempre tenemos necesidades nuevas que ir superando.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media científica humanista.)

Segmento representativo 2: *Yo siento que necesito aprender sobre varios aspectos en los que todavía me siento deficiente, y que independientemente de las 5000 mil horas o de las 2000 que pueda tener alguien, en la interacción con personas con más experiencias con menos experiencias, siempre aprendemos. Tú decías que los chicos que salen ahora vienen con mucho más, con un sistema distinto, quizás ellos tengan mucho que aportarnos a nosotros y nosotros tengamos mucho que aportarles a ellos.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media científica humanista.)

Segmento representativo 3: *Es algo que tiene que compensarse; no soy el quijote, ya deje de ser el quijote. Aprendo y que me paguen. Porque no cualquiera de los profesores se perfecciona, porque no tienen tiempo o porque priorizan ciertas cosas. Y tiene que haber una recompensa, un equilibrio; porque uno no puede, a esta edad, estar pensando que, pucha, aprendí igual.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media científica humanista.)

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

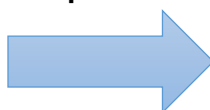
-La importancia del aprendizaje continuo a pesar de la experiencia y los años de trayectoria.

-La importancia de reconocer que se puede aprender de los profesores más jóvenes y hacer una retroalimentación con ellos.

-Los perfeccionamientos deben reconocerse en los sueldos.

-Siempre irrumpen nuevas necesidades que obligan a los docentes a perfeccionarse.

3.11- ID Educación media técnico-profesional.



Principal necesidad pedagógica.

Perfeccionamiento técnico-

A través de los pasos sistemáticos del taller, especialmente en la lluvia de ideas, cuando comentan las principales necesidades docentes que tienen, en la elección de 3 más importantes, y en la selección de una de ellas como prioritaria, este grupo ha elegido lo relacionado con “Perfeccionamiento técnico-pedagógico”

Segmento representativo 1: *no somos profesores y muchas cosas nos cuesta, nosotros el año pasado tuvimos una capacitación orientada netamente a las competencias técnicas respecto a normas internacionales financiera , le comentamos al director la necesidad de nosotros en este caso de nosotros de capacitarnos en áreas propias de los profesores, como por ejemplo estrategia, evaluación, didáctica, son cosas en las cuáles nosotros no nos capacitamos, por eso que no nos llamamos profesores, nos llamamos docentes.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media técnico-pedagógica.)

Segmento representativo 2: *Yo pienso también que los profesores sobre todo los profesores TP, debemos mantenernos informados en nuestras especialidades, sobre todo en los adelantos que se dan, en el caso mío, yo por ejemplo, motores a combustión externa, eso significa que debemos estar con la rama actualizada, lo que es hoy en día los motores eléctricos, entonces para eso nosotros necesitamos perfeccionarnos en nuestras áreas.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media técnico-pedagógica.)

Segmento representativo 3: *cuando se lanzan profesionales de cualquier área a una sala, ingenieros, tú haces matemáticas, por decir un ejemplo, y esto sin ninguna preparación en pedagogía, nada, nada, entonces, es un daño tremendo a la educación, con eso de partida, les enseñamos a odiar.* (Fragmento grupo de discusión ID educación media técnico-pedagógica.)

Los fragmentos recientemente presentados son extractos de las opiniones de los y las docentes pertenecientes a este grupo, y que evidencia la reiteración con la que tratan esta temática, lo que a su vez es un indicador de prioridad. Podemos desagregar la necesidad docente en función de los siguientes componentes;

- Se reconocen como docentes y no profesores, lo que los estimula a capacitarse en habilidades docentes para la enseñanza.
- Capacitarse en áreas específicas como evaluación, didáctica, estrategias, etc.
- El deber de mantenerse informados de la actualización de sus especialidades.
- El peligro de no tener formación pedagógica puede provocar grandes daños a los objetivos de aprendizaje de los alumnos.

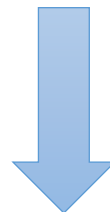
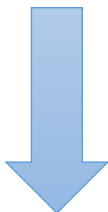
3.12-Comparacion por niveles: En esta sección pretendemos establecer una asociación entre necesidades docentes prioritarias que se repitan por niveles de enseñanza.

Cuadro 29: Necesidades repetidas por niveles de enseñanza.

Necesidades identificadas.	Grupos que la comparte.	Niveles de enseñanza.
-Perfeccionamiento permanente y continuo -perfeccionamiento técnico pedagógico. -Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos planes de estudio. (tres necesidades diferentes que convergen)	-Educación media científica-humanista. -Educación media técnico-profesional. -Educación básica y red de expertos (Villa de las nieves.)	Educación media. Educación media.
-Gestión pedagógica en el aula - Interacción pedagógica entre docentes y estudiantes -Gestión en el aula, convivencia y clima de aprendizaje. (tres necesidades diferentes que convergen)	-Red de maestros de maestros 1 -Red de maestros de maestros 2. -Educación básica y de párvulos (Puerto Natales):	-Red de maestros de maestros. -Educación Básica y pre-escolar.
-Evaluación -Planificación y dominio curricular. (dos necesidades diferentes que convergen)	-Básica A 8 -Educación especial.	Educación básica.
Formación en liderazgo para problemas disciplinares.	-Básica 10 C	Educación básica.
-Diseño universal de aprendizaje -Manejo de competencias para trabajar con alumnos en contextos de vulnerabilidad.	-Educación de párvulos. -Básica 1 (Puerto Natales)	Educación Básica y pre-escolar.

El cuadro presentado anteriormente nos indica que hay necesidades muy similares y que se agrupan de forma coincidente en los mismos niveles de enseñanza, por ejemplo en el nivel de ENSEÑANZA MEDIA se enfatiza la necesidad de PERFECCIONAMIENTO, independiente de que tipo, apunta a una convergencia que tiene que ver con la temporalidad permanente de las capacitaciones que demandan y que estas sean focalizadas en el área de especialidad de los docentes. Pero también en la primera fila se incluye la necesidad expresada por los docentes del grupo que aglutinaba a profesores expertos y de educación básica quienes demandan perfeccionamientos en función de los nuevos planes de estudio. Se decide agrupar estas tres necesidades en virtud de que los tres utilizan la palabra PERFECCIONAMIENTO.

Perfeccionamientos



Nivel enseñanza media

(Permanente de carácter técnico pedagógico)
(estudio.)

Nivel enseñanza Básica.

(En función de nuevos planes de

Otra aglutinación de necesidades similares tiene relación con lo que los propios docentes denominan “Gestión en el aula”, a veces esto es expresado como “Mejorar la interacción entre docentes y estudiantes”, o también como “gestionar las estrategias metodológicas en el aula” o “Mejorar la convivencia y clima de aprendizaje”. Todas estas necesidades que tienen que ver con el ejercicio docente in situ, es decir, en las mismas aulas donde se hace la actividad pedagógica, son transversales a la red de maestros de maestros, enseñanza básica y pre-escolar.

Gestión en el aula (clima de aprendizaje, interacción, etc.)



Red de maestros de maestros 1
básica y pre-



Red de maestros de maestros 2

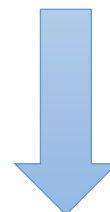
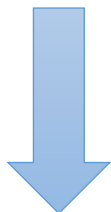


educación

Escolar

Otras convergencias importantes tienen que ver con el **DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE Y EL MANEJO DE COMPETENCIAS PARA TRABAJAR CON ALUMNOS EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD**. Estas necesidades son identificadas por grupos pertenecientes a los niveles de enseñanza Básica y pre-escolar (párvulos). El diseño universal de aprendizaje considera especialmente a los alumnos con necesidades educativas especiales, sin embargo, en los contextos de inclusión que se han propiciado en los últimos años, también desde un punto de vista discursivo y práctico, se pueden generar convergencias entre alumnos con NEE y alumnos que viven en contextos de vulnerabilidad.

Inclusión escolar



Educación básica y pre-escolar (DAU⁴)
(vulnerabilidad)

Educación básica

Una última agrupación de necesidades similares guarda relación con “Evaluación y planificación curricular”. Estas necesidades están encasilladas en el rotulo de habilidades docentes y son expresadas por grupos pertenecientes a los niveles de enseñanza básica y de educación especial. A pesar que evaluación y planificación indiscutiblemente son dos actividades diferentes, se encasillan dentro de lo que podríamos denominar “habilidades docentes” y ese es el criterio que determina su agrupación. Finalmente vale destacar que queda aislada la necesidad sobre “formación en liderazgo en temas disciplinares” perteneciente al nivel de enseñanza básica.

Capítulo 4. Cuantificación, definición y nivel de impacto de las necesidades docentes identificadas.

En este capítulo expondremos las necesidades identificadas por cada grupo de nivel de enseñanza y una valoración numérica que establecen en función de los impactos positivos que tendrían los abordajes de estas necesidades en; el desarrollo profesional de los docentes y en el aprendizaje de los estudiantes. Finalmente los docentes ponderan la urgencia con que la necesidad debe ser abordada.

Cuadro 30 Que agrupa las necesidades prioritarias y las ponderaciones de docentes de los niveles de enseñanza; Parvularia, especial y Básica. (No se consideran 2 grupos, que al parecer no entendieron las instrucciones y no ponderaron numéricamente las necesidades de acuerdo a los criterios establecidos.)

Grupo ID	Necesidad identificada prioritaria (cuadro con sombra). (definición)	Impacto positivo en el desarrollo profesional de los docentes. (Ponderación numérica.)	Impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes (Ponderación numérica.)	Urgencia de abordar esta necesidad a nivel de establecimiento o y comunidad local.	Total
Educación de Párvulos.	Evaluación.	16	15	14	45
Educación de párvulos.	Conductas Disruptivas.	19	17	19	55
Educación	Diseño Universal	19	20	19	58

⁴ Diseño universal de aprendizaje.

n de Párvulos.	de aprendizaje.				
Educación especial.	Dominio curricular.	5	5	4	14
Educación especial.	Articulación entre niveles.	5	5	4	14
Educación especial.	Planificación, coherencia entre objetivos, actividades y evaluación.	5	5	5	15
Básica y educación parvularia (Puerto Natales.)	Tecnologías de información y comunicación.	15	12	15	42
Básica y educación parvularia (Puerto Natales.)	Evaluación.	15	15	15	45
Básica y educación parvularia (Puerto Natales.)	Gestión de aula, convivencia y clima de aprendizaje.	15	15	15	45
Educación Básica A 8	Estrategias metodológicas	4,5	5	3,5	13
Educación Básica A 8	Necesidades educativas especiales.	5	4,2	4,6	13,8
Educación Básica A 8	Evaluación.	5	4,5	4,7	14,2
Educación básica y expertos 1 y 2 (Villa de las nieves.)	Perfeccionamiento de acuerdo a los nuevos planes de estudio.	5	5	5	15
Educación básica y expertos	Actualización de metodologías para el	4	5	4	13

1 y 2 (Villa de las nieves.)	aprendizaje y desarrollo (matemáticas y lenguaje.)				
Educación básica y expertos 1 y 2 (Villa de las nieves.)	Capacitación docente para atender a alumnos con NEE.	5	4	5	14

Cuadro 31 Que agrupa las necesidades prioritarias y las ponderaciones de docentes de los niveles de enseñanza; Red de maestros de maestros, enseñanza media científica-humanista y enseñanza media técnico-profesional.

Grupo ID	Necesidad identificada prioritaria.	Impacto positivo en el desarrollo profesional de los docentes. (Ponderación numérica.)	Impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes (Ponderación numérica.)	Urgencia de abordar esta necesidad a nivel de establecimiento o comunidad local.	Total .
Red de maestros de maestros 1.	Interacción pedagógica entre docentes y estudiantes.				
Red de maestros de maestros 1.	Evaluación progresiva.				
Red de maestros de maestros 1.	Capacitación para atender a niños con necesidades educativas especiales.				
Red de maestros de maestros	Estrategias metodológicas en el aula.	5	4	3	12

2.					
Red de maestros de maestros 2.	Mentorias.	5	4	4	13
Red de maestros de maestros 2.	Gestión en el aula.	5	4	4	3
Educación media científico-humanista.	Perfeccionamiento y formación continua y permanente.				
Educación media científico-humanista.	Trabajo interdisciplinario.				
Educación media científico-humanista.	Estrategias o metodologías para necesidades educativas especiales.				
Educación media técnico-profesional.	Formación técnico pedagógico para docentes técnico profesionales.	5	5	5	15
Educación media técnico-profesional.	Actualización de avances tecnológicos e investigaciones.	5	5	5	15
Educación media técnico-profesional.	Atención a la diversidad.	5	5	5	15

En estos cuadros podemos apreciar el puntaje que los grupos le otorgan a sus necesidades, dependiendo del impacto causado y de la urgencia de su abordaje. Es importante destacar que algunos grupos no ponderaron numéricamente el impacto y la urgencia de sus necesidades y otros se equivocaron y pusieron puntajes demasiados elevados que no estaban dentro de los parámetros (de 1 a 5) y algunos solamente expresaron en palabras la urgencia de cada una de las necesidades. Por otro lado algunos grupos pusieron el mismo puntaje a las 3 necesidades, no obstante, el criterio

para que una de las tres necesidades identificadas sea la prioritaria, no era el puntaje asignado a dichas necesidades, sino el consenso de los miembros pertenecientes a cada grupo con respecto a la necesidad. Las necesidades que tuvieron más puntajes están en una relación de coherencia con las necesidades prioritarias consensuadas por los grupos participantes.

Capítulo 5:

Conclusiones (establecidas a nivel general según nivel de convergencias).

Después de la realización del taller CPEIP con metodología doble diamante y de su posterior sistematización se establecen las siguientes conclusiones.

-Con respecto al paso **“rompamos el hielo”** La mayoría de los docentes asocian que la procedencia de sus buenas experiencias se relaciona directamente con sus “formadores y colegas”. Los enunciados discursivos de los docentes participantes del taller, a través, especialmente de una apelación a la memoria de sus trayectorias docentes, evidencian que lo que han aprendido y lo que les ha marcado en sus vidas como pedagogos, se explica en la transmisión de conocimientos, habilidades profesionales y por sobre todo VALORES, provenientes de formadores, de profesores que conocieron en la universidad o cuando eran estudiantes de enseñanza media. También se destaca que alguna de las buenas experiencias que identifican los docentes proviene de colegas, e incluso algunos destacan que han aprendido recientemente de colegas más jóvenes que ellos.

-En relación al ejercicio más importante de este taller, el cual dice acerca de **las “principales necesidades identificadas”** por los docentes, podemos establecer qué;

. Las principales necesidades identificadas por los docentes tienen que ver con la demanda de **“perfeccionamiento pedagógico”** dividido en diversos ítems para desarrollar tales como; evaluación, estrategias metodológicas de planificación, técnicas efectivas de retroalimentación con los estudiantes, dominio curricular según nuevos planes de estudio, uso de herramientas más didácticas en clases, perfeccionamiento específico por áreas, etc. Todas estas necesidades entran dentro de la categoría de **DOMINIO A** del documento “Marco para la buena enseñanza” preparación de la enseñanza. Vale destacar que se identificaron 23 NECESIDADES EN TOTAL asociadas al dominio A, y que estas fueron mencionadas transversalmente por todos los grupos participantes de este taller.

.Otra cantidad relevante de necesidades docentes identificadas tienen que ver con el **dominio C** “enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes” donde existen 12 NECESIDADES EN TOTAL asociadas a este dominio. Entre las cuales se encuentran; diseño universal de aprendizaje, desarrollar habilidades para trabajar con alumnos con

necesidades educativas especiales, acompañamiento en el aula para alumnos con necesidades educativas especiales, trabajar la diversidad, trabajar con alumnos en contextos de vulnerabilidad etc.

.Aunque en menor número también existen necesidades docentes relacionadas con los dominios B y D. En el caso del **dominio B** “Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje” se identifican 8 necesidades en este ítem tales como; disciplina escolar, liderazgo, comunicación en el aula, tratar a niños con conductas disruptivas, Capacitación en gestión del aula, convivencia, clima de aprendizaje e interacciones, etc. Y en relación al **dominio D** “responsabilidades profesionales” se identifican 8 necesidades tales como; trabajo colaborativo interdisciplinario, actualización de conocimientos y especialización por área, mayor interacción pedagógica entre docentes y estudiantes, trabajar articuladamente y en equipo etc.

-En relación a las necesidades docentes **PRIORITARIAS**, vale destacar que si bien en el capítulo 4 establecimos la ponderación numérica que los docentes le otorgaban a las necesidades identificadas, el criterio principal para decidir y establecer el hecho que una de las tres necesidades sea la más importante, tenía que ver **NO** precisamente con esa ponderación numérica sino que con un **CONSENSO** entre los miembros que componían el grupo. La mayoría de las necesidades identificadas se relacionan con el **DOMINIO A** del marco para la buena enseñanza, preparación de la enseñanza, entre las cuales se destacan las ya mencionadas en el segundo guion de estas conclusiones, seguidas por necesidades vinculadas al **DOMINIO C**, enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.

-El equipo Sistematizador quiere ser muy enfático en señalar que hay una necesidad detectada transversalmente por los grupos participantes del taller que **NO** paso a la etapa de necesidades prioritarias o urgentes, no obstante, es tan repetida por los participantes, que de forma arbitraria el equipo Sistematizador sugiere considerar como prioritaria aquella necesidad expresada con diferentes enunciados pero que apunta a lo mismo, nos referimos a “Perfeccionarse para tratar a estudiantes con necesidades educativas especiales”.

-En relación a los rótulos que se le otorgaron por el equipo Sistematizador a las necesidades identificadas, el equipo decidió asignar 5 rótulos los cuales son; Habilidades docentes, evaluación (estas dos primeras relacionadas al **DOMINIO A**), habilidades comunicacionales (vinculadas al **DOMINIO B**), herramientas para la inclusión (**DOMINIO C**) y habilidades profesionales (**DOMINIO D**). Los criterios de estos rótulos están explicitados en el capítulo 2, página 26 de este informe. La mayor cantidad de necesidades docentes están vinculadas al rotulo “habilidades docentes” (11) seguido de “herramientas para la inclusión” (8), continúan habilidades comunicacionales y profesionales con 5 necesidades cada una respectivamente y finalmente el rotulo evaluación se adjudica 4 necesidades.

-En relación a las demandas realizadas por los docentes a los niveles central, regional y local para satisfacer las necesidades identificadas se encuentran principalmente;

.A nivel central (Ministerio de educación.) los docentes exigen principalmente (transversalmente por todos los grupos participantes) Capacitaciones, seguimientos, difusión, recursos humanos y financieros, supervisión de trabajos con redes de apoyo, talleres, generar redes de apoyo, garantizar la calidad de los perfeccionamientos, garantizar la permanencia y continuidad de los cursos, fortalecer los programas de convivencia, etc. Siendo la demanda que más se repite aquella que exige recursos y financiamiento de las perfecciones requeridas por parte del ministerio de educación.

.A nivel regional (Secretaria regional del ministerio de educación.) los docentes exigen principalmente (transversalmente por todos los grupos participantes; jornadas de evaluación con invitados expertos internacionales, ampliar tiempos para la ejecución de actividades, calendarizar los temas a tratar, talleres regionales sobre gestión en el aula, financiar pasantías, organizar redes de apoyo, socialización de instrumentos PEI, reglamentos de convivencias, protocolos, destinación de recursos para acompañamiento, generar espacios de reflexión, constituir redes por especialidades, sistematizar encuentros de acuerdo a necesidades específicas, etc. Lo que más exigen es que la SEREMIA garantice los tiempos y espacios necesarios para las capacitaciones requeridas.

A nivel local (Municipio, corporación municipal de educación.): lograr acuerdos institucionales entre corporación, deprov, municipalidad, establecimientos, etc. Difundir en la comunidad el trabajo que hace el establecimiento, brindar horas de reflexión pedagógica, modelaje de experiencias exitosas, activación de redes, que los cursos se dicten en horario de clases, apoyo a los equipos de gestión, generar espacios de comunicación reflexión-pedagógica, acompañamiento a docentes principiantes, aprovechar recursos, inducción a nuevos colegas nuevos, etc. Lo que más exigen los docentes es que la CORMUPA difunda las actividades que se realizan dentro de los establecimientos educacionales.

-Finalmente con respecto a los **compromisos** establecidos transversalmente por los docentes podemos destacar que los docentes se comprometen a; Participar activamente en las capacitaciones o perfeccionamientos, en los comités comunales como líderes, aplicar conocimientos adquiridos, intercambiar experiencias entre colegas, facilitar espacios físicos, tener buena disposición, compromisos y flexibilidad, replicar las experiencias, gestionar programas de apoyo, optimizar recursos para promover la ejecución de un plan de desarrollo profesional pertinente al establecimiento, potenciar trabajo colaborativo, comunicar a los colegas las temáticas de las plenarias, hacer pasantías dentro de sus escuelas, acompañar a colegas principiantes, empoderarse de los temas, trabajar colaborativamente con los colegas, socializar el conocimiento adquirido, aplicar estrategias metodológicas en el aula, etc.

Bibliografía:

Manual marco para la buena enseñanza (2008) 7ma edición, extraído de <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf> (consultado en diciembre del 2016).

Baeza, M.A. (2002) “De las metodologías cualitativas en investigación científico-social: diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido”, Universidad de Concepción.

Anexos:

Existen 4 archivos anexados (de forma independiente y NO incluidos en este informe) que el secretario técnico puede revisar si así lo requiere.

A-) Formato estándar de base de datos (EXCEL) tabla unificada con los datos de los participantes, la caracterización y perfiles de los grupos participantes, respuestas, rótulos, cantidades y reducción de información.

B-) Transcripción de los grupos de discusión en los talleres CPEIP (docx) con los enunciados literales de todos los participantes en todos los grupos del taller.

C-) Dos resúmenes en formato PDF que contienen cuadros con las principales necesidades detectadas por niveles de enseñanza.

D-) Resumen ejecutivo.